

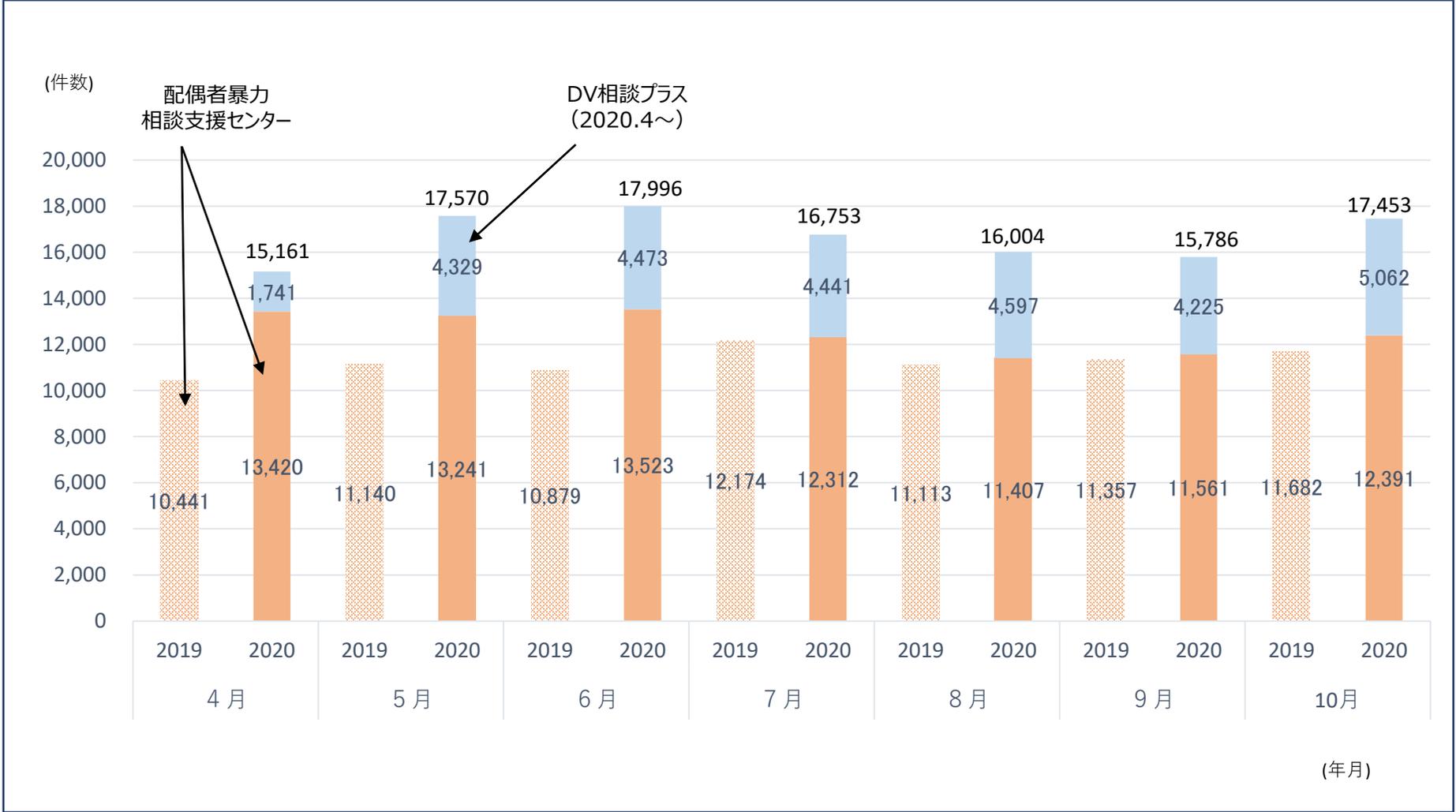


DVへの対応について

令和2年12月21日
内閣府男女共同参画局

DV相談件数の推移

コロナ禍によるDV相談件数の増加(対前年同月)をみると、5月、6月の相談件数は前年同月の1.6倍。



(出典)内閣府男女共同参画局調べ
 ※全国の配偶者暴力相談支援センターからの相談件数は、11月30日時点の暫定値

DV相談プラスの設置（令和2年4月～）



- ・ 24時間電話対応

☎ 0120-279-889
つなぐ はやく

電話相談しづらい方や外国語でも相談できるよう

- ・ メール相談
- ・ チャット相談（10言語の外国語に対応）

- ・ 相談後は、面談や同行支援、保護等、自治体とも連携し、状況に応じた支援

電話相談窓口の短縮番号化（令和2年10月～）

- ・ 最寄りの配偶者暴力相談支援センターにつながる「DV相談ナビ」の電話番号を、短縮化。

0570-0-55210

↓

は れ れ ば

☎ #8008



- ・ 電話相談後は、面談や同行支援、保護等、状況に応じた支援