

## 事業概略書

ひきこもり支援における効果的なオンラインの活用方法に関する調査研究事業報告書  
株式会社リベルタス・コンサルティング（報告書A4版 13頁）

### 事業目的

ひきこもり支援におけるオンラインの活用について、適する場面・適さない場面をはじめ、どのような点に配慮を要すべきか等について調査研究を行い、活用にあたってのポイントを明らかにすることで、支援現場におけるオンラインを活用した効果的なひきこもり支援の一層の推進を図る。

### 事業概要

- ・有識者検討会（名称：ひきこもり支援における効果的なオンラインの活用方法に関する調査研究事業 検討委員会）を設置し、5名の有識者に議論・検討をいただき調査の実施及び分析を進めた。
- ・国内全自治体を対象としたアンケート調査を実施（厚生労働省担当部署を通じ、メールにて調査票を配布・回収。857件を回収した）した。これにより、国内自治体におけるひきこもり支援（特に、オンラインを活用した支援）の実施状況等を把握した。
- ・上記アンケート調査の結果から、既にオンラインを活用した支援を行っている自治体に対してヒアリング調査を実施した。ヒアリング調査は、オンライン会議ツールを活用して実施した。

### 調査研究の過程

- ・有識者検討会を全4回開催し（令和4年8月30日、12月21日、令和5年2月17日、3月22日）、調査項目の検討、調査結果の分析等を行った。
- ・アンケート調査を令和4年10-11月にかけて実施した。
- ・ヒアリング調査を令和4年12月から2月にかけて実施した。なお、当初計画ではヒアリング調査を10件程度実施することを予定していたところ、有識者検討会における意見等を踏まえ、実施件数を15件に変更し、様々な種類の取組、また様々な規模の自治体の取組について調査を行った。

### 事業結果

- ・アンケート結果より：オンライン支援の導入は特に市区町村レベルで導入が進んでおらず、人員等の不足のほか、支援ニーズが未把握となっていることがその要因であることが示唆されており、この把握推進が今後の重要な課題である。
- ・ヒアリング結果をもとに、既にオンライン支援を実施している自治体の事例集を作成した。様々な支援の種類について、また様々な規模の自治体について対象としており、今後は幅広く、各自治体においてオンライン支援を検討する際に参考としていただける資料を作成することができた。

### 事業実施機関

株式会社リベルタス・コンサルティング

郵便番号 102-0085

東京都千代田区六番町2番地14 東越六番町ビル

電話番号 03-3511-2161