

# 24時間対応の定期巡回・随時対応サービス事業実績報告

## 武蔵野市モデル事業

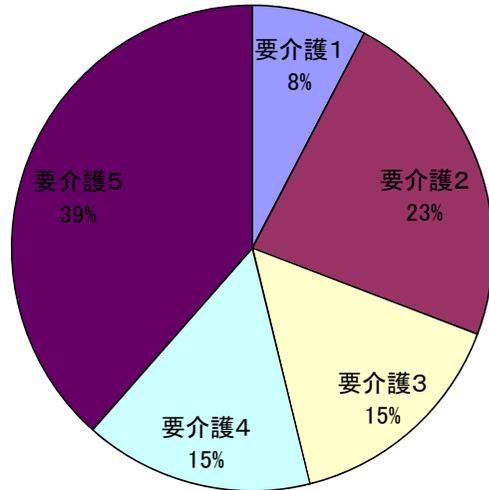
平成23年8月～平成24年3月実績

## 利用者基本情報

No.	要介護度	日常生活自立度 (障害)	日常生活自立度 (認知)	世帯形態	事務所からの 距離	移動(日中帯)		移動(夜間帯)		利用開始日	利用終了日	鍵の管理状況	
						手段	推定時間	手段	推定時間			日中帯	夜間帯
1	4	A2	Ⅱb	独居	1,000m	自転車	15分	自動車	15分	2011年8月12日		預かりなし(暗証番号ドア)	
2	5	A2	Ⅱb	高齢者世帯	2,000m	自転車	10分	自動車	5分	2011年8月17日		預かりなし	
3	2	A2	Ⅱb	独居	1,500m	自転車	15分	自動車	15分	2011年8月10日		預かりあり(1本)	
4	5	C2	Ⅱb	家族同居	3,500m	自転車	25分	自動車	15分	2011年9月14日	2011年12月1日	預かりなし	
5	3	J2	自立	独居	2,500m	自転車	20分	自動車	15分	2011年9月30日		預かりなし	
6	5	C1	Ⅲa	高齢者世帯	5,000m	自動車	30分	自動車	20分	2011年10月14日	2011年10月22日	預かりなし	
7	3	A2	Ⅱb	家族同居	3,000m	自転車	20分	自動車	15分	2011年11月8日		預かりなし	
8	5	C1	Ⅲb	家族同居	4,000m	自転車	30分	自動車	20分	2011年11月23日	2012年1月13日	預かりなし	
9	1	A1	Ⅳ	独居	3,000m	自転車	20分	自動車	15分	2011年11月25日	2011年12月3日	預かりなし	
10	4	B2	自立	家族同居	5,000m	自動車	30分	自動車	20分	2011年12月1日		預かりなし	
11	2	A2	I	独居	3,000m	自転車	20分	自動車	15分	2011年12月1日		預かりあり	
12	2	B1	Ⅱa	高齢者世帯	3,000m	自転車	20分	自動車	15分	2012年1月13日		預かりなし	
13	5	A2	自立	家族同居	500m	自転車	5分	自動車	5分	2012年1月14日		預かりあり	
平均	3.5				2,846m		20分		15分				

# 利用者全体構成状況【平成23年8月～平成24年3月実績】

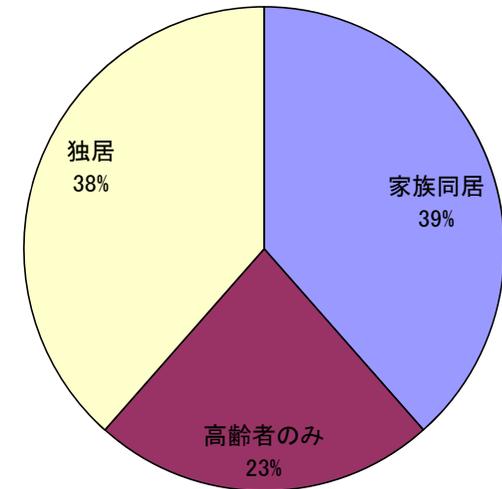
■要介護度別



要介護度別	人数
要介護1	1人
要介護2	3人
要介護3	2人
要介護4	2人
要介護5	5人
合計	13人

※参考：平均要介護度3.5

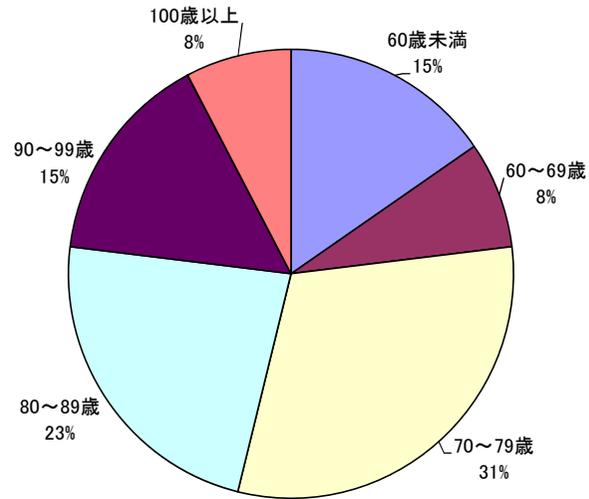
■世帯別



世帯状況	人数
家族同居	5人
高齢者のみ	3人
独居	5人
合計	13人

# 利用者全体構成状況【平成23年8月～平成24年3月実績】

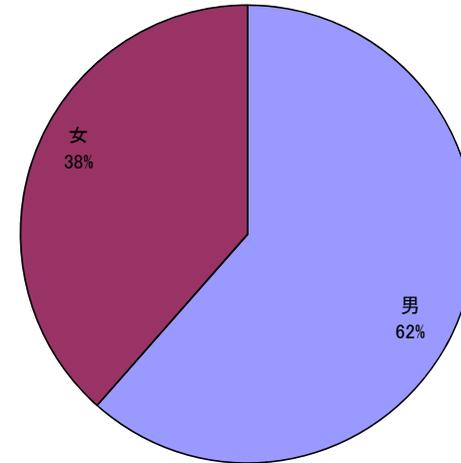
■年齢別



年齢	人数
60歳未満	2人
60～69歳	1人
70～79歳	4人
80～89歳	3人
90～99歳	2人
100歳以上	1人
合計	13人

※参考：平均年齢78歳

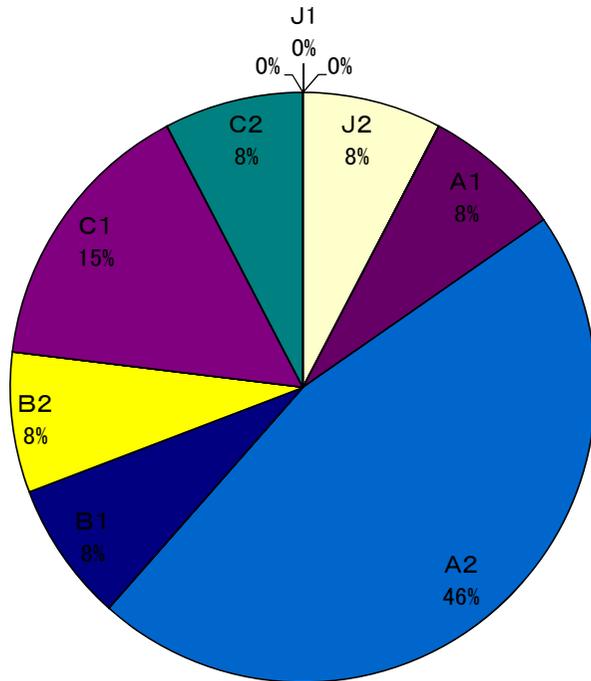
■性別別



性別	人数
男	8人
女	5人
合計	13人

## 利用者全体構成状況【平成23年8月～平成24年3月実績】

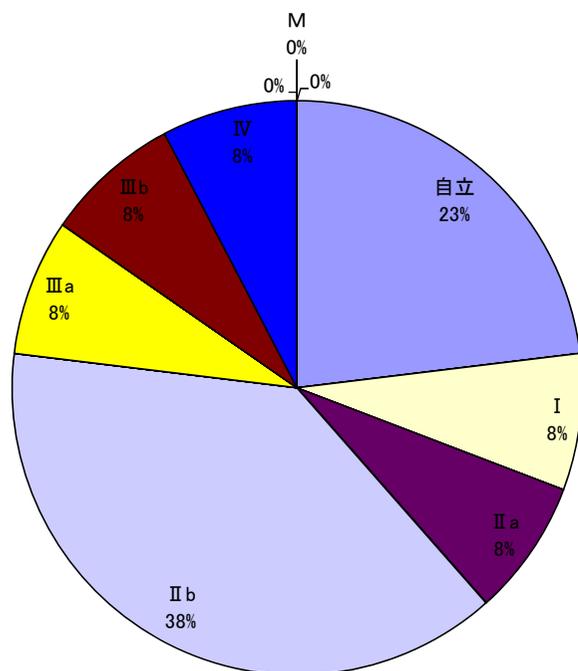
### ■日常生活自立度（障害）



ランク	判定基準	人数
J 1	何らかの障害を有するが、日常生活はほぼ自立しており、独力で外出する。 交通機関等を利用して外出。	0人
J 2	何らかの障害を有するが、日常生活はほぼ自立しており、独力で外出する。 隣近所なら外出。	1人
A 1	屋内での生活は概ね自立しているが、介助なしには外出しない。 介助により外出し、日中はほとんどベットの離れで生活。	1人
A 2	屋内での生活は概ね自立しているが、介助なしには外出しない。 外出の頻度が少なく、日中も寝たり起きたりの生活。	6人
B 1	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベット上での生活が主体であるが、座位を保つ。 車いすに移乗し、食事、排せつはベットから離れて行う。	1人
B 2	屋内での生活は何らかの介助を要し、日中もベット上での生活が主体であるが、座位を保つ。 介助により車椅子に移乗する。	1人
C 1	1日中ベット上で過ごし、排せつ、食事、着替えにおいて介助を要する。 自力で寝返りをうつ。	2人
C 2	1日中ベット上で過ごし、排せつ、食事、着替えにおいて介助を要する。 自力で寝返りもうたない。	1人

## 利用者全体構成状況【平成23年8月～平成24年3月実績】

### ■日常生活自立度（認知）



ランク	判定基準	人数
	見られる症状・行動の例	
自立		3人
I	何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内及び社会できほぼ自立している。	1人
II a	家庭外で日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる。 度々道に迷うとか、買物や事務、金銭管理等それまでに出来たことにミスが目立つ等。	1人
II b	家庭外で日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られても、誰かが注意していれば自立できる。 服薬管理が出来ない、電話の対応や訪問者との対応など一人で留守番が出来ない等。	5人
III a	日中を中心として、日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする。 食事、着替、排便排尿が上手に出来ない、時間がかかる。やたらに物を口に入れる、徘徊、失禁、大声、奇声を上げる、火の不始末、不潔行為、性的異常行動等。	1人
III b	夜間を中心として、日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする。 ランクIII aに同じ。	1人
IV	日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁に見られ、介護を必要とする。 ランクIIIに同じ。	1人
M	著しい精神症状や周辺症状、あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする。 せん妄、妄想、興奮、事象、他害等の精神症状や精神症状に関連する問題行動が持続する状態等。	0人

# 利用者全体利用状況(平成23年8月～平成24年3月合計)

延べ利用者数	56人	延べ利用日数	1,493日
--------	-----	--------	--------

## 《定期巡回》

ケア内容 (複数実績)	予定			実績		
	日中帯	夜間帯	計	日中帯	夜間帯	計
排泄介助	291回	0回	291回	186回	0回	186回
オムツ交換	903回	0回	903回	854回	0回	854回
食事介助	32回	0回	32回	0回	0回	0回
清拭	207回	0回	207回	54回	0回	54回
洗面	418回	0回	418回	364回	0回	364回
服薬介助	973回	0回	973回	920回	0回	920回
更衣介助	233回	0回	233回	158回	0回	158回
水分補給	236回	0回	236回	168回	0回	168回
体位交換	671回	0回	671回	495回	0回	495回
外出介助	202回	0回	202回	90回	0回	90回
下膳・配膳	1,114回	0回	1,114回	1,017回	0回	1,017回
安否確認	0回	1回	1回	0回	0回	0回
その他	3,267回	16回	3,283回	3,958回	13回	3,971回
合計巡回回数	3,102回	17回	3,119回	2,960回	13回	2,973回
1日平均巡回回数	2.1回	0.0回	2.1回	2.0回	0.0回	2.0回
合計ケア時間	101,590分	320分	101,910分	97,213分	255分	97,468分
1回当平均ケア時間	33分	19分	33分	33分	20分	33分
1回当最大ケア時間	120分	20分	120分	120分	30分	120分
1回当最小ケア時間	10分	15分	10分	5分	15分	5分
合計移動時間	56,701分	85分	56,786分	53,519分	65分	53,584分
1回当平均移動時間	18分	5分	18分	18分	5分	18分
1回当最大移動時間	40分	5分	40分	40分	5分	40分
1回当最小移動時間	5分	5分	5分	5分	5分	5分

## 【当月の定期巡回キャンセル状況】

キャンセル理由	回数
家族対応の為	33回
ショートステイ利用の為	26回
通所介護利用の為	19回
体調不良の為	6回
訪問拒否の為	1回
その他	65回
合計(A)	150回
定期巡回予定数(B)	3,119回
B-A+C	2,973回
対予定数キャンセル割合	4.8%
追加ケア(C)	4回

## 《コール受付》

コール内容 (複数実績)	実績		
	日中帯	夜間帯	計
転倒・転落	7回	0回	7回
緊急要請	3回	1回	4回
排泄介助	44回	7回	51回
体位交換	13回	6回	19回
誤報	2回	1回	3回
無応答	0回	0回	0回
話相手	12回	1回	13回
その他	99回	29回	128回
合計コール回数	170回	42回	212回
1日平均コール回数	0.11回	0.03回	0.14回
合計通話時間	306分	120分	426分
1回当平均通話時間	2分	3分	2分
1回当最大通話時間	39分	8分	39分
1回当最小通話時間	1分	1分	1分

## 【メインコール受付詳細】

コール内容 (メインコール)	実績(日中帯)		実績(夜間帯)		実績(計)		
	受付総数	内訪問数	受付総数	内訪問数	受付総数	内訪問数	訪問率
転倒・転落	7回	4回	0回	0回	7回	4回	57.1%
緊急要請	3回	2回	1回	0回	4回	2回	50.0%
排泄介助	44回	6回	7回	11回	51回	17回	33.3%
体位交換	13回	2回	6回	3回	19回	5回	26.3%
誤報	2回	0回	1回	1回	3回	1回	33.3%
無応答	0回	0回	0回	0回	0回	0回	#DIV/0!
話相手	12回	0回	1回	0回	13回	0回	0.0%
その他	89回	15回	26回	3回	115回	18回	15.7%
合計コール回数	170回	29回	42回	18回	212回	47回	22.2%

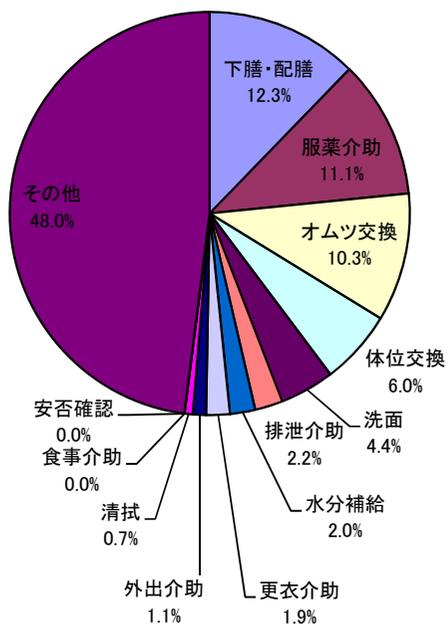
## 《随時訪問》

ケア内容 (複数実績)	実績		
	日中帯	夜間帯	計
転倒・転落	4回	0回	4回
緊急対応	2回	0回	2回
排泄介助	6回	13回	19回
体位交換	2回	3回	5回
誤報	0回	1回	1回
その他	17回	8回	25回
合計訪問数	29回	18回	47回
1日平均訪問数	0.02回	0.01回	0.03回
合計ケア時間	520分	414分	934分
1回当平均ケア時間	18分	23分	20分
1回当最大ケア時間	60分	40分	60分
1回当最小ケア時間	5分	10分	5分
合計移動時間	711分	418分	1,129分
1回当平均移動時間	25分	23分	24分
1回当最大移動時間	45分	30分	45分
1回当最小移動時間	10分	10分	10分

# 利用者全体利用状況(平成23年8月～平成24年3月合計)

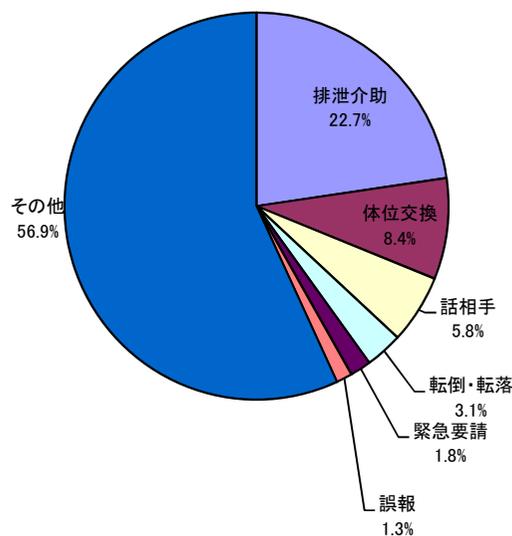
## (1) 定期巡回実績(ケア内容)

※複数回答



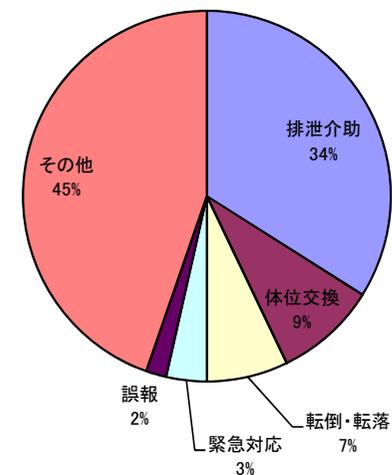
## (2) コール受付実績(コール内容)

※複数回答



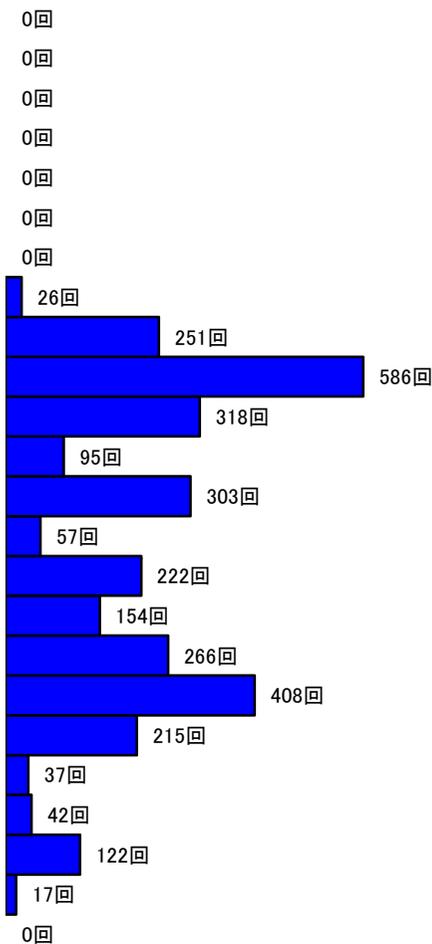
## (3) 随時訪問実績(ケア内容)

※複数回答

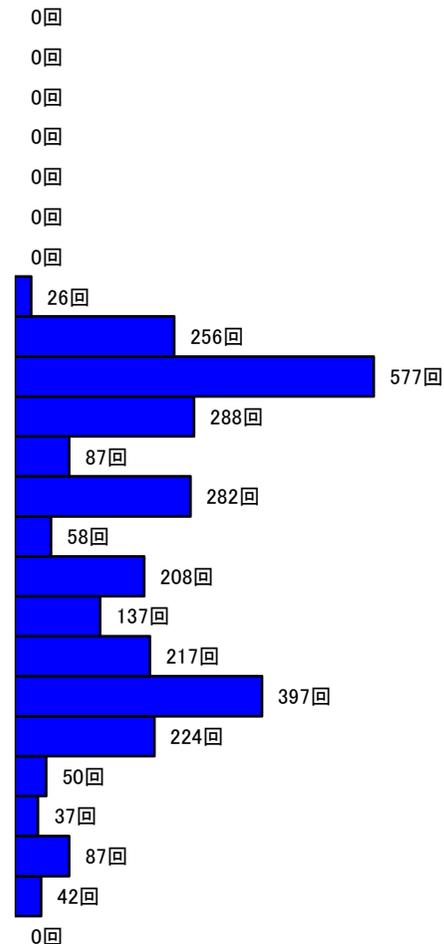


# 利用者全体時間帯実績集計(平成23年8月～平成24年3月合計)

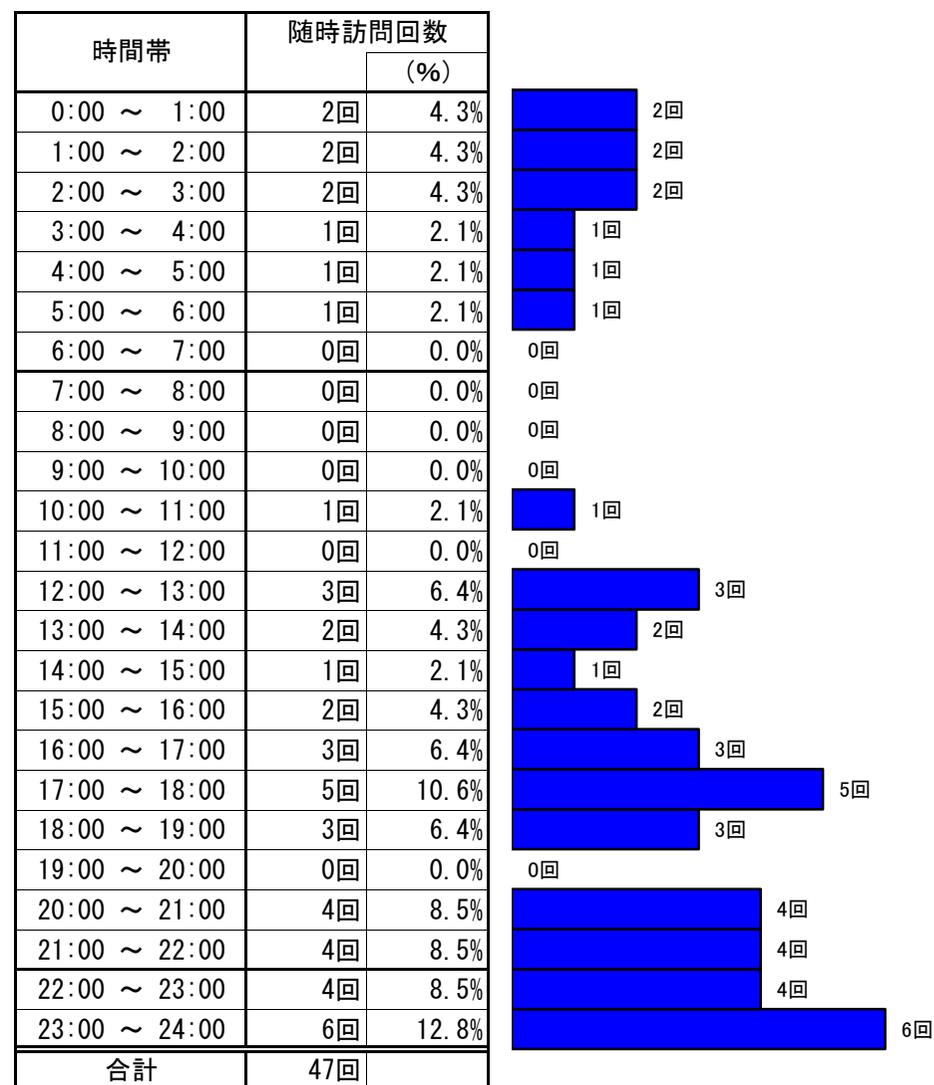
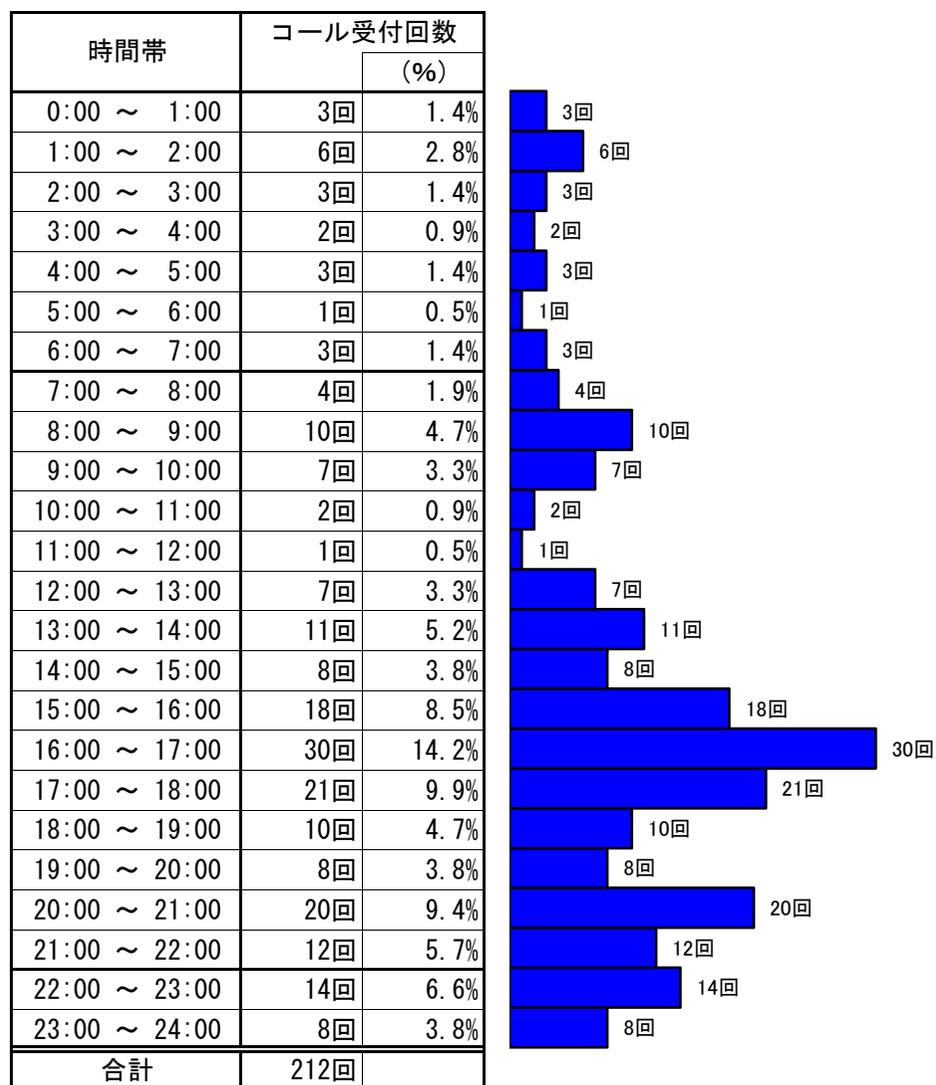
時間帯	定期巡回数(予定)	
	回数	(%)
0:00 ~ 1:00	0回	0.0%
1:00 ~ 2:00	0回	0.0%
2:00 ~ 3:00	0回	0.0%
3:00 ~ 4:00	0回	0.0%
4:00 ~ 5:00	0回	0.0%
5:00 ~ 6:00	0回	0.0%
6:00 ~ 7:00	0回	0.0%
7:00 ~ 8:00	26回	0.8%
8:00 ~ 9:00	251回	8.0%
9:00 ~ 10:00	586回	18.8%
10:00 ~ 11:00	318回	10.2%
11:00 ~ 12:00	95回	3.0%
12:00 ~ 13:00	303回	9.7%
13:00 ~ 14:00	57回	1.8%
14:00 ~ 15:00	222回	7.1%
15:00 ~ 16:00	154回	4.9%
16:00 ~ 17:00	266回	8.5%
17:00 ~ 18:00	408回	13.1%
18:00 ~ 19:00	215回	6.9%
19:00 ~ 20:00	37回	1.2%
20:00 ~ 21:00	42回	1.3%
21:00 ~ 22:00	122回	3.9%
22:00 ~ 23:00	17回	0.5%
23:00 ~ 24:00	0回	0.0%
合計	3,119回	



時間帯	定期巡回数(実績)	
	回数	(%)
0:00 ~ 1:00	0回	0.0%
1:00 ~ 2:00	0回	0.0%
2:00 ~ 3:00	0回	0.0%
3:00 ~ 4:00	0回	0.0%
4:00 ~ 5:00	0回	0.0%
5:00 ~ 6:00	0回	0.0%
6:00 ~ 7:00	0回	0.0%
7:00 ~ 8:00	26回	0.9%
8:00 ~ 9:00	256回	8.6%
9:00 ~ 10:00	577回	19.4%
10:00 ~ 11:00	288回	9.7%
11:00 ~ 12:00	87回	2.9%
12:00 ~ 13:00	282回	9.5%
13:00 ~ 14:00	58回	2.0%
14:00 ~ 15:00	208回	7.0%
15:00 ~ 16:00	137回	4.6%
16:00 ~ 17:00	217回	7.3%
17:00 ~ 18:00	397回	13.4%
18:00 ~ 19:00	224回	7.5%
19:00 ~ 20:00	50回	1.7%
20:00 ~ 21:00	37回	1.2%
21:00 ~ 22:00	87回	2.9%
22:00 ~ 23:00	42回	1.4%
23:00 ~ 24:00	0回	0.0%
合計	2,973回	



# 利用者全体時間帯実績集計(平成23年8月～平成24年3月合計)



モデル事業導入前後単位数比較

(単位：単位)

No.	要介護度	利用月	限度額	利用単位数(A)			小計		利用単位数(B)						小計		合計		合計-限度額	対導入前	
				24時間サービス ※18,692単位	夜間対応型 訪問介護	訪問介護	(A)	対限度額	訪問看護	訪問入浴	訪問 リハビリ	通所介護	福祉用具	ショート ステイ	その他	(B)	対限度額	(A+B)			対限度額
1	4	導入前(7月)	30,600	0	1,000	14,876	15,876	52%	0	0	0	0	2,700	0	0	2,700	9%	18,576	61%	▲ 12,024	☐
		導入後(3月)	30,600	18,692	0	0	18,692	61%	0	0	0	0	4,330	0	0	4,330	14%	23,022	75%	▲ 7,578	4,446
2	5	導入前(7月)	35,830	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	2,950	0	0	2,950	8%	2,950	8%	▲ 32,880	☐
		導入後(3月)	35,830	18,692	0	0	18,692	52%	0	0	0	0	2,950	0	0	2,950	8%	21,642	60%	▲ 14,188	18,692
3	2	導入前(7月)	19,480	0	1,000	15,353	16,353	84%	0	0	2,488	0	300	0	0	2,788	14%	19,141	98%	▲ 339	☐
		導入後(3月)	19,480	18,692	0	0	18,692	96%	0	0	3,110	0	300	0	0	3,410	18%	22,102	113%	2,622	2,961
4	5	導入前(6月)	35,830	0	0	0	0	0%	4,720	0	0	6,552	2,700	0	0	13,972	39%	13,972	39%	▲ 21,858	☐
		終了月(11月)	35,830	18,692	0	0	18,692	52%	9,736	0	0	2,312	2,800	0	0	14,848	41%	33,540	94%	▲ 2,290	19,568
5	3	導入前(5月)	26,750	0	1,000	11,906	12,906	48%	5,020	0	0	3,340	0	0	5,035	13,395	50%	26,301	98%	▲ 449	☐
		導入後(3月)	26,750	18,692	0	0	18,692	70%	1,293	0	0	2,872	400	0	10,013	14,578	54%	33,270	124%	6,520	6,969
6	5	導入前(9月)	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	0	0	#####	0	#####	0	0	☐
		終了月(10月)	35,830	18,692	0	0	18,692	52%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	18,692	52%	▲ 17,138	18,692
7	3	導入前(10月)	26,750	0	0	0	0	0%	965	5,000	2,488	8,878	3,140	0	0	20,471	77%	20,471	77%	▲ 6,279	☐
		導入後(3月)	26,750	18,692	0	0	18,692	70%	0	0	0	0	1,275	0	0	1,275	5%	19,967	75%	▲ 6,783	▲ 504
8	5	導入前(10月)	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	0	0	#####	0	#####	0	0	☐
		終了月(1月)	35,830	18,692	0	0	18,692	52%	0	0	0	11,283	3,450	11,592	0	26,325	73%	45,017	126%	9,187	45,017
9	1	導入前(10月)	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	0	0	#####	0	#####	0	0	☐
		終了月(12月)	16,500	18,692	0	0	18,692	113%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	18,692	113%	2,192	18,692
10	4	導入前(11月)	30,600	0	0	6,827	6,827	22%	0	5,000	0	0	12,050	0	0	17,050	56%	23,877	78%	▲ 6,723	☐
		導入後(3月)	30,600	18,692	0	0	18,692	61%	6,250	0	0	3,300	8,900	0	0	18,450	60%	37,142	121%	6,542	13,265
11	2	導入前(11月)	19,480	0	1,000	6,552	7,552	39%	2,560	0	4,365	0	1,800	0	0	8,725	45%	16,277	84%	▲ 3,203	☐
		導入後(3月)	19,480	18,692	0	0	18,692	96%	2,695	0	0	0	2,400	0	7,583	12,678	65%	31,370	161%	11,890	15,093
12	2	導入前(12月)	19,480	0	0	7,742	7,742	40%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	7,742	40%	▲ 11,738	☐
		導入後(3月)	19,480	18,692	0	0	18,692	96%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	18,692	96%	▲ 788	10,950
13	5	導入前(12月)	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	0	0	#####	0	#####	0	0	☐
		導入後(3月)	35,830	18,692	0	0	18,692	52%	0	0	3,360	0	2,400	0	0	5,760	16%	24,452	68%	▲ 11,378	24,452
							#####								#####		#####				
							#####								#####		#####				
							#####								#####		#####				
							#####								#####		#####				
合計		導入前	244,800	0	4,000	63,256	67,256	27%	13,265	10,000	9,341	18,770	25,640	0	5,035	82,051	34%	149,307	61%	▲ 95,493	☐
		導入後	368,790	242,996	0	0	242,996	66%	19,974	0	6,470	19,767	29,205	11,592	17,596	104,604	28%	347,600	94%	▲ 21,190	198,293

注) 夜間対応型訪問介護は、基本料、定期巡回、随時訪問を合算。

注) ※印は、200,000円÷10.70=18,692単位にて算出。

注) No6、No8、No9、No13は介護保険の利用履歴なし。