まんがでわかる

Tiếng Việt
ベトナム語版

介護業の安全衛生

Tìm hiểu qua truyện tranh
Vệ sinh an toàn ngành hộ lý*

(hộ lý= Nhân viên trợ giúp chăm sóc.)

Hôm nay, chúng ta sẽ cùng học về vệ sinh an toàn ngành hộ lý nhé!

Hộ lý là công việc chăm sóc người cao tuổi, nên việc vệ sinh an toàn là rất quan trọng nhỉ.

Đúng đấy nhỉ!

Nhân viên hộ lý thường phải chú ý điều gì khi làm việc nhỉ?

Mình tò mò quá..

Đầu tiên, chúng ta cùng xem thực trạng số liệu của tai nạn lao động ngành này nhé!

Vângg aạ!

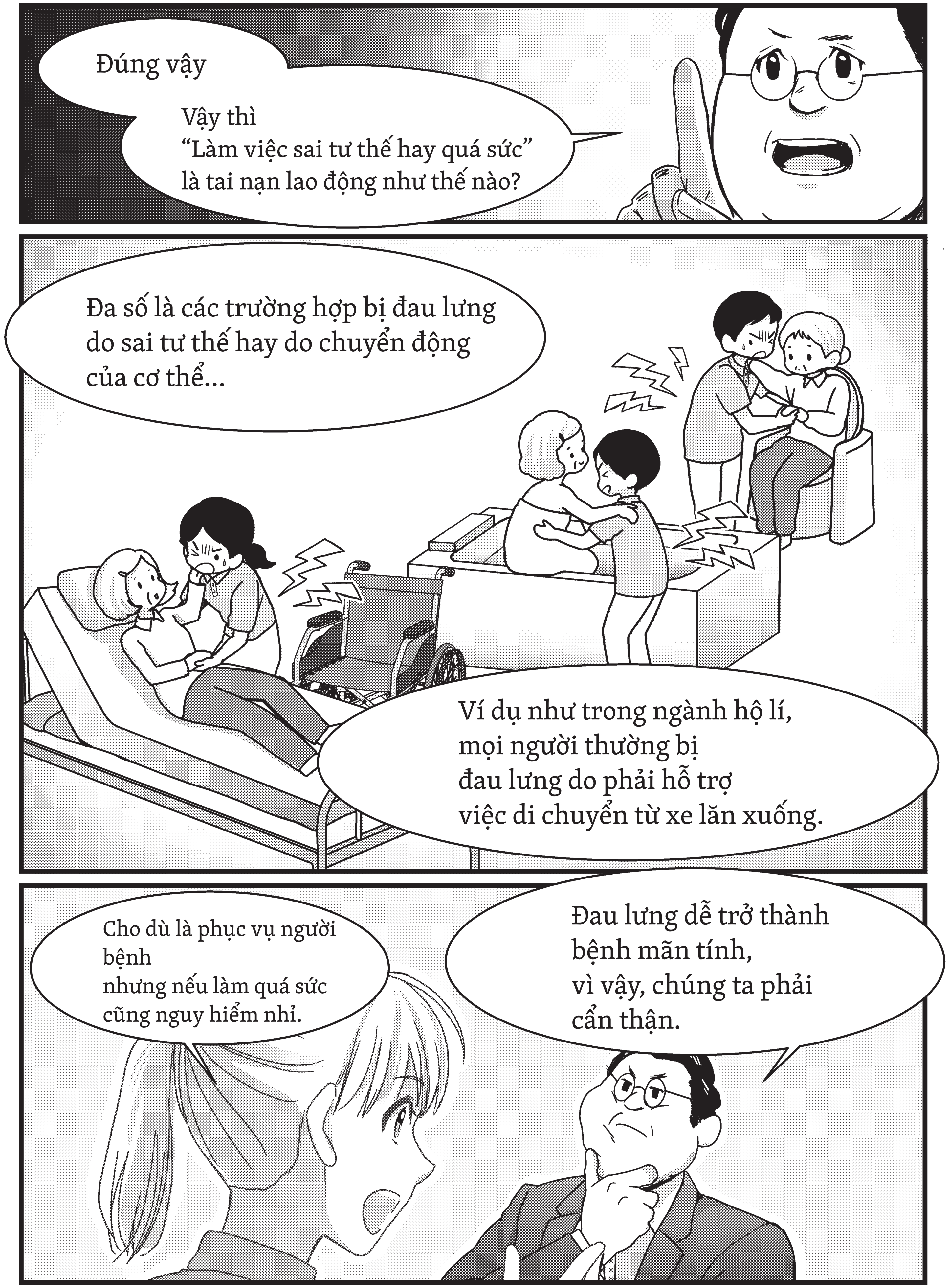
Đây là các nguyên nhân chủ yếu gây tai nạn lao động.

Số vụ tai nạn lao động

1	Té ngã	3321 người
2	Làm việc sai tư thế hay quá sức	3186 người
3	Rơi - Ngã	625 người
4	Tai nạn giao thông	543 người
5	Va chạm	438 người

Nguồn: Bộ Y tế, Lao động và phúc lợi xã hội Nhật Bản "Phân tích thực trạng xảy ra tai nạn lao động năm 2018/ Ngành y tế công cộng (tại trung tâm phúc lợi xã hội)" (Tháng 5 năm 2019)

Số người bị “Té ngã” và “Làm việc sai tư thế hay quá sức” nhiều hơn hẳn nhỉ...



Đúng vậy
Vậy thì
“Làm việc sai tư thế hay quá sức”
là tai nạn lao động như thế nào?
Đa số là các trường hợp bị đau lưng
do sai tư thế hay do chuyển động
của cơ thể...
Ví dụ như trong ngành hộ lí,
mọi người thường bị
đau lưng do phải hỗ trợ
việc di chuyển từ xe lăn xuống.
Cho dù là phục vụ người
bệnh
nhưng nếu làm quá sức
cũng nguy hiểm nhỉ.
Đau lưng dễ trở thành
bệnh mãn tính,
vì vậy, chúng ta phải
cẩn thận.

Chắc em sẽ cố chịu đựng
nếu chỉ thấy hơi đau...
Không được phép chịu đựng!
Nguyên tắc là phải báo cáo ngay
nếu có gì khác thường.
Giờ thì em hiểu rồi.
Nhưng mà, hơi một tí
cũng phải báo cáo
thì phiền phức quá...
Hả?
Nếu sức khỏe bất thường
thì nhất định phải báo
cáo đấy! Em hiểu chứ?
dạ, vânggg!

Tai nạn do "Té ngã"
có đến hơn 3.000 người
mỗi năm thầy nhỉ.

Đúng vậy!
Không chỉ có một
mình nhân viên
chăm sóc ngã...

...mà còn nhiều trường hợp
ngã cùng với người bệnh.

Nguy hiểm quá!

Ngoài ra, buổi tối người sử dụng
dịch vụ chăm sóc thường sẽ buồn ngủ,
vì vậy việc chăm sóc sẽ khó hơn
so với ban ngày,
nên thường dẫn đến các
tư thế quá sức đấy.

Kể cả là ban đêm,
nhưng nếu thấy đau ở đâu
thì cũng đừng ngại mà phải báo cáo ngay!

Chúng em nên làm thế nào
để phòng tránh đau lưng ạ?

Có rất nhiều cách...

Trước hết, hãy trang bị cho mình
kiến thức và kỹ năng tay nghề
đúng về công việc hộ lý.

Ngoài ra, cũng có thể sử dụng dụng
cụ bảo hộ để bảo vệ lưng
và dụng cụ hỗ trợ để giảm sức nặng

Nào bây giờ...

カチッ...

ガーッ

おぉっ

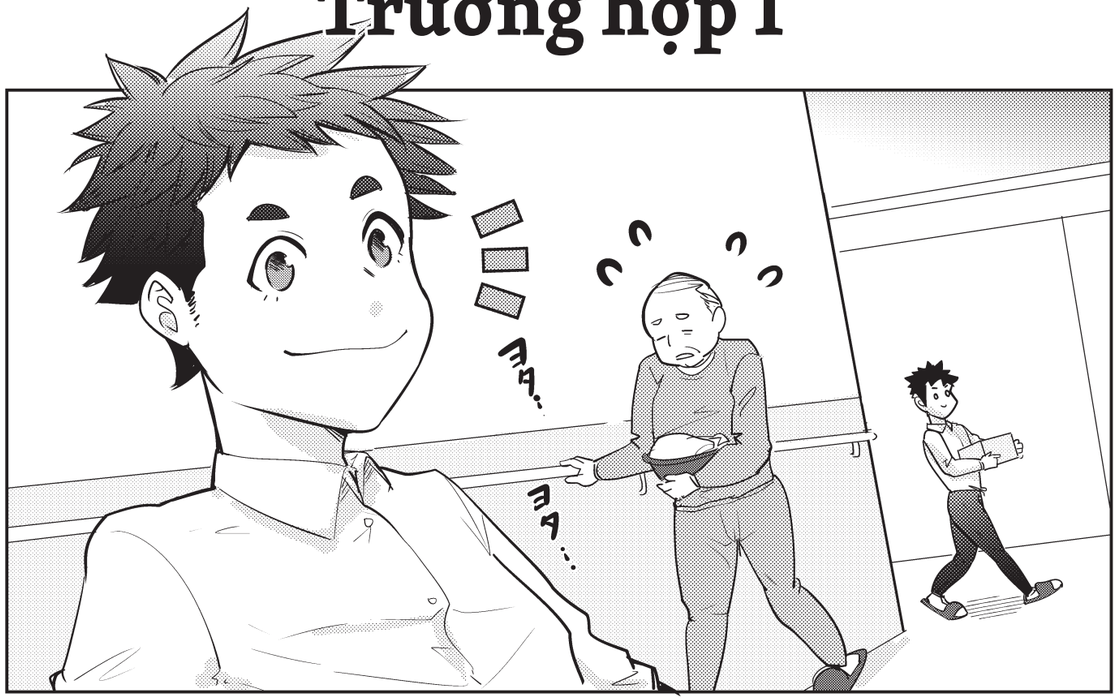
Các tình huống thực
tế như thế nào

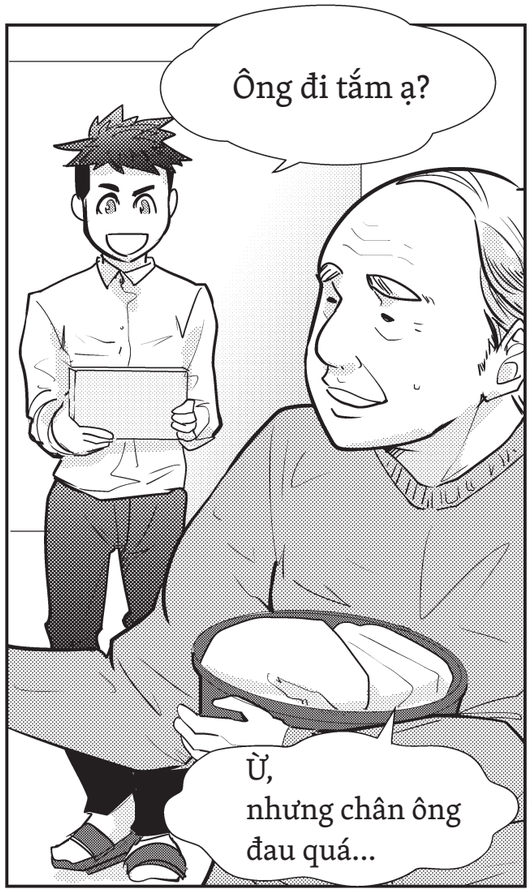
1

Ta hãy cùng xem nhé!

ジジ

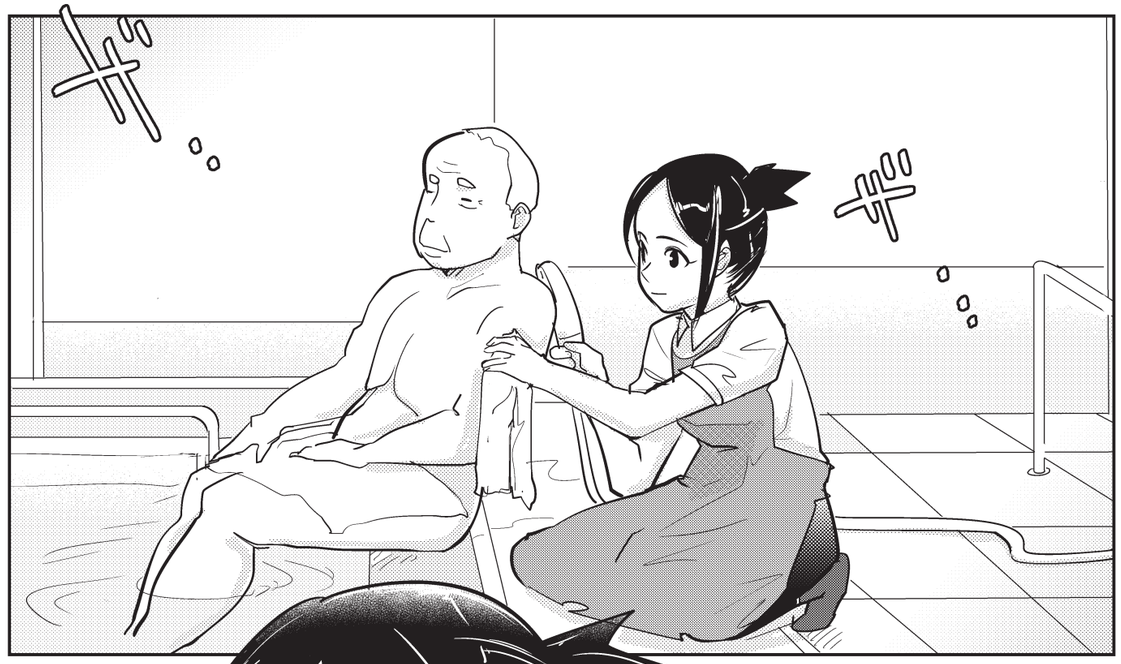
Trường hợp 1

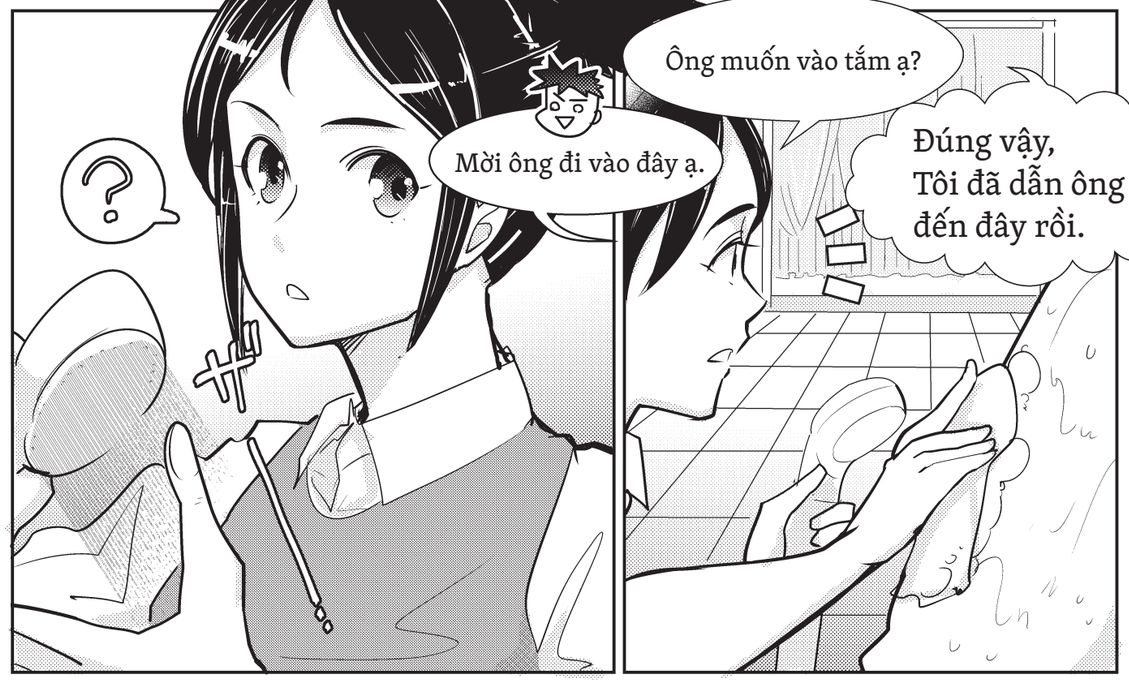


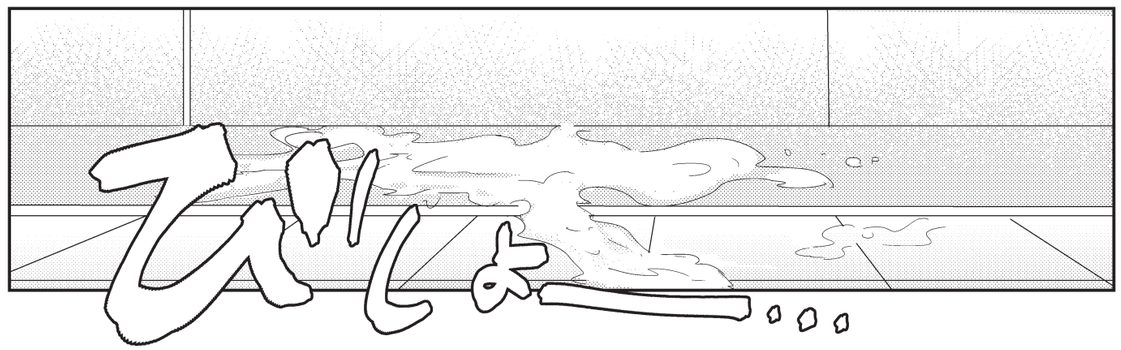

Ông đi tắm ạ?
Ừ,
nhưng chân ông
đau quá...

Vậy thì để cháu
đi cùng ông nhé!

Cảm ơn cháu,
lúc nào cũng tận
tình với ông.
Không có gì đâu ạ.
Ông bám vai cháu
đây này!




Ông muốn vào tắm ạ?
Mời ông đi vào đây ạ.
?
Đúng vậy,
Tôi đã dẫn ông ấy
đến đây rồi.



Chết rồi!
Sàn nhà ướt quá!!

Người sử dụng trước đã không lau kỹ người sau khi tắm xong.

!?

Xin chờ một chút đã!
Để tôi lau sàn đã.

Nguy hiểm quá!

Ngâm mình trong bồn tắm thích ông nhỉ...

Cháu cũng thích lắm ạ.

Hai người không sao chứ ạ?

Âm thanh hãi quá...!

Ông có sao không ạ?

Cảm ơn cháu. Ông không sao đâu.

Vậy thì may quá...

Tạm biệt...!

Tạm biệt là sao hả...!?

Bác sĩ ơi!!!

Không nguy hiểm về tính mạng đâu.

Cậu bị va đập nhẹ ở lưng và đầu.

ほっ...

Phù! Tốt rồi...

Tôi thì thấy không ổn chút nào...

Hai tay thì bê đồ.. Đấy là đã nguy hiểm rồi đúng không!?

NG!

OK!

Khi đang hỗ trợ chăm sóc người bệnh thì tay không được cầm đồ vật gì khác.

Vì có thể có lúc sàn nhà ướt,

Phải luôn cẩn thận từng bước chân của mình.

Đặc biệt ưu tiên khu vực lối đi lại

通路は時に優先!

Sàn nhà ướt là phải lau kĩ càng ngay.

Và cậu vẫn chưa biết về sự đáng sợ của tai nạn "Té ngã" đâu.

Thật vậy ư?

Nếu đầu bị va đập mạnh có thể ảnh hưởng đến tính mạng.

Dù sao thì cậu cứ đi làm các xét nghiệm đi.

Kết quả không có gì bất thường.

Trường hợp 2

Ôi..Lưng mình vẫn còn đau quá...đau quá..
Xin lỗi đã để bác chờ lâu ạ!
Ông nặng lắm đúng không?
Làm phiền cháu nhé!
Từ xưa bác đã ăn rất nhiều
nên bây giờ người mới to béo vậy.
Không đâu ạ,
bác cứ yên tâm để cháu.

Bây giờ cháu sẽ đỡ bác nằm lên giường nhé!
Cậu ra đây một chút!
Quy định của trung tâm chúng ta là với bệnh nhân có thân người to béo cần có 2 người chăm sóc hỗ trợ.
Cậu vừa bị ngã xong,
đừng cố sức quá.
Em tự làm được mà!
Quy định là để bảo vệ cơ thể của bệnh nhân và bảo vệ chính mình.

Không được đâu!
Tôi sẽ mang dụng cụ hỗ trợ tới, đợi tôi một chút.
Trông em như vậy thôi nhưng khỏe lắm đấy!
Hãy nhìn sức mạnh của tuổi trẻ đây!
Không được... Mình không thể làm phiền tiền bối được. Mình sẽ làm một mình!
Bác vịn vào cháu đi!
Cháu có làm được không?
Quả là 1 người có vẻ khó...
!?
Nặng hơn mình hình dung thật...!!

Đã đến nước này thì đành phải cố thôi!
A.a.a....
Hình như cậu bị đau lưng đúng không?

Nếu làm một mình thì phải dùng dụng cụ hỗ trợ chứ!
Cậu có thể sử dụng tấm trượt chẳng hạn...

Đặt một đầu ván lên giường

Một đầu còn lại đặt dưới mông khách hàng ...

Làm đơn giản như vậy thôi à...

Cậu không sao chứ?
Chú ý vào nhé!

Bệnh đau thắt lưng cấp tính, còn được gọi là

"trẹo lưng"

Chỉnh lại trọng tâm

重心をかける。

Từ nay cậu phải học các tư thế làm giảm gánh nặng lên phần thắt lưng nhé.

Đai bảo vệ thắt lưng

Trường hợp khách hàng có cơ thể to béo,

Hãy tận dụng hiệu quả dụng cụ bảo vệ và các dụng cụ hỗ trợ.

Hôm nay, phần thắt lưng của tôi...

今日、腰が…

OK!

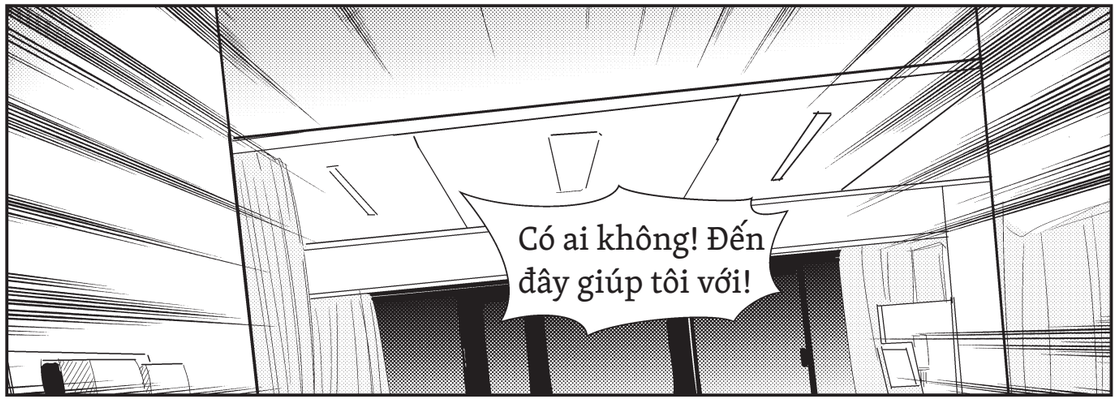
Ngoài ra, nếu thấy cơ thể không khỏe thì đừng làm quá sức, mà phải báo cáo ngay!

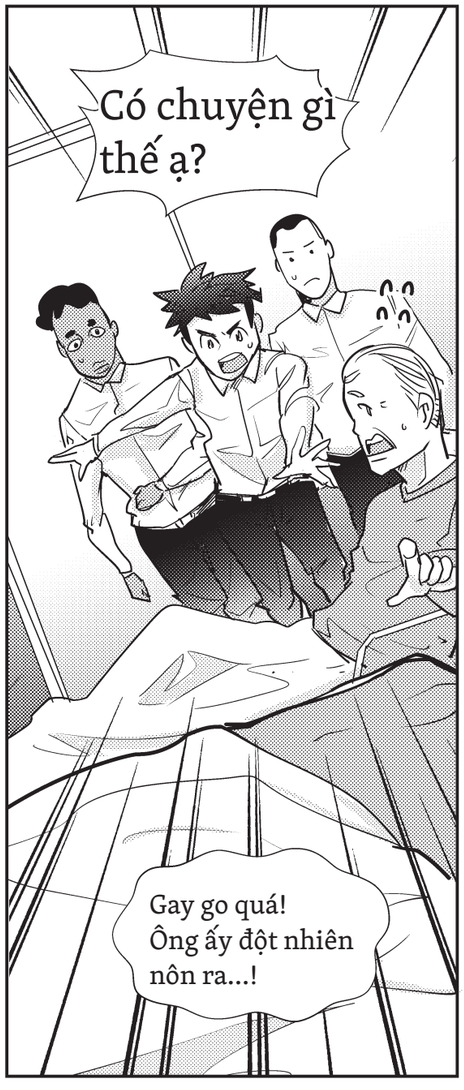
Chúng ta là một đội mà.

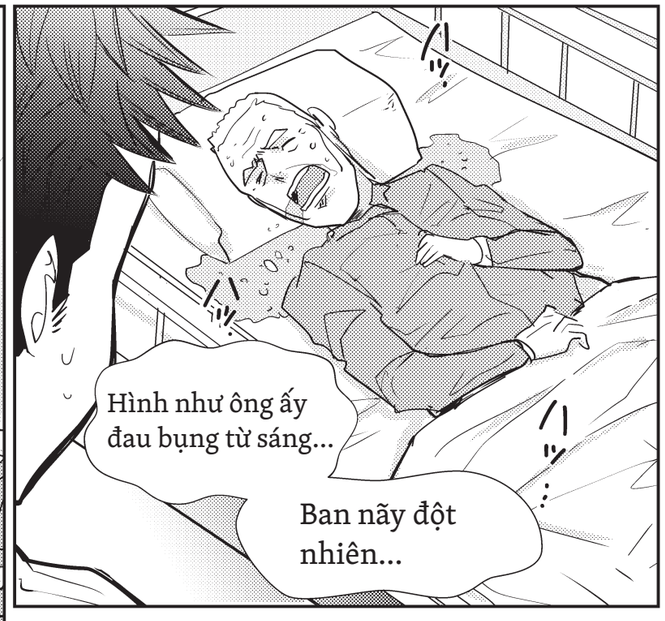
Cuối cùng... phải tuân thủ quy định đấy!

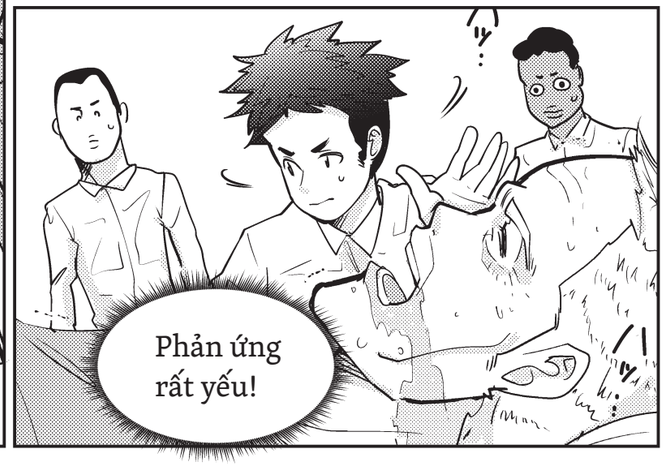
Tôi đã hiểu được tầm quan trọng của quy định trung tâm bằng bài học nhớ đời.

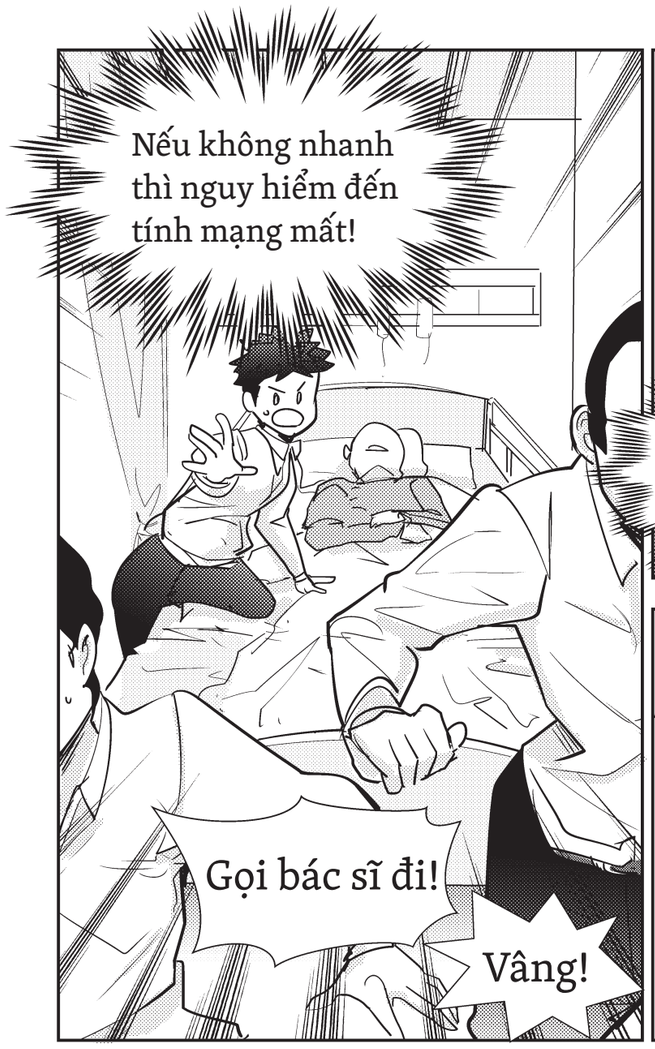
Trường hợp 3


Có ai không! Đến đây giúp tôi với!


Có chuyện gì thế ạ?
Gay go quá! Ông ấy đột nhiên nôn ra...!


Hình như ông ấy đau bụng từ sáng...
Ban nãy đột nhiên...


Phản ứng rất yếu!


Nếu không nhanh thì nguy hiểm đến tính mạng mất!
Gọi bác sĩ đi!
Vâng!

ミルキ...
ミルキ...
Mình phải thực hiện biện pháp sơ cứu!

Xoay người bệnh nhân nằm nghiêng

Bảo đảm đường thở...

Bệnh nhân có sao không?

Tình hình thế nào rồi?

Bệnh nhân đột nhiên nôn, ý thức mất dần...

Tôi đã tiến hành sơ cứu.

Cậu...

Ơ, à, em xin lỗi, em vội quá nên...

Khẩu trang không đeo, găng tay cũng không...

Mà đã thực hiện sơ cứu rồi à...?

Việc thực hiện biện pháp sơ cứu là tốt nhưng...

Quy tắc là không được dùng tay không chạm vào máu, phân và chất nôn ra...

Bệnh nhân có nguy cơ nhiễm norovirus (virus gây nôn mữa vào mùa đông) nên cần làm các xét nghiệm...

Chắc không sao đâu nhỉ.

Phù.. May quá.

Cậu cũng nhất định phải đi làm kiểm tra xét nghiệm đấy.

Vì bệnh truyền nhiễm rất nguy hiểm.

Sờ trực tiếp vào chất nôn là không đúng rồi.

Có khi cậu bị lây nhiễm rồi cũng nên.

Ơ, làm gì đến mức ấy...

Chỉ cần tắm qua là không sao ý mà...

Cậu đúng là chẳng hiểu biết gì...

Bác sĩ nói đúng đấy!

Quy tắc là phải đeo các dụng cụ bảo hộ để ngăn ngừa bệnh truyền nhiễm!

Đeo dụng cụ bảo hộ để ngăn ngừa truyền nhiễm thứ phát!

Tuyệt đối không được xử lý bằng tay không hay mặc nguyên quần áo thường ngày!

Khẩu trang y tế

Đeo khẩu trang theo quy định

Găng tay dùng một lần.

Sau khi dùng xong 1 lần nhất định phải bỏ đi.

Tạp dề y tế

Không xắn tay áo.

[Cách xử lý]

① Gói kín ga trải giường bẩn bằng túi ni lông.

② Xịt diệt khuẩn chỗ bị bẩn.

Ga giường bẩn được hấp nhiệt khử trùng hoặc khử trùng bằng dung dịch khử trùng.

③ Khẩu trang, găng tay, các loại giấy nhất định phải tiêu hủy sau đó.

Sau đó, rửa tay bằng xà phòng,

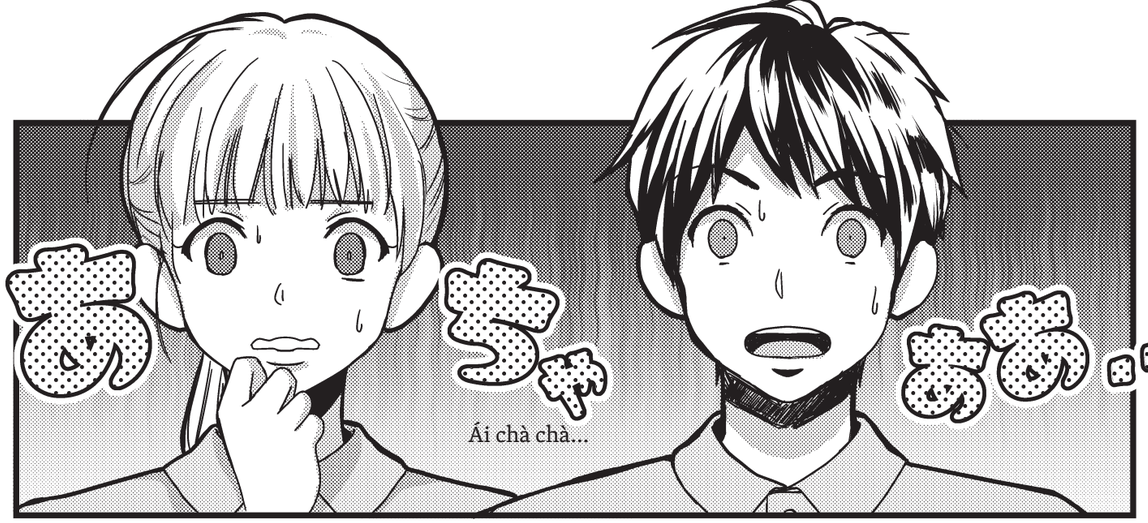
và khử trùng cẩn thận.

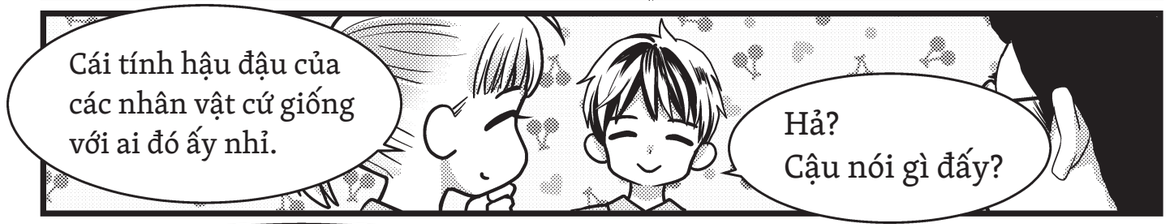
Sau khi xét nghiệm...

Không phải là norovirus mà là bị cảm.

Kết quả của cậu cũng là âm tính đó!

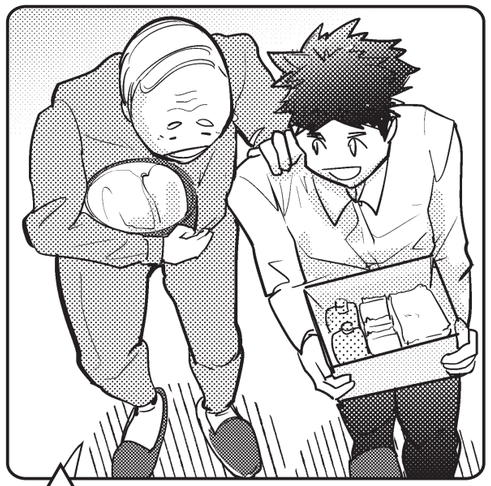
Sau vụ việc lần này, tôi đã tự kiểm điểm và rút kinh nghiệm cho lần sau.





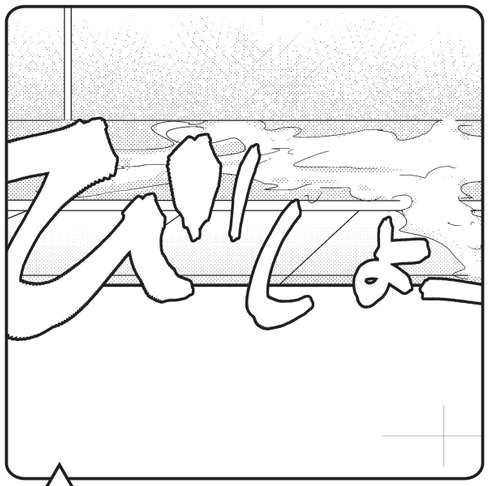
Những điểm cần lưu ý trong ngành hộ lý

1 Lưu ý khi bê đồ bằng cả hai tay



Khi bê đồ bằng cả hai tay sẽ dễ bị ngã và gặp những nguy hiểm khó đoán trước nên bạn cần phải chú ý.

2 Lưu ý khi sàn ướt hoặc bẩn

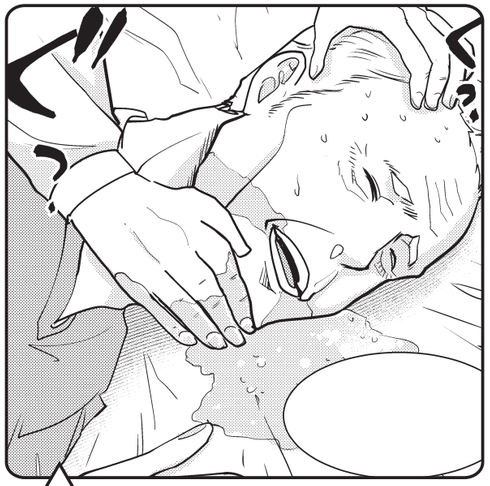


Đi giày chống trơn trượt, triệt để thực hiện 4S (Tham khảo giáo trình chung)

3 Không thực hiện chăm sóc bằng tư thế quá sức

Thực hiện chăm sóc bằng tư thế quá sức hoặc không tự nhiên là nguyên nhân gây đau lưng.

4 Đề phòng bệnh truyền nhiễm.



Không sờ trực tiếp vào chất nôn hoặc chất bài tiết.

Tai nạn lao động tuyệt nhiên không phải là chuyện của ai khác xa xôi, mà là vấn đề ở ngay bên cạnh chúng ta.

Tôi muốn mọi người nhớ rằng, tuân thủ quy định cũng chính là bảo vệ "bản thân", "gia đình" và "cuộc sống của chính mình".

Để phòng khi có chuyện gì xảy ra,

Thì giao tiếp hằng ngày ở nơi làm việc cũng rất quan trọng.

Được rồi!

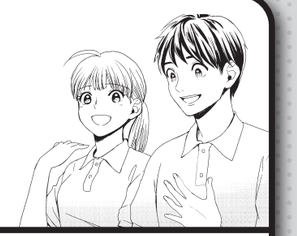
Hàng ngày tôi sẽ cố gắng chú ý an toàn lao động!

うんうん

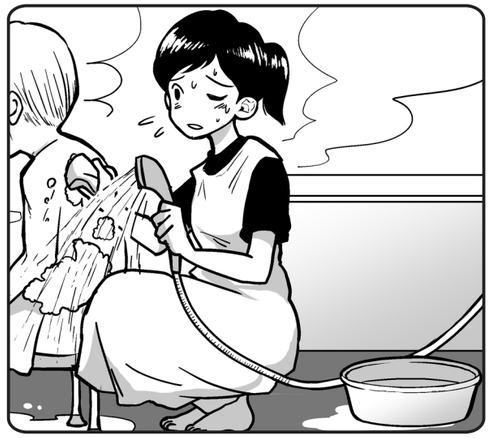
Ngành hộ lý

Hãy chú ý những điều sau!

Những gợi ý về an toàn, sức khoẻ.

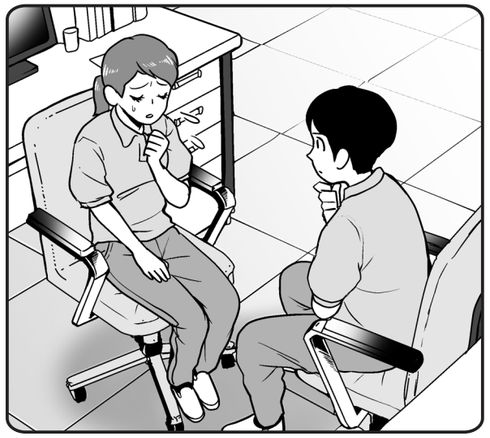


1 Sốc nhiệt khi đang hỗ trợ tắm.



Do phòng tắm nóng và có độ ẩm cao nên các vụ nhân viên điều dưỡng bị sốc nhiệt đang gia tăng (Tham khảo giáo trình chung)

2 Trao đổi khi gặp khó khăn



Nếu gặp khó khăn, đừng lo lắng một mình, hãy trao đổi với bác sĩ chuyên môn và mọi người xung quanh.

3 Ngủ đầy đủ sau khi kết thúc ca đêm.

Mệt mỏi là nguyên nhân của tai nạn lao động. Sau khi kết thúc ca đêm, hãy ngủ thật đầy đủ tại nơi hạn chế ánh sáng mặt trời.

4 Tập kéo dãn cơ để phòng tránh đau lưng!

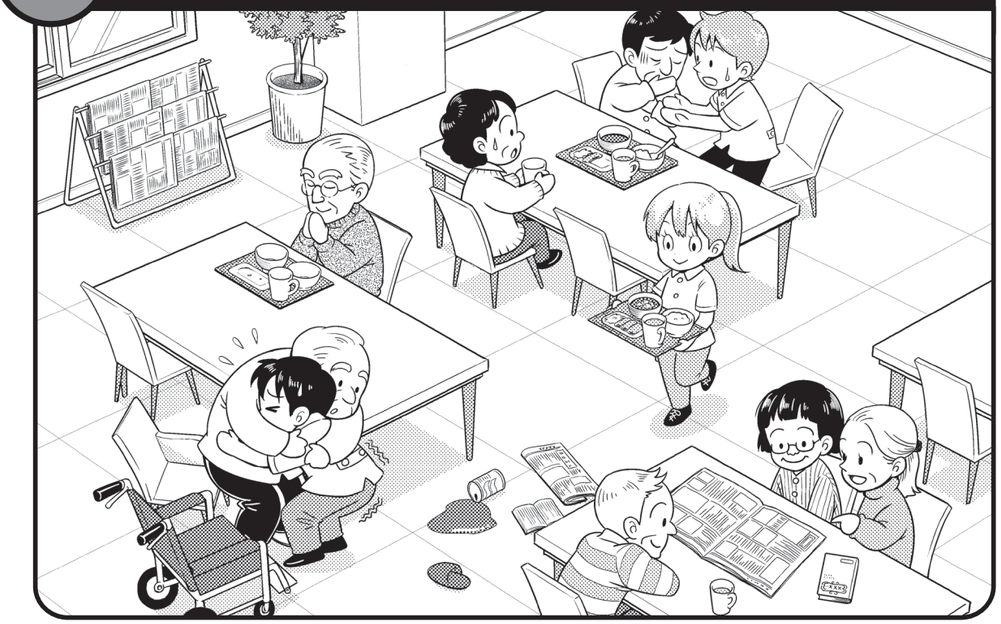
Thư giãn cơ thể bằng việc kéo dãn cơ để phòng tránh đau lưng (Tham khảo giáo trình chung)

Học qua tranh ảnh

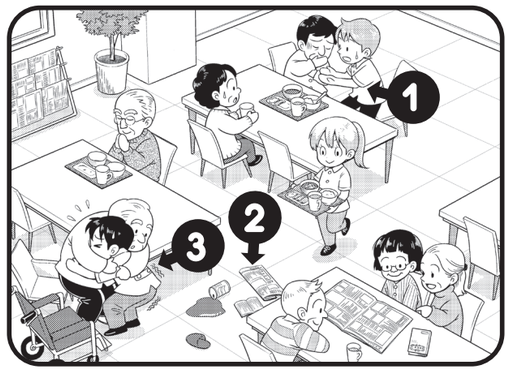
Hãy tìm hiểu về những nguy hiểm tiềm ẩn trong công việc tại nơi làm việc!

Luyện tập dự đoán nguy hiểm (KYT)

Q Hãy thử suy nghĩ xem nguy hiểm ở đâu!

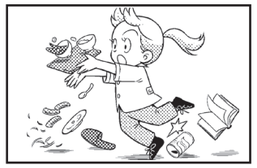


A Đây là các điểm mấu chốt của nguy hiểm!



1 Không xử lý đồ bẩn và chất nôn bằng tay không.

2 Nếu để đồ vật bừa bãi ra sàn sẽ rất nguy hiểm.



3 Không thực hiện hỗ trợ quá sức một mình.

Hãy thử suy nghĩ xem còn những điểm nguy hiểm nào khác không.

Tìm hiểu qua truyện tranh

Vệ sinh an toàn ngành hộ lí

Phát hành tháng 3 năm 2020

Đơn vị phát hành: Bộ Y tế, lao động và phúc lợi xã hội Nhật Bản

Kế hoạch: Mizuho Information & Research Institute, Inc.
Hợp tác: Ủy ban xúc tiến soạn thảo giáo trình vệ sinh an toàn lao động
Nhóm soạn thảo giáo trình an toàn trong ngành hộ lý
Đơn vị sản xuất: Sideranch Inc.

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

Hỏi đáp liên quan đến tài liệu này

Bộ Y tế, lao động và phúc lợi xã hội Nhật Bản Cục tiêu chuẩn lao động Phòng vệ sinh an toàn Ban an toàn