

## 杜绝违法民宿

- 近年来，利用部分住宅等为游客等提供住宿服务的民宿服务越来越普遍。
- 要想实施民宿服务，民宿主人必须办理旅馆业法方面的许可、住宅住宿业务法的申报、国家战略特区法方面的认定中的任意一项手续。不办理上述手续、未经行政监督擅自实施的民宿服务为违法民宿。

### 致各住客～请不要利用违法民宿～

- 违法民宿发生诸如以下问题的可能性较高。
  - 未采取卫生方面的措施，清洁不彻底。
  - 未建立起在发生犯罪及疾病等紧急情况下民宿主人及时赶到的体制。
  - 由于未就业务获得附近居民理解，在住宿期间受到附近居民投诉。
  - 即使发生火灾，由于火灾警报不响、没有灭火器、不知道紧急出口等，不能及时初期灭火及避难的危险性较高。
  - 钥匙未得到妥善管理，无法安心住宿。
- 获得旅馆业法方面许可的合法房源，由于受到保健所等行政机关的监督，卫生管理及安全保障措施完善。

为安心享受住宿服务，不应利用违法民宿，而应利用能够确保安全、安心的合法民宿。

- 要想利用合法的民宿服务，关键是要在适当的网站寻找民宿服务。在获得住宅住宿业务法方面登记的住宅住宿中介公司及旅行业法方面登记的旅行社的网站中，非法民宿不予介绍，因此请利用上述中介或旅行社的网站。获得登记的住宅住宿中介公司及计划进行民宿中介的旅行社的名单刊登在以下网站中。

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html>（日语）

### 致各民宿主人～请合法实施民宿服务～

- 如果实施非法民宿，首先会因违反旅馆业法受到惩罚。同时，不仅会因为发生诸如以下问题而容易导致中长期稳定运营困难，而且有可能葬送宝贵的资产。
  - 由于未获得附近居民的理解，住客在住宿过程中受到投诉，结果不能安心、舒适地住宿，导致在口碑等方面来自住客的评价下降。
  - 由于未妥善进行卫生管理，感到不卫生的住客增多，导致在口碑等方面来自住

客的评价下降。

- 发生火灾时，由于未妥善安装保护住客安全所需设备、未妥善建立防火管理体制，有可能损害住客的生命。
- 消防用设备等及防火管理体制不完善，有可能受到消防署的行政指导或行政处分。
- 由于未适当进行本人确认，有可能被滥用为重大犯罪现场及罪犯藏身处。

○ 为获得附近居民对民宿服务的理解，同时向住客提供安全、安心并舒适的服务，应合法实施民宿服务。

○ 委托民宿服务中介时，请利用已获得住宅住宿业务法方面登记的住宅住宿中介公司或获得旅行业法方面登记的旅行社。如果委托给未注册的中介公司，在发生纠纷等时，有可能无法得到完整的应对措施。获得登记的住宅住宿中介公司及计划进行民宿中介的旅行社的名单刊登在以下网站中。

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html>（日语）