

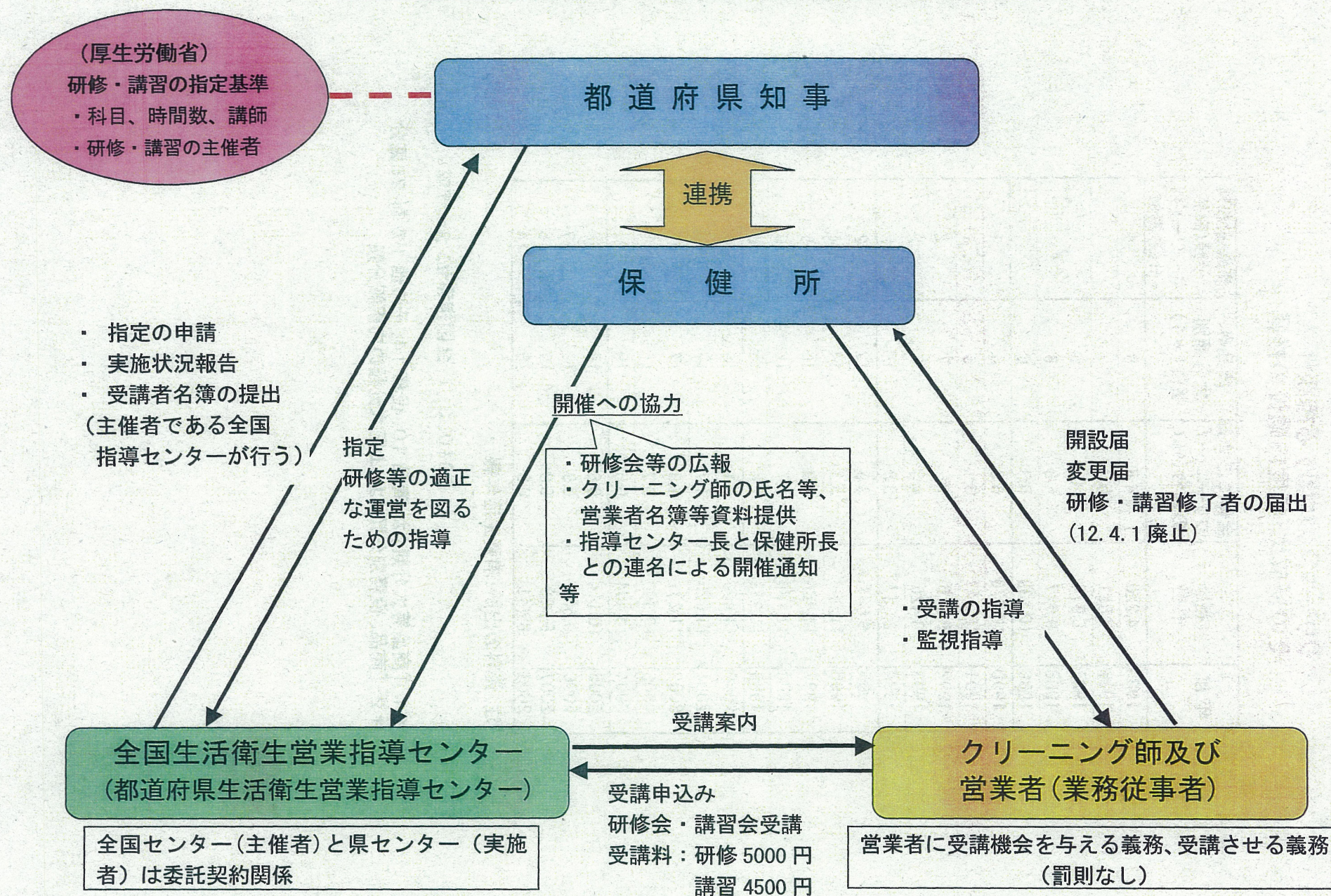
2010/10/28

全国生活衛生営業指導センター

資 料 目 次

資料1	クリーニング師研修・業務従事者講習の仕組み	1
資料2	クリーニングに関する相談件数と年度内順位	2
資料3	クリーニングに関する内容別分類相談件数（構成比）の年度別推移	3
資料4	主な相談内容分類ごとにみたクリーニングの相談件数ランキング	4
資料5	生衛業関連商品・サービスに係る危害・危険別消費生活相談件数	5
資料6	クリーニング業施設数の年次推移（全国）	6
資料7	クリーニング師研修・業務従事者講習の受講者数の年次推移（全国）	7
資料8	クリーニング師研修の受講率のクール別推移（全国）	8
資料9	クリーニング師研修受講率の都道府県別ランキング（第7クール）	9
資料10	クリーニング師研修受講率のブロック別の状況（第7クール）	10
資料11	クリーニング師研修＋従事者講習の受講者数の対前クール増減（率）	11

クリーニング師研修・業務従事者講習の仕組み



クリーニングに関する相談件数と その構成比・年度内順位の推移

年 度	相談 件数	全体に占める クリーニング の割合(%)	商品等 大分類別 順位(*1)	商品・役務別 分類(商品 キーワード別 分類)順位
1985	4,220	4.8	9	1
1986	7,581	5.7	7	1
1987	8,974	6	6	1
1988	9,627	6.8	6	1
1989	10,139	6.3	6	1
1990	10,276	6.3	6	1
1991	10,347	6.1	6	1
1992	9,616	5	7	2
1993	9,426	4.3	7	2
1994	8,957	3.8	10	2
1995	9,681	3.5	12	2
1996	11,094	3.3	14	4
1997	11,460	2.9	16	5
1998	11,184	2.7	16	5
1999	11,033	2.4	16	6
2000	11,429	2.1	16	9
2001	11,025	1.7	17	13
2002	11,281	1.3	17	16
2003	10,550	0.7	18	19
2004	10,434	0.5	19	21
2005	10,114	0.8	19	20
2006	9,531	0.9	19	17
2007	8,889	0.8	19	18
2008	8,441	0.9	20	14

(注) 資料の出所: 消費生活年報

2010. 3. 1 全国指導センター作成

*1 「商品等大分類」は、商品 10、役務 14、その他 1の 計 25区分

*2 「商品、役務別分類」は、上記大分類の内訳細分類

表1

クリーニングに関する内容別分類相談件数の年度別推移

資料3

米
米
米

	安全衛生	品質・機能 役務品質	法規・基準	価格・料金	計量・量目	表示・広告	販売方法	契約・解除	接客・応対	包装・容器	施設・整備	買物相談	生活知識	その他	合計
1988年度	180	8,122	1,312	259	2	50	47	1,162	3,225	1	0	13	8	26	14,407
1990年度	271	8,327	1,308	352	2	68	55	1,830	3,378	1	2	8	11	21	15,634
1995年度	141	7,494	972	313	3	65	218	2,612	3,096	1	0	6	7	13	14,941
2000年度	265	8,786	873	425	5	132	393	4,296	3,731	4	1	9	5	13	18,938
2005年度	564	6,803	603	585	7	109	768	5,666	3,977	2	1	4	4	13	19,106
2007年度	438	6,062	520	648	3	149	625	5,312	3,857	3	3	0	0	0	17,620
2008年度	413	5,805	511	666	2	117	580	5,136	3,722	3	1	0	0	0	16,956
合計	2,272	51,399	6,099	3,248	24	690	2,686	26,014	24,986	15	8	40	35	86	117,602

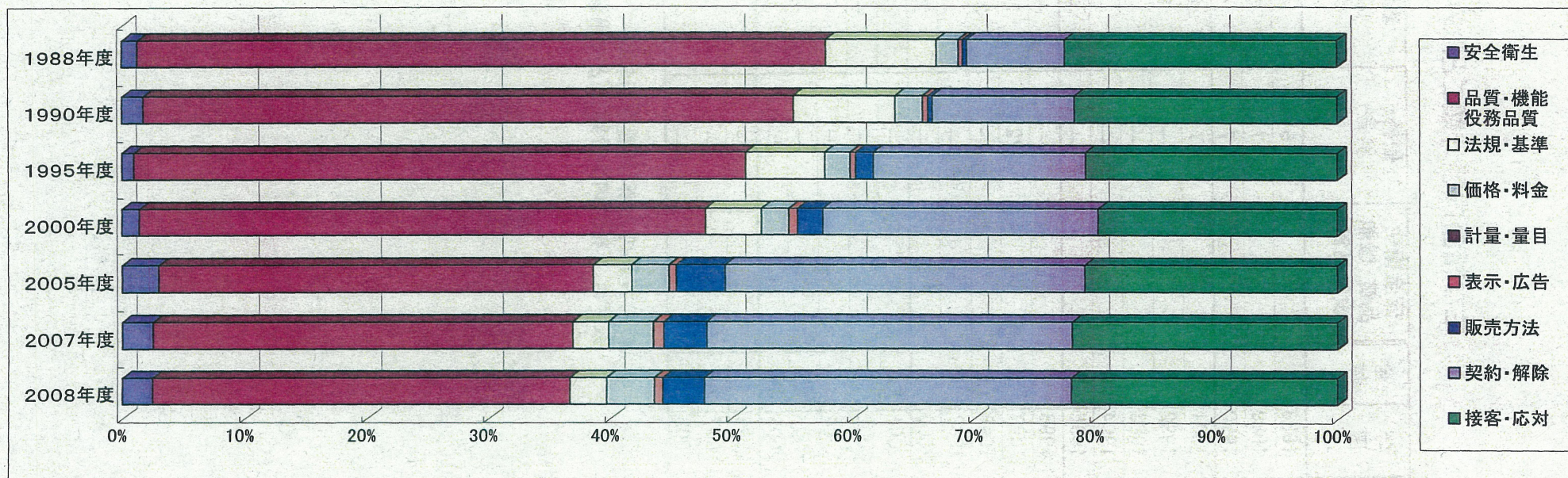
出典: 国民生活センター消費生活年報。

注: 米印の年は公表された比率を用いて件数を計算したため、他の公表数値と一致しない場合がある

表2

クリーニングに関する内容別分類相談件数(構成比)の年度別推移

	安全衛生	品質・機能 役務品質	法規・基準	価格・料金	計量・量目	表示・広告	販売方法	契約・解除	接客・応対	包装・容器	施設・整備	買物相談	生活知識	その他	合計
1988年度	1.25	56.38	9.11	1.80	0.01	0.35	0.33	8.07	22.38	0.01	0.00	0.09	0.06	0.18	100.00
1990年度	1.73	53.26	8.37	2.25	0.01	0.43	0.35	11.71	21.61	0.01	0.01	0.05	0.07	0.13	100.00
1995年度	0.94	50.16	6.51	2.09	0.02	0.44	1.46	17.48	20.72	0.01	0.00	0.04	0.05	0.09	100.00
2000年度	1.40	46.39	4.61	2.24	0.03	0.70	2.08	22.68	19.70	0.02	0.01	0.05	0.03	0.07	100.00
2005年度	2.95	35.61	3.16	3.06	0.04	0.57	4.02	29.66	20.82	0.01	0.01	0.02	0.02	0.07	100.00
2007年度	2.49	34.40	2.95	3.68	0.02	0.85	3.55	30.15	21.89	0.02	0.02	0.00	0.00	0.00	100.00
2008年度	2.44	34.24	3.01	3.93	0.01	0.69	3.42	30.29	21.95	0.02	0.01	0.00	0.00	0.00	100.00
平均	1.93	43.71	5.19	2.76	0.02	0.59	2.28	22.12	21.25	0.01	0.01	0.03	0.03	0.07	100.00



主な相談内容分類ごとにみた上位商品・役務相談件数ランキング

年度	全体	安全衛生 品質・機能 役務品質	価格・ 料金	表示・ 広告	取引 (販売方法 契約・解除 2006年以前)	接客 対応	ランキング の表示
1988	1	1	5	4	—	1	上位10位まで
1989	1	1	7	5	8	1	〃
1990	1	1	7	4	7	1	〃
1991	1	1	7	8	8	1	〃
1992	2	1	—	8	9	1	〃
1993	2	1	—	—	—	1	〃
1994	2	1	—	—	—	1	〃
1995	2	1	—	—	—	1	〃
1996	4	1	—	—	—	1	〃
1997	5	1	22	26	19	1	上位27位まで
1998	5	1	—	23	19	1	〃
1999	6	1	—	26	22	1	〃
2000	9	1	—	25	20	1	〃
2001	13	1	—	23	25	1	〃
2002	16	1	—	—	27	2	〃
2003	19	1	—	—	—	3	上位25位まで
2004	21	1	—	—	—	1	〃
2005	20	1	—	—	24	1	〃
2006	17	1	—	—	24	1	〃
2007	18	1	—	—	—	2	〃
2008	14	1	—	—	22	2	〃

(注)資料の出所:消費生活年報

数字は、「相談内容分類」ごとの当該年のランキング(位)

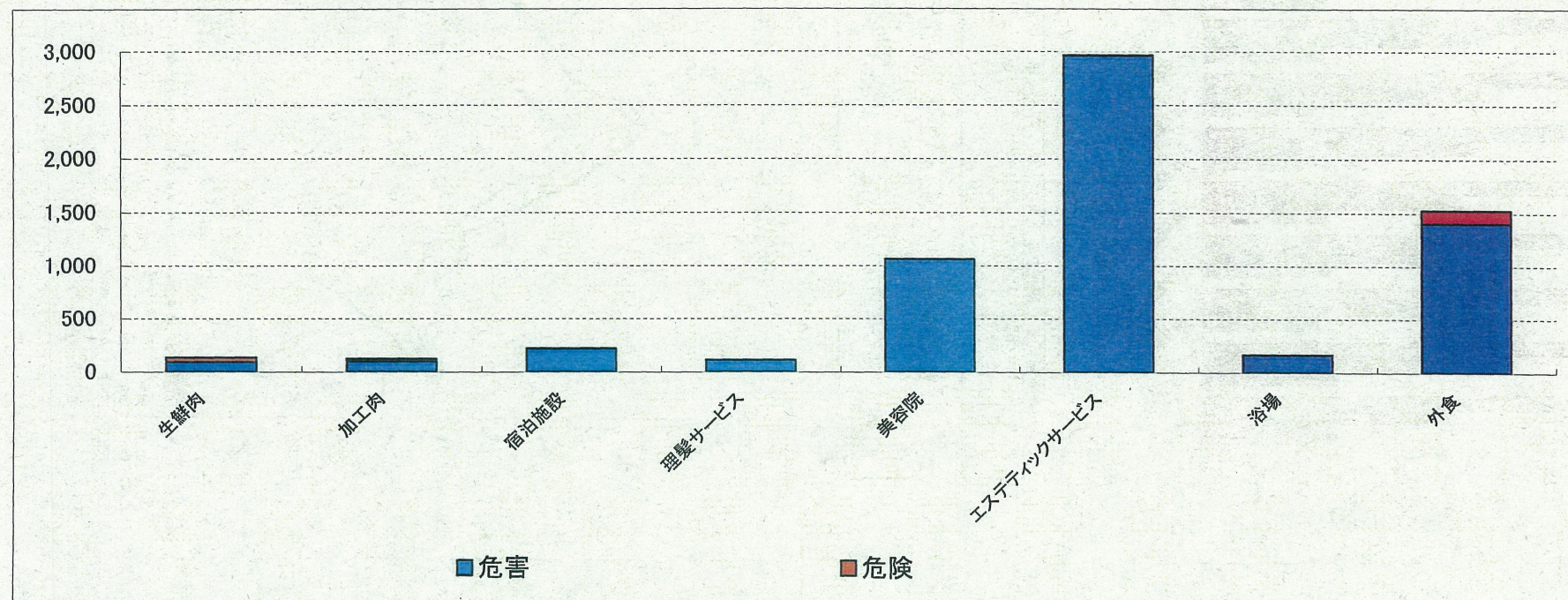
2010. 3. 1 全国指導センター作成

生衛業関連商品・サービスに係る危害・危険別消費生活相談件数 (2004年～2008年度の5年間計)

(実数)		(件)		
商品・サービス分類		危害	危険	合計
中分類	小分類			
1 肉類	生鮮肉	92	41	133
2 肉類	加工肉	96	28	124
3 肉類	肉類全般	1	2	3
4 クリーニング	クリーニング	46	1	47
5 宿泊施設	宿泊施設	214	4	218
6 観覧・観賞	映画鑑賞	4	0	4
7 理美容	理髪サービス	111	0	111
8 理美容	美容院	1,060	0	1,060
9 理美容	着付けサービス	5	0	5
10 理美容	エステティックサービス	2,958	6	2,964
11 理美容	育毛・増毛・発毛サービス	64	0	64
12 理美容	その他の理美容サービス	137	0	137
13 浴場	浴場	165	1	166
14 外食・食事宅配	外食	1,399	125	1,524
15 役務その他	下宿サービス	3	0	3

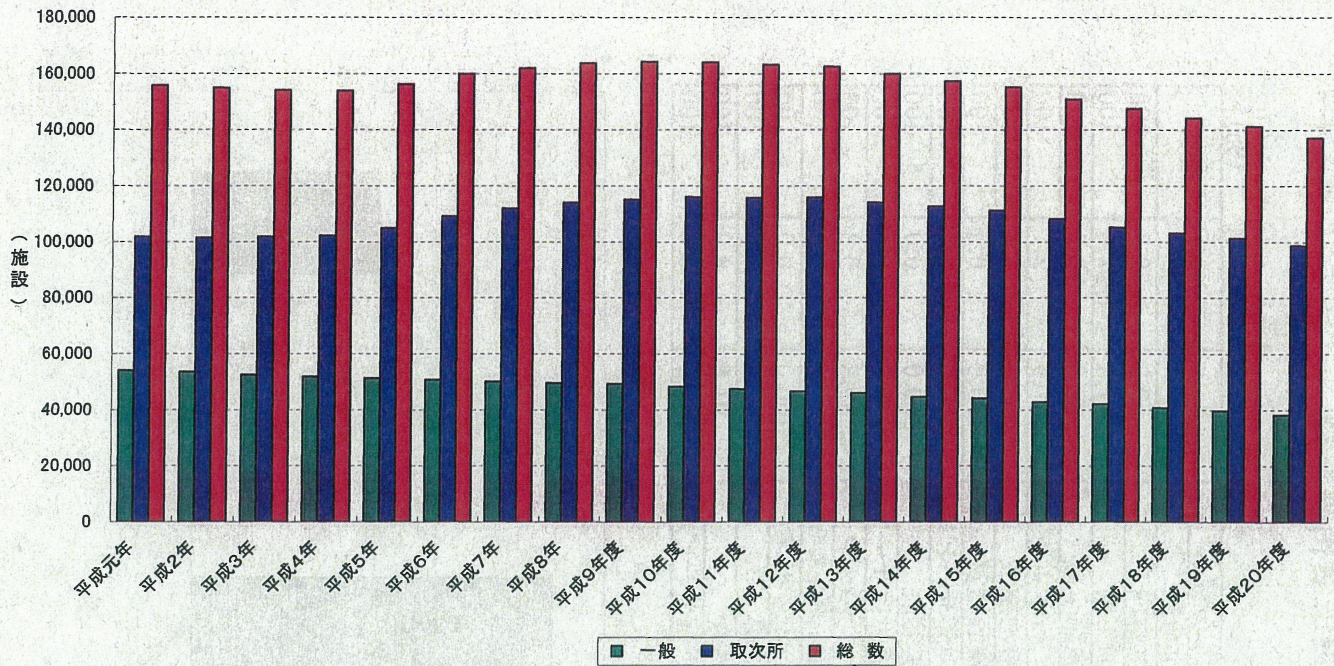
(構成比)		(%)		
商品・サービス分類		危害	危険	合計
中分類	小分類			
1 肉類	生鮮肉	69.2	30.8	100
2 肉類	加工肉	77.4	22.6	100
3 肉類	肉類全般	33.3	66.7	100
4 クリーニング	クリーニング	97.9	2.1	100
5 宿泊施設	宿泊施設	98.2	1.8	100
6 観覧・観賞	映画鑑賞	100.0	0.0	100
7 理美容	理髪サービス	100.0	0.0	100
8 理美容	美容院	100.0	0.0	100
9 理美容	着付けサービス	100.0	0.0	100
10 理美容	エステティックサービス	99.8	0.2	100
11 理美容	育毛・増毛・発毛サービス	100.0	0.0	100
12 理美容	その他の理美容サービス	100.0	0.0	100
13 浴場	浴場	99.4	0.6	100
14 外食・食事宅配	外食	91.8	8.2	100
15 役務その他	下宿サービス	100.0	0.0	100

(注)資料の出所:① 国民生活センター消費生活相談データベース



【全国】クリーニング業施設数の年次推移(総数、一般、取次所)

資料6

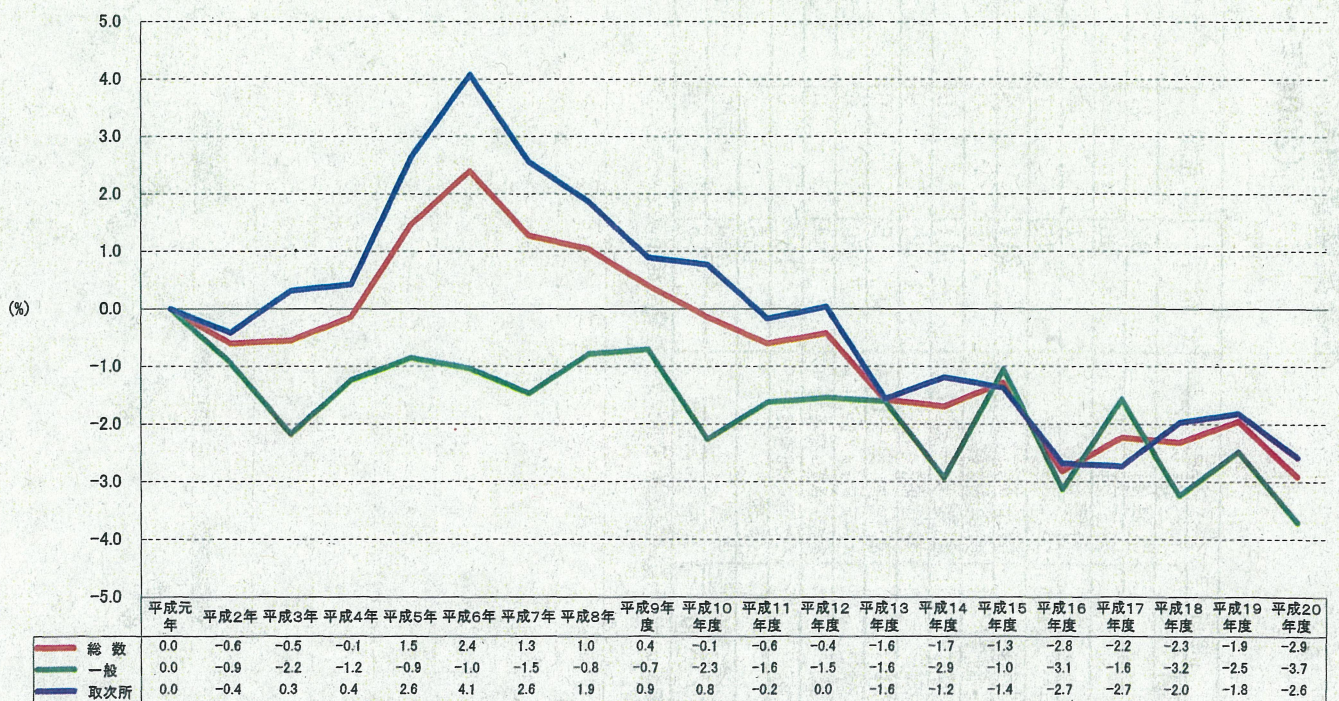


	平成元年	平成2年	平成3年	平成4年	平成5年	平成6年	平成7年	平成8年	平成9年度	平成10年度
総数	155,786	154,862	154,020	153,810	156,068	159,816	161,861	163,554	164,225	163,999
一般	53,980	53,477	52,315	51,669	51,229	50,699	49,954	49,563	49,215	48,103
取次所	101,806	101,385	101,705	102,141	104,839	109,117	111,907	113,991	115,010	115,896

	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
総数	163,027	162,347	159,801	157,112	155,109	150,753	147,395	143,989	141,190	137,097
一般	47,324	46,595	45,848	44,505	44,041	42,664	41,998	40,638	39,632	38,165
取次所	115,703	115,752	113,953	112,607	111,068	108,089	105,134	103,061	101,191	98,586
無店舗取次							263	290	367	346

資料:厚生労働省衛生行政報告例

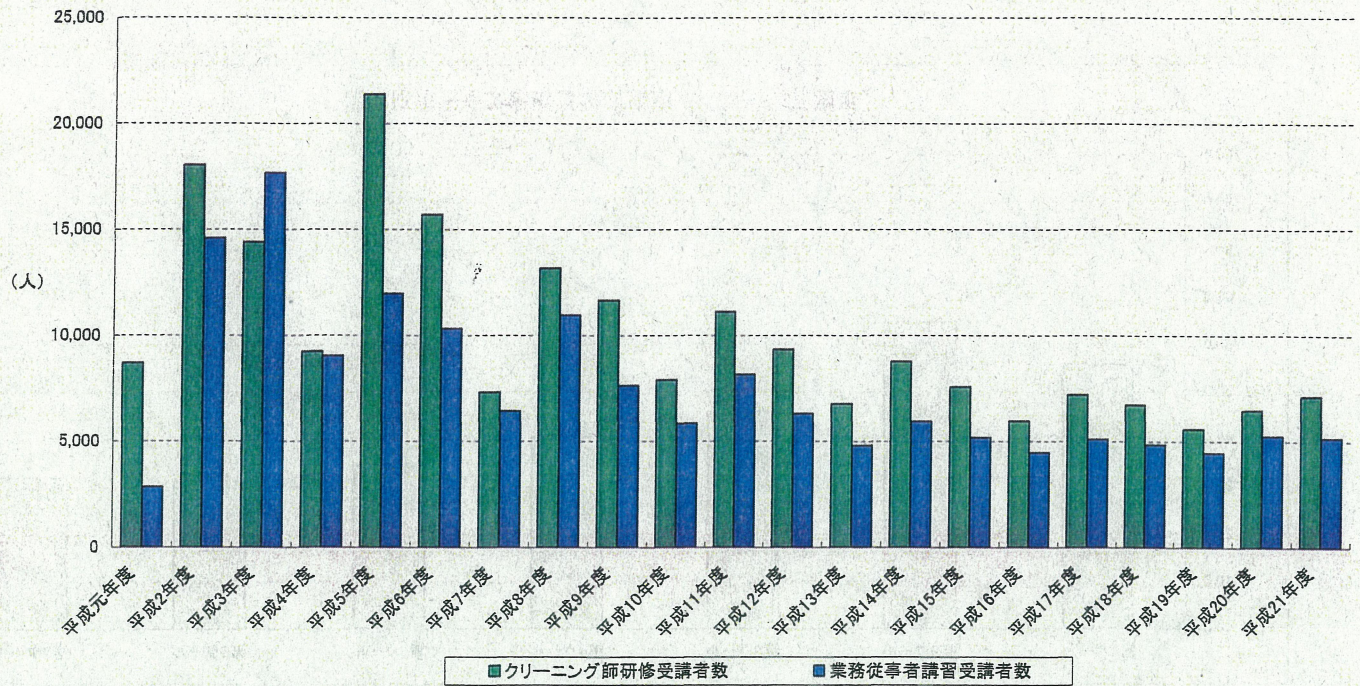
【全国】クリーニング業施設数の対前年伸び率(総数、一般、取次所)



	平成元年	平成2年	平成3年	平成4年	平成5年	平成6年	平成7年	平成8年	平成9年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
総数	0.0	-0.6	-0.5	-0.1	1.5	2.4	1.3	1.0	0.4	-0.1	-0.6	-0.4	-1.6	-1.7	-1.3	-2.8	-2.2	-2.3	-1.9	-2.9
一般	0.0	-0.9	-2.2	-1.2	-0.9	-1.0	-1.5	-0.8	-0.7	-2.3	-1.6	-1.5	-1.6	-2.9	-1.0	-3.1	-1.6	-3.2	-2.5	-3.7
取次所	0.0	-0.4	0.3	0.4	2.6	4.1	2.6	1.9	0.9	0.8	-0.2	0.0	-1.6	-1.2	-1.4	-2.7	-2.7	-2.0	-1.8	-2.6

【全国】クリーニング師研修・業務従事者講習の受講者数の年次推移

資料7

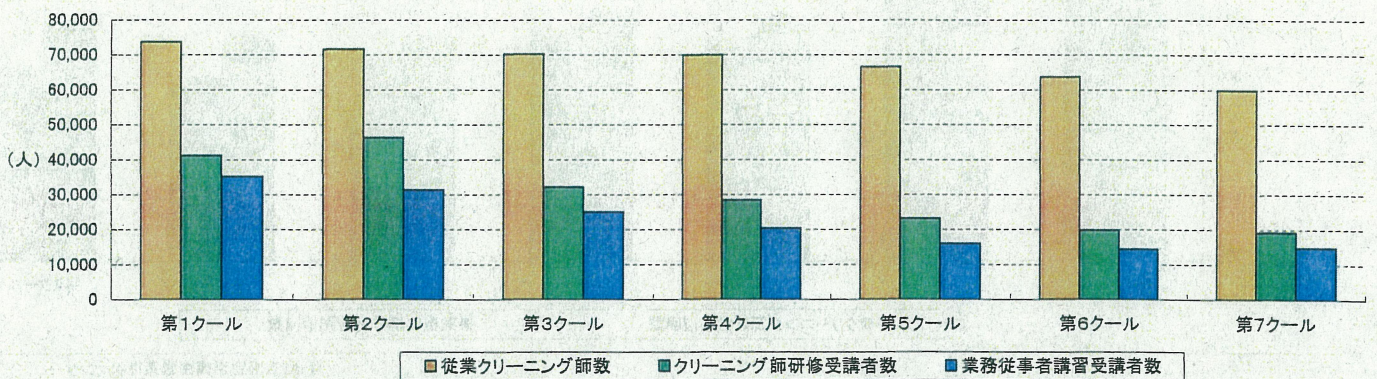


	平成元年度	平成2年度	平成3年度	平成4年度	平成5年度	平成6年度	平成7年度	平成8年度	平成9年度	平成10年度
クリーニング師研修受講者数	8,695	18,040	14,396	9,227	21,380	15,699	7,304	13,175	11,655	7,893
業務従事者講習受講者数	2,837	14,589	17,663	9,017	11,959	10,315	6,415	10,951	7,627	5,840

	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
クリーニング師研修受講者数	11,105	9,332	6,762	8,765	7,569	5,958	7,197	6,720	5,575	6,470	7,123
業務従事者講習受講者数	8,142	6,304	4,791	5,938	5,170	4,469	5,090	4,834	4,448	5,246	5,149

資料：全国生活衛生営業指導センター

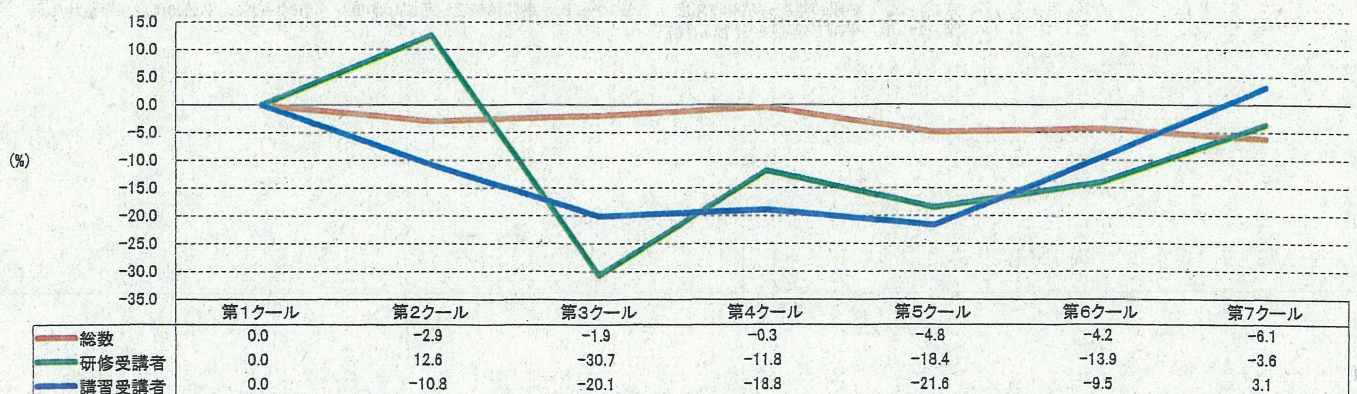
【全国】クリーニング師研修・業務従事者講習の受講者数のクール別推移



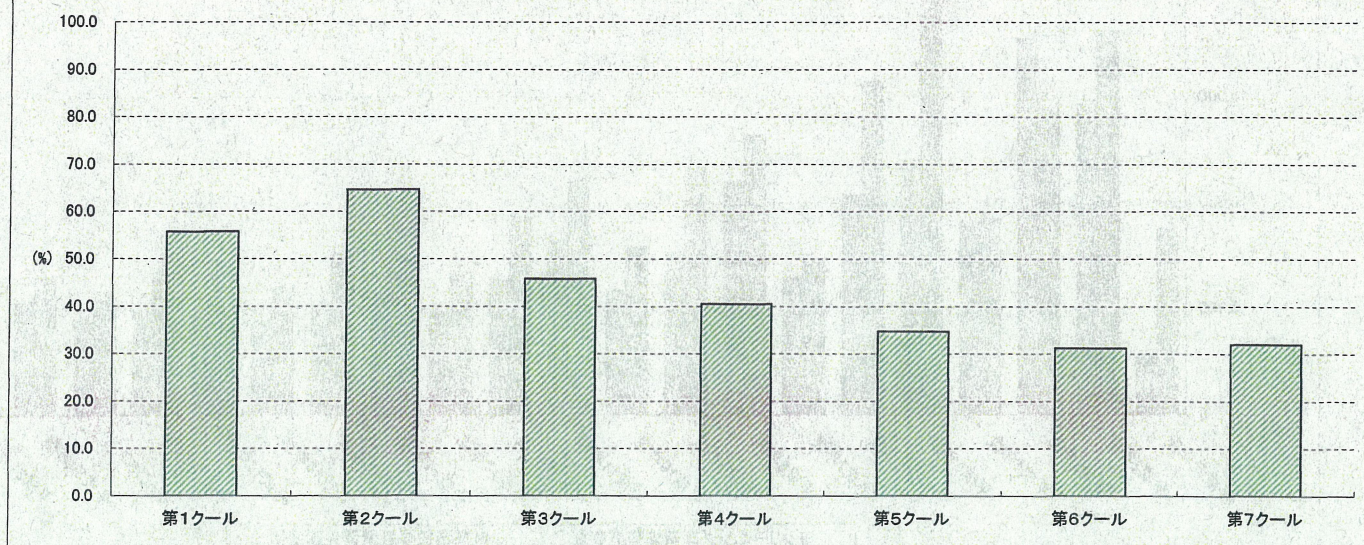
	第1クール	第2クール	第3クール	第4クール	第5クール	第6クール	第7クール
従業クリーニング師数	73,678	71,565	70,202	69,964	66,578	63,750	59,856
クリーニング師研修受講者数	41,129	46,306	32,090	28,307	23,096	19,875	19,168
業務従事者講習受講者数	35,089	31,291	24,993	20,286	15,899	14,393	14,843

注：従業クリーニング師数は、各クール初年度の厚生労働省厚生行政報告例の従業クリーニング師数。

【全国】クリーニング師研修・業務従事者講習の受講者数の対前クール伸び率



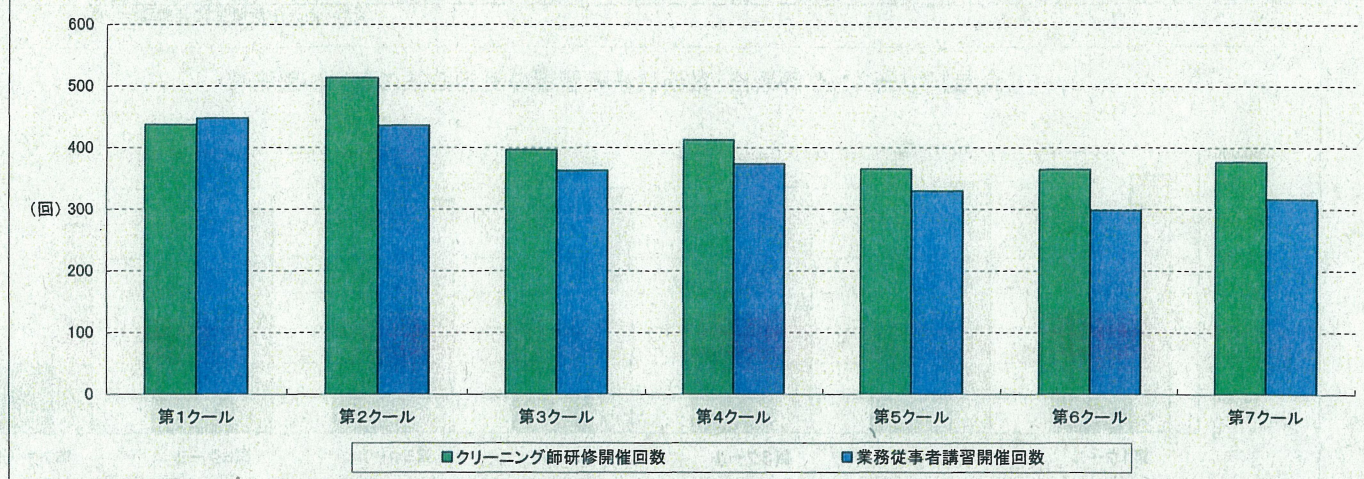
【全国】クリーニング師研修の受講率のクール別推移



	第1クール	第2クール	第3クール	第4クール	第5クール	第6クール	第7クール
全国クリーニング師研修受講率	55.8	64.7	45.8	40.5	34.7	31.2	32

注: 受講率はクリーニング師研修受講者数を従業クリーニング師数で除した数

【全国】クリーニング師研修・業務従事者講習の開催回数のクール別推移



資料: 全国生活衛生営業指導センター

	第1クール	第2クール	第3クール	第4クール	第5クール	第6クール	第7クール
クリーニング師研修開催回数	437	513	396	412	365	364	376
業務従事者講習開催回数	447	435	362	373	329	298	316

: 全国生活衛生営業指導センター作成

: 資料の出所 厚生労働省衛生行政報告例、全国生活衛生営業指導センター

参考

第1クール 平成元年度～平成3年度

第4クール 平成10年度～平成12年度

第7クール 平成19年度～平成21年度

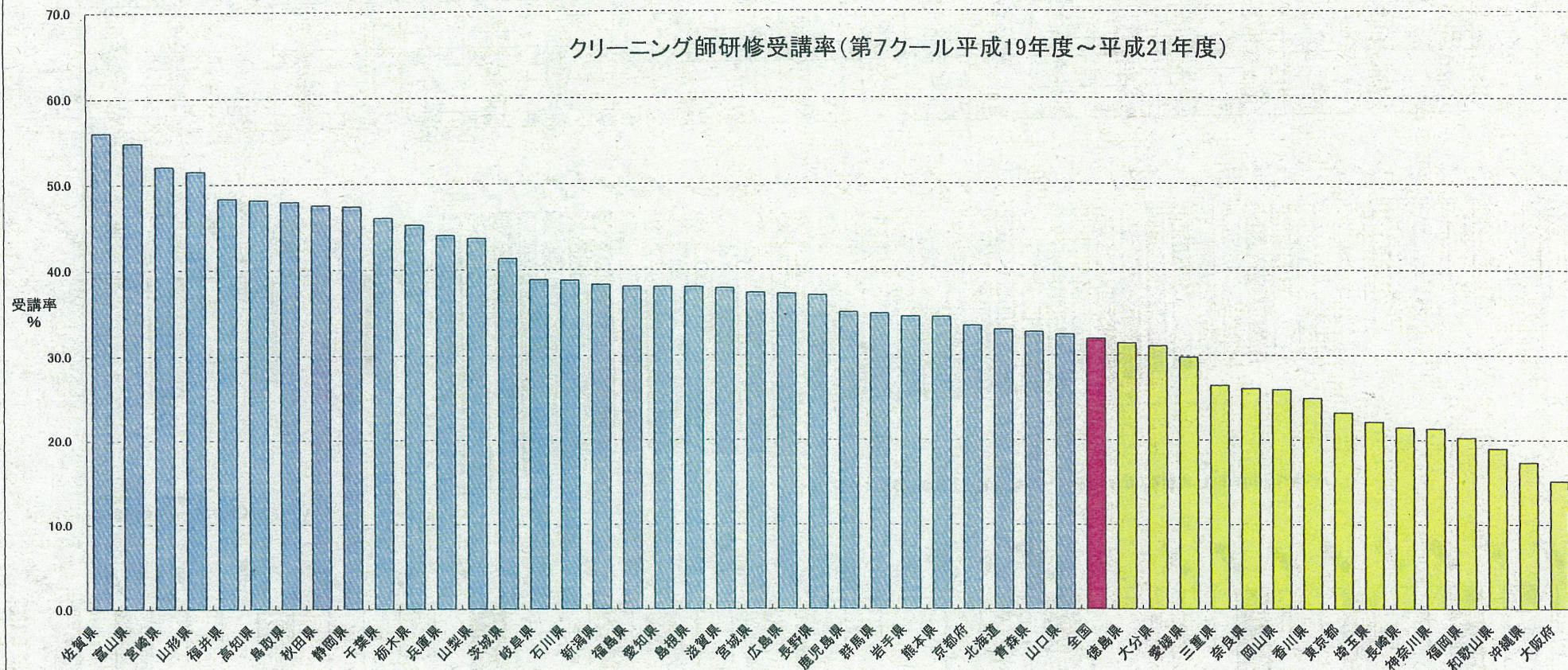
第2クール 平成4年度～平成6年度

第5クール 平成13年度～平成15年度

第3クール 平成7年度～平成9年度

第6クール 平成16年度～平成18年度

クリーニング師研修受講率(第7クール平成19年度～平成21年度)



第7クール(19年～21年度)実績

都道府県名	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県
従業クリーニング師	2,188	848	660	763	659	567	916	1,333	979	980	2,702	2,409	8,083	5,012	1,725	496	609	395	506	969	986	2,221
クリーニング師受講者数	723	278	228	285	313	292	349	551	443	342	598	1,109	1,877	1,070	661	272	236	191	221	359	383	1,052
受講率	33.04	32.78	34.55	37.35	47.50	51.50	38.10	41.34	45.25	34.90	22.13	46.04	23.22	21.35	38.32	54.84	38.75	48.35	43.68	37.05	38.84	47.37
業務従事者講習受講者数	707	162	209	470	278	305	273	211	570	293	328	1,225	1,902	1,358	657	91	83	26	15	490	107	535

都道府県名	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県
従業クリーニング師	3,286	1,020	351	1,323	3,662	2,355	402	696	242	347	704	1,123	505	350	421	732	382	1,936	364	675	834	514
クリーニング師受講者数	1,251	270	133	443	554	1,037	105	132	116	132	183	418	164	110	105	218	184	392	204	145	288	160
受講率	38.07	26.47	37.89	33.48	15.13	44.03	26.12	18.97	47.93	38.04	25.99	37.22	32.48	31.43	24.94	29.78	48.17	20.25	56.04	21.48	34.53	31.13
業務従事者講習受講者数	1,081	126	147	268	141	628	66	21	177	109	66	202	142	125	144	154	63	327	85	12	213	35

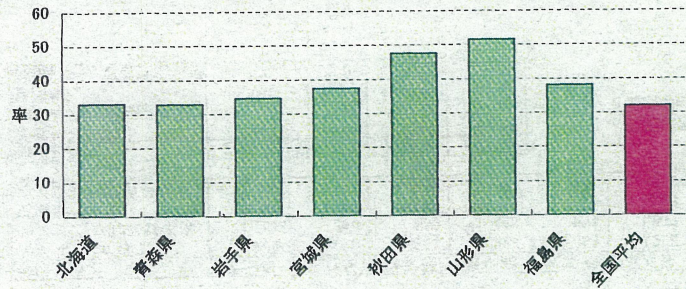
都道府県名	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	全国計
従業クリーニング師	507	750	369	59,856
クリーニング師受講者数	264	263	64	19,168
受講率	52.07	35.07	17.34	32.00
業務従事者講習受講者数	73	139	4	14,843

： 全国生活衛生営業指導センター調べ

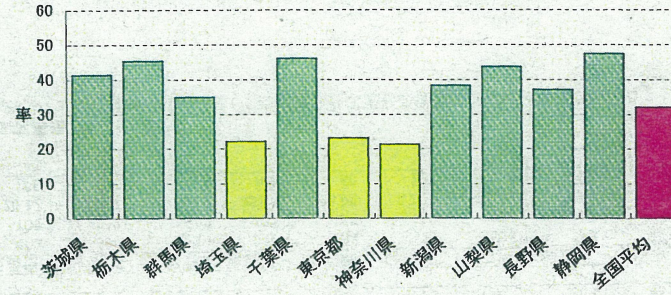
： 受講率=(平成19～21年度受講者総数)÷(平成20年3月末現在の従業クリーニング師数)×100

【第7クール受講率】

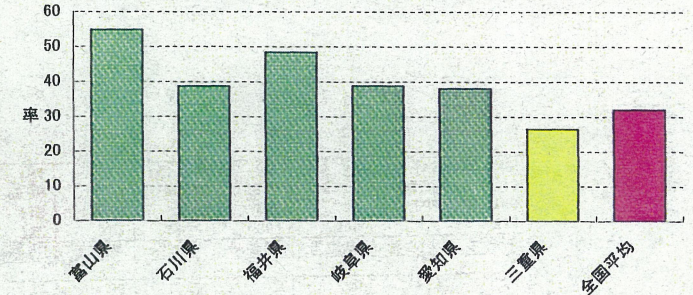
クリーニング師研修(H18年度～H20年度)受講率 北海道・東北ブロック



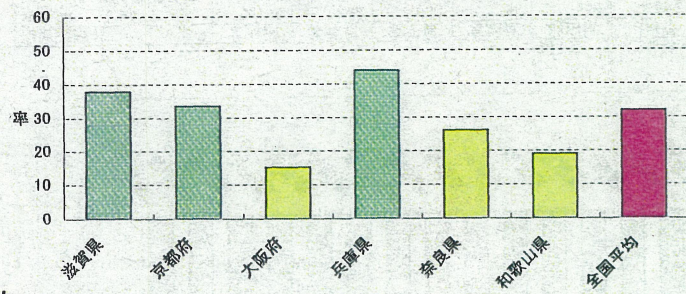
クリーニング師研修(H19年度～H21年度)受講率 関東甲信越静ブロック



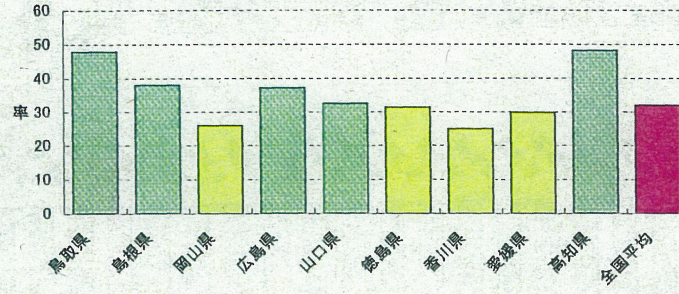
クリーニング師研修(H19年度～H21年度)受講率 東海・北陸ブロック



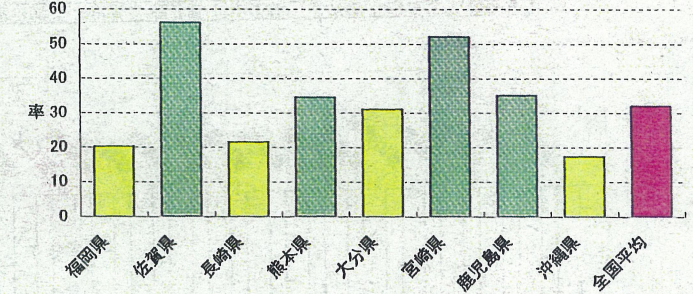
クリーニング師研修(H19年度～H21年度)受講率 近畿ブロック



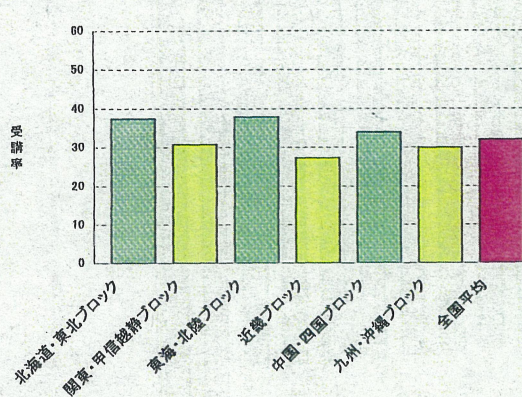
クリーニング師研修(H19年度～H21年度)受講率 中国・四国ブロック



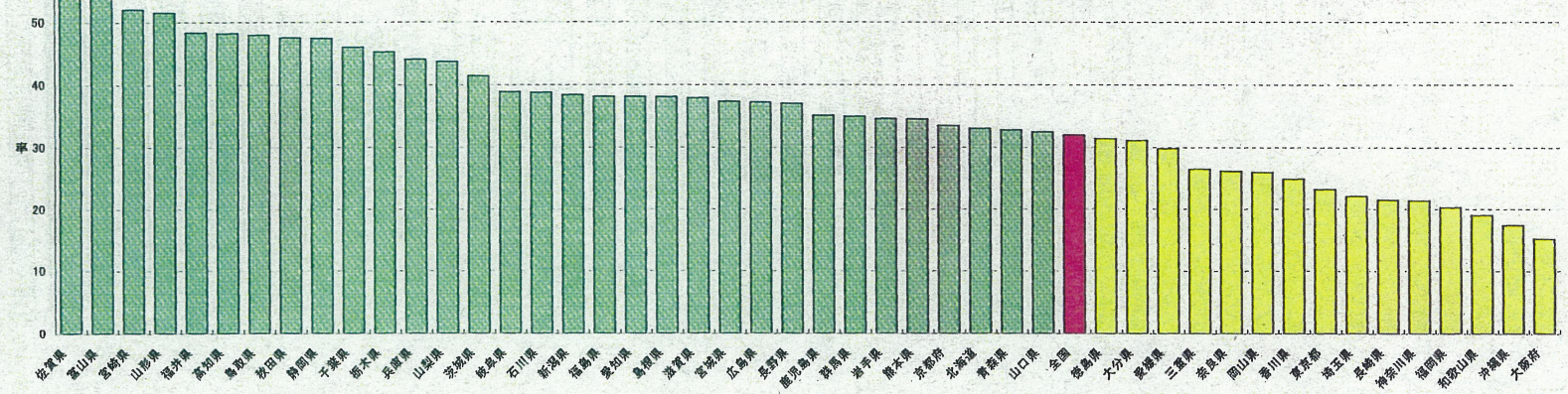
クリーニング師研修(H19年度～H21年度)受講率 九州・沖縄ブロック



クリーニング師研修(H19年度～H21年度)地域ブロック別受講率



クリーニング師研修(平成19年度～平成21年度)受講率 都道府県ランキング



平成19年度～平成21年度(第7クール) クリーニング師研修受講率

	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県
受講率	33.04	32.78	34.55	37.35	47.5	51.5	38.1	41.34	45.25	34.9	22.13	23.22	21.35	1,070	38.32	54.84	38.75	48.35	43.68	37.05	38.84	47.37	38.07	26.47
受講者総数	723	278	228	285	313	292	349	551	443	342	598	1,109	1,877	1,070	661	272	236	191	221	359	383	1,052	1,251	270
クリーニング師数	2,188	848	660	763	659	567	916	1,333	979	980	2,702	2,409	8,083	5,012	1,725	496	609	395	506	969	986	2,221	3,286	1,020
受講率	37.89	33.48	15.13	44.03	26.12	18.97	47.93	38.04	25.99	37.22	32.48	31.43	24.94	29.78	48.17	20.25	56.04	21.48	34.53	31.13	52.07	35.07	17.34	32.02
受講者総数	133	443	554	1,037	105	132	116	132	183	418	164	110	105	218	184	392	204	145	288	160	264	263	64	19,168
クリーニング師数	351	1,323	3,662	2,355	402	696	242	347	704	1,123	505	350	421	732	382	1,936	364	675	834	514	507	750	369	59,856

北海道・東北ブロック受講率 37.39%

関東・甲信越静ブロック 30.77%

東海・北陸ブロック 37.85%

近畿ブロック 27.35%

中国・四国ブロック 33.92%

九州・沖縄ブロック 29.92%

受講率＝(平成19年度～21年度受講者総数(全国生活衛生営業指導センター調べ))÷平成20年3月末現在の従業クリーニング師数(厚生労働省大臣官房統計情報部衛生行政報告例)×100 で算出した値

