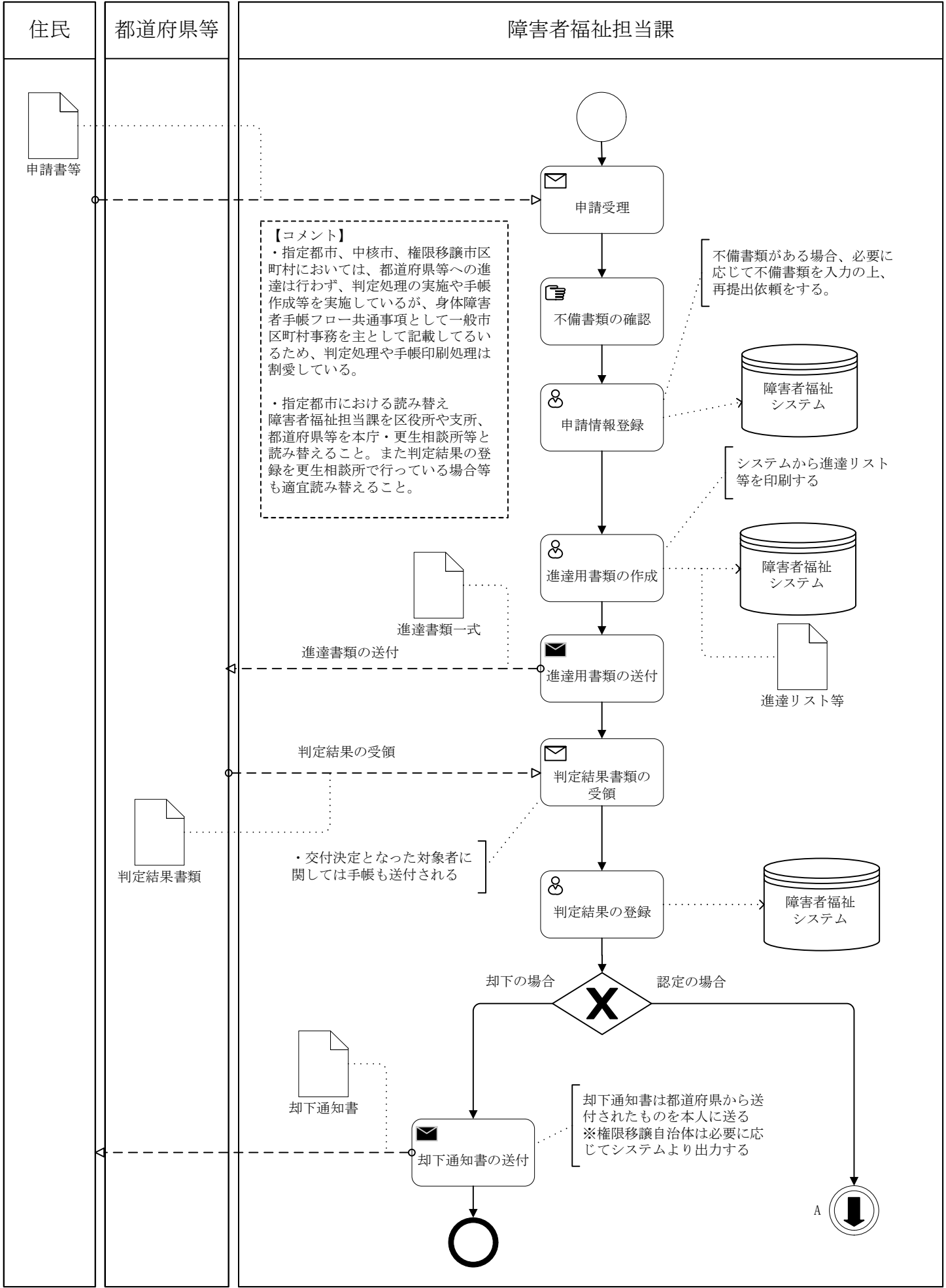


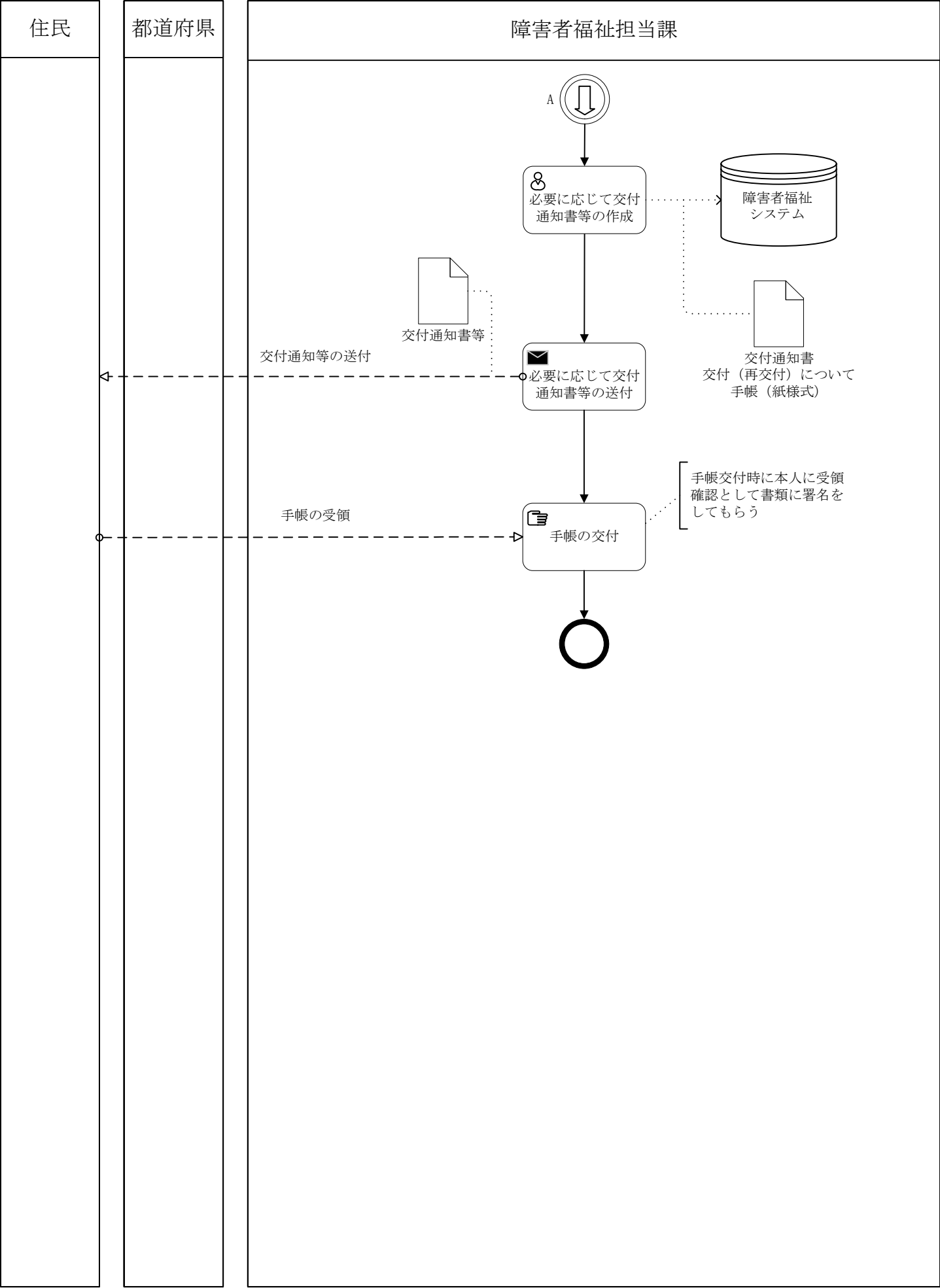
(別紙 1) 業務フロー

業務フロー一覧（70フロー）

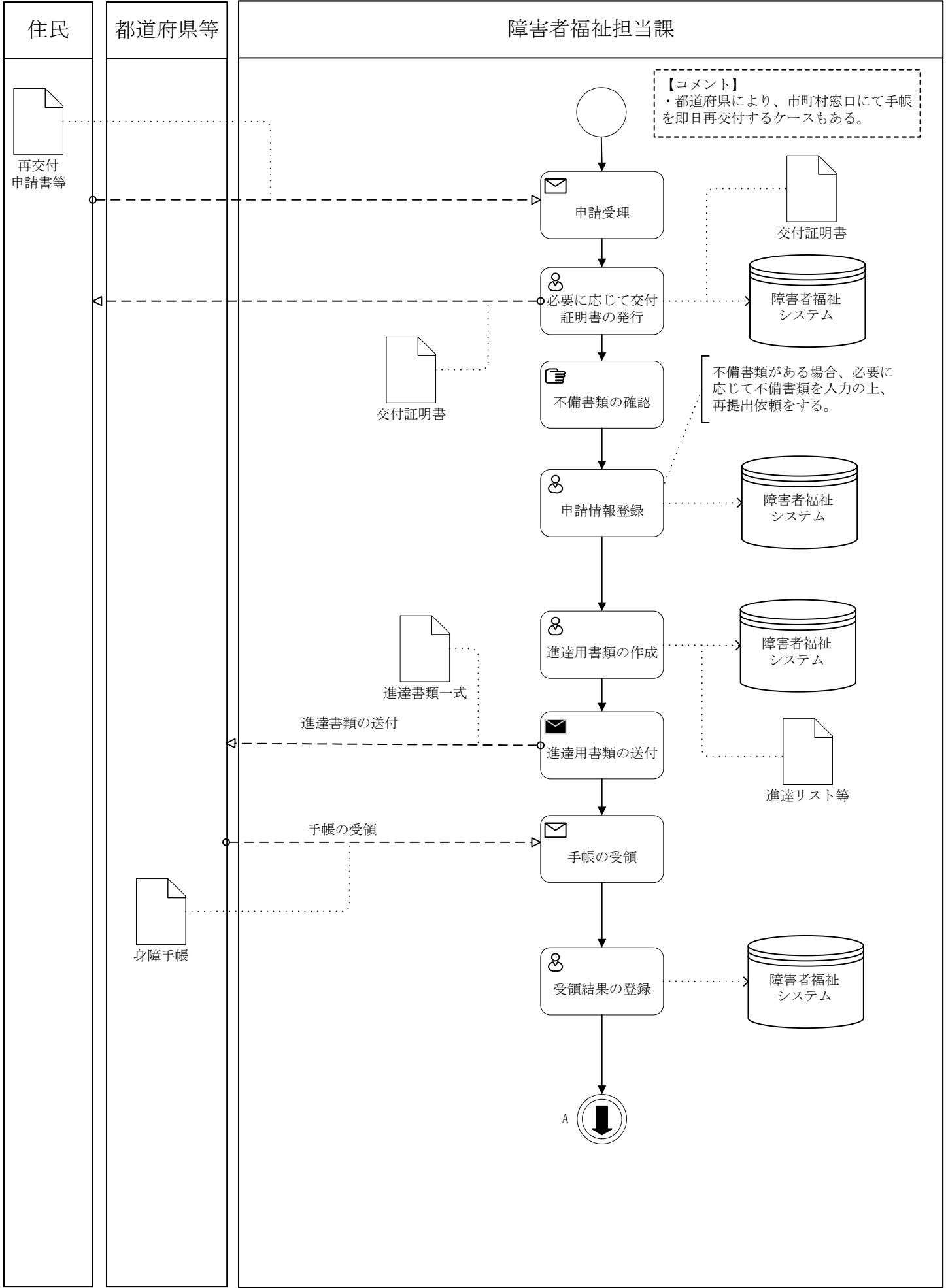
区分	大分類	小分類	頁番号
1 障害者福祉	02 身体障害者手帳	01 新規交付申請	1
		02 再交付申請（紛失・破損）	
		03 再交付申請（等級変更・障害部位追加等）	
		04 記載事項変更（氏名・住所等）届出	
		05 転出	
		06 返還届・死亡	
		07 再認定	
	03 療育手帳	01 新規交付申請	11
		02 再交付申請（紛失・破損）	
		03 記載事項変更（氏名・住所等）届出	
		04 再交付申請（程度変更）	
		05 転出	
		06 返還届・死亡	
		07 再判定	
	04 精神障害者保健福祉手帳	01 新規交付申請	21
		02 再交付申請（紛失・破損）	
		03 記載事項変更（氏名・住所等）届出	
		04 再交付（等級変更）	
		05 返還届出・死亡・転出	
		06 更新申請	
	05 国制度手当	01 認定請求～認定	30
		02 手当支払	
		03 変更届（氏名・住所・口座等の変更）	
		04 資格喪失	
		05 現況届	
		06 有期認定	
		07 一時差止	
		08 年齢到達	
	06 障害福祉サービス等（受給者管理）	01 介護給付費支給申請	42
		02 訓練等給付費支給申請	
		03 地域相談支援給付費支給申請	
		04 児童通所支援給付費支給申請	
		05 支給決定	
		06 変更申請（支給量・障害支援区分変更）	
		07 記載事項変更（氏名・住所・負担上限額変更等）	
		08 更新申請勧奨	
		09 年齢到達	
		10 支給決定取消	
		11 国保連受給者異動	
	07 障害福祉サービス等（給付管理）	01 市町村審査・支払	57
		02 高額障害福祉サービス費	
		03 過誤申立	
	08 自立支援医療（更生医療）	01 新規申請	65
		02 記載事項変更（氏名・住所・保険等）	
		03 変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）	
		04 再交付申請（紛失・破損）	
		05 公費負担医療管理	
		06 更新申請	
	09 自立支援医療（育成医療）	01 新規申請	74
		02 記載事項変更（氏名・住所・保険等）	
		03 変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）	
		04 再交付申請（紛失・破損）	
		05 公費負担医療管理	
		06 更新申請	
	10 自立支援医療（精神通院医療）	01 新規申請	82
		02 記載事項変更（氏名・住所・保険等）	
		03 変更申請（医療機関変更・負担上限額変更）	
		04 再交付申請（紛失・破損）	
		05 更新申請	
	11 補装具	01 支給決定	89
		02 補装具費支給	
	12 特別児童扶養手当	01 認定請求～認定	92
		02 資格喪失	
		03 所得状況届	
		04 有期認定	
		05 変更届（氏名・住所・口座・再交付申請・証書亡失届等）	
		06 額改定請求	
		07 年齢到達	
		08 一時差止	
		09 手当支払	

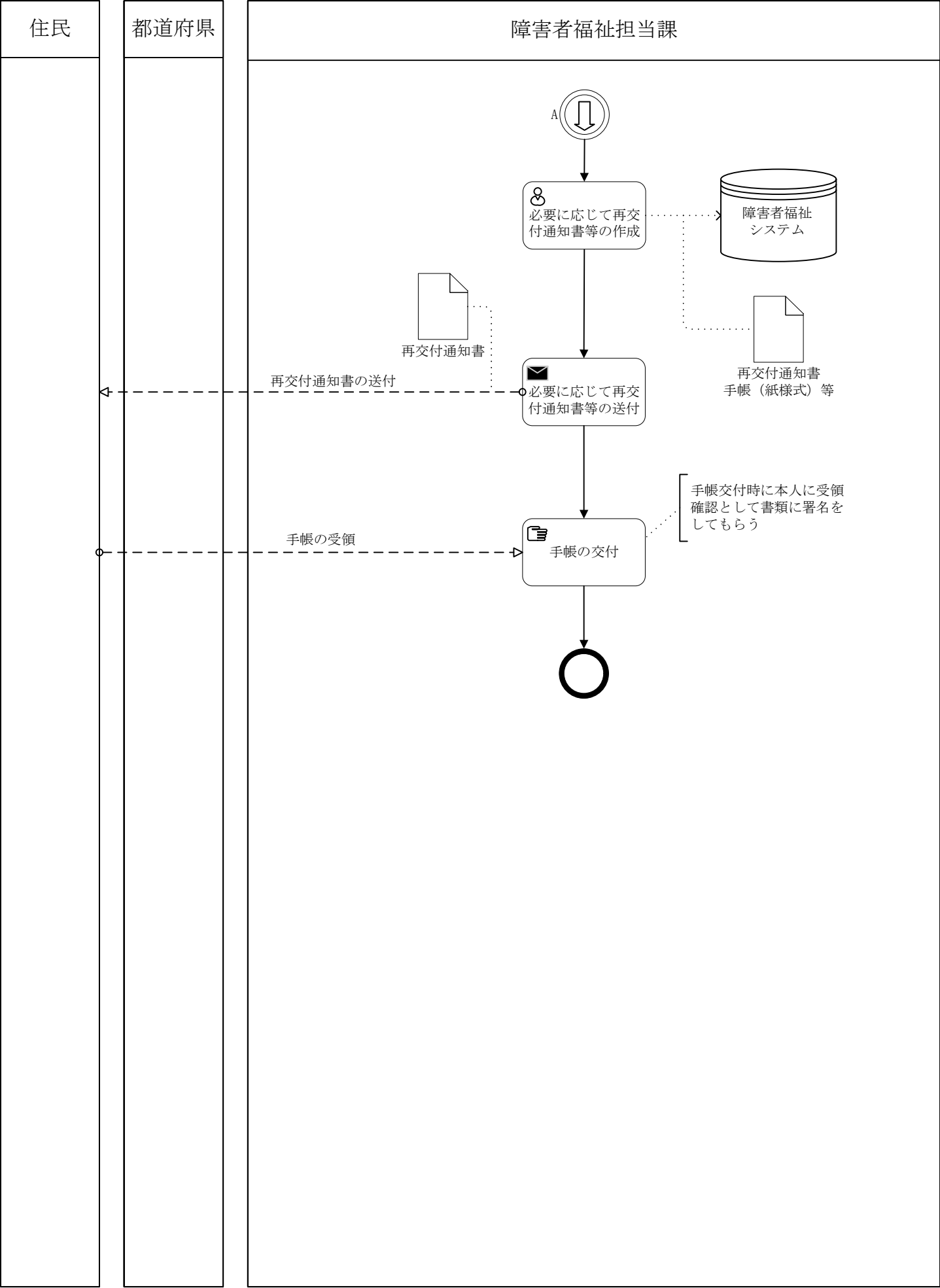
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	01 新規交付申請
----	---------	-----	------------	-----	-----------



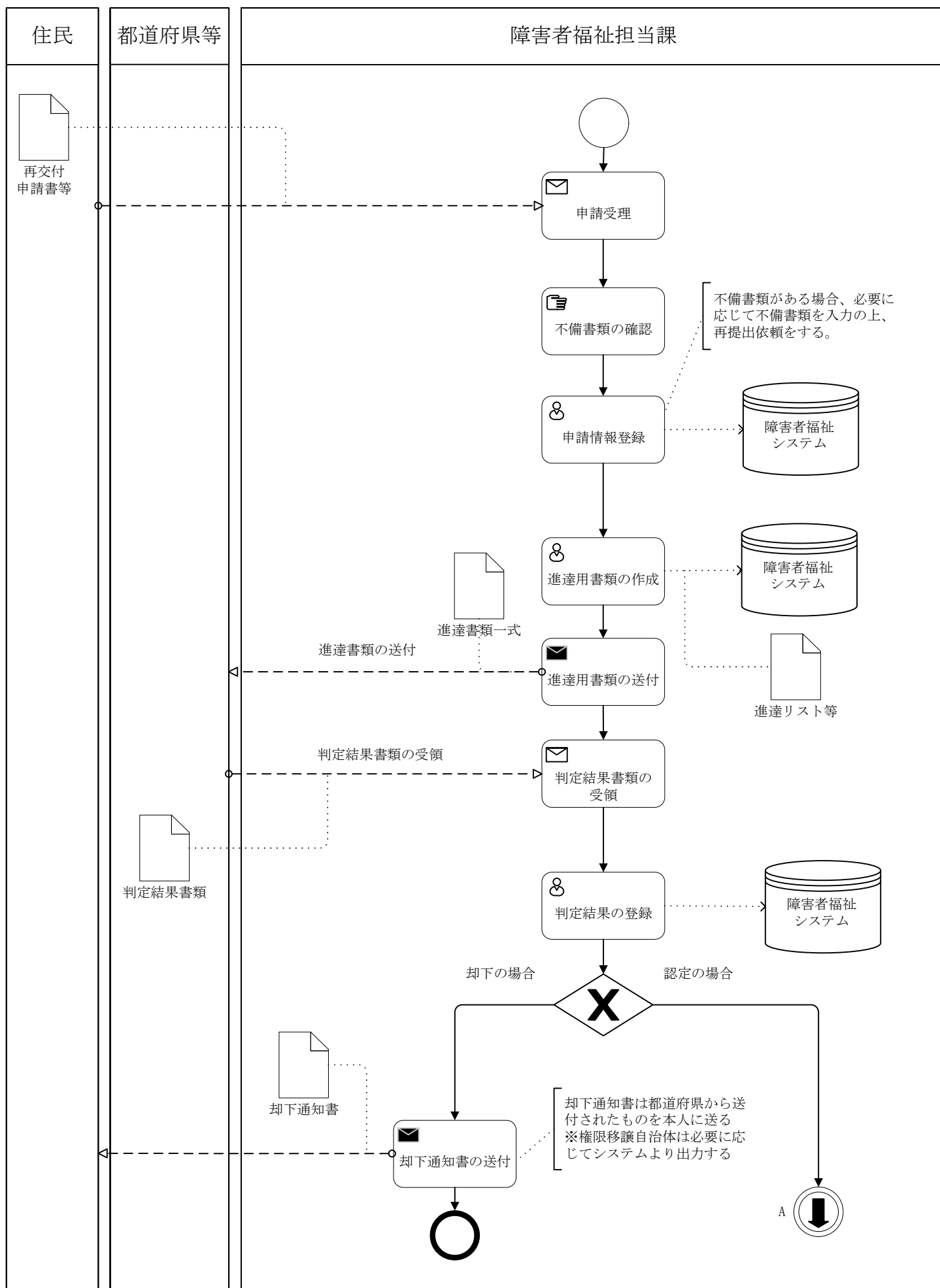


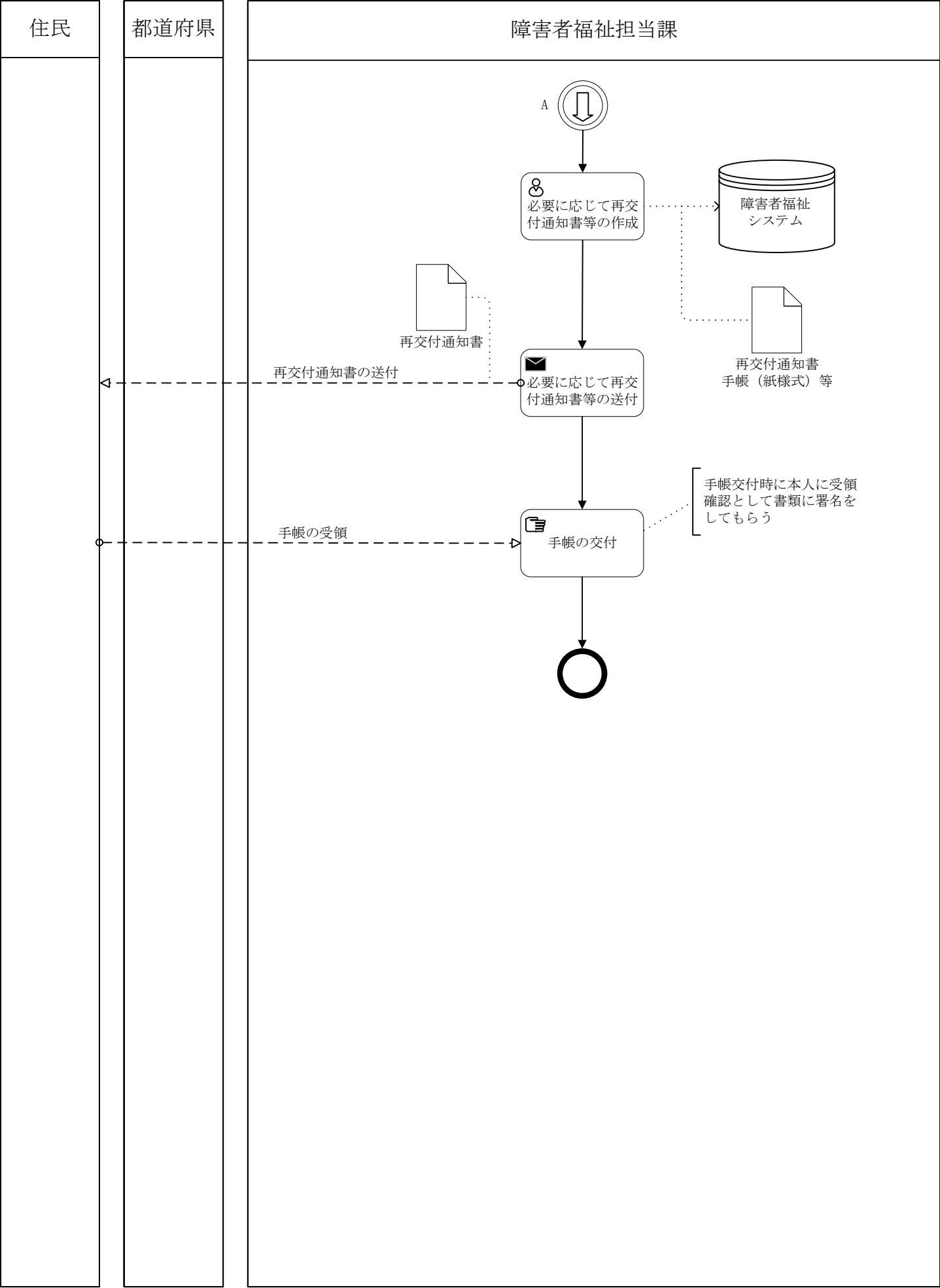
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	02 再交付申請（紛失・破損）
----	---------	-----	------------	-----	-----------------



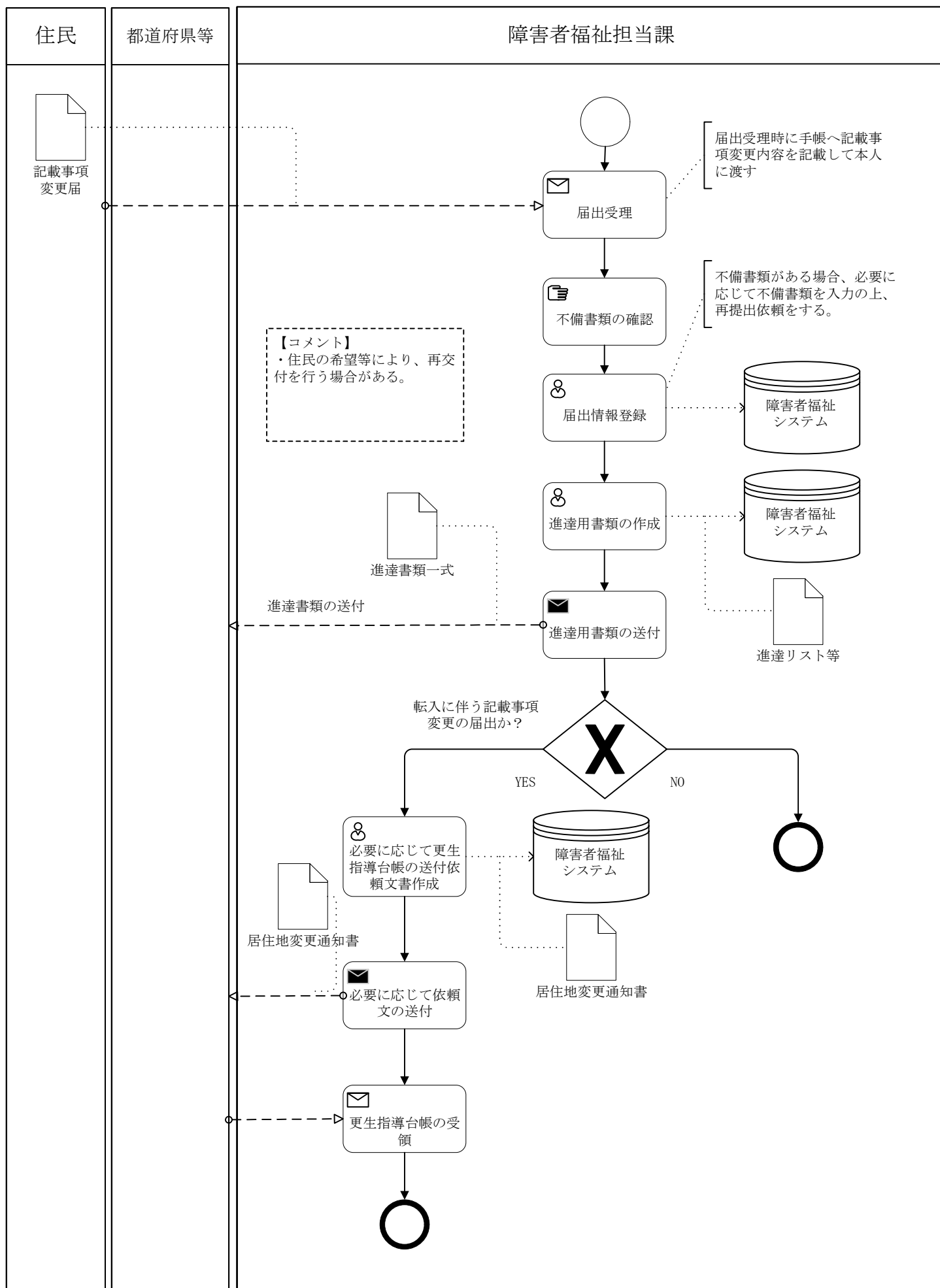


区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	03 再交付申請 (等級変更・障害部位追加等)
----	---------	-----	------------	-----	----------------------------

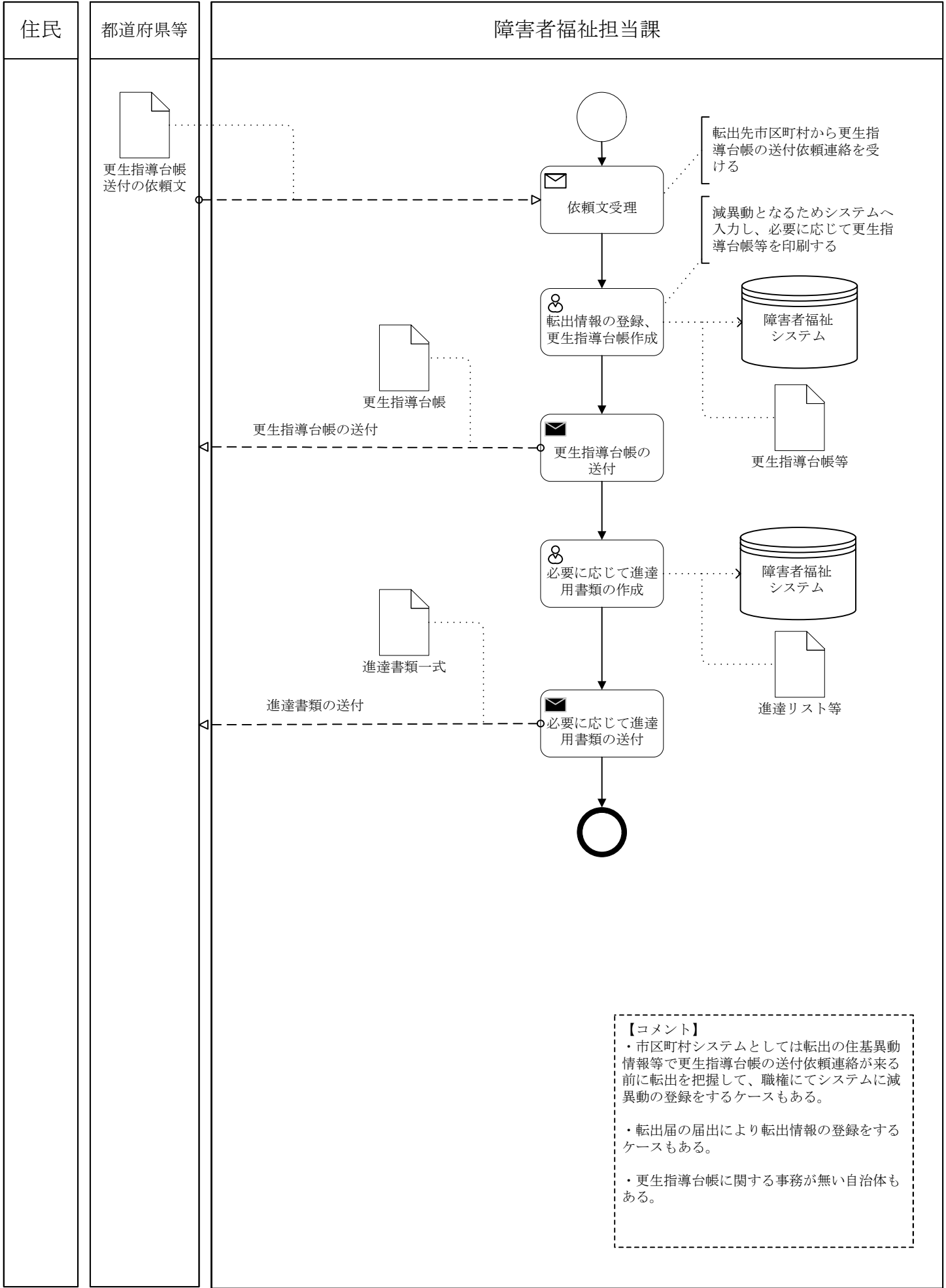




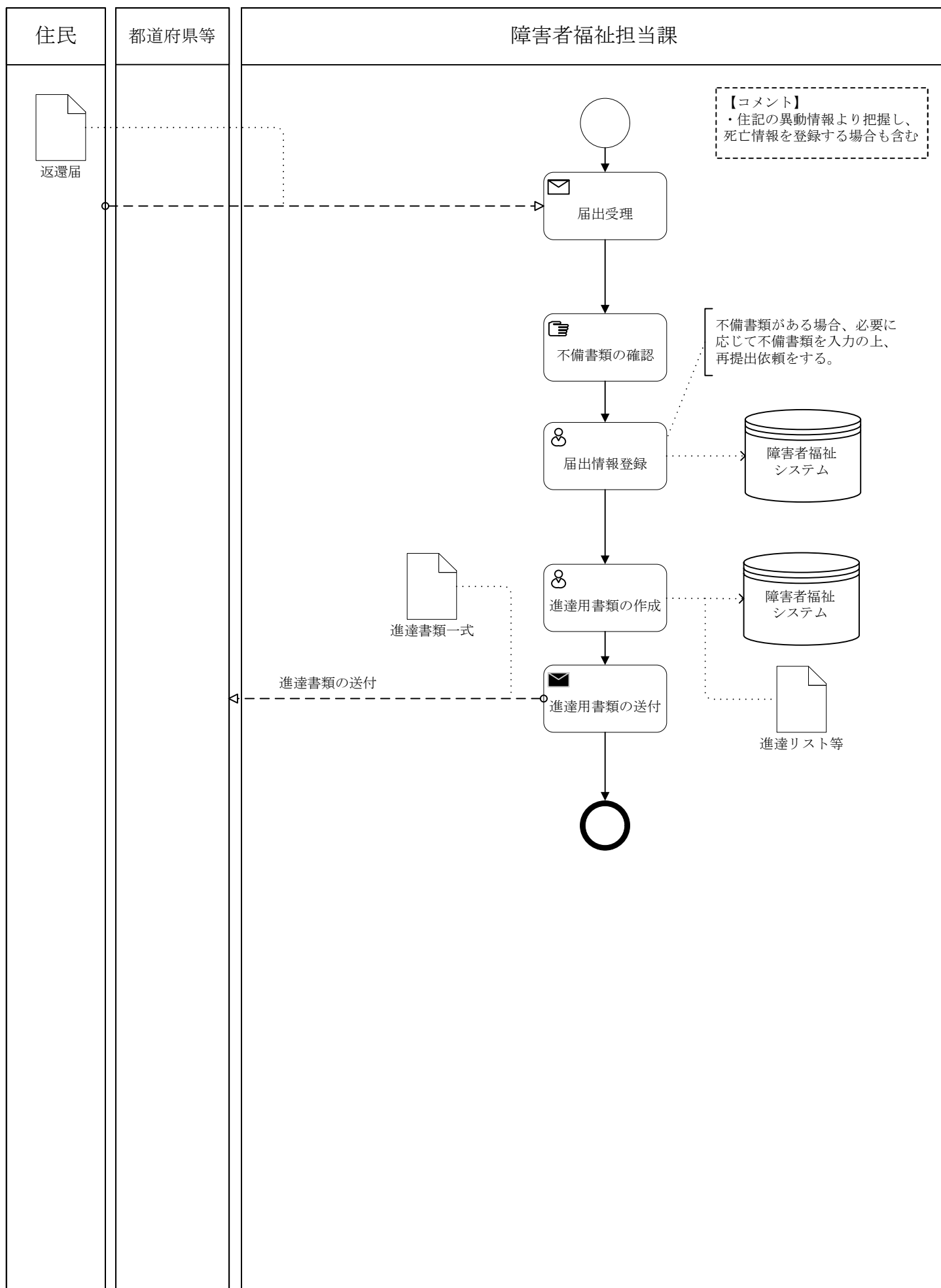
区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	04 記載事項変更 (氏名・住所等) 届出
----	---------	-----	------------	-----	--------------------------

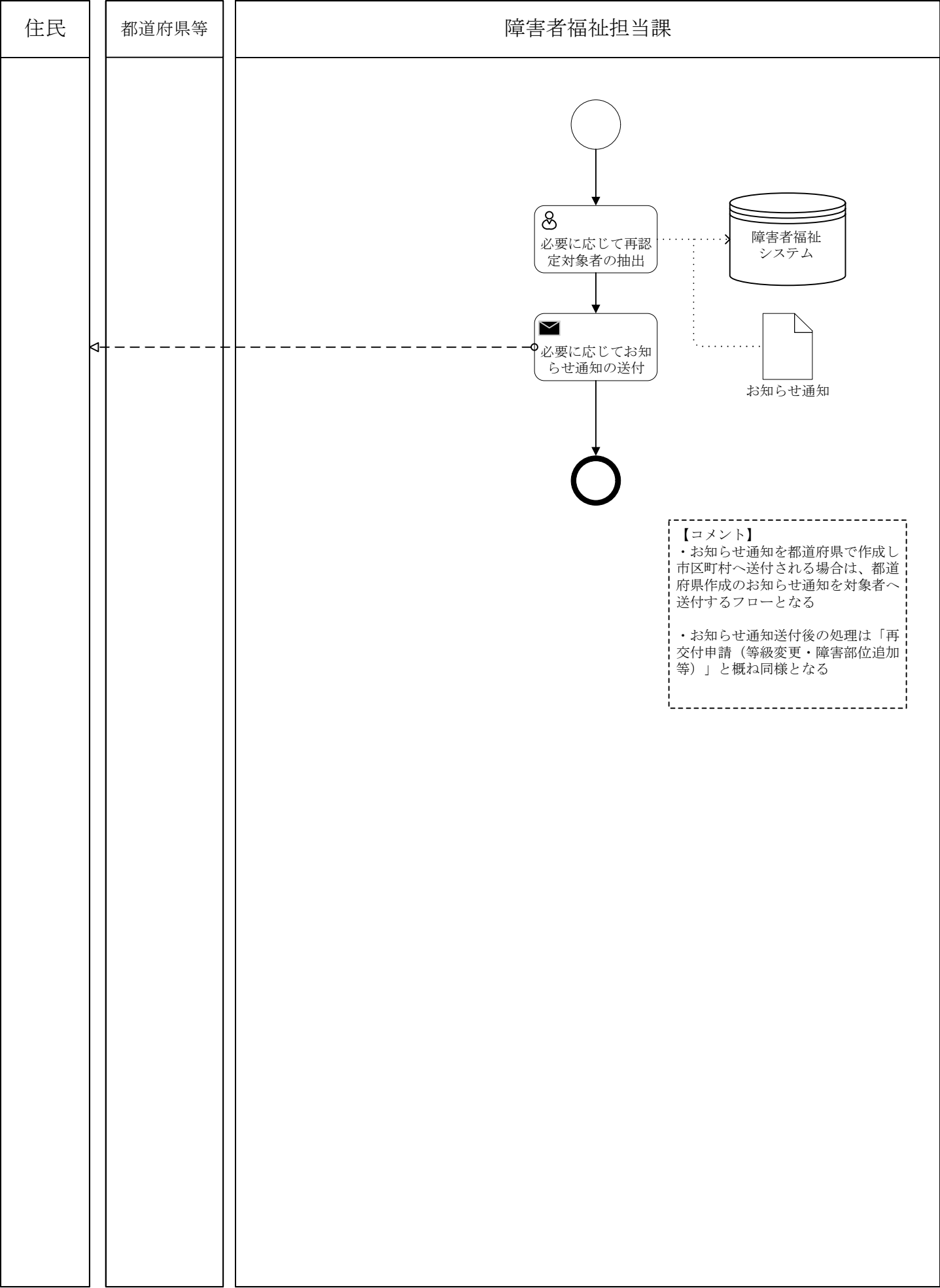


区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	05 転出
----	---------	-----	------------	-----	-------



区分	1 障害者福祉	大分類	02 身体障害者手帳	小分類	06 返還届・死亡
----	---------	-----	------------	-----	-----------





住民

都道府県等

障害者福祉担当課

【コメント】

- ・指定都市、権限移譲市区町村においては、都道府県等への進達は行わず、判定処理の実施や手帳作成等を実施しているが、療育手帳フロー共通事項として一般市区町村事務を主として記載しているため、判定処理や手帳印刷処理は割愛している。
- ・指定都市における読み替え
障害者福祉担当課を区役所や支所、都道府県等を本庁・更生相談所・児童相談所等と読み替えること。また判定結果の登録を更生相談所・児童相談所で行っている場合等も適宜読み替えること。

【コメント】

- ・本フローは他都道府県、又は同一都道府県内の指定都市・児童相談所を設置する中核市からの転入申請も含む。

申請書類

申請受理

不備書類の確認

申請情報登録

障害者福祉システム

進達用書類の作成

障害者福祉システム

進達書類一式

進達書類の送付

進達用書類の送付

進達リスト等

判定結果書類の受領

判定結果書類

判定結果の登録

障害者福祉システム

却下の場合

交付決定の場合

却下通知書

却下通知書の送付

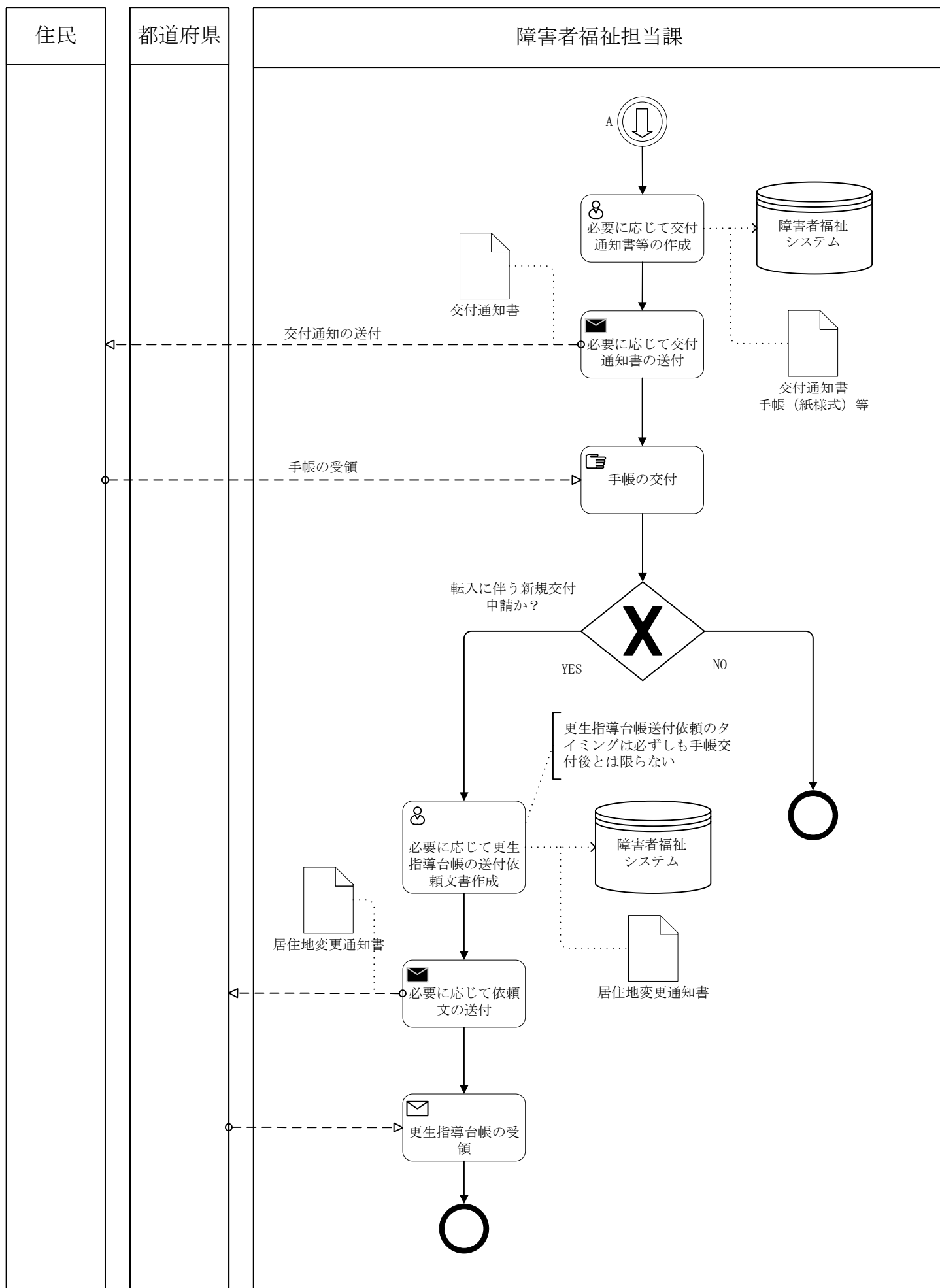
却下通知書は都道府県から送付されたものを本人に送る
※権限移譲自治体は必要に応じてシステムより出力する

A

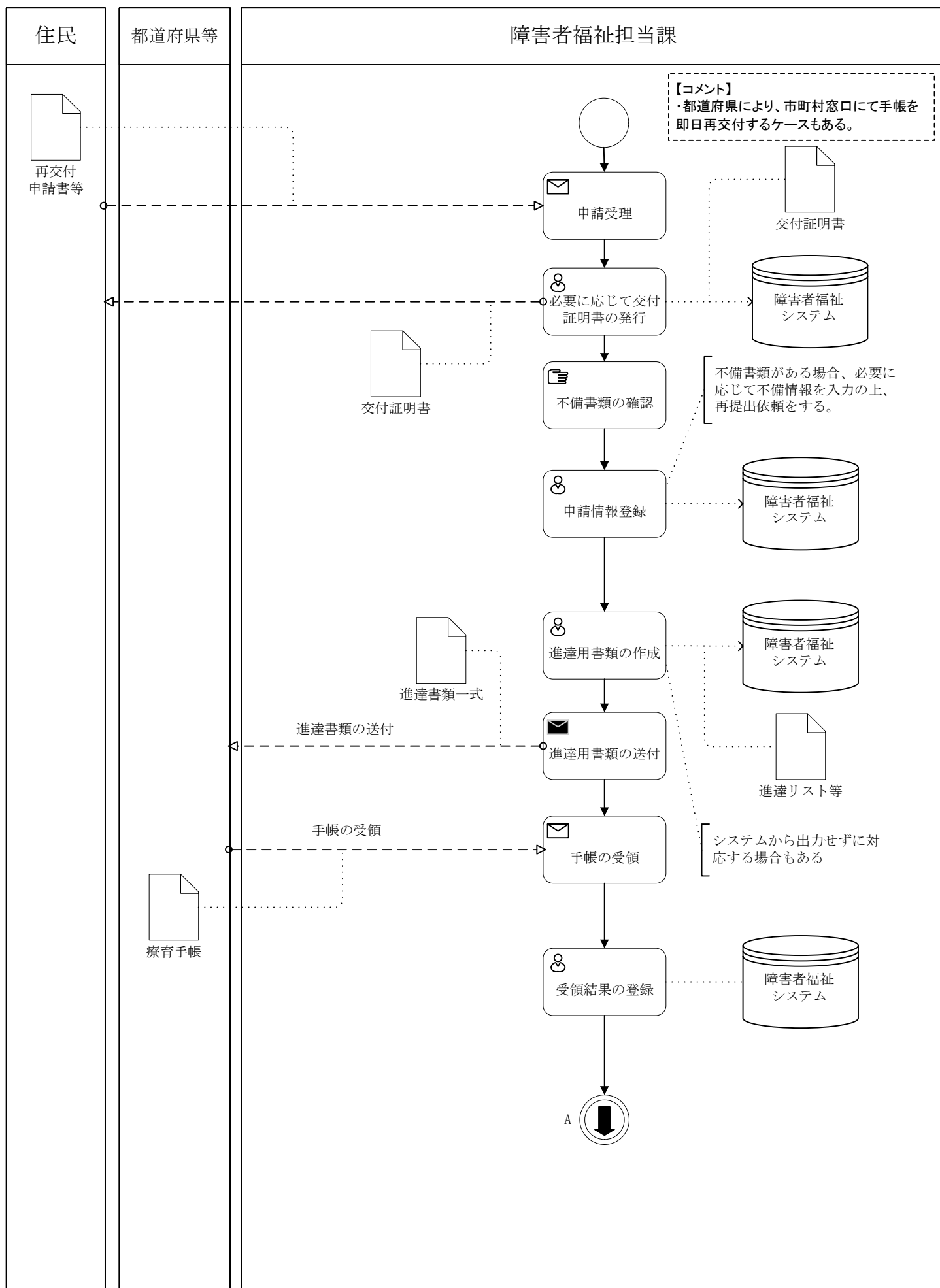
```

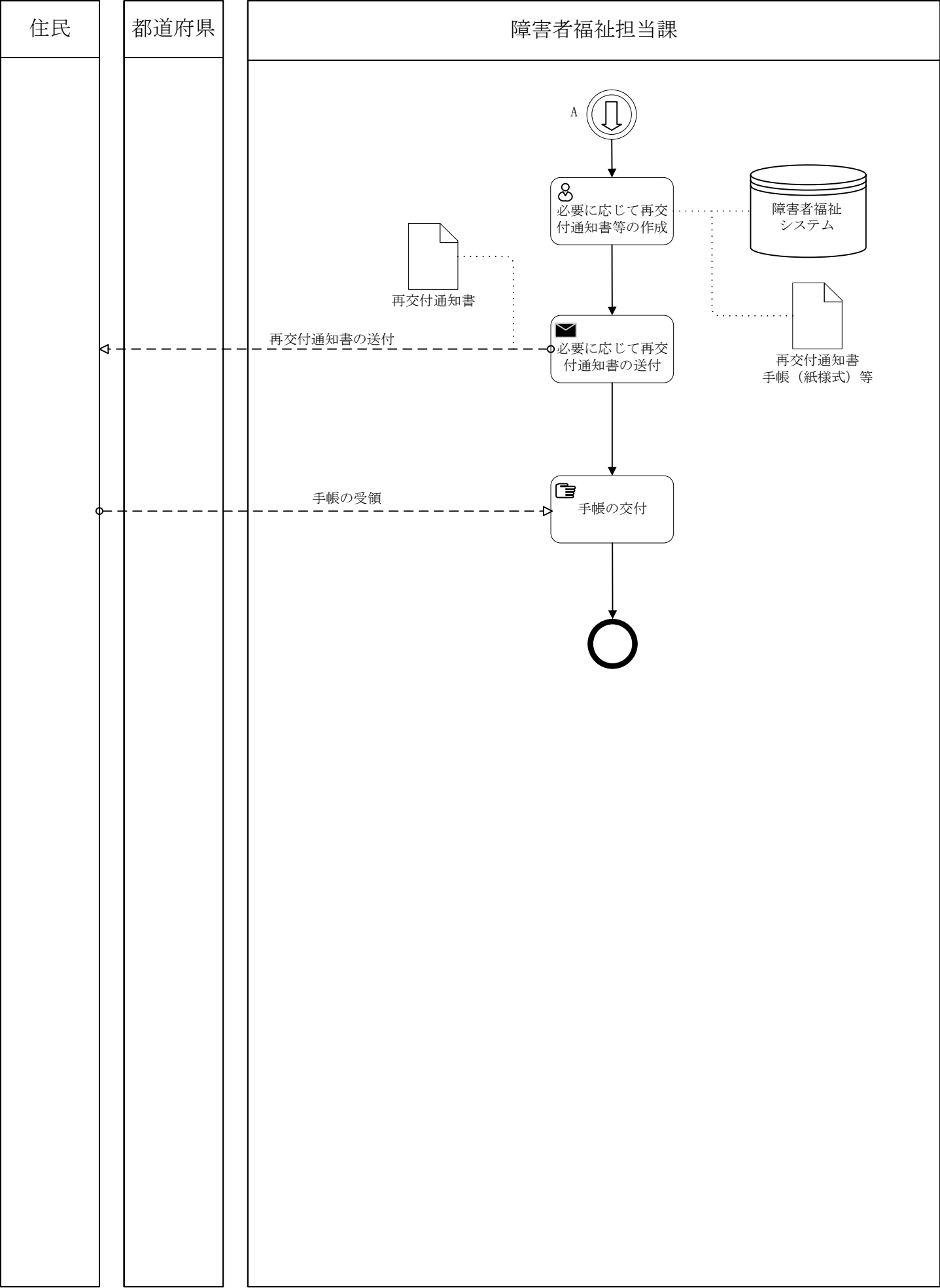
graph TD
    Start(( )) --> A[申請受理]
    A --> B[不備書類の確認]
    B --> C[申請情報登録]
    C --- DB1[(障害者福祉システム)]
    C --> D[進達用書類の作成]
    D --- DB2[(障害者福祉システム)]
    D --> E[進達用書類の送付]
    E --> F[判定結果書類の受領]
    F --> G[判定結果の登録]
    G --- DB3[(障害者福祉システム)]
    G --> H{X}
    H -- 却下の場合 --> I[却下通知書の送付]
    I --> J(( ))
    H -- 交付決定の場合 --> K((A))
    
```

区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	01 新規交付申請
----	---------	-----	---------	-----	-----------

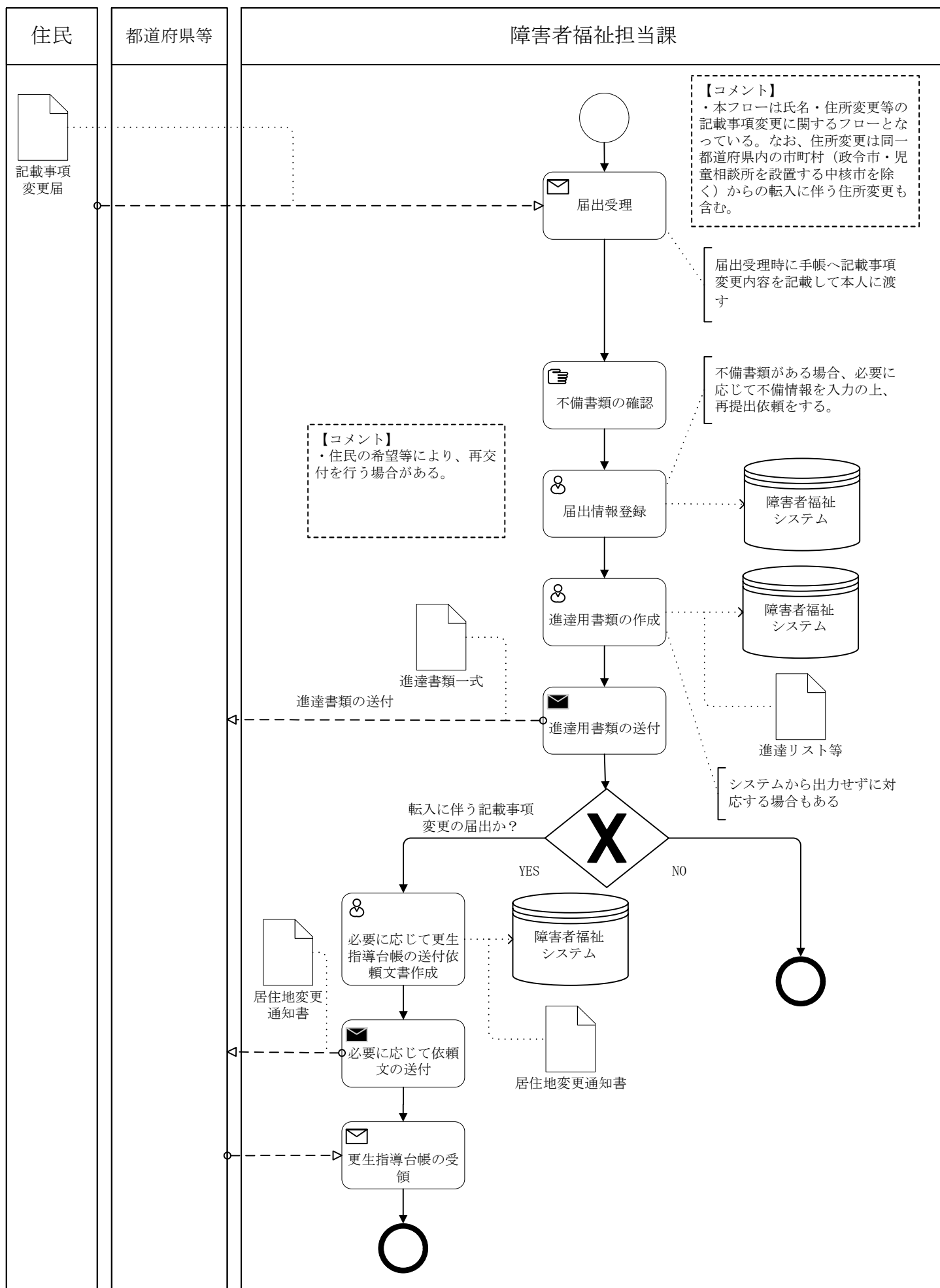


区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	02 再交付申請（紛失・破損）
----	---------	-----	---------	-----	-----------------

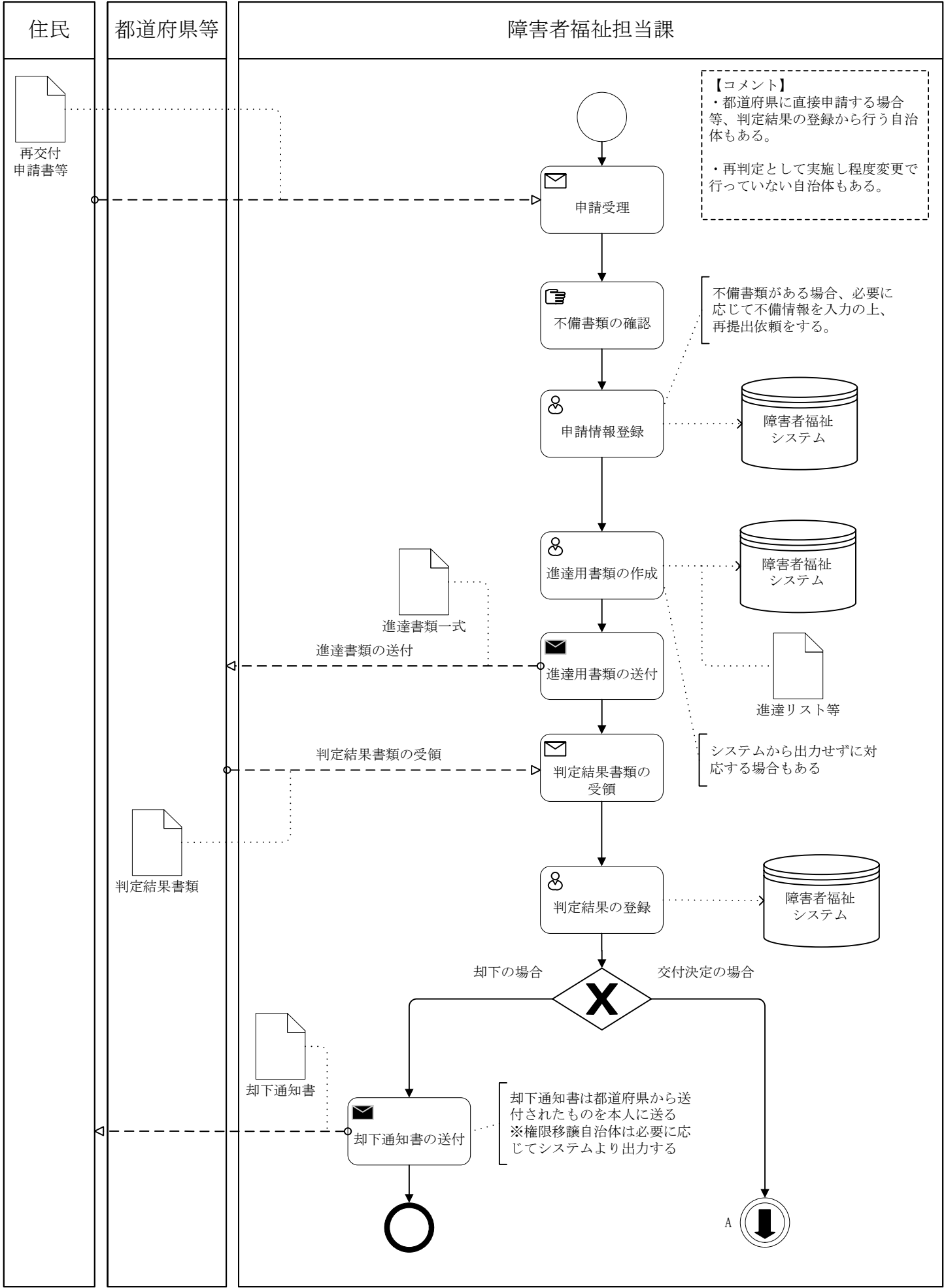


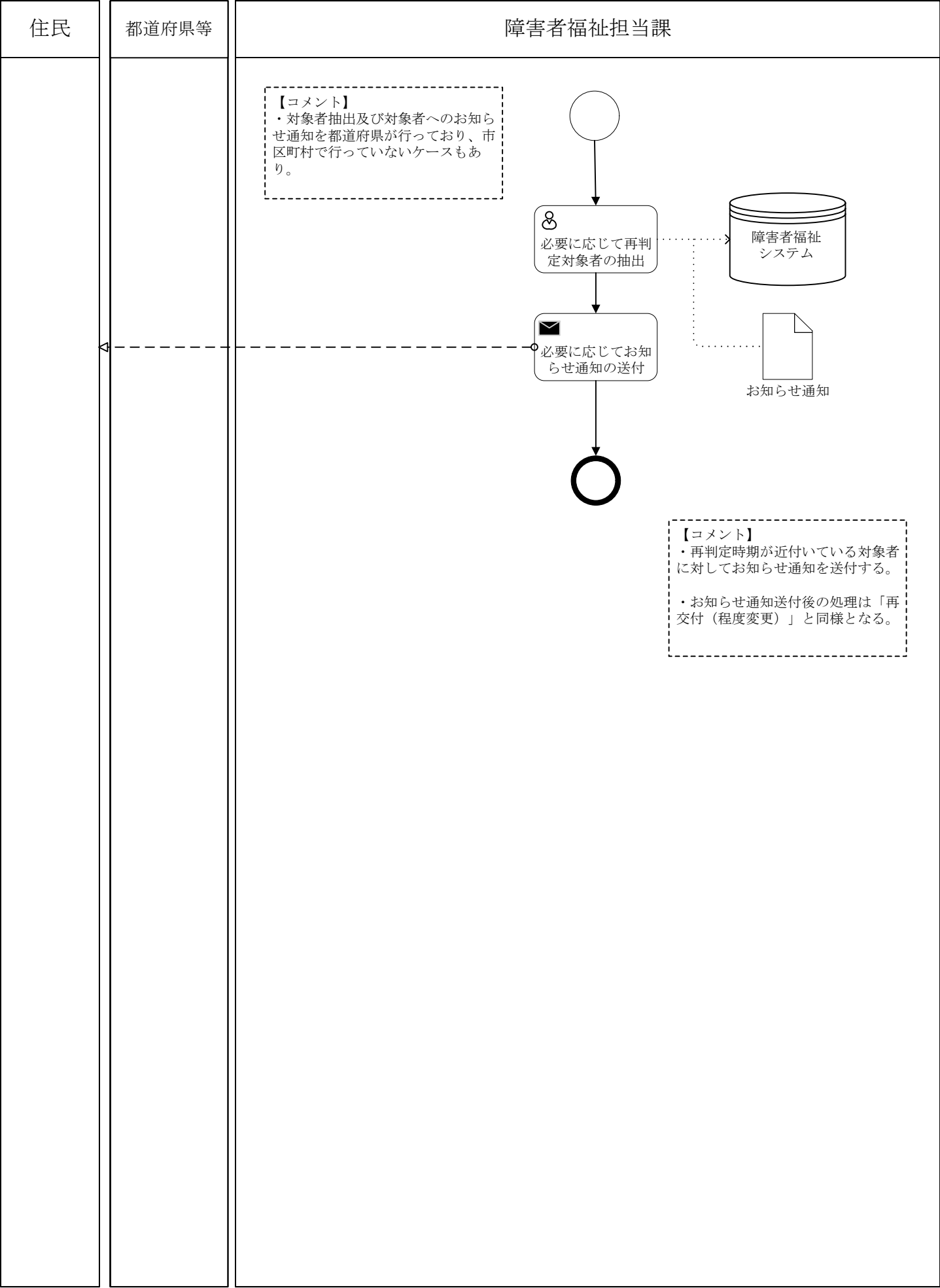


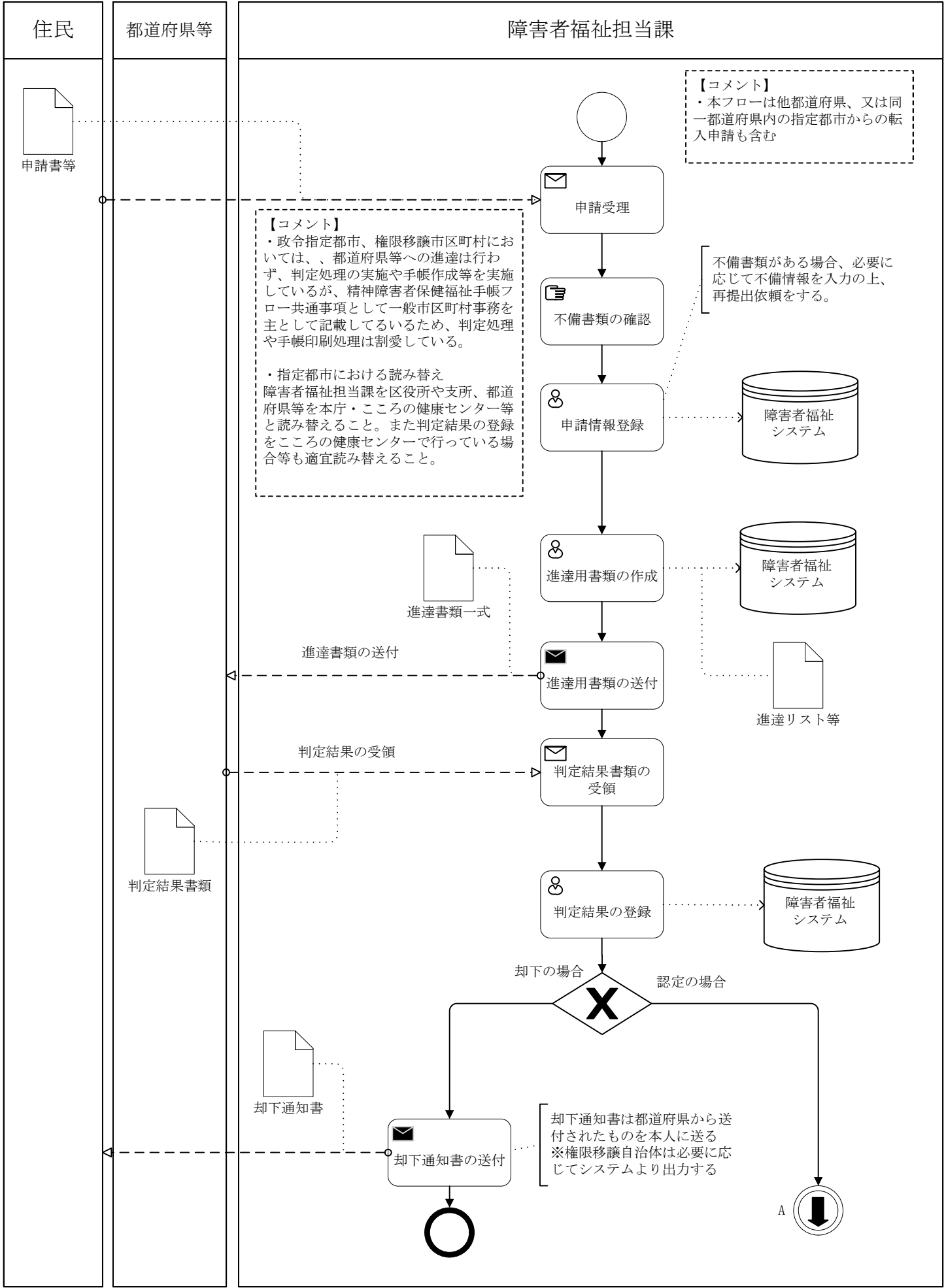
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	03 記載事項変更 (氏名・住所等) 届出
----	---------	-----	---------	-----	--------------------------

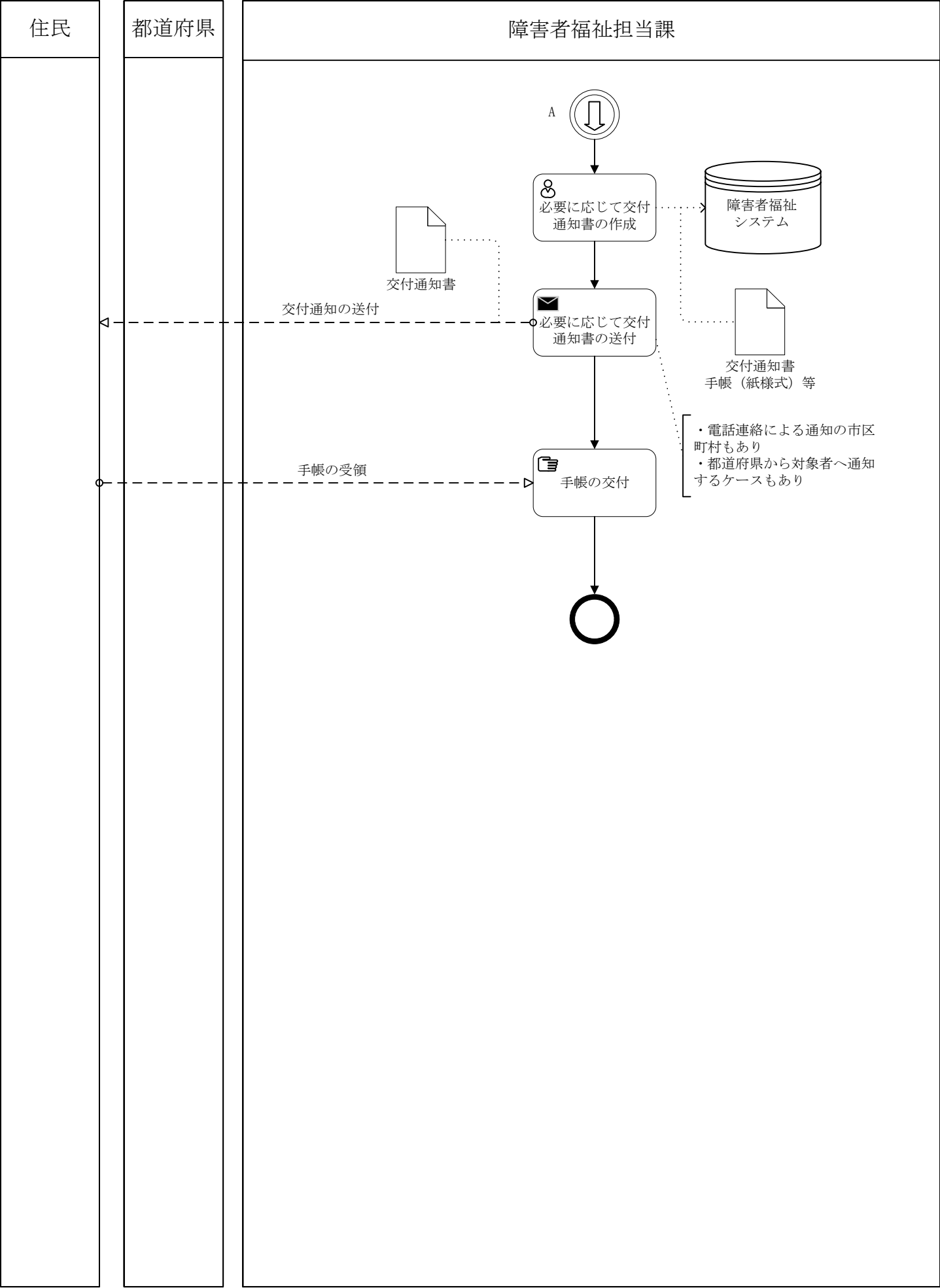


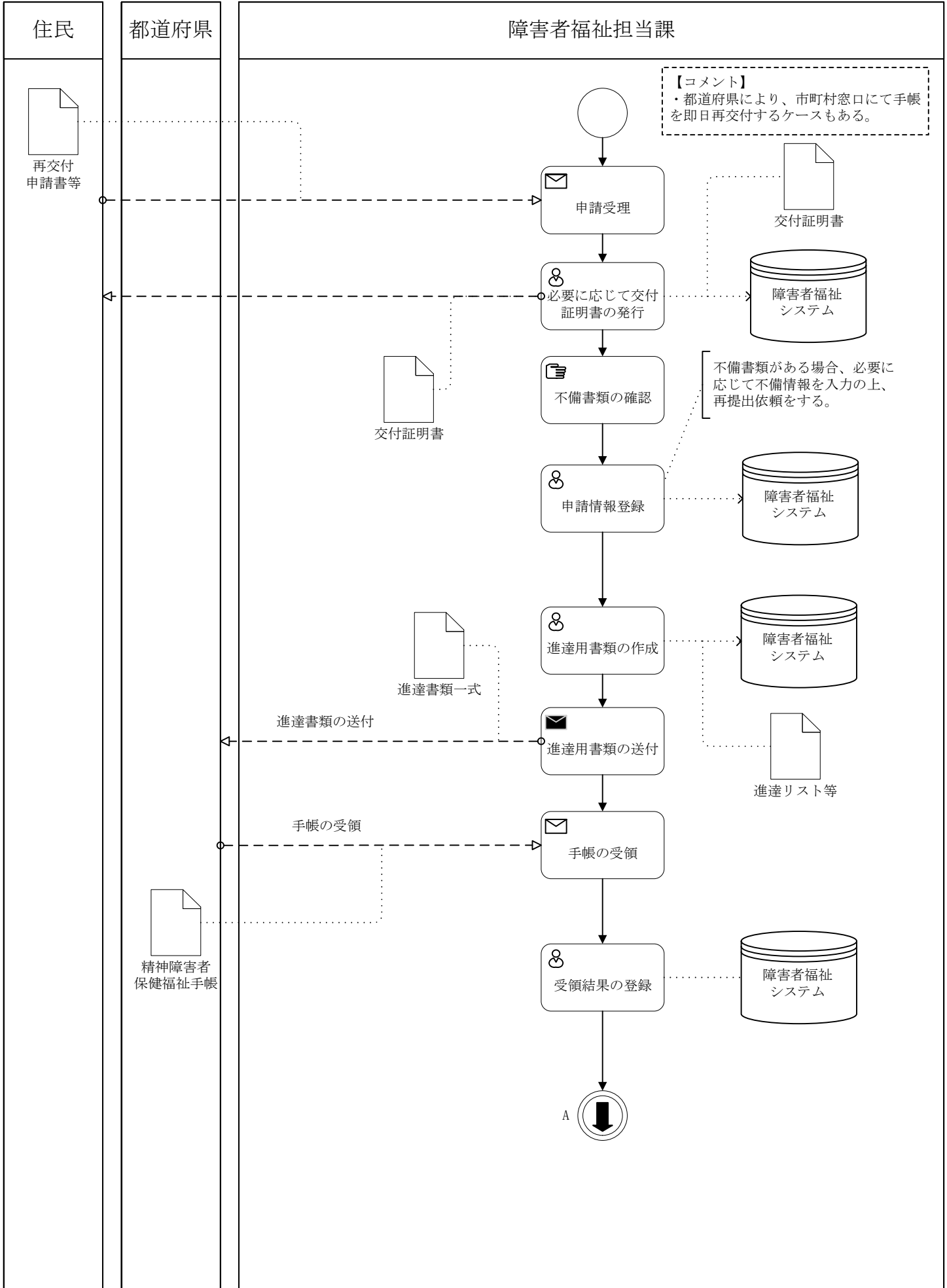
区分	1 障害者福祉	大分類	03 療育手帳	小分類	04 再交付申請（程度変更）
----	---------	-----	---------	-----	----------------

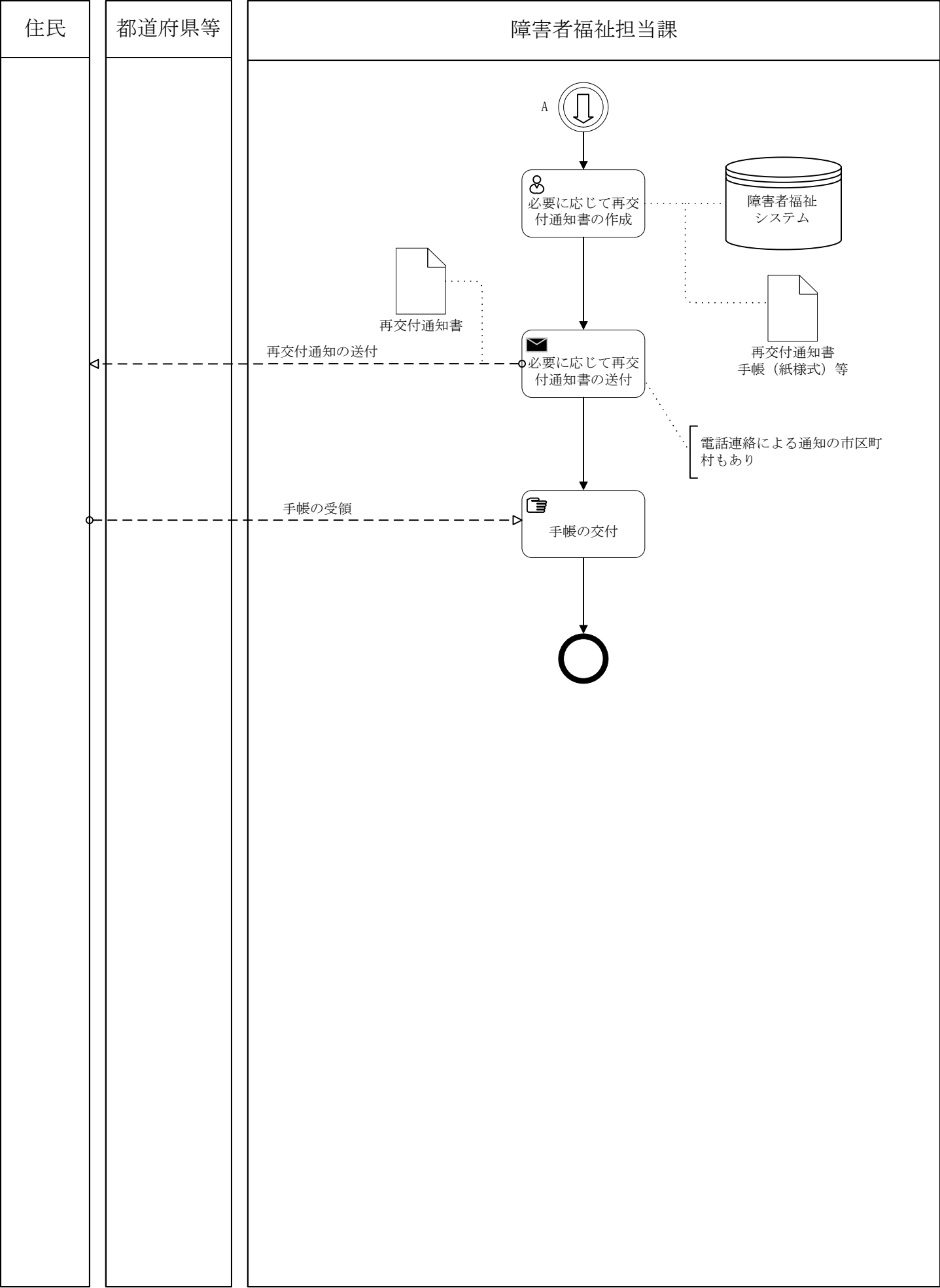




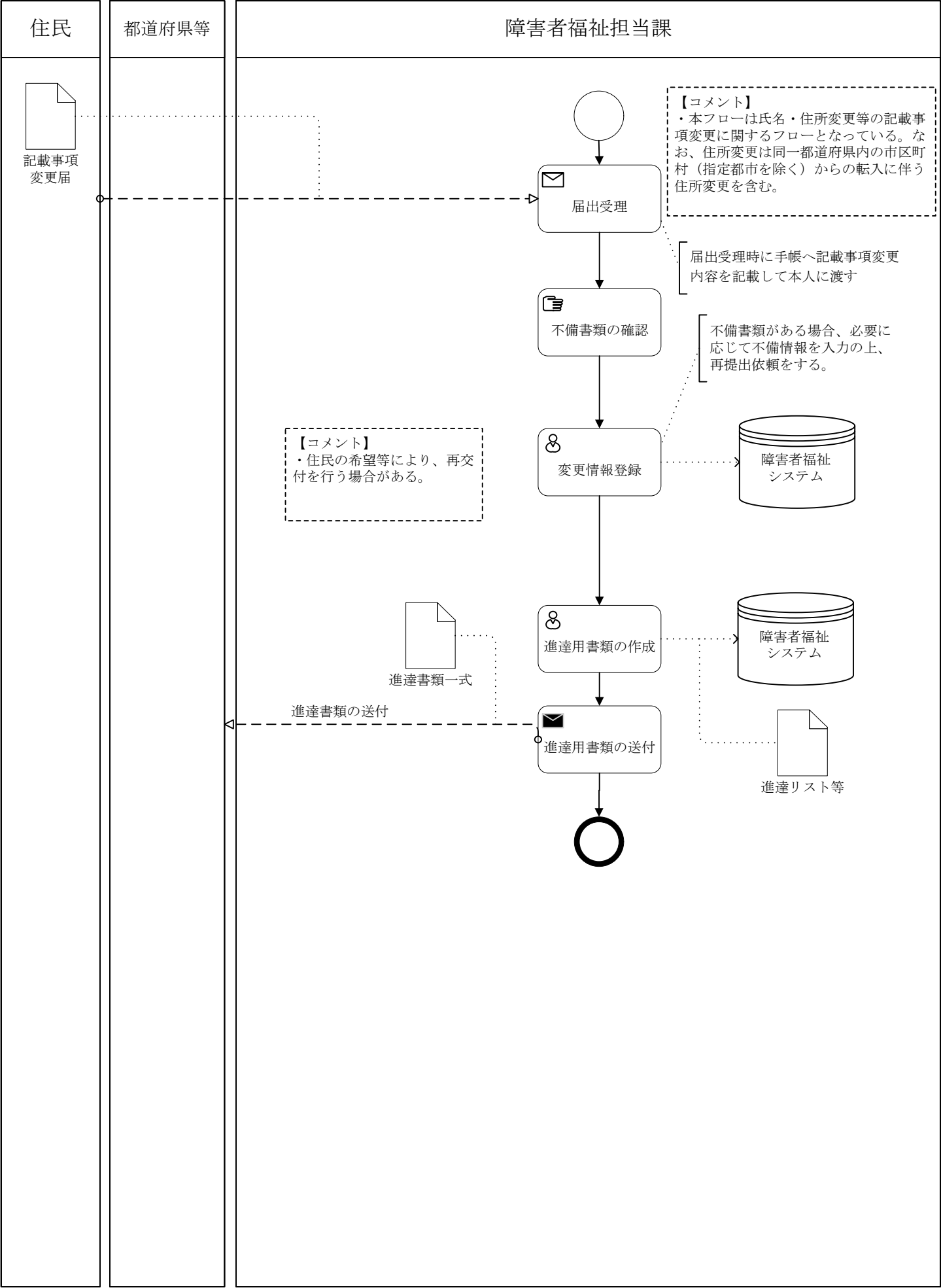




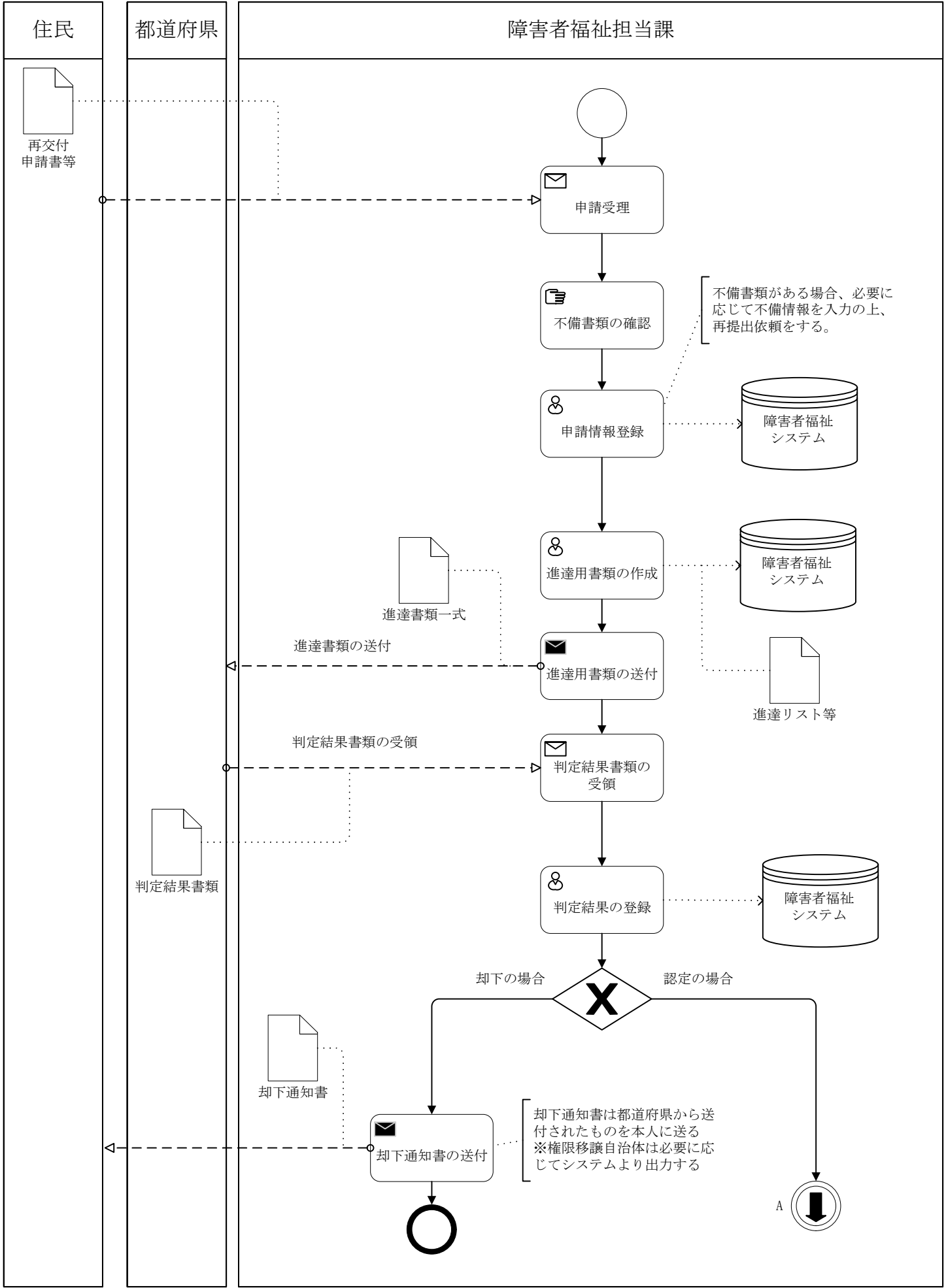


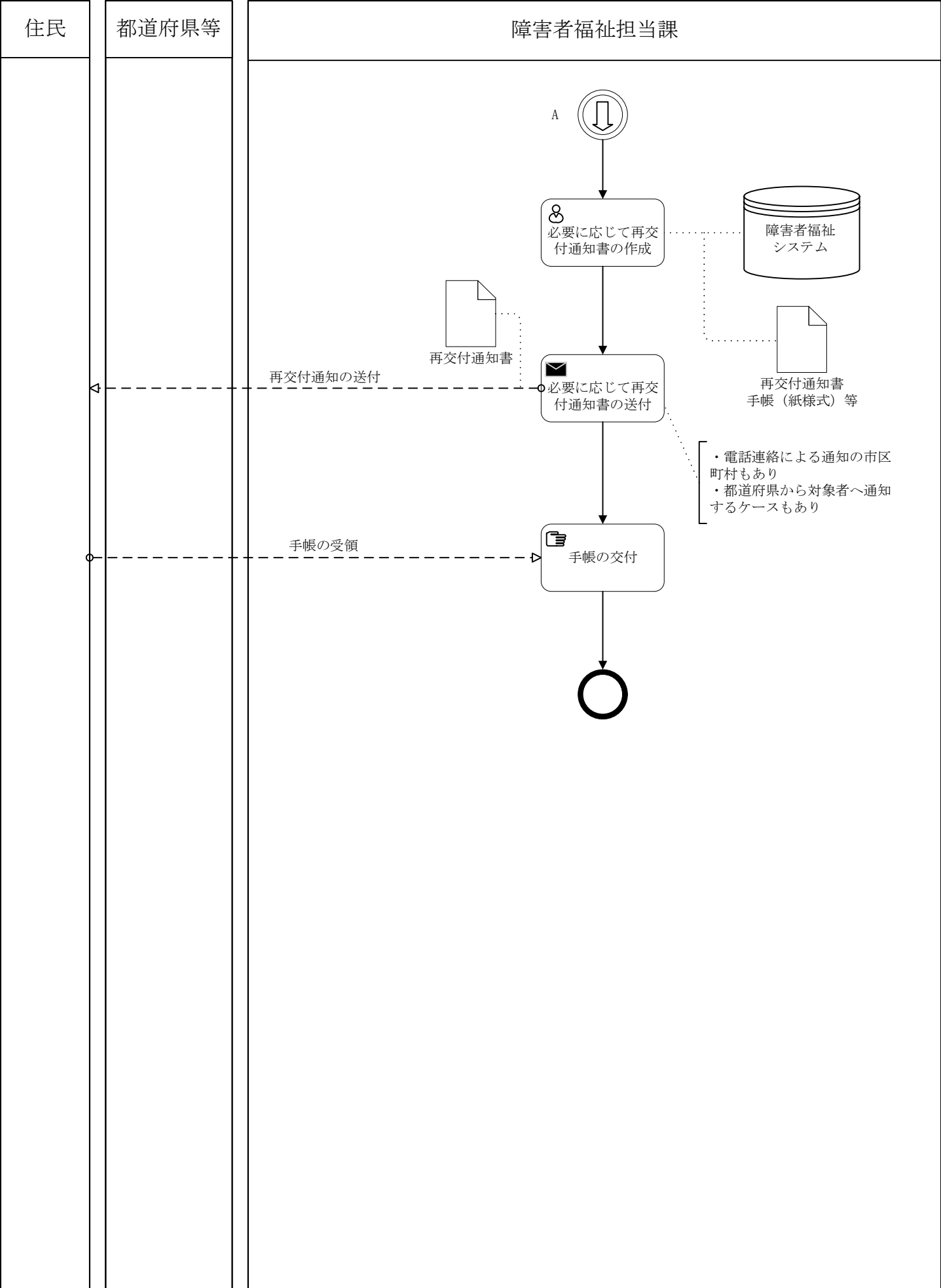


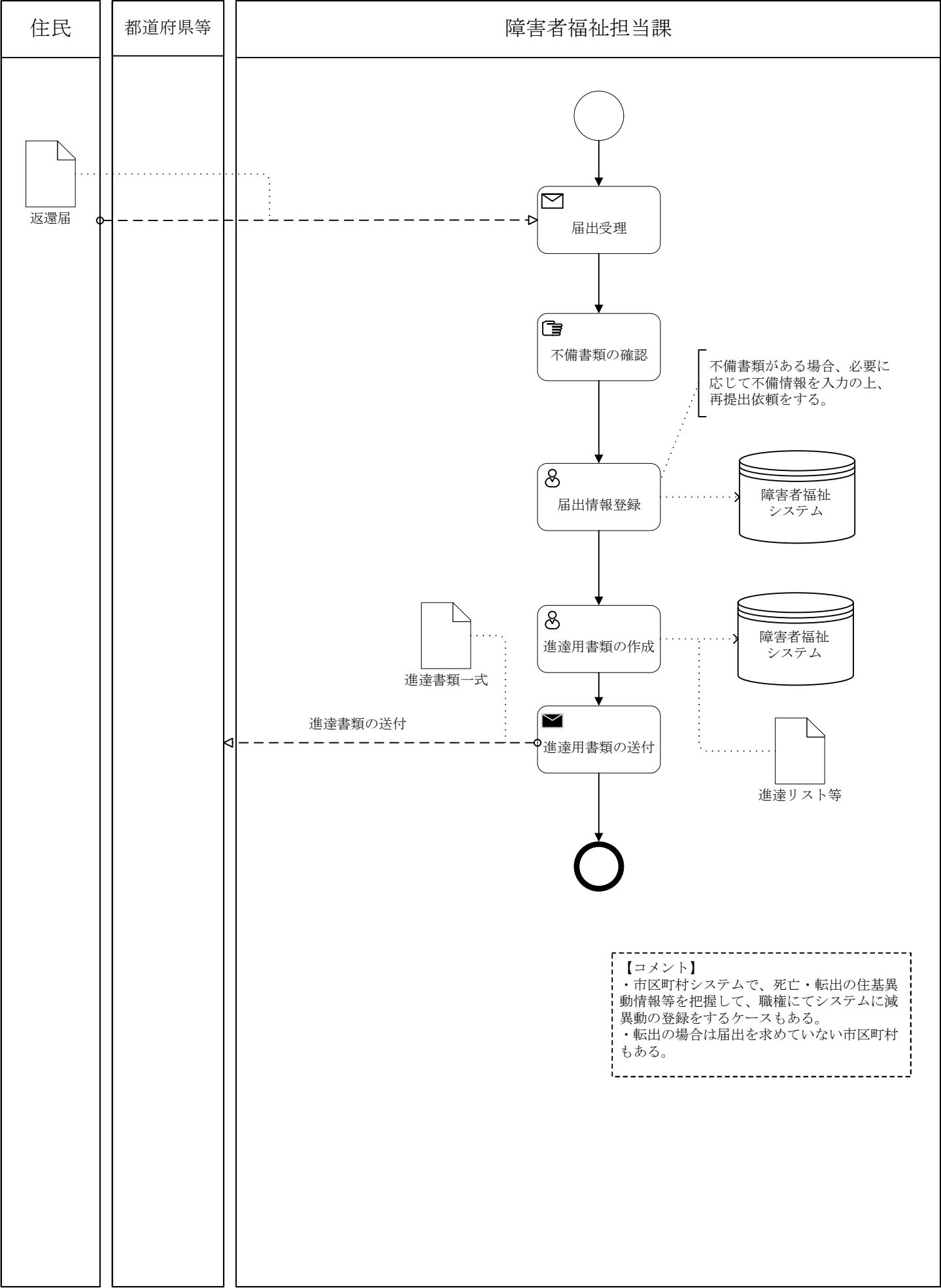
区分	1 障害者福祉	大分類	04 精神障害者保健福祉手帳	小分類	03 記載事項変更 (氏名・住所等) 届出
----	---------	-----	----------------	-----	--------------------------

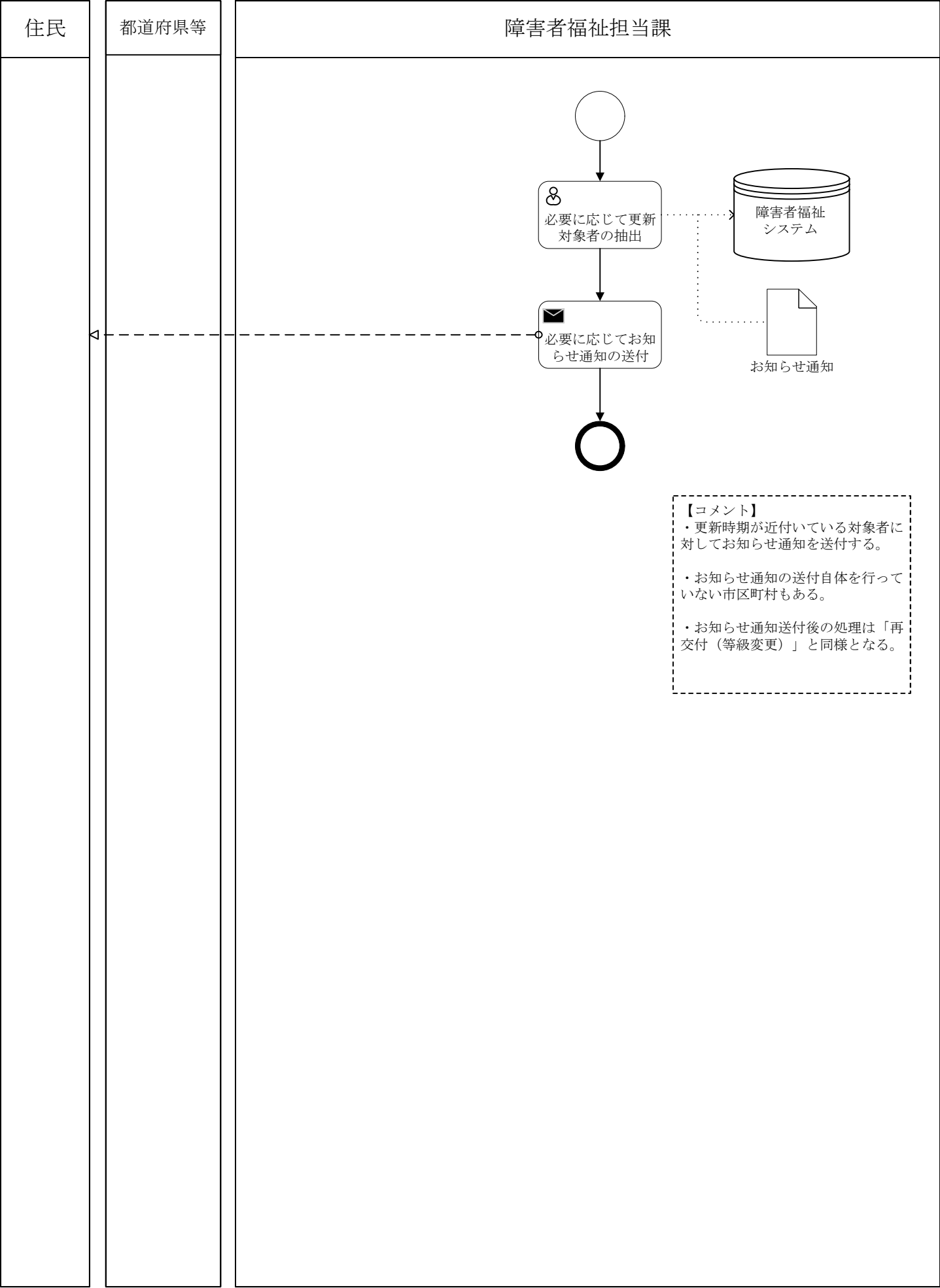


区分	1 障害者福祉	大分類	04 精神障害者保健福祉手帳	小分類	04 再交付（等級変更）
----	---------	-----	----------------	-----	--------------

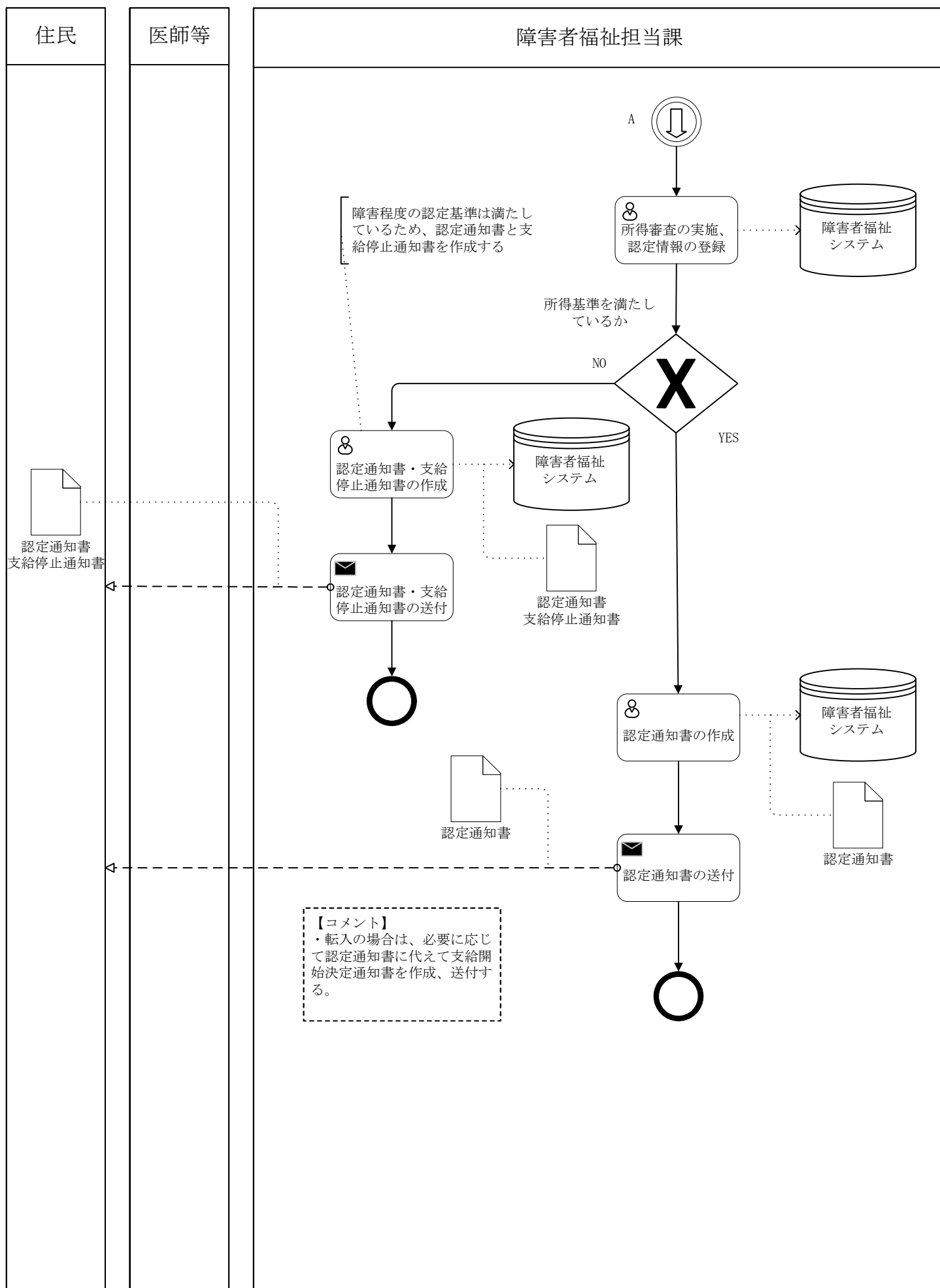




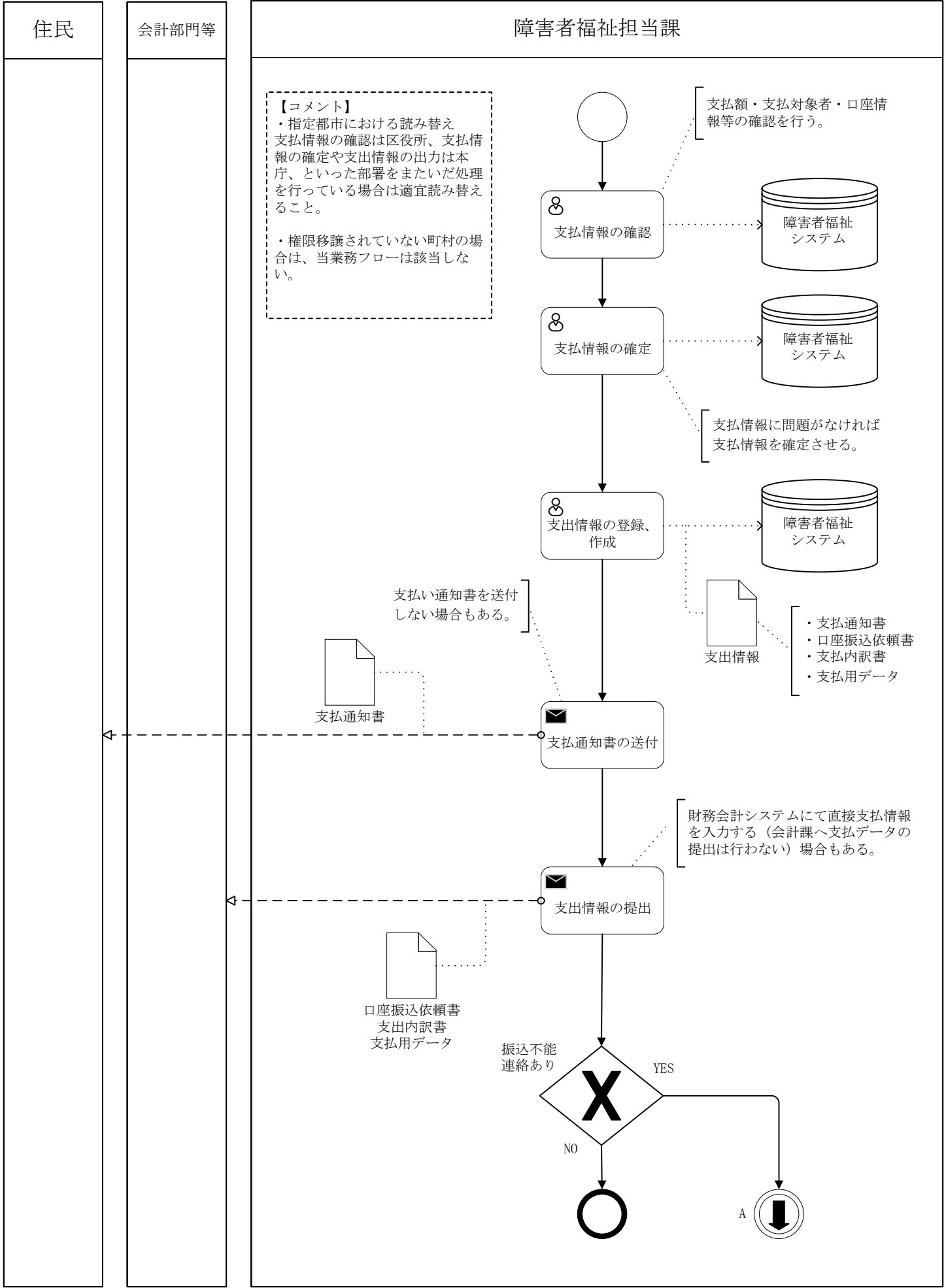


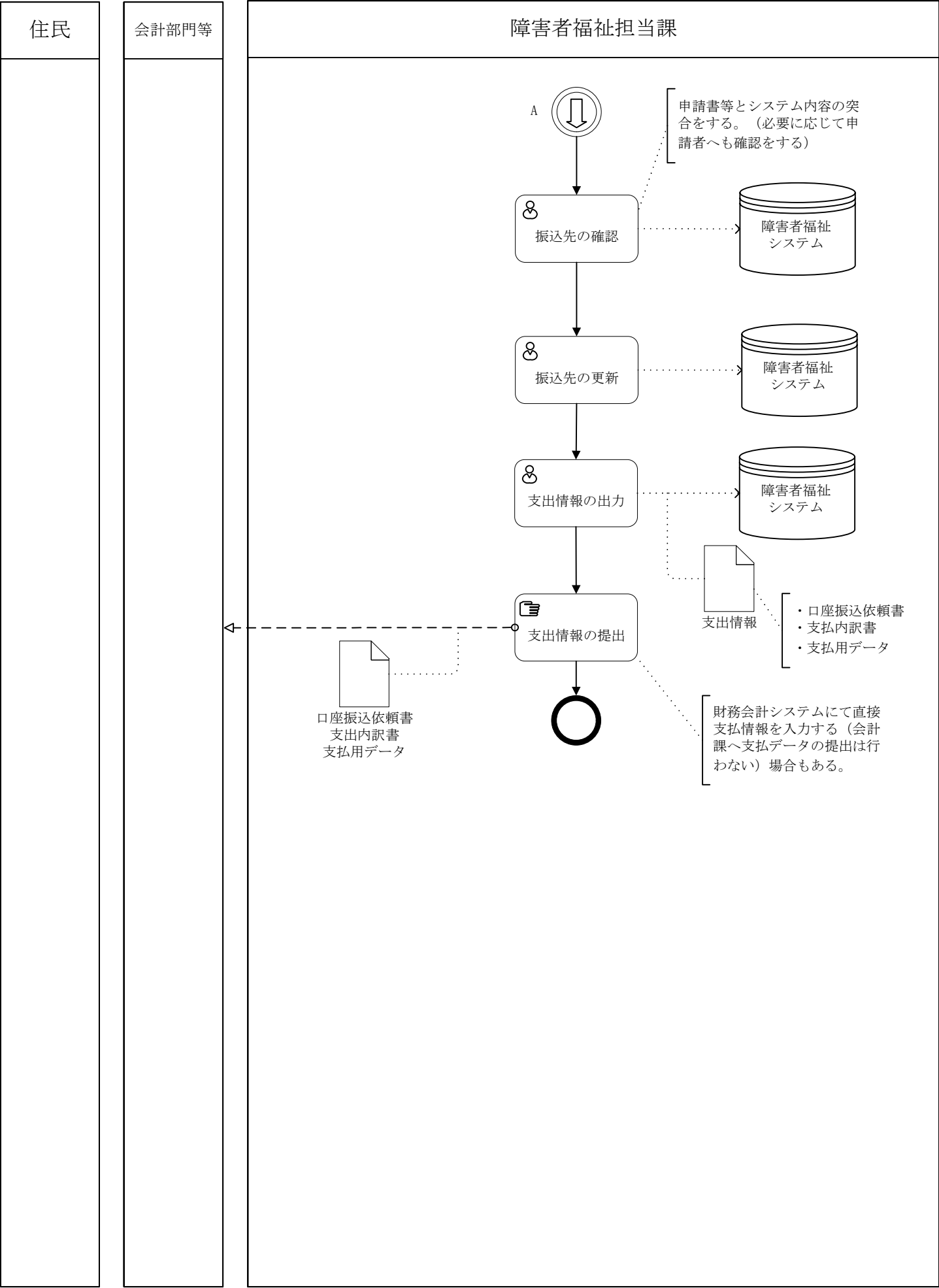


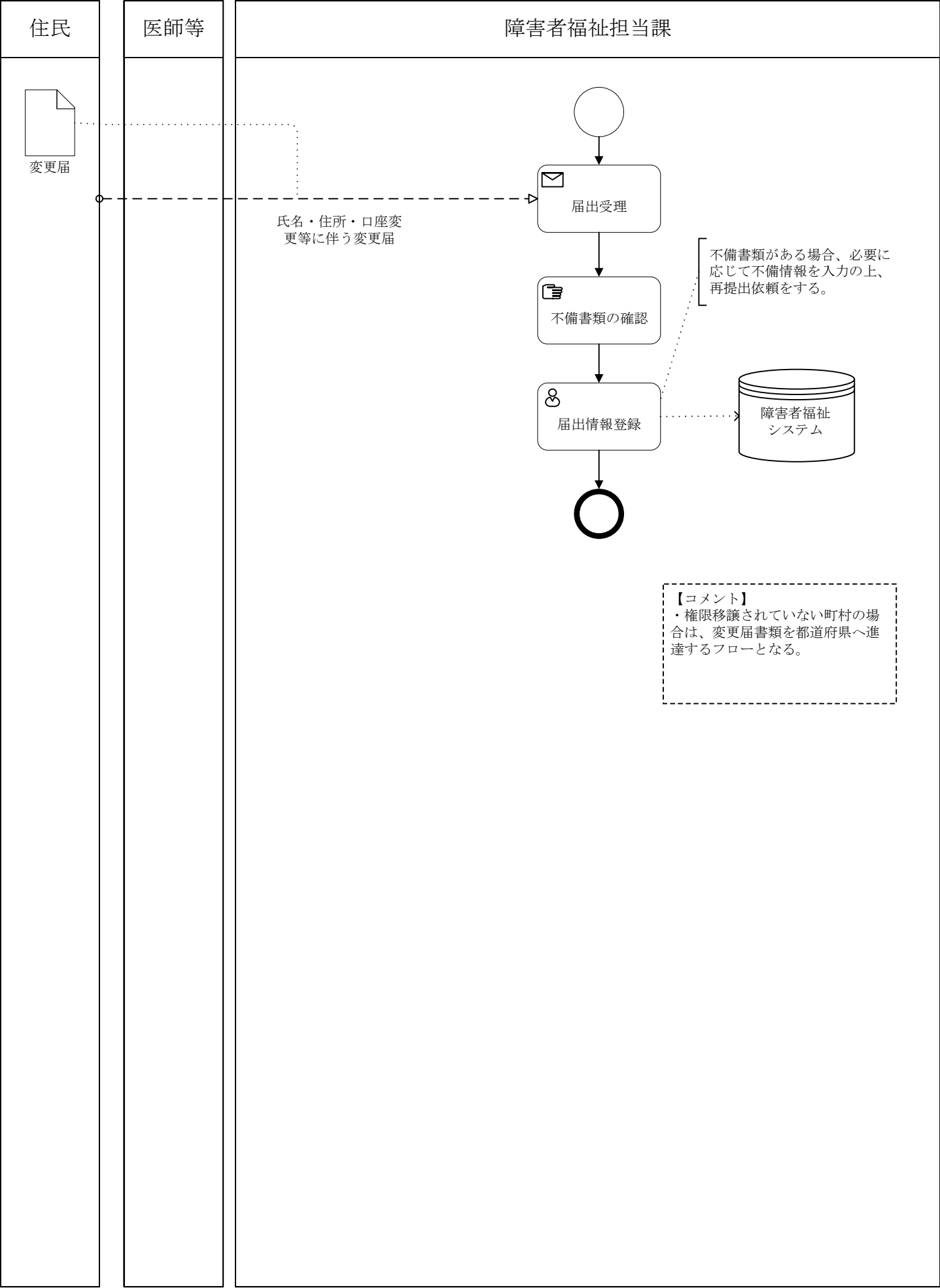
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	01 認定請求～認定
----	---------	-----	----------	-----	------------



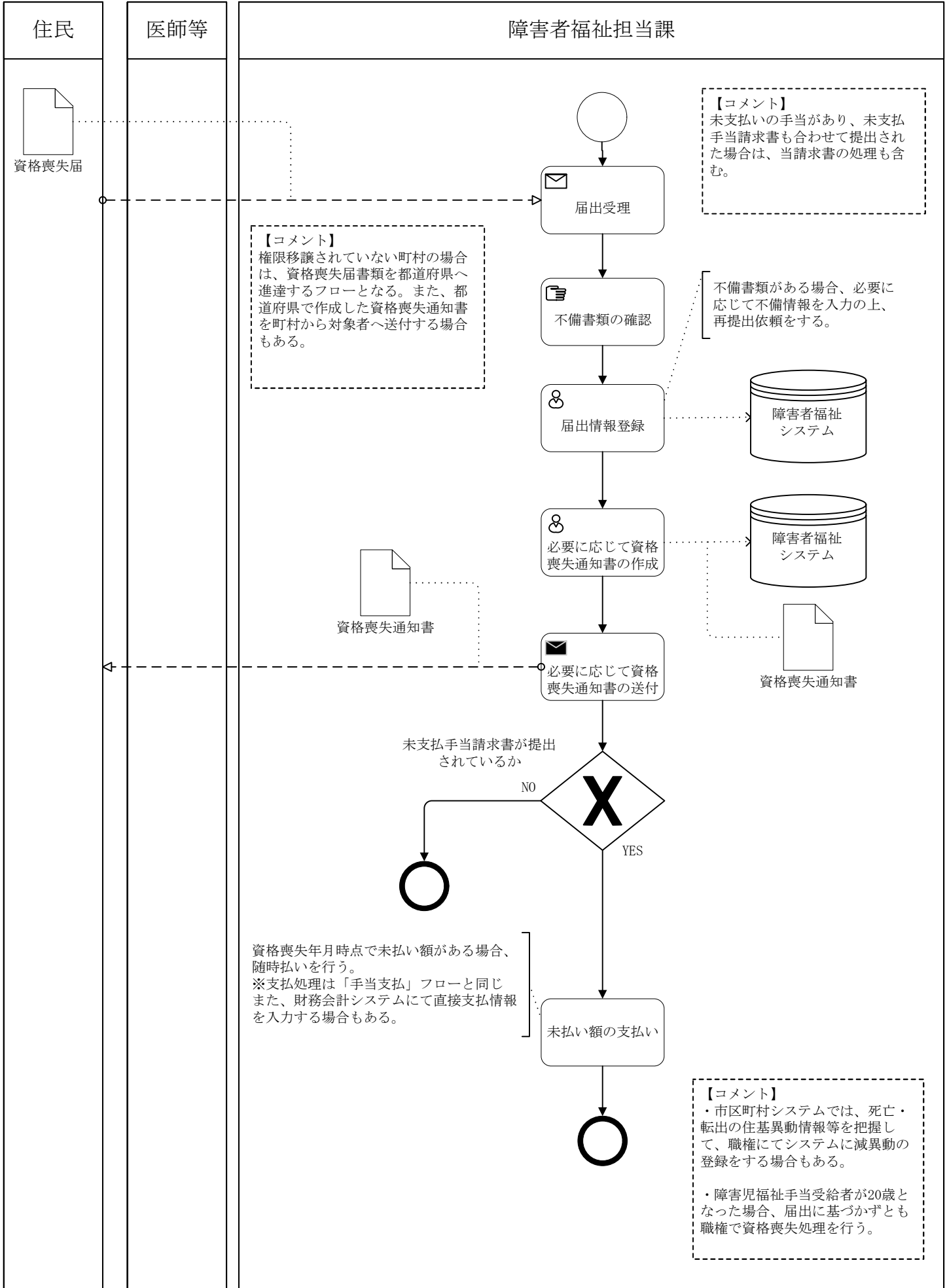
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	02 手当支払
----	---------	-----	----------	-----	---------



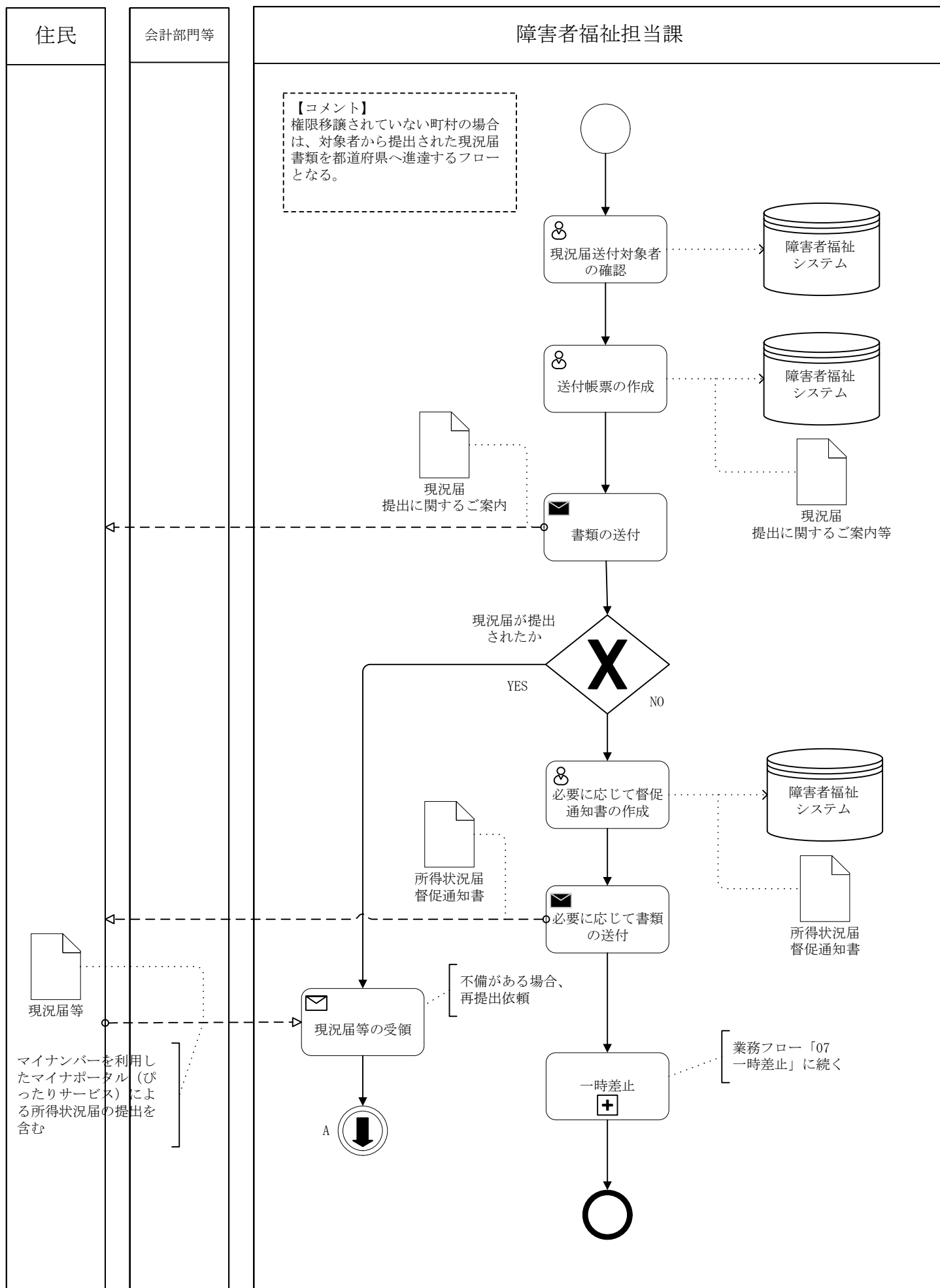




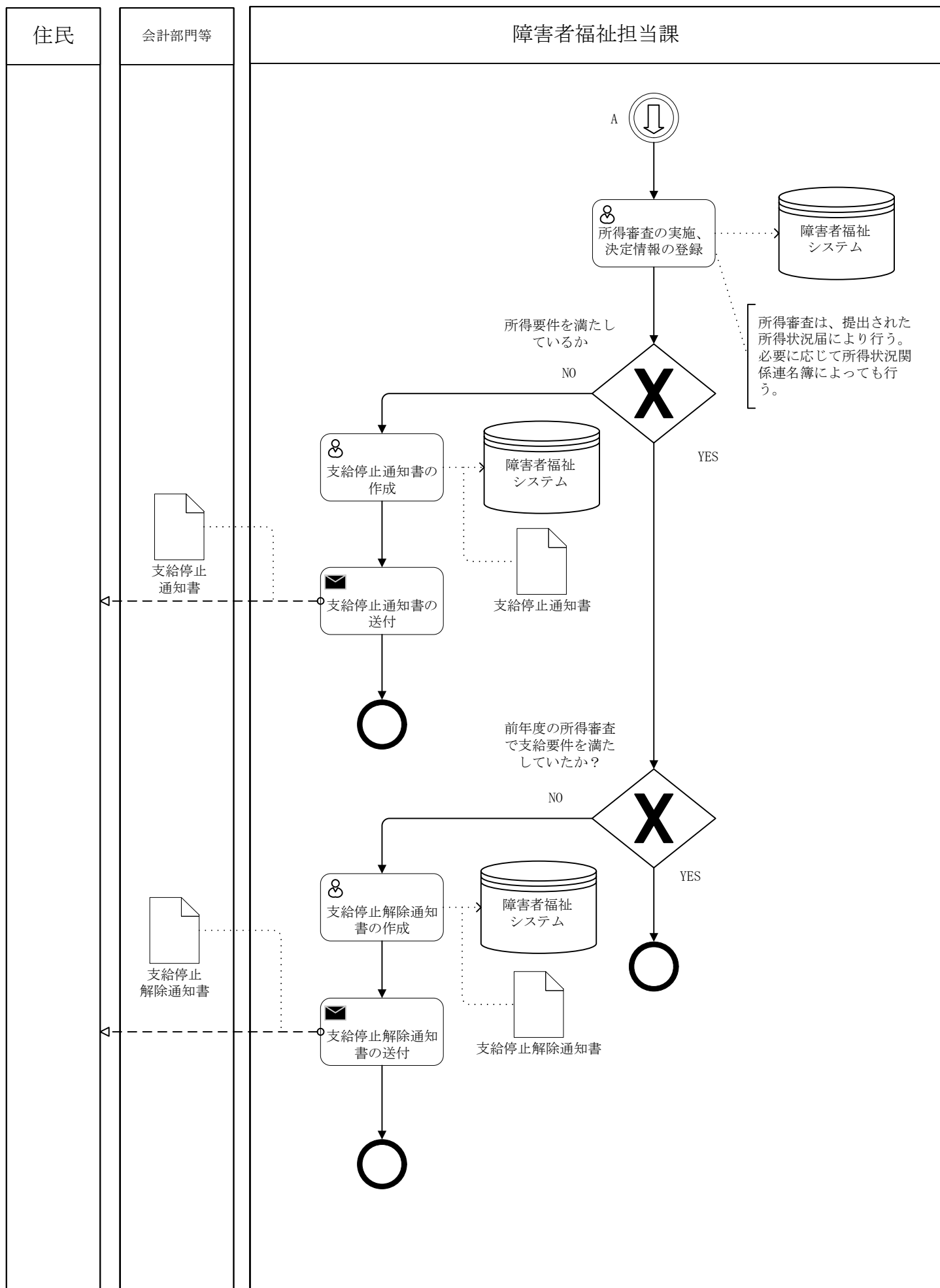
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	04 資格喪失
----	---------	-----	----------	-----	---------



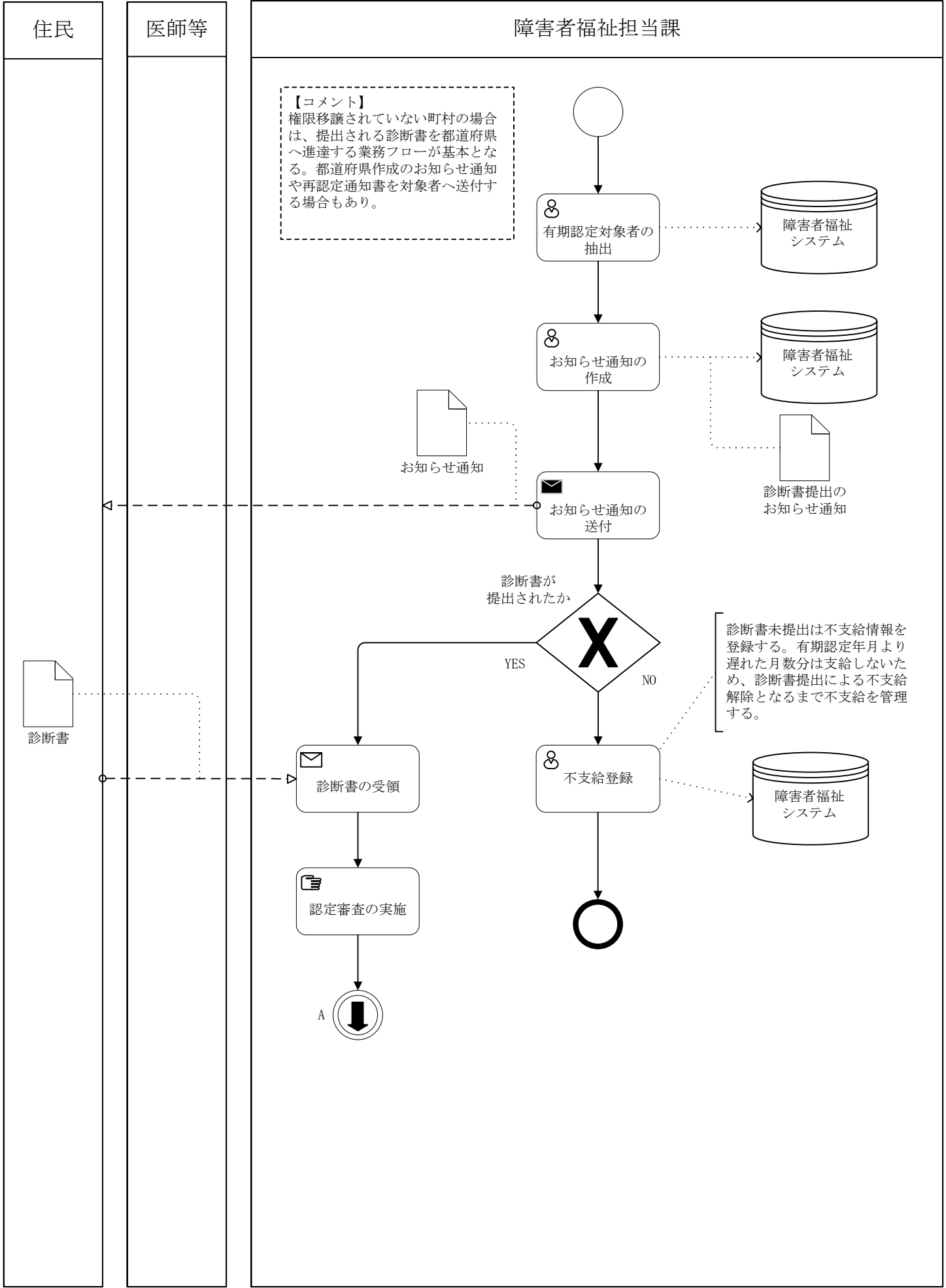
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	05 現況届
----	---------	-----	----------	-----	--------

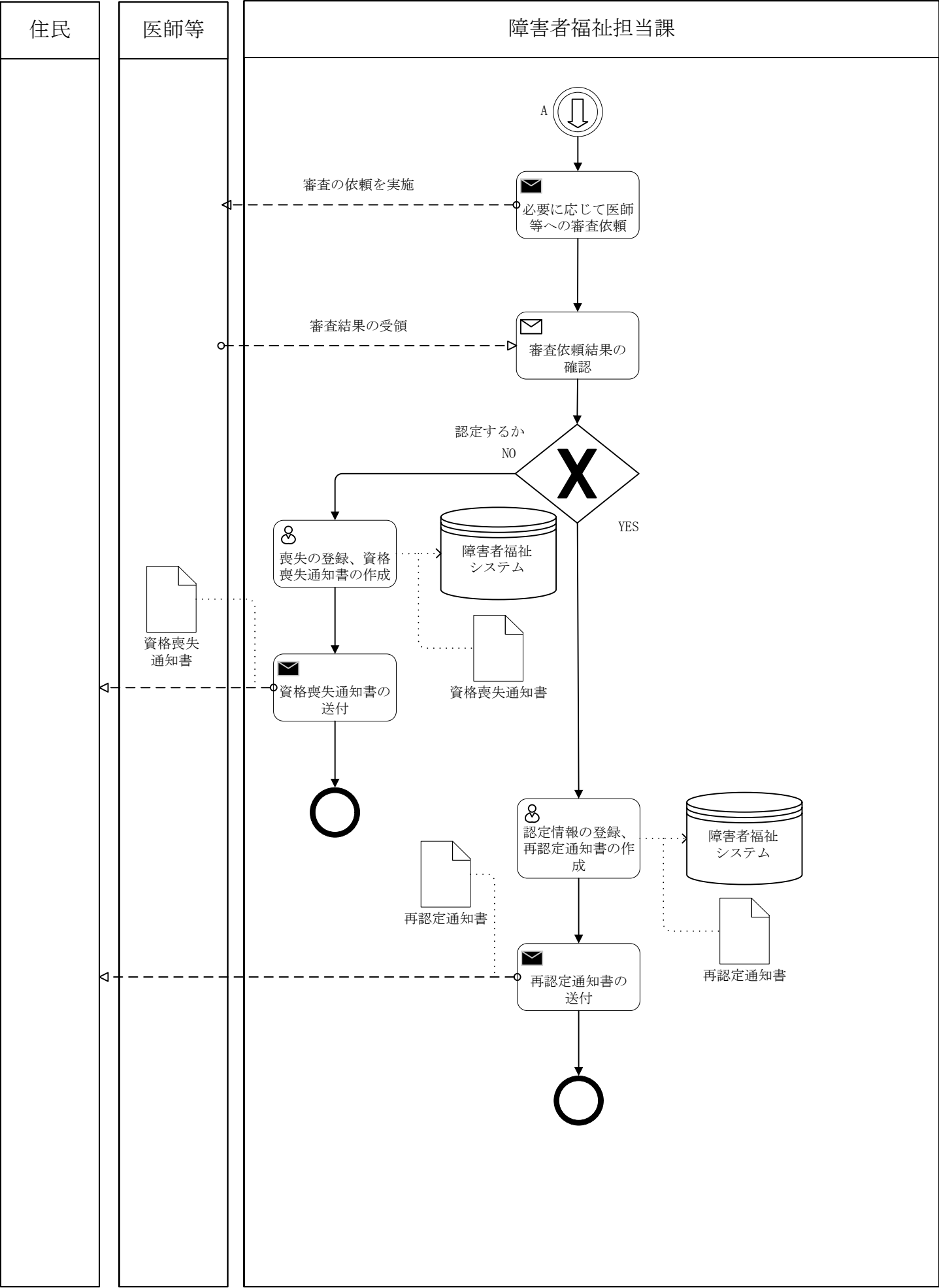


区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	05 現況届
----	---------	-----	----------	-----	--------

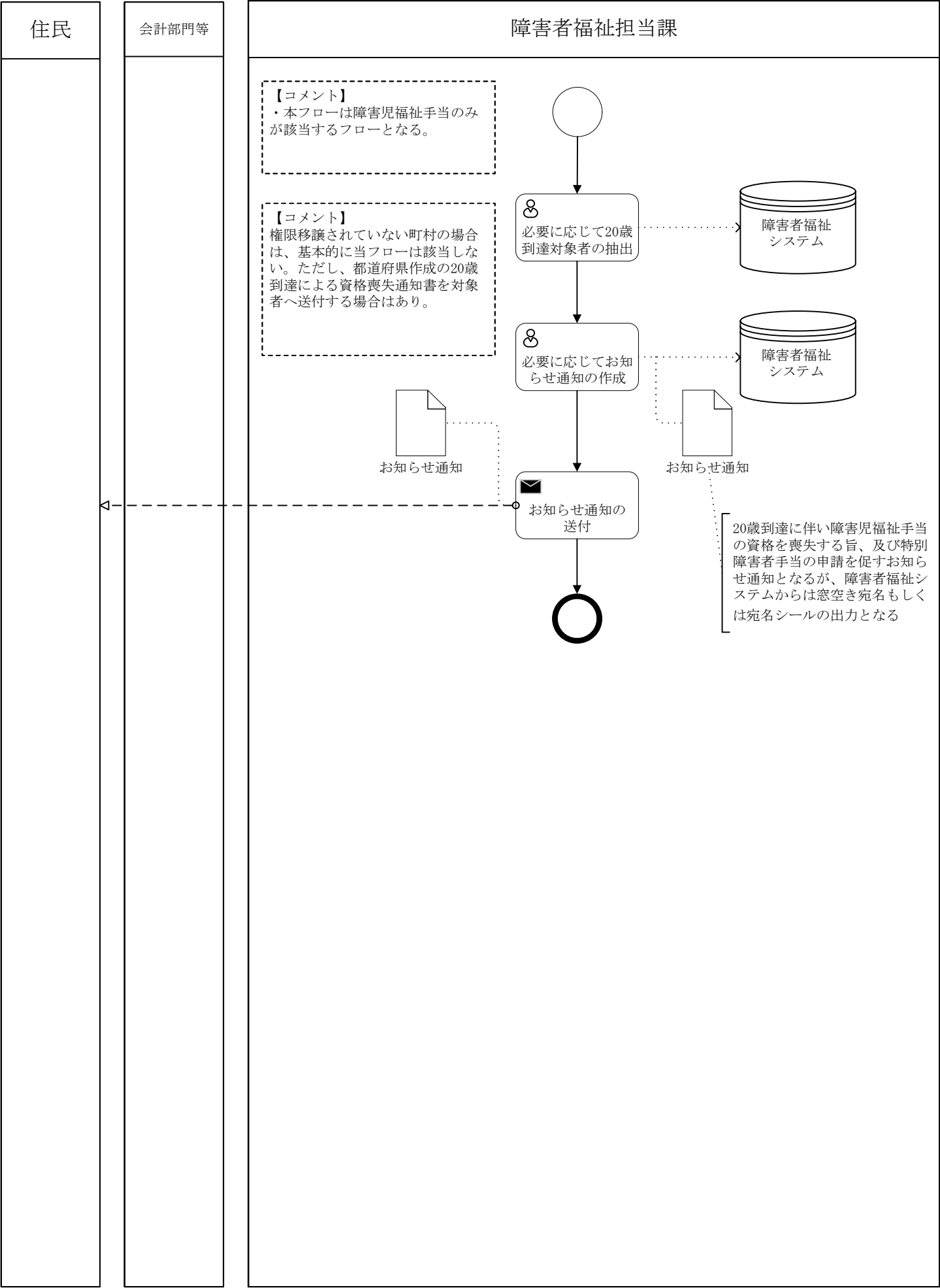


区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	06 有期認定
----	---------	-----	----------	-----	---------

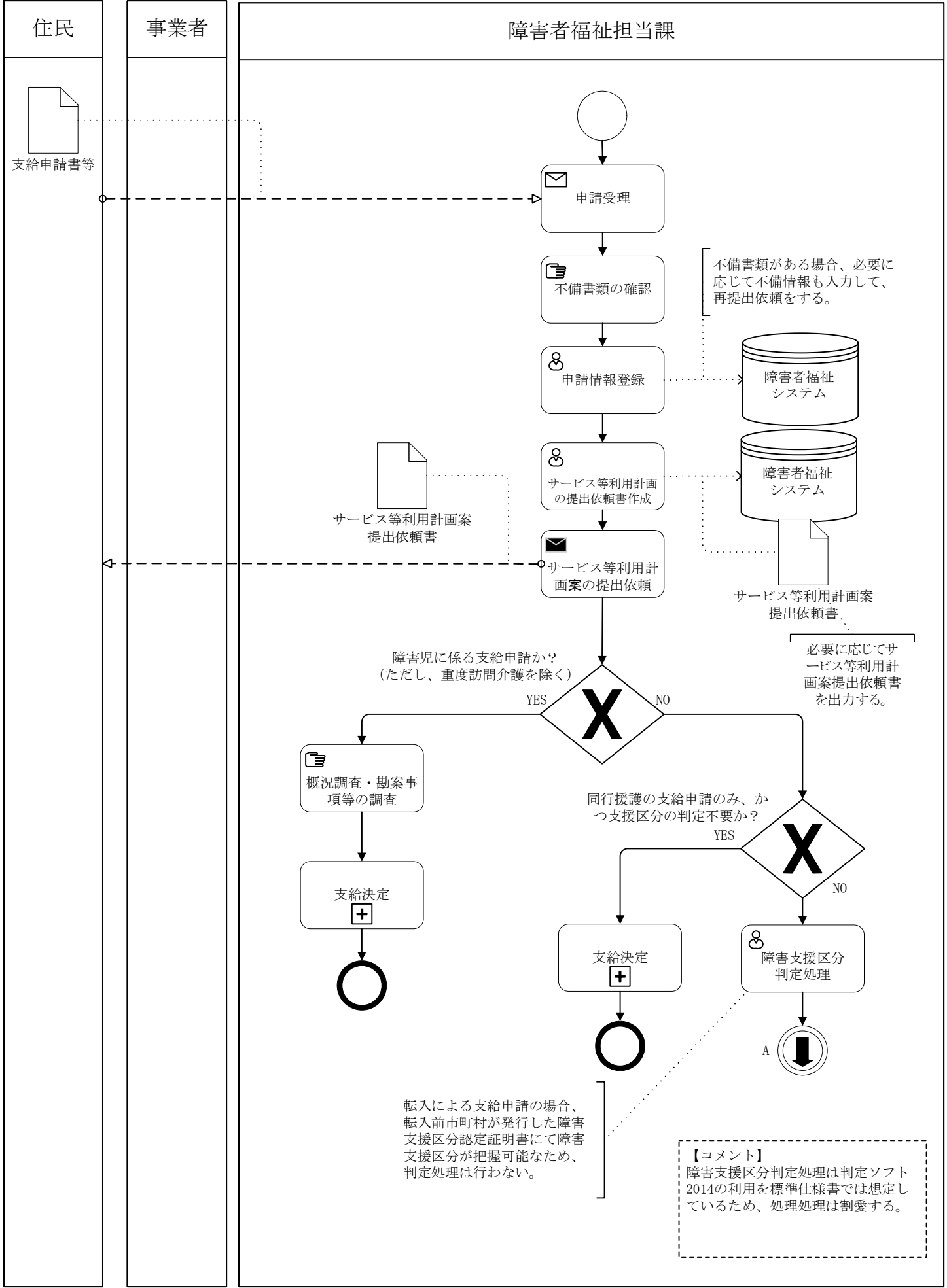




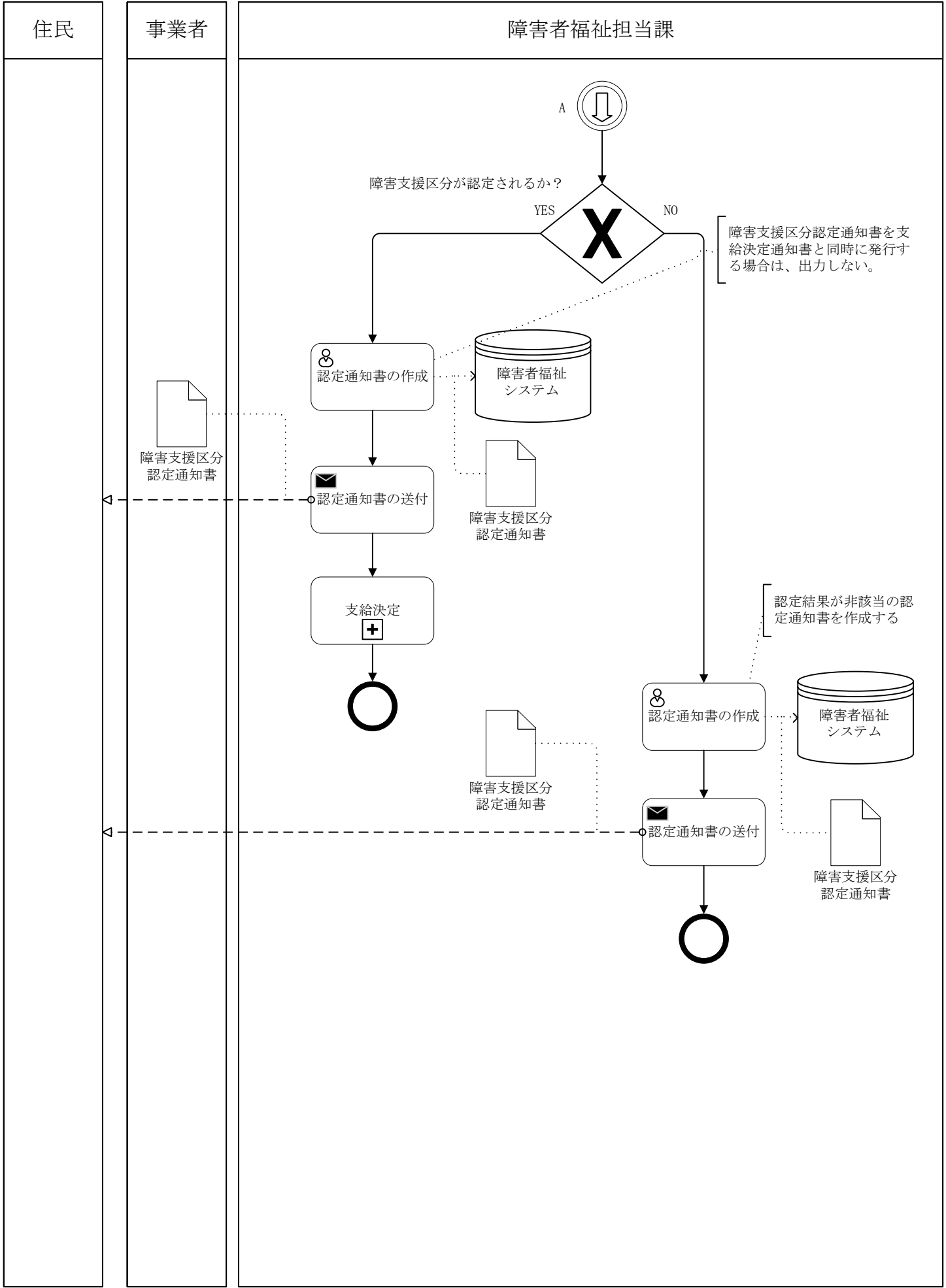
区分	1 障害者福祉	大分類	05 国制度手当	小分類	08 年齢到達
----	---------	-----	----------	-----	---------



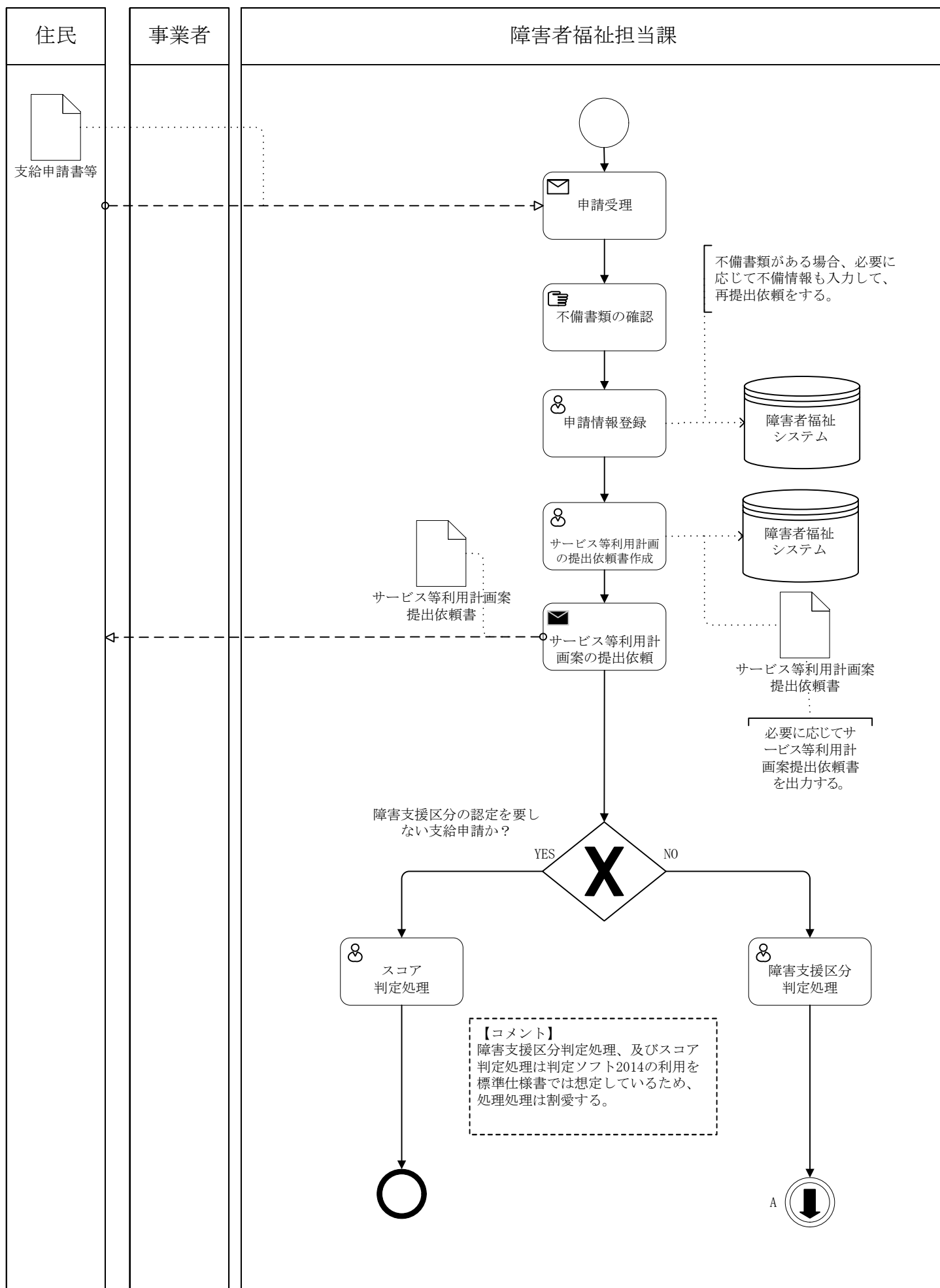
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	01 介護給付費支給申請
----	---------	-----	--------------	-----	--------------



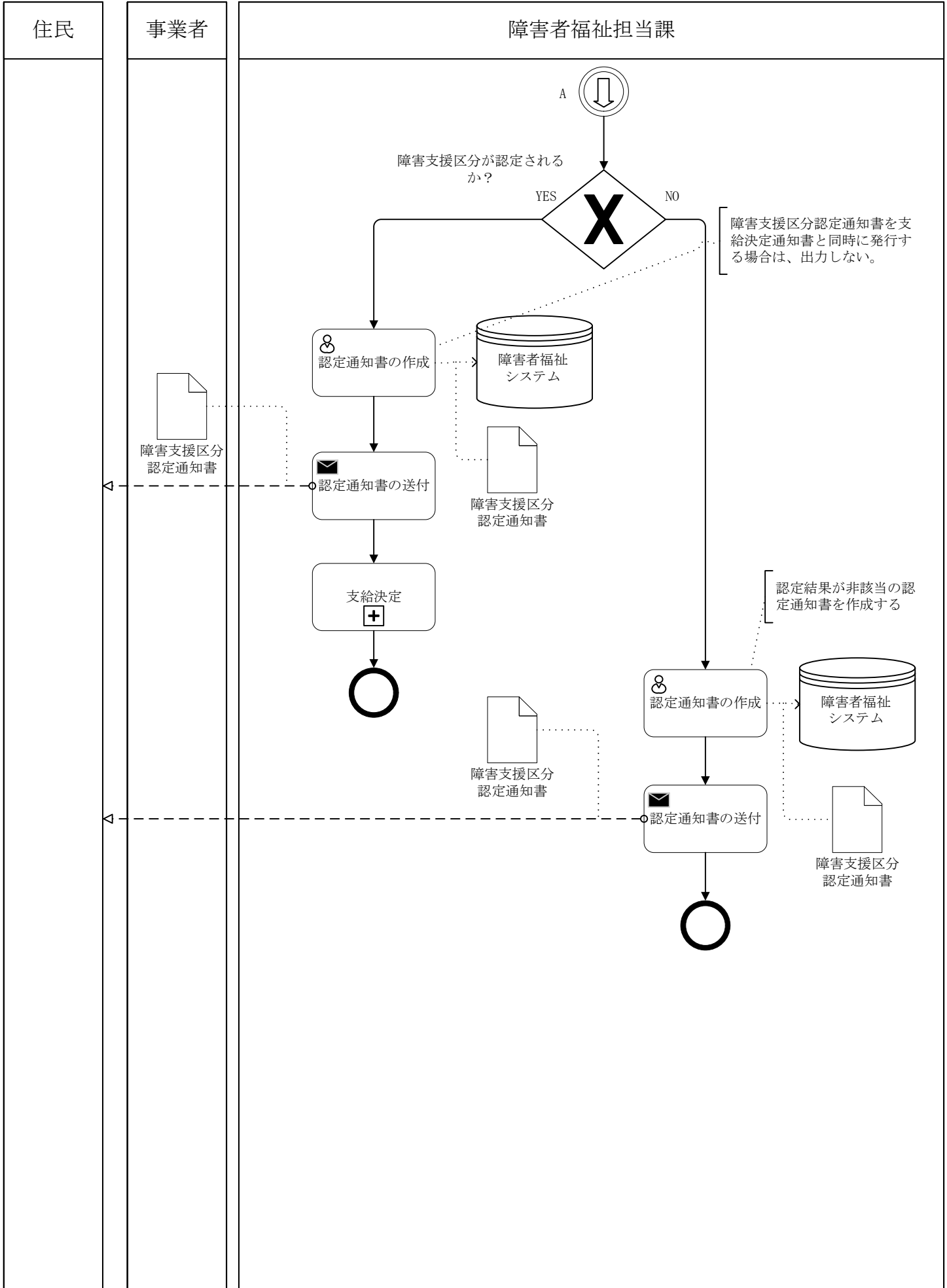
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	01 介護給付費支給申請
----	---------	-----	--------------	-----	--------------



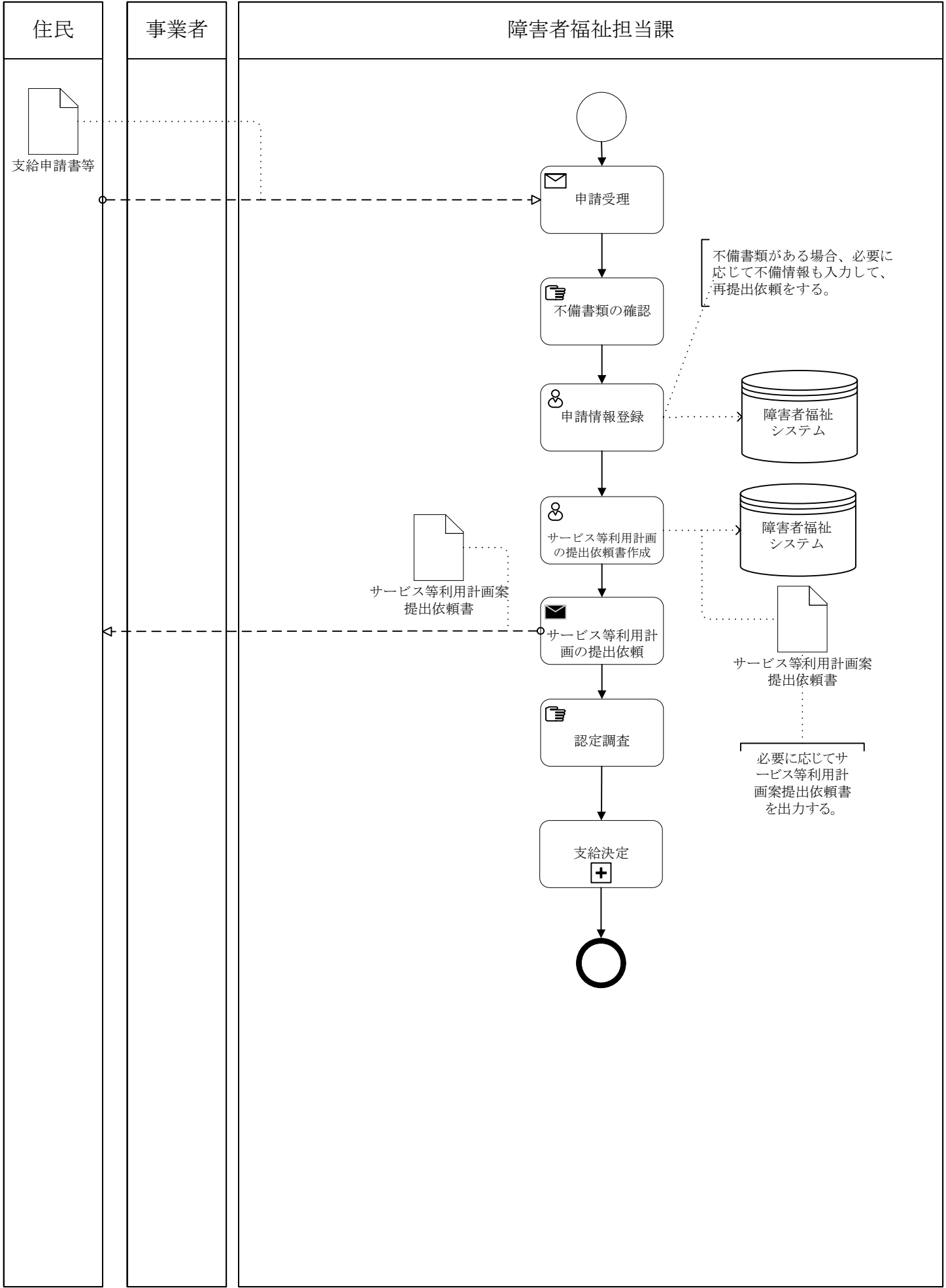
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	02 訓練等給付費支給申請
----	---------	-----	--------------	-----	---------------



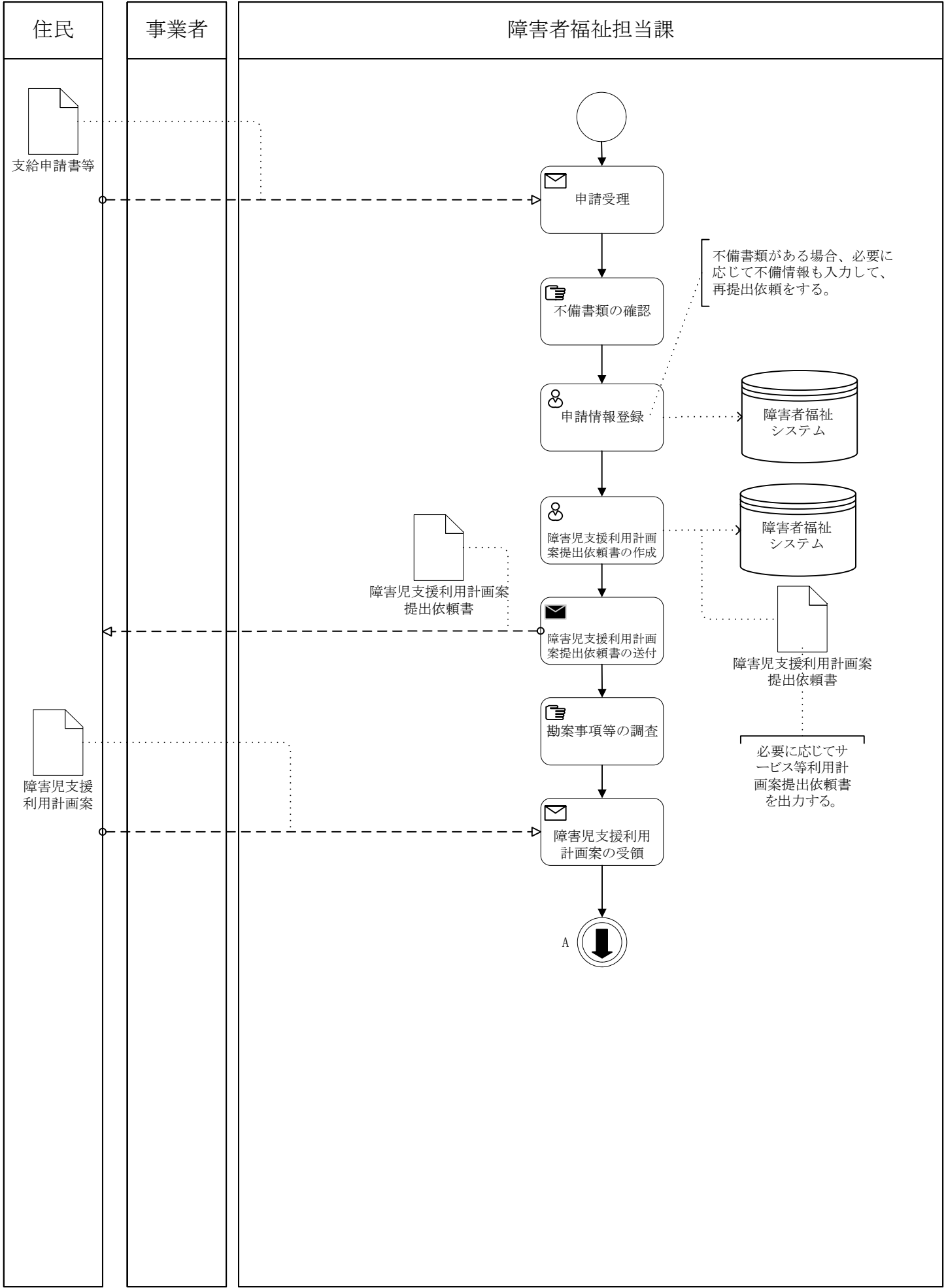
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	02 訓練等給付費支給申請
----	---------	-----	--------------	-----	---------------



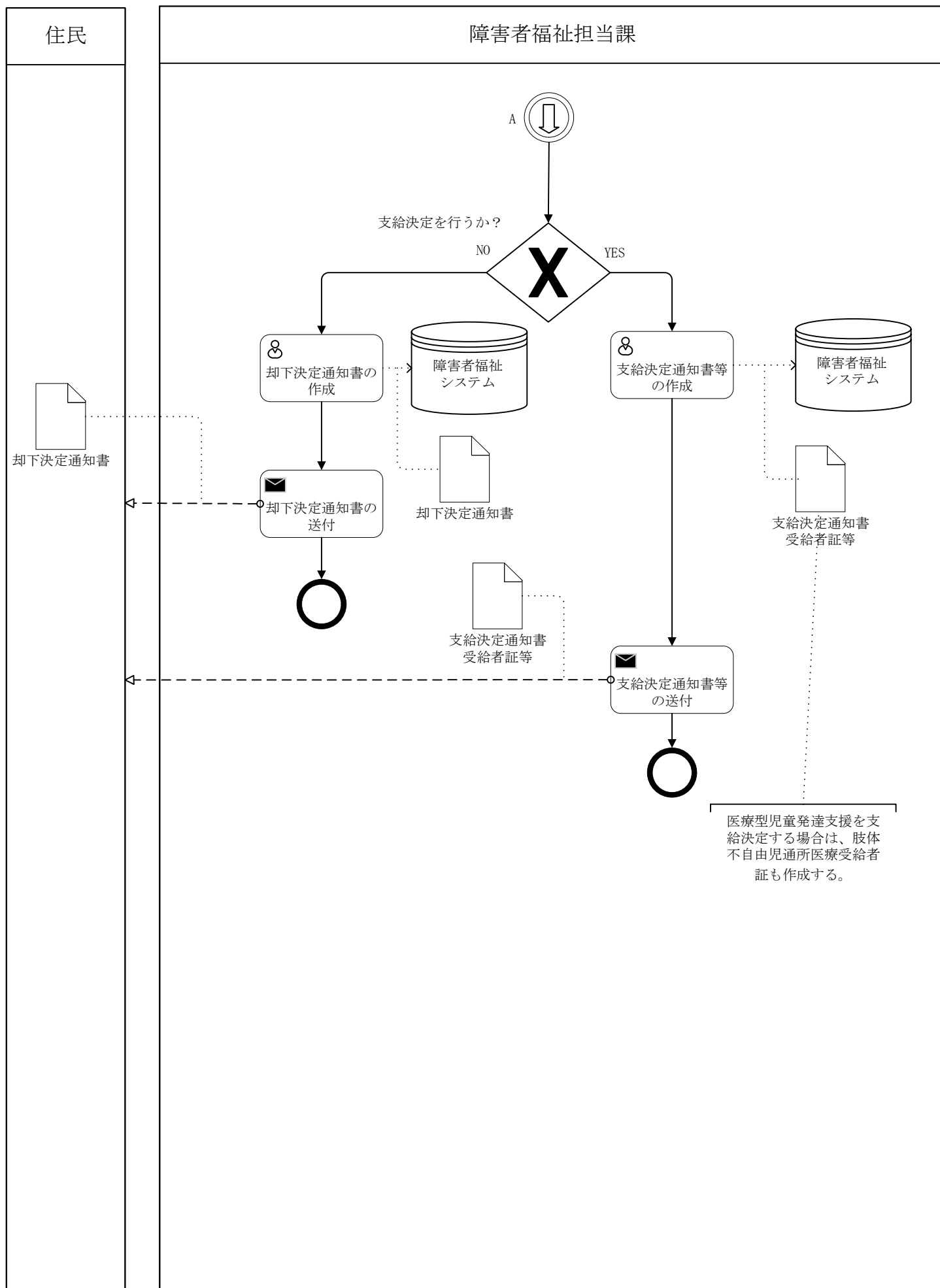
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	03 地域相談支援給付費支給申請
----	---------	-----	--------------	-----	------------------



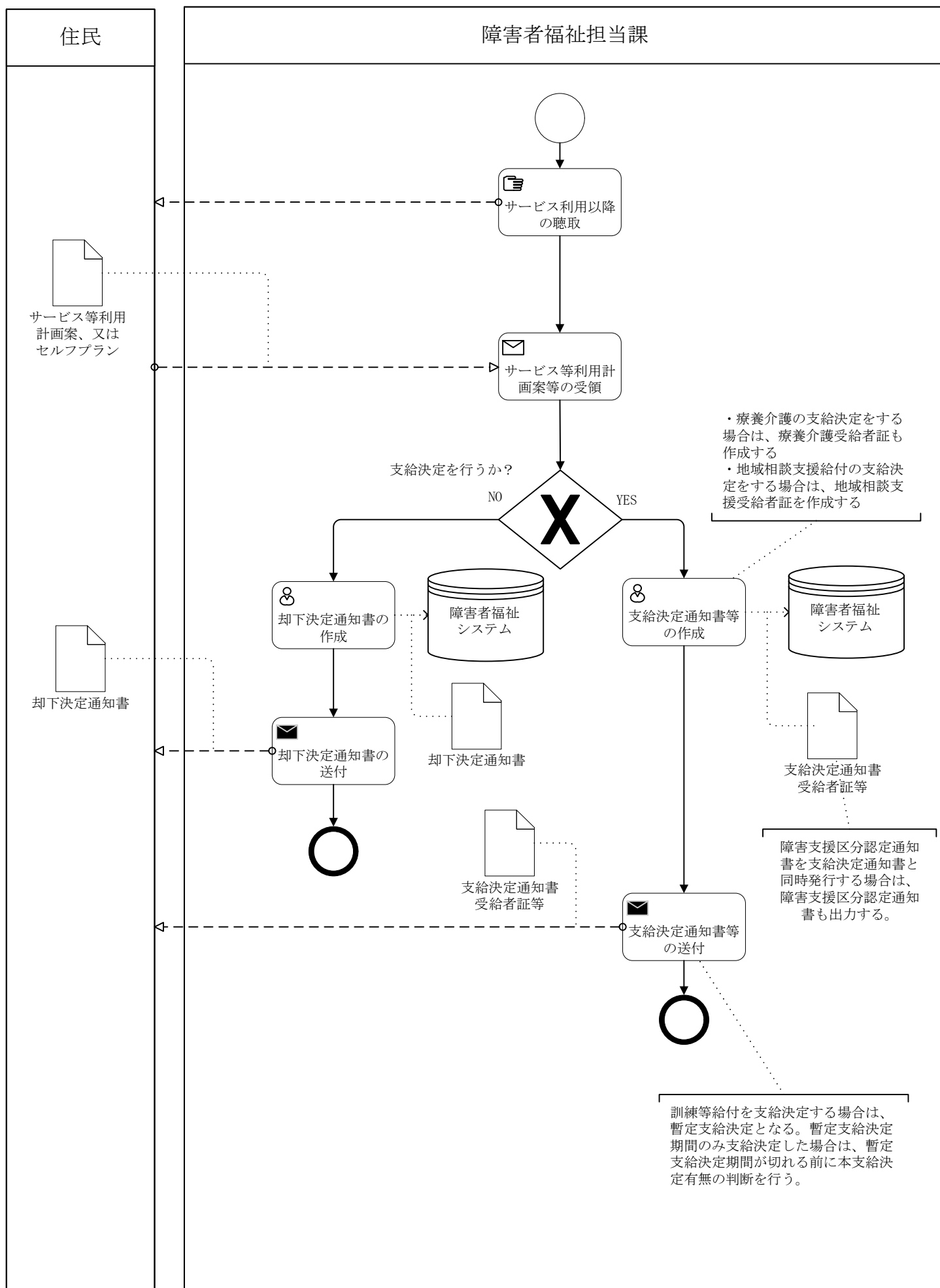
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	04 児童通所支援給付費支給申請
----	---------	-----	--------------	-----	------------------



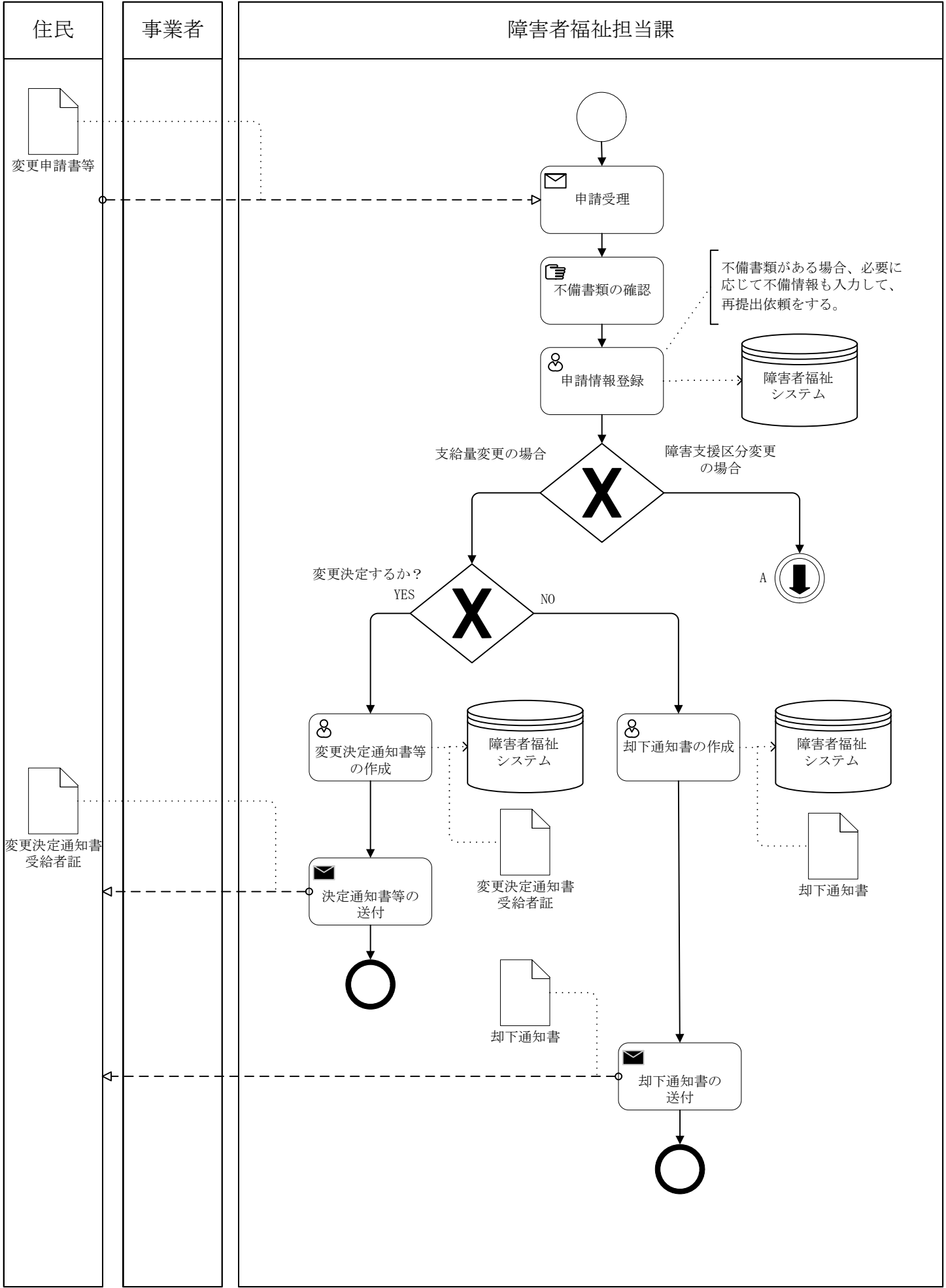
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	04 児童通所支援給付費支給申請
----	---------	-----	--------------	-----	------------------



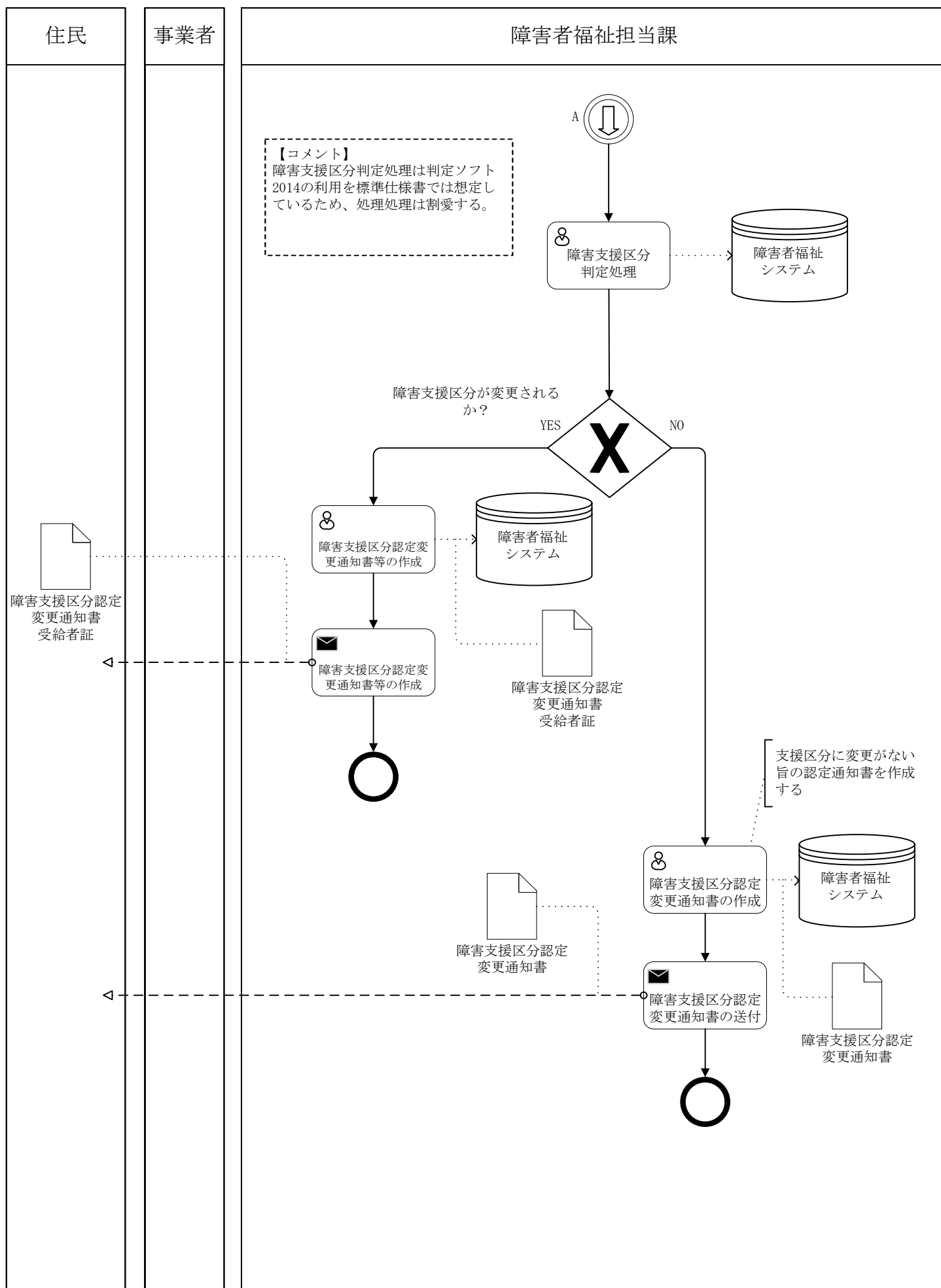
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	05 支給決定
----	---------	-----	--------------	-----	---------



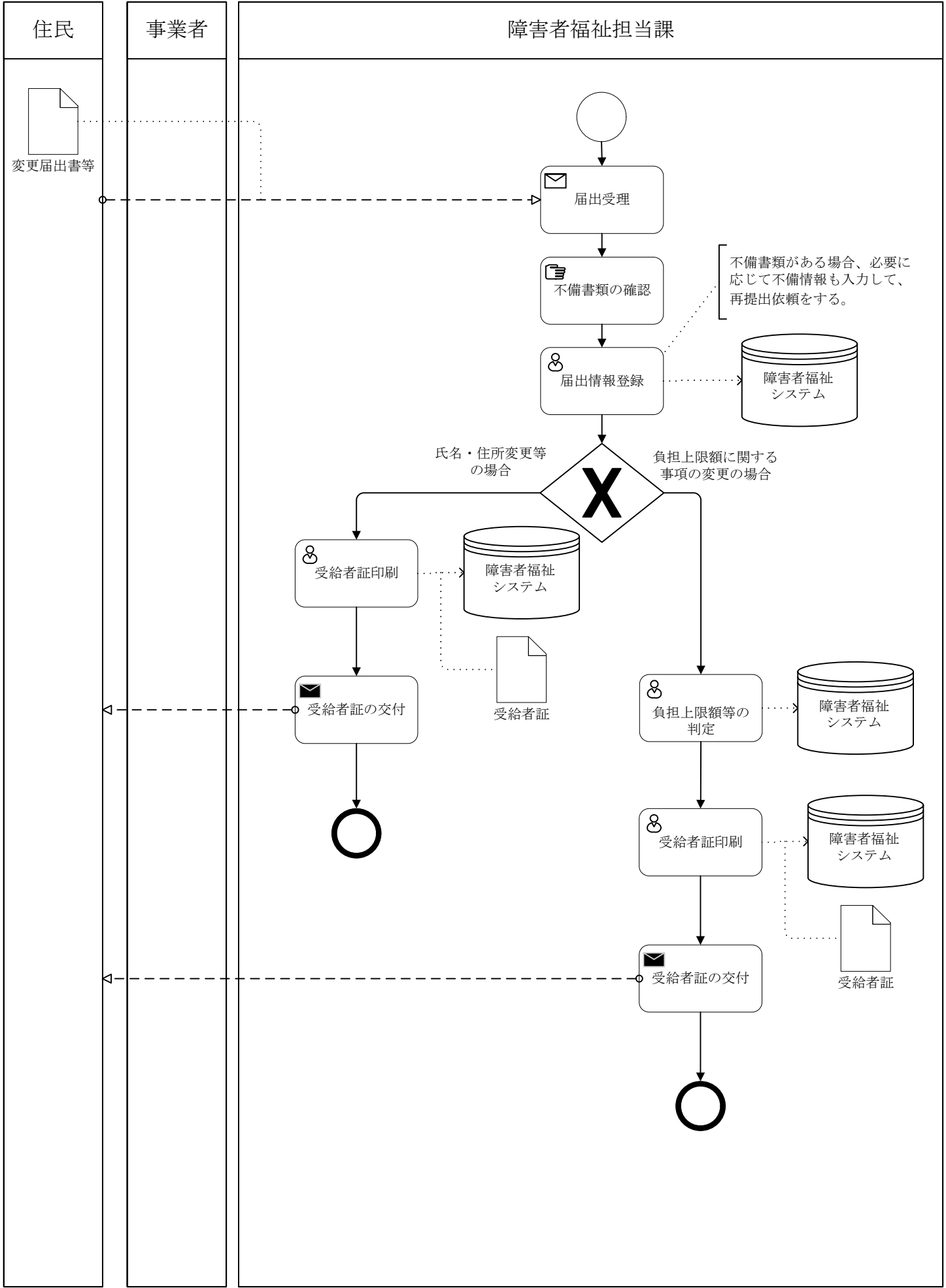
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	06 変更申請 (支給量・障害支援区分変更)
----	---------	-----	--------------	-----	---------------------------

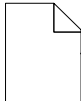
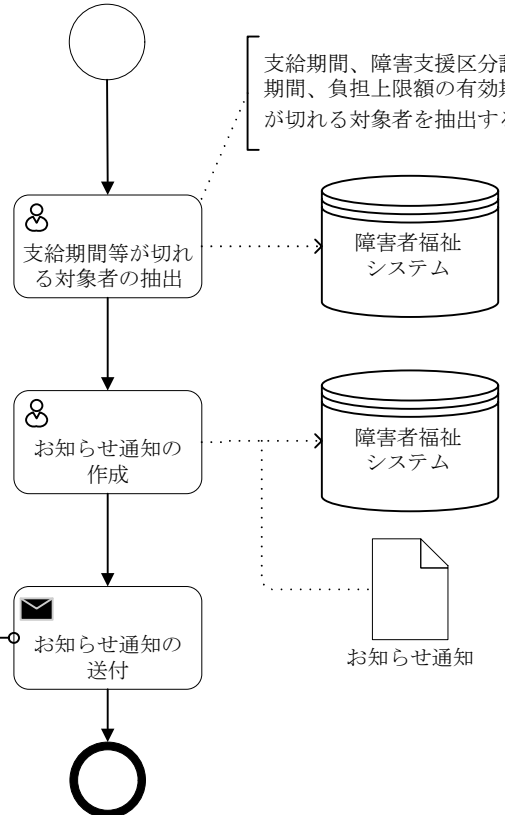


区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	06 変更申請 (支給量・障害支援区分変更)
----	---------	-----	--------------	-----	---------------------------

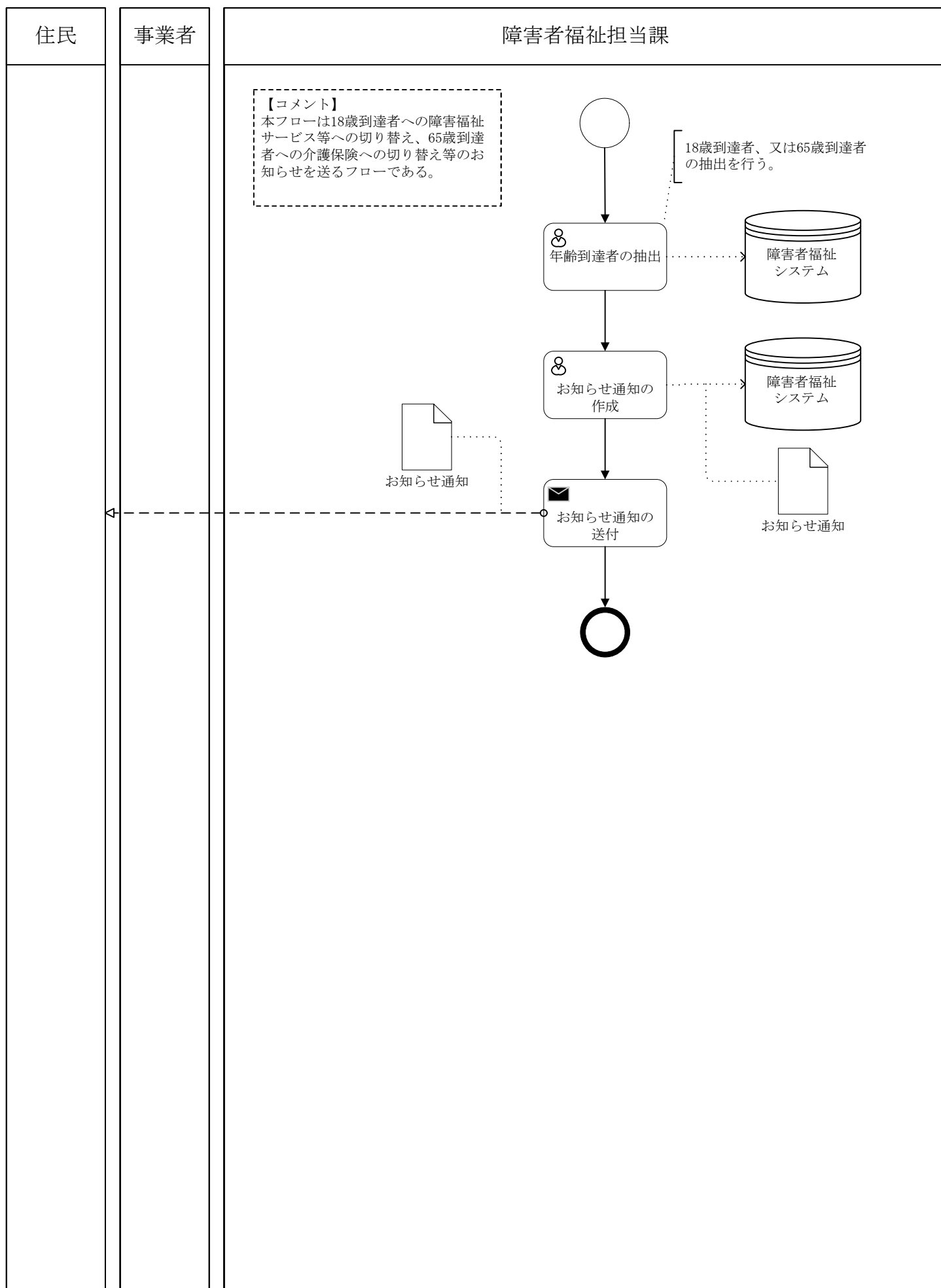


区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	07 記載事項変更 (氏名・住所・負担上限額変更等)
----	---------	-----	--------------	-----	-------------------------------

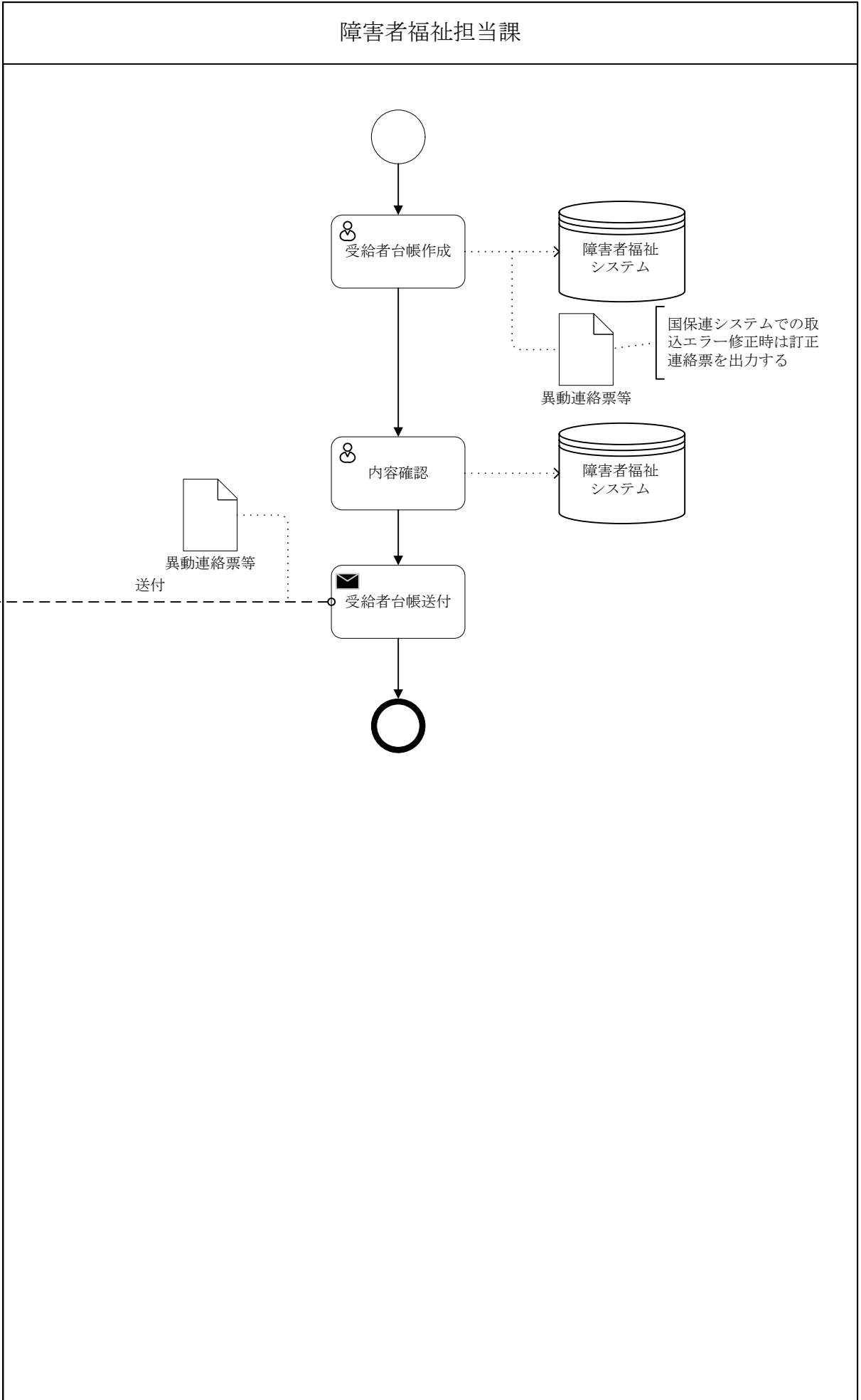


住民	事業者	障害者福祉担当課
		【コメント】 本フローは支給期間、障害支援区分の認定期間、負担上限額の有効期間が切れる対象者を抽出して、更新申請の勧奨通知を送付するフローである。 お知らせ通知   <pre> graph TD Start(()) --> Step1[支給期間等が切れる対象者の抽出] Step1 -.-> DB1[(障害者福祉システム)] Step1 --> Step2[お知らせ通知の作成] Step2 -.-> DB2[(障害者福祉システム)] Step2 --> Step3[お知らせ通知の送付] Step3 -.-> Doc2[お知らせ通知] Step3 --> End((())) Step3 -.-> Resident[住民] </pre>

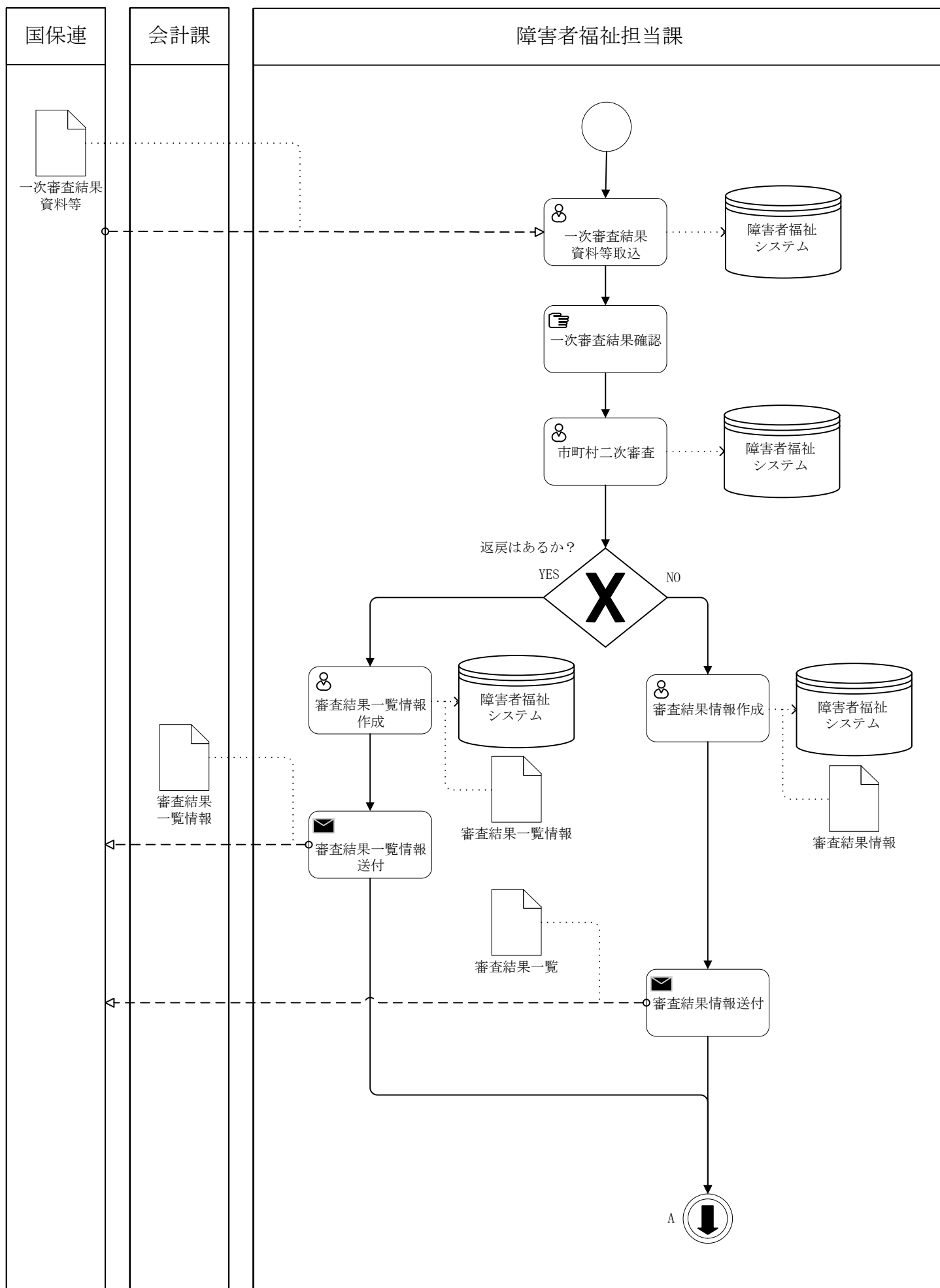
区分	1 障害者福祉	大分類	06 障害福祉サービス等	小分類	09 年齢到達
----	---------	-----	--------------	-----	---------

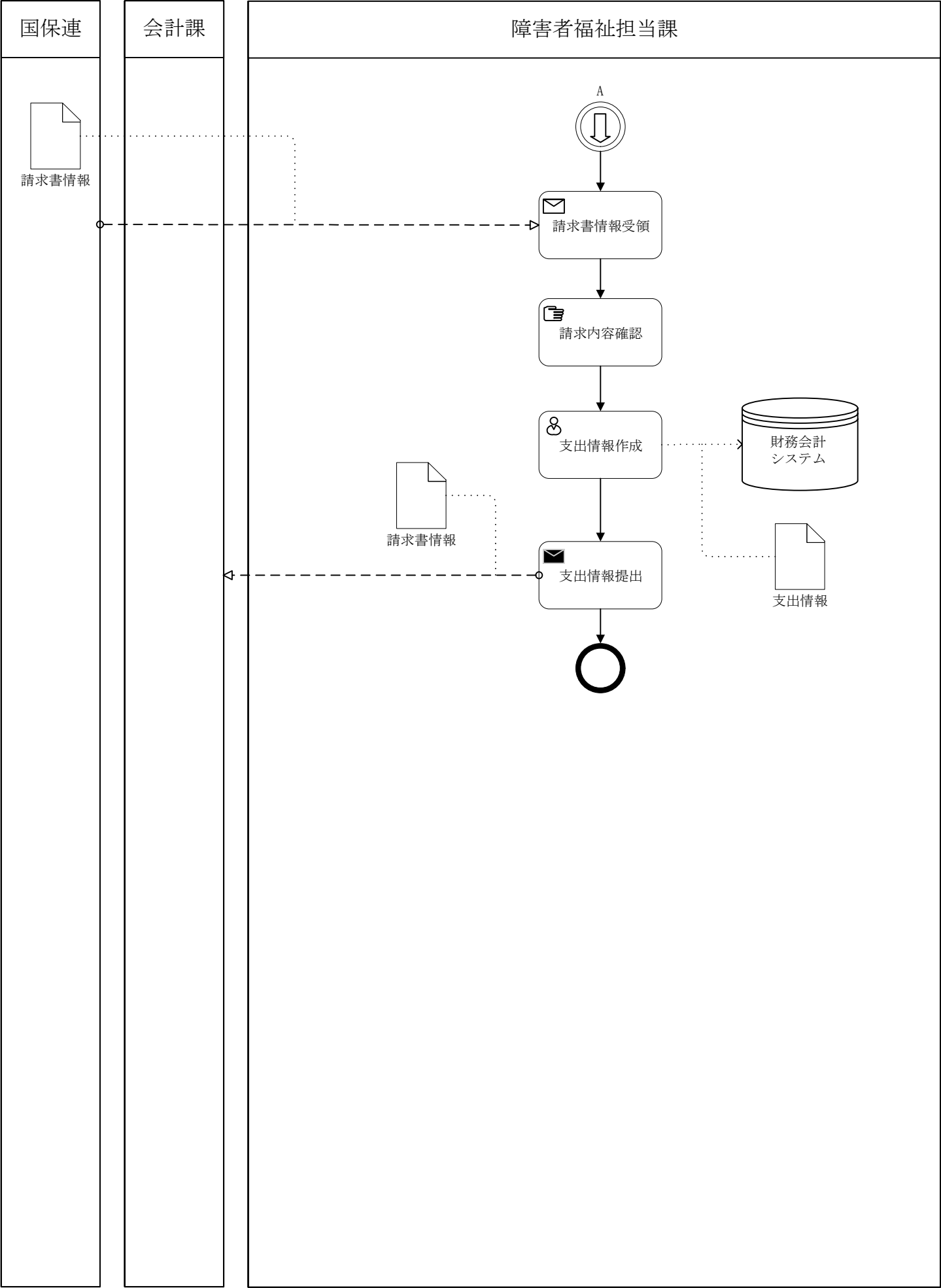


国保連合会

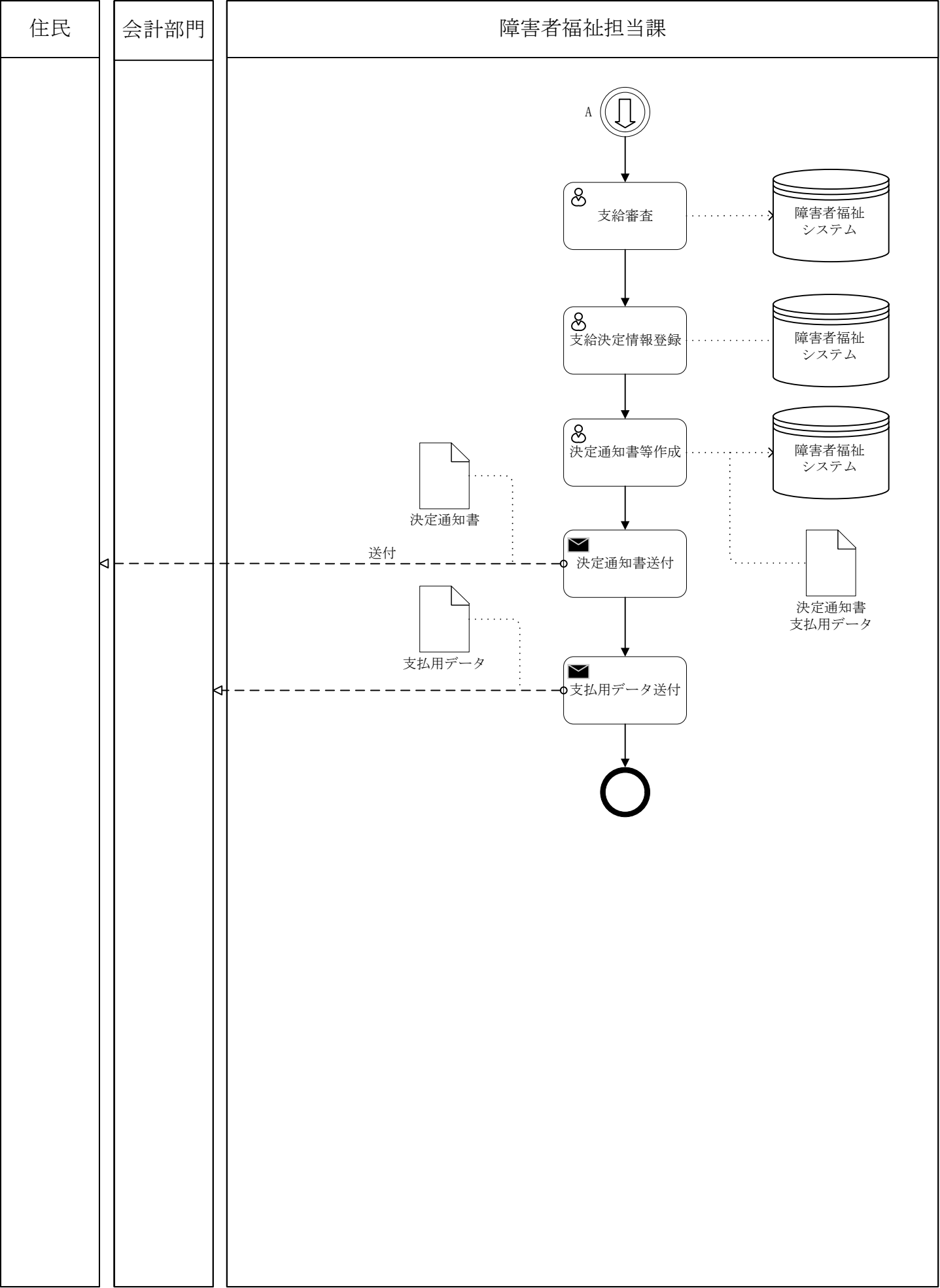


区分	1 障害者福祉	大分類	07 給付管理	小分類	01 市町村審査・支払
----	---------	-----	---------	-----	-------------



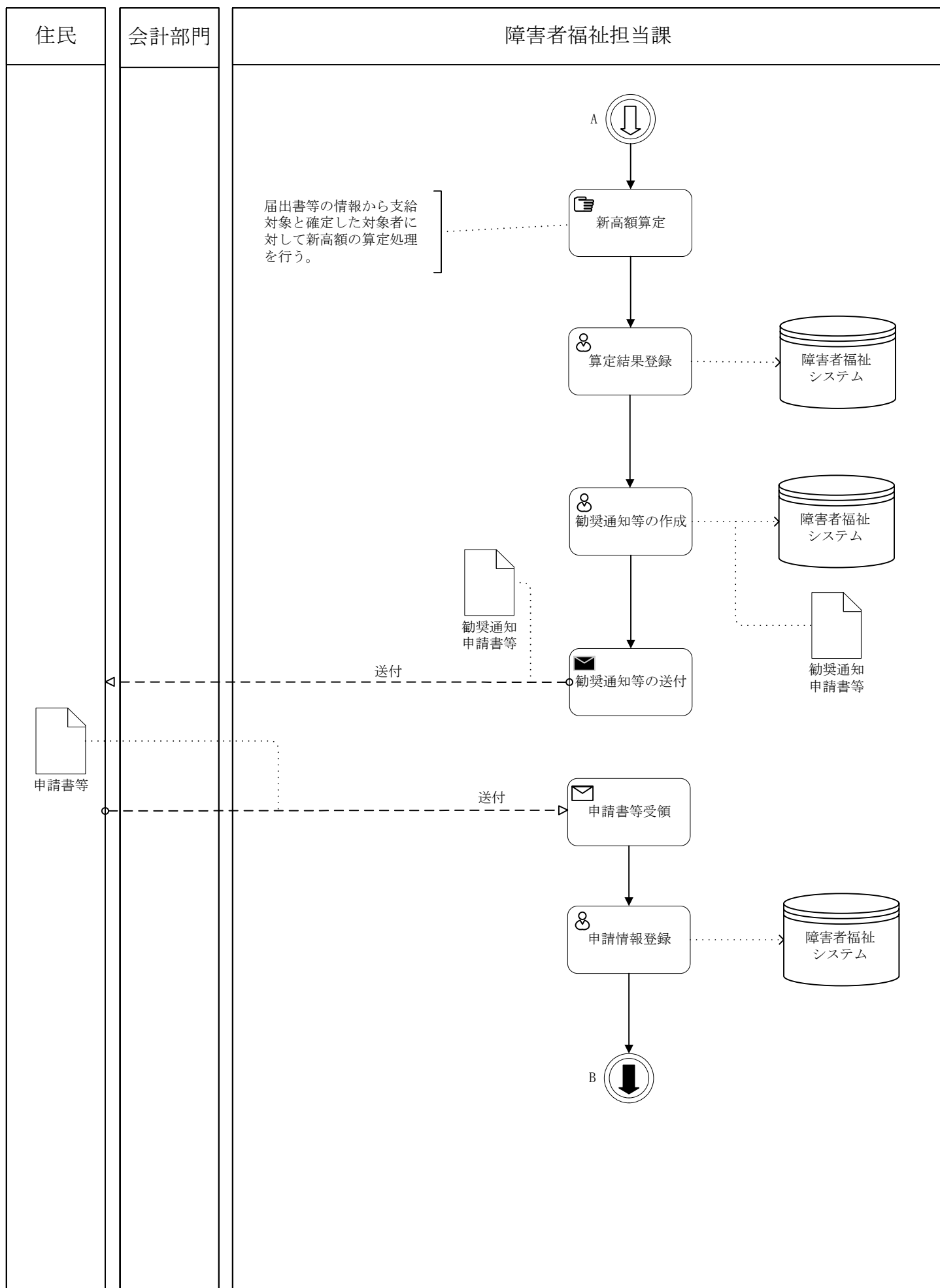


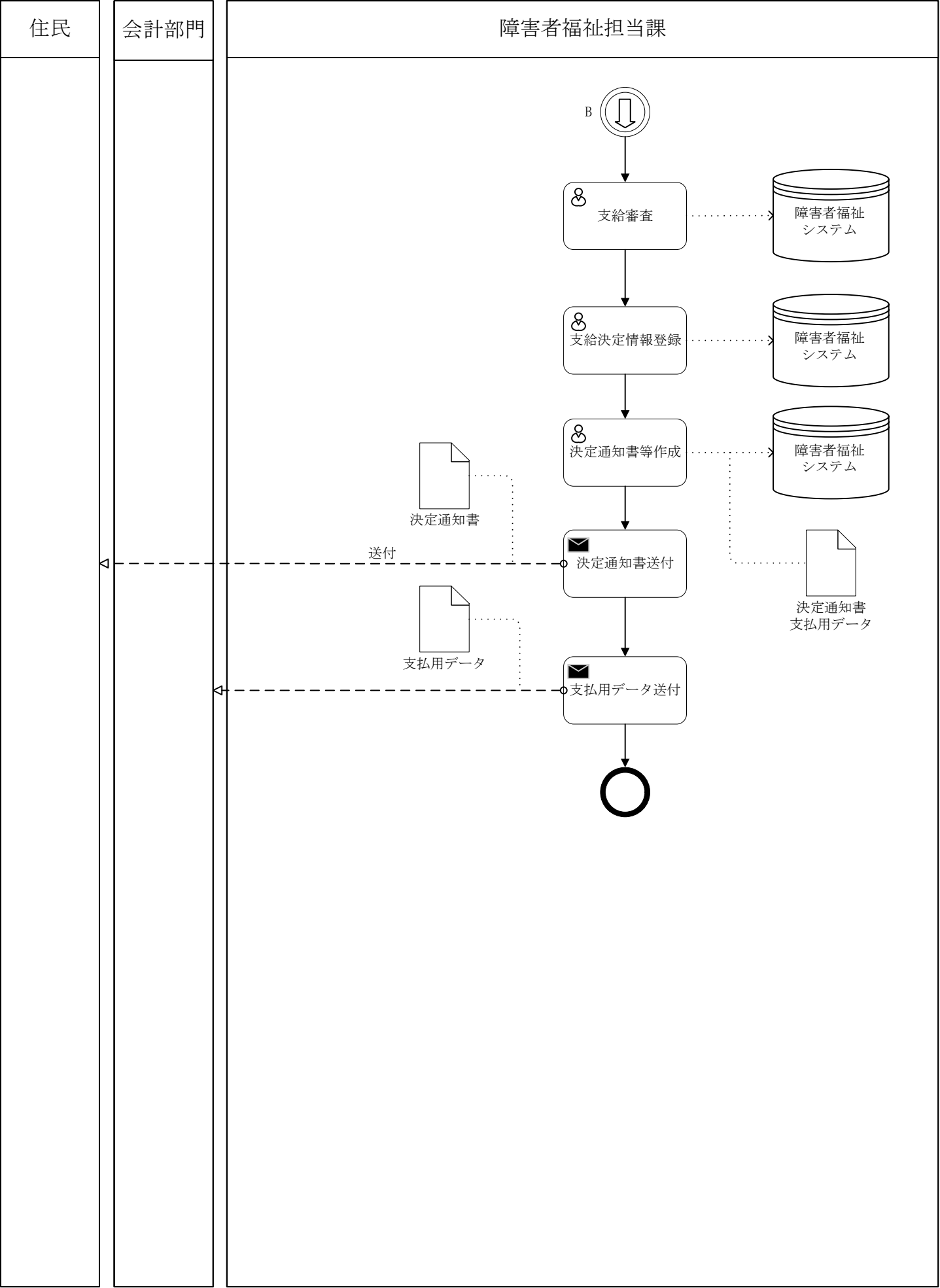
[illegible]



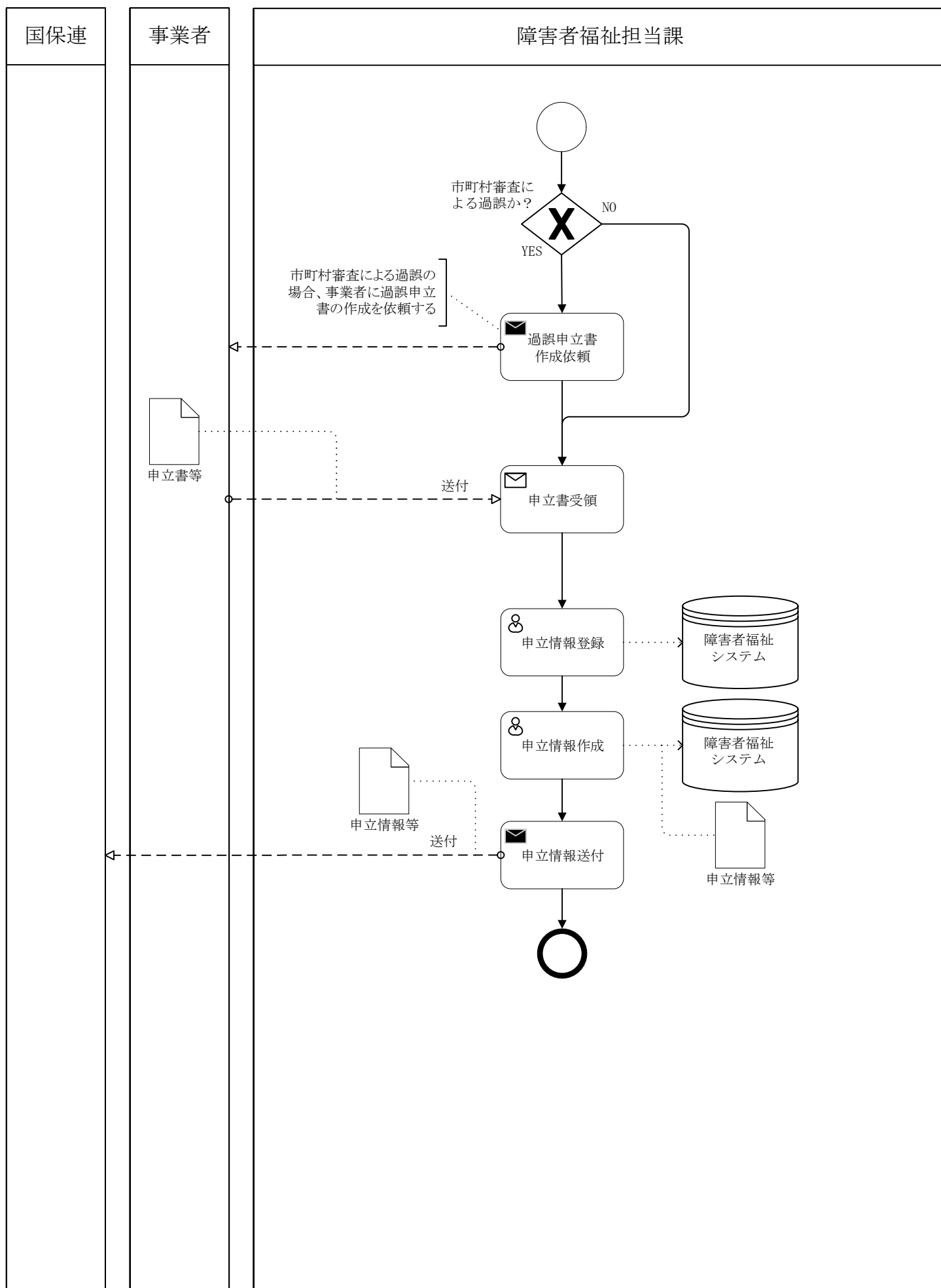
住民	障害者福祉担当課
【コメント】 本フローは障害者総合支援法施行令第43条の5項6項に規定する高額障害福祉サービス等給付費（以下「新高額」という。）に関するフローとなる。 支給要件に該当する可能性のある対象者（65歳到達前日の所得区分、障害支援区分や過去5年間の介護相当障害福祉サービスの支給決定状況等を勘案）の抽出する	<pre> graph TD Start(()) --> Step1[抽出要件該当候補者の抽出] Step1 -.-> DB1[(障害者福祉システム)] Step1 --> Step2[抽出された候補者情報の確認] Step2 --> Step3[届出書・委任状等の作成] Step3 -.-> DB2[(障害者福祉システム)] Step3 --> Step4[届出書等送付] Step4 -- 送付 --> Resident[住民] Resident -- 届出書・委任状等 --> Step5[届出書等受領] Step5 -- 送付 --> Step6[届出書情報の登録] Step6 -.-> DB3[(障害者福祉システム)] Step6 --> Step7[支給要件の確認] Step7 --> Step8[支給資格判定結果の登録] Step8 -.-> DB4[(障害者福祉システム)] Step8 --> End((A)) </pre>

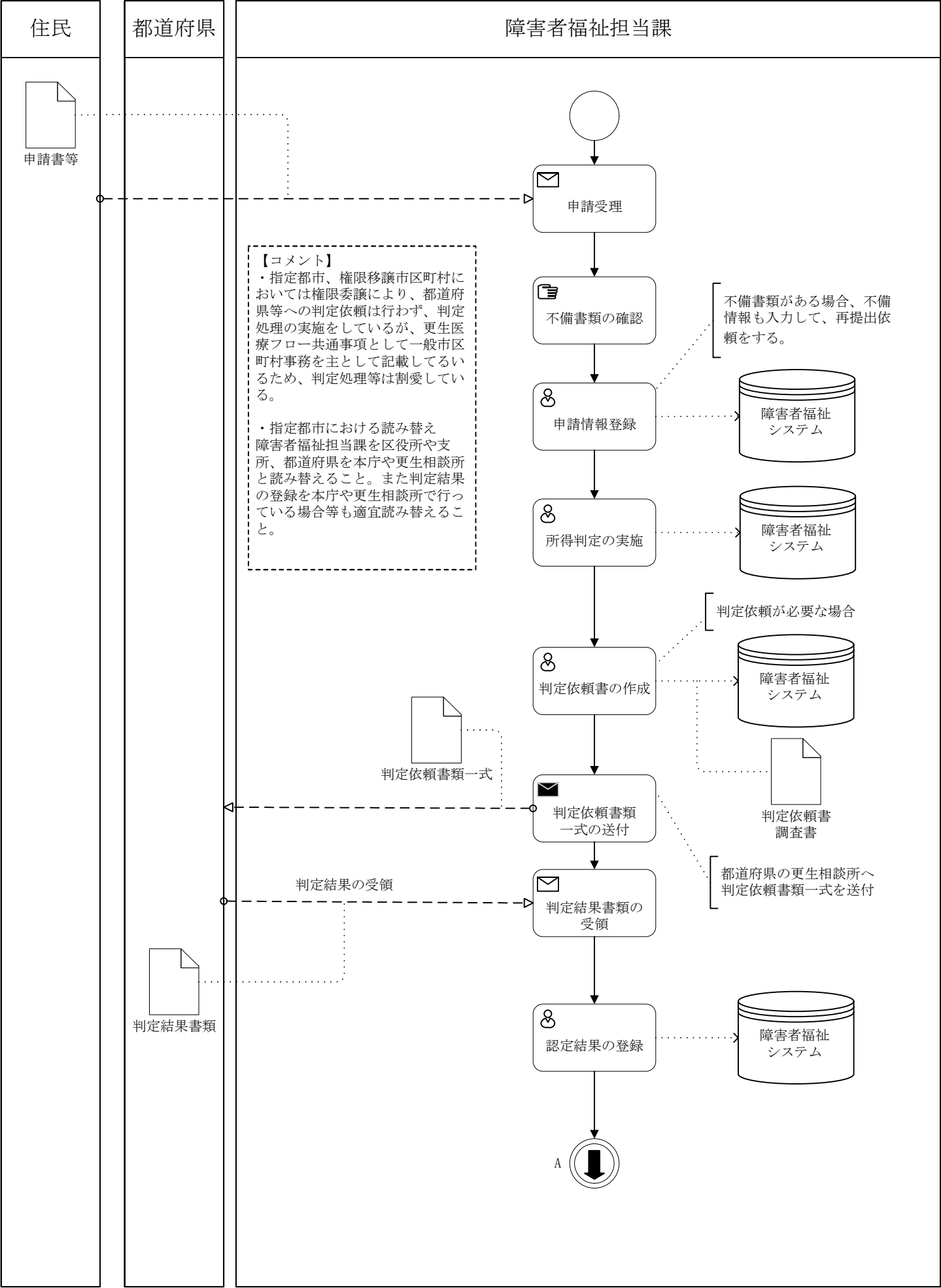
区分	1 障害者福祉	大分類	07 給付管理	小分類	02 高額障害福祉サービス費
----	---------	-----	---------	-----	----------------



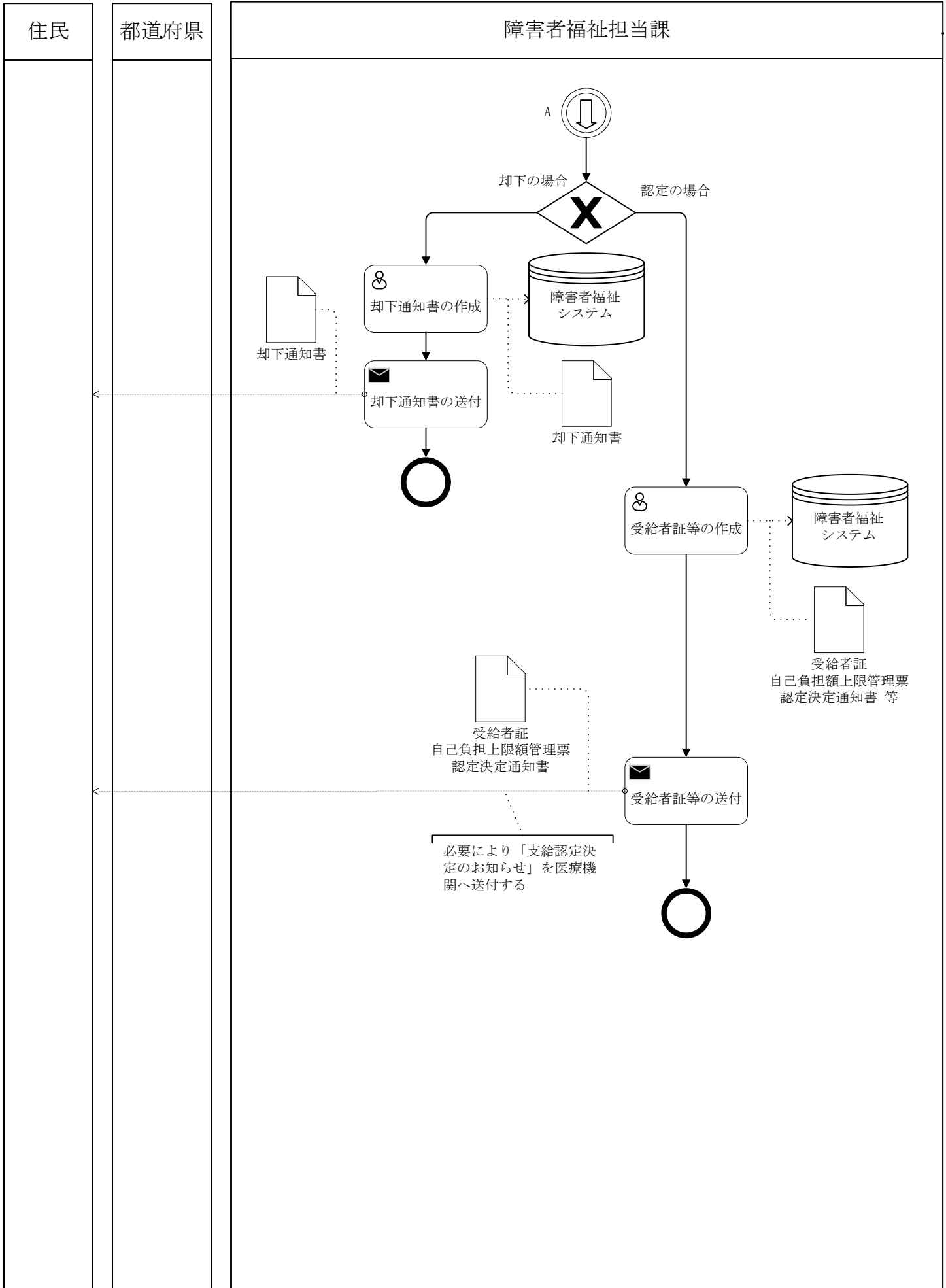


区分	1 障害者福祉	大分類	07 給付管理	小分類	03 過誤申立
----	---------	-----	---------	-----	---------

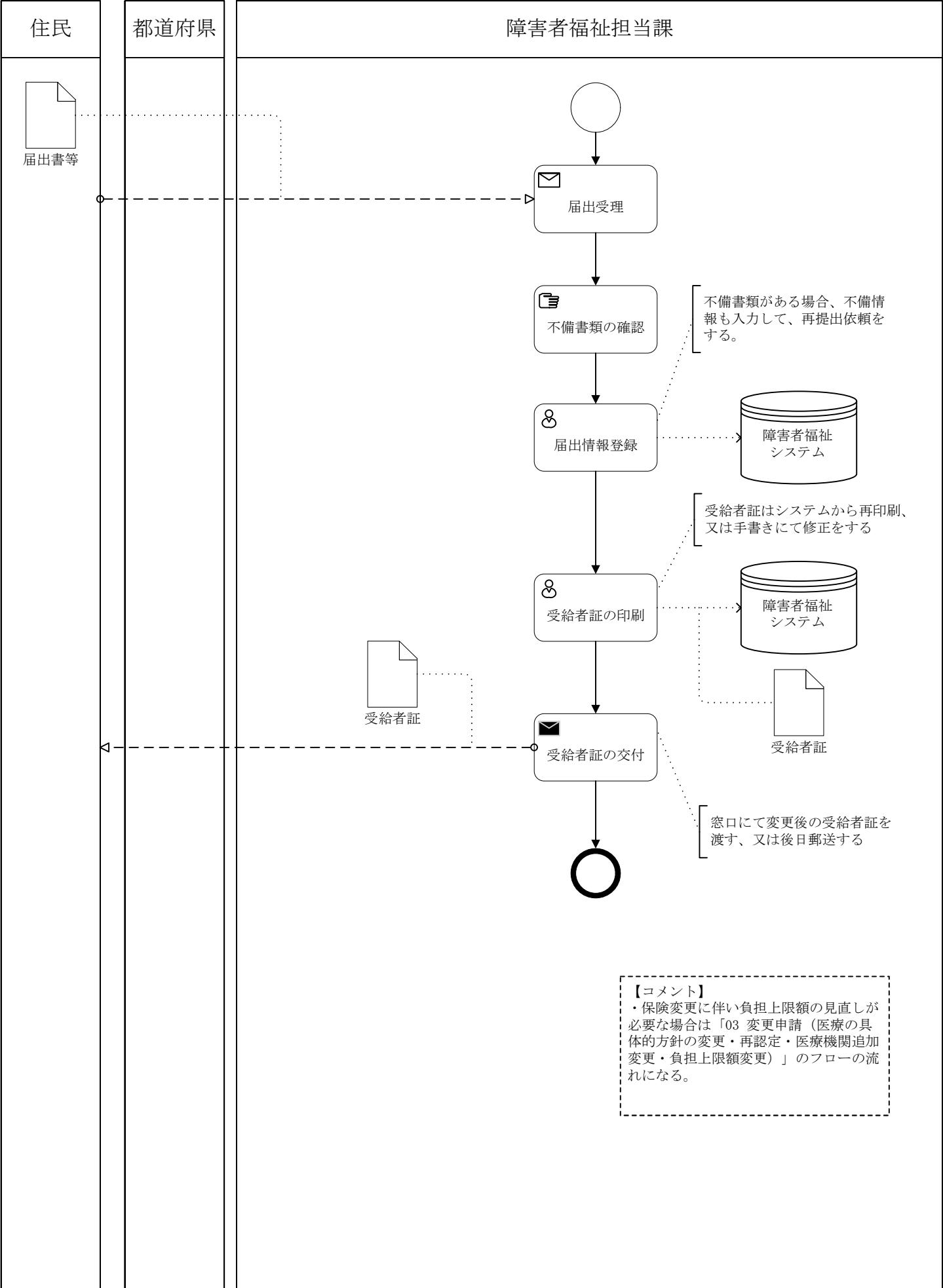




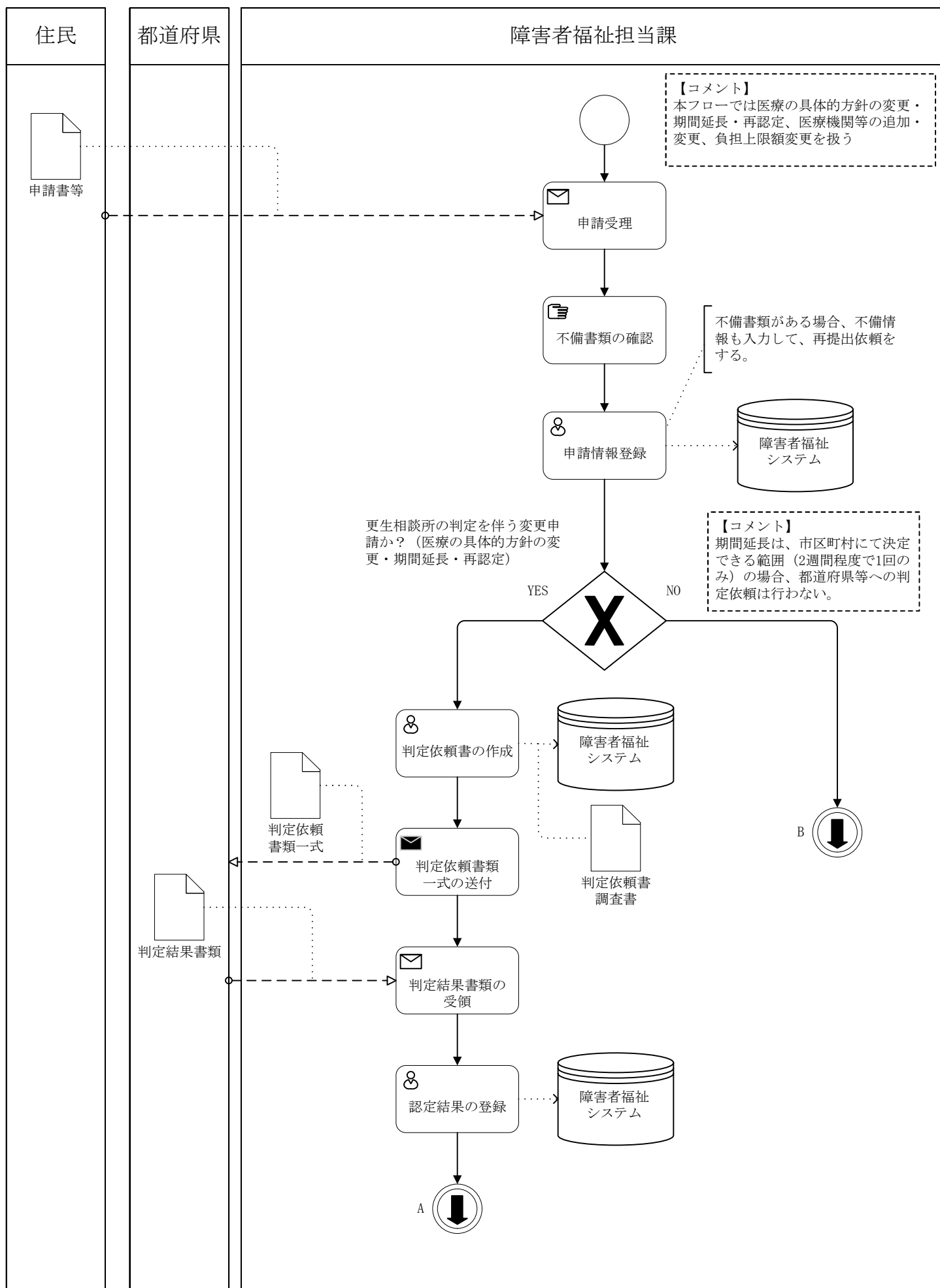
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	01 新規申請
----	---------	-----	---------	-----	---------



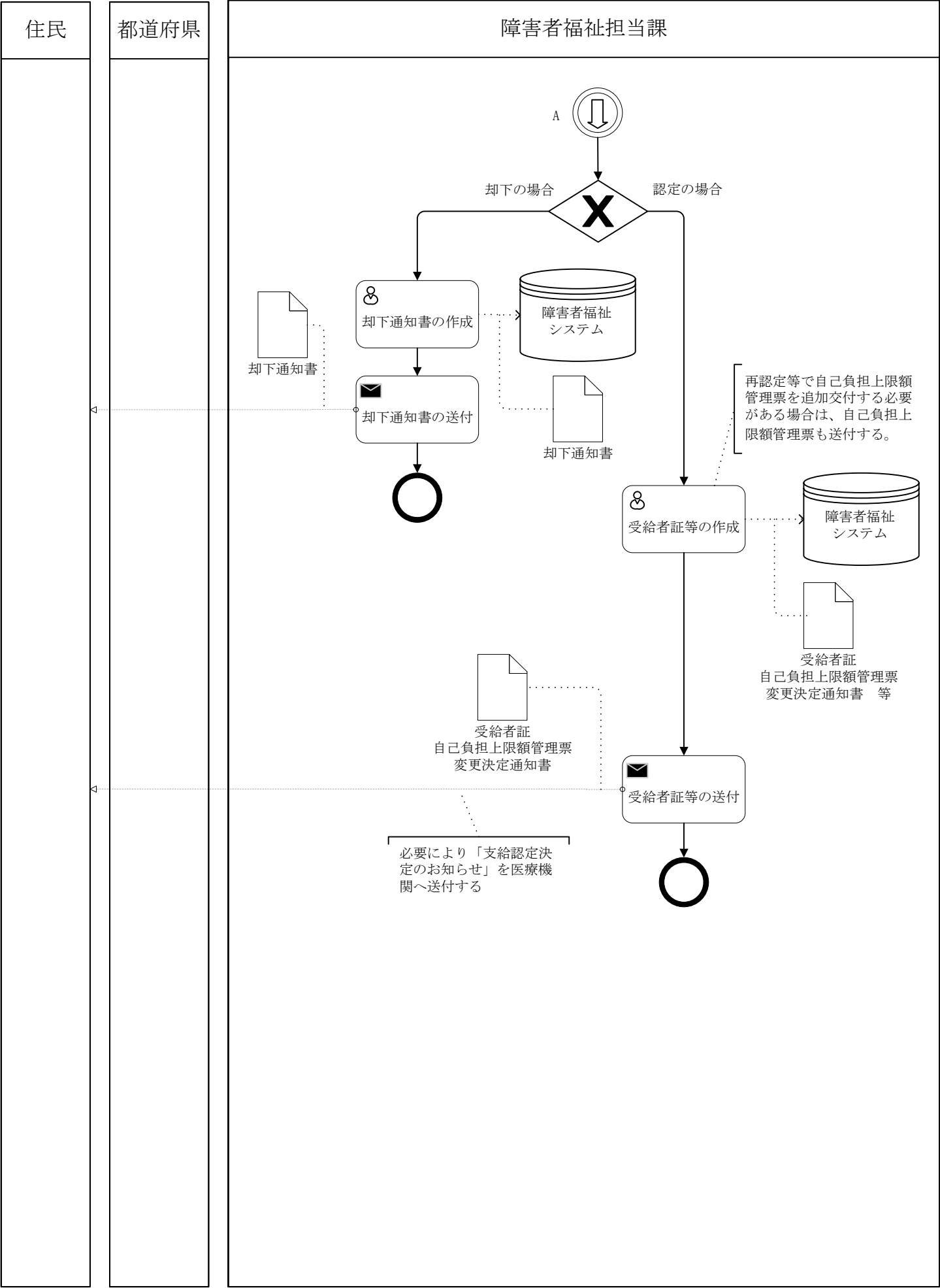
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	02 記載事項変更 (氏名・住所・保険等)
----	---------	-----	---------	-----	--------------------------

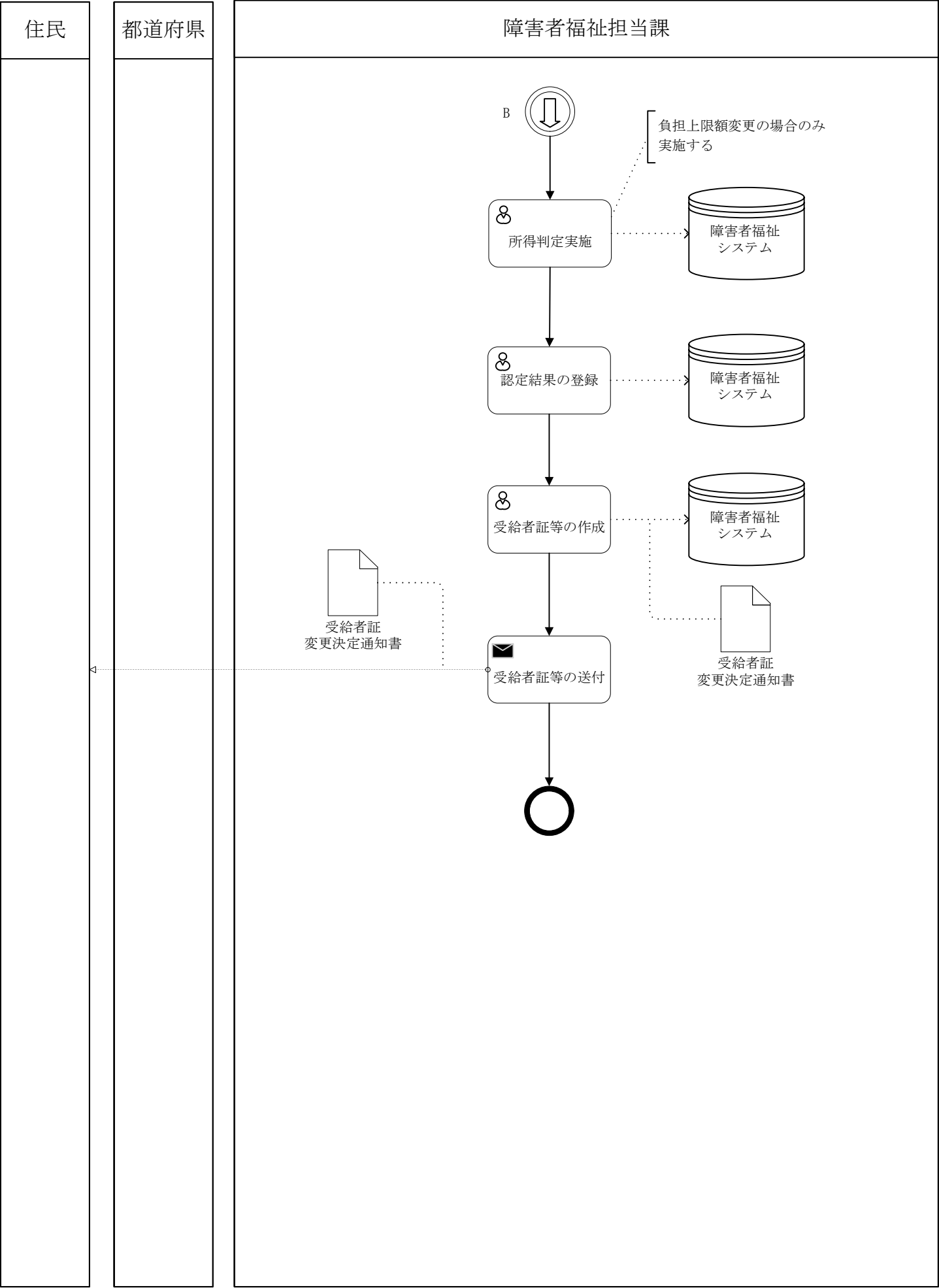


区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	03 変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）
----	---------	-----	---------	-----	---

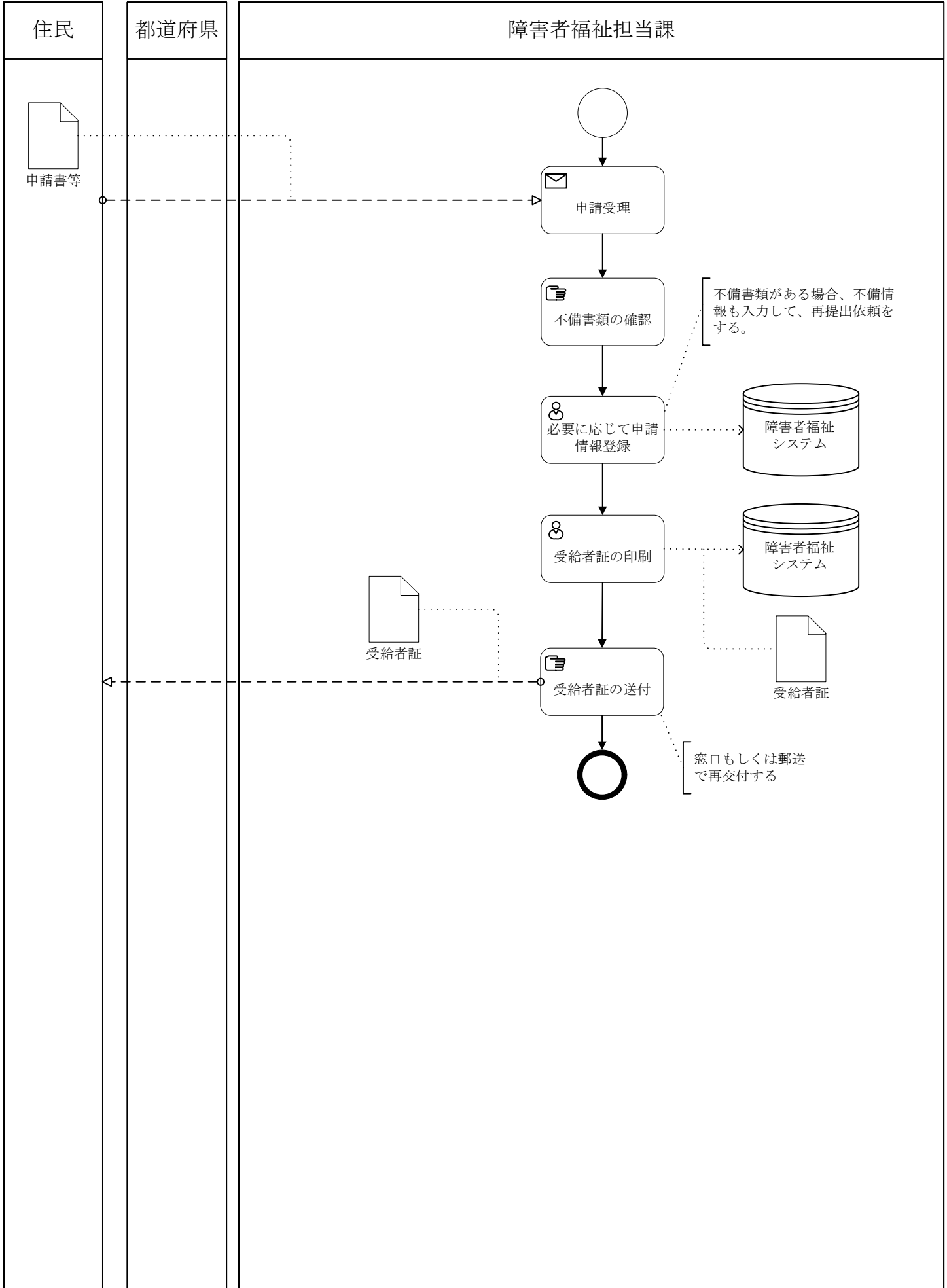


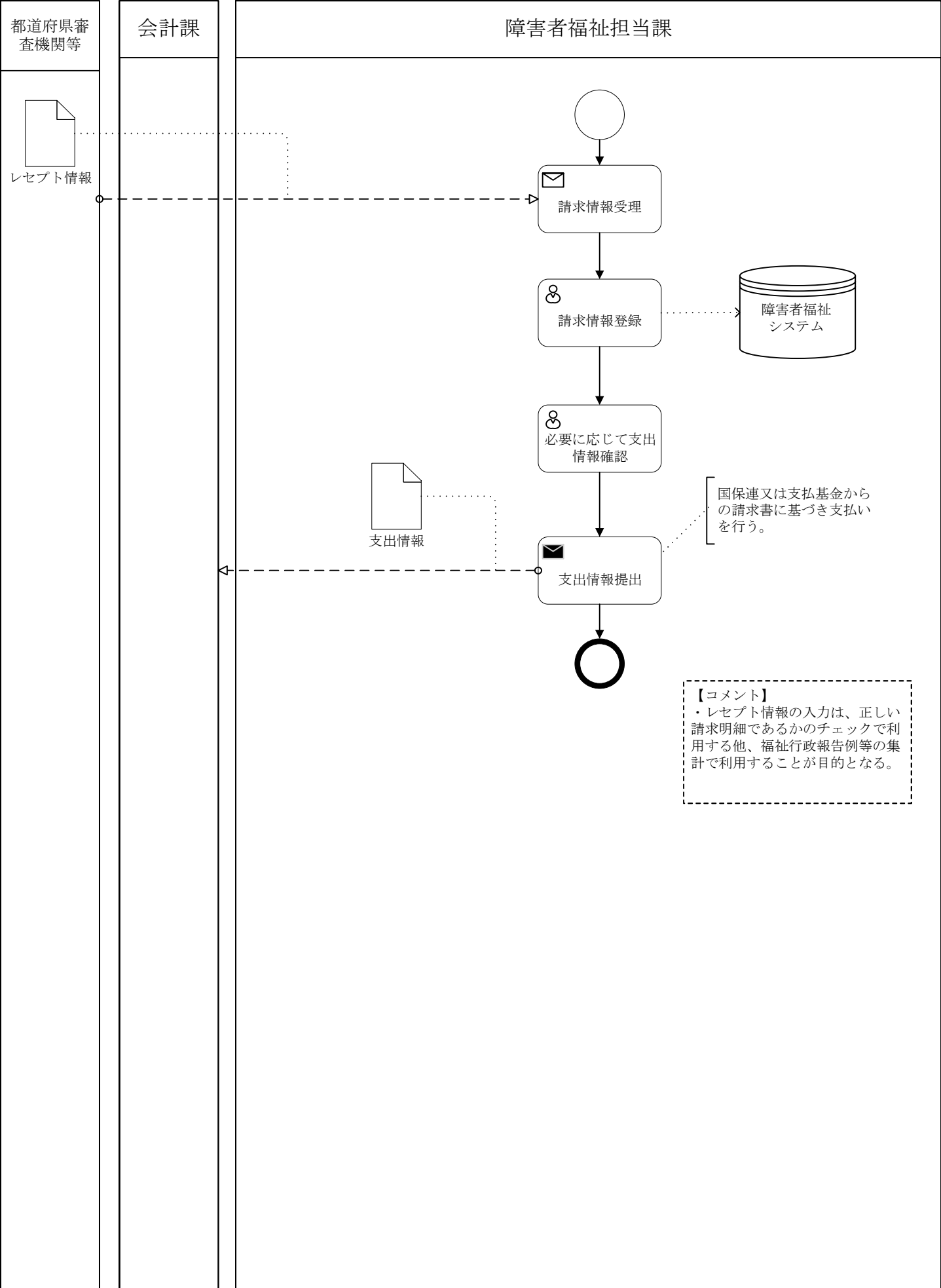
区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	03 変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）
----	---------	-----	---------	-----	---

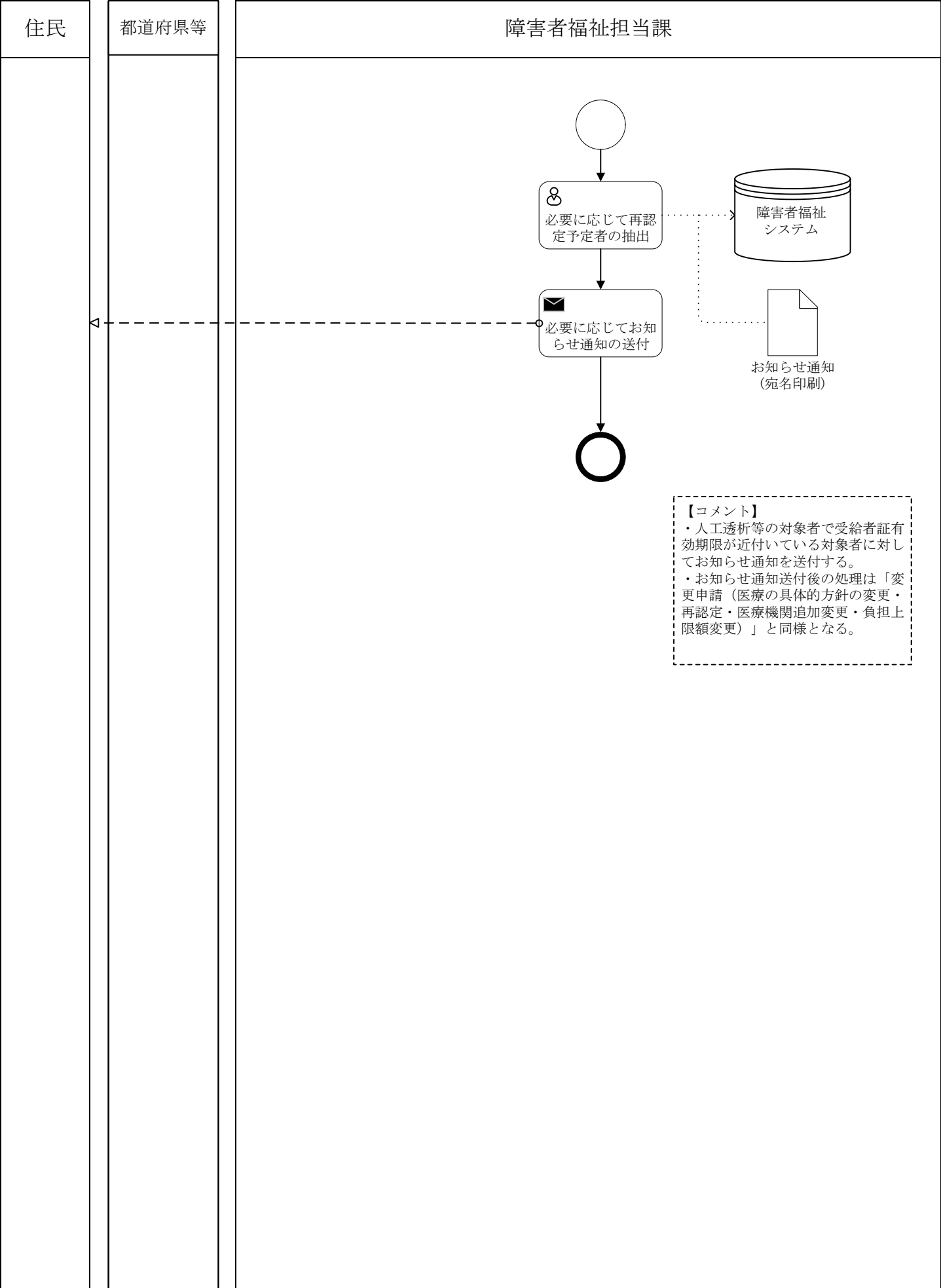




区分	1 障害者福祉	大分類	08 更生医療	小分類	04 再交付申請（紛失・破損）
----	---------	-----	---------	-----	-----------------



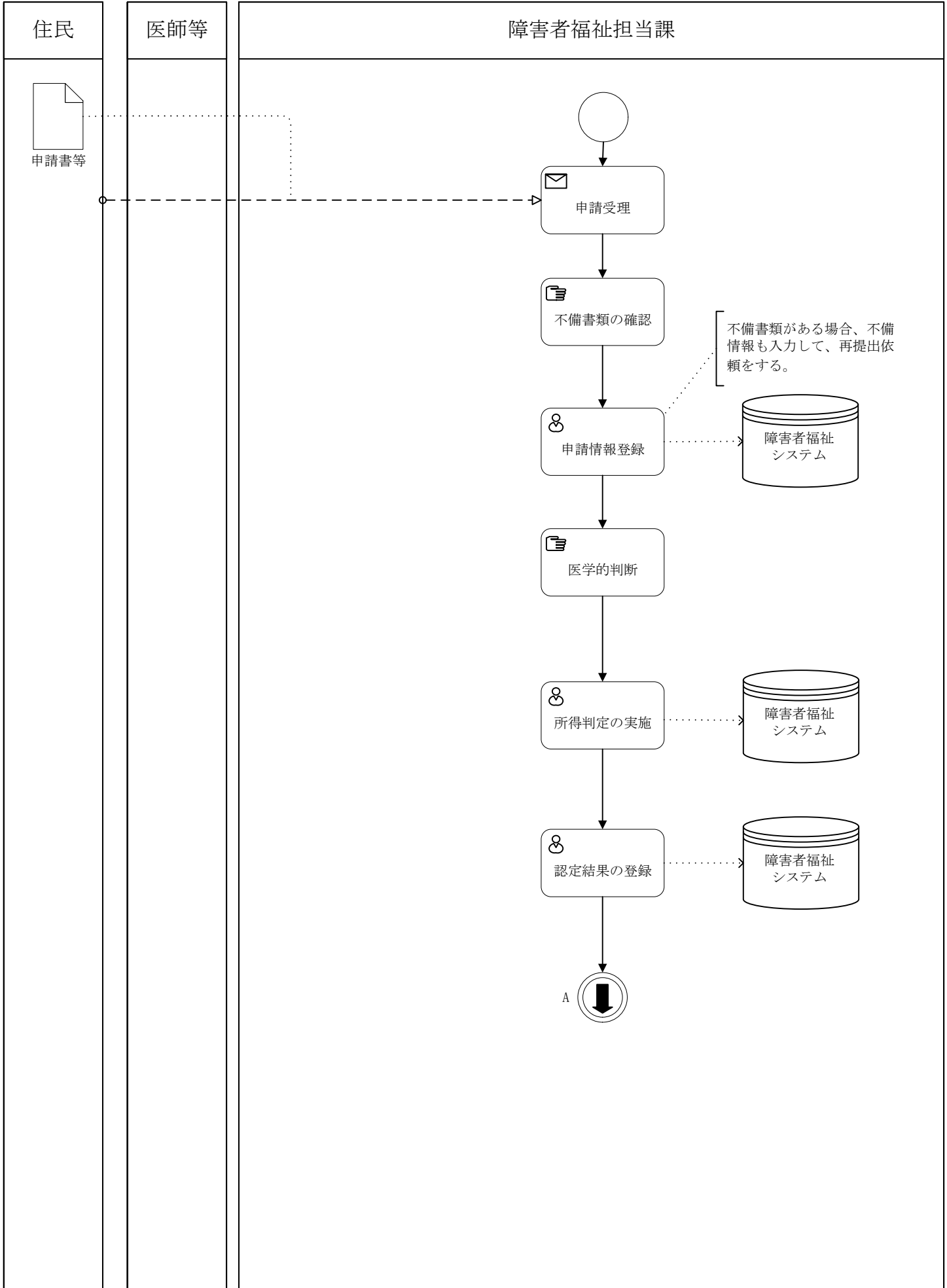


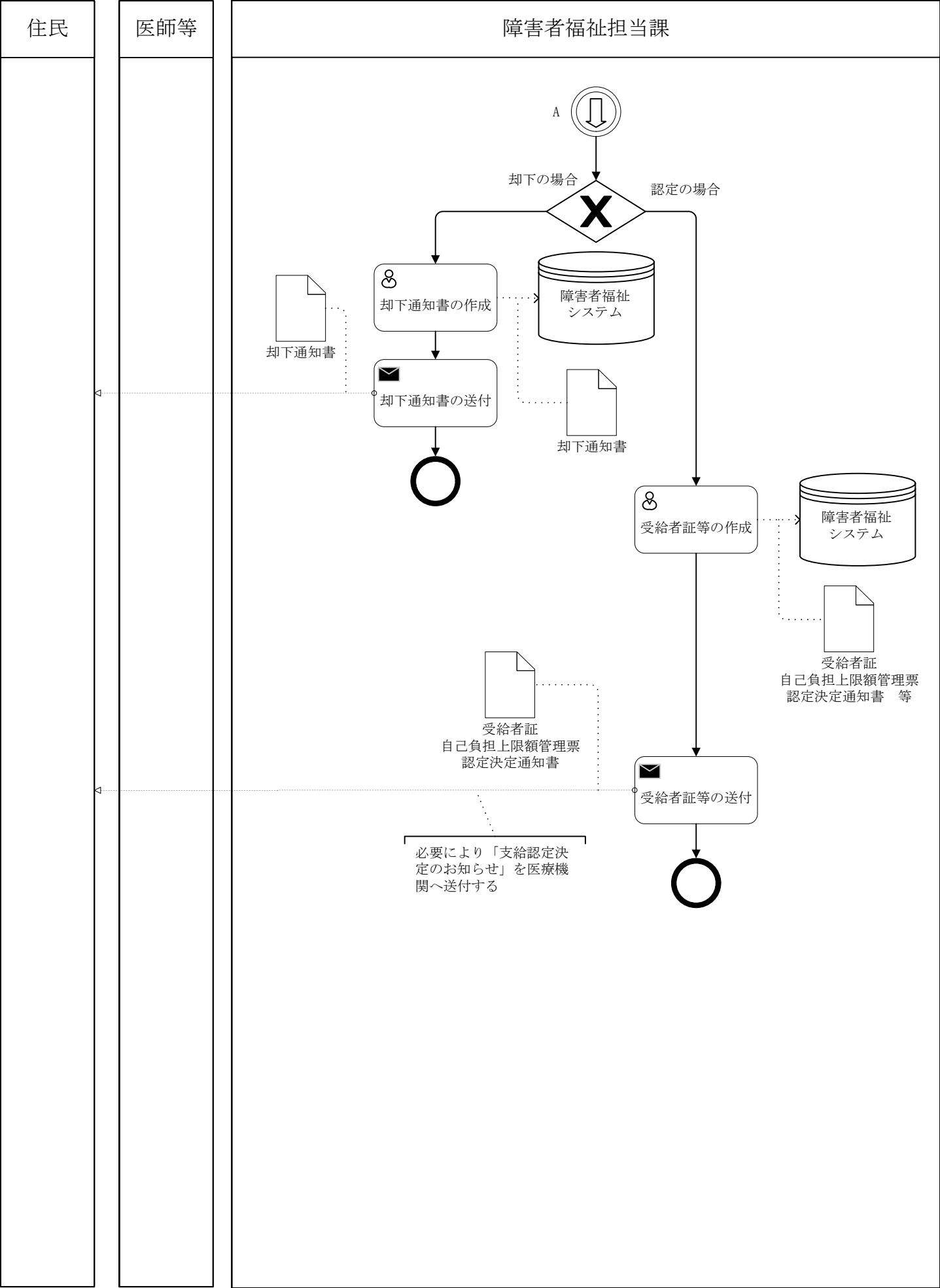


【コメント】

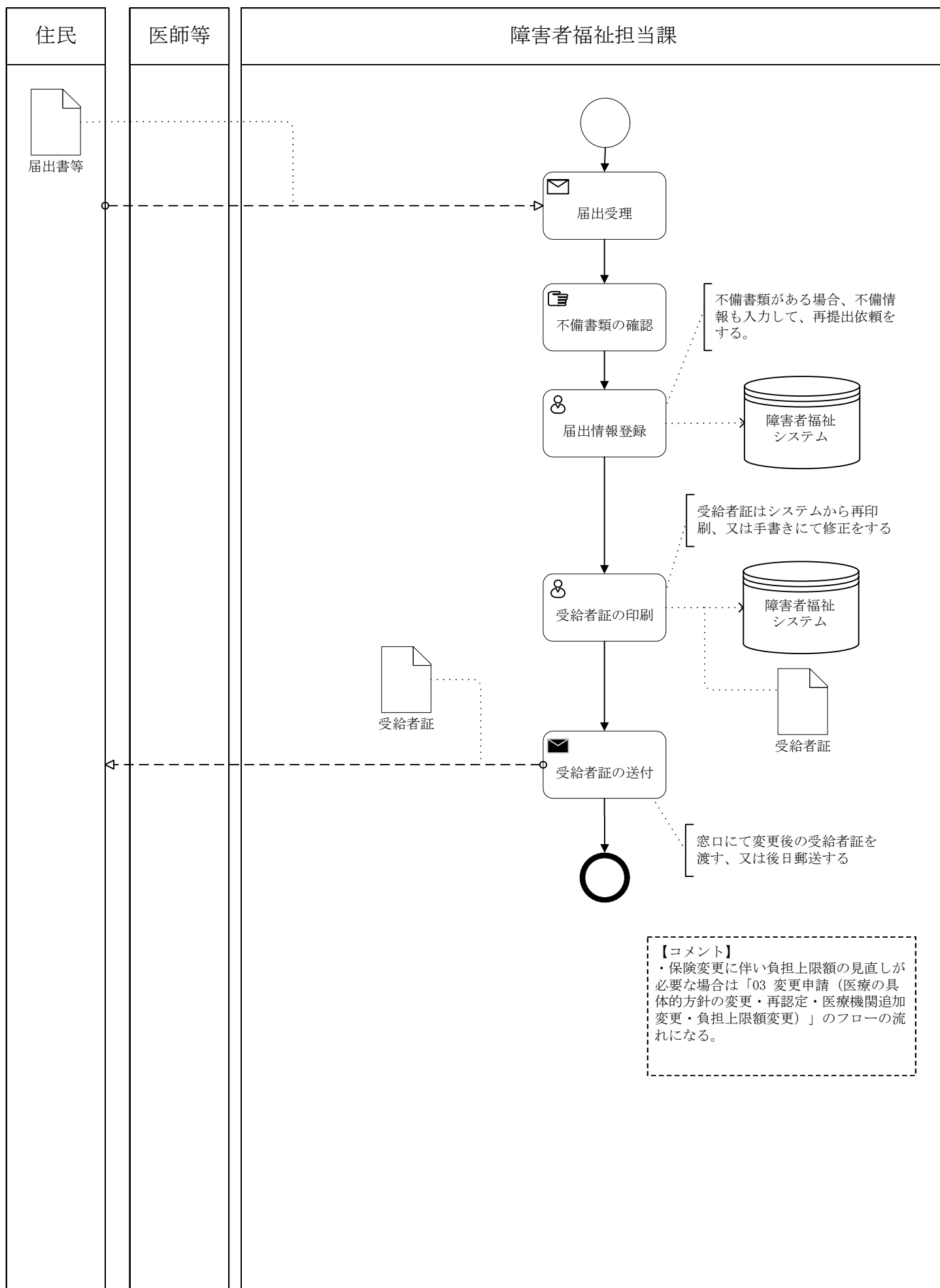
- ・人工透析等の対象者で受給者証有効期限が近付いている対象者に対してお知らせ通知を送付する。
- ・お知らせ通知送付後の処理は「変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）」と同様となる。

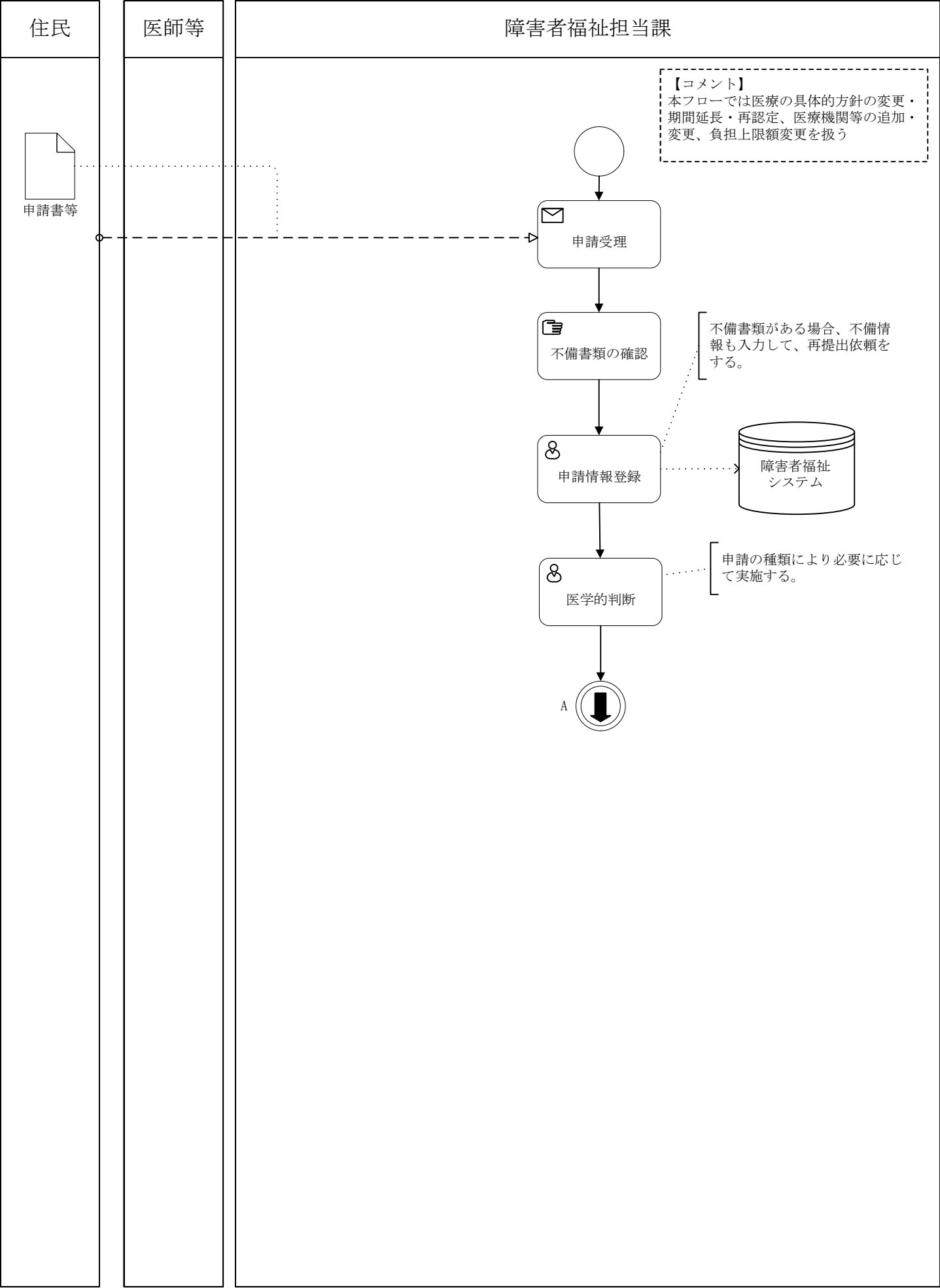
区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	01 新規申請
----	---------	-----	---------	-----	---------



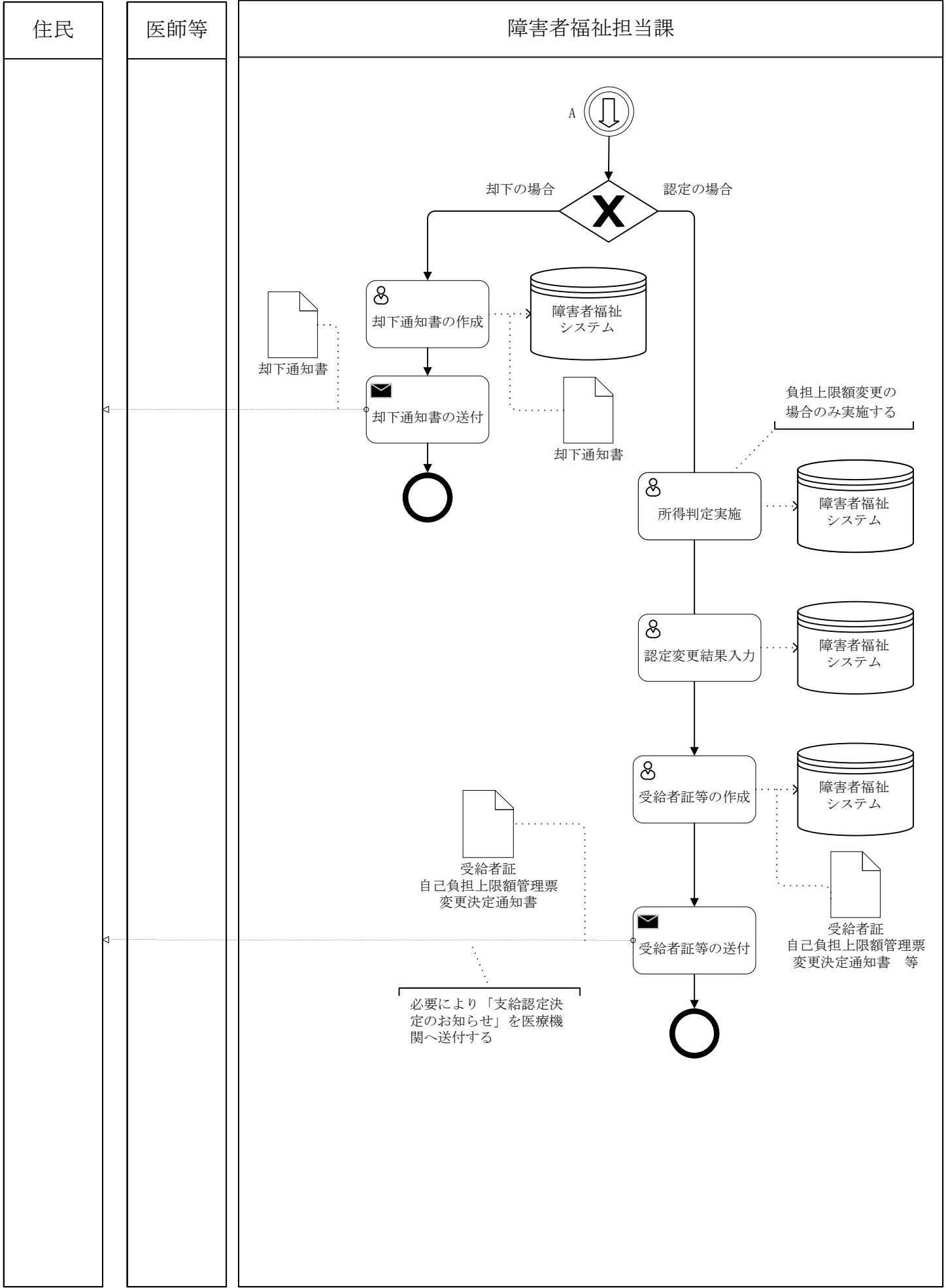


区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	02 記載事項変更 (氏名・住所・保険等)
----	---------	-----	---------	-----	--------------------------

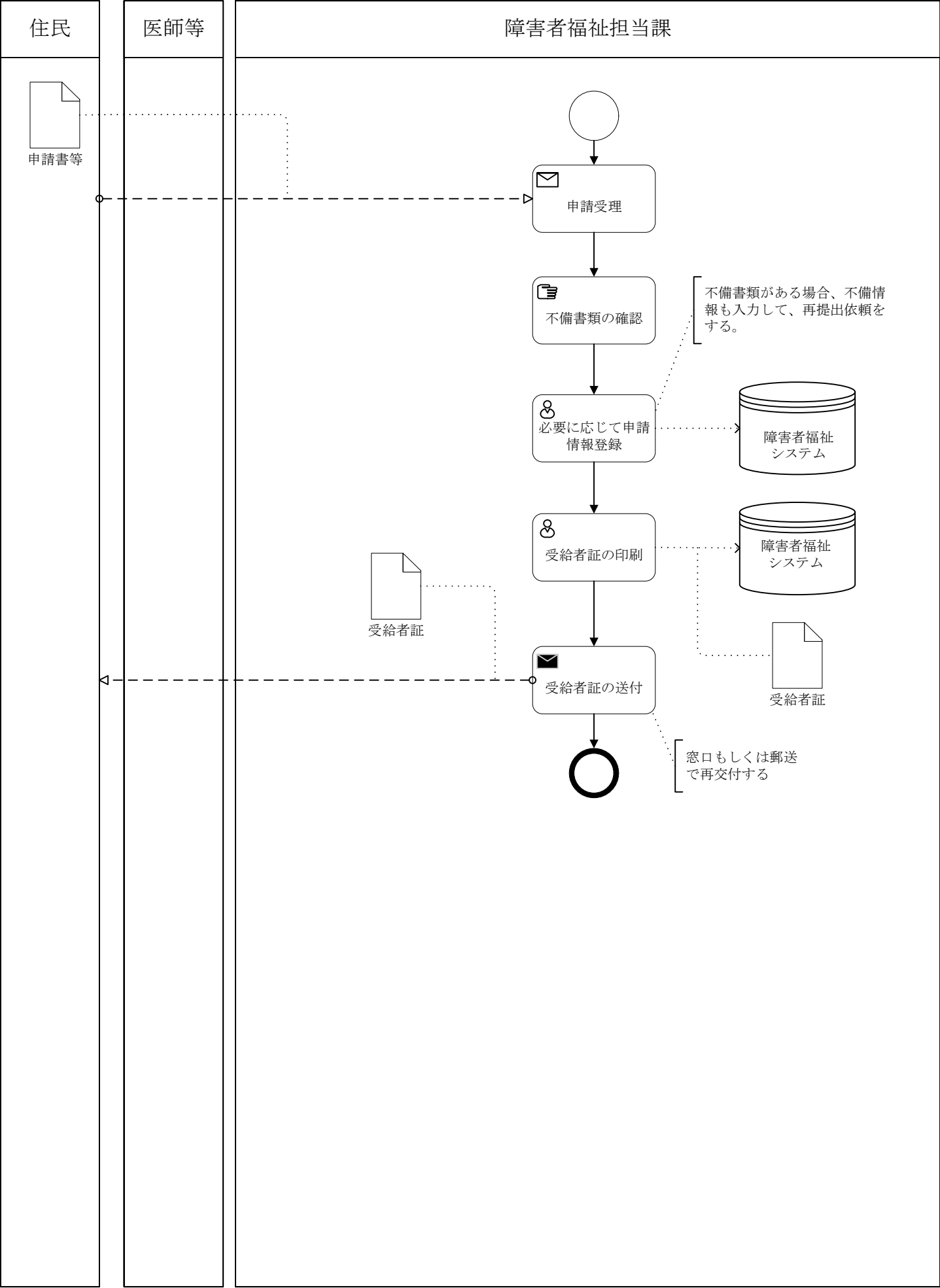


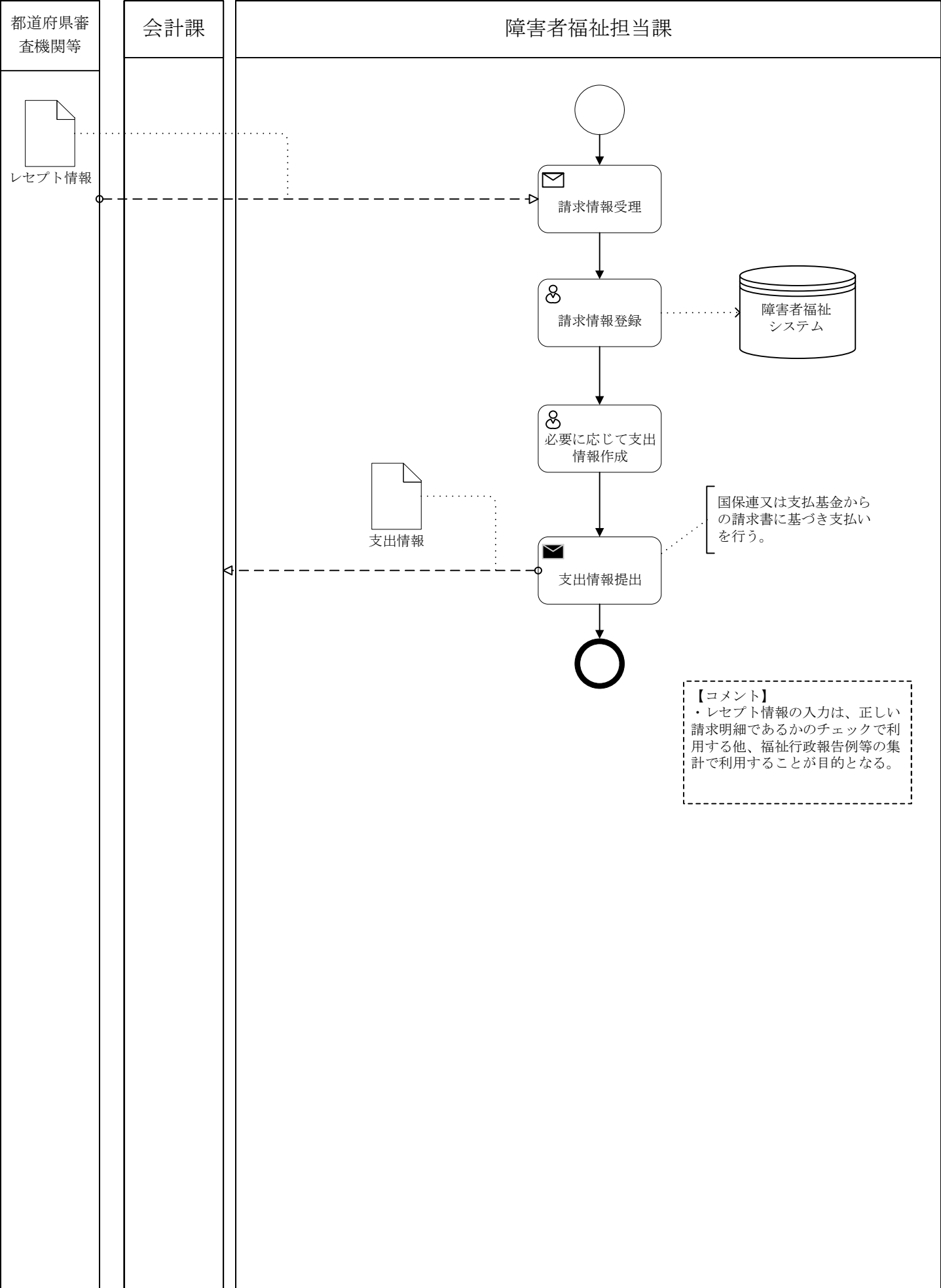


区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	03 変更申請（医療の具体的方針の変更・再認定・医療機関追加変更・負担上限額変更）
----	---------	-----	---------	-----	---

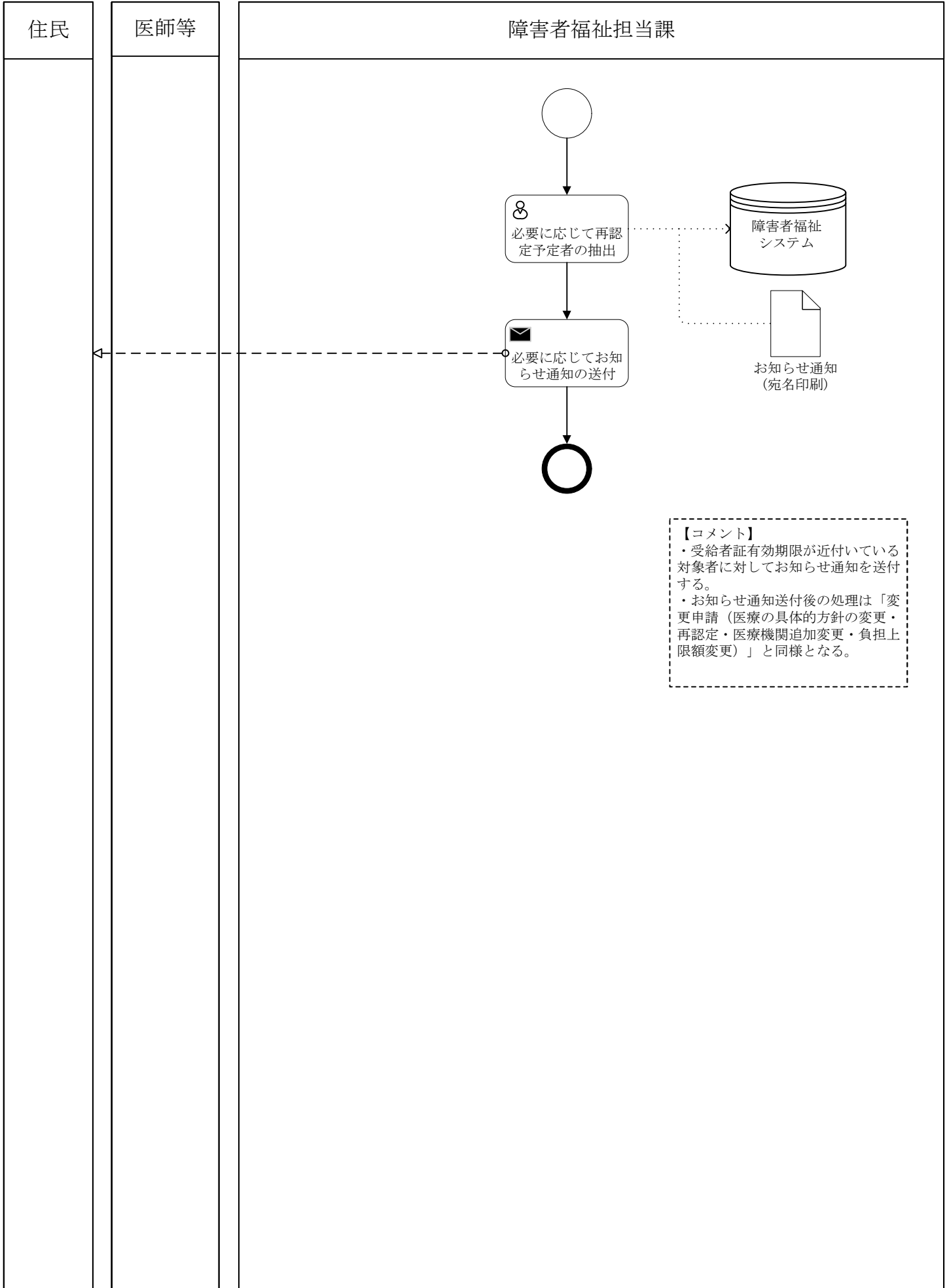


区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	04 再交付申請（紛失・破損）
----	---------	-----	---------	-----	-----------------

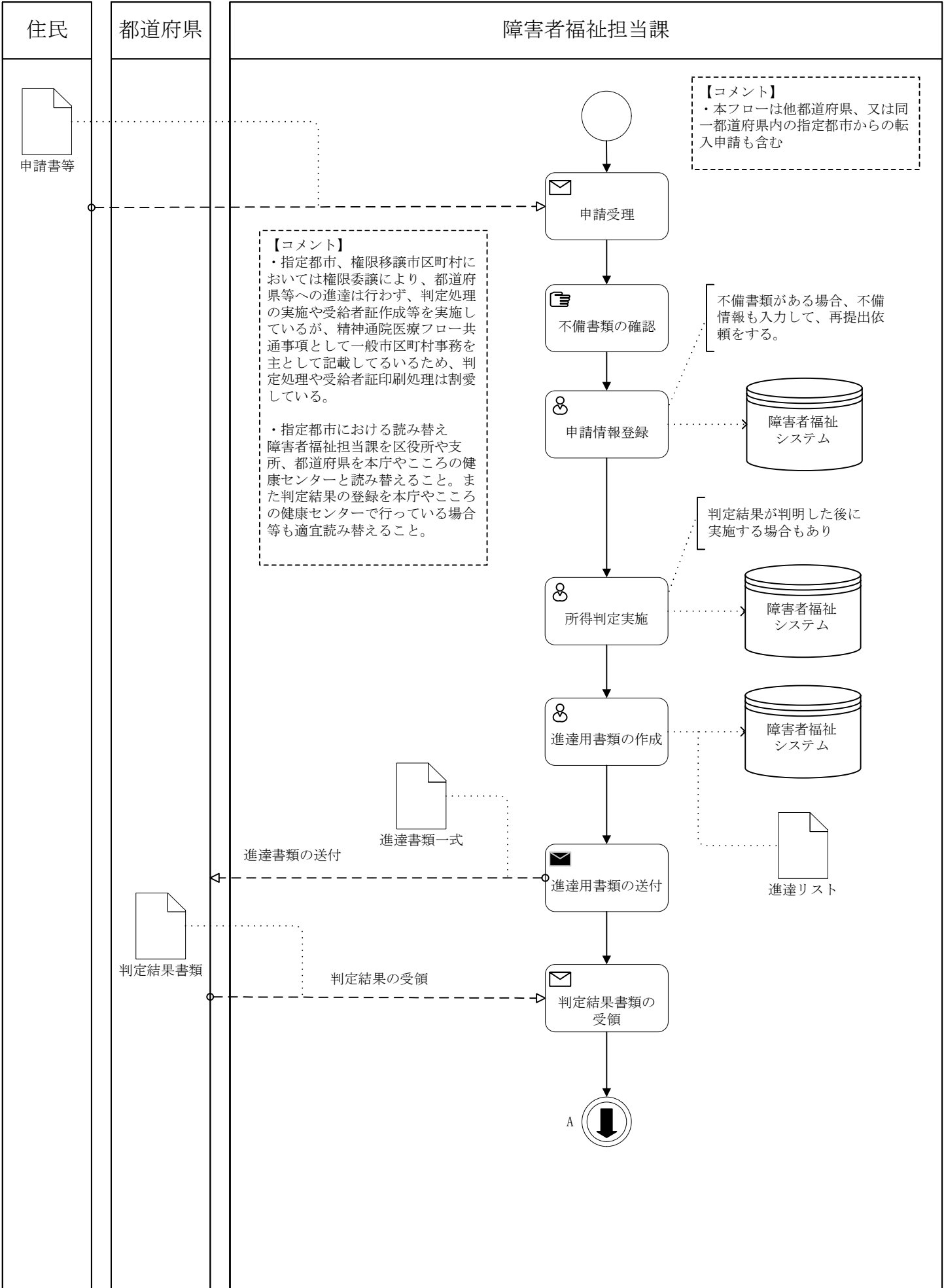


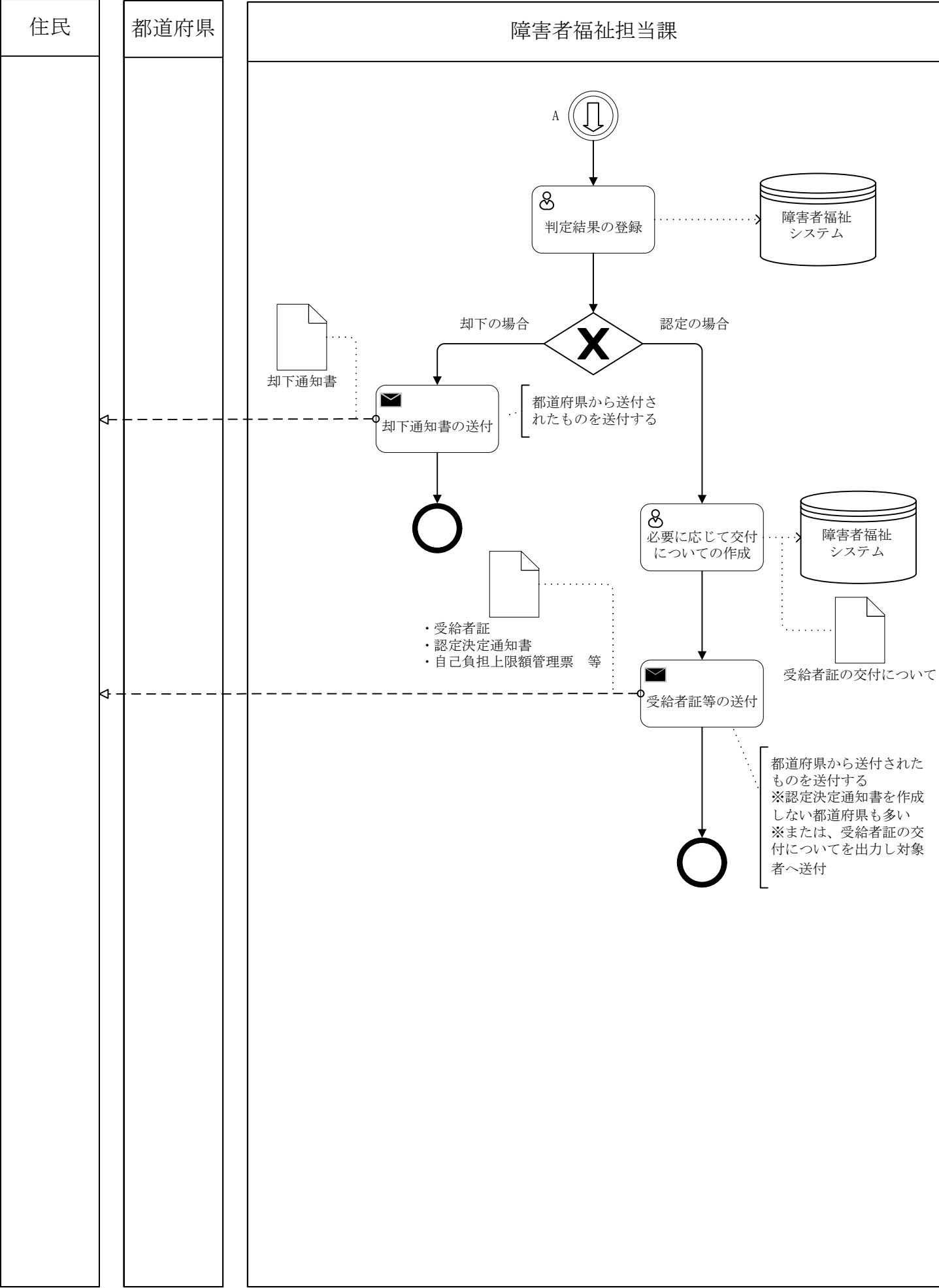


区分	1 障害者福祉	大分類	09 育成医療	小分類	06 更新申請
----	---------	-----	---------	-----	---------

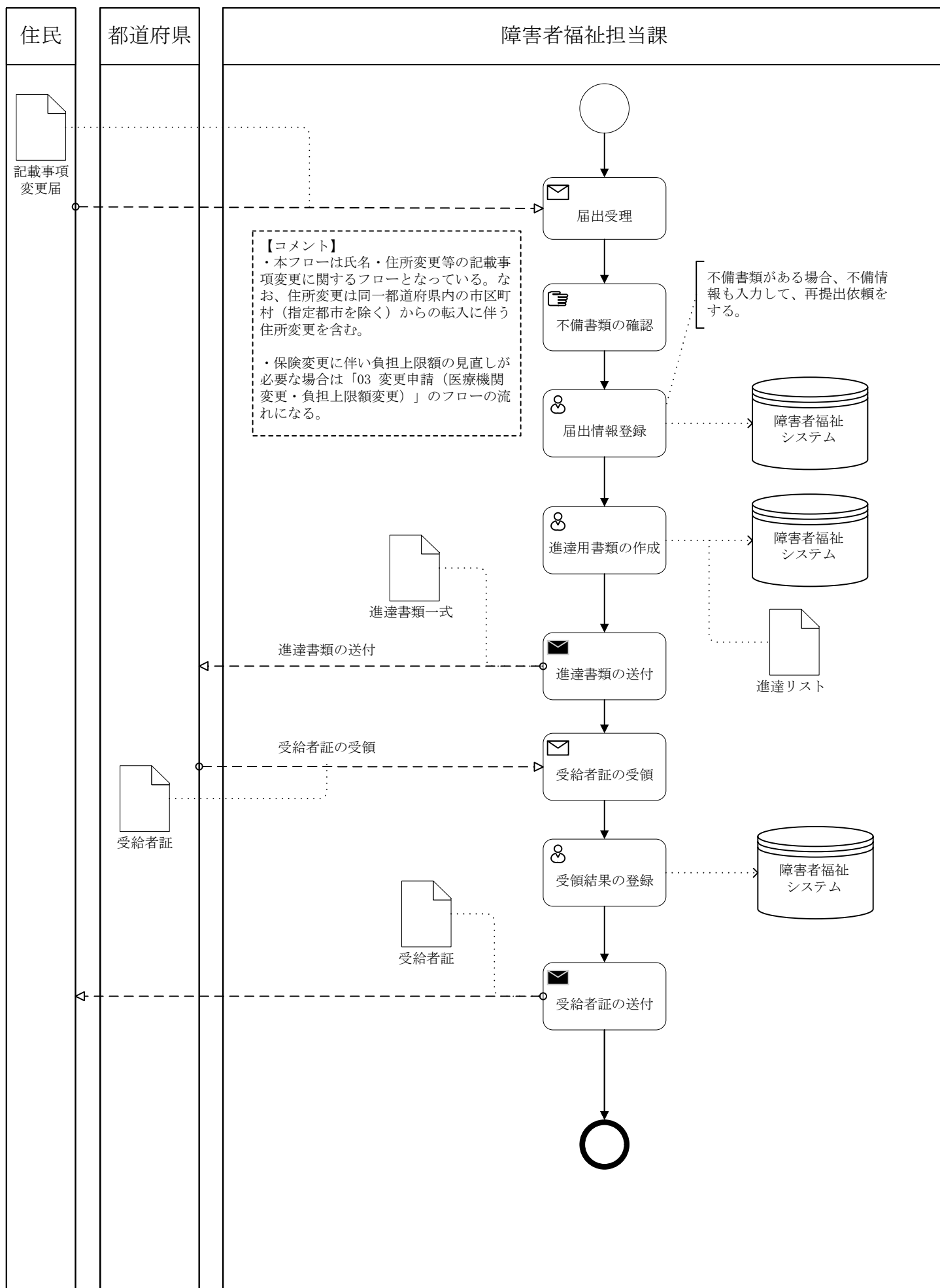


区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	01 新規申請
----	---------	-----	-----------	-----	---------

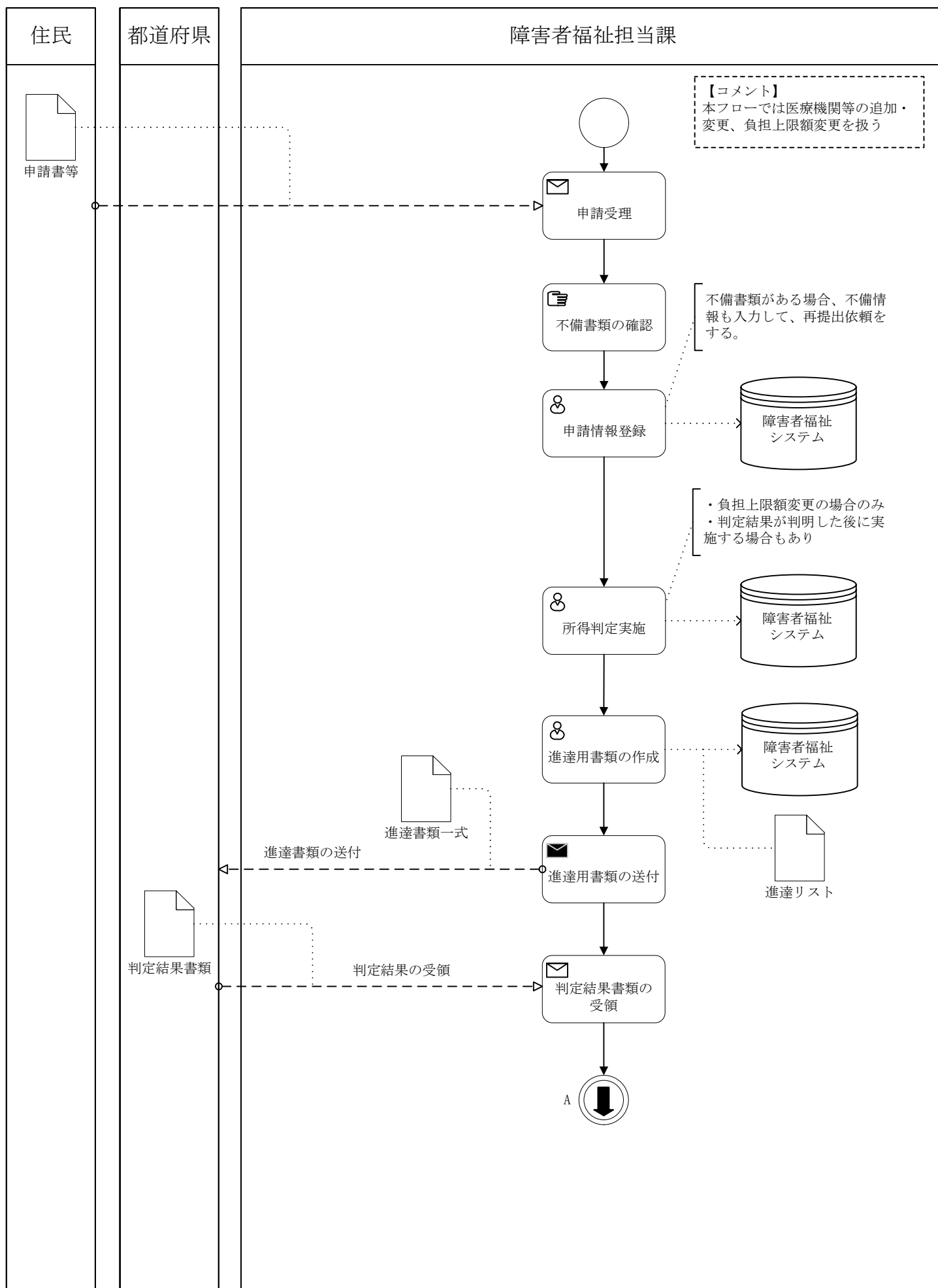


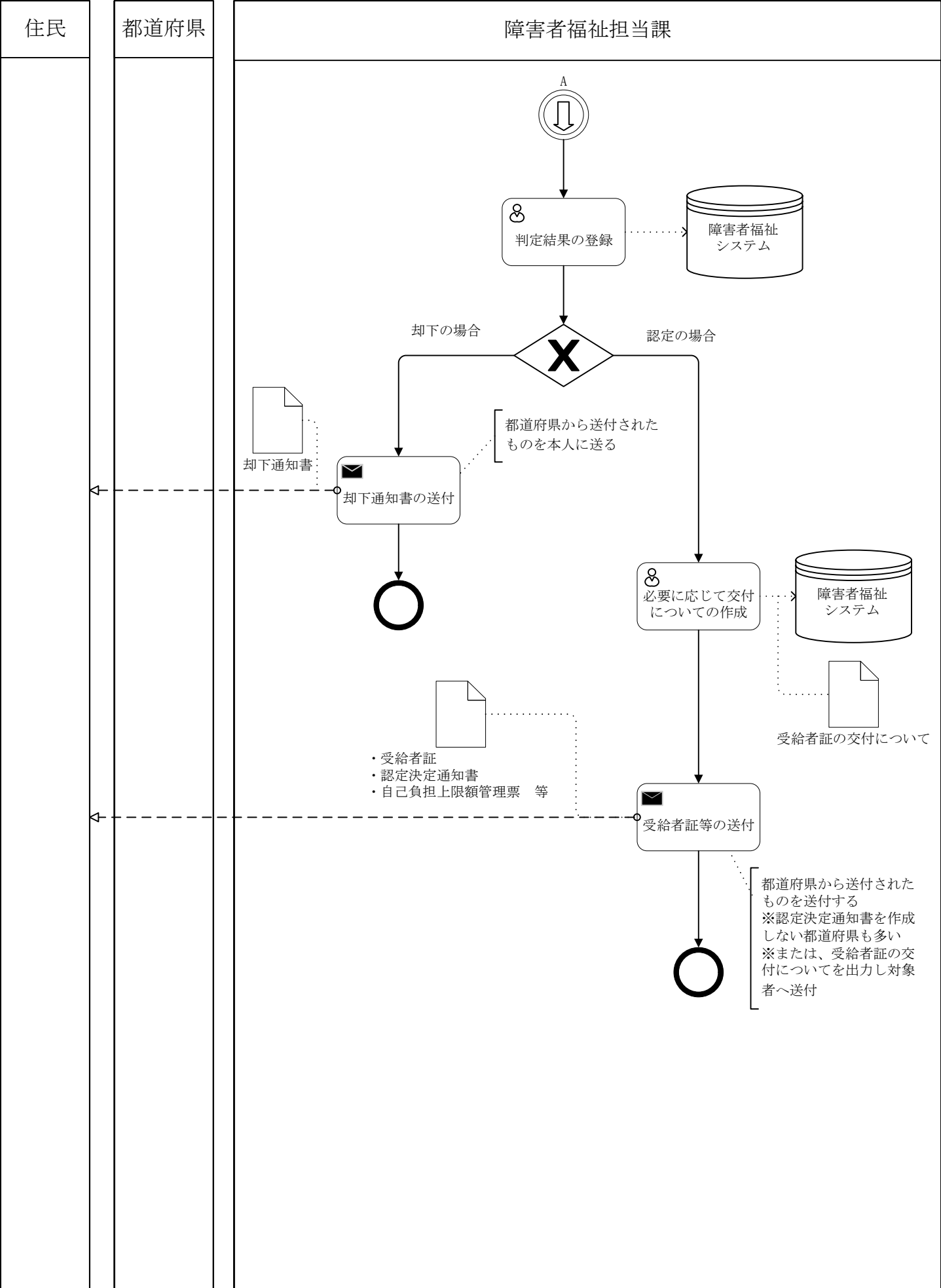


区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	02 記載事項変更 (氏名・住所・保険等)
----	---------	-----	-----------	-----	--------------------------

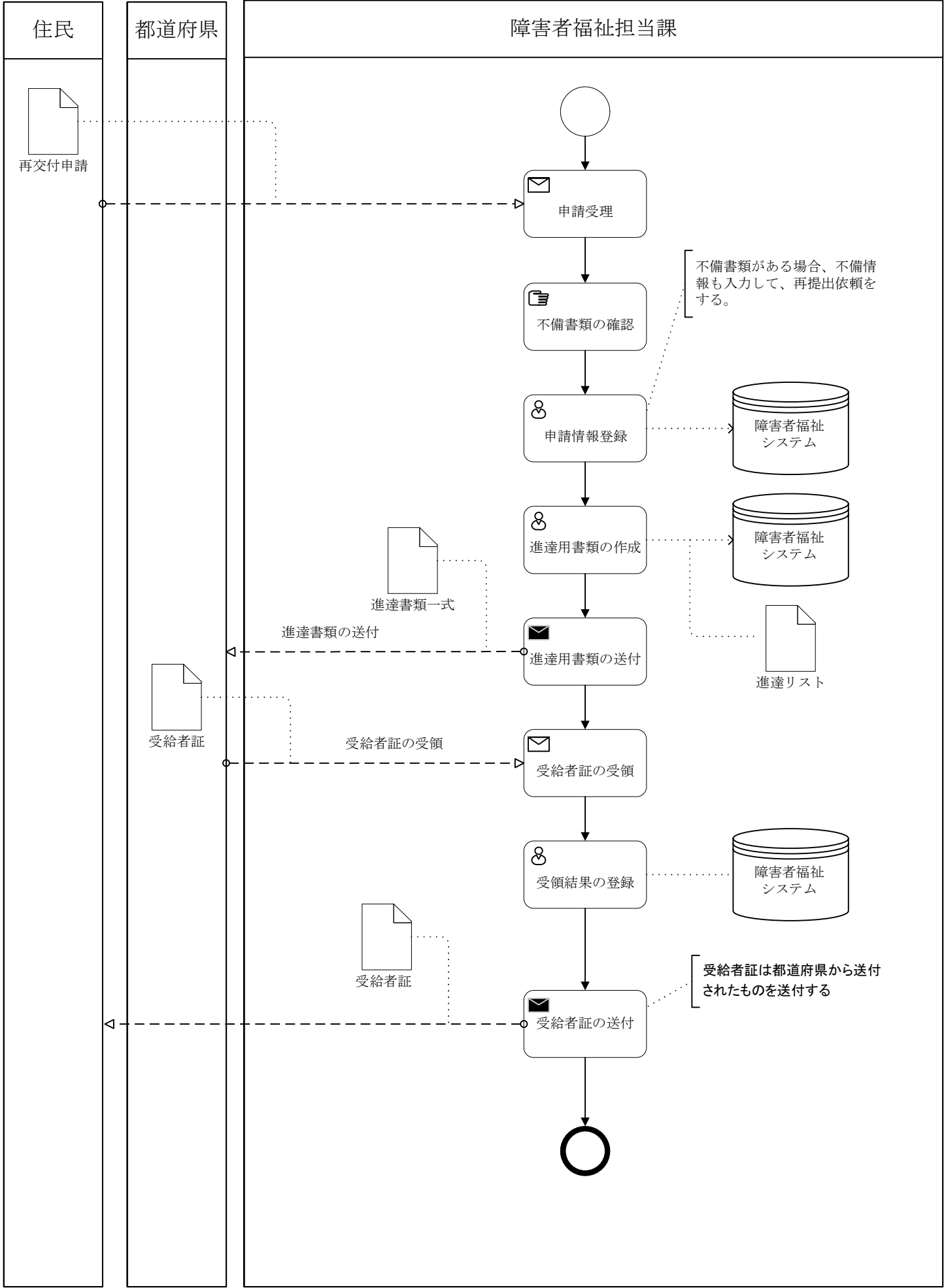


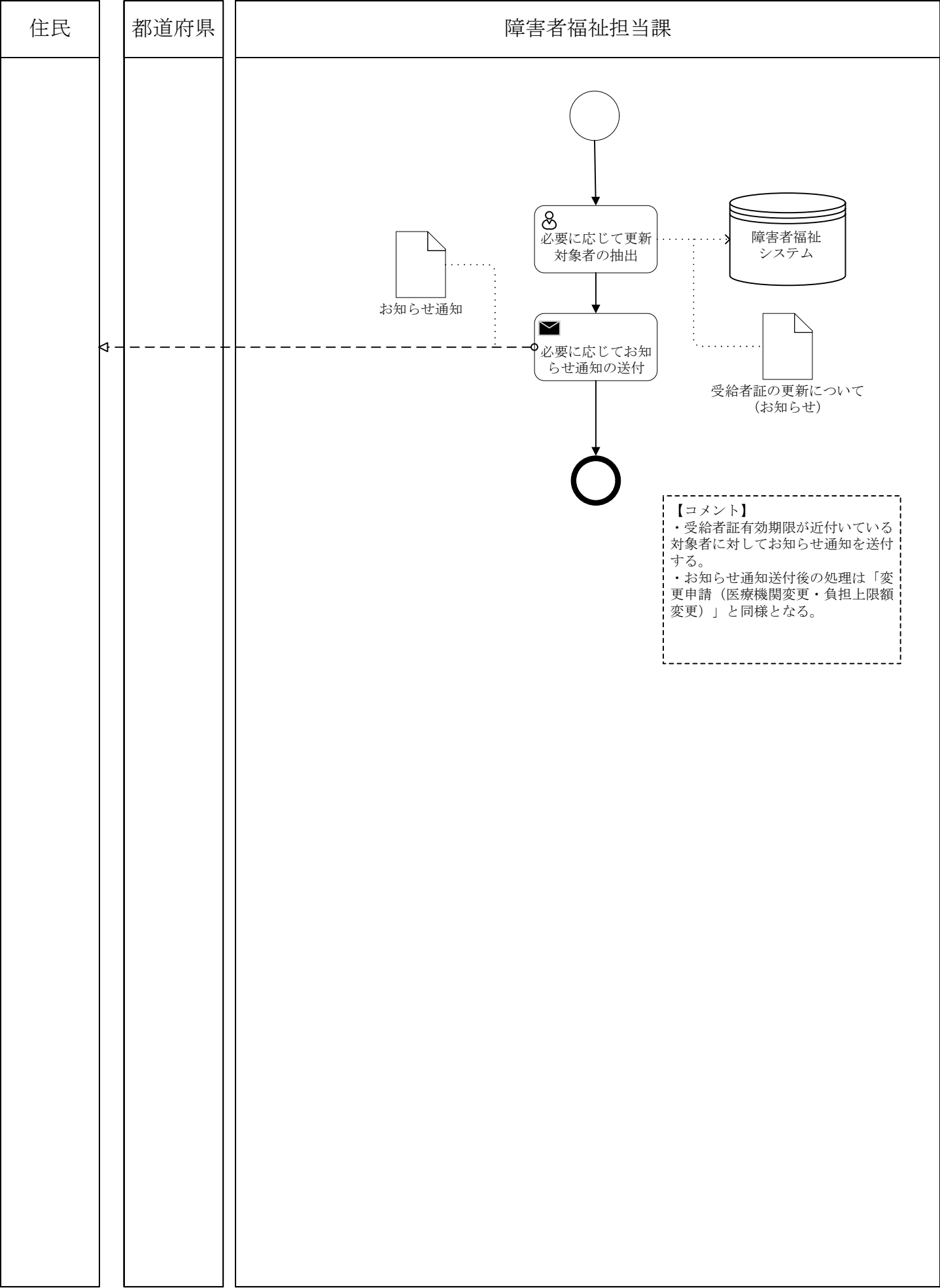
区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	03 変更申請 (医療機関変更・負担上限額変更)
----	---------	-----	-----------	-----	-----------------------------



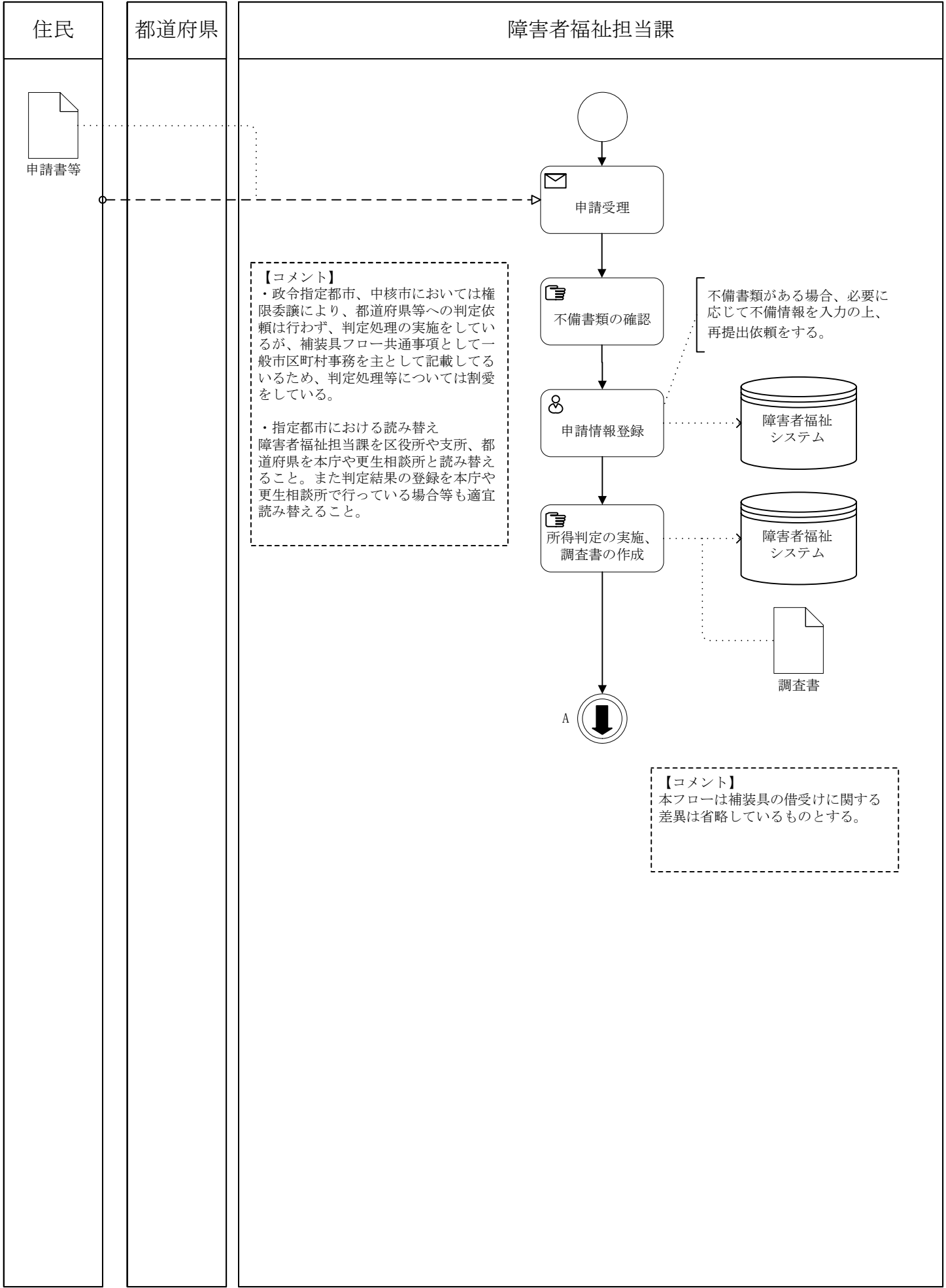


区分	1 障害者福祉	大分類	10 精神通院医療	小分類	04 再交付申請（紛失・破損）
----	---------	-----	-----------	-----	-----------------





区分	1 障害者福祉	大分類	11 補装具	小分類	01 支給決定
----	---------	-----	--------	-----	---------



障害者福祉担当課

```

graph TD
    Start((A)) --> Decision1{X}
    Decision1 -- YES --> Step1[判定依頼書等の作成]
    Step1 --> Step2[判定依頼資料の送付]
    Step2 --> Step3[判定結果資料の受領]
    Step3 --> Step4[判定結果の登録]
    Step4 --> Decision2{X}
    Decision2 -- YES --> Step5[支給決定通知書等の作成]
    Step5 --> Step6[支給決定通知書等の送付]
    Step6 --> End(( ))
    Decision2 -- NO --> Step7[却下決定通知書の作成]
    Step7 --> Step8[却下決定通知書の送付]
    Step8 --> End
    Decision1 -- NO --> Step9[判定実施]
    Step9 --> End
  
```

更生相談所の判定が必要か？

YES

NO

判定依頼書等の作成

障害者福祉システム

判定依頼書判定通知書

判定依頼資料の送付

判定結果資料の受領

判定結果の登録

障害者福祉システム

支給決定か？

YES

NO

却下決定通知書の作成

障害者福祉システム

却下決定通知書の送付

却下決定通知書

支給決定通知書等の作成

障害者福祉システム

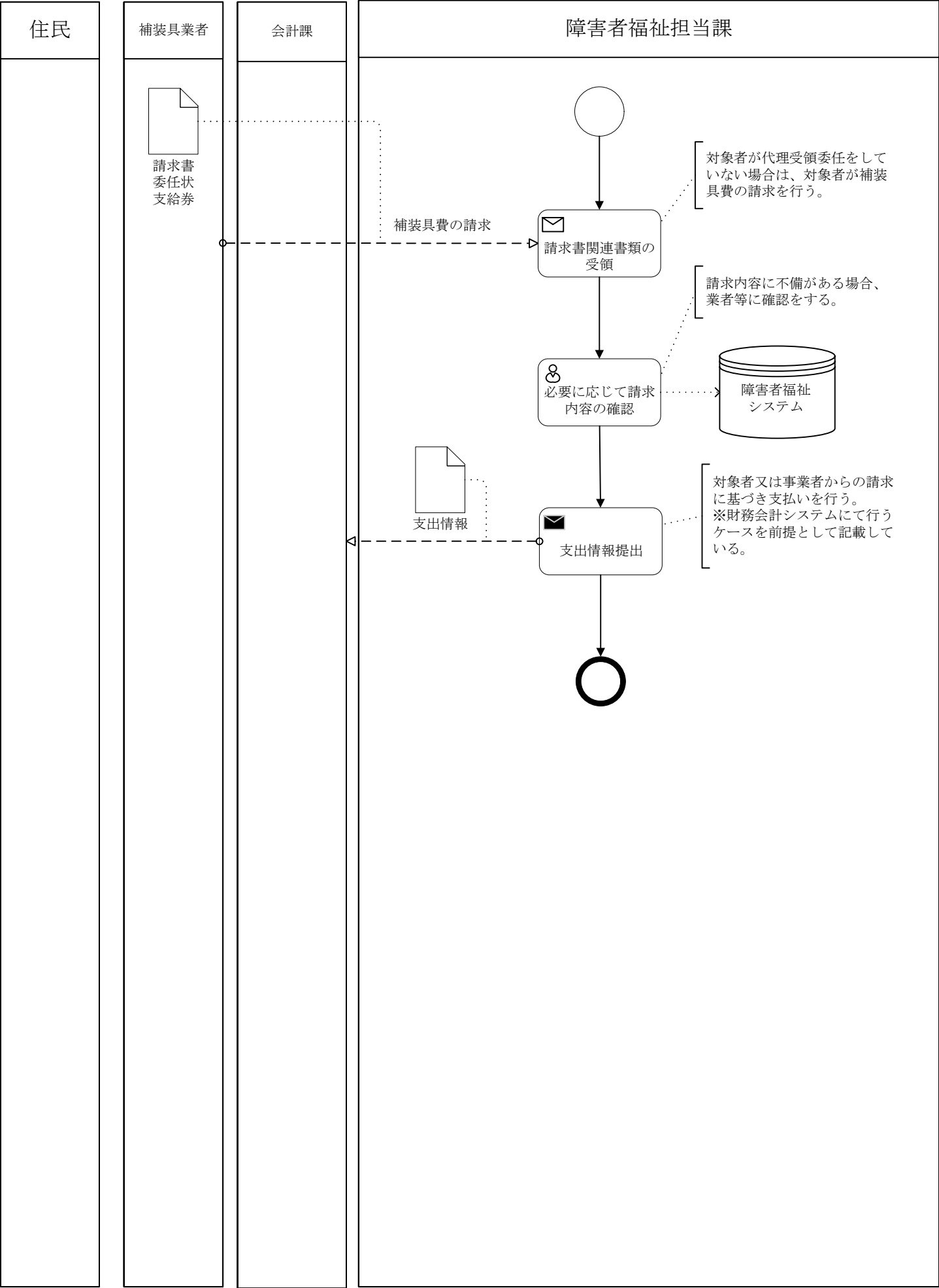
支給決定通知書支給券等

支給決定通知書等の送付

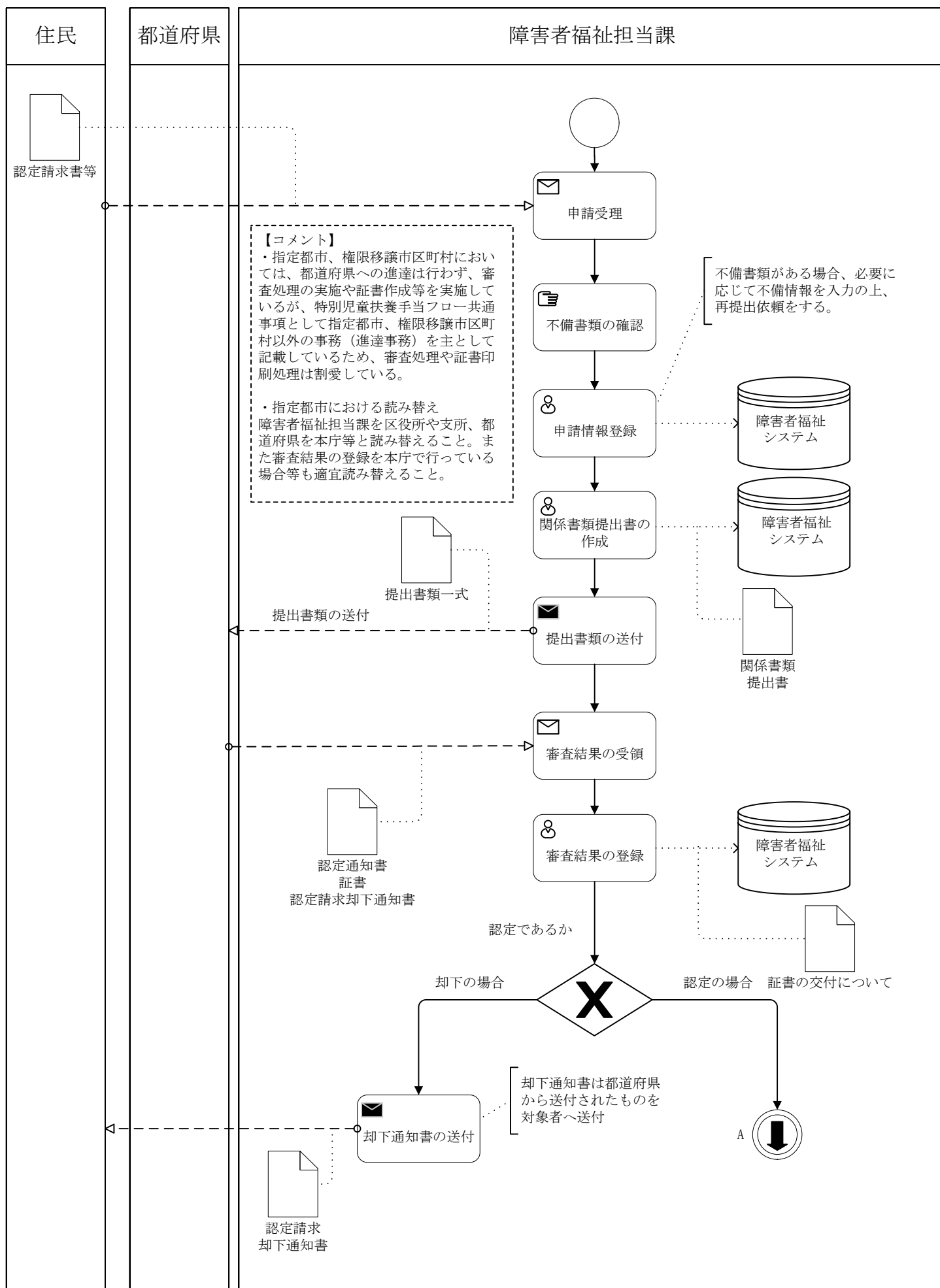
決定通知書支給券等

必要に応じて業者に対しても決定通知書を送付する。

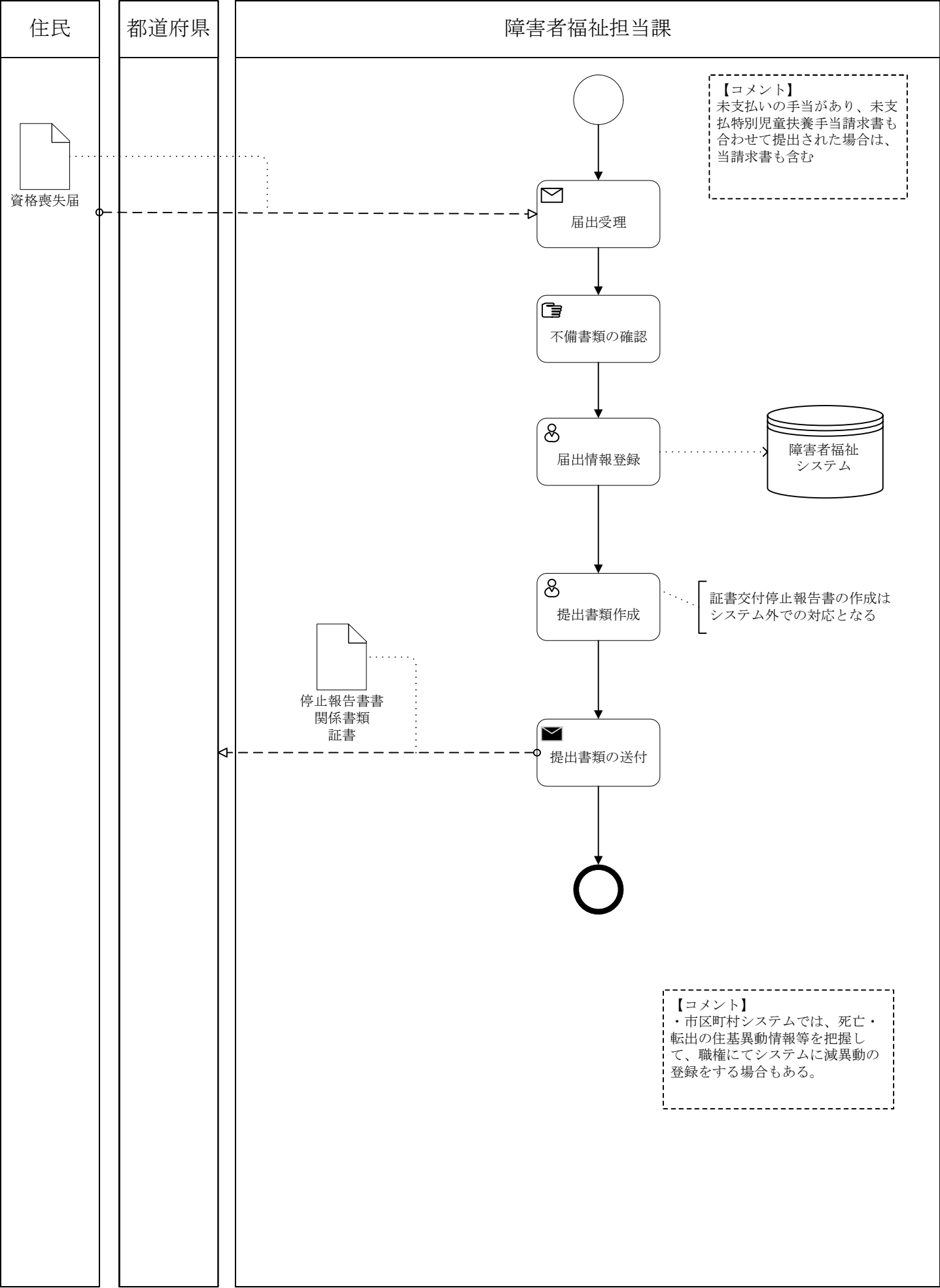
区分	1 障害者福祉	大分類	11 補装具	小分類	02 補装具費支給
----	---------	-----	--------	-----	-----------



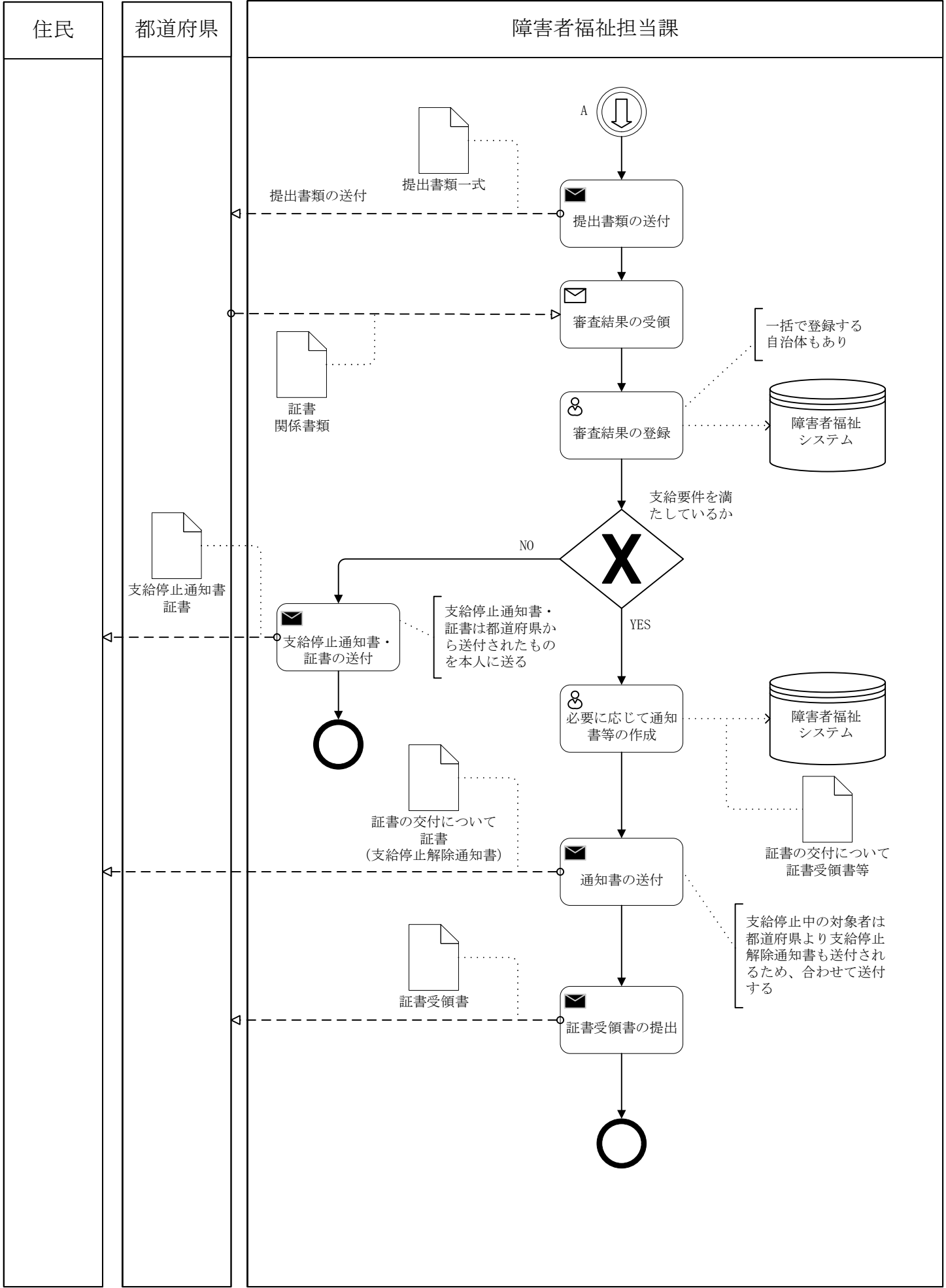
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	01 認定請求～認定
----	---------	-----	-------------	-----	------------

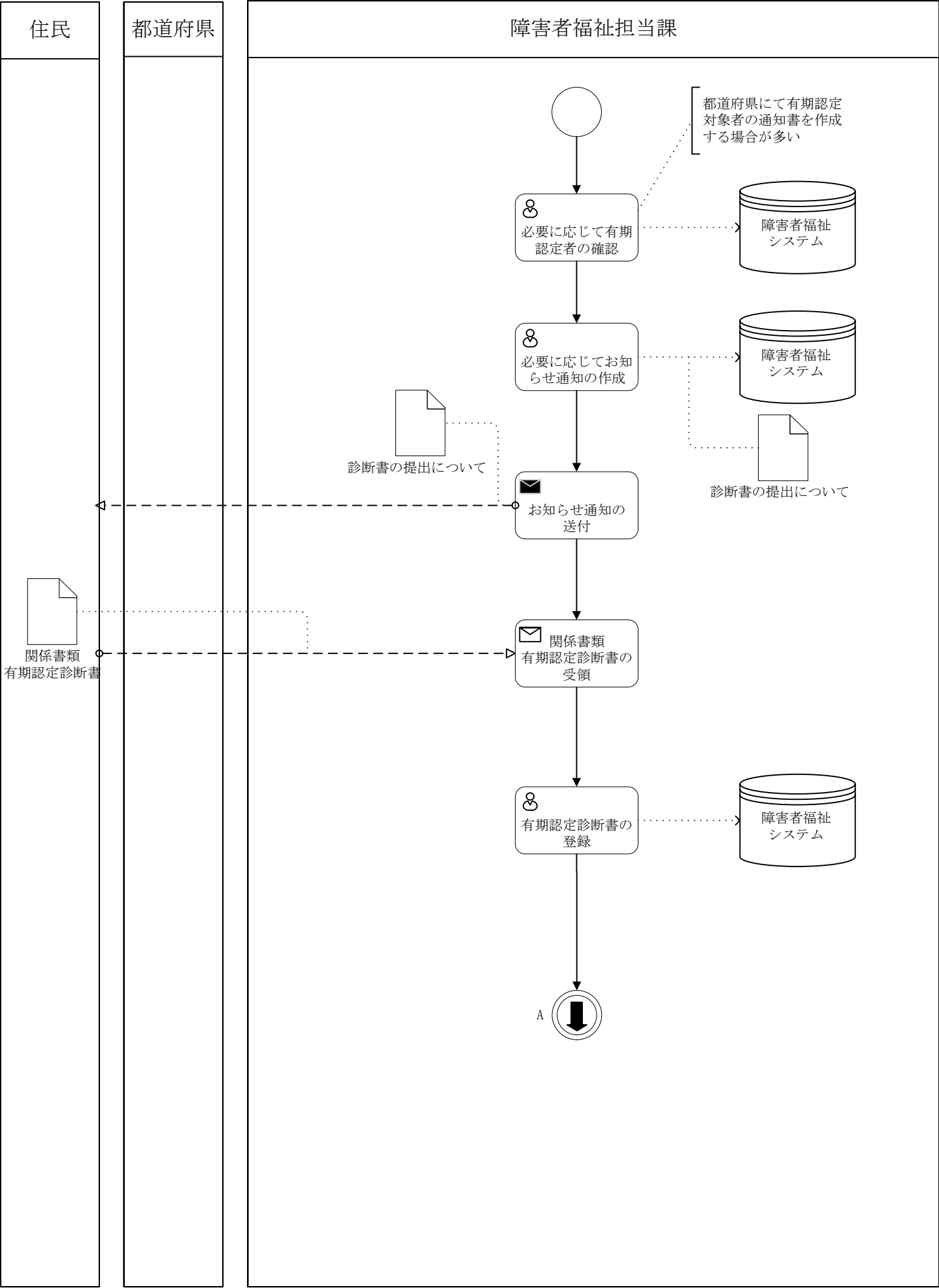


区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	02 資格喪失
----	---------	-----	-------------	-----	---------

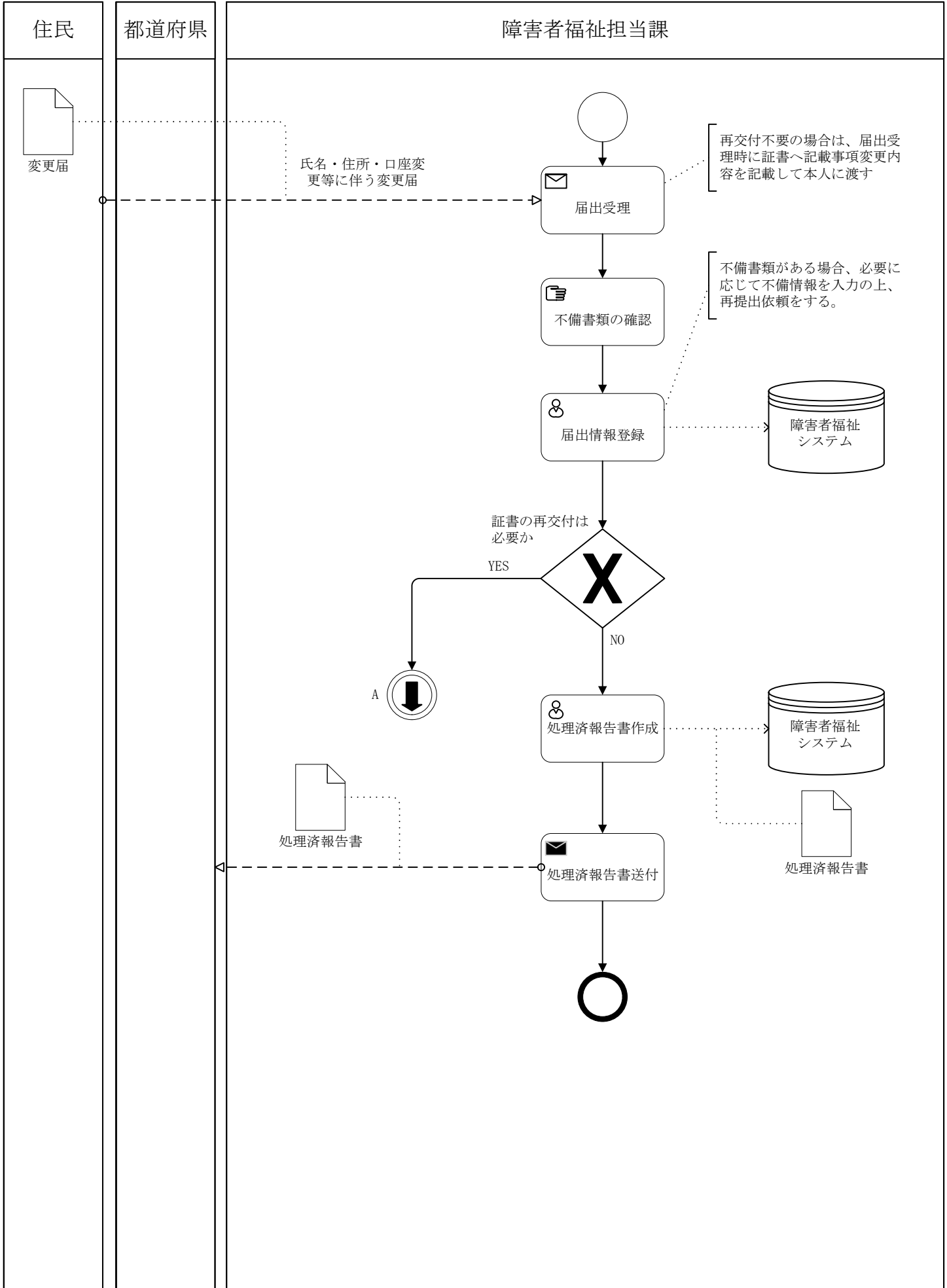


区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	03 所得状況届
----	---------	-----	-------------	-----	----------

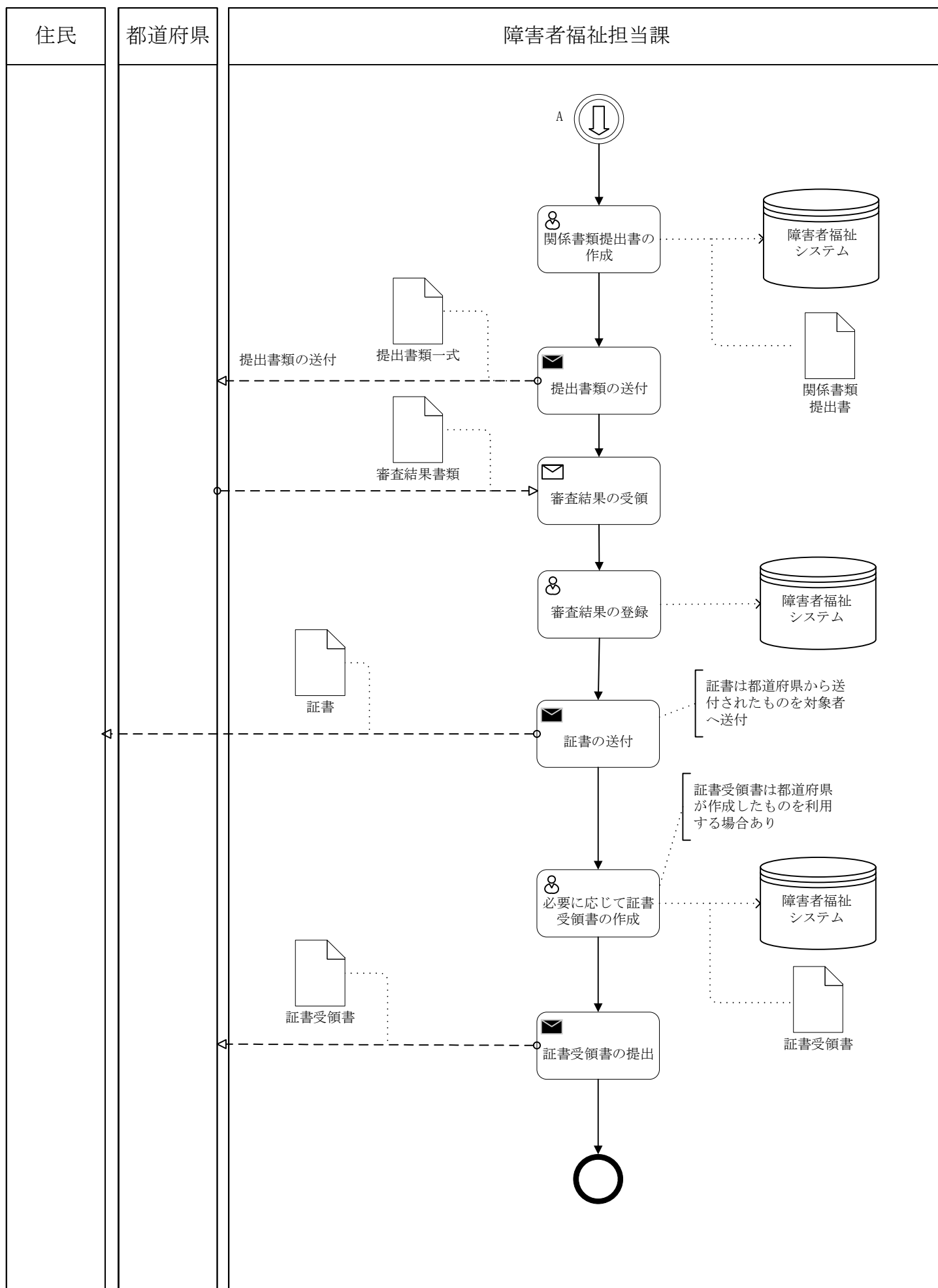




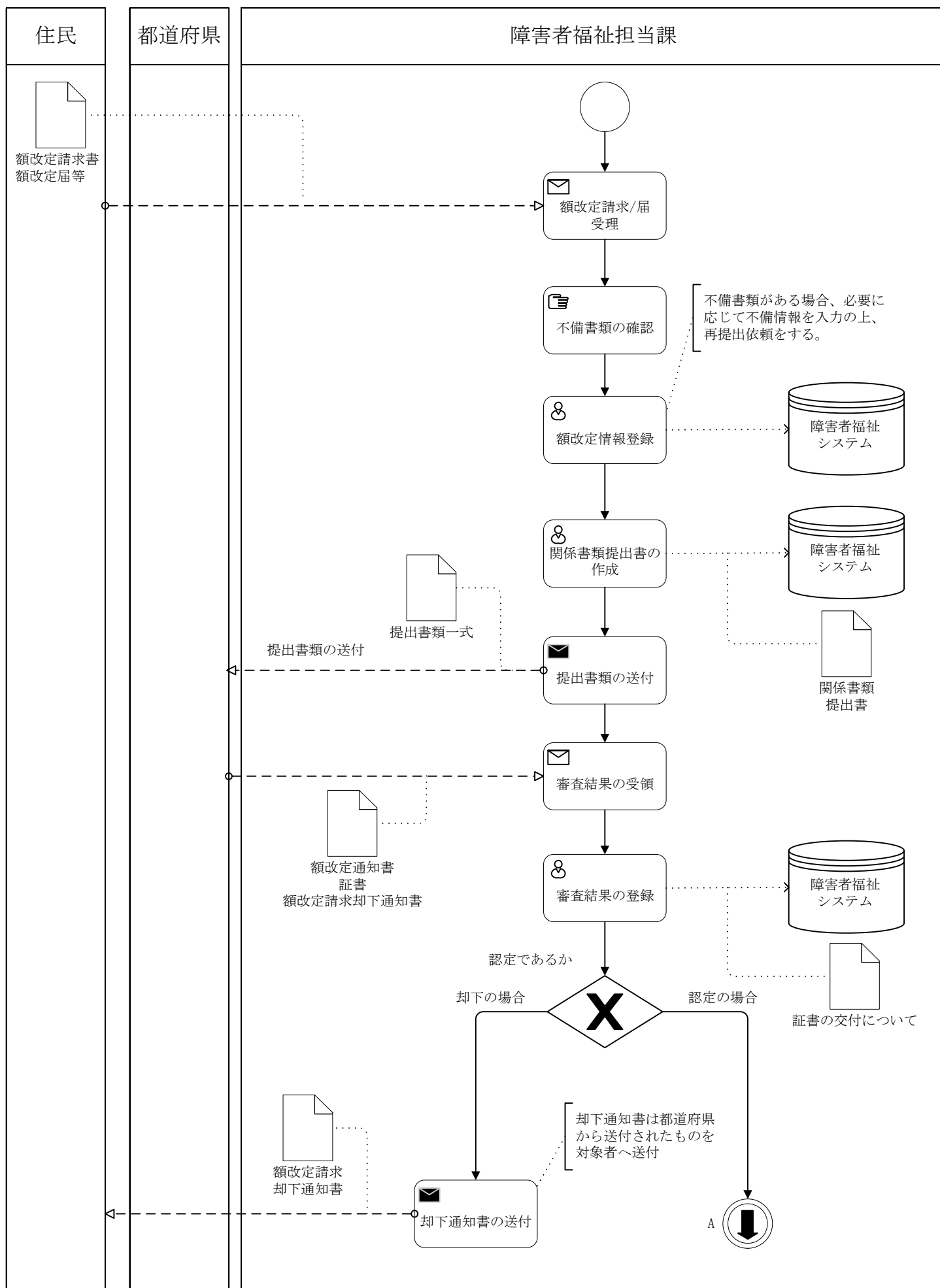
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	05 変更届（氏名・住所・口座・再交付申請・証書亡失届等）
----	---------	-----	-------------	-----	-------------------------------



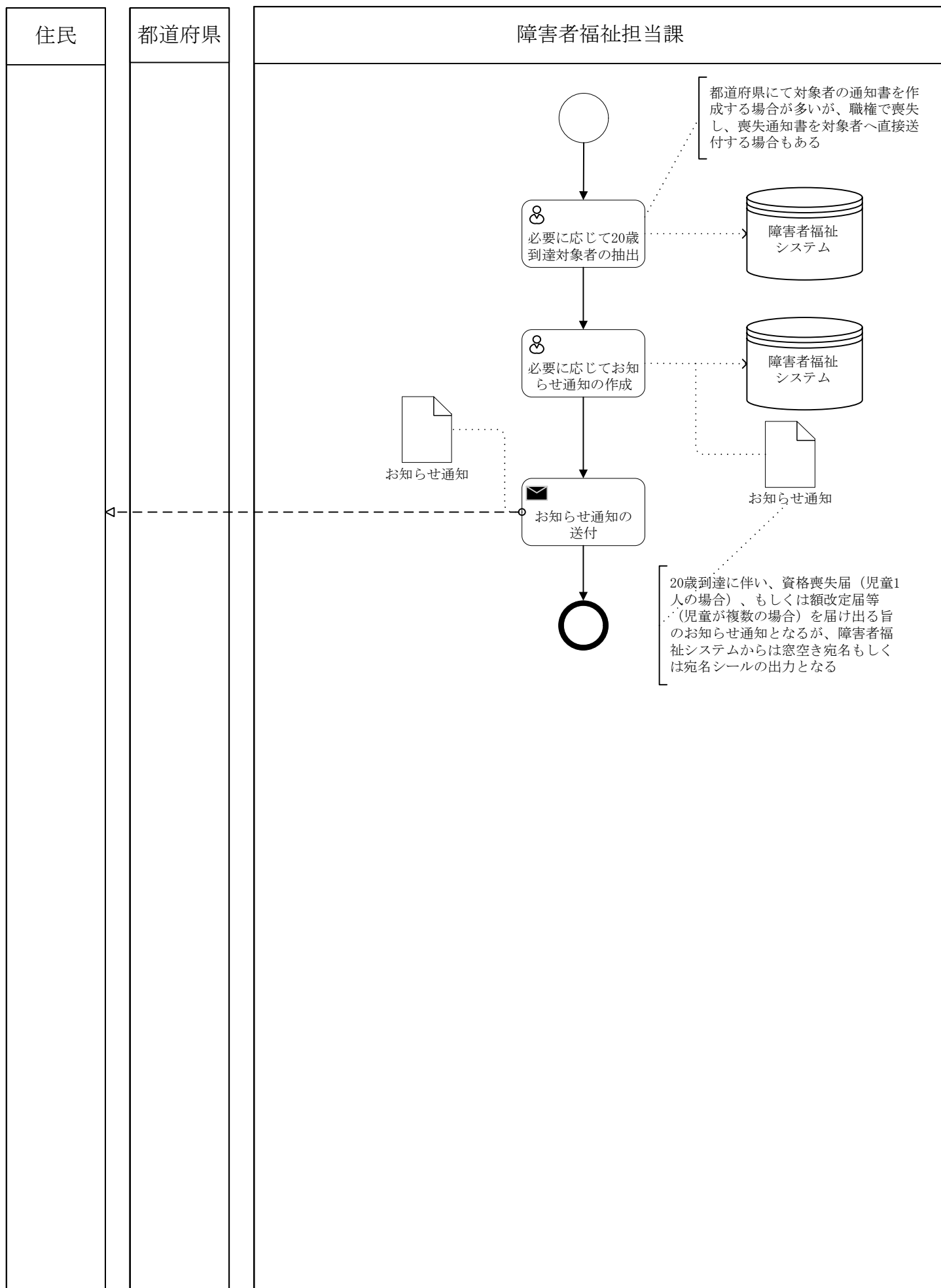
区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	05 変更届（氏名・住所・口座・再交付申請・証書亡失届等）
----	---------	-----	-------------	-----	-------------------------------



区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	06 額改定請求
----	---------	-----	-------------	-----	----------



区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	07 年齢到達
----	---------	-----	-------------	-----	---------



区分	1 障害者福祉	大分類	12 特別児童扶養手当	小分類	09 手当支払
----	---------	-----	-------------	-----	---------

