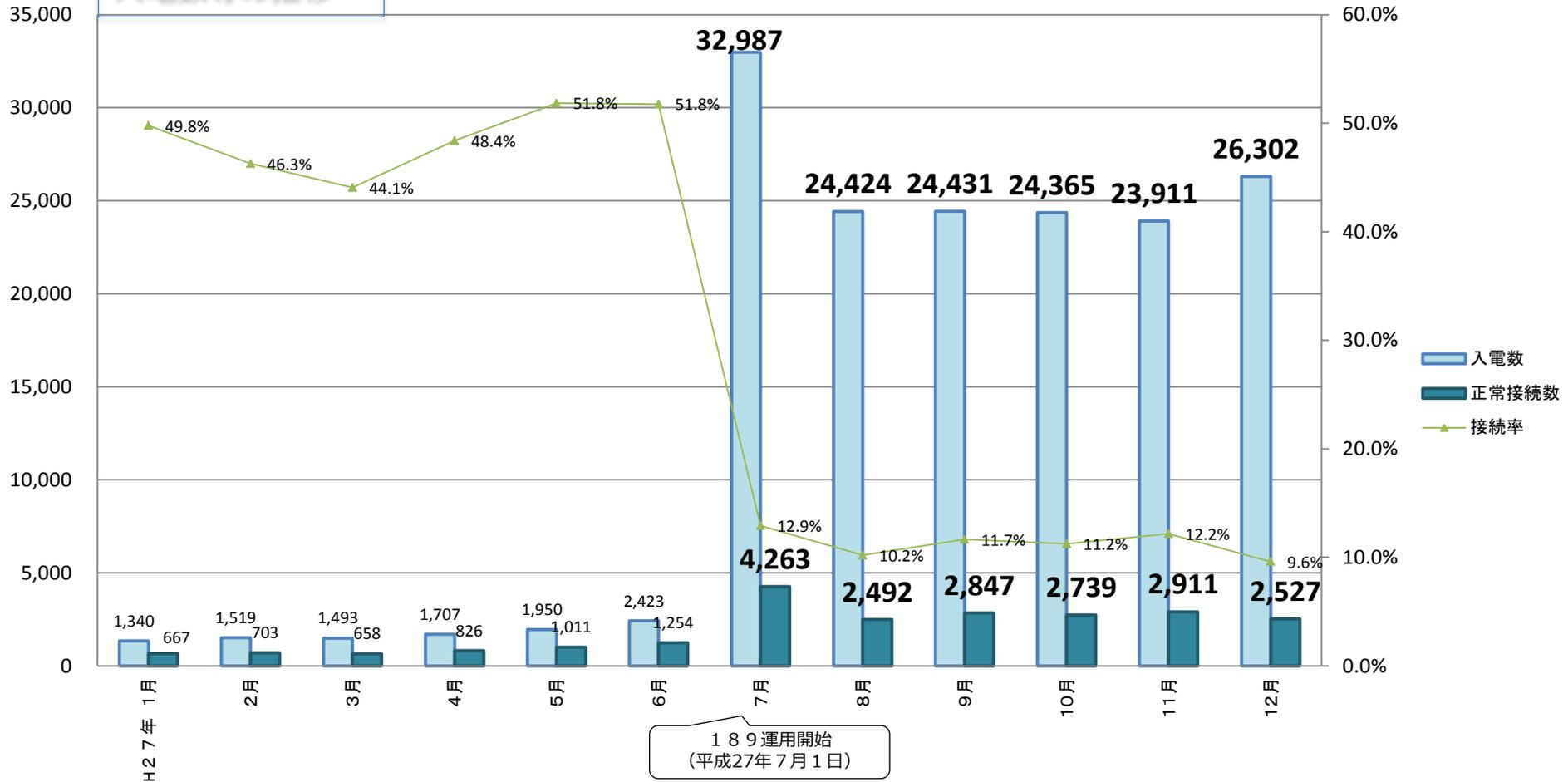


児童相談所全国共通ダイヤルの利用状況

入電数等の推移



【189運用開始前後の入電数及び正常接続数の比較】

○入電数

27年1月～6月（平均）：月1,739件

↓

27年7月～12月（平均）：月26,070件

15倍

○正常接続数

27年1月～6月（平均）：月853件

↓

27年7月～12月（平均）：月2,963件

3.5倍

※ NTTコミュニケーションズよりデータ提供。

※ 入電数は、全ての入電数（「0570-064-000」（189運用開始前の番号（現在も使用可能））の入電を含む）。

※ 正常接続数は、話し中や児童相談所につながる前に電話を切る等により正常につながらなかった電話を除いた入電数。

※ 接続率は、接続率（%）＝正常接続数／入電数