

診断内容種類

診断内容種類	診断内容	県監査提出分類の別振
01 世帯認定	世帯編入に関すること	個別援助
	保護の辞退による廃止	その他・辞退廃止
	保護の停止	その他・停止廃止取下
	手持金累積による廃止	その他・停止廃止取下
	その他の収入による廃止	その他・停止廃止取下
	自立による保護の廃止	その他・停止廃止取下
	申請の取り下げ	その他・停止廃止取下
	指導指示違反による廃止	その他・指導指示違反
02 資産保有	自動車・軽自動車の保有に関すること	その他・自動車の保有要件
	原付の保有要件に関すること	個別援助
	不動産の保有要件に関すること	個別援助
	その他の資産に関すること	個別援助
03 生命保険	生命・損害保険の加入に関すること	個別援助
	生命・損害保険の解約に関すること	個別援助
	生命・損害保険の保険金に関すること	個別援助
04 日用品費	日用品費の支給停止	個別援助
05 返還決定	63条返還に関すること	63条返還
	77条徴収に関すること	77条徴収
	78条徴収に関すること	78条徴収
	戻入金に関すること	個別援助
06 処遇困難	ケースの資質に関すること	援助困難
	その他の処遇困難	援助困難
07 実施責任	実施責任に関すること	個別援助
08 稼働能力	稼働能力に関すること	個別援助
09 扶養	扶養義務者に関すること	個別援助
	重点的扶養義務者に関すること	個別援助
10 最低生活費	最低生活費に関すること	個別援助
11 文書指導指示	就労指導に関すること	27条就労指導
	自動車に関すること	27条自動車
	原付に関すること	27条その他
	転居指導に関すること	27条転居指導
	その他の指導に関すること	27条その他
12 その他	国税還付金に関すること	個別援助
	福祉資金貸付に関すること	個別援助
	転居費用に関すること	個別援助
	検診命令に関すること	指導検診命令
	(自由入力)	個別援助

診断分類を「12その他」を選んだときだけ、診断内容を自由に入力することもできます。
 診断会議を作成する際は、上記の分類になるべく当てはめて、作成してください。
 過去の診断を目安に分類を作成していますが、これ以外にもある場合は、別途報告してください。
 (少ない案件は「12その他」で対応)

ケース診断会議の内容分類について、従来の様式をベースに作成していましたが、現在の県監査への提出資料の分類と乖離があることがあったため、分類の方法を新たに変更します。

ただし、県監査の分類名称では、分類の区分があいまいで、そのまま利用すると入力の際に判断に迷うことが想定されるため、別紙の割り振り表のとおり分類とします。

① 診断分類の選択

ケース診断会議 (電話)

診断番号: 12345

世帯主: 王様 助三郎

住所: 4

診断内容: 01 世帯認定

【後記事項】

自立更生計画書にある家電等については、自立更生に充てられる費用及び介護費用等を除く材料について

② 診断内容の選択

診断番号: 05 返還決定

会議開催日: 2024/05/10

開催場所: 面接室

担当者: 王様

世帯主: 王様 助三郎

住所: 4

【後記事項】

63条返還に関する材料

77条徴収に関する材料

78条徴収に関する材料

戻入金に関する材料

※選択した分類の内容が表示されます。

ケース診断会議記録票

ケース番号: 12345

世帯主: 王様 助三郎

住所: 4

診断内容: 05 返還決定

会議開催日: 2024/05/10

開催場所: 面接室

担当者: 王様

世帯主: 王様 助三郎

住所: 4

【後記事項】

自立更生計画書にある家電等については、自立更生に充てられる費用及び介護費用等を除く材料について

※選択した分類の内容が表示されます。

ケース診断会議(継続)用 新様式

担当者		GL	主幹	課長	副所長	所長
-----	--	----	----	----	-----	----

ケース番号	世帯主	開催年月日	住所	面談室
担当	世帯主	平成29年10月3日(火)	午前	面談室
出席者	GL	第1 GL	第2 GL	第3 GL
出席者	GL	第4 GL	第5 GL	第6 GL
出席者	GL	第7 GL	第8 GL	第9 GL
出席者	GL	第10 GL	第11 GL	第12 GL
出席者	GL	第13 GL	第14 GL	第15 GL
出席者	GL	第16 GL	第17 GL	第18 GL
出席者	GL	第19 GL	第20 GL	第21 GL
出席者	GL	第22 GL	第23 GL	第24 GL
出席者	GL	第25 GL	第26 GL	第27 GL
出席者	GL	第28 GL	第29 GL	第30 GL
出席者	GL	第31 GL	第32 GL	第33 GL
出席者	GL	第34 GL	第35 GL	第36 GL
出席者	GL	第37 GL	第38 GL	第39 GL
出席者	GL	第40 GL	第41 GL	第42 GL
出席者	GL	第43 GL	第44 GL	第45 GL
出席者	GL	第46 GL	第47 GL	第48 GL
出席者	GL	第49 GL	第50 GL	第51 GL
出席者	GL	第52 GL	第53 GL	第54 GL
出席者	GL	第55 GL	第56 GL	第57 GL
出席者	GL	第58 GL	第59 GL	第60 GL
出席者	GL	第61 GL	第62 GL	第63 GL
出席者	GL	第64 GL	第65 GL	第66 GL
出席者	GL	第67 GL	第68 GL	第69 GL
出席者	GL	第70 GL	第71 GL	第72 GL
出席者	GL	第73 GL	第74 GL	第75 GL
出席者	GL	第76 GL	第77 GL	第78 GL
出席者	GL	第79 GL	第80 GL	第81 GL
出席者	GL	第82 GL	第83 GL	第84 GL
出席者	GL	第85 GL	第86 GL	第87 GL
出席者	GL	第88 GL	第89 GL	第90 GL
出席者	GL	第91 GL	第92 GL	第93 GL
出席者	GL	第94 GL	第95 GL	第96 GL
出席者	GL	第97 GL	第98 GL	第99 GL
出席者	GL	第100 GL	第101 GL	第102 GL
出席者	GL	第103 GL	第104 GL	第105 GL
出席者	GL	第106 GL	第107 GL	第108 GL
出席者	GL	第109 GL	第110 GL	第111 GL
出席者	GL	第112 GL	第113 GL	第114 GL
出席者	GL	第115 GL	第116 GL	第117 GL
出席者	GL	第118 GL	第119 GL	第120 GL
出席者	GL	第121 GL	第122 GL	第123 GL
出席者	GL	第124 GL	第125 GL	第126 GL
出席者	GL	第127 GL	第128 GL	第129 GL
出席者	GL	第130 GL	第131 GL	第132 GL
出席者	GL	第133 GL	第134 GL	第135 GL
出席者	GL	第136 GL	第137 GL	第138 GL
出席者	GL	第139 GL	第140 GL	第141 GL
出席者	GL	第142 GL	第143 GL	第144 GL
出席者	GL	第145 GL	第146 GL	第147 GL
出席者	GL	第148 GL	第149 GL	第150 GL
出席者	GL	第151 GL	第152 GL	第153 GL
出席者	GL	第154 GL	第155 GL	第156 GL
出席者	GL	第157 GL	第158 GL	第159 GL
出席者	GL	第160 GL	第161 GL	第162 GL
出席者	GL	第163 GL	第164 GL	第165 GL
出席者	GL	第166 GL	第167 GL	第168 GL
出席者	GL	第169 GL	第170 GL	第171 GL
出席者	GL	第172 GL	第173 GL	第174 GL
出席者	GL	第175 GL	第176 GL	第177 GL
出席者	GL	第178 GL	第179 GL	第180 GL
出席者	GL	第181 GL	第182 GL	第183 GL
出席者	GL	第184 GL	第185 GL	第186 GL
出席者	GL	第187 GL	第188 GL	第189 GL
出席者	GL	第190 GL	第191 GL	第192 GL
出席者	GL	第193 GL	第194 GL	第195 GL
出席者	GL	第196 GL	第197 GL	第198 GL
出席者	GL	第199 GL	第200 GL	第201 GL
出席者	GL	第202 GL	第203 GL	第204 GL
出席者	GL	第205 GL	第206 GL	第207 GL
出席者	GL	第208 GL	第209 GL	第210 GL
出席者	GL	第211 GL	第212 GL	第213 GL
出席者	GL	第214 GL	第215 GL	第216 GL
出席者	GL	第217 GL	第218 GL	第219 GL
出席者	GL	第220 GL	第221 GL	第222 GL
出席者	GL	第223 GL	第224 GL	第225 GL
出席者	GL	第226 GL	第227 GL	第228 GL
出席者	GL	第229 GL	第230 GL	第231 GL
出席者	GL	第232 GL	第233 GL	第234 GL
出席者	GL	第235 GL	第236 GL	第237 GL
出席者	GL	第238 GL	第239 GL	第240 GL
出席者	GL	第241 GL	第242 GL	第243 GL
出席者	GL	第244 GL	第245 GL	第246 GL
出席者	GL	第247 GL	第248 GL	第249 GL
出席者	GL	第250 GL	第251 GL	第252 GL
出席者	GL	第253 GL	第254 GL	第255 GL
出席者	GL	第256 GL	第257 GL	第258 GL
出席者	GL	第259 GL	第260 GL	第261 GL
出席者	GL	第262 GL	第263 GL	第264 GL
出席者	GL	第265 GL	第266 GL	第267 GL
出席者	GL	第268 GL	第269 GL	第270 GL
出席者	GL	第271 GL	第272 GL	第273 GL
出席者	GL	第274 GL	第275 GL	第276 GL
出席者	GL	第277 GL	第278 GL	第279 GL
出席者	GL	第280 GL	第281 GL	第282 GL
出席者	GL	第283 GL	第284 GL	第285 GL
出席者	GL	第286 GL	第287 GL	第288 GL
出席者	GL	第289 GL	第290 GL	第291 GL
出席者	GL	第292 GL	第293 GL	第294 GL
出席者	GL	第295 GL	第296 GL	第297 GL
出席者	GL	第298 GL	第299 GL	第300 GL
出席者	GL	第301 GL	第302 GL	第303 GL
出席者	GL	第304 GL	第305 GL	第306 GL
出席者	GL	第307 GL	第308 GL	第309 GL
出席者	GL	第310 GL	第311 GL	第312 GL
出席者	GL	第313 GL	第314 GL	第315 GL
出席者	GL	第316 GL	第317 GL	第318 GL
出席者	GL	第319 GL	第320 GL	第321 GL
出席者	GL	第322 GL	第323 GL	第324 GL
出席者	GL	第325 GL	第326 GL	第327 GL
出席者	GL	第328 GL	第329 GL	第330 GL
出席者	GL	第331 GL	第332 GL	第333 GL
出席者	GL	第334 GL	第335 GL	第336 GL
出席者	GL	第337 GL	第338 GL	第339 GL
出席者	GL	第340 GL	第341 GL	第342 GL
出席者	GL	第343 GL	第344 GL	第345 GL
出席者	GL	第346 GL	第347 GL	第348 GL
出席者	GL	第349 GL	第350 GL	第351 GL
出席者	GL	第352 GL	第353 GL	第354 GL
出席者	GL	第355 GL	第356 GL	第357 GL
出席者	GL	第358 GL	第359 GL	第360 GL
出席者	GL	第361 GL	第362 GL	第363 GL
出席者	GL	第364 GL	第365 GL	第366 GL
出席者	GL	第367 GL	第368 GL	第369 GL
出席者	GL	第370 GL	第371 GL	第372 GL
出席者	GL	第373 GL	第374 GL	第375 GL
出席者	GL	第376 GL	第377 GL	第378 GL
出席者	GL	第379 GL	第380 GL	第381 GL
出席者	GL	第382 GL	第383 GL	第384 GL
出席者	GL	第385 GL	第386 GL	第387 GL
出席者	GL	第388 GL	第389 GL	第390 GL
出席者	GL	第391 GL	第392 GL	第393 GL
出席者	GL	第394 GL	第395 GL	第396 GL
出席者	GL	第397 GL	第398 GL	第399 GL
出席者	GL	第400 GL	第401 GL	第402 GL
出席者	GL	第403 GL	第404 GL	第405 GL
出席者	GL	第406 GL	第407 GL	第408 GL
出席者	GL	第409 GL	第410 GL	第411 GL
出席者	GL	第412 GL	第413 GL	第414 GL
出席者	GL	第415 GL	第416 GL	第417 GL
出席者	GL	第418 GL	第419 GL	第420 GL
出席者	GL	第421 GL	第422 GL	第423 GL
出席者	GL	第424 GL	第425 GL	第426 GL
出席者	GL	第427 GL	第428 GL	第429 GL
出席者	GL	第430 GL	第431 GL	第432 GL
出席者	GL	第433 GL	第434 GL	第435 GL
出席者	GL	第436 GL	第437 GL	第438 GL
出席者	GL	第439 GL	第440 GL	第441 GL
出席者	GL	第442 GL	第443 GL	第444 GL
出席者	GL	第445 GL	第446 GL	第447 GL
出席者	GL	第448 GL	第449 GL	第450 GL
出席者	GL	第451 GL	第452 GL	第453 GL
出席者	GL	第454 GL	第455 GL	第456 GL
出席者	GL	第457 GL	第458 GL	第459 GL
出席者	GL	第460 GL	第461 GL	第462 GL
出席者	GL	第463 GL	第464 GL	第465 GL
出席者	GL	第466 GL	第467 GL	第468 GL
出席者	GL	第469 GL	第470 GL	第471 GL
出席者	GL	第472 GL	第473 GL	第474 GL
出席者	GL	第475 GL	第476 GL	第477 GL
出席者	GL	第478 GL	第479 GL	第480 GL
出席者	GL	第481 GL	第482 GL	第483 GL
出席者	GL	第484 GL	第485 GL	第486 GL
出席者	GL	第487 GL	第488 GL	第489 GL
出席者	GL	第490 GL	第491 GL	第492 GL
出席者	GL	第493 GL	第494 GL	第495 GL
出席者	GL	第496 GL	第497 GL	第498 GL
出席者	GL	第499 GL	第500 GL	第501 GL
出席者	GL	第502 GL	第503 GL	第504 GL
出席者	GL	第505 GL	第506 GL	第507 GL
出席者	GL	第508 GL	第509 GL	第510 GL
出席者	GL	第511 GL	第512 GL	第513 GL
出席者	GL	第514 GL	第515 GL	第516 GL
出席者	GL	第517 GL	第518 GL	第519 GL
出席者	GL	第520 GL	第521 GL	第522 GL
出席者	GL	第523 GL	第524 GL	第525 GL
出席者	GL	第526 GL	第527 GL	第528 GL
出席者	GL	第529 GL	第530 GL	第531 GL
出席者	GL	第532 GL	第533 GL	第534 GL
出席者	GL	第535 GL	第536 GL	第537 GL
出席者	GL	第538 GL	第539 GL	第540 GL
出席者	GL	第541 GL	第542 GL	第543 GL
出席者	GL	第544 GL	第545 GL	第546 GL
出席者	GL	第547 GL	第548 GL	第549 GL
出席者	GL	第550 GL	第551 GL	第552 GL
出席者	GL	第553 GL	第554 GL	第555 GL
出席者	GL	第556 GL	第557 GL	第558 GL
出席者	GL	第559 GL	第560 GL	第561 GL
出席者	GL	第562 GL	第563 GL	第564 GL
出席者	GL	第565 GL	第566 GL	第567 GL
出席者	GL	第568 GL	第569 GL	第570 GL
出席者	GL	第571 GL	第572 GL	第573 GL
出席者	GL	第574 GL	第575 GL	第576 GL
出席者	GL	第577 GL	第578 GL	第579 GL
出席者	GL	第580 GL	第581 GL	第582 GL
出席者	GL	第583 GL	第584 GL	第585 GL
出席者	GL	第586 GL	第587 GL	第588 GL
出席者	GL	第589 GL	第590 GL	第591 GL
出席者	GL	第592 GL	第593 GL	第594 GL
出席者	GL	第595 GL	第596 GL	第597 GL
出席者	GL	第598 GL	第599 GL	第600 GL
出席者	GL	第601 GL	第602 GL	第603 GL
出席者	GL	第604 GL	第605 GL	第606 GL
出席者	GL	第607 GL	第608 GL	第609 GL
出席者	GL	第610 GL	第611 GL	第612 GL
出席者	GL	第613 GL	第614 GL	第615 GL
出席者	GL	第616 GL	第617 GL	第618 GL
出席者	GL	第619 GL	第620 GL	第621 GL
出席者	GL	第622 GL	第623 GL	第624 GL
出席者	GL	第625 GL	第626 GL	第627 GL
出席者	GL	第628 GL	第629 GL	第630 GL
出席者	GL	第631 GL	第632 GL	第633 GL
出席者	GL	第634 GL	第635 GL	第636 GL
出席者	GL	第637 GL	第638 GL	第639 GL
出席者	GL	第640 GL	第641 GL	第642 GL
出席者	GL	第643 GL	第644 GL	第645 GL
出席者	GL	第646 GL	第647 GL	第648 GL
出席者	GL	第649 GL	第650 GL	第651 GL
出席者	GL	第652 GL	第653 GL	第654 GL
出席者	GL	第655 GL	第656 GL	第657 GL
出席者	GL	第658 GL	第659 GL	第660 GL
出席者	GL	第661 GL	第662 GL	第663 GL
出席者	GL	第664 GL	第665 GL	第666 GL
出席者	GL	第66		

12. 就労(準備)支援事業

市就労準備支援事業の実績報告の取り扱いについて
29年9月より 市就労準備支援事業が始まりました。
支援内容については割愛しますが、従来からの就労支援と同様、ケース記録への登録、参加状況の登録を行う必要があります。

への登録は、次のとおり行ってください。(現在は、 が一括して入力しています。)

①世帯員を選んでダブルクリックします。

②追加をクリックすると

※ケース記録にも、準備支援事業の実績報告の提出があった旨を記載すること。
(実績収受年月日)

留意事項
2日以上訪問している世帯で、就労準備支援事業に参加したことを訪問カウントとする場合は、実績収受した月(9月分は10月)の訪問月とする。

訪問2回以上している場合に、訪問カウントとする方法。

就労支援事業と同様、青いボタンを押します。

訪問先の項に、従来からの「就労支援」か、新しい「準備支援」かを選べるようになっています。

ケース記録の書き方は、 画に決めてもらっています。

ケース記録編集画面が立ち上がり、
画面は今迄通りですが、準備支援事業であること・参加率がわかるレベルに記
載してほしいと思います。

13. 【月初・月末処理】訪問予定・結果の作成

1. 毎月、月初に作る「訪問予定実施状況表」は、年間訪問計画と訪問実績によって自動的に対象者を決定して作成します。
このため、作成月の前月の、訪問登録と訪問結果が全て入力終わっていないと、作成してはいけません！

「年間訪問計画」と「実績」を参照し、自動的に決定されます。

③ 訪問予定実施状況表

- ① 訪問計画をたてる「年月」を確認します。
標準で、当該月がセットされています。
- ② 「自動作成」ボタンを押します。
もし、想定していない人が登録されていたり登録されるべき人が登録されていなかったら、年間訪問計画や実績を見直してください。
例外的に登録・削除したい場合は、管理係まで連絡してください。
- ③ 訪問予定実施状況表を印刷します。
月初の統計表出力の帳票を出します。
再度、訪問予定者が合っているかをチェックしてください。
並び順は「地区」→「格付」→「ケース番号」です。

入力期間は、前月の4～5日前～当月の5日頃です。
毎月それまでに作成を行えるようにしてください。

※ 入力期間を過ぎると、訪問予定の追加削除等
ができなくなります。

日々、訪問する前に訪問登録。
訪問から帰ってきたら、すぐに結果登録。
これをきちんとしていれば、何も悩まず
ボタン1つで、月初処理が終わります。

【月末】
訪問登録と結果を全て入力したら、
上記「訪問予定実施状況表」ボタンを押すと、
左の帳票に、結果が記入されて出力できます。

※担当者入れ替え等があると、若干変な
出力をする可能性があります。
仕様に付きご了承ください。

14. 査察指導や管理からのお知らせ・スケジュール管理

査察指導や、管理からの依頼・各CWが期限設定した事項の未処理があると、起動画面の上に、ピンク色で、「指導通知未処理有」と出ます。

緑の「指導通知一覧」ボタンを押すと、
画面が切り替わって、次の画面が出ます。

指導や通知のリストです。
指導項目ごとの内容がイメージしやすい項目
が入っている（はず）。
具体的な内容は「お知らせ内容」に入っている
（はず）

初期表示は、指導や通知が登録された順です。

何からやろうか。と思ったときは、「期限順」で並び替えたり、「ケース番号順」で並び替えて
何をしよう。って考えてみてください。

当該ケースの行を選択してから、上の橙色の「ケース情報」を開くと、
ケース情報画面を開くことができます。

ケース情報画面の右真ん中。

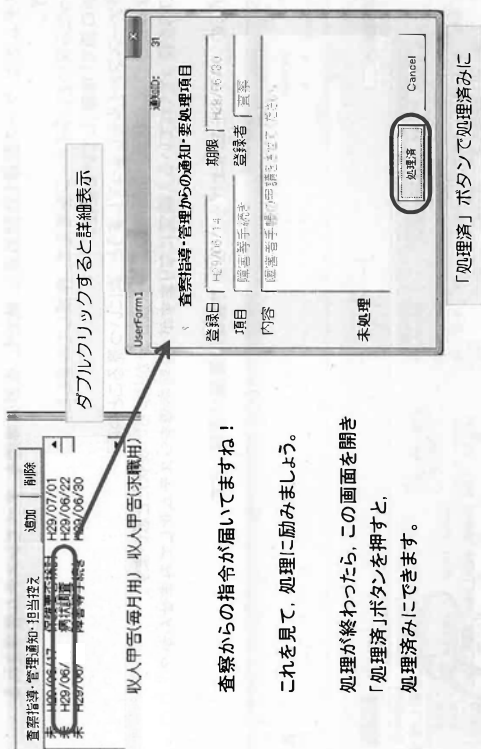
赤枠の範囲が、指導の一覧になります。
期限を過ぎると赤色表示になります。

自分が覚えどく用の通知を入れられます
追加・削除で、自分の指導。管理が
使いたい方によって、スケジュール管理が
できます。

詳しくは次ページで。

では、指導の内容を見てみましょう。

ケース情報画面の右中の画面。期限が過ぎているら、赤色表示になっています。



重案指導・管理通知・担当控

登録日: H29/06/14 期限: H29/06/22

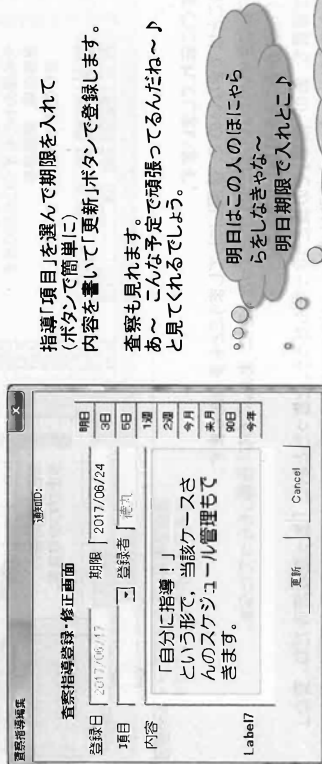
項目: 重案指導 内容: 重案指導

状態: 未処理

処理済

もちろん、重案の画面からでも、処理済になります。重案を安心させてあげましょう

「追加」ボタンを押すと、下の画面になり、自分が覚えておくように自分に指導ができます。



来月訪問の日の約束し
ちゃった。
日にち指定で入れとこ

今年度中に病状調査と
かなくつちや。
年度末期限で入れとこ

近いうちに年金事務所
年金調査に行こう。
5日期限で入れとこ

来月は自立支援の更新
指導しないとな
来月期限で入れとこ

明日はこの人のほにや
らさないかな
明日期限で入れとこ

指導「項目」を選んで期限を入れて
(ボタンで簡単に)
内容を書いて「更新」ボタンで登録します。

重案も見れます。
あ～ こんな予定で頑張ってるんだね～
と見てくれるでしょう。

15. 重案指導員用 指導簿・担当CW管理画面

新システムでは、ケース記録も訪問処理も、統計も、重案指導簿も、すべてシステム管理される
予定です。

こうなったら良いというイメージを考えて、作成してみました。

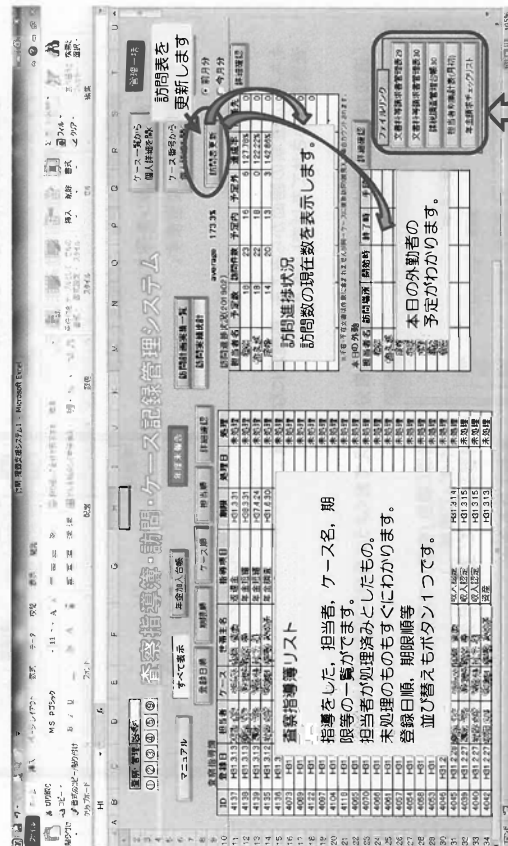
付箋や口頭で「指導」している現在。

CWがケースファイルにしまっていると、次にいつ見ることにやら。

みんなの指導の進捗状況、訪問率の進捗状況が分かりやすい現状だと思います。

この を使ってくれている人限定になりますが、重案指導をシステム化してみませんか？

重案がこのシステムを立ち上げると、自動で重案用画面が遷移します。



人はすぐに忘れてしまいます。
2つのことはできないので、後回しになってしまうことも多々あります。
今何やらなきゃいけないんだっけ？となったときに、ああ、こんな「指導」もらってたなあ。
と、すぐに分かることを目標にしました。
重案指導員も、あの「指導」その後どうなったんだろ。と思ったときに、「あっ処理済みだね。安心」
「期限」きてるなあ。 ちょっと手助けするか。他のCWの応援もうか。と判断できるようになります。

訪問の進捗率も、リアルタイムで把握できます。

訪問計画数と実際の訪問数(「不在・不文書」を除いた案件数。)

遅れがちな人、進みがちな人を把握して、ちょっと手助けするか。他のCWの応援もうか。
と判断できるようになります。

本日の外勤も、一瞥で分かるようになります。
どこ行ってるんだっけ。いつ帰ってくるんだっけ。 紙どこやったっけ？ とはなりません♪