# 第１回宿泊施設向け接遇研修ツール作成等のための検討会

# 議事次第

日時：令和６年５月 28 日（火）
16：00～18：00
場所： オンライン

次第

１．開会
２．検討会の開催趣旨について
３．本検討会における検討事項及び今後の進め方（案）について
４．研修ツール作成のための調査票（案）について
５．その他

［資料］

座席表
資料１　宿泊施設向け接遇研修ツール作成等のための検討会　開催要綱
資料２　研修ツールに係るこれまでの経緯
　別添１　改正旅館業法　営業者向け研修ツール
　別添２　改正障害者差別解消法　営業者向け研修ツール
資料３　本検討会における検討事項及び今後の進め方（案）
資料４　研修ツール作成のための調査票（案）

参考資料１　高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接遇マニュアル（宿泊施設編）
参考資料２　接遇研修モデルプログラム改訂版・バス編　抜粋版
参考資料３　全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会　障害者差別解消法に関するアンケート集計結果（令和５年９月 29 日）