

## 民間人材ビジネス実態把握調査【労働者】調査票



このマークは、統計法に基づく国の統計調査であることを示し、提出いただいた調査票情報の秘密の保護に万全を期すことをお約束するものです。



都道府県番号		事業所一連番号				

調査票についての問合せ

民間人材ビジネス実態把握調査事務局

電話:0120-155-453

FAX:0120-155-458

調査主体

厚生労働省職業安定局派遣・有期労働対策部

企画課民間人材サービス推進室

### 【記入上の注意】

- (注)を参照して記入してください。
- 特に断りのない限り**平成27年6月1日現在**の状況について記入してください。
- 調査票は黒又は青のボールペンで記入してください。
- 特に断りのない限り、該当する選択肢の番号を1つ選び、○で囲んでください。  
ただし、回答欄が **1:2:3** のように網掛けになっている場合は、設問に従って複数回答をお願いします。
- 数字を記入する場合は、**右詰め**で記入してください。

記入例

	3	3		人
--	---	---	--	---

- 平成28年1月22日(金)までに**、同封の返信用封筒(切手不要)にてご投函ください。

1. はじめに、あなたご自身についてお伺いします

問1 あなたの年齢をお答えください。

年齢						歳
----	--	--	--	--	--	---

問2 あなたの性別をお選びください。

男性	1
女性	2

問3 あなたがお住まいの地域(都道府県)をご記入ください。

お住まいの地域(都道府県)						都・道・府・県
---------------	--	--	--	--	--	---------

2. あなたの前職・現職の状況についてお伺いします。

問4 あなたの前職の状況について、あてはまるものをお選びください。(前職が派遣社員の方は、派遣先の事業所の状況についてお答えください。)

(ア) 前職の事業所(注1)の業種

農林漁業	1
鉱業、採石業、砂利採取業	2
建設業	3
製造業	4
電気・ガス・熱供給・水道業	5
情報通信業	6
運輸業、郵便業	7
卸売業、小売業	8
金融業、保険業	9
不動産業、物品賃貸業	10
学術研究、専門・技術サービス業	11
宿泊業、飲食サービス業	12
生活関連サービス業、娯楽業	13
教育、学習支援業	14
医療、福祉	15
複合サービス事業	16
サービス業(他に分類されないもの)	17
学生	18
前職はない(学生以外)	19
その他	20

} ⇒18、19を選択した方は  
【問5へ】

(注1)「事業所」とは、経済活動が行われている場所ごとの単位で、原則として次の条件を備えているものをいいます。

- ・経済活動が単一の経営主体の下で一處の場所(一区画)を占めて行われていること
- ・物の生産や販売、サービスの提供が、従業者と設備を有して、継続的に行われていること

【(イ)～(オ)の設問は、(ア)で「学生(18)」及び「前職はない(学生以外)(19)」以外の項目を選択した方のみお答えください。】

(イ) 前職の事業所で担当していた職種(職種の分類については、本調査票の最後のページ(15ページ)の職種分類を参考にしてください。)

1. 管理的職業	1
2. 専門的・技術的職業	
2-1. 研究、開発	2
2-2. 製造技術	3
2-3. 情報処理・通信技術	4
2-4. 医師	5
2-5. 看護師	6

2-6. 医療技術・保健(医師・看護師を除く)	7
2-7. 福祉	8
2-8. その他	9
<b>3. 事務的職業</b>	
3-1. 一般事務(人事・企画等)	10
3-2. 会計事務	11
3-3. その他	12
<b>4. 販売の職業</b>	13
<b>5. サービスの職業</b>	
5-1. 家庭生活支援	14
5-2. 介護、保健医療	15
5-3. 生活衛生	16
5-4. 飲食・調理、接客	17
5-5. 施設・ビル管理	18
5-6. その他のサービス	19
<b>6. 保安の職業(警備等)</b>	20
<b>7. 生産工程の職業</b>	21
<b>8. 輸送・機械運転の職業</b>	22
<b>9. 建設・採掘の職業</b>	23
<b>10. 運搬・清掃・包装等の職業</b>	24
<b>11. その他</b>	25

(ウ) 前職の事業所のおおよその従業員規模

30人未満	1
30人以上 100人未満	2
100人以上 300人未満	3
300人以上 1000人未満	4
1,000人以上	5

(エ) 前職での雇用形態

正社員	1
契約社員・嘱託社員	2
パート・アルバイト	3
派遣社員(労働者派遣法上の派遣労働者)	4
会社役員	5
公務員・団体職員	6
自営業・自由業・フリーランス	7
その他	8

(オ) 前職での役職（複数あった場合は、直近の役職）

一般	1
係長相当	2
課長相当	3
部長相当以上	4
その他	6

(カ) 前職でのおおよその年収（諸手当含む、税引き前）（注2）

100万円未満	1
100万円以上 300万円未満	2
300万円以上 500万円未満	3
500万円以上 700万円未満	4
700万円以上 1,000万円未満	5
1,000万円以上	6

（注2）勤務期間が1年に満たない場合は、月収を年収に換算して回答してください。

問5 あなたの現職の状況について、あてはまるものをお選びください。

(ア) 現職で担当している職種（職種の分類については、本調査票の最後のページ（15ページ）の職種分類を参考にしてください。）

<b>1. 管理的職業</b>	1
2-1. 研究、開発	2
2-2. 製造技術	3
2-3. 情報処理・通信技術	4
2-4. 医師	5
2-5. 看護師	6
2-6. 医療技術・保健(医師・看護師を除く)	7
2-7. 福祉	8
2-8. その他	9
<b>3. 事務的職業</b>	
3-1. 一般事務(人事・企画等)	10
3-2. 会計事務	11
3-3. その他	12
<b>4. 販売の職業</b>	13
<b>5. サービスの職業</b>	
5-1. 家庭生活支援	14
5-2. 介護、保健医療	15
5-3. 生活衛生	16

5-4. 飲食・調理、接客	17
5-5. 施設・ビル管理	18
5-6. その他のサービス	19
6. 保安の職業(警備等)	20
7. 生産工程の職業	21
8. 輸送・機械運転の職業	22
9. 建設・採掘の職業	23
10. 運搬・清掃・包装等の職業	24
11. その他	25

(イ) 現職の事業所のおおよその従業員規模

30 人未満	1
30 人以上 100 人未満	2
100 人以上 300 人未満	3
300 人以上 1000 人未満	4
1,000 人以上	5

(ウ) 現職での雇用形態

正社員	1
契約社員・嘱託社員	2
パート・アルバイト	3
会社役員	4
その他	5

(エ) 現職での役職

一般	1
係長相当	2
課長相当	3
部長相当以上	4
	5

(オ) 現職でのおおよその年収（諸手当含む、税引き前）（注3）

100 万円未満	1
100 万円以上 300 万円未満	2
300 万円以上 500 万円未満	3
500 万円以上 700 万円未満	4
700 万円以上 1,000 万円未満	5
1,000 万円以上	6

（注3）勤務期間が1年に満たない場合は、月収を年収に換算して回答してください。

3. あなたが現在の勤務先に入社するまでにおこなった求職活動についてお伺いします。

問6 【問4（ア）で「学生（18）」及び「前職はない（学生以外）（19）」以外の項目を選択した方のみお答えください。】

あなたが前の勤務先を辞めた理由は何ですか。（自己都合/会社都合のいずれかで、あてはまるものすべてに○）

自己都合によるもの	満足のいく仕事内容ではなかったため	1
	能力・実績が正当に評価されなかったため	2
	賃金が低かったため	3
	労働条件（賃金以外）が良くなかったため	4
	人間関係がうまくいかなかったため	5
	会社の将来に不安を感じたため	6
	結婚・出産・育児のため	7
	親等の介護のため	8
	病気・ケガのため	9
	色々な会社で経験を積みたかったため	10
	前職のままではスキルが頭打ちになるため	11
	その他	12
会社都合等によるもの	会社が倒産したため	13
	解雇のため	14
	契約期間満了のため	15
	早期（希望）退職・勸奨退職のため	16
	定年のため	17
	その他	18

問7 求職活動を開始（他の応募先も含め、初めて応募書類・履歴書を提出）してから現在の勤務先への入職が決定するまで、どのくらい時間がかかりましたか。

1か月未満	1
1か月以上3か月未満	2
3か月以上6か月未満	3
6か月以上1年未満	4
1年以上	5

問8 現在の勤務先への入職が決まるまでに、どれくらいの数の企業にアプローチ（応募書類・履歴書送付や面接への参加等を行います。メールや電話での問い合わせは含みません。）を行いましたか。

1社のみ	1
2～5社	2
6～10社	3
11～30社	4
31社以上	5

問9 ①どのようなルート・機関を利用して求職活動をおこないましたか(あてはまるものすべてに○)。  
 また、②そのうち、実際に就職に最も結びついたルート・機関は何ですか(1つに○)。

		① 利用した ルート・ 機関	② 実際に最も 就職に結 びついた ルート・ 機関
民間 人材 ビジ ネス 事業 者	民間の職業紹介機関	1	1
	求人媒体(紙:就職情報誌、新聞折り込みチラシ等)	2	2
	求人媒体(Web:就職サイト等)	3	3
	紹介予定派遣(注4)	4	4
ハローワーク		5	5
その他の公的機関(ジョブカフェ等)		6	6
企業のホームページ・説明会(1社のみによるもの)		7	7
会社説明会への参加(複数社の合同によるもの)		8	8
知人・友人等からの紹介		9	9
現在勤務している企業の社員・従業員からの紹介		10	10
その他		11	11

(注4)「紹介予定派遣」とは、労働者派遣のうち、派遣元事業主が、派遣労働者・派遣先に対して職業紹介を行う(ことを予定している)派遣のことをいいます。

問10 あなたが、求職活動において問9で選択したようなルート・機関を利用した理由は何ですか。利用したルート・機関別にそれぞれあてはまるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

		① 求人件数が多いため	② 苦情やトラブルに丁寧に対応してもらえるため	③ 求人企業の情報が詳しいため	④ 希望に合った求人企業を紹介してもらえるため	⑤ 転職するために必要な教育訓練が充実しているため	⑥ 転職後のサービスが充実しているため	⑦ 相談・カウンセリングが出来るため	⑧ コストが低いため	⑨ 直接、求人企業にアクセス出来るため	⑩ 職業紹介事業者から働きかけ(求人者の紹介等)があったため	⑪ その他	⑫ 利用していない
民間人材ビジネス事業者	民間の職業紹介機関	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	求人媒体(紙)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	求人媒体(Web)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	紹介予定派遣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ハローワーク		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
その他の公的機関(ジョブカフェ等)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
企業のホームページ、説明会(1社のみによるもの)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
会社説明会への参加(複数社の合同によるもの)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
知人・友人等からの紹介		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
現在勤務している企業の社員・従業員からの紹介		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
その他		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12



以下の問 11～19 は、問 9（求職活動で利用したルート・機関）で民間人材ビジネス事業者（民間の職業紹介機関、求人媒体（紙）、求人媒体（Web）、紹介予定派遣）に1つでも○をつけた方のみお答えください。

上記を選択していない方のうち、問 9で「企業のホームページ、説明会（7）」に○をつけた方は問 16 へ、それ以外の方は問 20 へお進みください。

4. あなたが利用した民間人材ビジネス事業者についてお伺いします。

問 11 あなたは何社程度の民間人材ビジネス事業者を利用（登録）しましたか（注5）。機関別に利用した事業者（又は媒体）の数をご記入ください。

民間の職業紹介機関		社
求人媒体（紙）		媒体
求人媒体（Web）		媒体
派遣会社（紹介予定派遣を目的とした利用）		社

（注5）利用（登録）の考え方は以下の通りです。

- ・求人媒体（紙）：掲載されている情報を元に、企業への問い合わせ、応募、資料要求等を行ったことのある求人媒体（紙）の数をご記入ください。
- ・求人媒体（Web）：以下の①、②の合計数をご記入ください。
  - ①利用のための登録をしている求人媒体（Web）の数
  - ②登録の必要がない媒体については、掲載されている情報を元に企業への問い合わせ等を行ったことのある求人媒体（Web）の数
- ・派遣会社（紹介予定派遣を目的とした利用）：今回の求職活動で、紹介予定派遣による入社を目的として新規に登録した派遣会社の数をご記入ください。更に、以前から登録していた派遣会社がある場合は、今回の求職活動で紹介予定派遣の案件を紹介してもらうために実際に問い合わせ・申し込み等をおこなった派遣会社の数も加えてください。

問 12 民間人材ビジネス事業者に対して支払ったコストについて、お答えください。

（ア）あなたは民間人材ビジネス事業者のサービスの利用に際し、どのくらいのコスト（注6）をかけましたか。複数の民間人材ビジネス事業者を利用した場合は、支払った総額をお選びください。（交通費は含みません）

1,000 円未満	1
1,000 円以上 3,000 円未満	2
3,000 円以上 5,000 円未満	3
5,000 円以上 10,000 円未満	4
10,000 円以上 20,000 円未満	5
20,000 円以上 30,000 円未満	6
30,000 円以上 50,000 円未満	7
50,000 円以上	8
コストをかけていない	9

（注6）民間人材ビジネス事業者を利用するにあたり発生するコストとしては、以下のものが含まれます。  
 ・登録料（受付時に支払うもの等） ・手数料（紹介手数料等） ・雑誌等の購入費用

(イ) 紹介手数料（受付手数料は除く）についてお伺いします。

(1) 現在の事業所への就職に際し、民間の職業紹介機関に紹介手数料（受付手数料は除く）を支払いましたか。支払った場合は、いくらでしたか。 【⇒(2)へ】

支払った	1	→	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	円
払っていない	2	【⇒問13へ】							

(2) 上記(1)で「1 支払った」に「○」をつけた方にお伺いします。職業を下記からあてはまるものをお選びください。

芸能家	1
モデル	2
経営管理者	3
科学技術者	4
熟練技能者	5

問13 民間人材ビジネス事業者に対して支払うコストの水準について、どのようにお考えですか。

非常に高い	1
やや高い	2
妥当である	3
やや安い	4
非常に安い	5
分からない	6

問14 就職決定時等において、民間人材ビジネス事業者から現金や商品券（プリペイドカード）等を受け取りましたか。受け取った場合、それはいくらでしたか。最も高額なケースをお答えください。（受け取った時期は、就職が決まった段階、入職した段階、入職後一定期間勤務した段階のいずれの時期も含めます。）

受け取った	1	⇒	<input type="text"/>	円
受け取っていない	2			
民間人材ビジネス事業者を通じて就職決定していない	3			

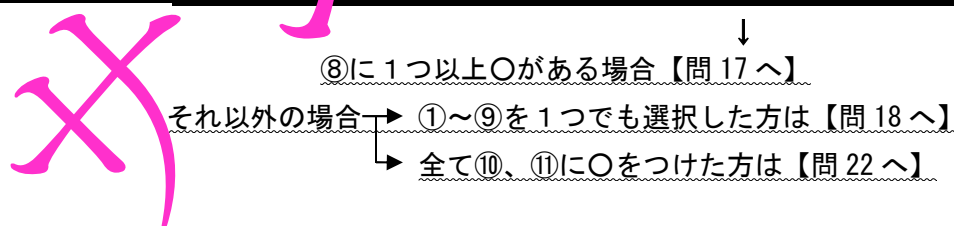
問15 民間人材ビジネス事業者を活用した、今回の就職活動に満足していますか。

満足している	1
やや満足している	2
やや不満である	3
不満である	4

5. あなたが利用した民間人材ビジネス事業者等のサービス内容についてお伺いします。

問 16 民間人材ビジネス事業者等を利用するにあたり、何か不満や問題点等がありましたか。利用機関別にあてはまるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

	①求人企業に関して提供された情報と実際に異なっていた	②求める条件にあらう情報が十分に得られなかった	③登録が面倒だった	④追加サービスといわれ、追加料金を求められた	⑤期限までに情報提供がなされなかった	⑥コストに見合ったサービス内容となっていないかった	⑦途中で辞めようとしたら違約金を求められた	⑧求人条件と採用条件が異なっていたなど条件がわかりにくい	⑨情報が古い(既に充足した・更新がない)	⑩特になかった/分からない	⑪利用していない
民間の職業紹介機関	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
求人媒体(紙:就職情報誌、新聞折り込みチラシ等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
求人媒体(Web:就職サイト等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
紹介予定派遣	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
企業のホームページ、説明会	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11



問 17 【問 16 で『⑧求人条件と採用条件が異なっていたなど条件がわかりにくい』の欄に1つでも○を記入された方にお伺いします。】

(ア) 具体的にどのような条件が異なっていましたか。(あてはまるものすべてに○)

賃金に関すること(固定残業代を含む)	1	【⇒(イ)へ】       【⇒問18へ】
就業時間に関すること	2	
職種・仕事の内容に関すること	3	
雇用形態に関すること	4	
休日に関すること	5	
社会保険・労働保険に関すること	6	
その他	7	

(イ) 【問 17(ア)で「1 賃金に関すること(固定残業代を含む)」に○をつけられた方で、固定残業代制(一定時間数までの残業代を固定額で支払う給与体系)がとられている方にお伺いします。】

(1) いつ固定残業代制がとられていることを知りましたか。

応募時	1
面接時	2
入社時	3
給与支給時	4
その他	5

(2) 固定残業代制によって定められている時間数を超える残業をした場合に、その追加分の残業代は支払われていますか。

支払われている	1
支払われていない	2
分からない	3

問 18 【問 16 で「⑩特になかった／分からない」及び「⑪利用していない」以外の項目を選択された方(不満や問題点等のあった方)にお伺いします。】

問 16 で選択したような不満や問題点等について、どこに相談しましたか。(あてはまるものすべてに○)

民間人材ビジネス事業者の担当者	1
民間人材ビジネス事業者の苦情対応専門窓口(メール)	2
民間人材ビジネス事業者の苦情対応専門窓口(対面、電話)	3
各地域の労働局(公共職業安定所等)の対応窓口	4
その他	5
相談しなかった	6

問 19 【問 16 で「⑩特になかった／分からない」及び「⑪利用していない」以外の項目を選択された方(不満や問題点等のあった方)にお伺いします。】

問 16 で選択したような不満や問題点等の解決状況として、あてはまるものをお選びください。

	解決した	おおむね解決した	あまり解決していない	全く解決していない	その他
①求人企業に関して提供された情報と実際が異なっていた	1	2	3	4	5
②求める条件にあう情報が十分に得られなかった	1	2	3	4	5
③登録が面倒だった	1	2	3	4	5
④追加サービスといわれ、追加料金を求められた	1	2	3	4	5
⑤期限までに情報提供がなされなかった	1	2	3	4	5
⑥コストに見合ったサービス内容となっていなかった	1	2	3	4	5
⑦途中で辞めようとしたら違約金を求められた	1	2	3	4	5
⑧求人条件と採用条件が異なっていたなど条件がわかりにくい	1	2	3	4	5
⑨情報が古い(既に充足した・更新がない)	1	2	3	4	5

次にお答え頂く設問は問 22 です。  
14 ページへお進みください。

6. あなたが希望する人材サービスについてお伺いします。

問 20・21 の設問は、問 9（求職活動で利用したルート・機関）で民間人材ビジネス事業者（民間の職業紹介機関、求人媒体（紙）、求人媒体（Web）、紹介予定派遣）に1つも○をつけなかった方のみお答えください。それ以外の方は問 22 へお進みください。

問 20 あなたは、民間人材ビジネス事業者が提供しているサービスの内容について、どの程度知っていますか。

よく知っている	1
おおむね知っている	2
あまり知らない	3
全く知らない	4

問 21 あなたが求職活動において民間人材ビジネス事業者を利用しなかった理由としてあてはまるものをお選びください。（あてはまるものすべてに○）

利用する前に転職が決定したため	1
他のルート・機関で求人企業の情報が十分に収集できたため	2
費用がかかるため	3
条件に合った求人企業の情報が得られないため	4
自身の個人情報等の取り扱いに不安があるため	5
登録が面倒であるため	6
自分に合った民間人材ビジネス事業者が分からないため	7
過去にトラブルがあったため	8
公共機関を利用したため	9
その他	10
特になし／分からない	11

以下の質問は、皆様に回答をお願いします。

問 22 民間人材ビジネス事業者の提供する以下のような特徴をもったサービスのうち、あなたが今後求職活動をするようになった際に有効であると思われるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

安価（又は無料）のサービス	1
短期間での転職活動に対応できる迅速性のあるサービス	2
豊富な求人企業情報を活用したサービス	3
特定の職種に特化した専門サービス	4
正社員、アルバイト、派遣など多様な就業形態に対応できるサービス	5
地域に特化したサービス	6
教育訓練サービス	7
キャリアコンサルティング	8
就職時のお祝い金制度	9
教育、研修とセットになった総合的な転職支援サービス	10
インターネットを使った求人企業との双方向のサービス（SNS等）	11
労働市場や雇用に関する情報の積極的な提供サービス	12
トラブル発生時の迅速な対応（相談窓口の設置等）	13
その他	14
特にない/分からない	15

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

参考：職種分類説明表

※職種別の回答にあたっては、下記の職種分類を参考にご回答ください。当てはまる職種が無い場合は、最も近い職種をお選びください。

職種	職業例
1. 管理的職業	会社役員、部課長、工場・支店・営業所等の長、施設・店舗長など
2. 専門的・技術的職業	
2-1. 研究・開発	研究者、大学教授、エコノミスト、食品開発技術者、電気・電子・電気通信開発技術者、機械開発技術者など
2-2. 製造技術	食品製造技術者、電気・電子・電気通信製造技術者、機械製造技術者など
2-3. 情報処理・通信技術	システムコンサルタント、ソフトウェア開発技術者、システムエンジニアなど
2-4. 医師	医師
2-5. 看護師	看護師
2-6. 医療技術・保健(医師、看護師以外)	保健師、栄養士など
2-7. 福祉	福祉相談・指導専門員、保育士、ケアマネージャーなど
2-8. その他	建築・土木・測量に係る技術者、教員、学習塾講師など
3. 事務的職業	
3-1. 一般事務(人事・企画等)	総務、人事、企画、医療介護事務、電話受付事務など
3-2. 会計事務	経理、銀行窓口など
3-3. その他	生産現場事務員、金融保険事務、営業事務、旅客・貨物係事務員など
4. 販売の職業	コンビニエンスストア店長(主に販売に従事)、量販店店長、ルート営業員、MR、技術営業員、銀行渉外、旅行営業員など
5. サービスの職業	
5-1. 家庭生活支援	お手伝い、介護家政婦、家事代行員、チャイルドシッターなど
5-2. 介護、保健医療	施設介護員、訪問介護職、看護助手など
5-3. 生活衛生	美容師、エステシャン、クリーニング職など
5-4. 飲食・調理、接客	調理人、旅館・ホテル・乗物接客員など
5-5. 施設・ビル管理	マンション・アパート管理人、ビル管理人など
5-6. その他のサービス	観光案内人、トリマー、学童保育指導員など
6. 保安の職業(警備等)	警備員、監視員、道路交通誘導員など
7. 生産工程の職業	鋳物用鉄溶融設備オペレーター、銑工、自動車整備工、食料品検査工など
8. 輸送・機械運転の職業	電車運転士、トラック運転手、車掌、建設機械運転工など
9. 建設・採掘の職業	大工、配管工、内装工、土木作業員、電気工事作業員など
10. 運搬・清掃・包装等の職業	荷物配達員、ビル・建物清掃員、製品包装作業員など
11. その他	上記のいずれもあてはまらないもの

ハローワークインターネットサービス「厚生労働省編職業分類」より一部抜粋

[https://www.hellowork.go.jp/info/mhlw\\_job\\_dictionary.html](https://www.hellowork.go.jp/info/mhlw_job_dictionary.html)