

推計及び誤差率

(1) 推計方法

ある属性を持つ患者の比率の推計値 \hat{R}_g は、ある属性を持つ推計患者数 \hat{Z}_g^A と属性計の推計患者数 \hat{Z}_g^O の比で求める。

$$\hat{R}_g = \frac{\hat{Z}_g^A}{\hat{Z}_g^O} = \frac{\sum_k \sum_l \hat{Z}_{gkl}^A}{\sum_k \sum_l \hat{Z}_{gkl}^O}$$

\hat{R}_g : 層 g のある属性を持つ推計患者数が属性計の推計患者数に占める比率

\hat{Z}_g^A : 層 g のある属性を持つ推計患者数

\hat{Z}_g^O : 層 g の属性計の推計患者数

\hat{Z}_{gkl}^A : 層 g 、性 k 、年齢階級 l のある属性を持つ推計患者数

\hat{Z}_{gkl}^O : 層 g 、性 k 、年齢階級 l の属性計の推計患者数

ここで、 \hat{Z}_{gkl}^A 及び \hat{Z}_{gkl}^O は、入院・外来とも層別、性別及び年齢階級別に医療施設静態調査の層別患者数を補助変量とする比推定により求める。

$$\hat{Z}_{gkl}^A = \frac{W_{gkl}^A}{X'_{gkl}} \cdot \frac{X_{gkl}}{Y'_g} \cdot Y_g, \quad \hat{Z}_{gkl}^O = \frac{W_{gkl}^O}{X'_{gkl}} \cdot \frac{X_{gkl}}{Y'_g} \cdot Y_g$$

W_{gkl}^A : 層 g 、性 k 、年齢階級 l のある属性を持つ該当患者数 (受療行動調査)

W_{gkl}^O : 層 g 、性 k 、年齢階級 l の属性計の患者数 (受療行動調査)

X'_{gkl} : 層 g 、性 k 、年齢階級 l の集計対象となった客体患者数 (受療行動調査)

X_{gkl} : 層 g 、性 k 、年齢階級 l の受療行動調査標本施設における患者数

(奇数日+偶数日) (患者調査)

Y'_g : 層 g の受療行動調査標本施設における患者数 (医療施設静態調査)

Y_g : 層 g の患者数 (医療施設静態調査)

ただし、年齢階級「不詳」については、 X'_{gkl} 、 X_{gkl} を年齢階級計 $X'_{gk} = \sum_l X'_{gkl}$ 、 $X_{gk} = \sum_l X_{gkl}$ で代用した。

注：層化基準は以下のとおりである。

- | | | |
|-------|---|------------|
| 層 g | 1 | 特定機能病院 |
| | 2 | 大病院 |
| | 3 | 中病院 |
| | 4 | 小病院 |
| | 5 | 療養病床を有する病院 |

したがって、 \hat{R}_g の分散の推計値 $\hat{\mathbf{V}}(\hat{R}_g)$ は近似的に以下の式により求める。

$$\hat{\mathbf{V}}(\hat{R}_g) \approx (\hat{R}_g)^2 \left\{ \frac{\hat{\mathbf{V}}(\hat{Z}_g^A)}{(\hat{Z}_g^A)^2} - 2 \frac{\widehat{\mathbf{COV}}(\hat{Z}_g^A, \hat{Z}_g^O)}{\hat{Z}_g^A \cdot \hat{Z}_g^O} + \frac{\hat{\mathbf{V}}(\hat{Z}_g^O)}{(\hat{Z}_g^O)^2} \right\}$$

ここで、層 g のある属性を持つ推計患者数 \hat{Z}_g^A の分散の推計値 $\hat{\mathbf{V}}(\hat{Z}_g^A)$ は次のとおりである。

$$\hat{\mathbf{V}}(\hat{Z}_g^A) = \sum_k \sum_l \hat{\mathbf{V}}(\hat{Z}_{gkl}^A) + \sum_{\substack{k \\ (k, l) \neq (k', l')}} \sum_l \sum_{k'} \sum_{l'} \widehat{\mathbf{COV}}(\hat{Z}_{gkl}^A, \hat{Z}_{gk'l'}^A)$$

分散及び共分散の推計値 $\hat{\mathbf{V}}(\hat{Z}_{gkl}^A)$, $\widehat{\mathbf{COV}}(\hat{Z}_{gkl}^A, \hat{Z}_{gk'l'}^A)$ は近似的に以下の式により求める。

$$\begin{aligned} \hat{\mathbf{V}}(\hat{Z}_{gkl}^A) \approx & (P_{gkl}^A)^2 \cdot \frac{N_g(N_g - n_g)}{n_g} \cdot \left\{ \mathbf{Var}(X_{gkl}) - 2\mathbf{Cov}(X_{gkl}, Y'_g) \cdot \frac{\bar{X}_{gkl}}{\bar{Y}'_g} + \mathbf{Var}(Y'_g) \cdot \left(\frac{\bar{X}_{gkl}}{\bar{Y}'_g} \right)^2 \right\} \\ & + (Q_{gkl})^2 \cdot \left[\left(\frac{1}{X'_{gkl}} - \frac{1}{X_{gkl}} \right) \cdot P_{gkl}^A \cdot (1 - P_{gkl}^A) + \left(\frac{1}{n_g} - \frac{1}{N_g} \right) \right. \\ & \left. \cdot \left\{ \mathbf{Var}(W_{gkl}^A) - 2\mathbf{Cov}(W_{gkl}^A, X'_{gkl}) \cdot \frac{\bar{W}_{gkl}^A}{\bar{X}'_{gkl}} + \mathbf{Var}(X'_{gkl}) \cdot \left(\frac{\bar{W}_{gkl}^A}{\bar{X}'_{gkl}} \right)^2 \right\} \cdot \left(\frac{1}{\bar{X}'_{gkl}} \right)^2 \right] \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \widehat{\mathbf{COV}}(\hat{Z}_{gkl}^A, \hat{Z}_{gk'l'}^A) \approx & P_{gkl}^A \cdot P_{gk'l'}^A \cdot \frac{N_g(N_g - n_g)}{n_g} \cdot \left\{ \mathbf{Cov}(X_{gkl}, X_{gk'l'}) - \mathbf{Cov}(X_{gkl}, Y'_g) \cdot \frac{\bar{X}_{gk'l'}}{\bar{Y}'_g} \right. \\ & \left. - \mathbf{Cov}(X_{gk'l'}, Y'_g) \cdot \frac{\bar{X}_{gkl}}{\bar{Y}'_g} + \mathbf{Var}(Y'_g) \cdot \frac{\bar{X}_{gkl}}{\bar{Y}'_g} \cdot \frac{\bar{X}_{gk'l'}}{\bar{Y}'_g} \right\} \\ & + Q_{gkl} \cdot Q_{gk'l'} \cdot \left(\frac{1}{n_g} - \frac{1}{N_g} \right) \cdot \left\{ \mathbf{Cov}(W_{gkl}^A, W_{gk'l'}^A) \right. \\ & - \mathbf{Cov}(W_{gkl}^A, X'_{gk'l'}) \cdot \frac{\bar{W}_{gk'l'}^A}{\bar{X}'_{gk'l'}} - \mathbf{Cov}(W_{gk'l'}^A, X'_{gkl}) \cdot \frac{\bar{W}_{gkl}^A}{\bar{X}'_{gkl}} \\ & \left. + \mathbf{Cov}(X'_{gkl}, X'_{gk'l'}) \cdot \frac{\bar{W}_{gkl}^A}{\bar{X}'_{gkl}} \cdot \frac{\bar{W}_{gk'l'}^A}{\bar{X}'_{gk'l'}} \right\} \cdot \frac{1}{\bar{X}'_{gkl}} \cdot \frac{1}{\bar{X}'_{gk'l'}} \end{aligned}$$

ただし、

N_g : 層 g の施設数 (医療施設静態調査)

n_g : 層 g の受療行動調査標本施設数

$$P_{gkl}^A = \frac{W_{gkl}^A}{X'_{gkl}}, \quad Q_{gkl} = \frac{X_{gkl}}{Y'_g} \cdot Y_g$$

$$\bar{W}_{gkl}^A = \frac{1}{n_g} \sum_{s=1}^{n_g} W_{gkl(s)}^A, \quad \bar{X}'_{gkl} = \frac{1}{n_g} \sum_{s=1}^{n_g} X'_{gkl(s)}, \quad \bar{X}_{gkl} = \frac{1}{n_g} \sum_{s=1}^{n_g} X_{gkl(s)}, \quad \bar{Y}'_g = \frac{1}{n_g} \sum_{s=1}^{n_g} Y'_{g(s)}$$

$$\mathbf{Var}(W_{gkl}^A) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (W_{gkl(s)}^A - \bar{W}_{gkl}^A)^2, \quad \mathbf{Var}(X'_{gkl}) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (X'_{gkl(s)} - \bar{X}'_{gkl})^2$$

$$\mathbf{Var}(X_{gkl}) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (X_{gkl(s)} - \bar{X}_{gkl})^2, \quad \mathbf{Var}(Y'_g) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (Y'_{g(s)} - \bar{Y}'_g)^2$$

$$\mathbf{Cov}(W_{gkl}^A, X'_{gkl}) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (W_{gkl(s)}^A - \bar{W}_{gkl}^A)(X'_{gkl(s)} - \bar{X}'_{gkl})$$

$$\mathbf{Cov}(X_{gkl}, Y'_g) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (X_{gkl(s)} - \bar{X}_{gkl})(Y'_{g(s)} - \bar{Y}'_g)$$

(添え字 s は標本施設を表す。以下同様。)

$$\mathbf{Cov}(W_{gkl}^A, W_{gk'l'}^A) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (W_{gkl(s)}^A - \bar{W}_{gkl}^A)(W_{gk'l'(s)}^A - \bar{W}_{gk'l'}^A)$$

$$\mathbf{Cov}(W_{gkl}^A, X'_{gk'l'}) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (W_{gkl(s)}^A - \bar{W}_{gkl}^A)(X'_{gk'l'(s)} - \bar{X}'_{gk'l'})$$

$$\mathbf{Cov}(W_{gk'l'}^A, X'_{gkl}) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (W_{gk'l'(s)}^A - \bar{W}_{gk'l'}^A)(X'_{gkl(s)} - \bar{X}'_{gkl})$$

$$\mathbf{Cov}(X'_{gkl}, X'_{gk'l'}) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (X'_{gkl(s)} - \bar{X}'_{gkl})(X'_{gk'l'(s)} - \bar{X}'_{gk'l'})$$

$$\mathbf{Cov}(X_{gkl}, X_{gk'l'}) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (X_{gkl(s)} - \bar{X}_{gkl})(X_{gk'l'(s)} - \bar{X}_{gk'l'})$$

上記の $\hat{\mathbf{V}}(\hat{Z}_{gkl}^A)$ の推計式において $W_{gkl}^A, W_{gk'l'}^A$ を $W_{gkl}^O, W_{gk'l'}^O$ に置き換えることで、層 g の属性計の推計患者数 \hat{Z}_{gkl}^O の分散の推計値 $\hat{\mathbf{V}}(\hat{Z}_{gkl}^O)$ も同様に求める。

次に、層 g のある属性を持つ推計患者数 \hat{Z}_g^A と属性計の推計患者数 \hat{Z}_{gkl}^O の共分散の推計値 $\widehat{\mathbf{COV}}(\hat{Z}_g^A, \hat{Z}_{gkl}^O)$ は以下の式により求める。

$$\begin{aligned}\widehat{\text{COV}}(\hat{Z}_g^A, \hat{Z}_g^O) &= \widehat{\text{COV}}\left(\sum_k \sum_l \hat{Z}_{gkl}^A, \sum_k \sum_l \hat{Z}_{gkl}^O\right) \\ &= \sum_k \sum_l \widehat{\text{COV}}(\hat{Z}_{gkl}^A, \hat{Z}_{gkl}^O) + \sum_{\substack{k, l \neq (k', l') \\ k, l, k', l'}} \widehat{\text{COV}}(\hat{Z}_{gkl}^A, \hat{Z}_{gk'l'}^O)\end{aligned}$$

共分散の推計値 $\widehat{\text{COV}}(\hat{Z}_{gkl}^A, \hat{Z}_{gkl}^O)$ 、 $\widehat{\text{COV}}(\hat{Z}_{gkl}^A, \hat{Z}_{gk'l'}^O)$ のは近似的に以下の式により求める。

$$\begin{aligned}\widehat{\text{COV}}(\hat{Z}_{gkl}^A, \hat{Z}_{gkl}^O) &\approx P_{gkl}^A \cdot P_{gkl}^O \cdot \frac{N_g(N_g - n_g)}{n_g} \cdot \left\{ \text{Var}(X_{gkl}) - 2\text{Cov}(X_{gkl}, Y'_g) \cdot \frac{\bar{X}_{gkl}}{\bar{Y}'_g} \right. \\ &\quad \left. + \text{Var}(Y'_g) \cdot \left(\frac{\bar{X}_{gkl}}{\bar{Y}'_g}\right)^2 \right\} \\ &\quad + (Q_{gkl})^2 \cdot \left[\left(\frac{1}{X'_{gkl}} - \frac{1}{X_{gkl}}\right) \cdot P_{gkl}^A \cdot (1 - P_{gkl}^O) + \left(\frac{1}{n_g} - \frac{1}{N_g}\right) \right. \\ &\quad \cdot \left\{ \text{Cov}(W_{gkl}^A, W_{gkl}^O) - \text{Cov}(W_{gkl}^A, X'_{gkl}) \cdot \frac{\bar{W}_{gkl}^O}{\bar{X}'_{gkl}} \right. \\ &\quad \left. \left. - \text{Cov}(W_{gkl}^O, X'_{gkl}) \cdot \frac{\bar{W}_{gkl}^A}{\bar{X}'_{gkl}} + \text{Var}(X'_{gkl}) \right\} \cdot \frac{\bar{W}_{gkl}^A}{\bar{X}'_{gkl}} \cdot \frac{\bar{W}_{gkl}^O}{\bar{X}'_{gkl}} \right] \\ \widehat{\text{COV}}(\hat{Z}_{gkl}^A, \hat{Z}_{gk'l'}^O) &\approx P_{gkl}^A \cdot P_{gk'l'}^O \cdot \frac{N_g(N_g - n_g)}{n_g} \cdot \left\{ \text{Cov}(X_{gkl}, X_{gk'l'}) - \text{Cov}(X_{gkl}, Y'_g) \cdot \frac{\bar{X}_{gk'l'}}{\bar{Y}'_g} \right. \\ &\quad \left. - \text{Cov}(X_{gk'l'}, Y'_g) \cdot \frac{\bar{X}_{gkl}}{\bar{Y}'_g} + \text{Var}(Y'_g) \cdot \frac{\bar{X}_{gkl}}{\bar{Y}'_g} \cdot \frac{\bar{X}_{gk'l'}}{\bar{Y}'_g} \right\} \\ &\quad + Q_{gkl} \cdot Q_{gk'l'} \cdot \left(\frac{1}{n_g} - \frac{1}{N_g}\right) \cdot \left\{ \text{Cov}(W_{gkl}^A, W_{gk'l'}^O) \right. \\ &\quad \left. - \text{Cov}(W_{gkl}^A, X'_{gk'l'}) \cdot \frac{\bar{W}_{gk'l'}^O}{\bar{X}'_{gk'l'}} - \text{Cov}(W_{gk'l'}^O, X'_{gkl}) \cdot \frac{\bar{W}_{gkl}^A}{\bar{X}'_{gkl}} \right. \\ &\quad \left. + \text{Cov}(X'_{gkl}, X'_{gk'l'}) \cdot \frac{\bar{W}_{gkl}^A}{\bar{X}'_{gkl}} \cdot \frac{\bar{W}_{gk'l'}^O}{\bar{X}'_{gk'l'}} \right\} \cdot \frac{1}{\bar{X}'_{gkl}} \cdot \frac{1}{\bar{X}'_{gk'l'}}\end{aligned}$$

ただし、

$$\text{Cov}(W_{gkl}^A, W_{gkl}^O) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (W_{gkl(s)}^A - \bar{W}_{gkl}^A)(W_{gkl(s)}^O - \bar{W}_{gkl}^O)$$

$$\text{Cov}(W_{gkl}^A, W_{gk'l'}^O) = \frac{1}{n_g - 1} \sum_{s=1}^{n_g} (W_{gkl(s)}^A - \bar{W}_{gkl}^A)(W_{gk'l'(s)}^O - \bar{W}_{gk'l'}^O)$$

(2) 標準誤差及び標準誤差率

ある属性を持つ推計患者者数の比率の推計値 \hat{R}_g の「標準誤差 (推計値の分散の平方根)」及び「標準誤差率 (推計値の大きさに対する標準誤差の割合)」は、それぞれ以下の式により求められる。

$$\sqrt{\hat{V}(\hat{R}_g)}, \quad \frac{\sqrt{\hat{V}(\hat{R}_g)}}{\hat{R}_g}$$

以下の表は、調査項目 (属性) ごとに、推計値 \hat{R}_g の標準誤差及び標準誤差率の推計値を示したものである。

一般に、標本の単純平均で表される統計量 (標本平均) を推計値としたとき、推計値を中心としてその前後に標準誤差の 2 倍ずつの幅をとれば、その中に全数調査から得られるはずの値が 95%以上の確率で存在すると考えてよい。

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率 (基本集計)

令和2年

<外来>

	病院の種類																	
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院		
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率
性、年齢階級																		
総数	100.0			100.0			100.0			100.0			100.0			100.0		
0～14歳	4.8	0.4	9.3	5.8	0.4	6.1	5.9	0.5	8.4	5.8	0.9	15.6	2.5	0.4	16.9	3.2	1.1	34.0
15～39歳	9.3	0.3	3.7	12.3	0.4	3.5	10.9	0.3	2.7	9.7	0.6	6.3	9.5	1.4	14.8	6.2	0.7	10.9
40～64歳	25.9	0.4	1.4	33.3	0.6	1.8	28.9	0.4	1.3	25.9	0.6	2.3	25.0	1.0	4.1	21.6	1.0	4.6
65～74歳	24.5	0.3	1.2	24.4	0.3	1.3	24.4	0.3	1.4	24.2	0.5	2.2	24.8	0.8	3.2	25.0	0.8	3.2
75歳以上	34.1	0.6	1.8	23.0	0.6	2.5	28.5	0.5	1.8	33.0	0.9	2.6	36.5	1.6	4.4	42.8	1.8	4.2
不詳	1.4	0.1	5.4	1.2	0.1	10.0	1.4	0.1	7.9	1.5	0.1	8.3	1.7	0.2	11.7	1.2	0.2	16.7
男	46.8	0.4	0.8	46.7	0.5	1.1	48.5	0.5	1.0	47.5	0.6	1.3	43.3	1.3	3.0	46.4	1.0	2.2
0～14歳	2.7	0.2	9.2	3.2	0.2	6.4	3.3	0.3	9.2	3.2	0.5	15.3	1.4	0.2	16.9	2.0	0.6	32.1
15～39歳	3.4	0.1	3.3	4.2	0.1	3.5	3.7	0.1	3.4	3.4	0.2	5.3	2.9	0.2	7.9	3.0	0.3	11.1
40～64歳	12.0	0.2	1.9	13.8	0.3	2.1	12.7	0.3	2.1	11.8	0.4	3.1	11.6	0.7	5.8	11.2	0.6	5.4
65～74歳	12.6	0.2	1.8	13.0	0.3	2.2	13.3	0.2	1.8	12.6	0.3	2.7	12.0	0.5	4.1	12.4	0.7	5.7
75歳以上	15.5	0.3	2.0	12.0	0.4	3.2	14.8	0.3	2.3	15.9	0.5	3.0	14.6	0.7	4.5	17.3	0.9	5.4
不詳	0.6	0.0	7.4	0.6	0.1	14.5	0.7	0.1	11.9	0.6	0.1	12.2	0.7	0.1	16.4	0.5	0.1	22.4
女	53.2	0.4	0.7	53.3	0.5	1.0	51.5	0.5	1.0	52.5	0.6	1.2	56.7	1.3	2.3	53.6	1.0	1.9
0～14歳	2.1	0.2	9.5	2.6	0.2	6.2	2.7	0.2	7.9	2.6	0.4	16.1	1.1	0.2	19.0	1.2	0.5	38.1
15～39歳	5.9	0.3	5.1	8.2	0.3	3.9	7.2	0.2	3.2	6.3	0.6	8.8	6.5	1.4	21.9	3.2	0.4	13.1
40～64歳	13.9	0.2	1.7	19.5	0.4	2.3	16.1	0.3	1.7	14.1	0.4	2.9	13.4	0.7	5.6	10.4	0.6	5.4
65～74歳	11.9	0.2	1.6	11.4	0.2	1.7	11.1	0.2	1.7	11.6	0.3	2.9	12.7	0.5	3.8	12.6	0.5	4.0
75歳以上	18.6	0.4	2.3	11.0	0.3	2.4	13.7	0.3	2.2	17.2	0.6	3.2	21.9	1.1	5.1	25.5	1.2	4.8
不詳	0.8	0.1	6.7	0.6	0.1	12.8	0.7	0.1	9.2	0.9	0.1	9.5	1.0	0.2	15.8	0.7	0.2	21.6
予約の有無																		
予約をした	77.7	1.0	1.2	93.8	0.5	0.5	91.2	0.5	0.6	79.8	1.3	1.7	64.8	2.3	3.6	65.2	3.0	4.7
予約をしていない	16.9	0.9	5.5	2.7	0.4	14.9	5.0	0.5	10.0	15.0	1.2	8.4	29.3	2.3	7.8	27.4	3.0	11.0
不詳	5.4	0.2	3.2	3.5	0.3	7.3	3.8	0.2	4.3	5.3	0.3	4.8	5.9	0.5	7.6	7.3	0.5	6.9
診察等までの待ち時間																		
15分未満	28.0	0.6	2.0	24.1	1.1	4.4	26.8	0.9	3.3	26.1	0.8	2.9	28.8	1.6	5.7	33.0	1.6	4.9
15分～30分未満	25.7	0.3	1.3	23.1	0.7	3.1	24.4	0.5	2.2	24.8	0.5	2.1	28.4	0.9	3.2	27.9	0.9	3.4
30分～1時間未満	20.9	0.3	1.5	22.1	0.5	2.3	21.0	0.4	1.8	22.0	0.4	2.0	21.9	1.0	4.4	18.1	0.9	5.0
1時間～1時間30分未満	10.1	0.2	2.3	11.5	0.4	3.7	11.1	0.4	3.3	10.7	0.3	3.0	8.8	0.6	7.1	8.6	0.7	8.1
1時間30分～2時間未満	6.4	0.2	3.2	8.0	0.5	6.2	7.0	0.4	5.1	7.0	0.3	4.8	5.0	0.4	8.8	5.2	0.5	10.5
2時間～3時間未満	3.7	0.2	4.4	5.5	0.4	7.9	4.6	0.3	5.5	4.0	0.3	7.3	2.1	0.3	14.0	2.5	0.4	15.7
3時間以上	1.8	0.1	6.5	2.4	0.3	13.0	2.1	0.2	9.5	1.9	0.2	10.0	1.1	0.2	20.6	1.3	0.3	21.6
不詳	3.5	0.2	5.6	3.2	0.4	13.8	3.1	0.3	11.2	3.6	0.3	9.7	4.0	0.5	12.8	3.5	0.5	13.2
診察時間																		
5分未満	27.5	0.5	2.0	16.3	0.8	4.9	23.0	0.7	3.1	28.4	0.9	3.3	33.9	1.3	3.9	30.1	1.5	4.8
5分～10分未満	41.3	0.4	1.0	41.9	0.9	2.0	43.4	0.5	1.3	41.7	0.6	1.5	39.6	1.0	2.4	39.6	1.3	3.2
10分～20分未満	15.8	0.3	2.0	22.1	0.6	2.8	18.3	0.6	3.1	15.4	0.5	3.4	12.8	0.7	5.6	13.9	0.9	6.2
20分～30分未満	6.9	0.2	3.1	10.1	0.5	5.1	7.6	0.3	4.2	6.5	0.3	4.8	5.5	0.6	11.2	6.5	0.6	9.2
30分以上	4.3	0.2	4.2	5.6	0.7	12.8	4.0	0.2	4.8	3.9	0.2	6.4	3.6	0.3	9.1	4.8	0.5	11.3
不詳	4.3	0.2	5.4	4.0	0.6	14.1	3.7	0.4	11.7	4.0	0.4	9.5	4.6	0.6	12.7	5.1	0.6	11.7
来院の目的																		
診察・治療・検査などを受ける	88.8 (100.0)	0.5	0.6	94.6 (100.0)	0.4	0.4	92.8 (100.0)	0.5	0.5	89.8 (100.0)	0.7	0.8	84.5 (100.0)	1.3	1.6	84.5 (100.0)	1.7	2.0
症状を診てもらおう	(20.9)	(0.4)	(2.1)	(18.4)	(0.6)	(3.5)	(19.9)	(0.6)	(2.9)	(22.6)	(0.8)	(3.5)	(20.3)	(1.0)	(4.8)	(20.2)	(1.2)	(6.0)
定期的な診察と薬の処方を受ける	(42.1)	(0.6)	(1.5)	(43.5)	(1.2)	(2.8)	(38.9)	(0.7)	(1.9)	(41.8)	(1.0)	(2.3)	(43.1)	(2.0)	(4.7)	(44.0)	(1.9)	(4.2)
リハビリテーション	(6.3)	(0.5)	(8.4)	(1.2)	(0.3)	(28.7)	(1.8)	(0.4)	(22.3)	(4.0)	(0.5)	(13.4)	(10.1)	(2.1)	(20.3)	(14.1)	(1.7)	(12.3)
検査を受ける、または検査結果を聞く	(19.6)	(0.5)	(2.6)	(25.3)	(1.2)	(4.9)	(28.5)	(0.8)	(2.7)	(21.2)	(0.8)	(3.9)	(14.5)	(1.5)	(10.0)	(10.2)	(1.2)	(11.7)
予定された注射や処置(手術、ガーゼ交換など)	(6.9)	(0.2)	(3.5)	(8.0)	(0.5)	(6.6)	(7.1)	(0.3)	(4.8)	(6.2)	(0.3)	(5.4)	(7.7)	(0.8)	(10.2)	(7.0)	(0.7)	(10.4)
その他	(4.2)	(0.2)	(4.9)	(3.7)	(0.2)	(6.6)	(3.8)	(0.2)	(5.3)	(4.2)	(0.3)	(7.5)	(4.3)	(0.6)	(13.1)	(4.5)	(0.6)	(14.4)
健康診断(人間ドックを含む)・予防接種	6.0	0.5	8.8	0.8	0.3	33.0	2.7	0.5	17.7	5.5	0.7	12.6	9.5	1.4	14.2	9.3	1.7	18.7
不詳	5.2	0.2	3.2	4.6	0.3	6.5	4.5	0.2	4.1	4.7	0.2	4.9	5.9	0.5	8.0	6.3	0.5	8.1

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率 (基本集計)

令和2年

<外来>

	病 院 の 種 類																	
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院		
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率
最初の受診場所																		
今日来院した病院	53.3	0.8	1.5	29.9	1.6	5.3	39.0	1.4	3.5	56.0	1.5	2.7	66.1	1.5	2.2	63.1	1.8	2.9
他の病院	26.7	0.5	2.0	42.2	1.8	4.3	30.2	1.0	3.4	22.8	0.8	3.7	23.9	1.2	5.1	25.4	1.4	5.7
診療所・クリニック・医院	18.0	0.5	3.1	27.0	0.8	3.1	29.4	0.9	3.2	19.1	1.1	5.8	7.4	0.7	8.8	8.8	1.0	11.2
不詳	2.0	0.1	5.5	1.0	0.1	13.4	1.4	0.1	9.2	2.0	0.2	8.3	2.6	0.3	11.8	2.6	0.3	12.8
初めて医師に診てもらった時の自覚症状の有無、自覚症状はなかったが受診した理由(複数回答)																		
自覚症状があった	67.0	0.5	0.8	64.2	1.1	1.8	63.9	0.7	1.0	67.1	0.8	1.2	67.5	2.0	2.9	70.1	1.5	2.2
自覚症状がなかった	27.8	0.5	1.9	31.6	1.2	3.9	32.4	0.7	2.1	27.9	0.8	2.8	26.3	1.8	6.8	23.3	1.5	6.5
(100.0)	(100.0)		(100.0)			(100.0)			(100.0)			(100.0)			(100.0)			(100.0)
健康診断(人間ドックを含む)で指摘された	(44.2)	(0.8)	(1.8)	(40.7)	(1.7)	(4.2)	(44.8)	(1.1)	(2.4)	(46.1)	(1.3)	(2.9)	(43.2)	(2.4)	(5.5)	(42.3)	(2.4)	(5.7)
他の医療機関等で受診をすすめられた	(24.4)	(0.7)	(2.7)	(33.8)	(1.3)	(3.7)	(33.3)	(1.1)	(3.2)	(23.9)	(1.2)	(5.1)	(16.5)	(1.6)	(10.0)	(15.2)	(1.7)	(11.2)
家族・友人・知人に受診をすすめられた	(7.5)	(0.4)	(4.9)	(6.3)	(0.5)	(8.1)	(4.8)	(0.4)	(7.6)	(6.6)	(0.5)	(7.3)	(9.0)	(1.0)	(10.9)	(12.3)	(1.5)	(12.4)
病気ではないかと不安に思った	(10.7)	(0.4)	(3.5)	(8.2)	(0.5)	(6.3)	(7.8)	(0.5)	(6.0)	(10.9)	(0.6)	(5.3)	(13.6)	(1.1)	(8.3)	(13.1)	(1.3)	(9.7)
その他	(18.0)	(0.5)	(2.8)	(17.7)	(0.9)	(5.3)	(15.4)	(0.6)	(4.0)	(17.7)	(0.8)	(4.7)	(21.8)	(1.6)	(7.5)	(19.2)	(1.6)	(8.3)
不詳	(1.7)	(0.2)	(10.7)	(1.1)	(0.2)	(17.4)	(0.8)	(0.1)	(17.7)	(1.4)	(0.2)	(16.9)	(2.0)	(0.5)	(23.0)	(3.6)	(0.8)	(22.3)
覚えていない	3.4	0.1	4.3	3.1	0.3	8.4	2.5	0.2	6.9	3.3	0.2	7.1	4.1	0.4	9.0	4.1	0.4	10.5
不詳	1.8	0.1	6.1	1.1	0.1	11.2	1.1	0.1	10.1	1.7	0.2	9.5	2.1	0.3	14.1	2.4	0.3	13.8
受診までの期間																		
24時間未満	12.2	0.3	2.5	7.2	0.4	5.9	10.9	0.4	3.3	13.2	0.5	3.7	12.1	0.8	6.7	13.7	0.9	6.9
1～3日	15.1	0.3	1.9	11.9	0.4	3.2	13.3	0.4	2.7	15.2	0.4	2.8	15.6	0.7	4.5	17.5	0.9	5.4
4～6日	8.6	0.2	2.3	8.3	0.3	4.0	9.1	0.3	3.0	8.8	0.3	3.6	9.0	0.5	5.9	7.7	0.6	7.3
1週間～1か月未満	19.3	0.3	1.6	24.2	0.6	2.5	22.6	0.5	2.2	19.0	0.5	2.7	17.6	0.7	3.9	15.7	0.8	5.2
1か月～3か月未満	11.2	0.2	1.9	13.4	0.5	3.4	12.9	0.3	2.4	11.1	0.3	2.9	9.9	0.6	6.2	9.6	0.7	6.8
3か月以上	11.3	0.2	2.2	15.1	0.4	2.7	12.0	0.3	2.7	11.1	0.4	3.8	10.7	0.7	6.8	9.5	0.7	6.9
覚えていない	14.5	0.3	2.0	13.6	0.5	3.7	12.5	0.3	2.6	13.8	0.5	3.5	15.5	0.8	5.3	17.2	0.9	5.1
不詳	8.0	0.2	2.5	6.2	0.3	4.6	6.8	0.2	3.7	7.8	0.3	4.1	9.5	0.6	6.4	9.2	0.6	6.3
受診までに時間がかかった理由(複数回答)																		
まず様子をみようと思った	52.3	0.6	1.2	43.0	1.2	2.7	46.0	0.9	2.1	53.1	1.0	1.8	58.8	2.0	3.4	59.7	2.1	3.5
医療機関に行く時間の都合がつかなかった	19.8	0.4	2.0	17.5	0.7	3.8	19.0	0.6	3.2	21.5	0.7	3.2	21.9	1.3	6.2	17.6	1.2	6.9
医療機関に行くのが面倒だった	5.9	0.3	4.3	4.4	0.3	7.2	4.8	0.3	5.8	6.1	0.4	6.2	6.8	0.7	10.9	6.8	1.0	14.0
医療機関に行くのが怖かった	5.3	0.2	4.5	5.2	0.4	8.3	5.6	0.3	6.0	5.6	0.3	6.3	5.5	0.7	13.2	4.5	0.9	19.5
経済的な負担を感じた	3.2	0.2	5.5	2.7	0.2	8.8	3.2	0.2	7.7	3.1	0.3	9.1	3.4	0.6	17.0	3.7	0.6	16.1
医療機関の都合(予約が取れないなど)	16.2	0.5	3.2	25.9	1.4	5.5	23.4	1.1	4.7	14.3	0.8	5.6	8.7	1.2	13.7	10.0	1.4	13.8
医療機関が近くになかった	3.1	0.2	5.8	3.3	0.3	8.2	2.4	0.2	8.4	2.9	0.3	9.5	2.9	0.4	15.4	4.5	0.7	15.6
その他	13.5	0.3	2.5	17.0	0.6	3.5	14.0	0.4	3.2	13.0	0.6	4.3	12.4	0.9	7.5	12.5	1.1	9.0
不詳	1.1	0.1	9.7	0.9	0.1	15.2	1.1	0.1	12.1	1.0	0.2	16.3	1.6	0.3	21.7	1.0	0.4	35.1
医師から受けた説明の程度																		
説明を受けた	96.8	0.1	0.2	98.0	0.2	0.2	97.5	0.2	0.2	96.8	0.2	0.3	96.2	0.4	0.4	96.1	0.4	0.4
(100.0)	(100.0)		(100.0)			(100.0)			(100.0)			(100.0)			(100.0)			(100.0)
説明は十分だった	(94.5)	(0.2)	(0.2)	(94.1)	(0.3)	(0.3)	(94.5)	(0.3)	(0.3)	(94.7)	(0.3)	(0.3)	(94.3)	(0.5)	(0.5)	(94.4)	(0.5)	(0.5)
十分だった	(60.0)	(0.4)	(0.7)	(61.3)	(1.0)	(1.6)	(60.4)	(0.6)	(1.0)	(59.6)	(0.6)	(1.0)	(60.6)	(1.2)	(1.9)	(59.4)	(1.3)	(2.2)
まあまあ十分だった	(34.5)	(0.4)	(1.1)	(32.8)	(0.8)	(2.5)	(34.1)	(0.5)	(1.5)	(35.1)	(0.5)	(1.6)	(33.6)	(1.0)	(2.9)	(35.0)	(1.1)	(3.2)
説明は十分ではなかった	(5.5)	(0.2)	(2.9)	(5.9)	(0.3)	(5.2)	(5.5)	(0.3)	(4.6)	(5.3)	(0.3)	(4.8)	(5.7)	(0.5)	(7.9)	(5.6)	(0.5)	(8.3)
あまり十分ではなかった	(4.0)	(0.1)	(3.4)	(4.3)	(0.2)	(5.6)	(4.1)	(0.2)	(5.0)	(3.9)	(0.2)	(5.4)	(4.0)	(0.4)	(10.0)	(4.0)	(0.4)	(9.7)
十分ではなかった	(1.5)	(0.1)	(5.3)	(1.5)	(0.1)	(8.6)	(1.4)	(0.1)	(8.3)	(1.4)	(0.1)	(9.0)	(1.7)	(0.2)	(12.4)	(1.6)	(0.2)	(14.4)
説明を受けていない	0.6	0.1	9.0	0.5	0.1	15.4	0.5	0.1	13.4	0.6	0.1	13.3	0.5	0.1	20.4	0.9	0.2	22.4
不詳	2.6	0.1	5.2	1.5	0.2	10.6	1.9	0.2	8.2	2.6	0.2	8.7	3.2	0.4	12.0	3.1	0.4	12.1
医師に対する疑問や意見																		
伝えられた	87.6	0.3	0.3	89.0	0.5	0.5	87.8	0.4	0.4	87.5	0.4	0.5	87.0	0.7	0.8	87.2	0.7	0.8
十分に伝えられた	43.7	0.4	0.9	43.9	0.9	1.9	42.7	0.6	1.4	43.3	0.6	1.5	45.3	1.1	2.4	44.3	1.2	2.7
まあまあ伝えられた	43.9	0.4	0.8	45.1	0.7	1.5	45.1	0.5	1.1	44.3	0.6	1.3	41.7	1.0	2.3	42.9	1.1	2.5
伝えられなかった	6.2	0.2	2.9	6.6	0.3	4.8	6.6	0.3	4.2	6.0	0.3	4.7	6.2	0.5	8.3	6.0	0.5	8.7
あまり伝えられなかった	5.6	0.2	3.0	6.0	0.3	4.8	6.0	0.2	4.2	5.4	0.3	4.7	5.6	0.5	8.6	5.4	0.5	9.1
まったく伝えられなかった	0.6	0.1	9.0	0.6	0.1	14.8	0.6	0.1	12.7	0.6	0.1	15.8	0.5	0.1	22.6	0.6	0.1	24.1
疑問や意見は特になかった	5.2	0.2	3.0	3.7	0.2	6.6	4.9	0.2	4.6	5.4	0.3	4.7	5.6	0.4	7.4	5.7	0.5	8.2
不詳	1.0	0.1	6.9	0.8	0.1	13.1	0.8	0.1	11.9	1.1	0.1	10.5	1.2	0.2	16.6	1.1	0.2	18.6

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（基本集計）

令和2年

<外来>

	病院の種類																		
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院			
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	
生活習慣上の助言・指導の有無																			
助言や指導を受けた	57.8 (100.0)	0.5 (0.8)	0.9 (1.3)	59.3 (100.0)	0.7 (0.9)	1.1 (1.7)	57.7 (100.0)	0.7 (0.8)	1.2 (1.3)	55.1 (100.0)	0.9 (1.0)	1.6 (1.6)	57.8 (100.0)	1.5 (3.0)	2.5 (5.0)	62.1 (100.0)	1.4 (2.3)	2.3 (4.0)	
栄養・食生活	(58.6)	(0.7)	(1.3)	(56.1)	(0.9)	(1.7)	(60.1)	(0.7)	(1.6)	(59.3)	(1.0)	(1.6)	(59.2)	(2.3)	(4.2)	(57.4)	(1.8)	(3.2)	
身体活動・運動	(16.1)	(0.4)	(2.8)	(21.7)	(0.7)	(3.0)	(17.3)	(0.5)	(3.1)	(16.1)	(0.6)	(4.0)	(13.5)	(0.9)	(6.6)	(14.2)	(1.4)	(10.0)	
休養・睡眠	(11.0)	(0.3)	(2.9)	(12.2)	(0.6)	(5.0)	(11.5)	(0.4)	(3.2)	(11.3)	(0.5)	(4.9)	(10.5)	(0.8)	(7.4)	(9.9)	(0.9)	(8.9)	
喫煙	(9.5)	(0.3)	(2.8)	(10.4)	(0.6)	(5.7)	(10.8)	(0.4)	(3.8)	(9.6)	(0.4)	(4.5)	(8.8)	(0.7)	(8.4)	(8.4)	(0.7)	(8.0)	
その他	(13.5)	(0.4)	(2.8)	(18.3)	(0.7)	(4.1)	(16.0)	(0.4)	(2.8)	(14.2)	(0.6)	(4.0)	(10.1)	(0.9)	(9.2)	(10.3)	(1.1)	(11.0)	
不詳	(0.9)	(0.1)	(8.9)	(0.8)	(0.1)	(16.2)	(0.8)	(0.1)	(13.0)	(0.8)	(0.1)	(13.5)	(0.9)	(0.2)	(22.0)	(1.1)	(0.2)	(23.1)	
助言や指導を受けていない	38.8	0.5	1.3	38.6	0.7	1.7	39.9	0.7	1.7	41.3	0.8	1.9	38.6	1.4	3.8	33.9	1.3	4.0	
不詳	3.3	0.2	4.8	2.2	0.2	10.1	2.4	0.2	7.8	3.5	0.3	7.7	3.6	0.4	11.3	4.0	0.4	10.9	
病院を選んだ理由（複数回答）																			
病院を選んだ理由がある	93.7 (100.0)	0.3 (0.9)	0.3 (2.4)	98.4 (100.0)	0.2 (1.5)	0.2 (2.2)	96.7 (100.0)	0.3 (1.5)	0.3 (2.6)	92.9 (100.0)	0.5 (1.8)	0.5 (4.7)	92.3 (100.0)	0.6 (1.5)	0.7 (7.6)	91.8 (100.0)	0.6 (2.0)	0.6 (8.5)	
医師による紹介	(39.2)	(0.5)	(2.6)	(66.4)	(0.8)	(7.1)	(11.2)	(0.6)	(5.4)	(15.5)	(0.7)	(4.5)	(24.9)	(1.1)	(4.5)	(23.8)	(1.3)	(5.3)	
家族・友人・知人からのすすめ	(27.5)	(0.7)	(2.5)	(11.8)	(0.9)	(7.5)	(18.5)	(0.8)	(4.4)	(28.5)	(1.2)	(4.1)	(34.2)	(1.8)	(5.2)	(35.5)	(1.8)	(5.1)	
交通の便がよい	(15.0)	(0.4)	(2.4)	(8.0)	(0.4)	(4.4)	(10.5)	(0.5)	(4.4)	(14.5)	(0.6)	(4.1)	(18.6)	(1.0)	(5.5)	(20.1)	(0.9)	(4.7)	
医師や看護師が親切	(26.9)	(0.6)	(2.4)	(39.7)	(1.3)	(3.3)	(33.6)	(1.2)	(3.5)	(25.7)	(1.0)	(4.0)	(25.7)	(2.0)	(7.8)	(19.4)	(1.5)	(8.0)	
専門性が高い医療を提供している	(7.8)	(0.4)	(4.7)	(6.4)	(0.4)	(6.8)	(9.3)	(0.6)	(6.3)	(9.3)	(0.7)	(7.8)	(6.3)	(0.8)	(12.4)	(5.3)	(0.8)	(14.3)	
建物がきれい・設備が整っている	(14.6)	(0.4)	(2.8)	(8.0)	(0.6)	(7.5)	(11.8)	(0.6)	(5.1)	(15.7)	(0.7)	(4.3)	(15.5)	(1.3)	(8.4)	(17.1)	(1.1)	(6.3)	
その他	4.5	0.2	4.5	0.6	0.1	19.8	2.2	0.2	9.1	5.3	0.4	7.3	5.5	0.5	8.8	5.9	0.5	8.3	
特に理由はない	1.8	0.1	6.7	0.9	0.1	13.9	1.2	0.1	12.1	1.8	0.2	11.1	2.2	0.3	14.8	2.3	0.3	14.6	
ふだん医療機関にかかる時の情報の入手先（複数回答）																			
情報を入手している	80.2 (100.0)	0.4 (0.3)	0.5 (2.2)	83.7 (100.0)	0.6 (0.5)	0.8 (3.2)	81.9 (100.0)	0.5 (0.4)	0.6 (2.6)	79.3 (100.0)	0.7 (0.5)	0.8 (3.5)	81.3 (100.0)	1.0 (1.0)	1.2 (7.3)	78.7 (100.0)	0.9 (1.0)	1.1 (6.1)	
医療機関の相談窓口	(24.4)	(0.5)	(2.2)	(33.7)	(1.4)	(4.2)	(29.4)	(1.0)	(3.4)	(24.4)	(0.9)	(3.6)	(22.4)	(1.3)	(5.8)	(17.7)	(1.2)	(6.8)	
医療機関が発信するインターネットの情報	(5.7)	(0.2)	(3.4)	(5.4)	(0.3)	(5.3)	(5.2)	(0.2)	(4.6)	(5.8)	(0.3)	(5.5)	(5.7)	(0.5)	(7.9)	(5.8)	(0.6)	(9.6)	
医療機関の看板やパンフレットなどの広告	(2.3)	(0.1)	(6.4)	(1.9)	(0.2)	(9.2)	(2.1)	(0.2)	(7.1)	(2.2)	(0.2)	(7.6)	(1.9)	(0.3)	(13.3)	(2.9)	(0.5)	(18.5)	
行政機関の相談窓口	(3.4)	(0.1)	(3.6)	(4.8)	(0.3)	(6.1)	(4.2)	(0.2)	(5.5)	(3.4)	(0.2)	(5.6)	(2.7)	(0.3)	(10.5)	(2.4)	(0.3)	(13.3)	
行政機関が発信するインターネットの情報（医療機能情報提供制度など）	(3.7)	(0.2)	(4.2)	(2.8)	(0.2)	(7.5)	(3.3)	(0.2)	(5.4)	(4.1)	(0.2)	(6.0)	(3.7)	(0.4)	(9.8)	(3.9)	(0.5)	(12.5)	
行政機関が発信する広報誌やパンフレット	(14.8)	(0.4)	(2.6)	(21.0)	(1.0)	(5.0)	(19.1)	(0.7)	(3.5)	(14.5)	(0.7)	(4.6)	(13.1)	(0.9)	(7.1)	(10.6)	(0.9)	(8.6)	
医療機関・行政機関以外が発信するインターネットの情報	(4.6)	(0.2)	(3.9)	(6.3)	(0.5)	(8.2)	(5.1)	(0.3)	(6.0)	(4.3)	(0.3)	(6.7)	(3.9)	(0.4)	(10.8)	(4.3)	(0.5)	(11.0)	
新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオの番組	(71.1)	(0.4)	(0.6)	(67.3)	(0.9)	(1.3)	(69.3)	(0.8)	(1.1)	(70.7)	(0.7)	(0.9)	(73.0)	(1.5)	(2.0)	(73.5)	(1.1)	(1.5)	
家族・友人・知人の口コミ	(10.4)	(0.3)	(2.5)	(10.1)	(0.4)	(4.2)	(10.5)	(0.3)	(2.9)	(10.5)	(0.4)	(3.4)	(10.9)	(1.1)	(10.1)	(10.1)	(0.7)	(7.1)	
その他	17.0	0.3	2.0	14.6	0.6	4.1	16.2	0.5	2.9	18.0	0.6	3.3	15.4	0.8	5.5	17.8	0.8	4.7	
特に情報は入手していない	2.8	0.1	5.3	1.7	0.2	10.5	1.9	0.2	8.7	2.7	0.2	8.8	3.3	0.4	11.5	3.5	0.4	11.4	
入院の有無																			
入院したことがあった	31.0	0.4	1.4	38.0	0.8	2.2	35.6	0.6	1.6	30.9	0.6	1.8	27.4	1.0	3.5	27.3	1.4	5.0	
入院したことはなかった	66.8	0.4	0.7	60.7	0.9	1.4	63.0	0.6	0.9	66.9	0.6	0.8	70.0	1.0	1.4	69.8	1.4	2.0	
不詳	2.2	0.1	4.8	1.3	0.1	11.5	1.5	0.1	8.1	2.2	0.2	7.3	2.6	0.3	10.9	2.9	0.3	10.8	
外来の受診頻度																			
1回	5.6	0.2	3.1	3.3	0.2	7.0	4.3	0.2	4.8	5.8	0.3	4.7	6.2	0.5	7.7	6.7	0.5	7.5	
2～9回	34.0	0.4	1.2	31.5	0.8	2.5	34.4	0.6	1.7	36.2	0.7	1.9	32.6	1.0	3.1	31.7	1.1	3.4	
10～19回（月に1回程度）	34.2	0.3	1.0	35.4	0.6	1.7	35.9	0.4	1.2	33.9	0.5	1.5	35.6	1.1	3.1	32.3	0.9	2.9	
20～39回（月に2～3回程度）	14.3	0.3	2.0	20.0	0.5	2.5	16.4	0.4	2.6	13.7	0.5	3.7	12.3	0.7	6.0	12.6	0.7	5.3	
40回以上（週に1回程度以上）	7.0	0.3	3.7	6.2	0.3	5.4	5.9	0.3	4.8	5.7	0.3	5.7	7.7	0.8	10.3	9.8	0.8	8.4	
わからない	2.4	0.1	4.6	2.1	0.2	9.6	1.7	0.1	7.0	2.2	0.2	7.2	2.2	0.2	10.5	3.5	0.4	10.2	
不詳	2.6	0.1	4.4	1.5	0.1	9.7	1.5	0.1	8.7	2.6	0.2	7.1	3.3	0.3	9.5	3.5	0.3	9.3	

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率 (基本集計)

令和2年

<外来>

	病 院 の 種 類																	
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院		
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率
満足度																		
診察までの待ち時間																		
満足	32.7	0.5	1.5	26.8	1.0	3.8	28.4	0.8	2.9	30.9	0.8	2.6	37.2	1.3	3.6	39.0	1.3	3.4
非常に満足	13.2	0.3	2.5	9.8	0.6	5.9	10.5	0.4	3.9	12.0	0.5	4.0	16.1	0.9	5.7	16.9	1.0	5.8
やや満足	19.5	0.3	1.7	16.9	0.7	3.9	17.9	0.6	3.1	18.9	0.5	2.7	21.1	0.8	3.7	22.0	0.9	4.1
ふつう	41.0	0.4	0.9	36.8	0.7	1.8	39.8	0.5	1.3	41.2	0.6	1.4	42.4	0.9	2.1	42.7	1.1	2.6
不満	24.1	0.5	2.0	35.2	1.1	3.0	30.4	0.8	2.6	25.8	0.9	3.4	17.9	1.1	6.1	15.7	1.0	6.4
やや不満	18.3	0.4	1.9	26.0	0.7	2.6	23.0	0.5	2.3	19.5	0.6	3.2	14.1	0.9	6.3	12.3	0.8	6.3
非常に不満	5.8	0.2	3.5	9.2	0.6	6.0	7.4	0.4	5.1	6.3	0.4	5.8	3.8	0.4	10.2	3.5	0.4	12.6
その他	0.1	0.0	15.2	0.1	0.0	34.0	0.1	0.0	24.6	0.2	0.0	21.8	0.1	0.1	39.4	0.1	0.1	53.5
不詳	2.0	0.1	5.6	1.1	0.1	13.0	1.3	0.1	9.8	2.0	0.2	8.2	2.3	0.3	12.0	2.5	0.3	13.4
診察時間																		
満足	45.0	0.4	1.0	45.1	0.9	1.9	43.8	0.9	1.9	43.5	0.7	1.6	45.8	1.2	2.6	48.2	1.1	2.4
非常に満足	19.6	0.3	1.7	19.2	0.6	3.4	18.3	0.6	3.2	18.5	0.5	2.8	21.5	0.9	4.2	21.7	0.9	4.4
やや満足	25.4	0.3	1.2	25.9	0.6	2.3	25.4	0.5	1.8	25.0	0.5	1.8	24.3	0.8	3.1	26.5	0.9	3.5
ふつう	44.9	0.4	0.8	44.9	0.7	1.6	46.3	0.6	1.3	46.3	0.6	1.3	44.1	1.0	2.4	41.9	1.0	2.5
不満	7.2	0.2	2.7	8.3	0.4	5.2	8.1	0.3	4.2	7.5	0.3	4.4	6.7	0.5	8.2	6.1	0.5	8.0
やや不満	6.2	0.2	2.7	6.9	0.4	5.2	6.9	0.3	3.9	6.5	0.3	4.3	5.6	0.5	8.5	5.2	0.4	8.2
非常に不満	1.1	0.1	6.8	1.3	0.1	11.4	1.2	0.1	10.7	1.0	0.1	10.7	1.1	0.2	17.6	0.9	0.2	22.6
その他	0.1	0.0	16.7	0.1	0.0	29.7	0.1	0.0	29.5	0.1	0.0	26.6	0.1	0.1	43.6	0.3	0.1	31.9
不詳	2.7	0.1	4.7	1.7	0.2	11.6	1.8	0.1	8.1	2.6	0.2	6.9	3.3	0.3	10.2	3.6	0.4	10.9
医師による診察・治療内容																		
満足	59.9	0.5	0.8	65.2	1.0	1.5	62.3	0.9	1.4	59.0	0.7	1.2	57.4	1.1	2.0	58.9	1.3	2.1
非常に満足	28.4	0.4	1.4	31.3	1.0	3.2	29.0	0.7	2.5	27.5	0.6	2.2	28.8	1.0	3.6	28.1	1.1	3.9
やや満足	31.5	0.3	0.9	34.0	0.5	1.5	33.3	0.4	1.3	31.5	0.5	1.4	28.6	0.7	2.4	30.8	0.9	2.8
ふつう	31.6	0.4	1.3	27.1	0.9	3.2	29.8	0.7	2.3	32.5	0.6	1.8	33.7	1.0	3.0	31.8	1.2	3.7
不満	5.4	0.2	3.0	5.8	0.3	5.2	5.8	0.2	4.2	5.4	0.3	5.3	5.2	0.4	8.2	5.2	0.4	7.7
やや不満	4.6	0.1	3.0	4.8	0.3	5.3	4.9	0.2	4.3	4.6	0.2	5.1	4.4	0.4	8.5	4.3	0.4	8.3
非常に不満	0.8	0.1	6.9	1.0	0.1	10.6	0.9	0.1	10.4	0.8	0.1	12.3	0.8	0.1	17.7	0.9	0.2	17.9
その他	0.3	0.0	11.0	0.2	0.0	25.5	0.2	0.0	18.7	0.3	0.1	15.7	0.3	0.1	29.0	0.6	0.1	22.6
不詳	2.8	0.1	4.7	1.7	0.2	11.2	1.9	0.1	7.7	2.7	0.2	7.6	3.5	0.3	9.6	3.5	0.4	10.4
医師との対話																		
満足	61.3	0.5	0.7	66.5	0.9	1.3	62.8	0.8	1.3	60.7	0.8	1.2	58.8	1.2	2.0	60.5	1.2	2.0
非常に満足	30.3	0.4	1.3	33.3	0.8	2.5	30.9	0.7	2.1	29.2	0.6	2.1	29.9	1.1	3.6	30.6	1.2	3.8
やや満足	31.0	0.3	1.0	33.2	0.5	1.6	32.0	0.4	1.2	31.4	0.5	1.5	28.9	0.7	2.5	29.9	0.9	3.0
ふつう	29.7	0.4	1.3	25.4	0.7	2.8	28.6	0.7	2.3	30.2	0.6	2.0	31.7	1.0	3.1	30.2	1.1	3.5
不満	6.1	0.2	3.0	6.3	0.3	4.8	6.7	0.3	3.9	6.3	0.3	4.9	5.8	0.5	8.1	5.3	0.5	9.3
やや不満	5.0	0.2	3.2	5.1	0.3	5.2	5.5	0.2	4.0	5.3	0.3	5.1	5.0	0.4	7.9	4.4	0.5	10.3
非常に不満	1.0	0.1	5.8	1.3	0.1	9.6	1.1	0.1	8.7	1.0	0.1	9.4	0.9	0.2	17.9	0.9	0.2	17.1
その他	0.3	0.0	12.1	0.2	0.0	26.1	0.2	0.0	22.7	0.2	0.0	20.0	0.4	0.1	28.4	0.5	0.1	23.3
不詳	2.7	0.1	4.8	1.7	0.2	10.7	1.8	0.2	8.6	2.6	0.2	7.6	3.3	0.3	10.3	3.5	0.4	10.8
医師以外の病院スタッフの対応																		
満足	63.5	0.4	0.7	64.0	1.0	1.6	64.5	0.7	1.0	62.8	0.7	1.1	62.7	1.1	1.8	64.3	1.1	1.7
非常に満足	29.1	0.4	1.3	28.6	0.9	3.0	28.7	0.6	2.0	28.0	0.6	2.1	31.3	1.0	3.3	30.4	1.1	3.7
やや満足	34.4	0.3	0.8	35.3	0.5	1.5	35.7	0.4	1.2	34.9	0.4	1.2	31.4	0.8	2.4	33.9	0.9	2.6
ふつう	30.3	0.4	1.2	30.1	0.9	3.0	30.2	0.6	1.9	30.8	0.6	1.9	30.7	1.0	3.3	29.5	1.0	3.4
不満	3.5	0.1	3.5	4.3	0.2	5.7	3.6	0.2	5.2	3.7	0.2	5.8	3.2	0.3	9.6	2.9	0.3	10.4
やや不満	2.8	0.1	3.8	3.3	0.2	6.0	2.9	0.2	5.5	3.0	0.2	6.1	2.7	0.3	10.3	2.3	0.3	12.0
非常に不満	0.7	0.1	7.1	1.0	0.1	11.5	0.7	0.1	10.3	0.8	0.1	11.4	0.5	0.1	21.2	0.6	0.1	21.4
その他	0.2	0.0	14.7	0.2	0.1	22.8	0.1	0.0	22.1	0.1	0.0	25.9	0.2	0.1	37.3	0.3	0.1	32.9
不詳	2.4	0.1	4.7	1.5	0.2	10.7	1.6	0.1	8.4	2.5	0.2	7.2	3.2	0.3	10.1	3.0	0.3	11.2
診察時のプライバシー保護の対応																		
満足	57.2	0.4	0.7	61.0	1.0	1.6	58.6	0.7	1.3	56.5	0.7	1.2	55.2	1.1	1.9	57.0	1.1	2.0
非常に満足	28.3	0.4	1.3	30.6	0.8	2.8	28.9	0.6	2.2	27.2	0.6	2.0	29.1	1.0	3.3	28.5	1.0	3.6
やや満足	28.9	0.3	1.0	30.3	0.5	1.7	29.8	0.4	1.4	29.3	0.4	1.5	26.1	0.7	2.8	28.6	0.8	3.0
ふつう	36.8	0.4	1.1	33.5	0.8	2.4	36.3	0.6	1.7	37.5	0.6	1.7	38.4	1.0	2.6	36.4	1.1	3.1
不満	2.7	0.1	4.5	3.2	0.3	8.3	2.7	0.2	5.7	2.8	0.2	6.9	2.3	0.3	12.0	2.4	0.3	14.5
やや不満	2.1	0.1	4.5	2.6	0.2	9.2	2.3	0.1	5.9	2.3	0.2	7.2	1.9	0.2	12.4	1.6	0.2	14.4
非常に不満	0.6	0.1	9.9	0.6	0.1	14.6	0.4	0.1	13.6	0.5	0.1	13.1	0.4	0.1	23.8	0.7	0.2	25.9
その他	0.5	0.0	8.5	0.6	0.1	14.2	0.5	0.1	12.5	0.5	0.1	13.1	0.4	0.1	22.3	0.5	0.1	25.0
不詳	2.8	0.1	4.5	1.7	0.2	10.4	1.9	0.2	8.1	2.7	0.2	7.4	3.6	0.4	9.8	3.7	0.4	9.8

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（基本集計）

令和2年

<外来>

	病 院 の 種 類																		
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院			
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	
病院に対する全体的な満足度																			
満足	64.7	0.5	0.8	70.6	1.3	1.8	68.8	1.0	1.4	63.1	0.9	1.4	62.3	1.3	2.1	63.1	1.3	2.0	
非常に満足	27.3	0.4	1.6	30.3	1.3	4.2	28.1	0.8	3.0	25.6	0.6	2.5	28.9	1.0	3.6	27.5	1.2	4.3	
やや満足	37.4	0.4	0.9	40.4	0.7	1.8	40.7	0.4	1.1	37.5	0.6	1.6	33.4	0.9	2.7	35.6	1.0	2.7	
ふつう	29.1	0.4	1.5	24.0	1.1	4.6	25.6	0.8	3.2	30.4	0.7	2.5	30.9	1.1	3.7	30.4	1.1	3.6	
不満	3.8	0.1	3.9	3.8	0.3	7.7	3.9	0.2	5.7	4.0	0.2	5.7	3.5	0.3	9.5	3.4	0.4	12.5	
やや不満	3.1	0.1	4.2	3.0	0.2	8.2	3.2	0.2	5.8	3.4	0.2	6.2	2.9	0.3	9.6	2.8	0.4	13.9	
非常に不満	0.6	0.0	7.4	0.8	0.1	14.0	0.7	0.1	12.4	0.6	0.1	11.7	0.6	0.1	20.4	0.6	0.1	21.8	
その他	0.2	0.0	14.4	0.2	0.0	29.0	0.1	0.0	25.0	0.2	0.0	21.9	0.2	0.1	34.9	0.2	0.1	35.8	
不詳	2.3	0.1	5.1	1.4	0.2	12.5	1.5	0.1	8.2	2.3	0.2	8.1	3.1	0.3	11.2	2.9	0.3	11.8	
病院で請求された金額																			
0円	13.6	0.5	3.7	12.4	0.9	7.0	13.1	0.7	5.5	12.7	0.9	7.0	13.5	1.4	10.6	15.7	1.2	7.9	
1円～1千円未満	27.6	0.6	2.0	22.7	0.9	4.1	25.0	0.8	3.0	27.8	1.0	3.4	26.9	1.6	6.1	31.4	1.4	4.4	
1千円～3千円未満	30.4	0.4	1.4	25.7	0.7	2.7	27.4	0.5	1.8	30.4	0.6	1.9	34.5	1.3	3.7	32.4	1.3	4.0	
3千円～5千円未満	8.4	0.2	2.4	9.4	0.3	3.6	9.4	0.3	3.2	9.0	0.3	3.5	8.9	0.7	7.7	6.1	0.5	8.3	
5千円～1万円未満	10.6	0.3	2.5	14.6	0.5	3.6	13.3	0.4	2.9	11.2	0.4	3.7	8.9	0.8	8.7	7.0	0.7	9.5	
1万円以上	5.9	0.2	4.2	12.1	0.9	7.3	8.8	0.4	4.9	5.4	0.4	7.1	3.3	0.5	13.7	3.8	0.6	16.9	
不詳	3.5	0.2	5.2	3.1	0.4	14.1	3.0	0.4	11.9	3.5	0.3	8.9	3.9	0.4	11.1	3.6	0.4	11.4	
病院で請求された金額の負担感																			
負担に感じない	37.8	0.4	1.2	34.7	0.8	2.4	36.0	0.8	2.2	37.2	0.7	2.0	37.2	1.2	3.1	41.9	1.2	2.8	
負担に感じない	29.0	0.4	1.4	26.7	0.8	2.8	27.7	0.7	2.6	28.6	0.6	2.2	28.1	1.0	3.6	32.2	1.1	3.3	
あまり負担に感じない	8.8	0.2	2.1	8.0	0.3	4.2	8.3	0.3	3.1	8.6	0.3	3.1	9.1	0.5	5.8	9.7	0.5	5.6	
ふつう	38.6	0.4	0.9	35.6	0.6	1.6	36.7	0.5	1.3	39.0	0.6	1.6	41.5	0.9	2.3	39.1	0.9	2.4	
負担に感じる	20.8	0.4	1.7	27.6	0.6	2.2	25.3	0.6	2.2	21.1	0.6	2.7	18.2	0.9	5.1	15.8	0.9	5.8	
やや負担に感じる	8.9	0.2	2.2	11.4	0.4	3.4	10.5	0.3	2.9	9.1	0.3	3.4	7.9	0.5	6.2	7.0	0.6	7.9	
負担に感じる	11.9	0.3	2.1	16.2	0.5	3.0	14.8	0.4	2.8	12.0	0.4	3.2	10.3	0.7	6.6	8.8	0.7	7.6	
不詳	2.7	0.2	5.8	2.1	0.3	14.7	2.0	0.3	13.0	2.7	0.3	9.5	3.1	0.4	12.6	3.2	0.4	13.4	
世帯の収入																			
200万円未満	24.0	0.4	1.8	18.2	0.9	5.1	20.0	0.7	3.3	23.0	0.7	3.0	26.0	1.0	3.8	29.7	1.1	3.6	
200万円～400万円未満	31.8	0.3	1.1	31.1	0.9	2.8	31.3	0.5	1.5	32.4	0.6	1.7	29.5	0.9	3.1	32.4	0.9	2.9	
400万円～600万円未満	18.1	0.3	1.7	20.2	0.5	2.3	20.2	0.4	1.9	18.5	0.5	2.6	17.5	0.8	4.4	15.4	0.9	5.8	
600万円～800万円未満	7.3	0.2	2.7	9.2	0.4	4.5	9.2	0.3	3.5	7.6	0.3	4.5	6.4	0.5	7.8	5.1	0.5	8.9	
800万円以上	7.4	0.3	3.7	12.5	1.4	10.8	10.0	0.6	6.3	7.2	0.4	6.0	6.2	0.6	9.1	4.7	0.5	10.5	
わからない	8.3	0.2	2.9	7.0	0.3	4.4	7.3	0.3	4.0	8.1	0.4	4.8	10.2	1.0	9.8	9.0	0.6	6.4	
不詳	3.1	0.1	4.8	1.9	0.2	11.9	2.0	0.2	8.2	3.2	0.3	8.1	4.1	0.4	9.7	3.6	0.4	10.9	
受動喫煙対策の状況																			
敷地内を全面禁煙				100.0	0.0	0.0	98.4	1.4	1.4	95.6	2.0	2.1	95.6	2.0	2.1	98.4	1.3	1.3	
禁煙にしている	97.1	0.9	0.9	-	-	-	0.0	0.0	99.8	1.8	0.9	50.6	4.3	2.0	46.7	1.6	1.3	81.5	
禁煙にしていない	1.6	0.5	33.0	-	-	-	-	-	1.4	85.2	2.6	1.8	68.1	0.1	0.1	99.8	0.0	0.0	
不詳	1.3	0.7	55.8	-	-	-	1.6	1.4	85.2	2.6	1.8	68.1	0.1	0.1	99.8	0.0	0.0	113.4	
特定屋外喫煙場所を設置																			
設置している	3.6	0.9	24.3	8.1	4.3	53.9	5.8	3.6	62.5	1.6	0.7	42.6	6.5	2.5	38.0	2.1	1.3	63.0	
設置していない	95.1	1.1	1.2	91.9	4.3	4.7	92.6	3.8	4.1	95.8	1.9	2.0	93.3	2.5	2.7	97.8	1.3	1.4	
不詳	1.3	0.7	55.8	-	-	-	1.6	1.4	85.2	2.6	1.8	68.1	0.1	0.1	99.8	0.0	0.0	113.4	
開設者																			
国	6.6	1.1	16.0	47.9	8.5	17.7	6.1	2.7	43.2	3.0	1.4	46.1	-	-	-	-	-	-	
都道府県	4.2	1.2	28.2	-	-	-	14.8	4.7	31.6	4.1	2.3	56.2	1.6	1.2	77.6	0.1	0.1	105.0	
市町村	12.9	1.9	14.6	-	-	-	12.2	3.8	31.1	18.7	3.9	20.8	10.6	2.8	26.9	10.0	3.7	37.2	
地方独立行政法人	4.8	1.3	27.9	4.9	3.2	65.2	10.3	3.8	37.0	6.2	2.9	47.1	2.3	1.5	67.9	-	-	-	
その他の公的医療機関	10.4	1.8	17.2	-	-	-	26.0	5.9	22.6	14.2	3.7	26.3	1.7	1.1	68.0	2.1	1.6	76.4	
社会保険関係団体	2.3	1.1	47.6	-	-	-	3.0	2.5	83.8	2.2	1.3	56.6	-	-	-	3.9	3.7	94.7	
公益法人	3.8	1.1	30.2	5.0	3.8	76.1	4.3	3.0	69.5	6.4	2.5	38.4	0.9	0.9	96.5	0.0	0.0	123.1	
医療法人	41.5	2.4	5.8	-	-	-	4.0	1.8	45.7	34.3	4.7	13.8	76.4	4.5	5.8	77.9	5.5	7.1	
その他の法人	12.4	1.9	15.5	42.2	8.6	20.4	16.1	4.8	29.6	10.9	3.6	33.3	2.5	1.9	75.6	5.6	2.7	47.2	
会社	0.5	0.3	62.3	-	-	-	3.1	2.0	63.4	0.0	0.0	102.5	-	-	-	-	-	-	
個人	0.6	0.3	56.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.1	2.6	63.5	0.3	0.2	71.4	

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（基本集計）

令和2年

〈入院〉

	病 院 の 種 類																		
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院			
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	
性、年齢階級																			
総数	100.0			100.0			100.0			100.0			100.0			100.0			100.0
0～14歳	2.2	0.3	13.1	7.5	0.4	5.8	5.6	0.5	8.8	3.1	0.9	28.1	0.3	0.1	35.0	0.2	0.1	47.5	
15～39歳	4.3	0.2	5.1	10.3	0.4	3.7	8.3	0.3	4.2	5.6	0.6	10.1	3.9	0.8	21.0	1.5	0.2	15.5	
40～64歳	15.0	0.5	3.7	28.1	0.5	1.8	21.9	0.4	1.8	16.2	0.6	3.7	11.7	1.0	8.2	11.0	1.2	10.5	
65～74歳	18.8	0.4	1.9	25.7	0.4	1.7	23.3	0.4	1.7	19.6	0.5	2.3	18.1	1.0	5.5	16.2	0.7	4.3	
75歳以上	58.3	1.0	1.7	27.4	0.8	2.8	40.0	0.8	2.0	54.1	1.3	2.5	64.6	1.9	3.0	69.3	1.9	2.8	
不詳	1.5	0.2	10.3	0.9	0.1	9.3	1.0	0.1	10.7	1.3	0.1	10.8	1.4	0.3	22.9	1.8	0.3	18.1	
男	46.5	0.5	1.0	54.0	0.4	0.8	53.2	0.4	0.8	49.1	0.6	1.2	44.0	1.3	3.0	42.3	0.9	2.2	
0～14歳	1.2	0.2	13.5	4.2	0.2	5.8	3.1	0.3	8.7	1.7	0.5	29.2	0.2	0.1	35.1	0.1	0.1	45.5	
15～39歳	1.6	0.1	5.4	4.1	0.2	4.3	2.6	0.1	4.5	2.1	0.2	10.0	1.1	0.2	18.7	0.8	0.1	15.6	
40～64歳	8.5	0.3	3.7	14.7	0.3	1.9	12.3	0.2	1.8	9.0	0.4	3.9	6.8	0.6	8.6	6.5	0.7	10.1	
65～74歳	11.1	0.2	2.0	15.4	0.3	2.2	14.4	0.3	2.1	11.6	0.3	2.8	10.5	0.8	7.3	9.3	0.4	4.6	
75歳以上	23.5	0.4	1.8	15.2	0.4	2.7	20.4	0.4	2.0	24.1	0.6	2.4	24.8	1.0	4.0	24.8	0.8	3.3	
不詳	0.7	0.1	13.5	0.5	0.1	13.9	0.4	0.1	15.3	0.6	0.1	15.8	0.6	0.2	29.8	0.8	0.2	23.1	
女	53.5	0.5	0.9	46.0	0.4	1.0	46.8	0.4	0.9	50.9	0.6	1.2	56.0	1.3	2.3	57.7	0.9	1.6	
0～14歳	1.0	0.1	13.0	3.3	0.2	6.5	2.4	0.2	9.5	1.4	0.4	27.2	0.1	0.1	63.0	0.1	0.0	57.7	
15～39歳	2.6	0.2	6.1	6.2	0.3	4.3	5.7	0.3	5.0	3.6	0.4	12.4	2.8	0.8	27.9	0.7	0.1	18.9	
40～64歳	6.5	0.3	4.2	13.5	0.4	2.8	9.6	0.2	2.6	7.2	0.3	4.5	4.9	0.5	10.9	4.5	0.6	12.4	
65～74歳	7.7	0.2	2.6	10.2	0.2	2.0	8.9	0.2	2.4	7.9	0.2	3.0	7.6	0.5	6.1	6.9	0.4	6.0	
75歳以上	34.8	0.7	2.1	12.2	0.4	3.5	19.5	0.5	2.7	30.1	0.9	3.1	39.8	1.6	4.0	44.6	1.5	3.3	
不詳	0.8	0.1	12.7	0.5	0.1	14.2	0.5	0.1	13.5	0.8	0.1	14.5	0.7	0.2	28.5	1.0	0.2	22.3	
病院を選んだ理由（複数回答）																			
病院を選んだ理由がある	95.1	0.5	0.6	98.7	0.1	0.1	97.4	0.2	0.2	95.2	0.4	0.5	95.6	0.6	0.6	93.8	1.2	1.3	
医師による紹介	(55.7)	(1.1)	(1.9)	(76.9)	(1.0)	(1.3)	(66.3)	(1.0)	(1.6)	(51.8)	(1.5)	(3.0)	(41.2)	(2.4)	(5.7)	(54.8)	(2.1)	(3.9)	
家族・友人・知人からのすすめ	(20.0)	(0.7)	(3.3)	(12.5)	(0.8)	(6.0)	(13.2)	(0.5)	(3.8)	(17.6)	(0.8)	(4.5)	(28.1)	(1.8)	(6.2)	(23.4)	(1.3)	(5.7)	
交通の便がよい	(21.1)	(0.8)	(4.0)	(13.0)	(0.9)	(7.0)	(20.4)	(0.8)	(4.0)	(24.3)	(1.1)	(4.3)	(25.6)	(1.7)	(6.7)	(19.5)	(1.7)	(8.8)	
医師や看護師が親切	(22.6)	(0.7)	(3.1)	(17.3)	(0.6)	(3.6)	(21.7)	(0.6)	(2.9)	(24.7)	(0.8)	(3.2)	(25.3)	(1.4)	(5.7)	(21.6)	(1.5)	(6.8)	
専門性が高い医療を提供している	(26.8)	(1.0)	(3.7)	(42.6)	(0.9)	(2.0)	(38.3)	(1.0)	(2.7)	(42.8)	(1.1)	(3.8)	(29.5)	(2.3)	(7.7)	(19.6)	(2.1)	(10.7)	
建物がきれい・設備が整っている	(10.7)	(0.5)	(4.9)	(12.1)	(0.7)	(5.7)	(15.1)	(0.8)	(5.0)	(13.4)	(0.9)	(6.8)	(9.9)	(1.0)	(10.6)	(7.5)	(1.0)	(13.1)	
その他	(15.7)	(0.6)	(4.0)	(8.0)	(0.5)	(5.8)	(13.6)	(0.6)	(4.4)	(17.4)	(0.9)	(5.1)	(14.7)	(1.2)	(8.1)	(16.2)	(1.3)	(7.9)	
特に理由はない	3.9	0.5	13.6	0.8	0.1	13.0	1.9	0.2	8.7	3.8	0.4	10.6	3.5	0.5	15.0	5.0	1.2	23.2	
不詳	1.0	0.1	13.7	0.4	0.1	16.2	0.6	0.1	13.6	1.0	0.1	13.3	0.9	0.3	28.4	1.2	0.3	24.4	
ふだん医療機関にかかる時の情報の入手先（複数回答）																			
情報を入手している	82.5	0.9	1.1	86.3	0.5	0.6	85.7	0.4	0.5	82.7	0.6	0.8	85.1	1.1	1.2	80.7	2.0	2.5	
医療機関の相談窓口	(27.1)	(1.1)	(3.9)	(19.6)	(0.5)	(2.8)	(20.9)	(0.6)	(2.8)	(22.5)	(0.8)	(3.6)	(22.2)	(1.6)	(7.1)	(34.0)	(2.3)	(6.9)	
医療機関が発信するインターネットの情報	(16.5)	(0.5)	(3.2)	(29.1)	(1.1)	(3.7)	(24.6)	(0.9)	(3.5)	(18.1)	(0.9)	(4.8)	(16.1)	(1.4)	(8.5)	(11.4)	(1.0)	(8.7)	
医療機関の看板やパンフレットなどの広告	(6.9)	(0.3)	(4.6)	(6.1)	(0.3)	(4.2)	(6.1)	(0.3)	(4.6)	(7.4)	(0.4)	(5.2)	(6.2)	(0.7)	(11.4)	(6.9)	(0.7)	(9.6)	
行政機関の相談窓口	(5.4)	(0.4)	(8.1)	(2.8)	(0.2)	(7.2)	(3.4)	(0.2)	(7.0)	(4.7)	(0.4)	(7.5)	(4.4)	(0.7)	(15.9)	(7.0)	(1.0)	(13.7)	
行政機関が発信するインターネットの情報（医療機能情報提供制度など）	(3.2)	(0.2)	(6.1)	(4.7)	(0.2)	(4.8)	(3.9)	(0.2)	(6.0)	(3.4)	(0.3)	(7.6)	(2.4)	(0.4)	(17.3)	(2.8)	(0.4)	(14.2)	
行政機関が発信する広報誌やパンフレット	(4.1)	(0.3)	(6.1)	(3.7)	(0.2)	(6.3)	(4.1)	(0.3)	(6.2)	(4.8)	(0.4)	(7.5)	(3.7)	(0.5)	(14.7)	(3.8)	(0.5)	(13.5)	
医療機関・行政機関以外が発信するインターネットの情報	(10.5)	(0.4)	(3.8)	(18.4)	(0.7)	(3.7)	(15.5)	(0.6)	(3.9)	(12.0)	(0.7)	(5.6)	(10.0)	(0.9)	(9.2)	(7.0)	(0.7)	(10.6)	
新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオの番組	(5.5)	(0.3)	(5.7)	(7.6)	(0.4)	(4.9)	(5.7)	(0.3)	(5.8)	(5.2)	(0.4)	(6.8)	(5.9)	(0.8)	(13.1)	(5.2)	(0.7)	(12.6)	
家族・友人・知人の口コミ	(69.5)	(1.1)	(1.6)	(72.0)	(0.6)	(0.8)	(71.9)	(0.8)	(1.1)	(70.8)	(0.9)	(1.2)	(72.7)	(1.7)	(2.4)	(66.9)	(2.4)	(3.6)	
その他	(12.4)	(0.5)	(4.2)	(9.9)	(0.3)	(3.3)	(11.1)	(0.4)	(3.9)	(13.3)	(0.7)	(5.6)	(13.2)	(1.1)	(8.6)	(12.5)	(1.1)	(8.5)	
特に情報は入手していない	14.9	0.9	6.1	11.9	0.4	3.6	12.5	0.4	3.2	14.4	0.6	4.0	13.0	1.0	7.8	16.6	2.0	12.1	
不詳	2.5	0.2	8.7	1.8	0.1	8.1	1.8	0.2	8.4	2.9	0.3	8.8	1.9	0.3	18.0	2.6	0.5	17.3	
入院までの期間																			
1週間未満（緊急入院または救急搬送を含む）	55.0	1.1	2.0	41.4	1.0	2.5	53.8	0.8	1.6	58.2	1.2	2.0	56.4	2.6	4.6	54.7	2.3	4.2	
1週間～1か月未満	23.8	0.9	3.8	32.0	0.9	2.8	25.3	0.7	2.7	21.5	0.8	3.6	23.5	1.7	7.3	24.0	1.9	8.1	
1か月以上	12.2	0.4	3.7	22.0	0.7	3.1	15.5	0.5	3.2	12.0	0.6	5.3	13.9	1.6	11.3	9.9	0.9	8.6	
覚えていない	4.0	0.5	12.1	1.2	0.1	9.5	1.1	0.1	12.0	2.5	0.4	14.6	1.4	0.4	28.1	6.5	1.0	16.2	
不詳	5.0	0.3	6.1	3.3	0.2	6.3	4.3	0.2	5.6	5.7	0.4	6.2	4.8	0.5	11.4	4.9	0.6	12.9	
入院までに時間がかかった理由																			
ベッドが空いていない	15.5	1.8	11.3	11.8	0.9	7.7	6.3	0.7	10.5	5.9	0.8	13.1	12.1	2.2	18.6	25.2	3.6	14.3	
手術や検査の予約が取れない	16.6	1.0	6.3	27.8	0.9	3.2	27.1	0.9	3.4	21.6	1.3	6.1	18.8	2.2	11.6	8.2	2.0	24.9	
自分や家族等の都合	20.0	0.9	4.6	17.5	0.7	4.1	21.1	0.8	4.0	23.5	1.1	4.7	28.7	2.7	9.4	16.8	1.8	10.9	
経済的な理由	1.3	0.2	16.0	0.6	0.1	18.4	0.9	0.2	16.7	1.3	0.2	18.5	0.6	0.3	54.2	1.6	0.4	26.7	
その他	19.8	0.7	3.6	22.0	0.8	3.4	23.4	0.8	3.6	23.1	1.1	4.7	18.5	1.7	9.4	16.4	1.3	8.1	
わからない	17.1	1.1	6.5	13.8	0.5	3.8	12.6	0.6	5.1	13.7	1.0	7.1	8.9	1.4	15.6	22.3	2.4	10.7	
不詳	9.7	0.6	6.0	6.4	0.4	5.7	8.6	0.6	6.7	10.9	0.8	7.5	12.5	1.8	14.8	9.5	1.2	12.1	

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（基本集計）

令和2年

〈入院〉

	病 院 の 種 類																		
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院			
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	
医師から受けた説明の程度																			
説明を受けた	94.2 (100.0)	0.7	0.7	97.6 (100.0)	0.2	0.2	97.0 (100.0)	0.2	0.2	94.5 (100.0)	0.5	0.5	94.3 (100.0)	0.8	0.8	92.8 (100.0)	1.5	1.6	
説明は十分だった	(93.1)	(0.4)	(0.5)	(96.1)	(0.2)	(0.2)	(96.2)	(0.2)	(0.2)	(94.2)	(0.4)	(0.4)	(94.1)	(0.8)	(0.8)	(90.8)	(0.9)	(1.0)	
十分だった	(65.5)	(0.9)	(1.4)	(72.2)	(0.6)	(0.8)	(73.2)	(0.6)	(0.8)	(69.8)	(0.8)	(1.2)	(69.9)	(1.5)	(2.1)	(58.7)	(2.1)	(3.5)	
まあまあ十分だった	(27.5)	(0.8)	(2.9)	(23.9)	(0.5)	(2.2)	(23.0)	(0.6)	(2.4)	(24.4)	(0.6)	(2.6)	(24.2)	(1.2)	(5.1)	(32.1)	(1.8)	(5.5)	
説明は十分ではなかった	(6.9)	(0.4)	(6.2)	(3.9)	(0.2)	(5.8)	(3.8)	(0.2)	(6.1)	(5.8)	(0.4)	(6.8)	(5.9)	(0.8)	(13.2)	(9.2)	(0.9)	(10.2)	
あまり十分ではなかった	(4.5)	(0.3)	(6.4)	(2.7)	(0.2)	(6.9)	(2.8)	(0.2)	(6.7)	(3.7)	(0.3)	(7.9)	(3.7)	(0.6)	(15.4)	(5.9)	(0.6)	(10.5)	
十分ではなかった	(2.5)	(0.3)	(10.9)	(1.2)	(0.1)	(8.9)	(1.0)	(0.1)	(11.5)	(2.1)	(0.2)	(11.0)	(2.2)	(0.5)	(21.2)	(3.3)	(0.6)	(17.6)	
説明を受けていない	2.0	0.2	11.6	0.4	0.1	14.7	0.8	0.1	13.7	2.0	0.3	14.1	1.9	0.4	24.1	2.5	0.5	18.8	
不詳	3.8	0.7	17.3	1.9	0.2	9.2	2.2	0.2	7.8	3.4	0.3	8.7	3.8	0.6	14.9	4.7	1.5	30.9	
医師に対する疑問や意見																			
伝えられた	81.8 (100.0)	0.7	0.9	89.1 (100.0)	0.4	0.5	88.2 (100.0)	0.4	0.5	84.0 (100.0)	0.7	0.8	82.6 (100.0)	1.2	1.4	77.2 (100.0)	1.6	2.0	
十分に伝えられた	47.0	0.8	1.8	51.2	0.7	1.4	52.9	0.6	1.2	50.8	0.8	1.6	51.1	1.5	3.0	41.5	1.8	4.4	
まあまあ伝えられた	34.8	0.7	1.9	37.9	0.6	1.5	35.3	0.5	1.5	33.3	0.7	2.1	31.5	1.3	4.0	35.8	1.4	3.9	
伝えられなかった	8.3	0.5	6.1	5.2	0.3	5.1	4.9	0.3	5.3	6.7	0.4	6.5	7.0	0.7	10.2	11.1	1.1	10.0	
あまり伝えられなかった	6.9	0.4	6.2	4.7	0.2	5.3	4.4	0.2	5.5	5.6	0.4	6.6	5.6	0.6	10.3	9.2	0.9	10.3	
まったく伝えられなかった	1.4	0.2	13.7	0.6	0.1	15.4	0.5	0.1	16.2	1.1	0.2	16.0	1.4	0.3	24.6	1.9	0.4	21.0	
疑問や意見は特になかった	8.5	0.5	6.4	4.7	0.2	5.3	5.4	0.2	4.6	7.9	0.5	5.8	8.7	0.8	9.7	10.3	1.2	11.5	
不詳	1.4	0.1	10.0	1.0	0.1	10.4	1.5	0.1	10.1	1.4	0.2	11.9	1.7	0.3	20.9	1.4	0.3	20.6	
生活習慣上の助言・指導の有無																			
助言や指導を受けた	63.5 (100.0)	1.1	1.7	64.0 (100.0)	0.8	1.2	63.7 (100.0)	0.6	0.9	62.9 (100.0)	0.9	1.5	64.0 (100.0)	1.7	2.6	63.7 (100.0)	2.4	3.7	
栄養・食生活	(65.1)	(0.9)	(1.3)	(65.5)	(0.8)	(1.2)	(68.5)	(0.8)	(1.1)	(63.8)	(1.1)	(1.8)	(60.4)	(2.3)	(3.7)	(65.6)	(1.7)	(2.6)	
身体活動・運動	(55.6)	(1.1)	(1.9)	(50.6)	(0.9)	(1.9)	(50.9)	(0.8)	(1.5)	(54.4)	(1.1)	(2.1)	(58.1)	(2.2)	(3.8)	(58.0)	(2.2)	(3.8)	
休養・睡眠	(17.0)	(0.6)	(3.5)	(20.7)	(0.5)	(2.4)	(20.0)	(0.7)	(3.3)	(17.7)	(0.8)	(4.4)	(17.9)	(1.4)	(7.6)	(15.0)	(1.2)	(7.9)	
飲酒	(8.4)	(0.4)	(4.3)	(13.0)	(0.6)	(4.5)	(11.5)	(0.5)	(4.0)	(9.6)	(0.6)	(6.0)	(7.3)	(0.9)	(12.9)	(6.2)	(0.7)	(10.6)	
喫煙	(8.6)	(0.4)	(4.1)	(14.2)	(0.5)	(3.7)	(13.4)	(0.5)	(3.5)	(9.4)	(0.6)	(5.9)	(7.5)	(1.2)	(15.8)	(6.3)	(0.7)	(10.6)	
その他	(12.6)	(0.6)	(4.7)	(14.6)	(0.5)	(3.6)	(12.6)	(0.5)	(4.0)	(12.1)	(0.6)	(5.4)	(10.7)	(1.1)	(10.3)	(13.0)	(1.2)	(9.6)	
不詳	(1.9)	(0.2)	(10.9)	(1.5)	(0.2)	(11.6)	(1.5)	(0.2)	(11.6)	(2.1)	(0.3)	(14.4)	(1.5)	(0.4)	(26.9)	(2.1)	(0.4)	(20.2)	
助言や指導を受けていない	31.8	1.1	3.3	32.5	0.7	2.2	32.4	0.6	1.8	32.0	0.8	2.6	31.4	1.6	5.1	31.5	2.3	7.2	
不詳	4.7	0.3	6.4	3.5	0.2	7.2	3.8	0.2	6.1	5.1	0.3	6.9	4.6	0.6	12.9	4.8	0.6	13.0	
今後の治療・療養の希望																			
完治するまでこの病院に入院していきたい	45.6	0.9	2.0	41.0	0.6	1.4	41.2	0.6	1.5	41.0	1.0	2.3	43.6	1.7	3.9	50.9	1.9	3.8	
他の病院や診療所に転院したい	1.9	0.2	10.3	2.4	0.2	8.0	2.0	0.2	8.0	2.3	0.2	10.5	1.5	0.3	20.4	1.7	0.4	24.6	
介護を受けられる施設などで治療・療養したい	7.0	0.7	10.1	1.2	0.1	9.8	2.2	0.2	9.0	4.8	0.5	10.5	7.6	1.0	12.8	10.4	1.5	14.7	
自宅で医師や看護師などの定期的な訪問を受けて、治療・療養したい	3.9	0.3	7.3	2.6	0.2	7.1	2.9	0.2	6.9	3.8	0.3	8.1	4.3	0.7	15.4	4.3	0.6	13.8	
自宅から病院や診療所に通院しながら、治療・療養したい	30.0	0.7	2.4	45.5	0.6	1.3	43.5	0.6	1.4	37.7	0.9	2.5	32.8	1.8	5.6	18.5	1.4	7.8	
その他	7.0	0.7	9.9	4.2	0.2	4.3	4.8	0.3	5.6	5.6	0.4	6.6	5.4	0.7	13.3	9.3	1.6	16.7	
不詳	4.6	0.3	6.3	3.1	0.2	6.2	3.3	0.2	6.8	4.9	0.3	7.0	4.8	0.6	12.7	4.9	0.6	12.1	
退院の許可が出た場合の自宅療養の見直し、自宅療養を可能にする条件（複数回答）																			
自宅で療養できる	56.7 (100.0)	1.4	2.4	78.7 (100.0)	0.5	0.7	76.8 (100.0)	0.6	0.8	68.4 (100.0)	1.1	1.7	62.6 (100.0)	2.1	3.3	39.1 (100.0)	3.0	7.5	
自宅で療養できない	26.3	1.4	5.2	7.0	0.3	5.0	9.0	0.5	5.3	14.7	1.0	6.6	21.1	2.0	9.4	42.5	3.0	7.1	
家族の協力	(34.5)	(2.1)	(6.2)	(47.1)	(2.0)	(4.3)	(45.0)	(1.9)	(4.2)	(37.7)	(2.0)	(5.3)	(34.5)	(3.0)	(8.7)	(32.9)	(2.9)	(8.8)	
入浴や食事などの介護が受けられるサービス	(39.9)	(1.9)	(4.9)	(37.5)	(1.9)	(4.9)	(38.8)	(2.0)	(5.2)	(43.7)	(2.0)	(4.5)	(46.2)	(3.2)	(7.0)	(38.6)	(2.6)	(6.8)	
通院手段の確保	(23.0)	(1.5)	(6.5)	(33.2)	(1.8)	(5.3)	(29.6)	(1.9)	(6.4)	(25.5)	(1.7)	(6.5)	(25.2)	(2.6)	(10.4)	(21.7)	(2.0)	(9.3)	
医師、看護師などの定期的な訪問	(25.5)	(1.7)	(6.7)	(21.6)	(1.8)	(8.5)	(24.8)	(1.6)	(6.6)	(22.3)	(1.7)	(7.7)	(28.7)	(3.1)	(11.0)	(26.1)	(2.4)	(9.0)	
緊急時の病院や診療所への連絡体制	(23.4)	(1.5)	(6.3)	(27.9)	(1.8)	(6.6)	(28.3)	(1.7)	(6.0)	(23.6)	(1.6)	(6.6)	(23.5)	(2.5)	(10.5)	(23.0)	(2.0)	(8.8)	
療養のための指導（服薬・リハビリ指導など）	(23.5)	(1.6)	(7.0)	(32.3)	(2.0)	(6.1)	(32.7)	(1.8)	(5.5)	(28.6)	(1.7)	(5.8)	(22.6)	(2.7)	(11.7)	(21.6)	(2.2)	(10.1)	
療養のための改築（手すりの設置など）	(21.3)	(1.5)	(7.2)	(20.8)	(1.5)	(7.2)	(22.0)	(1.7)	(7.8)	(21.1)	(1.5)	(7.0)	(21.6)	(2.3)	(10.7)	(21.3)	(2.1)	(9.9)	
療養に必要な用具（車いす、ベッドなど）	(28.3)	(1.7)	(6.2)	(26.5)	(2.1)	(8.1)	(29.4)	(1.9)	(6.5)	(26.8)	(1.7)	(6.2)	(29.0)	(2.6)	(9.0)	(28.6)	(2.4)	(8.4)	
その他	(24.0)	(1.7)	(7.1)	(13.7)	(1.3)	(9.7)	(13.7)	(1.3)	(9.7)	(16.6)	(1.8)	(10.6)	(23.5)	(2.9)	(12.2)	(26.7)	(2.3)	(8.7)	
どの条件が整えばいいかわからない	(16.9)	(2.8)	(16.4)	(5.5)	(0.9)	(16.6)	(6.5)	(0.9)	(14.4)	(10.6)	(1.2)	(11.7)	(11.6)	(1.9)	(16.7)	(19.6)	(3.8)	(19.2)	
不詳	(4.4)	(0.6)	(14.2)	(1.7)	(0.5)	(31.3)	(3.0)	(0.7)	(22.0)	(3.4)	(0.7)	(20.4)	(5.2)	(1.4)	(27.4)	(4.8)	(0.9)	(17.8)	
療養の必要がない	3.0	0.2	5.9	3.9	0.2	5.0	3.6	0.2	5.7	3.8	0.3	7.4	3.3	0.5	15.7	2.0	0.3	16.3	
わからない	12.0	0.5	3.8	9.0	0.3	3.8	9.0	0.3	3.7	10.9	0.5	4.8	10.6	0.9	8.3	14.2	0.9	6.6	
不詳	2.1	0.2	9.0	1.4	0.1	10.3	1.6	0.1	8.9	2.2	0.2	10.0	2.4	0.4	17.2	2.1	0.4	18.0	

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（基本集計）

令和2年

<入院>

	病 院 の 種 類																	
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院		
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率
満足度																		
医師による診療・治療内容																		
満足	71.6	1.1	1.5	84.3	0.5	0.6	83.3	0.5	0.6	75.5	1.0	1.3	76.1	1.6	2.1	63.4	2.3	3.6
非常に満足	46.1	0.9	2.0	57.0	0.8	1.3	57.1	0.7	1.3	49.9	1.0	2.0	51.6	1.8	3.5	38.2	1.9	4.9
やや満足	25.5	0.6	2.2	27.3	0.6	2.1	26.2	0.5	1.9	25.6	0.6	2.4	24.5	1.1	4.7	25.2	1.2	4.7
ふつう	19.8	0.8	4.1	11.3	0.4	3.7	12.1	0.4	3.6	16.9	0.7	4.2	16.3	1.2	7.3	25.4	1.7	6.8
不満	4.1	0.4	9.2	2.6	0.2	6.9	2.4	0.2	7.8	3.4	0.3	9.2	3.3	0.5	16.3	5.4	0.8	15.0
やや不満	3.0	0.2	8.0	2.0	0.2	7.9	1.7	0.1	8.6	2.4	0.2	9.3	2.6	0.5	18.6	3.9	0.5	13.0
非常に不満	1.2	0.2	16.5	0.6	0.1	13.3	0.6	0.1	12.8	1.0	0.2	16.5	0.7	0.2	32.8	1.6	0.4	26.7
その他	0.7	0.1	15.7	0.2	0.0	26.1	0.2	0.0	27.8	0.7	0.2	24.8	1.0	0.3	28.6	0.8	0.2	24.1
不詳	3.8	0.7	17.5	1.7	0.2	8.9	2.0	0.2	9.3	3.5	0.3	8.0	3.3	0.5	13.8	4.9	1.5	30.5
医師との対話																		
満足	67.0	1.0	1.6	81.4	0.5	0.6	79.2	0.7	0.8	71.6	1.0	1.4	70.4	1.7	2.5	58.1	2.2	3.8
非常に満足	42.8	0.9	2.0	53.0	0.7	1.3	54.0	0.8	1.4	46.8	1.0	2.1	47.8	1.9	3.9	34.8	1.8	5.1
やや満足	24.3	0.6	2.3	28.5	0.5	1.6	25.2	0.5	2.0	24.8	0.6	2.4	22.6	1.1	5.0	23.3	1.2	5.0
ふつう	21.7	0.8	3.8	12.7	0.4	3.3	14.6	0.5	3.4	18.8	0.7	3.6	20.1	1.3	6.4	27.2	1.8	6.6
不満	6.3	0.5	7.3	3.9	0.2	5.9	3.6	0.2	6.7	5.2	0.4	7.8	5.4	0.7	12.8	8.3	1.0	11.8
やや不満	4.8	0.3	6.8	3.1	0.2	6.5	2.8	0.2	6.7	3.9	0.3	7.8	4.2	0.5	13.2	6.4	0.7	10.9
非常に不満	1.5	0.2	13.7	0.8	0.1	11.1	0.8	0.1	11.8	1.2	0.2	15.2	1.3	0.3	25.1	1.9	0.4	22.3
その他	0.8	0.1	17.4	0.1	0.0	30.9	0.2	0.0	28.2	0.8	0.2	23.5	0.6	0.2	32.9	1.0	0.3	26.0
不詳	4.2	0.7	16.2	1.9	0.1	7.1	2.5	0.2	8.4	3.7	0.3	7.7	3.5	0.5	14.5	5.3	1.5	28.1
医師以外の病院スタッフの対応																		
満足	71.8	1.1	1.5	81.2	0.5	0.6	80.3	0.6	0.7	74.6	0.9	1.1	76.3	1.4	1.9	65.7	2.3	3.5
非常に満足	44.9	0.9	2.0	52.6	0.6	1.2	53.0	0.7	1.3	47.8	0.9	1.9	50.5	1.8	3.6	38.8	1.9	4.9
やや満足	26.9	0.6	2.3	28.6	0.5	1.7	27.3	0.5	1.9	26.8	0.6	2.2	25.8	1.2	4.6	26.9	1.3	4.8
ふつう	19.1	0.9	4.7	13.2	0.4	3.1	13.4	0.4	3.1	17.2	0.6	3.7	16.3	1.1	6.6	23.1	1.9	8.4
不満	4.3	0.3	8.1	3.2	0.2	5.6	3.3	0.2	6.7	3.7	0.3	8.3	2.9	0.5	15.6	5.3	0.7	14.0
やや不満	3.3	0.3	8.2	2.5	0.2	6.3	2.5	0.2	7.1	2.8	0.2	8.8	2.4	0.4	17.0	4.0	0.6	14.3
非常に不満	1.0	0.1	13.2	0.8	0.1	11.9	0.8	0.1	12.9	0.9	0.1	16.4	0.5	0.2	35.8	1.3	0.3	21.8
その他	0.4	0.1	18.5	0.2	0.0	24.1	0.2	0.1	23.1	0.4	0.1	27.0	0.6	0.2	37.9	0.5	0.2	30.8
不詳	4.4	0.7	15.2	2.2	0.2	7.0	2.8	0.2	8.3	4.2	0.3	7.4	3.9	0.5	14.1	5.4	1.5	27.9
病室でのプライバシー保護の対応																		
満足	58.3	0.9	1.6	66.4	0.7	1.1	66.3	0.7	1.1	61.9	0.9	1.5	64.2	1.7	2.6	51.8	1.9	3.7
非常に満足	35.3	0.8	2.1	40.6	0.8	2.0	42.0	0.7	1.7	38.5	0.9	2.3	40.9	1.6	4.0	29.8	1.6	5.2
やや満足	23.0	0.6	2.5	25.8	0.4	1.7	24.3	0.5	1.9	23.4	0.6	2.5	23.3	1.3	5.4	22.0	1.2	5.4
ふつう	29.6	0.8	2.9	25.2	0.6	2.4	25.1	0.6	2.4	27.7	0.7	2.6	25.5	1.4	5.4	33.2	1.8	5.5
不満	5.7	0.4	7.2	5.6	0.3	4.9	4.8	0.3	5.6	4.6	0.3	6.6	4.3	0.6	14.6	6.9	0.9	12.8
やや不満	4.3	0.3	6.6	4.2	0.2	5.2	3.8	0.2	6.1	3.6	0.2	7.0	3.4	0.5	15.5	5.1	0.6	11.9
非常に不満	1.4	0.2	15.8	1.4	0.1	9.3	1.0	0.1	10.6	1.0	0.1	14.5	0.9	0.2	27.3	1.8	0.5	26.5
その他	1.2	0.2	13.5	0.3	0.1	20.5	0.5	0.1	19.4	1.0	0.2	17.5	1.1	0.4	32.5	1.6	0.3	20.4
不詳	5.3	0.7	13.1	2.6	0.2	6.7	3.3	0.3	7.7	4.9	0.3	7.0	4.9	0.6	11.6	6.5	1.5	23.6
病室・浴室・トイレなど																		
満足	56.9	1.1	1.9	62.7	1.3	2.1	63.3	1.2	1.8	60.1	1.2	2.0	61.9	1.9	3.1	51.4	2.3	4.5
非常に満足	33.0	0.8	2.4	36.4	1.1	3.1	38.2	1.1	2.9	35.6	1.1	3.0	37.8	1.7	4.6	28.7	1.6	5.5
やや満足	23.9	0.7	2.8	26.3	0.6	2.1	25.1	0.5	2.0	24.5	0.6	2.5	24.1	1.3	5.3	22.7	1.4	6.1
ふつう	28.2	0.9	3.2	25.2	0.8	3.1	24.4	0.7	3.1	26.3	0.9	3.2	24.9	1.3	5.2	31.3	1.9	6.2
不満	8.2	0.5	6.6	9.7	0.7	6.8	8.6	0.6	6.4	7.7	0.5	6.2	6.9	0.8	11.8	8.5	1.2	13.6
やや不満	6.4	0.4	5.7	7.6	0.5	5.9	6.9	0.4	6.3	6.2	0.4	6.1	5.7	0.7	12.2	6.4	0.8	11.9
非常に不満	1.8	0.3	13.8	2.1	0.3	12.7	1.7	0.2	10.6	1.5	0.2	12.6	1.2	0.3	23.7	2.1	0.5	25.7
その他	1.7	0.2	12.2	0.3	0.1	17.6	0.7	0.1	16.7	1.1	0.2	17.4	1.8	0.5	25.8	2.5	0.4	17.3
不詳	5.0	0.7	13.5	2.1	0.2	7.6	3.1	0.2	8.0	4.7	0.3	6.9	4.5	0.6	13.4	6.3	1.5	24.1
食事の内容																		
満足	46.7	0.8	1.7	47.8	0.9	2.0	46.0	0.7	1.6	47.5	0.9	1.9	53.3	1.8	3.3	45.2	1.7	3.7
非常に満足	24.9	0.7	2.6	24.6	0.7	3.0	24.1	0.5	2.3	24.9	0.8	3.0	30.1	1.6	5.3	24.3	1.4	5.5
やや満足	21.8	0.5	2.3	23.2	0.5	2.0	21.9	0.5	2.4	22.6	0.6	2.7	23.2	1.1	4.8	20.9	1.0	5.0
ふつう	31.8	0.8	2.4	31.3	0.5	1.7	32.1	0.5	1.7	31.4	0.7	2.2	28.5	1.4	4.8	32.6	1.6	5.0
不満	12.9	0.5	3.7	16.4	0.6	3.5	15.9	0.5	3.2	13.7	0.6	4.2	9.9	0.9	9.2	11.4	1.0	8.5
やや不満	9.6	0.4	3.7	12.1	0.4	3.5	11.9	0.4	3.4	10.3	0.5	4.4	7.9	0.8	9.8	8.4	0.7	8.6
非常に不満	3.2	0.2	7.1	4.4	0.3	6.3	4.0	0.2	5.6	3.4	0.3	7.9	2.0	0.4	19.1	3.0	0.5	16.0
その他	3.5	0.3	8.3	2.0	0.2	8.7	2.4	0.2	8.3	2.6	0.3	11.9	3.3	0.6	18.0	4.6	0.6	13.0
不詳	5.2	0.7	13.2	2.5	0.2	6.9	3.6	0.2	6.8	4.8	0.3	6.7	5.0	0.6	12.2	6.2	1.5	24.5

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（基本集計）

令和2年

<入院>

	病 院 の 種 類																		
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院			
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	
病院に対する全体的な満足度																			
満足	69.4	1.1	1.6	80.3	0.7	0.9	78.8	0.8	1.0	72.7	1.0	1.4	74.1	1.7	2.3	62.3	2.4	3.8	
非常に満足	38.2	0.8	2.1	44.7	0.9	2.0	44.6	0.9	2.0	40.3	1.0	2.4	41.8	1.7	4.2	33.7	1.6	4.9	
やや満足	31.1	0.7	2.3	35.6	0.5	1.5	34.2	0.5	1.5	32.4	0.7	2.0	32.4	1.3	4.0	28.6	1.5	5.2	
ふつう	21.6	0.9	4.1	14.8	0.6	3.9	15.6	0.6	4.0	19.5	0.7	3.7	18.6	1.4	7.3	26.0	1.9	7.3	
不満	4.5	0.4	9.6	3.2	0.2	6.9	2.9	0.2	8.2	3.9	0.4	9.2	3.4	0.5	15.9	5.7	0.9	16.3	
やや不満	3.4	0.3	8.9	2.5	0.2	7.7	2.2	0.2	8.7	2.8	0.3	8.9	2.8	0.5	17.1	4.3	0.7	15.2	
非常に不満	1.1	0.2	15.5	0.7	0.1	11.4	0.7	0.1	13.7	1.0	0.2	18.3	0.6	0.2	34.0	1.4	0.4	25.6	
その他	0.5	0.1	18.5	0.1	0.0	24.8	0.1	0.0	31.9	0.4	0.1	24.7	0.4	0.2	42.4	0.6	0.2	27.7	
不詳	4.1	0.7	16.5	1.6	0.1	8.2	2.6	0.2	8.5	3.5	0.3	8.0	3.5	0.5	14.5	5.3	1.5	28.3	
同居の有無、世帯構成																			
同居人あり	68.4	1.1	1.6	82.6	0.5	0.7	80.0	0.6	0.8	72.5	1.0	1.4	70.5	1.5	2.1	60.1	2.3	3.8	
夫婦のみ	24.0	0.7	2.8	30.5	0.7	2.3	30.9	0.7	2.1	27.2	0.8	3.1	27.9	1.3	4.8	18.6	1.3	7.2	
子と同居	31.6	0.8	2.6	30.8	0.6	2.0	32.8	0.8	2.4	32.0	0.9	2.8	33.0	1.4	4.2	31.0	1.7	5.6	
その他と同居	12.4	0.5	4.1	20.8	0.6	3.0	15.8	0.6	3.8	13.1	0.9	6.8	9.3	0.8	8.7	10.3	0.9	9.0	
不詳	0.3	0.1	17.9	0.4	0.1	18.9	0.5	0.1	15.3	0.3	0.1	27.6	0.4	0.2	45.6	0.2	0.1	42.0	
同居人なし	29.6	1.0	3.5	16.3	0.5	3.2	18.6	0.6	3.3	25.4	1.0	4.0	28.2	1.5	5.3	37.5	2.2	5.9	
不詳	2.0	0.2	11.1	1.1	0.1	10.6	1.4	0.1	9.7	2.1	0.2	9.7	1.3	0.3	23.9	2.4	0.5	20.3	
給食（患者用）委託の状況																			
全部委託	56.0	3.4	6.0	27.7	6.7	24.3	47.9	5.9	12.3	62.2	4.7	7.5	63.6	5.3	8.3	56.3	6.5	11.6	
一部委託	16.4	2.3	13.8	52.3	7.3	13.9	40.3	5.9	14.7	12.8	3.3	25.8	10.5	3.7	34.9	8.6	4.1	47.5	
委託していない	27.7	3.2	11.6	20.1	5.9	29.3	11.8	3.5	29.4	25.0	4.2	16.7	25.9	4.7	18.3	35.1	6.4	18.3	
受動喫煙対策の状況																			
敷地内を全面禁煙																			
禁煙にしている	96.4	1.0	1.0	100.0	0.0	0.0	98.3	1.5	1.5	93.6	2.2	2.4	95.5	2.0	2.1	97.6	1.5	1.5	
禁煙にしていない	2.8	0.9	32.0	-	-	-	0.0	0.0	109.0	4.7	2.0	41.6	3.8	1.9	49.0	2.4	1.5	59.4	
不詳	0.8	0.4	51.3	-	-	-	1.7	1.5	84.7	1.6	1.1	67.6	0.7	0.7	98.5	-	-	-	
特定屋外喫煙場所を設置																			
設置している	6.4	1.9	29.4	4.2	2.4	57.4	3.1	1.9	63.3	4.6	1.6	35.6	6.0	2.4	39.5	9.0	4.0	44.8	
設置していない	92.8	1.9	2.1	95.8	2.4	2.5	95.2	2.4	2.5	93.8	2.0	2.1	93.3	2.5	2.6	91.0	4.0	4.4	
不詳	0.8	0.4	51.3	-	-	-	1.7	1.5	84.7	1.6	1.1	67.6	0.7	0.7	98.5	-	-	-	
開設者																			
国	6.7	1.0	15.2	53.9	7.2	13.4	11.1	3.8	33.7	7.2	2.6	36.0	-	-	-	-	-	-	
都道府県	2.7	0.7	26.9	-	-	-	13.0	3.8	29.4	3.6	1.8	49.4	0.2	0.2	106.3	-	-	-	
市町村	10.8	1.8	16.5	-	-	-	15.3	4.1	26.7	17.8	3.6	20.5	10.4	3.1	29.5	6.1	2.8	46.2	
地方独立行政法人	3.4	0.9	26.4	1.6	1.2	74.0	12.3	4.4	35.5	5.3	2.2	42.1	1.8	1.2	69.8	-	-	-	
その他の公的医療機関	8.7	2.0	23.5	-	-	-	22.2	5.1	23.0	13.2	3.5	26.7	1.0	1.0	97.4	4.1	3.6	87.3	
社会保険関係団体	2.2	1.3	61.0	-	-	-	2.4	2.0	83.8	1.7	1.1	62.5	-	-	-	3.0	2.8	94.4	
公益法人	3.0	0.8	27.6	3.0	2.3	77.5	4.4	2.6	59.7	6.2	2.3	36.5	1.7	1.7	95.8	0.5	0.4	85.3	
医療法人	49.4	3.1	6.3	-	-	-	3.5	1.5	43.2	34.3	4.4	12.7	79.7	4.2	5.3	74.7	6.2	8.3	
その他の法人	12.1	2.4	19.6	41.5	7.2	17.4	13.7	3.8	28.2	10.1	3.1	30.8	2.6	1.7	67.5	10.6	4.7	44.0	
会社	0.4	0.2	53.5	-	-	-	2.2	1.4	62.1	0.6	0.5	96.2	-	-	-	-	-	-	
個人	0.6	0.3	49.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	1.7	64.0	1.0	0.7	63.4	

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（関連集計）

令和2年

<外来>	病 院 の 種 類																		
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院			
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	
予約の有無																			
予約をした	78.0	1.1	1.3	95.6	0.5	0.6	92.3	0.7	0.8	80.1	1.4	1.8	63.7	2.7	4.2	65.1	3.4	5.2	
予約をしていない	17.4	1.0	6.0	1.9	0.5	25.8	4.5	0.6	13.7	15.4	1.4	8.9	32.0	2.7	8.4	28.3	3.4	12.1	
不詳	4.6	0.2	5.4	2.5	0.4	14.3	3.2	0.3	9.0	4.5	0.3	7.3	4.3	0.5	12.2	6.6	0.8	12.3	
診察等までの待ち時間																			
15分未満	28.1	0.7	2.4	23.3	1.2	5.3	26.8	1.2	4.4	26.5	0.9	3.5	29.3	1.9	6.6	33.1	2.0	5.9	
15分～30分未満	26.0	0.5	2.0	23.2	1.2	5.3	25.4	0.8	3.3	24.8	0.7	3.0	28.1	1.2	4.4	28.6	1.5	5.2	
30分～1時間未満	20.9	0.4	2.1	23.3	1.0	4.2	20.4	0.7	3.5	21.8	0.6	2.8	22.8	1.2	5.3	17.5	1.3	7.2	
1時間～1時間30分未満	10.5	0.3	3.2	11.8	0.8	6.5	11.2	0.6	5.2	10.9	0.5	4.6	9.1	0.8	8.9	9.6	1.0	10.0	
1時間30分～2時間未満	6.3	0.3	4.4	8.0	0.7	9.4	6.9	0.5	7.9	7.3	0.4	6.2	4.9	0.6	12.6	4.5	0.7	16.2	
2時間～3時間未満	3.5	0.2	6.2	5.1	0.6	11.6	4.5	0.4	9.1	3.8	0.4	9.5	1.7	0.4	22.8	2.4	0.5	22.0	
3時間以上	1.7	0.2	9.0	2.6	0.4	14.8	2.1	0.3	15.0	1.7	0.3	14.8	0.7	0.2	30.7	1.4	0.4	28.2	
不詳	3.0	0.2	8.2	2.8	0.6	20.1	2.7	0.5	17.5	3.0	0.4	12.9	3.3	0.6	17.8	3.0	0.6	21.3	
診察時間																			
5分未満	27.6	0.7	2.4	17.5	1.2	6.7	22.4	0.9	4.1	28.3	1.1	3.8	36.6	1.7	4.6	29.4	1.9	6.5	
5分～10分未満	42.1	0.6	1.4	41.4	1.2	2.8	43.7	1.0	2.3	42.8	0.9	2.0	39.4	1.4	3.4	41.5	1.7	4.1	
10分～20分未満	16.2	0.4	2.7	23.4	1.1	4.8	19.0	0.8	4.3	15.9	0.7	4.6	12.0	0.9	7.8	14.1	1.1	7.8	
20分～30分未満	6.6	0.3	4.3	10.0	0.8	8.1	7.5	0.5	7.2	6.0	0.4	6.5	5.3	0.8	14.8	6.2	0.8	13.2	
30分以上	3.7	0.2	6.4	4.1	0.7	17.7	3.9	0.4	9.1	3.5	0.3	9.0	2.8	0.4	15.4	4.3	0.8	17.6	
不詳	3.8	0.3	7.8	3.6	0.7	19.3	3.5	0.5	15.5	3.6	0.5	12.9	3.9	0.6	16.7	4.5	0.8	19.0	
来院の目的																			
診察・治療・検査などを受ける	91.7 (100.0)	0.5 (0.5)	0.6 (2.7)	96.1 (100.0)	0.5 (1.1)	0.5 (6.1)	94.7 (100.0)	0.6 (1.0)	0.6 (4.9)	93.2 (100.0)	0.6 (0.9)	0.6 (3.9)	87.8 (100.0)	1.3 (20.4)	1.5 (6.7)	87.3 (100.0)	2.0 (18.1)	2.3 (1.5)	3.0 (8.2)
症状を診てもらおう	(20.1)			(17.9)			(19.4)			(22.0)			(20.4)			(18.1)			(8.2)
定期的な診察と薬の処方を受ける	(43.0)	(0.8)	(1.8)	(43.6)	(1.8)	(4.1)	(39.6)	(1.2)	(3.0)	(42.2)	(1.1)	(2.5)	(44.4)	(2.4)	(5.5)	(46.3)	(2.2)	(4.8)	
リハビリテーション	(6.1)	(0.6)	(9.4)	(1.1)	(0.3)	(27.4)	(1.8)	(0.4)	(24.0)	(3.5)	(0.5)	(15.4)	(9.9)	(2.2)	(22.6)	(14.4)	(1.9)	(13.5)	
検査を受ける、または検査結果を聞く	(20.0)	(0.6)	(3.0)	(26.3)	(1.6)	(6.1)	(29.2)	(1.1)	(3.7)	(22.0)	(1.0)	(4.4)	(13.5)	(1.6)	(11.9)	(10.0)	(1.4)	(13.8)	
予定された注射や処置（手術、ガーゼ交換など）	(7.0)	(0.3)	(4.8)	(7.9)	(0.9)	(10.8)	(7.0)	(0.5)	(7.4)	(6.5)	(0.5)	(7.2)	(7.8)	(1.0)	(12.8)	(7.3)	(1.0)	(13.9)	
その他	(3.7)	(0.3)	(7.0)	(3.2)	(0.5)	(14.2)	(3.1)	(0.3)	(10.8)	(3.9)	(0.4)	(10.5)	(4.0)	(0.7)	(18.1)	(4.0)	(0.8)	(19.4)	
健康診断（人間ドックを含む）・予防接種	3.9	0.5	13.0	0.4	0.2	43.0	1.6	0.4	26.1	2.9	0.4	15.2	7.1	1.2	17.2	6.8	1.9	28.1	
不詳	4.4	0.2	5.1	3.6	0.5	12.8	3.7	0.4	9.7	3.9	0.3	7.9	5.1	0.6	12.1	5.9	0.7	11.5	
最初の受診場所																			
今日来院した病院	53.4	1.0	1.8	29.1	2.5	8.5	38.8	1.5	4.0	56.2	1.7	3.0	67.0	1.8	2.6	62.6	2.4	3.8	
他の病院	26.5	0.7	2.7	41.8	3.0	7.2	30.0	1.2	4.1	22.4	1.1	4.7	24.1	1.5	6.1	26.0	2.0	7.5	
診療所・クリニック・医院	18.3	0.6	3.5	28.3	1.4	5.0	29.8	1.2	4.1	19.6	1.2	6.2	6.6	0.7	11.1	9.0	1.3	14.1	
不詳	1.8	0.2	8.9	0.7	0.2	29.2	1.3	0.2	16.5	1.8	0.2	12.7	2.3	0.4	17.9	2.3	0.5	22.1	
初めて医師に診てもらった時の自覚症状の有無、自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）																			
自覚症状があった	66.8	0.7	1.0	63.1	1.7	2.6	62.7	1.1	1.7	67.1	0.9	1.4	67.9	2.3	3.4	70.4	2.0	2.8	
自覚症状がなかった	28.2	0.7	2.3	33.7	1.8	5.3	33.5	1.0	3.1	28.1	0.9	3.3	26.2	2.1	8.1	22.9	1.8	8.0	
健康診断（人間ドックを含む）で指摘された	(44.9)	(1.1)	(2.5)	(42.1)	(2.3)	(5.4)	(44.0)	(1.6)	(3.6)	(46.6)	(1.8)	(3.9)	(43.7)	(3.5)	(8.0)	(44.7)	(3.5)	(7.8)	
他の医療機関等で受診をすすめられた	(24.6)	(0.9)	(3.7)	(33.8)	(2.4)	(7.2)	(33.1)	(1.7)	(5.0)	(23.5)	(1.5)	(6.3)	(15.5)	(2.2)	(14.5)	(17.3)	(2.6)	(15.0)	
家族・友人・知人に受診をすすめられた	(7.8)	(0.6)	(7.7)	(7.1)	(1.0)	(14.6)	(5.1)	(0.7)	(13.7)	(6.9)	(0.8)	(11.8)	(9.4)	(1.6)	(17.5)	(12.6)	(2.4)	(18.8)	
病気ではないかと不安に思った	(10.2)	(0.6)	(5.9)	(6.8)	(1.0)	(14.4)	(8.5)	(0.8)	(9.8)	(11.3)	(1.0)	(8.5)	(12.0)	(1.8)	(15.3)	(10.8)	(2.1)	(19.2)	
その他	(17.2)	(0.8)	(4.5)	(17.2)	(1.8)	(10.6)	(16.0)	(1.2)	(7.6)	(17.1)	(1.2)	(7.1)	(22.4)	(2.5)	(11.0)	(15.8)	(2.5)	(15.6)	
不詳	(1.4)	(0.3)	(18.2)	(0.6)	(0.3)	(48.8)	(0.6)	(0.2)	(40.3)	(1.3)	(0.4)	(28.4)	(2.1)	(0.8)	(37.6)	(2.9)	(1.1)	(36.6)	
覚えていない	3.4	0.2	6.1	2.7	0.4	15.1	2.6	0.3	12.6	3.1	0.3	8.8	4.0	0.5	13.6	4.5	0.7	14.8	
不詳	1.6	0.2	9.6	0.5	0.2	32.4	1.1	0.2	17.4	1.7	0.2	13.1	2.0	0.4	20.0	2.2	0.5	23.2	
受診までの期間																			
24時間未満	12.2	0.4	3.5	6.7	0.7	11.2	10.8	0.7	6.2	13.0	0.7	5.1	12.2	1.1	9.1	14.2	1.3	9.0	
1～3日	14.9	0.4	2.9	11.2	0.8	6.9	13.2	0.7	5.1	14.9	0.6	4.3	16.0	1.1	7.1	17.4	1.3	7.6	
4～6日	8.6	0.3	3.7	8.1	0.6	7.8	8.8	0.5	6.1	8.7	0.4	5.1	9.5	0.9	9.6	8.0	1.0	12.4	
1週間～1か月未満	19.5	0.4	2.3	25.7	1.1	4.3	22.8	0.8	3.6	19.1	0.7	3.8	17.6	1.1	6.2	16.0	1.2	7.4	
1か月～3か月未満	11.3	0.3	3.0	13.4	0.9	6.9	12.7	0.6	5.1	11.3	0.5	4.5	10.0	0.8	8.4	9.7	1.0	10.1	
3か月以上	11.6	0.4	3.1	16.0	0.9	5.4	12.0	0.6	5.0	11.7	0.6	5.3	10.6	1.0	9.1	9.6	0.9	9.7	
覚えていない	14.1	0.4	3.1	13.2	0.9	7.2	12.9	0.6	4.8	13.6	0.7	4.9	14.9	1.1	7.3	16.1	1.4	8.4	
不詳	7.8	0.3	4.1	5.8	0.5	9.5	6.6	0.5	7.0	7.7	0.5	6.0	9.3	0.9	9.3	9.0	1.0	11.0	

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率 (関連集計)

令和2年

<外来>

	病 院 の 種 類																		
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院			
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	
受診までに時間がかかった理由 (複数回答)																			
まず様子をみようと思った	52.4	0.9	1.7	42.5	1.6	3.8	45.2	1.4	3.2	53.5	1.4	2.6	59.1	2.6	4.4	60.5	2.9	4.7	
医療機関に行く時間の都合がつかなかった	20.3	0.7	3.5	19.0	1.4	7.2	19.1	1.1	5.7	21.9	1.1	5.0	21.8	2.1	9.5	17.9	2.3	12.8	
医療機関に行くのが面倒だった	6.2	0.4	6.6	4.6	0.6	13.8	5.0	0.6	11.1	6.5	0.6	9.5	8.1	1.3	16.5	6.9	1.5	21.2	
医療機関に行くのが怖かった	5.4	0.4	7.0	6.1	0.8	13.7	4.6	0.6	13.3	5.5	0.6	10.1	6.0	1.2	19.8	4.9	1.3	25.8	
経済的な負担を感じた	3.1	0.3	9.2	3.4	0.6	16.7	2.8	0.4	15.8	3.0	0.5	15.6	4.0	1.0	24.8	3.2	0.9	28.0	
医療機関の都合 (予約が取れないなど)	15.6	0.7	4.3	24.8	1.7	7.1	23.7	1.5	6.4	13.7	1.0	7.4	9.1	1.6	17.5	8.7	1.9	22.3	
医療機関が近くになかった	3.3	0.3	8.9	2.7	0.5	17.8	2.4	0.4	14.9	2.9	0.4	14.1	3.9	0.9	23.2	5.3	1.1	21.6	
その他	13.1	0.5	4.2	16.7	1.2	7.2	13.6	1.0	7.3	12.9	0.9	6.8	11.3	1.5	12.8	11.7	1.7	14.8	
不詳	0.9	0.2	16.5	0.8	0.3	36.0	1.0	0.2	23.6	0.9	0.2	25.0	1.0	0.5	48.9	1.0	0.5	54.5	
医師から受けた説明の程度																			
説明を受けた	97.0	0.2	0.2	98.5	0.3	0.3	97.5	0.3	0.3	96.9	0.3	0.3	96.3	0.5	0.5	96.5	0.6	0.6	
説明は十分だった	(100.0)	(0.3)	(0.3)	(100.0)	(0.5)	(0.5)	(100.0)	(0.5)	(0.5)	(100.0)	(0.4)	(0.4)	(100.0)	(0.6)	(0.7)	(100.0)	(0.8)	(0.9)	
十分だった	(94.7)	(0.6)	(1.0)	(62.2)	(1.3)	(2.2)	(60.7)	(0.9)	(1.4)	(60.5)	(0.8)	(1.4)	(61.3)	(1.6)	(2.6)	(58.3)	(1.8)	(3.1)	
まあまあ十分だった	(60.3)	(0.6)	(1.6)	(32.9)	(1.3)	(3.9)	(34.2)	(0.9)	(2.6)	(34.6)	(0.8)	(2.2)	(33.3)	(1.4)	(4.3)	(35.3)	(1.8)	(5.0)	
説明は十分ではなかった	(34.4)	(0.3)	(4.9)	(4.8)	(0.5)	(10.3)	(5.1)	(0.5)	(10.1)	(4.8)	(0.4)	(7.5)	(5.4)	(0.6)	(11.5)	(6.4)	(0.8)	(12.5)	
あまり十分ではなかった	(5.3)	(0.2)	(5.7)	(3.5)	(0.4)	(12.7)	(3.9)	(0.4)	(10.9)	(3.6)	(0.3)	(8.7)	(3.7)	(0.5)	(13.7)	(4.2)	(0.7)	(15.5)	
十分ではなかった	(3.8)	(0.1)	(9.6)	(1.3)	(0.3)	(20.0)	(1.1)	(0.2)	(21.5)	(1.2)	(0.2)	(15.6)	(1.6)	(0.3)	(20.5)	(2.2)	(0.5)	(21.5)	
説明を受けていない	(1.5)	0.6	14.7	0.3	0.1	35.9	0.5	0.1	24.6	0.6	0.1	20.1	0.5	0.2	36.6	0.9	0.3	35.1	
不詳	0.6	0.2	8.0	1.2	0.3	24.3	2.0	0.3	13.3	2.5	0.3	12.3	3.2	0.5	14.8	2.6	0.6	21.9	
医師に対する疑問や意見																			
伝えられた	87.7	0.4	0.4	89.5	0.7	0.7	88.3	0.7	0.8	87.9	0.6	0.6	87.3	0.9	1.1	86.3	1.1	1.3	
十分に伝えられた	43.8	0.6	1.4	42.7	1.3	3.0	42.5	1.0	2.3	44.1	0.9	2.1	46.0	1.6	3.5	43.6	1.8	4.1	
まあまあ伝えられた	43.9	0.6	1.3	46.9	1.2	2.6	45.8	1.0	2.2	43.8	0.8	1.9	41.3	1.5	3.7	42.8	1.7	3.9	
伝えられなかった	5.9	0.3	4.5	5.8	0.5	8.8	6.1	0.5	7.5	5.7	0.4	7.1	6.3	0.7	11.5	6.2	0.8	13.1	
あまり伝えられなかった	5.4	0.2	4.6	5.4	0.5	9.2	5.6	0.4	7.5	5.0	0.4	7.1	5.8	0.7	11.9	5.6	0.7	13.0	
まったく伝えられなかった	0.6	0.1	15.2	0.4	0.1	32.7	0.5	0.1	26.2	0.6	0.1	22.5	0.5	0.2	39.4	0.6	0.2	42.4	
疑問や意見は特になかった	5.3	0.3	4.7	4.0	0.5	11.5	5.1	0.5	9.7	5.3	0.4	6.9	5.5	0.7	11.9	6.1	0.7	12.3	
不詳	1.0	0.1	11.2	0.7	0.2	30.0	0.6	0.1	22.8	1.1	0.2	15.3	0.9	0.3	28.1	1.4	0.4	26.8	
生活習慣上の助言・指導の有無																			
助言や指導を受けた	58.0	0.7	1.2	60.1	1.1	1.8	58.1	1.1	1.9	54.7	1.0	1.8	58.9	1.9	3.2	62.5	2.1	3.3	
栄養・食生活	(100.0)	(0.9)	(1.6)	(54.7)	(1.7)	(3.1)	(60.7)	(1.3)	(2.1)	(58.2)	(1.3)	(2.2)	(59.0)	(3.3)	(5.5)	(59.2)	(2.7)	(4.6)	
身体活動・運動	(58.6)	(0.9)	(1.7)	(51.8)	(1.8)	(3.4)	(47.6)	(1.3)	(2.8)	(49.5)	(1.3)	(2.7)	(53.8)	(2.7)	(5.0)	(56.7)	(2.2)	(3.9)	
休養・睡眠	(16.7)	(0.6)	(3.8)	(22.5)	(1.3)	(5.6)	(17.0)	(1.0)	(5.7)	(16.5)	(1.0)	(6.1)	(13.7)	(1.3)	(9.4)	(15.7)	(1.8)	(11.6)	
飲酒	(11.4)	(0.5)	(4.0)	(11.7)	(1.1)	(9.1)	(11.9)	(0.7)	(6.2)	(12.1)	(0.7)	(6.0)	(10.3)	(1.1)	(11.1)	(10.2)	(1.2)	(11.9)	
喫煙	(9.6)	(0.4)	(4.3)	(10.2)	(0.9)	(8.8)	(10.9)	(0.8)	(7.2)	(9.9)	(0.6)	(6.4)	(8.0)	(1.1)	(13.3)	(8.9)	(1.2)	(13.0)	
その他	(13.3)	(0.5)	(4.0)	(17.7)	(1.3)	(7.3)	(15.8)	(0.9)	(5.4)	(14.8)	(0.9)	(6.3)	(9.8)	(1.2)	(12.0)	(9.2)	(1.3)	(14.4)	
不詳	(0.9)	(0.1)	(14.4)	(0.7)	(0.3)	(36.7)	(0.7)	(0.2)	(28.9)	(0.8)	(0.2)	(22.6)	(1.3)	(0.4)	(28.5)	(0.9)	(0.3)	(39.6)	
助言や指導を受けていない	38.9	0.7	1.7	38.5	1.1	2.9	39.5	1.1	2.8	42.0	0.9	2.2	37.8	1.9	5.0	33.8	2.0	5.8	
不詳	3.1	0.2	7.2	1.4	0.3	19.4	2.4	0.3	13.3	3.4	0.3	10.1	3.3	0.5	15.9	3.7	0.7	18.7	
病院を選んだ理由 (複数回答)																			
病院を選んだ理由がある	94.0	0.3	0.3	98.8	0.3	0.3	97.0	0.4	0.4	93.5	0.5	0.5	92.9	0.7	0.8	91.6	0.9	0.9	
医師による紹介	(100.0)	(1.1)	(2.7)	(65.6)	(1.5)	(2.3)	(59.8)	(1.8)	(3.0)	(39.6)	(2.0)	(5.2)	(19.2)	(1.7)	(8.9)	(25.7)	(2.5)	(9.9)	
家族・友人・知人からのすすめ	(17.3)	(0.6)	(3.3)	(12.3)	(1.1)	(8.6)	(10.8)	(0.7)	(6.8)	(15.6)	(0.9)	(5.6)	(25.0)	(1.4)	(5.7)	(23.0)	(1.7)	(7.4)	
交通の便がよい	(27.9)	(0.8)	(2.7)	(13.3)	(1.1)	(8.6)	(17.5)	(1.0)	(5.7)	(29.0)	(1.3)	(4.3)	(34.5)	(2.0)	(5.9)	(36.1)	(2.0)	(5.6)	
医師や看護師が親切	(14.9)	(0.5)	(3.2)	(7.3)	(0.7)	(9.3)	(9.9)	(0.6)	(6.4)	(15.2)	(0.7)	(4.9)	(18.2)	(1.2)	(6.6)	(19.7)	(1.4)	(7.1)	
専門性が高い医療を提供している	(27.1)	(0.7)	(2.7)	(40.5)	(1.8)	(4.3)	(32.9)	(1.3)	(3.9)	(25.4)	(1.1)	(4.4)	(25.9)	(2.3)	(8.9)	(20.8)	(1.8)	(8.8)	
建物がきれい・設備が整っている	(7.6)	(0.4)	(5.8)	(6.0)	(0.6)	(10.7)	(9.6)	(0.8)	(8.6)	(8.8)	(0.8)	(9.5)	(6.0)	(0.9)	(15.4)	(5.5)	(1.0)	(17.8)	
その他	(14.0)	(0.5)	(3.6)	(8.4)	(0.9)	(10.2)	(10.9)	(0.7)	(6.6)	(15.6)	(0.8)	(5.1)	(15.2)	(1.4)	(9.3)	(15.3)	(1.5)	(9.6)	
特に理由はない	4.5	0.3	6.0	0.6	0.2	29.0	2.0	0.3	14.9	5.0	0.4	8.6	5.6	0.7	12.6	6.2	0.8	12.5	
不詳	1.5	0.1	10.0	0.6	0.2	29.4	1.0	0.2	20.4	1.5	0.2	14.8	1.5	0.3	20.1	2.2	0.5	21.5	

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率 (関連集計)

令和2年

＜外来＞	病 院 の 種 類																	
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院		
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率
ふだん医療機関にかかる時の情報の入手先 (複数回答)																		
情報を入手している	80.6 (100.0)	0.5	0.6	84.6 (100.0)	0.9	1.1	82.0 (100.0)	0.7	0.9	79.5 (100.0)	0.8	1.0	82.1 (100.0)	1.2	1.4	79.0 (100.0)	1.3	1.6
医療機関の相談窓口	(15.3)	(0.5)	(3.1)	(16.2)	(0.9)	(5.8)	(15.0)	(0.7)	(4.9)	(15.3)	(0.7)	(4.9)	(12.2)	(1.1)	(8.7)	(17.0)	(1.4)	(8.2)
医療機関が発信するインターネットの情報	(24.4)	(0.6)	(2.6)	(35.5)	(2.0)	(5.7)	(29.8)	(1.2)	(3.9)	(24.5)	(1.1)	(4.3)	(22.0)	(1.5)	(6.9)	(17.1)	(1.4)	(8.3)
医療機関の看板やパンフレットなどの広告	(5.8)	(0.3)	(5.0)	(6.2)	(0.6)	(10.1)	(5.7)	(0.5)	(8.9)	(5.9)	(0.4)	(7.4)	(5.5)	(0.6)	(11.6)	(5.5)	(0.8)	(15.3)
行政機関の相談窓口	(2.2)	(0.2)	(8.1)	(2.2)	(0.4)	(17.7)	(2.4)	(0.3)	(13.3)	(2.0)	(0.2)	(12.3)	(1.6)	(0.3)	(21.4)	(2.7)	(0.6)	(21.0)
行政機関が発信するインターネットの情報 (医療機能情報提供制度など)	(3.5)	(0.2)	(5.8)	(5.2)	(0.6)	(12.0)	(4.3)	(0.4)	(9.9)	(3.5)	(0.3)	(9.0)	(2.6)	(0.4)	(16.2)	(2.6)	(0.5)	(19.8)
行政機関が発行する広報誌やパンフレット	(3.7)	(0.2)	(6.3)	(2.9)	(0.5)	(16.6)	(3.3)	(0.3)	(10.3)	(4.1)	(0.4)	(8.7)	(3.5)	(0.5)	(14.6)	(3.7)	(0.7)	(18.8)
医療機関・行政機関以外が発信するインターネットの情報	(14.6)	(0.5)	(3.3)	(21.2)	(1.3)	(6.1)	(18.4)	(0.9)	(4.9)	(14.3)	(0.9)	(6.0)	(13.1)	(1.1)	(8.7)	(10.2)	(1.1)	(10.9)
新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオの番組	(4.4)	(0.2)	(5.6)	(6.0)	(0.6)	(10.6)	(5.3)	(0.5)	(9.0)	(4.1)	(0.4)	(9.3)	(3.2)	(0.6)	(17.4)	(4.3)	(0.7)	(15.9)
家族・友人・知人の口コミ	(71.5)	(0.6)	(0.8)	(65.9)	(1.4)	(2.1)	(70.4)	(1.1)	(1.5)	(71.9)	(0.9)	(1.2)	(74.1)	(1.7)	(2.3)	(72.5)	(1.4)	(2.0)
その他	(10.5)	(0.4)	(3.6)	(10.0)	(0.8)	(7.8)	(10.1)	(0.5)	(5.3)	(10.6)	(0.5)	(5.1)	(10.4)	(1.2)	(11.8)	(10.9)	(1.1)	(9.9)
特に情報は入手していない	17.1	0.5	2.7	14.1	0.9	6.2	16.4	0.7	4.1	18.2	0.8	4.2	15.2	1.1	7.2	17.9	1.3	7.1
不詳	2.3	0.2	7.7	1.2	0.2	20.8	1.6	0.3	16.1	2.3	0.3	11.4	2.7	0.4	16.3	3.2	0.6	17.5
満足度																		
診察までの待ち時間																		
満足	32.8	0.7	2.0	26.6	1.4	5.3	28.8	1.0	3.6	30.2	1.0	3.3	37.3	1.7	4.6	40.3	1.8	4.6
非常に満足	13.2	0.4	3.3	8.4	0.8	9.7	10.8	0.6	5.6	11.9	0.6	4.9	16.5	1.1	6.9	17.5	1.4	8.0
やや満足	19.6	0.5	2.5	18.2	1.1	6.2	18.0	0.8	4.5	18.3	0.7	4.1	20.8	1.2	5.6	22.7	1.3	5.9
ふつう	41.6	0.6	1.4	38.0	1.2	3.1	39.9	0.9	2.3	42.4	0.8	2.0	42.8	1.4	3.2	42.5	1.8	4.3
不満	23.8	0.6	2.5	34.2	1.6	4.6	29.9	1.1	3.6	25.8	1.0	3.9	17.8	1.4	7.8	15.1	1.3	8.8
やや不満	18.2	0.5	2.6	25.1	1.2	4.6	22.7	0.8	3.7	19.3	0.8	3.9	14.5	1.2	8.4	12.3	1.1	9.1
非常に不満	5.6	0.3	4.8	9.1	0.9	10.0	7.3	0.5	7.4	6.5	0.5	7.5	3.4	0.5	15.5	2.9	0.5	19.0
その他	0.1	0.0	27.8	0.2	0.1	56.3	0.1	0.0	74.6	0.1	0.1	43.8	0.2	0.1	47.6	0.1	0.1	130.3
不詳	1.6	0.2	9.5	1.1	0.3	25.8	1.4	0.2	16.0	1.5	0.2	12.7	1.9	0.4	19.6	2.0	0.5	25.2
診察時間																		
満足	45.6	0.6	1.4	44.6	1.3	2.9	44.4	1.1	2.4	43.5	1.0	2.2	46.8	1.7	3.6	50.0	1.8	3.5
非常に満足	20.0	0.5	2.5	18.9	1.0	5.5	18.5	0.8	4.6	18.6	0.7	3.9	21.8	1.3	5.8	23.1	1.5	6.3
やや満足	25.6	0.5	1.9	25.8	1.0	3.8	25.9	0.8	2.9	24.9	0.7	2.8	25.0	1.2	4.8	26.9	1.5	5.4
ふつう	44.9	0.6	1.3	45.0	1.3	2.8	46.0	0.9	2.1	47.2	0.8	1.8	43.8	1.4	3.3	40.8	1.6	4.0
不満	7.1	0.3	4.1	8.8	0.8	8.7	7.7	0.5	6.5	7.0	0.5	6.4	6.2	0.7	11.6	6.4	0.8	12.4
やや不満	6.2	0.3	4.3	7.3	0.7	9.7	6.9	0.5	6.8	6.2	0.4	6.4	5.3	0.6	12.1	5.6	0.7	13.3
非常に不満	0.9	0.1	11.1	1.5	0.3	19.8	0.9	0.2	19.8	0.8	0.2	19.0	0.9	0.3	28.9	0.8	0.3	33.2
その他	0.1	0.0	28.9	0.2	0.1	56.3	0.0	0.0	129.7	0.1	0.1	44.1	0.2	0.1	56.3	0.2	0.1	65.2
不詳	2.2	0.2	7.8	1.4	0.3	20.8	1.8	0.3	14.9	2.1	0.3	12.2	3.0	0.4	14.6	2.6	0.5	19.5
医師による診察・治療内容																		
満足	60.8	0.6	1.0	66.5	1.2	1.9	63.0	1.0	1.7	60.0	1.0	1.6	58.0	1.5	2.6	59.7	1.7	2.8
非常に満足	29.1	0.6	1.9	31.4	1.2	3.9	29.2	1.0	3.6	28.2	0.8	2.9	29.1	1.4	4.9	29.8	1.5	5.2
やや満足	31.7	0.5	1.5	35.1	1.1	3.1	33.8	0.9	2.6	31.9	0.8	2.4	28.9	1.1	3.9	30.0	1.3	4.5
ふつう	31.2	0.6	1.8	26.4	1.1	4.3	29.2	0.9	3.1	32.2	0.8	2.6	33.7	1.4	4.1	31.4	1.6	5.0
不満	5.3	0.2	4.7	5.6	0.6	9.9	5.7	0.4	7.3	5.2	0.4	7.4	4.6	0.6	11.9	5.4	0.7	13.2
やや不満	4.5	0.2	4.9	5.0	0.5	10.1	5.0	0.4	7.5	4.5	0.3	7.4	3.9	0.5	12.9	4.4	0.7	14.7
非常に不満	0.8	0.1	12.7	0.6	0.2	28.5	0.6	0.1	21.2	0.7	0.1	19.3	0.7	0.2	30.8	1.0	0.3	30.2
その他	0.3	0.1	19.8	0.2	0.1	54.5	0.1	0.1	50.3	0.3	0.1	28.3	0.3	0.1	45.3	0.5	0.2	39.0
不詳	2.4	0.2	7.5	1.3	0.3	20.5	2.0	0.3	13.1	2.3	0.3	12.2	3.4	0.5	14.0	2.9	0.5	18.1
医師との対話																		
満足	62.2	0.6	1.0	66.7	1.3	1.9	63.7	1.0	1.6	61.8	1.0	1.6	59.3	1.5	2.5	61.7	1.8	2.9
非常に満足	31.0	0.6	1.8	33.1	1.2	3.5	31.3	1.0	3.3	30.1	0.9	3.0	30.6	1.4	4.7	31.8	1.5	4.8
やや満足	31.2	0.5	1.6	33.6	1.1	3.4	32.4	0.8	2.6	31.7	0.8	2.4	28.7	1.1	3.9	29.9	1.4	4.6
ふつう	29.1	0.5	1.8	25.4	1.1	4.4	28.0	0.9	3.2	29.6	0.8	2.8	31.5	1.3	4.1	29.1	1.5	5.2
不満	6.1	0.3	4.8	6.5	0.6	8.8	6.2	0.4	7.0	6.2	0.5	7.3	5.6	0.6	11.3	5.8	0.9	14.8
やや不満	5.1	0.3	5.1	5.5	0.6	10.2	5.2	0.4	7.2	5.2	0.4	7.6	4.6	0.6	12.0	5.0	0.8	15.9
非常に不満	0.9	0.1	10.9	1.0	0.2	22.0	1.0	0.2	19.8	1.0	0.2	16.6	1.0	0.3	27.9	0.8	0.3	32.7
その他	0.2	0.1	21.8	0.1	0.1	68.1	0.1	0.1	50.9	0.2	0.1	33.1	0.2	0.1	52.4	0.5	0.2	38.4
不詳	2.4	0.2	7.9	1.3	0.3	21.5	1.9	0.3	14.1	2.1	0.3	12.2	3.3	0.5	14.1	2.9	0.6	19.6

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率 (関連集計)

令和2年

<外来>

	病 院 の 種 類																		
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院			
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	
医師以外の病院スタッフの対応																			
満足	63.8	0.6	0.9	64.3	1.4	2.1	64.7	1.0	1.5	63.2	1.0	1.5	64.0	1.5	2.3	63.9	1.5	2.4	
非常に満足	29.3	0.5	1.8	28.0	1.1	3.8	28.6	0.9	3.2	28.5	0.8	3.0	32.1	1.4	4.5	30.3	1.5	4.9	
やや満足	34.5	0.5	1.4	36.3	1.1	3.2	36.1	0.9	2.4	34.7	0.7	2.1	31.9	1.3	4.1	33.6	1.4	4.2	
ふつう	30.5	0.5	1.8	30.1	1.3	4.3	30.2	0.9	3.0	31.1	0.9	2.8	29.9	1.3	4.5	30.2	1.5	5.0	
不満	3.5	0.2	5.5	4.3	0.5	11.0	3.5	0.3	9.5	3.7	0.3	9.0	3.1	0.5	14.9	3.1	0.5	15.8	
やや不満	2.8	0.2	6.0	3.3	0.4	12.3	2.9	0.3	10.1	2.9	0.3	10.0	2.7	0.5	16.6	2.5	0.4	16.6	
非常に不満	0.7	0.1	12.4	1.0	0.2	23.7	0.6	0.1	22.5	0.8	0.1	18.6	0.4	0.2	37.0	0.6	0.2	36.7	
その他	0.2	0.0	25.2	0.1	0.1	66.7	0.1	0.1	46.9	0.2	0.1	34.6	0.2	0.1	56.3	0.2	0.1	58.3	
不詳	2.1	0.2	8.4	1.3	0.3	22.2	1.5	0.3	16.2	1.9	0.2	12.9	2.8	0.4	15.6	2.6	0.5	20.4	
病院に対する全体的な満足度																			
満足	65.1	0.6	0.9	70.3	1.5	2.2	68.3	1.1	1.6	63.9	1.0	1.6	63.9	1.6	2.5	63.6	1.6	2.5	
非常に満足	27.7	0.6	2.0	29.5	1.4	4.7	27.4	1.1	3.9	26.1	0.8	3.1	29.5	1.4	4.9	28.8	1.6	5.5	
やや満足	37.5	0.5	1.4	40.8	1.1	2.7	40.9	0.9	2.2	37.7	0.8	2.0	34.5	1.3	3.8	34.9	1.5	4.4	
ふつう	29.1	0.6	2.0	24.8	1.4	5.7	26.3	0.9	3.6	30.3	0.9	2.9	30.0	1.4	4.6	30.2	1.6	5.3	
不満	3.5	0.2	5.6	3.6	0.4	12.2	3.7	0.4	10.0	3.8	0.3	8.4	2.6	0.4	16.8	3.3	0.5	16.0	
やや不満	2.9	0.2	6.1	3.0	0.4	13.4	3.1	0.3	10.6	3.2	0.3	9.1	2.0	0.4	18.3	2.6	0.5	18.2	
非常に不満	0.6	0.1	13.6	0.6	0.2	30.3	0.6	0.1	22.8	0.6	0.1	18.9	0.6	0.2	34.1	0.7	0.3	38.9	
その他	0.2	0.0	24.9	0.2	0.1	57.0	0.1	0.0	64.4	0.1	0.1	41.9	0.3	0.1	45.4	0.3	0.1	52.5	
不詳	2.1	0.2	8.3	1.0	0.3	24.5	1.6	0.2	15.1	1.8	0.2	13.2	3.2	0.5	15.8	2.6	0.5	19.8	
病院で請求された金額																			
0円	12.7	0.6	4.7	12.1	1.2	9.5	12.4	1.0	8.0	11.8	0.9	7.7	12.1	1.6	13.1	14.8	1.7	11.4	
1円～1千円未満	29.0	0.7	2.3	24.6	1.4	5.6	26.7	1.1	4.0	29.5	1.0	3.3	28.6	1.9	6.7	31.5	1.9	5.9	
1千円～3千円未満	31.3	0.6	1.9	26.0	1.1	4.4	28.1	0.9	3.4	31.0	0.8	2.7	34.8	1.6	4.6	34.3	1.9	5.5	
3千円～5千円未満	8.3	0.3	3.7	8.8	0.7	8.0	8.8	0.5	6.1	8.8	0.5	5.3	8.9	0.8	9.3	6.8	0.8	12.4	
5千円～1万円未満	10.3	0.4	3.5	13.7	0.8	5.8	12.8	0.6	4.8	11.3	0.6	5.3	8.8	1.1	12.1	6.3	0.8	13.3	
1万円以上	5.4	0.3	5.4	12.0	1.1	8.9	8.5	0.6	7.3	4.6	0.4	9.0	3.0	0.6	19.1	3.1	0.8	25.0	
不詳	3.0	0.2	7.2	2.9	0.7	22.7	2.8	0.4	16.0	2.9	0.3	11.0	3.7	0.6	15.5	3.2	0.6	18.7	
病院で請求された金額の負担感																			
負担に感じない	38.5	0.6	1.6	36.2	1.4	3.9	37.6	1.1	2.8	37.9	0.9	2.5	37.6	1.6	4.2	41.7	1.6	3.9	
負担に感じない	29.5	0.5	1.9	27.9	1.3	4.5	29.2	0.9	3.2	29.0	0.9	3.0	28.1	1.4	4.8	31.9	1.5	4.7	
あまり負担に感じない	9.0	0.3	3.5	8.3	0.7	8.8	8.4	0.5	5.8	8.9	0.5	5.2	9.5	0.8	8.8	9.8	0.9	9.6	
ふつう	38.6	0.6	1.5	34.5	1.3	3.7	36.1	0.8	2.3	38.7	0.8	2.2	41.4	1.4	3.3	40.4	1.6	4.1	
負担に感じる	20.7	0.5	2.5	27.7	1.2	4.3	24.4	0.9	3.7	21.4	0.8	3.6	18.1	1.3	7.0	15.3	1.3	8.8	
やや負担に感じる	8.7	0.3	3.6	10.8	0.9	8.0	10.2	0.6	5.6	9.2	0.5	5.3	7.7	0.7	9.5	6.6	0.8	12.5	
負担に感じる	11.9	0.4	3.1	16.9	1.0	6.0	14.2	0.7	4.9	12.2	0.6	4.8	10.3	0.9	9.0	8.7	1.0	11.0	
不詳	2.2	0.2	8.7	1.7	0.5	26.5	2.0	0.3	17.0	2.0	0.3	14.2	2.9	0.5	18.0	2.6	0.6	21.0	
世帯の収入																			
200万円未満	23.8	0.6	2.3	17.4	1.1	6.3	19.1	0.8	4.3	23.5	0.9	3.7	26.0	1.3	4.9	29.1	1.5	5.2	
200万円～400万円未満	32.4	0.5	1.6	31.2	1.2	3.9	32.2	0.8	2.5	32.5	0.8	2.5	29.7	1.2	4.2	34.3	1.5	4.5	
400万円～600万円未満	18.1	0.4	2.4	21.5	0.9	4.3	20.1	0.8	4.0	18.1	0.6	3.6	17.3	1.1	6.3	15.9	1.2	7.6	
600万円～800万円未満	7.5	0.3	3.8	9.4	0.7	7.9	9.5	0.5	5.7	7.9	0.5	5.9	6.5	0.7	10.9	5.2	0.7	13.7	
800万円以上	7.4	0.3	4.7	12.5	1.5	12.1	10.1	0.8	7.7	7.3	0.6	7.8	6.6	0.8	11.4	4.1	0.7	16.4	
わからない	8.1	0.3	4.0	6.6	0.6	8.3	7.0	0.5	6.9	8.1	0.5	6.4	10.2	1.2	11.8	8.3	0.8	9.7	
不詳	2.6	0.2	7.2	1.4	0.4	29.2	2.0	0.2	12.2	2.6	0.3	11.1	3.7	0.5	12.9	3.1	0.6	17.7	
初診～再来																			
初診	12.8	0.6	4.5	8.0	0.8	9.6	12.0	1.0	8.5	12.5	0.7	5.7	16.9	1.4	8.3	13.6	1.9	13.8	
再来	87.2	0.6	0.7	92.0	0.8	0.8	88.0	1.0	1.2	87.5	0.7	0.8	83.1	1.4	1.7	86.4	1.9	2.2	
紹介の有無																			
紹介あり	30.1	1.7	5.8	63.9	7.0	11.0	55.3	4.6	8.2	25.9	2.9	11.3	11.1	1.8	15.9	16.4	3.5	21.2	
紹介なし	69.9	1.7	2.5	36.1	7.0	19.5	44.7	4.6	10.2	74.1	2.9	3.9	88.9	1.8	2.0	83.6	3.5	4.1	

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（関連集計）

令和2年

<外来>

	病 院 の 種 類																	
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院		
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率
診療費等負担区分																		
全額自費診療	3.8	0.4	10.8	1.9	0.6	29.4	2.2	0.4	19.6	3.3	0.5	14.6	6.8	1.2	18.3	5.1	1.4	27.9
自費診療と医療保険（公費）の併用	1.4	0.3	18.4	0.5	0.3	57.0	0.6	0.2	35.5	1.5	0.5	32.9	2.2	0.8	37.9	1.7	0.5	31.7
自費診療と介護保険の併用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
医療保険（公費）のみ	94.7	0.5	0.5	97.6	0.7	0.7	97.1	0.5	0.6	95.2	0.7	0.7	90.9	1.6	1.7	93.0	1.5	1.6
医療保険（公費）と介護保険の併用	0.0	0.0	129.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0	129.1	-	-	-
介護保険のみ	0.1	0.1	98.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0	130.0	0.2	0.2	106.5
自費診療・医療保険（公費）・介護保険の併用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
診療費等支払方法																		
全額自費診療	3.8	0.4	10.8	1.9	0.6	29.4	2.2	0.4	19.6	3.3	0.5	14.6	6.8	1.2	18.3	5.1	1.4	27.9
健康保険・各種共済組合（本人）	21.7	0.7	3.0	26.6	1.4	5.3	25.6	1.1	4.4	22.6	1.2	5.4	20.2	1.4	7.0	16.2	1.4	8.6
健康保険・各種共済組合（家族）	11.8	0.6	4.7	17.2	1.5	8.7	14.5	1.1	7.6	12.1	1.0	8.2	9.2	1.1	12.1	8.5	1.2	14.5
国民健康保険	25.4	0.5	2.1	29.2	1.3	4.4	26.2	0.8	2.9	25.4	0.9	3.7	24.3	1.2	5.0	23.9	1.3	5.6
退職者医療	0.0	0.0	48.3	0.0	0.0	121.6	0.1	0.1	63.2	0.0	0.0	75.9	-	-	-	-	-	-
高齢者医療（後期高齢者医療制度）	35.8	0.7	1.9	24.4	0.7	2.8	30.1	0.6	2.0	35.1	0.9	2.7	37.3	1.8	4.8	44.9	2.0	4.5
労働災害・公務災害	0.2	0.0	29.7	0.0	0.0	123.8	-	-	-	0.2	0.1	37.4	0.3	0.2	72.4	-	-	-
自動車損害賠償保障法	0.0	0.0	68.4	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0	133.0	0.1	0.1	88.3	0.1	0.1	130.5
その他	0.1	0.0	29.0	0.2	0.1	73.5	0.3	0.1	41.1	0.1	0.1	63.0	0.1	0.1	63.3	0.1	0.1	93.5
公費負担のみ	0.8	0.1	14.9	0.4	0.2	49.9	0.7	0.4	51.2	0.7	0.2	20.7	1.4	0.4	29.7	0.9	0.3	34.1
介護保険のみ	0.1	0.1	98.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0	0.0	130.0	0.2	0.2	106.5
自費診療と介護保険の併用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不詳	0.2	0.1	40.6	-	-	-	0.0	0.0	92.6	0.2	0.2	62.8	0.2	0.1	53.0	0.2	0.1	76.7

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（関連集計）

<入院>

令和2年

	病 院 の 種 類																	
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院		
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率
病院を選んだ理由（複数回答）																		
病院を選んだ理由がある	95.6 (100.0)	0.6	0.6	99.0 (100.0)	0.2	0.2	97.9 (100.0)	0.3	0.3	95.5 (100.0)	0.6	0.6	96.5 (100.0)	0.8	0.9	94.4 (100.0)	1.2	1.3
医師による紹介	(55.1)	(1.2)	(2.2)	(76.1)	(1.4)	(1.8)	(65.2)	(1.3)	(2.1)	(52.0)	(1.8)	(3.4)	(39.7)	(3.0)	(7.4)	(53.8)	(2.4)	(4.5)
家族・友人・知人からのすすめ	(19.9)	(0.8)	(4.0)	(12.2)	(1.0)	(7.8)	(13.0)	(0.8)	(5.9)	(18.3)	(0.9)	(5.2)	(28.9)	(2.3)	(7.8)	(22.8)	(1.7)	(7.3)
交通の便がよい	(21.7)	(1.0)	(4.5)	(13.8)	(1.2)	(8.3)	(20.9)	(1.1)	(5.1)	(24.5)	(1.3)	(5.3)	(26.2)	(2.3)	(9.0)	(20.3)	(2.0)	(9.8)
医師や看護師が親切	(22.5)	(0.8)	(3.7)	(16.6)	(0.9)	(5.7)	(21.9)	(0.9)	(4.2)	(25.2)	(1.1)	(4.2)	(24.6)	(2.0)	(8.1)	(21.2)	(1.7)	(8.0)
専門性が高い医療を提供している	(26.8)	(1.1)	(4.2)	(43.4)	(1.3)	(3.0)	(38.8)	(1.4)	(3.6)	(29.0)	(1.3)	(4.6)	(29.9)	(2.7)	(9.1)	(18.9)	(2.3)	(12.3)
建物がきれい・設備が整っている	(10.5)	(0.6)	(6.0)	(11.6)	(1.0)	(8.4)	(14.6)	(1.0)	(6.6)	(13.3)	(1.1)	(8.4)	(10.6)	(1.5)	(14.3)	(7.0)	(1.1)	(16.0)
その他	(15.9)	(0.8)	(5.1)	(8.0)	(0.7)	(9.2)	(13.6)	(0.9)	(6.5)	(17.3)	(1.1)	(6.3)	(14.1)	(1.5)	(11.0)	(16.9)	(1.7)	(9.9)
特に理由はない	3.7	0.6	15.1	0.9	0.2	23.7	1.7	0.3	17.0	3.9	0.6	14.5	2.9	0.7	25.6	4.7	1.2	25.8
不詳	0.7	0.2	25.1	0.2	0.1	59.0	0.4	0.1	36.0	0.7	0.2	27.8	0.6	0.4	60.4	0.9	0.4	41.8
ふだん医療機関にかかる時の情報の入手先（複数回答）																		
情報を入手している	83.1 (100.0)	1.0	1.2	86.5 (100.0)	0.8	0.9	85.9 (100.0)	0.8	0.9	83.8 (100.0)	0.9	1.0	86.7 (100.0)	1.6	1.8	80.8 (100.0)	2.3	2.8
医療機関の相談窓口	(26.6)	(1.2)	(4.5)	(19.2)	(0.9)	(5.0)	(21.5)	(1.0)	(4.9)	(22.1)	(1.1)	(4.8)	(21.0)	(2.0)	(9.5)	(33.4)	(2.6)	(7.8)
医療機関が発信するインターネットの情報	(17.0)	(0.7)	(4.0)	(29.3)	(1.4)	(4.7)	(24.6)	(1.1)	(4.7)	(18.8)	(1.0)	(5.5)	(16.5)	(1.8)	(11.1)	(11.8)	(1.3)	(11.0)
医療機関の看板やパンフレットなどの広告	(7.1)	(0.5)	(6.4)	(5.7)	(0.5)	(9.6)	(5.7)	(0.5)	(8.6)	(7.7)	(0.6)	(7.5)	(5.9)	(1.0)	(17.5)	(7.3)	(0.9)	(12.8)
行政機関の相談窓口	(5.2)	(0.5)	(9.9)	(3.2)	(0.5)	(14.1)	(3.4)	(0.4)	(12.0)	(4.9)	(0.5)	(11.2)	(3.9)	(1.1)	(27.4)	(6.4)	(1.1)	(17.3)
行政機関が発信するインターネットの情報（医療機能情報提供制度など）	(3.2)	(0.3)	(8.4)	(4.5)	(0.5)	(10.9)	(3.9)	(0.4)	(9.8)	(3.6)	(0.4)	(11.3)	(2.6)	(0.7)	(26.6)	(2.6)	(0.5)	(20.2)
行政機関が発信する広報誌やパンフレット	(4.2)	(0.4)	(8.6)	(3.9)	(0.5)	(12.8)	(4.2)	(0.5)	(10.9)	(4.8)	(0.5)	(10.9)	(3.5)	(0.8)	(24.4)	(4.0)	(0.7)	(18.3)
医療機関・行政機関以外が発信するインターネットの情報	(10.5)	(0.5)	(4.9)	(19.6)	(1.1)	(5.5)	(14.6)	(0.9)	(5.9)	(12.7)	(0.8)	(6.6)	(9.5)	(1.3)	(13.4)	(6.5)	(1.0)	(14.9)
新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオの番組	(5.6)	(0.4)	(7.6)	(7.9)	(0.6)	(7.7)	(5.3)	(0.6)	(10.6)	(5.3)	(0.5)	(9.7)	(6.2)	(1.1)	(17.6)	(5.6)	(0.9)	(15.9)
家族・友人・知人の口コミ	(70.1)	(1.3)	(1.8)	(71.4)	(1.1)	(1.5)	(71.6)	(1.1)	(1.6)	(72.6)	(1.2)	(1.6)	(73.0)	(2.3)	(3.1)	(67.2)	(2.9)	(4.3)
その他	(12.5)	(0.7)	(5.8)	(9.0)	(0.7)	(7.4)	(10.8)	(0.7)	(6.9)	(12.9)	(0.9)	(7.1)	(13.5)	(1.6)	(11.7)	(13.1)	(1.5)	(11.6)
特に情報は入手していない	14.8	1.0	7.0	12.0	0.7	6.2	12.6	0.7	5.7	13.7	0.8	5.9	11.5	1.5	12.7	17.0	2.3	13.4
不詳	2.2	0.3	12.9	1.5	0.3	19.3	1.5	0.3	20.2	2.5	0.3	13.5	1.7	0.6	31.7	2.2	0.6	25.6
入院までの期間																		
1週間未満（緊急入院または救急搬送を含む）	55.2	1.2	2.2	41.9	1.4	3.3	54.2	1.3	2.4	58.1	1.4	2.4	56.3	2.9	5.2	55.0	2.5	4.6
1週間～1か月未満	23.9	1.1	4.4	32.0	1.3	3.9	24.4	1.1	4.5	21.4	1.0	4.8	24.0	2.1	8.9	24.4	2.3	9.2
1か月以上	12.2	0.6	4.6	21.5	1.1	5.2	16.0	0.8	5.3	13.0	0.9	6.6	13.9	1.8	13.3	9.1	1.0	11.3
覚えていない	3.8	0.6	15.4	1.1	0.2	19.9	1.4	0.3	18.2	1.9	0.4	20.8	1.1	0.5	44.7	6.7	1.3	19.6
不詳	4.8	0.4	8.0	3.4	0.4	12.7	4.0	0.4	11.0	5.6	0.5	9.3	4.7	0.9	19.8	4.7	0.8	16.3
入院までに時間がかかった理由																		
ベッドが空いていない	16.3	2.0	12.3	11.9	1.1	9.3	6.3	0.9	14.5	6.0	1.1	18.1	11.3	2.7	24.2	27.5	4.2	15.1
手術や検査の予約が取れない	16.7	1.2	7.0	27.3	1.5	5.5	26.9	1.4	5.4	23.4	1.8	7.6	18.3	2.9	15.9	7.4	2.1	28.9
自分や家族等の都合	18.6	1.3	6.7	17.2	1.3	7.6	21.1	1.4	6.4	22.1	1.5	6.9	29.0	3.7	12.9	14.4	2.5	17.4
経済的な理由	1.5	0.3	21.8	0.5	0.2	42.2	0.9	0.3	33.5	1.3	0.4	29.2	1.0	0.6	58.5	2.0	0.7	34.0
その他	20.1	1.0	5.1	23.8	1.4	5.7	23.3	1.5	6.5	23.9	1.6	6.7	19.1	2.7	14.0	16.1	1.9	11.9
わからない	17.7	1.4	8.1	13.2	1.0	7.9	13.9	1.1	8.2	13.1	1.4	10.4	9.5	2.0	21.5	23.7	3.1	13.1
不詳	9.1	0.8	8.7	6.0	0.8	13.0	7.6	0.9	12.3	10.3	1.1	10.4	11.8	2.7	22.7	8.8	1.6	17.7
医師から受けた説明の程度																		
説明を受けた	94.6 (100.0)	0.8	0.8	97.3 (100.0)	0.4	0.4	97.3 (100.0)	0.4	0.4	94.8 (100.0)	0.6	0.6	94.0 (100.0)	1.2	1.2	93.5 (100.0)	1.7	1.8
説明は十分だった	(93.1)	(0.5)	(0.6)	(96.0)	(0.4)	(0.5)	(95.9)	(0.4)	(0.4)	(94.4)	(0.5)	(0.6)	(95.0)	(1.2)	(1.2)	(90.6)	(1.2)	(1.3)
十分だった	(65.6)	(1.1)	(1.7)	(72.6)	(1.0)	(1.4)	(73.1)	(1.0)	(1.4)	(70.8)	(1.1)	(1.6)	(70.5)	(2.0)	(2.9)	(57.9)	(2.5)	(4.3)
まあまあ十分だった	(27.5)	(1.0)	(3.7)	(23.4)	(1.0)	(4.1)	(22.8)	(0.9)	(4.0)	(23.6)	(1.0)	(4.1)	(24.5)	(1.9)	(7.8)	(32.7)	(2.2)	(6.8)
説明は十分ではなかった	(6.9)	(0.5)	(7.9)	(4.0)	(0.4)	(10.9)	(4.1)	(0.4)	(10.3)	(5.6)	(0.5)	(9.7)	(5.0)	(1.2)	(23.1)	(9.4)	(1.2)	(12.7)
あまり十分ではなかった	(4.3)	(0.4)	(8.8)	(2.9)	(0.4)	(12.7)	(3.1)	(0.4)	(11.4)	(3.7)	(0.4)	(11.9)	(3.2)	(0.8)	(26.7)	(5.5)	(0.8)	(14.6)
十分ではなかった	(2.6)	(0.4)	(14.6)	(1.1)	(0.2)	(18.9)	(0.9)	(0.2)	(21.8)	(1.9)	(0.3)	(16.7)	(1.8)	(0.7)	(36.8)	(3.8)	(0.8)	(21.5)
説明を受けていない	1.9	0.3	15.3	0.4	0.1	37.0	0.7	0.2	26.2	1.9	0.3	18.5	1.7	0.6	32.6	2.4	0.6	24.7
不詳	3.5	0.7	20.5	2.3	0.4	15.2	2.0	0.3	15.4	3.3	0.4	12.9	4.3	1.0	22.9	4.2	1.6	38.7
医師に対する疑問や意見																		
伝えられた	81.5	0.9	1.1	88.3	0.7	0.8	88.1	0.7	0.8	84.7	0.9	1.1	82.6	1.6	2.0	76.1	1.9	2.5
十分に伝えられた	46.7	1.0	2.2	51.4	1.2	2.2	54.0	1.2	2.2	51.0	1.2	2.3	53.0	2.1	4.0	39.8	2.2	5.5
まあまあ伝えられた	34.8	0.9	2.6	36.9	1.0	2.8	34.1	1.1	3.1	33.6	1.0	3.0	29.5	2.0	6.8	36.4	1.9	5.3
伝えられなかった	8.4	0.6	7.7	5.8	0.5	9.1	5.1	0.5	9.8	6.5	0.6	9.0	6.9	1.1	16.4	11.4	1.4	12.4
あまり伝えられなかった	7.3	0.6	8.1	5.1	0.5	9.3	4.6	0.5	10.2	5.6	0.5	9.4	5.4	1.0	18.0	9.9	1.3	13.1
まったく伝えられなかった	1.1	0.2	21.5	0.7	0.2	26.7	0.5	0.1	29.2	0.9	0.2	25.3	1.5	0.6	37.7	1.5	0.5	34.8
疑問や意見は特になかった	8.7	0.7	7.7	4.6	0.5	9.9	5.6	0.5	9.3	7.6	0.7	8.7	8.7	1.3	14.6	10.9	1.4	13.2
不詳	1.4	0.2	14.2	1.3	0.3	20.3	1.2	0.3	21.1	1.2	0.2	19.9	1.8	0.6	31.4	1.5	0.4	26.5

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（関連集計）

<入院>

令和2年

	病 院 の 種 類																	
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院		
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率
生活習慣上の助言・指導の有無																		
助言や指導を受けた	63.9 (100.0)	1.2	1.9	64.1 (100.0)	1.2	1.9	63.0 (100.0)	1.0	1.6	63.5 (100.0)	1.2	1.9	65.6 (100.0)	2.2	3.4	64.1 (100.0)	2.6	4.1
栄養・食生活	(65.0)	(1.2)	(1.8)	(65.8)	(1.3)	(2.0)	(67.9)	(1.3)	(1.9)	(63.7)	(1.4)	(2.2)	(59.8)	(2.9)	(4.8)	(65.9)	(2.3)	(3.6)
身体活動・運動	(56.6)	(1.3)	(2.4)	(50.6)	(1.7)	(3.3)	(51.5)	(1.4)	(2.6)	(55.6)	(1.5)	(2.7)	(57.9)	(3.0)	(5.2)	(59.4)	(2.8)	(4.6)
休養・睡眠	(16.5)	(0.8)	(4.8)	(20.8)	(1.0)	(5.0)	(20.4)	(1.2)	(5.9)	(16.8)	(1.0)	(5.8)	(15.6)	(1.8)	(11.8)	(14.9)	(1.6)	(10.9)
飲酒	(8.3)	(0.5)	(6.2)	(13.8)	(1.0)	(7.2)	(10.8)	(0.8)	(7.7)	(10.0)	(0.8)	(8.1)	(7.1)	(1.3)	(18.2)	(6.0)	(1.0)	(16.1)
喫煙	(8.3)	(0.5)	(5.8)	(13.8)	(0.9)	(6.3)	(12.6)	(0.8)	(6.7)	(9.4)	(0.7)	(7.8)	(5.9)	(1.2)	(19.9)	(6.0)	(0.9)	(15.1)
その他	(12.3)	(0.8)	(6.7)	(15.3)	(1.0)	(6.6)	(11.6)	(0.8)	(7.2)	(12.1)	(1.0)	(8.4)	(11.3)	(1.7)	(15.1)	(12.4)	(1.7)	(13.5)
不詳	(2.0)	(0.3)	(15.3)	(1.9)	(0.4)	(22.5)	(1.2)	(0.3)	(23.8)	(2.1)	(0.5)	(21.8)	(0.8)	(0.5)	(59.7)	(2.2)	(0.6)	(26.0)
助言や指導を受けていない	31.4	1.2	3.7	32.2	1.2	3.6	32.6	1.0	2.9	31.5	1.2	3.7	29.7	2.1	7.1	31.0	2.5	7.9
不詳	4.7	0.4	8.6	3.7	0.5	12.9	4.4	0.5	10.9	4.9	0.5	9.5	4.7	0.9	18.7	4.9	0.8	17.4
今後の治療・療養の希望																		
完治するまでこの病院に入院したい	45.4	1.1	2.5	40.6	1.1	2.7	42.3	1.1	2.6	42.1	1.2	2.7	45.6	2.2	4.8	49.4	2.4	4.9
他の病院や診療所に転院したい	1.9	0.2	12.6	2.2	0.4	17.1	1.7	0.3	18.1	2.3	0.3	14.7	1.1	0.4	40.1	1.6	0.5	28.1
介護を受けられる施設などで治療・療養したい	6.9	0.8	10.9	1.4	0.3	18.2	2.2	0.3	15.0	4.6	0.7	14.3	7.3	1.3	17.6	10.6	1.6	15.4
自宅で医師や看護師などの定期的な訪問を受けて、治療・療養したい	3.8	0.4	9.6	2.9	0.4	12.8	2.9	0.4	13.4	3.6	0.4	11.4	4.4	0.9	21.1	4.2	0.8	17.8
自宅から病院や診療所に通院しながら、治療・療養したい	30.1	0.9	3.1	45.3	1.1	2.3	43.1	1.1	2.4	37.6	1.2	3.3	32.7	2.4	7.4	18.6	1.9	10.0
その他	7.6	0.8	11.0	4.3	0.4	9.6	5.0	0.4	8.9	5.4	0.5	9.3	4.7	0.9	20.1	10.9	1.9	17.3
不詳	4.3	0.4	8.7	3.4	0.4	11.7	2.9	0.4	14.1	4.4	0.5	11.0	4.3	1.0	23.2	4.7	0.7	15.9
退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し、自宅療養を可能にする条件（複数回答）																		
自宅で療養できる	56.6	1.5	2.6	79.1	1.0	1.3	76.0	1.0	1.3	69.4	1.4	2.1	63.7	2.7	4.2	37.9	3.1	8.3
自宅で療養できない	26.5 (100.0)	1.5	5.5	6.7 (100.0)	0.6	9.5	9.3 (100.0)	0.7	7.8	14.3 (100.0)	1.2	8.0	20.2 (100.0)	2.5	12.6	43.6 (100.0)	3.2	7.4
家族の協力	(33.7)	(2.7)	(8.1)	(50.1)	(4.1)	(8.3)	(45.7)	(3.2)	(6.9)	(38.3)	(3.1)	(8.2)	(33.0)	(4.9)	(14.8)	(31.6)	(3.7)	(11.6)
入浴や食事などの介護が受けられるサービス	(39.2)	(2.4)	(6.2)	(38.1)	(4.0)	(10.6)	(38.7)	(3.4)	(8.8)	(43.4)	(3.1)	(7.2)	(45.8)	(5.2)	(11.3)	(37.7)	(3.2)	(8.5)
通院手段の確保	(23.0)	(1.9)	(8.4)	(29.8)	(4.0)	(13.5)	(33.3)	(3.2)	(9.6)	(25.4)	(2.5)	(9.9)	(25.2)	(4.5)	(17.8)	(21.6)	(2.6)	(11.8)
医師、看護師などの定期的な訪問	(24.5)	(2.1)	(8.7)	(23.6)	(4.1)	(17.3)	(27.6)	(3.1)	(11.4)	(24.4)	(2.7)	(11.1)	(29.6)	(5.1)	(17.1)	(24.0)	(2.9)	(11.9)
緊急時の病院や診療所への連絡体制	(24.0)	(1.8)	(7.7)	(29.1)	(4.0)	(13.8)	(33.3)	(3.3)	(10.0)	(24.4)	(2.6)	(10.5)	(22.7)	(3.8)	(16.8)	(23.3)	(2.4)	(10.5)
療養のための指導（服薬・リハビリ指導など）	(22.9)	(2.1)	(9.2)	(30.1)	(4.1)	(13.5)	(34.1)	(3.6)	(10.5)	(29.9)	(2.6)	(8.8)	(19.5)	(3.8)	(19.7)	(20.7)	(2.8)	(13.4)
療養のための改築（手すりの設置など）	(21.3)	(2.1)	(9.8)	(22.4)	(3.5)	(15.8)	(22.1)	(3.1)	(14.0)	(24.1)	(2.6)	(10.8)	(18.9)	(4.0)	(21.2)	(20.7)	(2.8)	(13.5)
療養に必要な用具（車いす、ベッドなど）	(28.0)	(2.3)	(8.1)	(30.2)	(4.2)	(14.0)	(27.8)	(3.1)	(11.2)	(27.7)	(2.6)	(9.4)	(26.2)	(4.6)	(17.8)	(28.2)	(3.1)	(10.9)
その他	(24.7)	(2.3)	(9.2)	(16.0)	(3.4)	(21.4)	(12.8)	(2.6)	(20.2)	(16.8)	(2.8)	(16.6)	(22.7)	(4.1)	(18.3)	(27.6)	(3.0)	(11.0)
どの条件が整えばいいかわからない	(16.9)	(3.1)	(18.4)	(5.8)	(1.9)	(32.0)	(6.1)	(1.7)	(27.9)	(11.1)	(1.9)	(16.8)	(10.7)	(3.3)	(30.8)	(19.6)	(4.2)	(21.5)
不詳	(4.5)	(0.9)	(19.1)	(0.6)	(0.8)	(120.6)	(2.1)	(1.1)	(53.1)	(4.0)	(1.2)	(29.2)	(6.8)	(2.6)	(38.4)	(4.7)	(1.1)	(24.4)
療養の必要がない	3.0	0.2	8.2	3.8	0.4	10.1	3.8	0.4	10.1	3.7	0.4	10.2	3.6	0.8	23.3	2.1	0.5	21.9
わからない	12.1	0.6	5.0	9.2	0.7	7.3	9.5	0.6	6.6	10.8	0.7	6.8	10.2	1.4	13.3	14.3	1.2	8.5
不詳	1.8	0.2	13.5	1.3	0.3	21.1	1.4	0.3	18.9	1.8	0.3	16.2	2.2	0.6	28.9	2.1	0.5	25.1
満足度																		
医師による診療・治療内容																		
満足	72.1	1.2	1.7	84.0	0.9	1.1	82.3	0.9	1.1	77.1	1.1	1.5	76.8	2.0	2.6	63.4	2.6	4.0
非常に満足	46.4	1.1	2.4	57.1	1.2	2.1	56.4	1.2	2.1	51.2	1.2	2.4	53.2	2.3	4.3	37.8	2.3	6.0
やや満足	25.7	0.8	3.1	26.9	1.1	4.0	25.9	0.9	3.5	25.9	0.9	3.5	23.5	1.8	7.8	25.7	1.6	6.4
ふつう	19.5	1.0	5.0	11.0	0.7	6.8	12.8	0.8	6.0	15.6	0.9	5.5	16.3	1.6	9.7	25.9	2.1	8.1
不満	4.0	0.4	10.3	2.9	0.3	12.0	2.8	0.4	12.8	3.3	0.4	12.4	3.2	0.9	28.1	5.1	0.9	17.2
やや不満	2.8	0.3	10.4	2.3	0.3	13.5	1.9	0.3	15.3	2.3	0.3	14.1	2.7	0.8	30.1	3.4	0.6	17.6
非常に不満	1.2	0.2	19.0	0.6	0.2	27.0	0.9	0.2	21.9	1.0	0.2	22.4	0.5	0.3	59.2	1.7	0.5	29.7
その他	0.8	0.2	21.3	0.1	0.0	83.4	0.1	0.1	65.2	0.7	0.2	31.2	0.6	0.3	57.2	1.2	0.4	29.5
不詳	3.5	0.7	21.2	2.1	0.3	14.8	1.9	0.3	16.5	3.2	0.4	12.2	3.2	0.7	22.3	4.4	1.7	37.8
医師との対話																		
満足	67.2	1.2	1.8	81.3	0.9	1.1	78.1	1.0	1.3	73.1	1.1	1.6	72.5	2.2	3.0	57.2	2.5	4.5
非常に満足	42.5	1.0	2.5	52.8	1.2	2.2	53.6	1.2	2.2	47.5	1.2	2.6	49.0	2.4	4.9	33.6	2.2	6.4
やや満足	24.6	0.8	3.2	28.4	1.0	3.6	24.5	0.9	3.5	25.6	0.9	3.5	23.5	1.9	7.9	23.6	1.7	7.0
ふつう	21.9	1.0	4.7	12.0	0.8	6.3	14.8	0.8	5.5	18.0	0.9	4.8	19.4	1.8	9.3	28.4	2.2	7.9
不満	6.2	0.5	8.6	4.3	0.5	11.9	4.4	0.5	10.7	4.9	0.5	10.2	4.1	0.9	22.6	8.1	1.1	14.1
やや不満	4.6	0.4	8.9	3.6	0.5	13.0	3.4	0.4	12.0	3.8	0.4	10.7	3.3	0.8	23.7	5.9	0.9	14.8
非常に不満	1.5	0.3	16.7	0.7	0.2	25.5	1.0	0.2	20.8	1.2	0.2	20.7	0.8	0.4	46.2	2.2	0.6	25.5
その他	0.8	0.2	23.8	0.1	0.1	68.4	0.2	0.1	41.9	0.7	0.2	30.2	0.4	0.3	75.2	1.2	0.4	34.0
不詳	3.9	0.8	19.3	2.3	0.3	14.0	2.4	0.4	14.6	3.2	0.4	12.8	3.7	0.8	22.2	5.1	1.7	33.2

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（関連集計）

<入院>

令和2年

	病 院 の 種 類																	
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院		
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率
医師以外の病院スタッフの対応																		
満足	72.0	1.2	1.7	81.1	0.9	1.1	79.9	1.0	1.2	76.1	1.1	1.4	78.2	1.8	2.3	64.8	2.6	4.0
非常に満足	45.4	1.1	2.3	53.4	1.1	2.1	52.9	1.2	2.3	48.9	1.2	2.4	51.7	2.3	4.4	38.8	2.2	5.6
やや満足	26.6	0.8	3.1	27.7	1.0	3.7	27.1	0.9	3.5	27.2	0.9	3.3	26.5	1.9	7.2	25.9	1.7	6.6
ふつう	19.1	1.0	5.4	13.2	0.8	5.9	13.7	0.9	6.3	15.8	0.8	5.2	15.2	1.5	9.8	24.4	2.2	9.2
不満	4.4	0.5	10.2	3.3	0.4	12.1	3.4	0.4	11.7	3.9	0.4	11.2	2.8	0.7	24.5	5.4	1.0	17.8
やや不満	3.4	0.4	10.9	2.4	0.3	14.1	2.5	0.3	13.4	3.1	0.4	12.4	2.3	0.6	25.8	4.2	0.8	19.0
非常に不満	1.0	0.2	17.5	0.9	0.2	26.2	0.9	0.2	22.9	0.8	0.2	22.5	0.4	0.3	59.8	1.3	0.4	28.9
その他	0.4	0.1	28.1	0.1	0.1	58.7	0.2	0.1	52.8	0.5	0.2	35.1	0.1	0.2	131.4	0.5	0.2	46.7
不詳	4.0	0.8	18.6	2.3	0.4	15.5	2.8	0.4	14.2	3.7	0.4	11.5	3.7	0.9	23.4	4.9	1.7	34.0
病室でのプライバシー保護の対応																		
満足	59.3	1.1	1.9	65.3	1.2	1.9	65.4	1.1	1.7	64.2	1.2	1.9	65.5	2.3	3.5	52.4	2.3	4.4
非常に満足	35.5	0.9	2.6	39.8	1.3	3.2	41.3	1.2	2.9	39.5	1.2	3.0	41.6	2.2	5.3	29.6	1.8	6.2
やや満足	23.8	0.8	3.6	25.5	0.9	3.6	24.1	0.9	3.6	24.7	1.0	4.0	23.9	1.8	7.5	22.8	1.8	7.7
ふつう	29.2	1.1	3.6	26.6	1.1	4.1	26.1	1.0	3.9	26.4	1.1	4.0	23.7	2.0	8.2	33.3	2.2	6.7
不満	5.5	0.5	9.0	5.2	0.5	9.3	4.9	0.4	8.9	4.4	0.4	9.8	4.7	1.0	21.1	6.7	1.1	15.9
やや不満	4.4	0.4	8.9	4.1	0.4	10.3	3.7	0.4	9.9	3.6	0.4	10.5	3.7	0.8	22.8	5.3	0.8	15.6
非常に不満	1.2	0.2	21.2	1.1	0.2	22.4	1.2	0.2	19.0	0.8	0.2	23.4	1.1	0.4	41.3	1.5	0.5	36.7
その他	1.0	0.2	19.0	0.2	0.1	44.5	0.4	0.1	34.0	1.0	0.3	26.5	1.0	0.6	53.9	1.2	0.4	30.1
不詳	4.9	0.8	15.6	2.7	0.4	15.1	3.2	0.4	13.2	4.1	0.5	11.0	5.0	1.0	19.2	6.3	1.7	27.1
病室・浴室・トイレなど																		
満足	57.0	1.3	2.2	61.7	1.6	2.6	62.7	1.4	2.3	61.9	1.5	2.4	61.8	2.5	4.0	50.6	2.6	5.1
非常に満足	32.8	1.0	2.9	36.4	1.5	4.2	37.3	1.4	3.8	36.1	1.3	3.7	37.5	2.3	6.1	28.0	1.9	6.7
やや満足	24.2	0.9	3.6	25.3	1.0	4.0	25.4	0.9	3.6	25.8	0.9	3.6	24.3	1.9	7.6	22.6	1.8	8.1
ふつう	27.9	1.1	4.0	26.0	1.2	4.6	24.7	1.1	4.6	24.6	1.1	4.6	25.6	1.8	7.2	31.7	2.3	7.4
不満	8.5	0.6	6.9	9.8	0.9	9.2	9.0	0.7	7.9	8.1	0.7	8.3	6.3	1.1	17.4	8.7	1.2	13.8
やや不満	6.7	0.4	6.7	7.8	0.7	8.4	7.2	0.6	8.5	6.5	0.6	8.5	5.0	1.0	19.6	6.7	0.9	13.5
非常に不満	1.8	0.3	16.0	2.1	0.4	20.1	1.7	0.3	15.3	1.6	0.3	19.0	1.3	0.5	34.3	2.0	0.6	30.2
その他	1.7	0.3	15.3	0.2	0.1	40.3	0.6	0.2	28.8	1.1	0.3	24.9	1.1	0.6	48.9	2.7	0.5	20.5
不詳	4.9	0.8	15.6	2.2	0.3	15.2	3.0	0.4	13.4	4.3	0.4	10.3	5.2	1.0	20.0	6.2	1.7	27.6
食事の内容																		
満足	46.3	1.0	2.1	47.1	1.4	2.9	45.6	1.3	2.8	48.3	1.2	2.5	50.8	2.4	4.7	44.3	2.0	4.5
非常に満足	24.1	0.8	3.3	23.7	1.1	4.7	23.6	0.9	4.0	25.0	1.0	4.2	28.7	2.1	7.5	23.1	1.6	6.9
やや満足	22.2	0.7	3.3	23.4	1.0	4.1	22.0	1.0	4.4	23.3	0.9	4.0	22.2	1.7	7.8	21.2	1.5	6.9
ふつう	32.3	1.0	3.2	31.8	1.0	3.2	32.2	1.0	3.2	31.5	1.0	3.2	29.8	2.1	7.1	33.3	2.2	6.5
不満	12.7	0.6	4.6	16.6	0.9	5.3	16.2	0.8	5.2	13.2	0.7	5.6	10.7	1.4	12.8	11.1	1.2	10.5
やや不満	9.5	0.5	5.0	11.8	0.7	5.9	11.8	0.7	6.1	9.8	0.7	6.7	8.8	1.2	13.6	8.4	0.9	11.1
非常に不満	3.3	0.3	8.9	4.8	0.5	10.6	4.5	0.4	9.7	3.5	0.4	11.2	2.0	0.6	28.9	2.8	0.6	21.0
その他	3.7	0.4	10.4	2.1	0.4	17.1	2.1	0.3	16.1	2.8	0.5	16.1	2.9	0.8	27.2	5.1	0.8	15.6
不詳	5.0	0.8	15.5	2.3	0.4	15.5	3.8	0.5	11.7	4.2	0.5	11.0	5.7	1.0	18.2	6.2	1.7	28.0
病院に対する全体的な満足度																		
満足	69.3	1.2	1.8	79.1	1.1	1.4	77.3	1.0	1.3	74.3	1.2	1.7	73.9	2.1	2.9	61.6	2.6	4.3
非常に満足	38.3	1.0	2.6	44.6	1.3	3.0	44.4	1.2	2.8	40.7	1.2	3.1	41.5	2.3	5.5	33.7	2.0	5.9
やや満足	31.0	0.9	2.8	34.5	1.1	3.2	33.0	1.0	2.9	33.6	1.0	3.0	32.4	1.9	6.0	27.9	1.8	6.4
ふつう	21.7	1.0	4.8	15.5	1.0	6.2	17.0	0.9	5.5	18.1	1.0	5.3	18.3	1.7	9.5	26.9	2.2	8.2
不満	4.8	0.5	10.9	3.4	0.4	12.3	3.1	0.4	12.2	4.1	0.5	11.6	3.1	0.8	25.2	6.2	1.1	18.2
やや不満	3.6	0.4	11.0	2.5	0.4	13.8	2.4	0.3	13.6	3.0	0.4	12.7	2.8	0.7	26.0	4.6	0.8	18.4
非常に不満	1.2	0.2	17.6	0.8	0.2	24.2	0.7	0.2	24.8	1.1	0.2	23.6	0.3	0.2	78.5	1.6	0.4	27.5
その他	0.5	0.1	28.7	0.1	0.1	85.1	0.2	0.1	56.4	0.5	0.2	36.5	0.4	0.3	66.8	0.6	0.3	44.4
不詳	3.7	0.8	20.2	1.9	0.3	16.4	2.4	0.4	14.8	3.1	0.4	12.8	4.3	0.9	21.6	4.7	1.7	35.6
同居の有無、世帯構成																		
同居人あり	69.0	1.2	1.8	83.1	0.9	1.1	80.4	0.9	1.1	72.8	1.3	1.8	72.0	2.1	2.9	60.7	2.6	4.2
夫婦のみ	24.0	0.8	3.3	30.3	1.1	3.6	31.1	1.0	3.3	27.3	1.1	4.0	28.4	2.0	7.1	18.1	1.5	8.5
子と同居	32.4	1.0	3.1	31.6	1.0	3.2	33.7	1.1	3.2	32.3	1.1	3.5	33.5	2.1	6.2	32.1	2.1	6.4
その他と同居	12.3	0.6	5.2	20.8	0.9	4.2	15.1	0.8	5.1	12.8	1.0	7.9	9.7	1.2	12.6	10.4	1.2	11.9
不詳	0.3	0.1	25.5	0.4	0.1	35.8	0.5	0.2	32.9	0.4	0.1	37.4	0.4	0.3	74.4	0.2	0.1	73.3
同居人なし	29.0	1.2	4.1	15.7	0.8	5.3	18.2	0.9	4.7	25.0	1.3	5.1	26.4	2.0	7.6	37.1	2.5	6.7
不詳	2.0	0.3	15.5	1.2	0.2	21.3	1.4	0.2	17.9	2.2	0.3	14.3	1.6	0.6	35.4	2.2	0.7	30.3

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率 (関連集計)

<入院>

令和2年

	病 院 の 種 類																	
	総数			特定機能病院			大病院			中病院			小病院			療養病床を有する病院		
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率
入院期間																		
0日～14日	43.9	1.3	2.9	65.4	1.3	1.9	71.3	1.3	1.8	59.9	2.0	3.4	56.2	3.3	5.8	20.0	2.4	12.1
15日～30日	16.4	0.8	4.9	18.1	0.8	4.6	16.8	0.9	5.3	19.6	1.2	6.2	18.8	1.9	10.1	13.3	1.5	11.6
1月～3月	17.3	1.0	5.9	12.8	0.8	6.4	9.6	0.7	7.6	15.4	1.2	7.6	16.6	2.0	12.2	21.4	2.1	9.9
3月～6月	5.7	0.5	8.9	2.6	0.4	14.8	1.4	0.3	19.3	2.6	0.4	16.8	3.8	1.0	25.5	9.9	1.1	11.2
6月以上	16.6	1.8	10.8	0.9	0.2	24.6	0.8	0.3	33.7	2.3	0.7	29.2	4.6	1.8	39.5	35.2	4.1	11.5
入院（重症度等）の状況																		
生命の危険は少ないが入院治療を要する	76.9	1.7	2.2	76.8	3.7	4.8	75.9	2.0	2.7	74.8	2.3	3.1	79.8	2.7	3.4	78.2	3.3	4.2
生命の危険がある	5.2	0.9	18.1	4.2	1.4	32.9	3.5	0.6	18.1	4.6	1.0	21.0	3.8	1.3	34.4	6.4	2.0	31.2
受け入れ条件が整えば退院可能	12.2	1.2	9.6	7.2	1.9	26.5	12.7	1.7	13.2	12.7	1.7	13.5	8.0	1.5	18.4	12.9	2.3	17.6
検査入院	1.4	0.2	12.7	3.9	1.1	29.6	2.0	0.3	16.8	1.8	0.3	19.1	4.2	1.5	34.6	0.3	0.2	57.2
その他	4.3	0.8	17.7	7.8	3.4	43.6	6.0	1.6	26.1	6.2	1.8	29.4	4.1	1.3	31.8	2.1	0.9	43.8
病床の種類																		
精神病床	4.0	1.4	35.6	2.2	0.4	18.5	1.3	0.4	33.7	2.6	1.2	45.4	-	-	-	6.4	3.1	47.9
感染症病床及び結核病床	0.1	0.1	91.9	0.1	0.1	80.3	-	-	-	0.0	0.0	91.8	-	-	-	0.2	0.2	109.8
療養病床	24.0	1.9	7.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54.8	4.3	7.9
一般病床	71.9	1.9	2.7	97.7	0.4	0.4	98.7	0.4	0.5	97.3	1.2	1.2	100.0	0.0	0.0	38.5	4.3	11.1

項目別にみた構成割合、標準誤差及び標準誤差率（関連集計）

令和2年

	総数			外来患者			入院患者		
	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率	百分率	標準誤差	標準誤差率
傷病分類（主傷病）									
I 感染症及び寄生虫症	1.6	0.1	7.2	1.8	0.1	7.8	1.4	0.2	14.8
ウイルス性肝炎（再掲）	0.3	0.0	14.5	0.5	0.1	15.2	0.0	0.0	46.3
II 新生物<腫瘍>	15.2	0.6	3.8	14.7	0.8	5.6	15.9	0.8	4.9
悪性新生物<腫瘍>（再掲）	12.6	0.5	4.3	11.5	0.7	6.5	14.3	0.8	5.3
胃の悪性新生物<腫瘍>（再掲）	1.2	0.1	8.4	0.9	0.1	11.3	1.5	0.2	12.3
結腸及び直腸の悪性新生物<腫瘍>（再掲）	2.0	0.1	6.9	1.9	0.2	9.3	2.3	0.2	10.3
肝及び肝内胆管の悪性新生物<腫瘍>（再掲）	0.4	0.1	15.1	0.3	0.0	17.0	0.6	0.1	22.0
気管、気管支及び肺の悪性新生物<腫瘍>（再掲）	1.4	0.1	9.0	1.1	0.1	12.7	1.9	0.2	12.6
乳房の悪性新生物<腫瘍>（再掲）	1.4	0.1	9.3	1.9	0.2	11.1	0.7	0.1	15.4
子宮の悪性新生物<腫瘍>（再掲）	0.4	0.0	12.0	0.4	0.1	14.5	0.4	0.1	21.0
前立腺の悪性新生物<腫瘍>（再掲）	1.0	0.1	9.4	1.2	0.1	10.7	0.6	0.1	19.4
III 血液及び造血器の疾患並びに免疫機構の障害	0.6	0.1	10.7	0.7	0.1	13.0	0.5	0.1	19.0
IV 内分泌、栄養及び代謝疾患	6.4	0.3	5.0	8.4	0.5	5.5	3.5	0.4	10.9
糖尿病（再掲）	3.8	0.3	6.7	5.1	0.4	7.5	2.0	0.3	14.6
V 精神及び行動の障害	3.6	0.6	17.8	2.9	0.4	15.1	4.7	1.4	30.9
VI 神経系の疾患	3.8	0.2	6.5	3.4	0.2	7.3	4.3	0.5	11.2
VII 眼及び付属器の疾患	2.4	0.2	9.1	3.3	0.4	10.7	1.2	0.2	15.3
VIII 耳及び乳様突起の疾患	0.7	0.1	12.4	1.0	0.1	14.0	0.3	0.1	25.6
IX 循環器系の疾患	16.3	0.7	4.0	14.8	0.7	5.0	18.5	1.2	6.6
高血圧性疾患（再掲）	4.2	0.3	7.8	6.7	0.5	7.7	0.7	0.3	35.7
心疾患（高血圧性のものを除く）（再掲）	6.0	0.4	6.4	4.8	0.4	8.3	7.6	0.7	9.7
脳血管疾患（再掲）	5.0	0.4	8.0	2.3	0.3	11.9	8.8	0.9	10.1
X 呼吸器系の疾患	4.2	0.2	5.7	3.3	0.2	7.1	5.4	0.5	8.6
喘息（再掲）	0.7	0.1	12.6	1.0	0.1	13.5	0.3	0.1	33.5
X I 消化器系の疾患	7.8	0.3	4.2	8.0	0.4	5.3	7.4	0.5	6.9
X II 皮膚及び皮下組織の疾患	2.4	0.2	7.4	3.1	0.3	8.3	1.3	0.2	16.1
X III 筋骨格系及び結合組織の疾患	11.7	0.6	5.2	12.3	0.9	6.9	10.9	0.9	7.9
X IV 腎尿路生殖器系の疾患	6.3	0.4	6.9	7.3	0.6	8.4	5.0	0.6	12.2
腎不全（再掲）	3.0	0.4	13.2	3.2	0.5	17.0	2.7	0.6	20.9
X V 妊娠、分娩及び産じょく	0.9	0.1	9.8	0.6	0.1	18.9	1.4	0.1	10.5
X VI 周産期に発生した病態	0.2	0.0	18.3	0.1	0.0	29.0	0.3	0.1	23.3
X VII 先天奇形、変形及び染色体異常	0.7	0.1	15.5	0.7	0.2	21.3	0.6	0.1	20.2
X VIII 症状、徴候及び異常臨床所見・異常検査所見で他に分類されないもの	1.6	0.1	8.1	1.9	0.2	8.3	1.1	0.2	19.7
X IX 損傷、中毒及びその他の外因の影響	9.2	0.5	5.1	5.1	0.4	8.4	15.1	1.0	6.4
X X I 健康状態に影響を及ぼす要因及び保健サービスの利用	4.3	0.4	10.3	6.3	0.6	9.6	1.3	0.6	47.3
X X II 特殊目的用コード	0.0	0.0	49.4	0.0	0.0	68.5	0.0	0.0	60.8
副傷病の状況									
副傷病あり	74.4 (100.0)	0.9	1.2	68.7 (100.0)	1.2	1.8	82.6 (100.0)	1.4	1.7
糖尿病	(20.8)	(0.6)	(3.1)	(18.9)	(0.9)	(4.7)	(23.1)	(1.0)	(4.1)
肥満（症）	(0.8)	(0.1)	(14.3)	(0.9)	(0.1)	(16.3)	(0.6)	(0.2)	(26.8)
脂質異常症（高コレステロール血症等）	(21.5)	(0.7)	(3.3)	(23.0)	(0.9)	(4.0)	(19.6)	(1.1)	(5.7)
高血圧（症）	(36.8)	(0.9)	(2.5)	(29.7)	(1.1)	(3.6)	(45.3)	(1.5)	(3.3)
虚血性心疾患	(11.0)	(0.6)	(5.3)	(8.7)	(0.7)	(7.6)	(13.9)	(1.0)	(7.3)
脳卒中	(4.9)	(0.4)	(7.8)	(3.4)	(0.4)	(10.3)	(6.6)	(0.7)	(10.9)
閉塞性末梢動脈疾患	(3.4)	(0.3)	(8.8)	(3.6)	(0.4)	(11.5)	(3.0)	(0.4)	(13.9)
大動脈疾患（大動脈解離、大動脈瘤）	(1.1)	(0.1)	(10.3)	(1.0)	(0.1)	(13.2)	(1.3)	(0.2)	(15.5)
慢性腎臓病（慢性腎不全等）	(4.3)	(0.4)	(9.4)	(2.6)	(0.2)	(8.8)	(6.4)	(0.8)	(13.3)
精神疾患	(10.7)	(0.7)	(7.0)	(7.1)	(0.6)	(8.5)	(15.0)	(1.5)	(9.8)
その他の疾患	(80.6)	(1.2)	(1.5)	(83.8)	(1.2)	(1.4)	(76.7)	(2.3)	(3.0)
副傷病なし	25.6	0.9	3.6	31.3	1.2	3.9	17.4	1.4	7.9