

**平成23年度 介護保険事業費補助金**

**「24時間対応の定期巡回・随時対応サービス等推進事業」**

**事業実績報告書**

**平成24年3月 北海道 釧路市**

## 「24時間対応の定期巡回・随時対応サービス等推進事業」実施状況

### 【目的】

居宅要介護者に対し介護と看護連携の下で24時間対応で短時間の定期巡回サービスと通報システムによる随時の対応サービスを適宜適切に組み合わせて提供し、住み慣れた地域において在宅で安心して生活を継続する為の効率的なサービス提供のあり方について検証を行う事を目的とする。

### 【実施期間】

平成23年7月1日～平成24年3月31日（サービス提供期間 平成23年8月1日～平成24年3月31日）

### 1. 契約者状況

(単位：人)

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度	平均年齢	男:女比	停止利用者	廃止利用者	備考
4月						0						
5月						0						
6月						0						
7月						0						
8月	7	6	4	1	3	21	2.38	81.67	8:13		2	死亡・理解得られず
9月	7	5	3	2	1	18	2.24	82.12	6:12	1	2	有料老人ホーム・死亡
10月	7	6	3	2	1	19	2.17	82.17	6:13	1		
11月	7	6	3	2	1	19	2.19	82.81	6:13	2	2	老健施設・死亡
12月	5	5	2	2	1	15	2.27	82.73	3:12	1	2	入院・高齢者下宿
1月	5	4	2	2	1	14	2.29	82.64	3:11	2	1	老人保健施設
2月	5	4	1	2	1	13	2.29	82.71	3:10			
3月	5	4	1	2	1	13	2.29	82.71	3:10		1	長期入院
合計	48	40	19	15	10	132	2.27	82.45		7	10	

### 2. サービス実施状況

(単位：人)

	H23.8	H23.9	H23.10	H23.11	H24.12	H24.1	H24.2	H24.3	合計
契約者数	21	18	19	19	15	14	13	13	132
うち緊急利用者数	3	2	2	1	1	1	1	1	12
停止者数		1	1	2	1	0	1	0	6
実稼働件数	21	17	18	17	14	14	13	13	127
請求件数	21	17	18	17	14	14	13	13	127
利用者負担額	24,748	25,640	21,431	19,541	15,080	14,954	15,223	15,160	151,777
新規利用者数	21	1	1	0	0	0	0	0	23
解約者数	2	2	0	2	2	1	0	1	10
訪問回数	262	260	299	216	200	180	175	183	1,775
随時訪問	11	25	10	7	3	3	6	6	71
利用者数	4	3	1	1	1	2	1	2	15
利用回数	11	25	10	7	3	3	6	6	71
定期訪問	251	235	289	209	197	177	169	177	1,704
利用者数	21	17	18	17	14	14	13	13	127
利用回数	251	235	289	209	197	177	169	177	1,704

### 3. 通報状況

(単位：回)

	H23.8	H23.9	H23.10	H23.11	H24.12	H24.1	H24.2	H24.3	合計	割合
通報回数	71	68	61	31	35	37	53	40	396	100.0%
真報	50	64	44	22	23	25	36	29	293	74.0%
随時対応	11	25	10	7	3	3	6	6	71	17.9%
訪問なし	39	39	34	15	20	22	30	23	222	56.1%
誤報	21	4	17	9	12	12	17	11	103	26.0%
訪問対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
訪問なし	21	4	17	9	12	12	17	11	103	26.0%

#### 4. 通報種別

(単位：回)

	H23. 8	H23. 9	H23. 10	H23. 11	H24. 12	H24. 1	H24. 2	H24. 3	合計	割合
通報回数	71	68	61	31	35	37	53	40	396	100.0%
真報	50	64	44	22	23	25	36	29	293	74.0%
非常押しボタン	9	0	0	1	1	1	0	2	14	3.5%
ペンダント	41	64	44	21	22	24	36	27	279	70.5%
誤報	21	4	17	9	12	12	17	11	103	26.0%
非常押しボタン	5	1	9	0	6	2	1	2	26	6.6%
ペンダント	16	3	8	9	6	10	16	9	77	19.4%

#### 5. 通報時間帯分布

(単位：件)

	H23. 8	H23. 9	H23. 10	H23. 11	H24. 12	H24. 1	H24. 2	H24. 3	合計	割合
0～2時	2	4	2	1	1	2	5	1	18	4.5%
2～4時	1	6	3	1	1	0	4	1	17	4.3%
4～6時	7	7	6	6	6	0	14	6	52	13.1%
6～8時	9	11	9	2	0	5	8	4	48	12.1%
8～10時	9	1	13	3	6	1	2	12	47	11.9%
10～12時	5	9	5	2	7	6	4	1	39	9.8%
12～14時	2	2	7	7	3	5	5	4	35	8.8%
14～16時	3	7	5	0	1	0	1	5	22	5.6%
16～18時	4	12	5	1	1	10	6	0	39	9.8%
18～20時	18	5	3	4	2	2	1	2	37	9.3%
20～22時	3	1	3	2	4	6	1	2	22	5.6%
22～24時	8	3	0	2	3	0	2	2	20	5.1%
合計	71	68	61	31	35	37	53	40	396	100.0%

#### 6. 随時対応時間帯分布 (随時対応実績分のみ)

(単位：件)

	H23. 8	H23. 9	H23. 10	H23. 11	H24. 12	H24. 1	H24. 2	H24. 3	合計	割合
0～2時	1	4	0	0	0	0	0	0	5	7.0%
2～4時	0	5	2	1	1	0	3	1	13	18.3%
4～6時	2	3	3	2	1	0	2	2	15	21.1%
6～8時	1	7	4	1	1	2	1	2	19	26.8%
8～10時	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2.8%
10～12時	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1.4%
12～14時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14～16時	1	1	1	0	0	0	0	0	3	4.2%
16～18時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
18～20時	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2.8%
20～22時	0	1	0	1	0	1	0	0	3	4.2%
22～24時	3	2	0	2	0	0	0	1	8	11.3%
合計	11	25	10	7	3	3	6	6	71	100.0%

## 7. 定期訪問時間帯分布

(単位：件)

	H23. 8	H23. 9	H23. 10	H23. 11	H24. 12	H24. 1	H24. 2	H24. 3	合計	割合
0～2時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
2～4時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
4～6時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
6～8時	4	5	0	0	0	1	0	0	10	0.6%
8～10時	73	88	92	73	64	58	67	69	584	34.3%
10～12時	3	13	7	5	6	8	8	6	56	3.3%
12～14時	71	45	66	3	35	34	35	37	326	19.1%
14～16時	21	22	22	43	22	18	15	8	171	10.0%
16～18時	50	53	77	26	45	37	40	31	359	21.1%
18～20時	29	9	25	49	25	21	4	26	188	11.0%
20～22時	0	0	0	10	0	0	0	0	10	0.6%
22～24時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	251	235	289	209	197	177	169	177	1,704	100.0%

## 8. 介護度の変化について

利用者23名中、更新(変更)申請者14名

・介護度変化なし	3名	(21.4%)
・1以上上がった	7名	(50.0%)
・2以上上がった	2名	(14.3%)
・1以下下がった	2名	(14.3%)
・2以下下がった	0名	(0.0%)
合計	14名	(100.0%)

## 9. 通報内容

- ・便失禁したのでオムツ交換をお願いしたい。
- ・汗をかいたので着替えさせて下さい。
- ・ストーブが燃えすぎで困った。何とかして下さい。
- ・ポータブルトイレ移乗に失敗し床に落ちてしまいました。
- ・夫の介護中ですが力がでない。
- ・薬が効きすぎて変です。
- ・母さんの様子が変わる。目覚めない。

## 10. 利用に関する意向

・事業期間内契約解除者	10名	(43.5%)
・継続希望あり	6名	(26.1%)
・継続希望なし	7名	(30.4%)
合計	23名	(100.0%)

## 11. 費用負担に関する事(2月調査実施：対象13名)

・負担が増えたとしても、是非利用したい	6名	(46.2%)
・今より負担が増えないならば利用したい	3名	(23.1%)
・内容がまだ詳しくきまっていないからわからない	4名	(30.8%)
・利用したいと思わない	0名	(0.0%)
合計	13名	(100.0%)

## 12. 事業実施効果

- ・通報システムがあることにより事業所とつながっている安心感を得る事ができた。(利用者本人・家族の安心感)
- ・確実な服薬介助が可能となり安定した生活ができるようになった。(パーキンソン病による転倒の頻度が少なくなった等)
- ・定期訪問により転倒の早期発見につながった。
- ・排泄介助等、家族の介護負担軽減
- ・診療所と情報共有を行い在宅での看取対応を行った。
- ・火の始末が心配で不安な思いで仕事をしていたが定期訪問してもらう事により以前より不安感が少なくなった。(同居家族の意見)
- ・事業の趣旨を理解していただくことができず、不信感からサービス廃止につながった。(自分をだましてお金を持っていこうとしている)