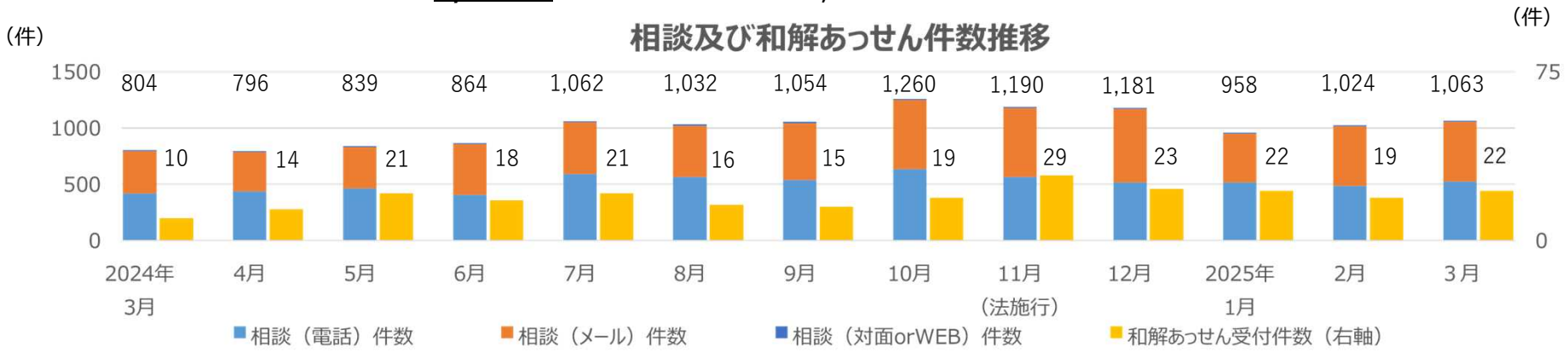
フリーランス・トラブル110番の相談及び和解あっせん件数

- 令和７年３月の相談件数は**1,063件**。（令和５年度は計8,986件、月平均750件程度。）



（参考１）令和６年４月～令和７年３月の相談及び和解あっせん件数詳細　※相談件数 / 稼働日数 = ①・②計 / 単月の稼働日数

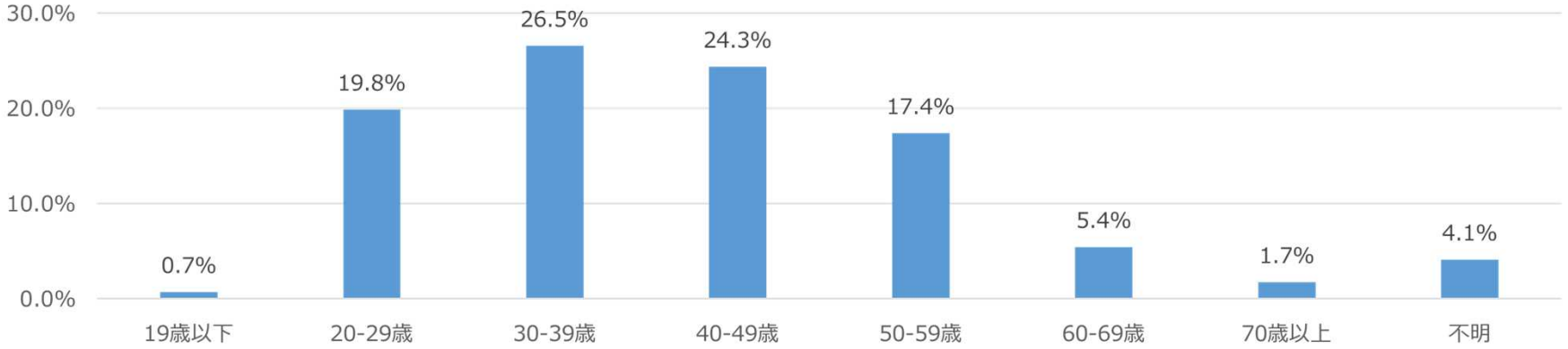
年月	相談				和解あっせん			1日あたりの相談件数
	電話	メール	対面orWEB	計	受付	実施	和解成立（※）	
第１四半期（4月～6月）	1,308	1,171	20	2,499	53	28	11	40.31
第２四半期（7月～9月）	1,694	1,419	35	3,148	52	34	13	50.78
第３四半期（10月～12月）	1,722	1,879	30	3,631	71	46	11	58.56
1月	518	432	8	958	22	10	4	50.42
2月	487	530	7	1,024	19	17	3	56.89
3月	526	530	7	1,063	22	14	2	53.15
令和６年度計	6,255	5,961	107	12,323	239	149	44	-

（参考２）令和２年度～５年度相談及び和解あっせん件数詳細　※令和２年11月25日から事業開始（※）和解成立数は３月末時点で把握している件数

年	相談					和解あっせん		
	①電話orメール			②対面orWEB	①・②計	受付	実施	和解成立
	電話	メール	①計					
令和２年度※	765	501	1,266	66	1,332	22	3	0
令和３年度	2,571	1,466	4,037	35	4,072	134	89	27
令和４年度	4,460	2,371	6,831	53	6,884	182	163	51
令和５年度	5,361	3,571	8,932	54	8,986	207	191	64
計	13,157	7,909	21,066	208	21,274	545	446	142

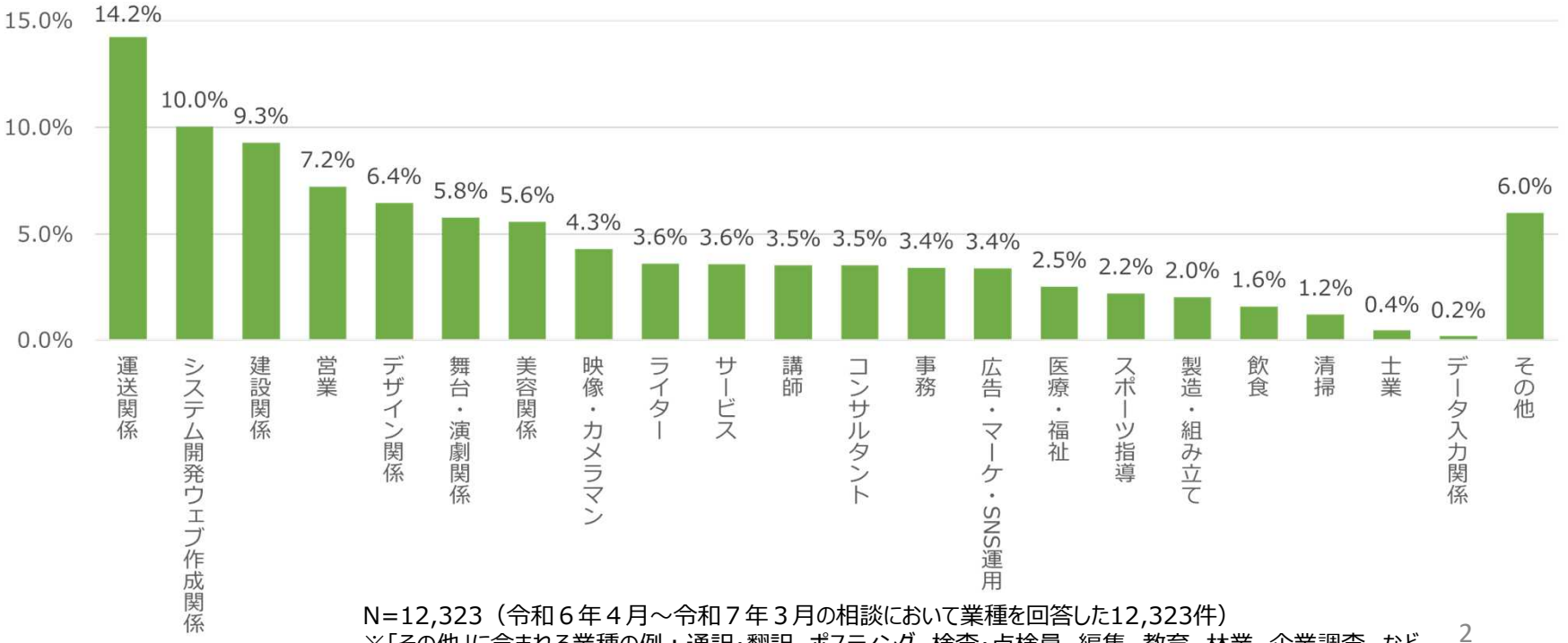
フリーランス・トラブル110番の相談者属性（年齢、業種）

（１）年齢



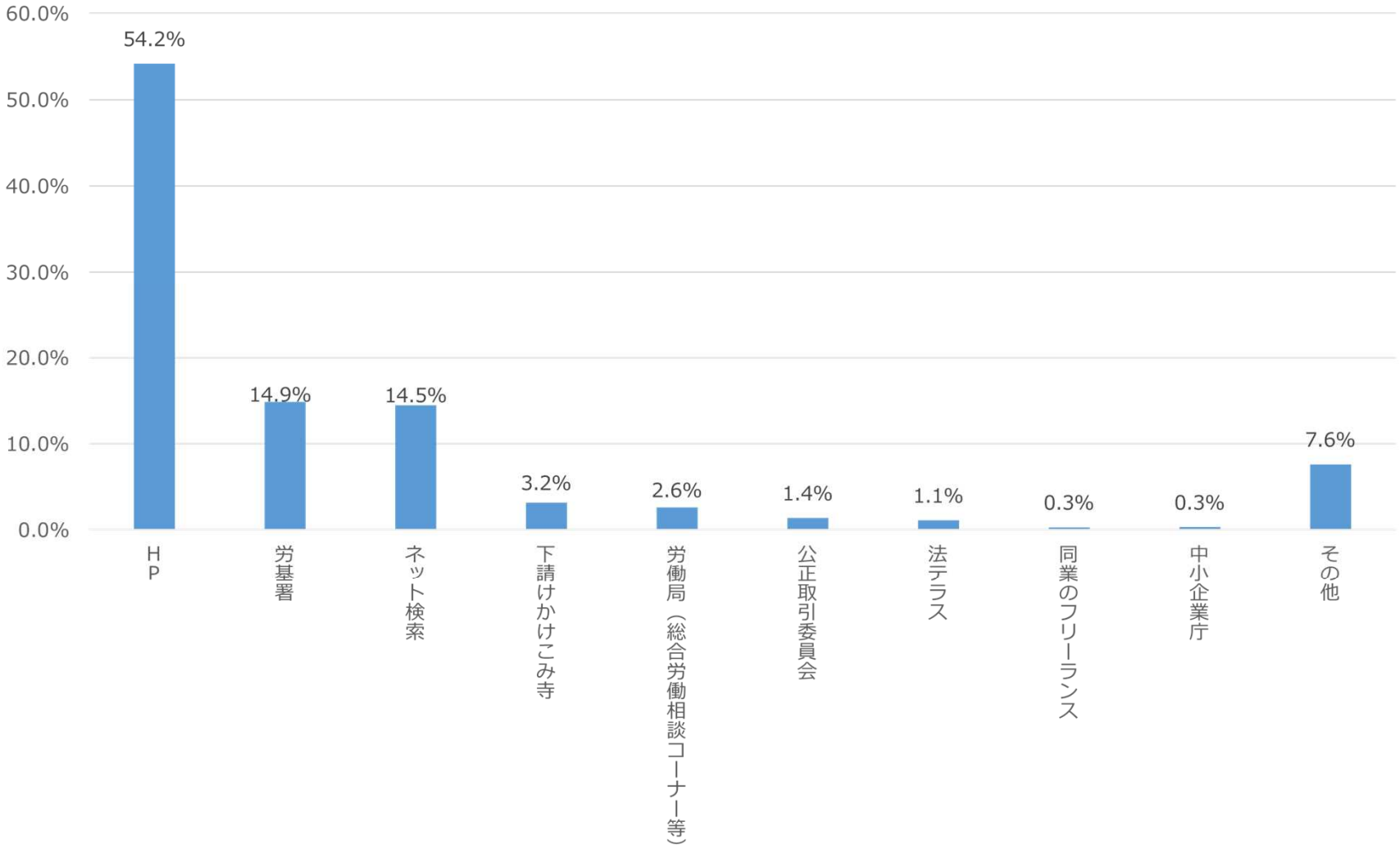
N=12,323（令和６年４月～令和７年３月の相談において年齢を回答した12,323件）

（２）業種



N=12,323（令和６年４月～令和７年３月の相談において業種を回答した12,323件）
※「その他」に含まれる業種の例：通訳・翻訳、ポスティング、検査・点検員、編集、教育、林業、企業調査　など

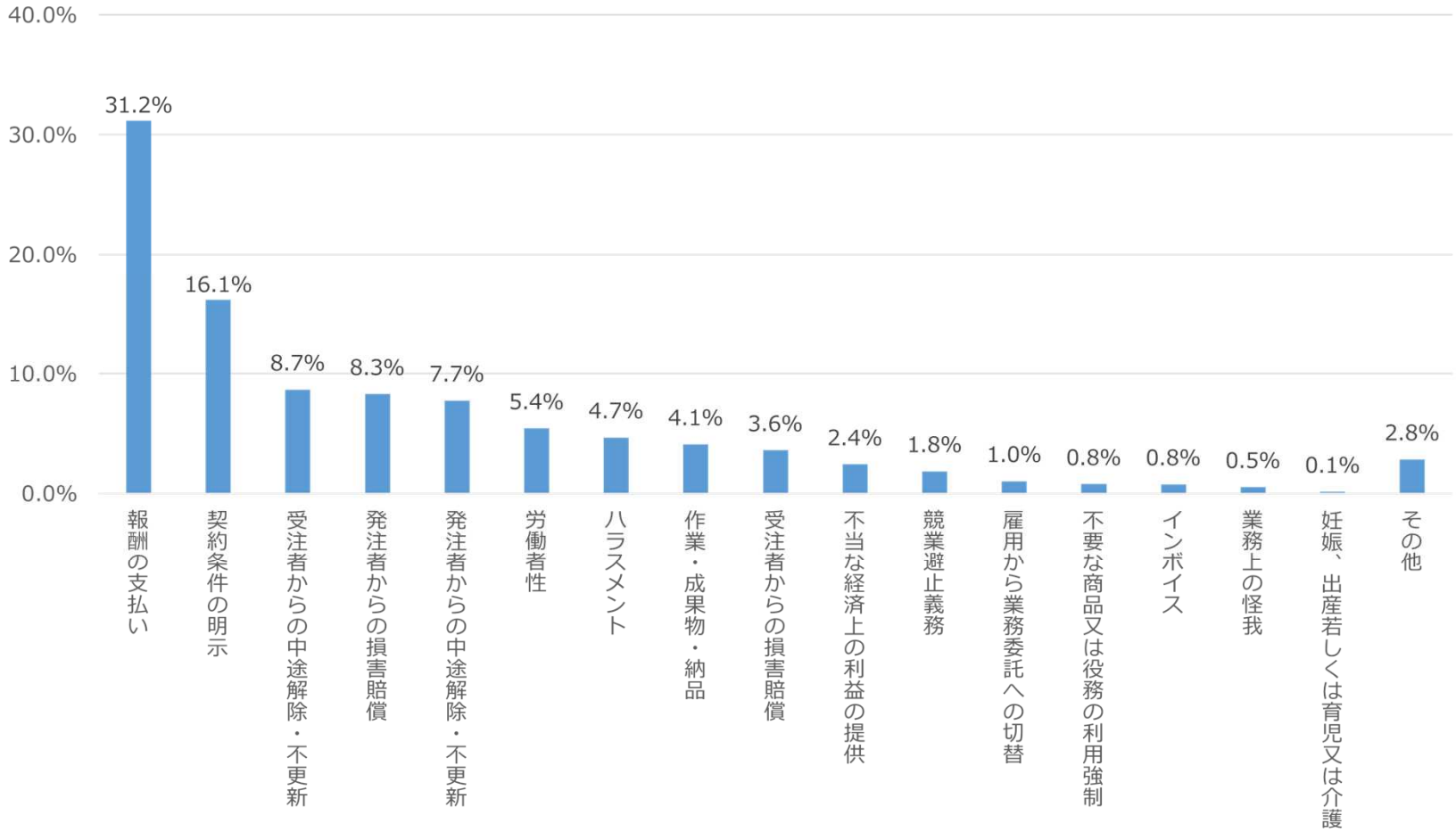
フリーランス・トラブル110番の存在を知ったきっかけ



N=12,323（令和６年４月～令和７年３月の相談のうち知ったきっかけを回答した12,323件）
※その他：市役所、県庁、フリーランス協会、消費者センター、フリーランス向けセミナー、ハローワーク、SNS　など

フリーランス・トラブル110番の相談内容

● 相談内容は、最も多いのが「報酬の支払い」で31.2%、次いで多いのが「契約条件の明示」の相談で16.1%となっている。

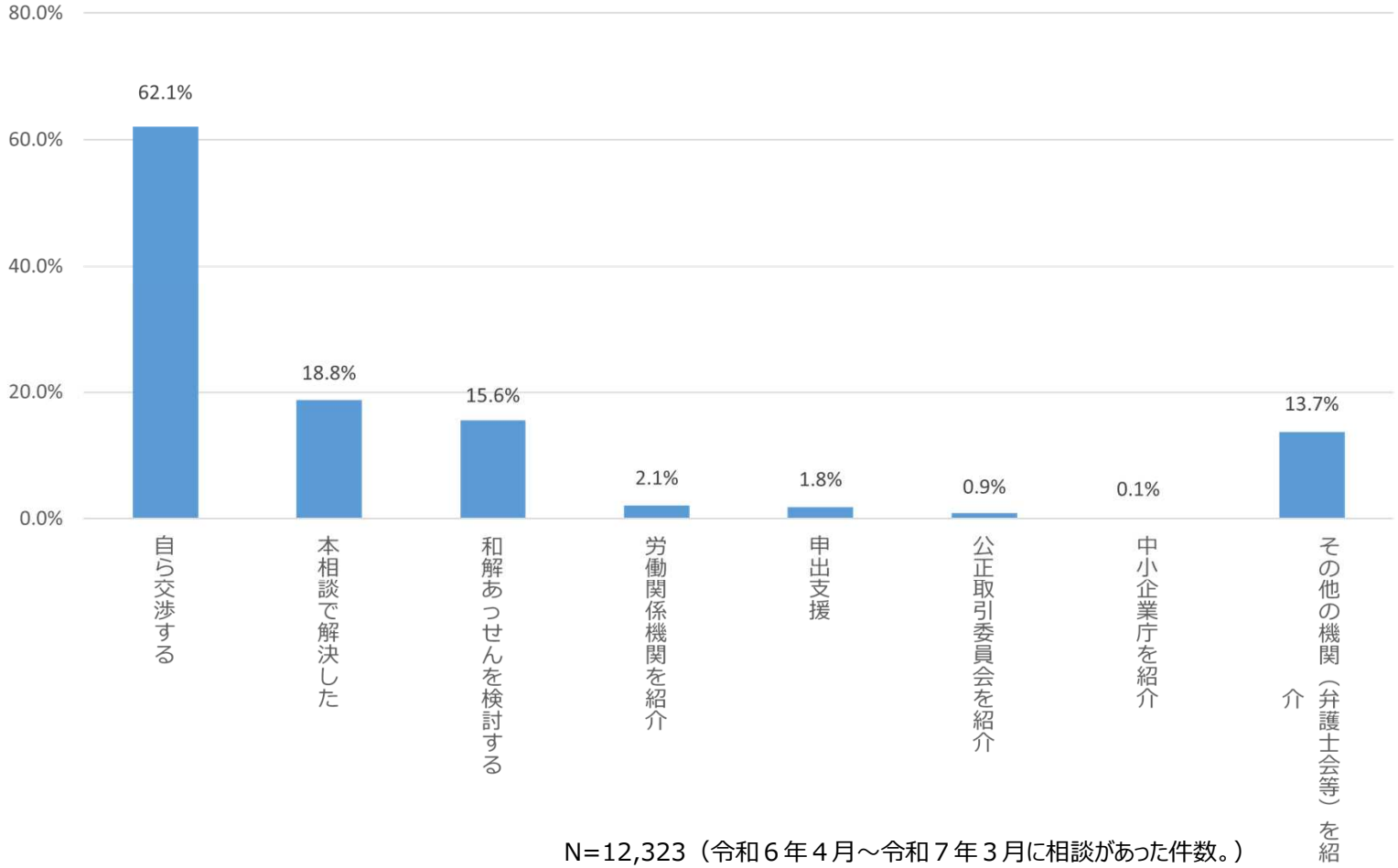


N=23,320（令和６年４月～令和７年３月の件数。ただし、１つの相談につき複数の相談内容が含まれる場合は各相談内容について１件とカウント。）

（参考）「報酬の支払い」：報酬の全額不払い(12.5%)、支払遅延(7.1%)、一方的減額(8.1%)、著しく低い報酬(2.2%)、その他報酬の支払いに関する事項(1.3%)。
「契約条件の明示」：書面等の不交付(6.1%)、条件・内容が不明確(7.6%)、不適格な募集情報(1.0%)、その他契約条件の明示に関する事項(1.4%)。
「作業・成果物・納品」：受領拒否(0.3%)、成果物の返品(0.04%)、内容変更・やり直し(2.1%)、納品日の変更(0.1%)、知的財産権関係(1.1%)、
その他作業・成果物・納品に関する事項(0.4%)。
「その他」：アカウント停止、個人情報の扱い、仕事がもらえないなど。

フリーランス・トラブル110番の相談対応の結果

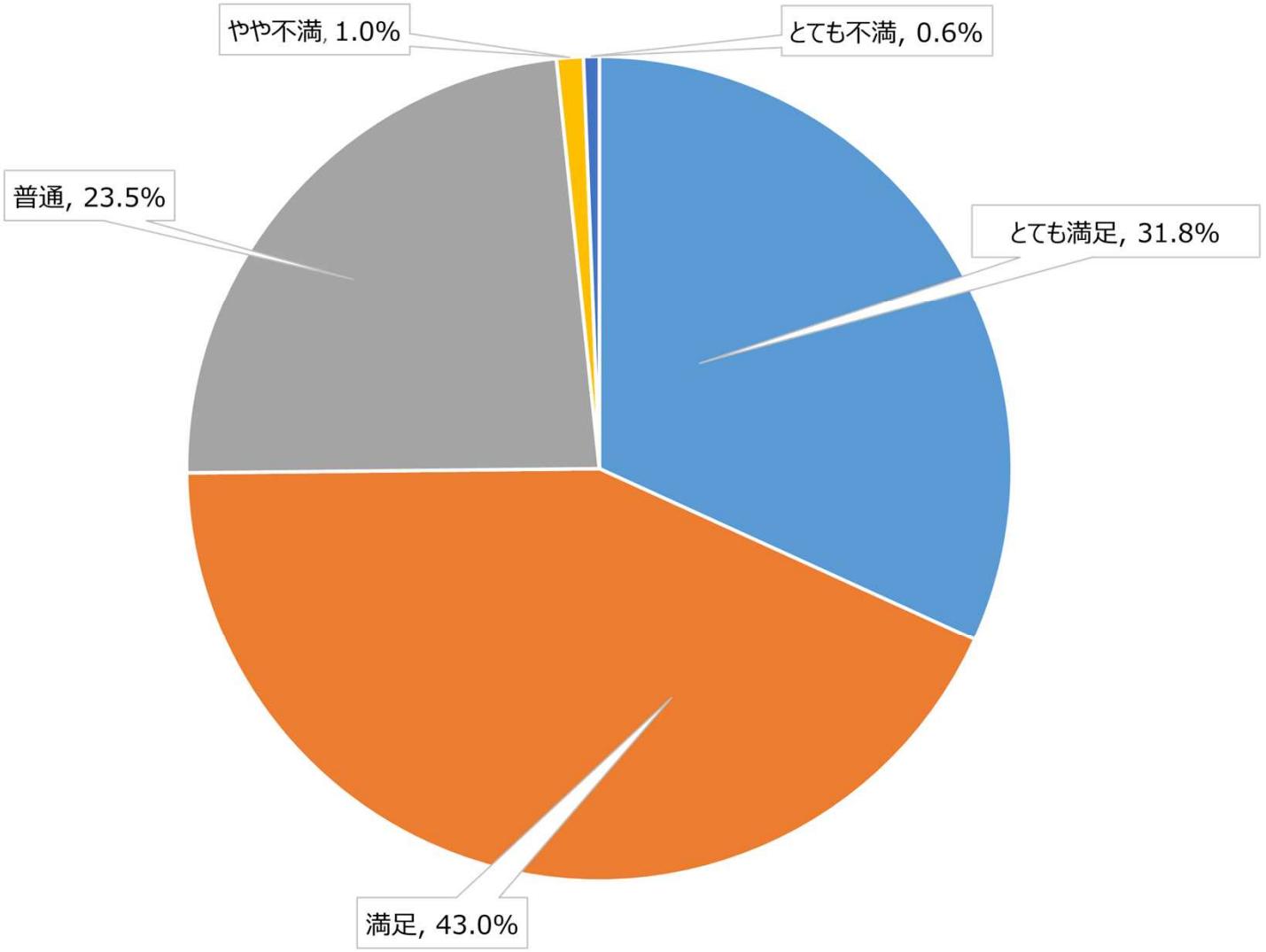
- 相談の**約19%**が、本相談により**解決**。
- **約16%**が、110番相談事業の**次のステップ**に進む（和解あっせんを検討する）。
- **約62%が「自ら交渉する」**と表明。



N=12,323（令和６年４月～令和７年３月に相談があった件数。）
※複数回答があるため、合計は100%にならない
※「申出支援」は令和６年11月から開始
※「その他の関係機関」：弁護士会、法テラス、国税庁等

フリーランス・トラブル110番相談窓口の利用満足度

● 「とても満足」「満足」で**約75%**。



N=5,830（令和６年４月～令和７年３月の相談のうち、利用満足度のヒアリングに回答があった5,830件の結果。）