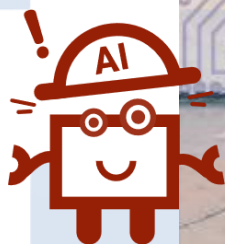
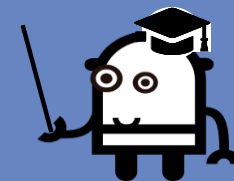


ロボットよ、
あとはよろしく。



RPAの導入状況について

株式会社NTTデータ
社会基盤ソリューション事業本部
ソーシャルイノベーション事業部
デジタルソリューション統括部
RPAソリューション担当



はじめに実際にWinActorが動いている様子をご覧ください



ロボットが、Excel、Word、
地図ソフト、ペイントを活用

ロボットはミス無し

生産性は人間の10倍

七十七銀行における「RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）」を活用した業務効率化にかかる試行の開始について

2017年9月27日
株式会社NTTデータ

遠州信金

自動化導入で業務を効率化

地域支援へ事例紹介



遠州信用金庫がRPAの活用事例を紹介したセミナー＝27日午後、浜松市中区の同信金本部

遠州信用金庫が、ロボットによる業務自動化「ロボティック・プロセス・オートメーション(RPA)」を内部の業務に導入し、事務作業の効率化を進めている。同様の取り組みを広めて地域の企業を支援しようと27日、浜松市中区の同信金本部でセミナーを開き、取引先や他信金の担当者に活用事例を紹介した。

同信金は9月、NTTデータ(東京)のソフトウエア「ウインアクター」を導入した。同ソフトはあらかじめ設定したシナリオに従ってデータ抽出や集計、

表作成などを自動でこなし、さまざまな事務作業に応用できる。役員員320人分の賞与考課表作成業務では、個人ごとにある複数の評価データを掛け合わせ、個別に作る考課表に転記する。従来は担当者が約25時間かけていた作業が、自動化で2時間程度に短縮できたという。

このほか、毎月の個人ローン概況資料作成業務などでの活用事例も説明した。今後は対象を拡大し、業務コストの削減、余剰労働力への他業務への振り替えなどにつなげる考え。

同信金の守田泰男理

新たな

県はこのほど、地域未来投資促進法に基づき、県内3社の地域経済を牽(けん)引する事業計画を新たに承認したと発表した。11月に初承認された3件に加え、計6件になった。

自治体の RPA 活用推進に向けた共同研究を開始

～つくば市で RPA の適用業務や効果を検証し、自治体での働き方改革の推進を目指す～

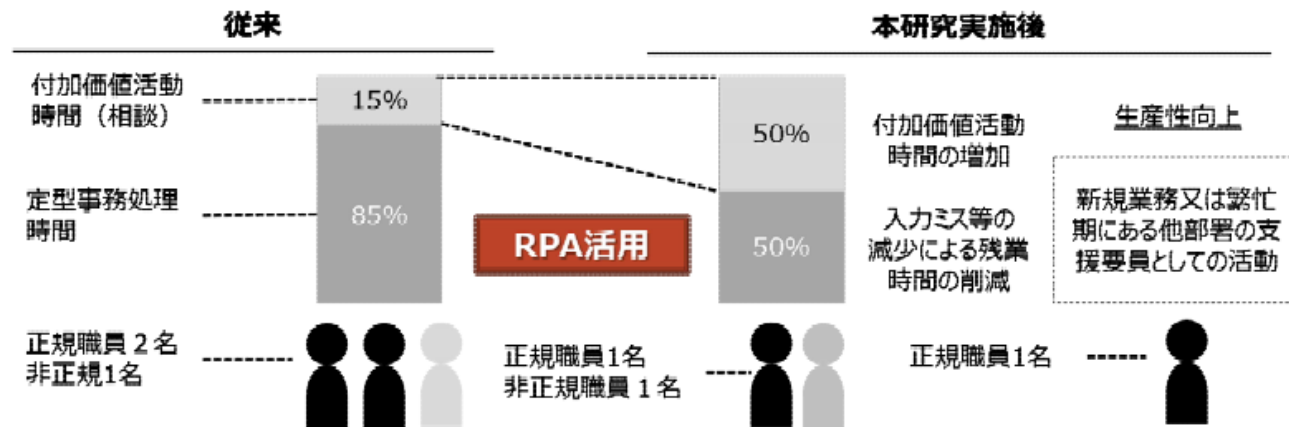


図 2 : RPA を活用した行政課題の解決イメージ

つくば市を、日本で最もロボットが活躍している自治体に

つくば市長 五十嵐 立青様

RPA
(ロボティック プロセスオートメーション)
とは

RPA(ロボティック プロセス オートメーション)とは

RPA (robotic process automation)とはルールエンジン・機械学習・人工知能などを活用し、ホワイトカラー業務を効率化・自動化する仕組みのこと。仮想的労働者(Digital Labor)とも呼ばれる。

RPA(ホワイトカラー自動化)マーケットは、2020年に、**\$5billion(5000億円)**に達するとの試算もある有望領域

ブルーカラー (工場)



産業ロボットが人間に代わり
製品を組み立てる光景は
もはやあたりまえ

ホワイトカラー (事務所)



AIを活用したRPAビジネスが沸騰、
業務ロボットが人間に代わりオペレー
ションする時代に。

【従来の発想との違い】 工場 ⇔ オフィス 自動化比較

工場



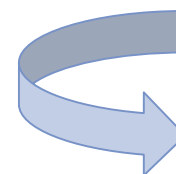
オフィス



ブルーカラー

3層

ホワイトカラー



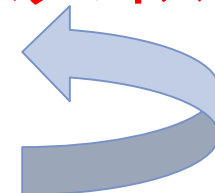
集約・大量投入



産業用ロボット

2層

カスタマイズ

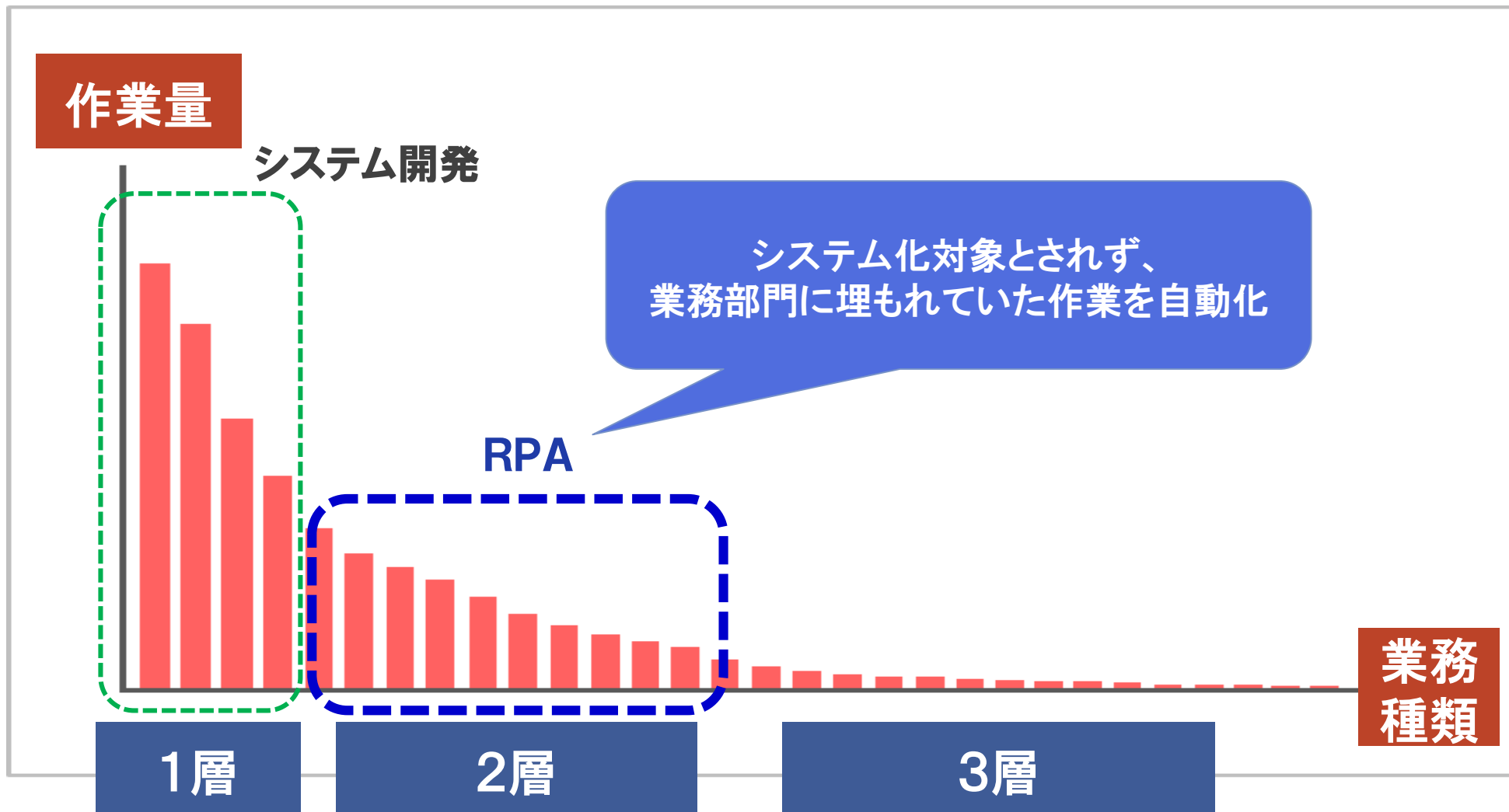


生産設備
(ベルトコンベア)

1層

システム
(ERP)

RPAは「少量多品種」の業務で力を発揮



RPAの導入メリット

➤ Q（品質） C（コスト） D（納期）のそれぞれの要素でメリットを享受できます。

コスト

業務**コスト削減**

品質

人為ミスの削減による**業務品質の向上**

簡単

細かな手順の即時**自動化**

早い

リードタイムの短縮

ストレス減

分かりにくいシステム操作や、待ち時間からの解放

現状維持

既存プロセスに大きな影響を与えない

改竄防止

コンプライアンス対応強化

要員調整

繁忙差等への**柔軟な調整力**が高まる

出所: ITR社レポート「業務の自動化を加速するRPAのインパクト」(2016年9月)、及びKleptika社HPを一部加筆

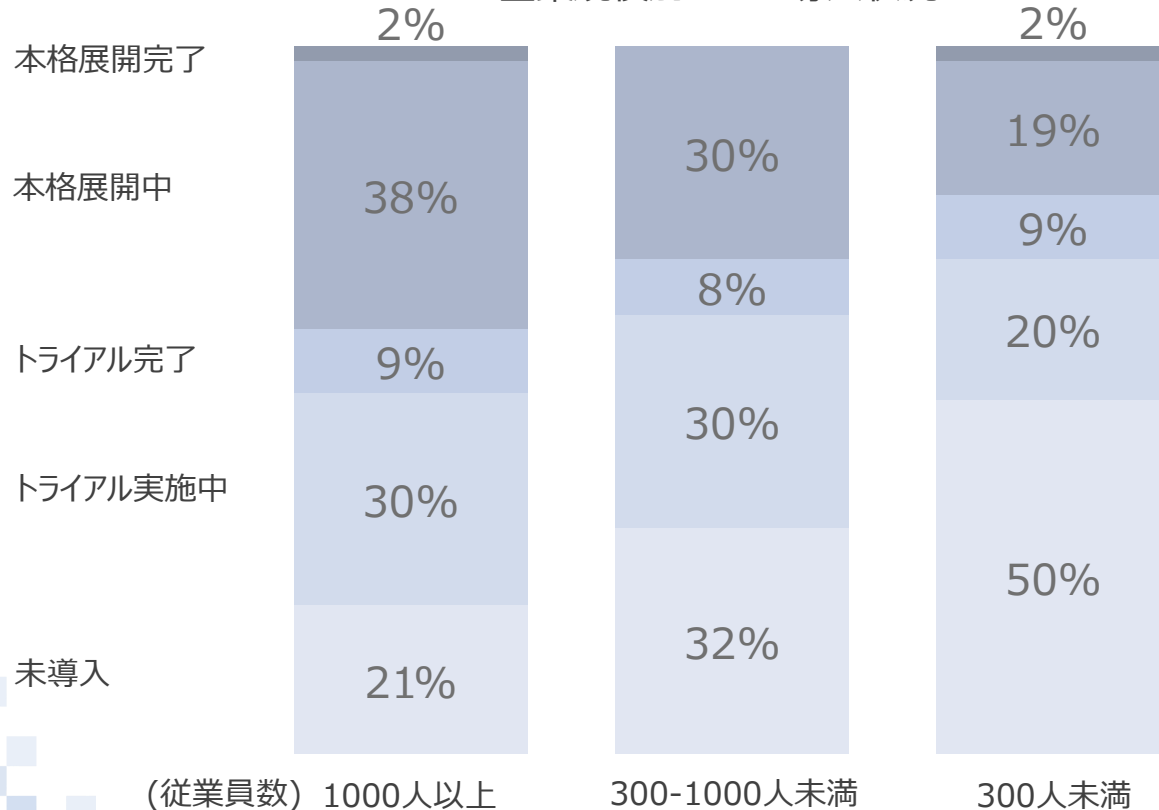
RPAの導入の現状

RPAの導入の現状

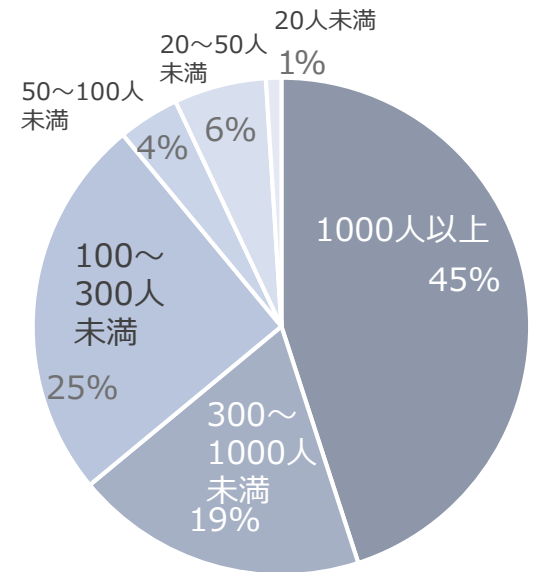
大企業では約40%の企業が本格展開に進んでいる。中小企業でも導入の意欲が盛んとなり、300名未満の中小企業でも約50%の企業が何らかの形でRPAの導入を開始している。導入実績でも全体の約35%が300人未満の中小企業が占めている。

なお、トライアルも含めてNTTデータから2,300以上のユーザー様に導入していただいている状況。

企業規模別のRPA導入状況



従業員規模別のRPA導入実績



出所:会員制サイト「RPA BANK」有効回答数720社

諸外国での導入状況との比較

海外の方がRPAというキーワードの元、先行して導入されているが、RPA導入における主な違いは企業文化に根差している点大きい。

トップダウンアプローチ



RPA導入のアプローチ



ボトムアップアプローチ

海外ではトップの意思決定の元、全社的にRPAツールを導入

- 大規模導入
- RPAツールに現場が合わせる

(例：  )

日本では現場の「カイゼン」活動の延長線上でボトムアップで導入されることが多いのが特徴。

- 現場主導で小規模導入から
- トップダウン型と組み合わせられることもあり

(例：  WinActor )

RPAの利用事例

RPAが適する業務とは？

情報が電子化
(構造化・正規化)
されているもの

定常的に発生する
もの
(大量の反復操作を
伴うもの)

処理方針や
判断ルールが
明確なもの

RPA導入による効果は？

人手不足や長時間労働といった課題に対して効果があり、RPAを入れた一番満足度が高い理由は「業務が楽になった」という理由が多かった。

(業務量が削減されたという側面と退屈な単純反復作業から解放されたという両方の側面あり。)

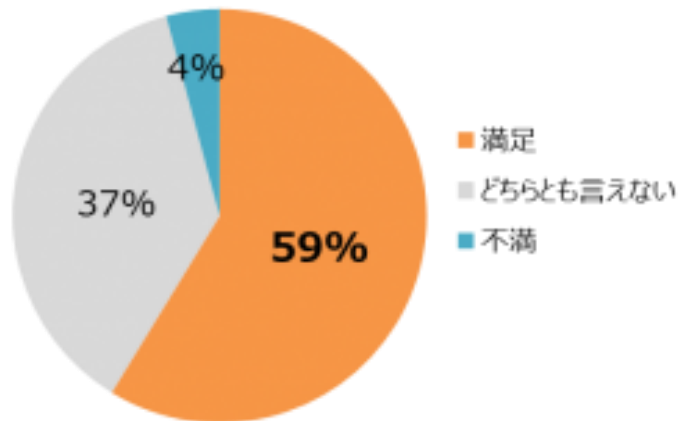
また、実際に導入された企業の方から

「バックオフィス業務に従事していたメンバをフロントの営業に転換できた」

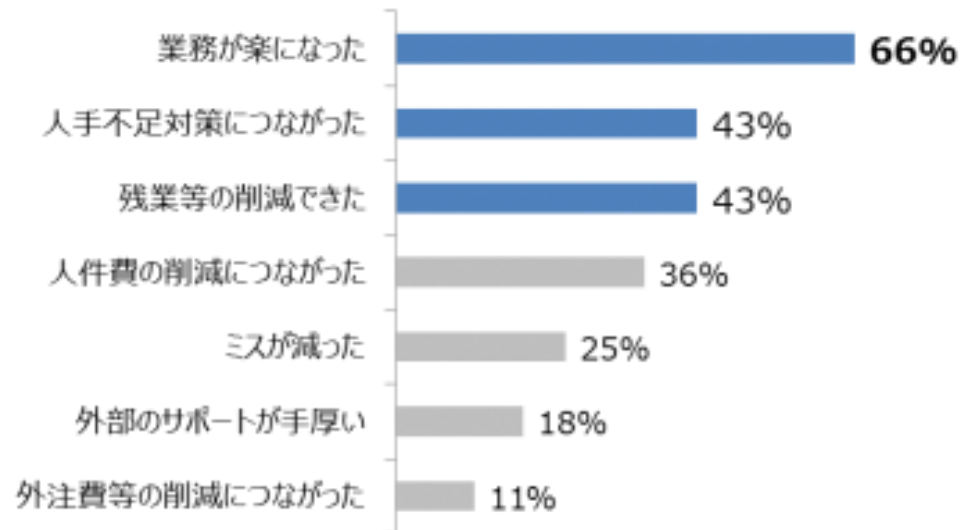
「年度末が繁忙期でその時期に忙殺されていたのが、RPA導入で業務を平準化できた」

といった声も寄せていただいております。

導入に対する満足度 (n=361)



満足度の高い理由 (n=212)



*理由の設問は複数回答

【総務・人事】旅費清算の確認業務

「WinActor」の導入により、担当者の作業工数を100%削減！ 業務の完全自動化を実現！

導入部署	□ 総務・人事
導入の背景	□ 社員から申請があった旅費の精算を、総務・人事部の担当者がWEBサービスを使って経路と精算金額の確認を行っており作業負荷となっていた。 □ 「WinActor」の導入により、作業負荷の軽減を計画。
RPA化の概要	□ 旅費精算画面とWebの画面を照らし合わせ旅費金額の確認を行う
導入効果	□ 担当者の作業工数を100%削減（完全自動化）を実現！

社内システムに投入された旅費精算を元に、
WEB上（乗換案内など）で確認を行う。

旅費精算



各担当者が、旅費精算を社内システムへ投入

社内システム
旅費精算画面



ココを自動化！

WinActor

旅費精算画面とWebの画面を照らし
合わせ旅費金額の確認を行う

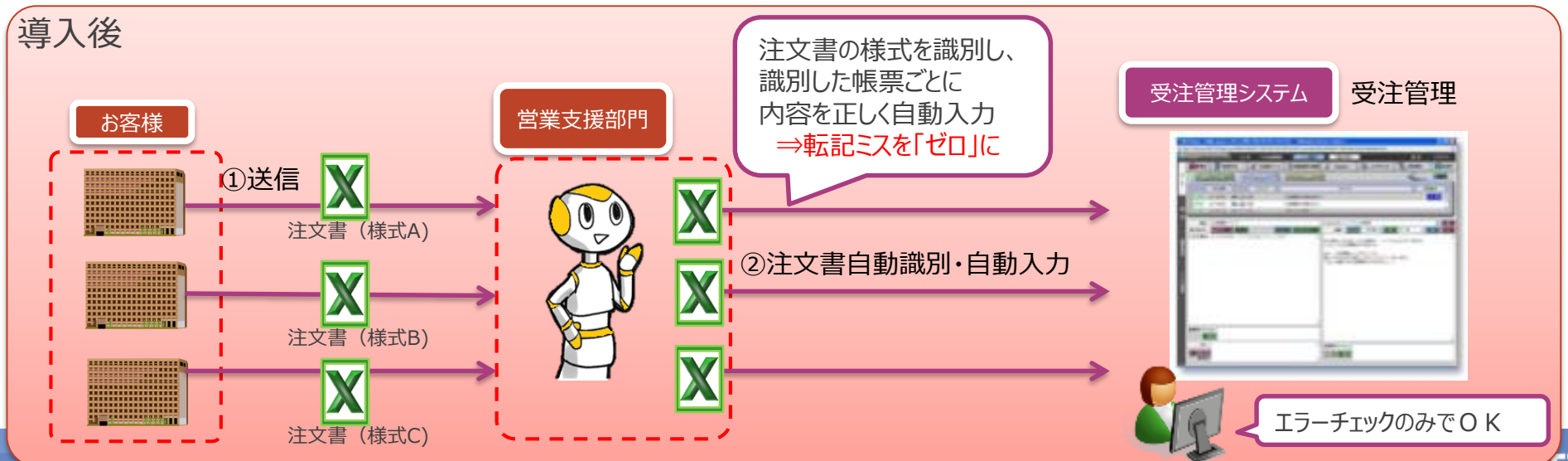
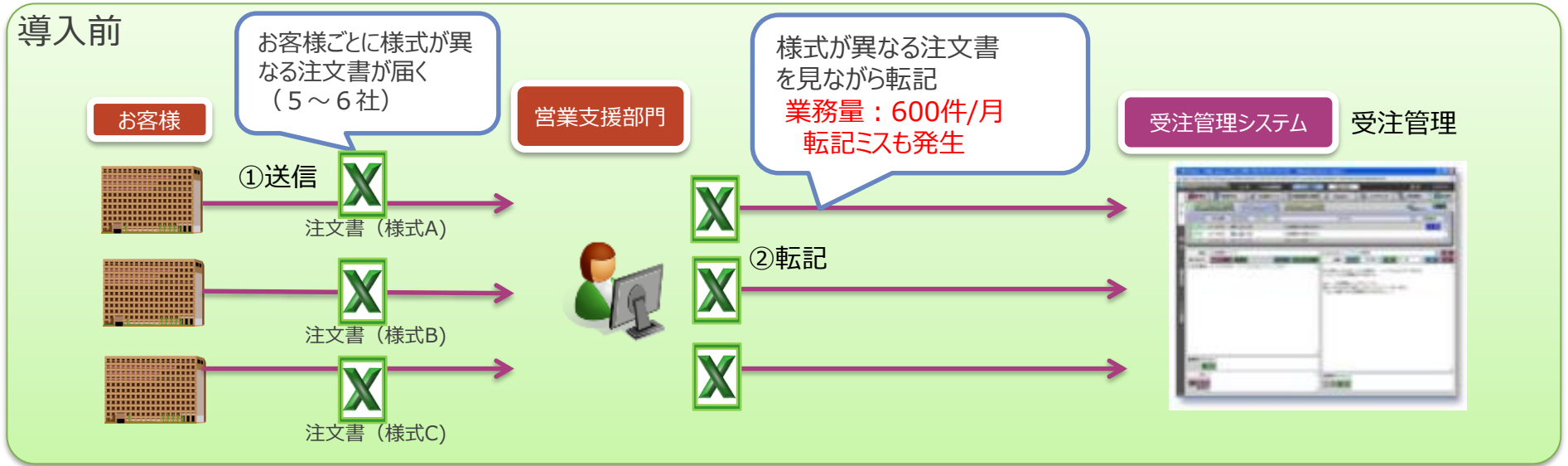


Web（乗換案内）



【ソフトウェア・通信／営業】案件情報の入力業務

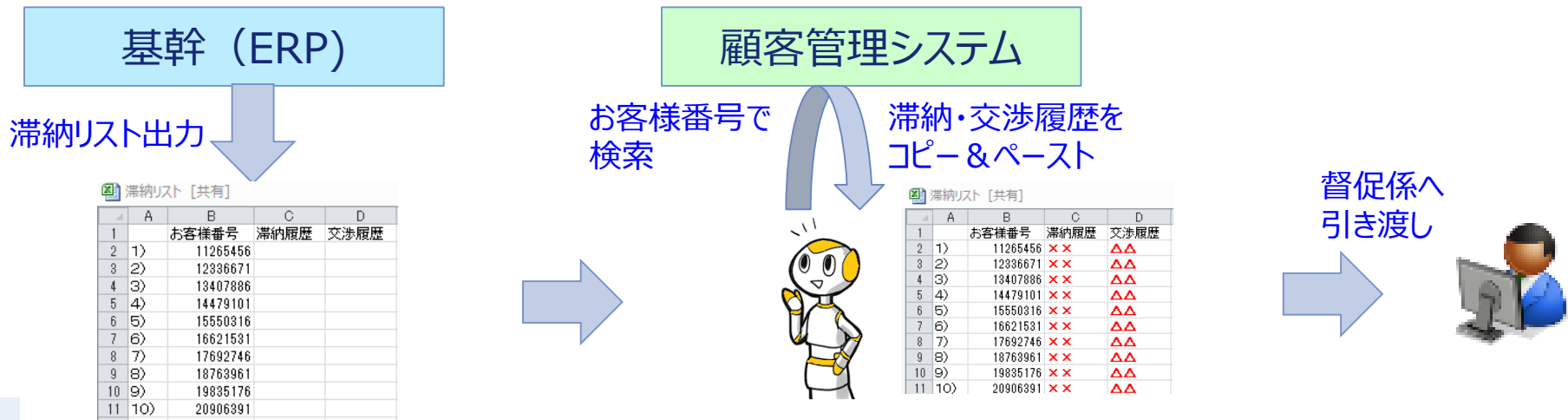
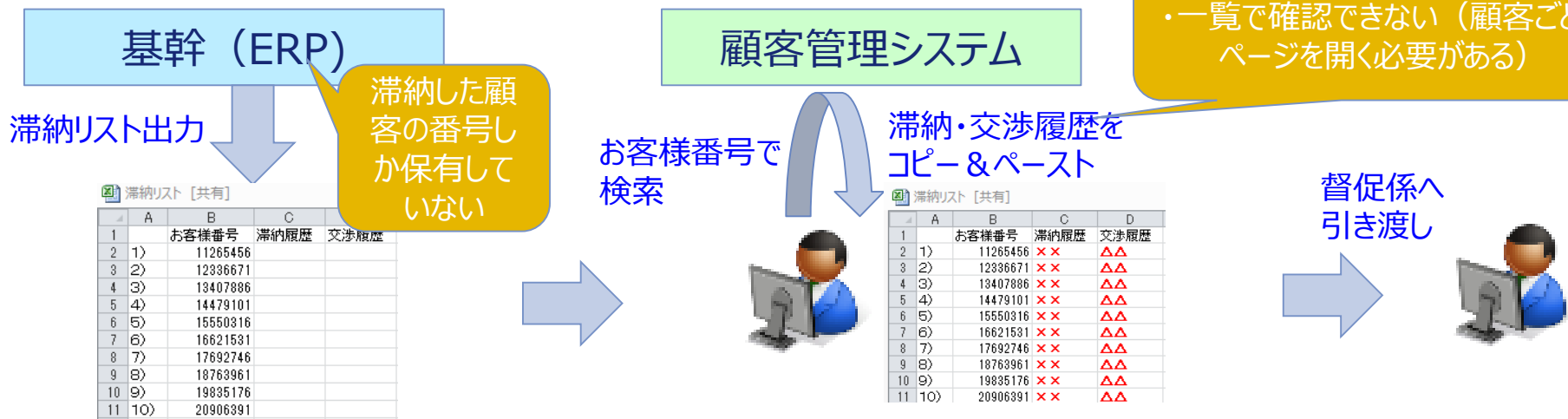
様式が異なる注文書の識別・転記により作業稼働98%減、転記ミスを「ゼロ」に！！



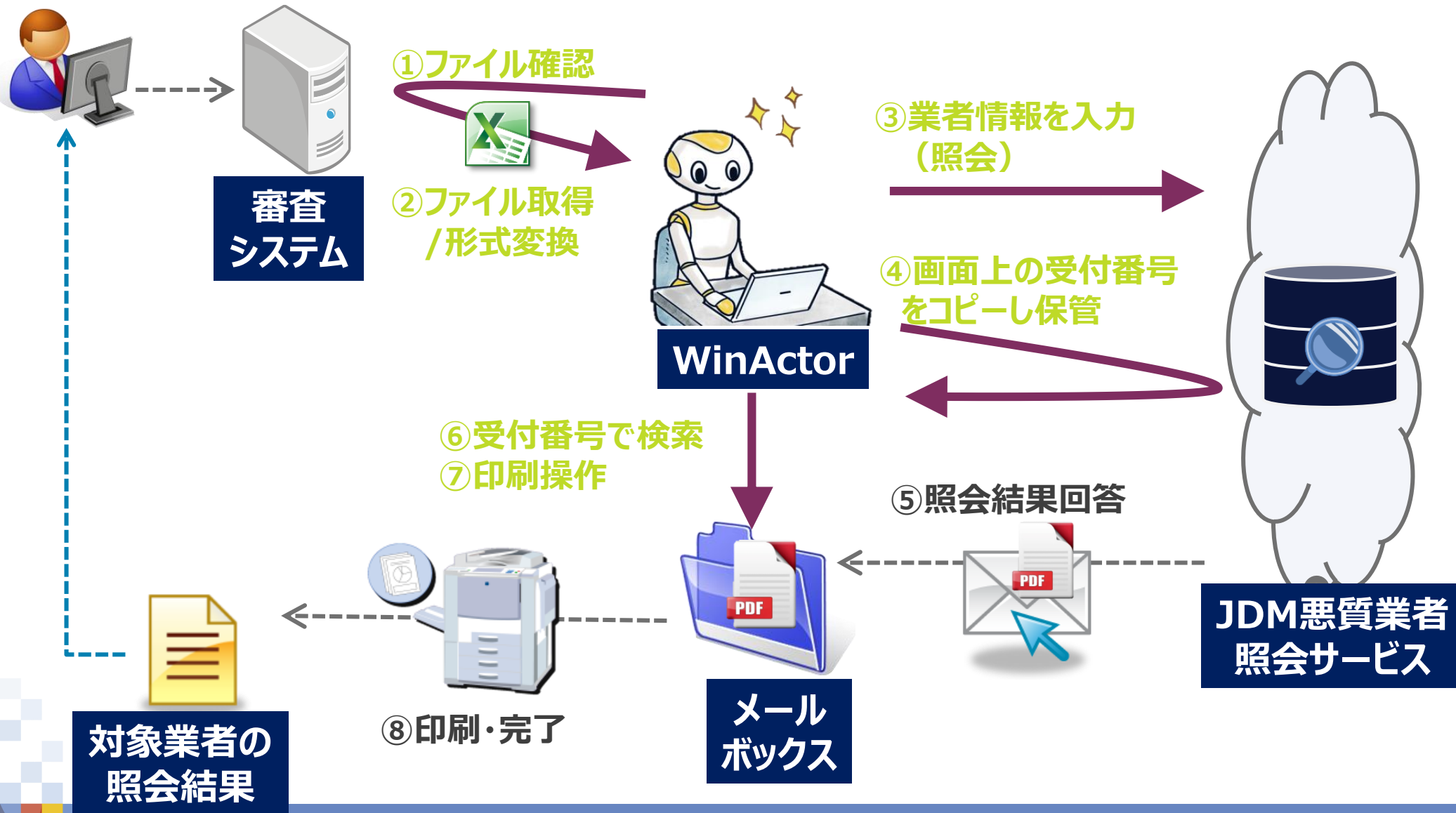
督促業務自動化事例

滞納情報・未入金情報の検索・整理をWinActorが自動化

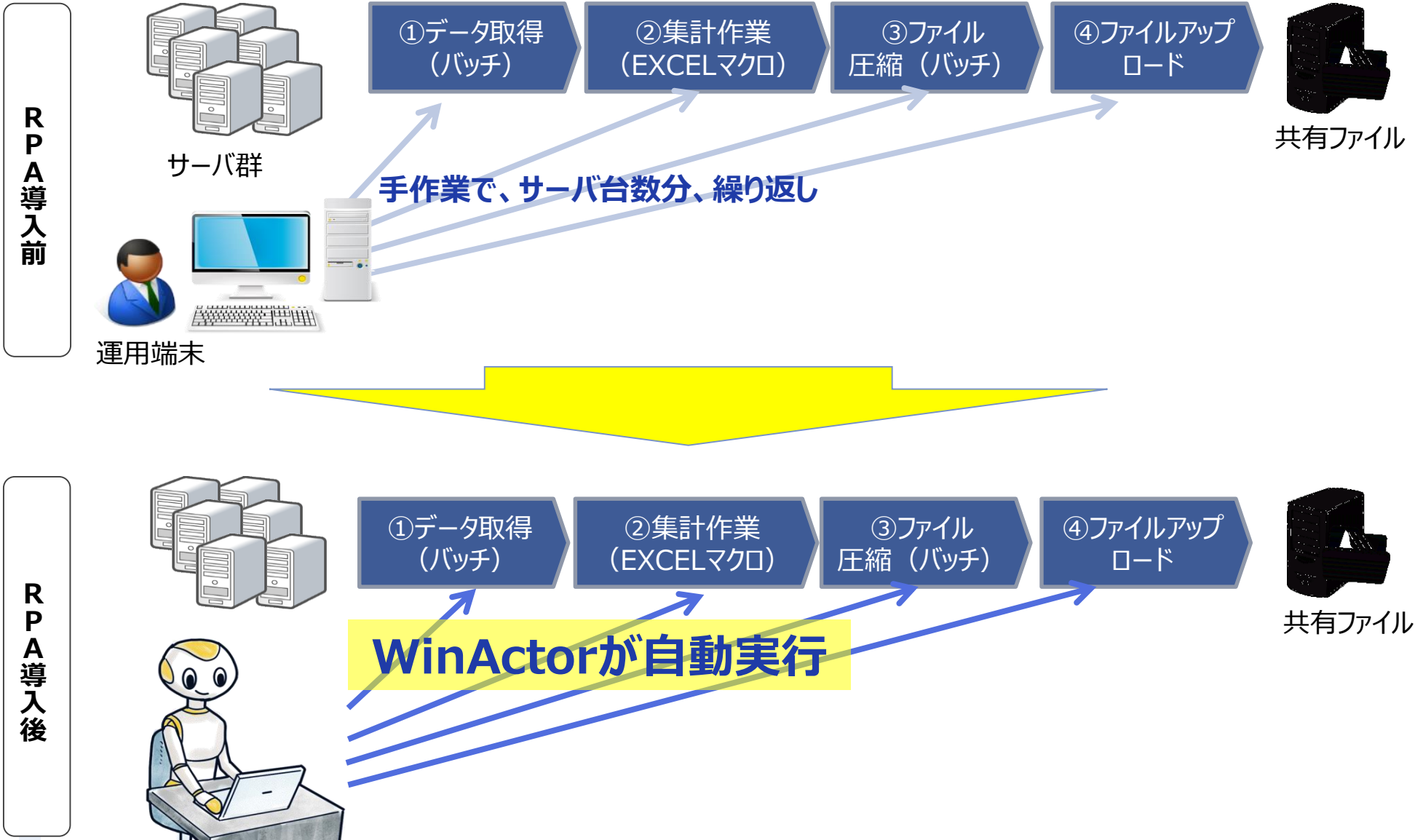
・滞納・交渉履歴を出力できない
・一覧で確認できない（顧客ごとのページを開く必要がある）



A社様 JDM調査（悪質業者調査）自動化デモ

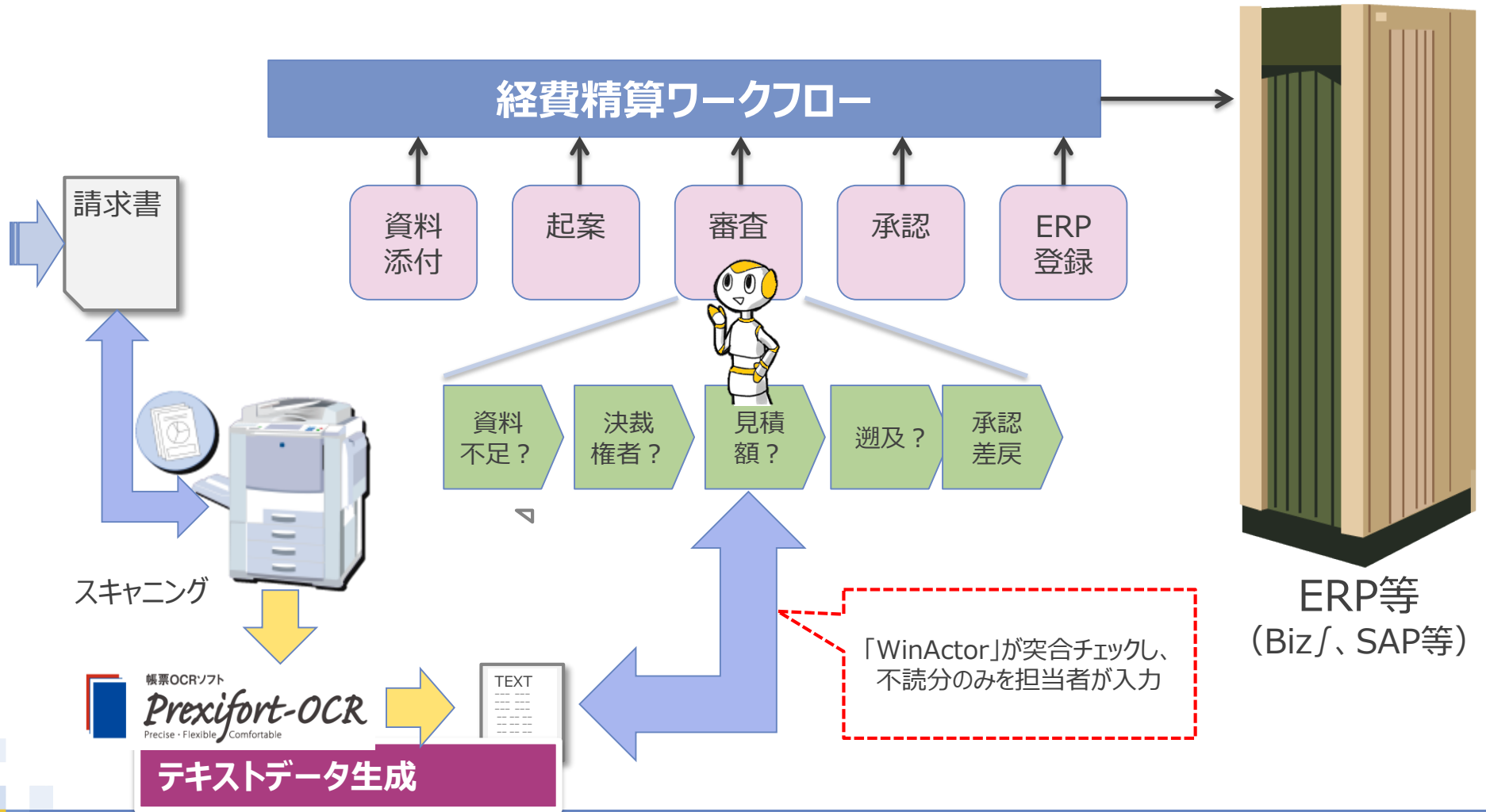


【ソフトウェア・通信／情報システム】システム運用業務の自動化



【小売／経理】請求処理業務

OCR導入により請求書をデータ化。「WinActor」が請求書データと電子決裁データを突合、審査業務の自動化へ！！



RPA × AI

AI-OCRにより、媒体（紙/電子）の制約が無くなる

従来型OCR

東	京	都	江	東	区	豊	洲	3	-	3	-	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

AI-OCR

<アンケート自由記述欄>

OCRは今まで、固定ピッチ(1文字ずつ分かれた記入枠)が得意でしたが、フリーピッチ(記入枠が1文字ずつ分かれていない)の非OCR帳票は対象外としてきました。昨近のAI技術の進歩によりフリーピッチ枠の手書き文字認識に詳しいOCR技術が生まれました。

OCRは今まで、固定ピッチ(1文字ずつ分かれた記入枠)が得意でしたが、フリーピッチ(記入枠が1文字ずつ分かれていない)の非OCR帳票は対象外としてきました。昨近のAI技術の進歩によりフリーピッチ枠の手書き文字認

フリーピッチ（文字枠無し）× 複数行

<住所欄>

東京都江東区豊洲3-3-3
豊洲センタービル13F 13F ベイC

東京都江東区豊洲3-3-3豊洲センタービル13FベイC

漢字・カタカナ・数字・アルファベット混在

<印影付の氏名欄>

豊洲 太郎 

印影の重なり

AI音声認識により、場所やツールの制約がなくなる

alexa !

「Bさん・Cさんの合う日で会議室予約して！」

「経費精算して！」

「ホテル予約して！」

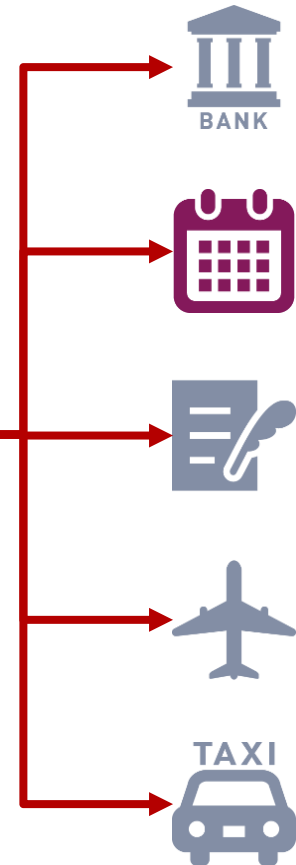
「タクシー呼んで！」



Windows操作ロボット
WinActor



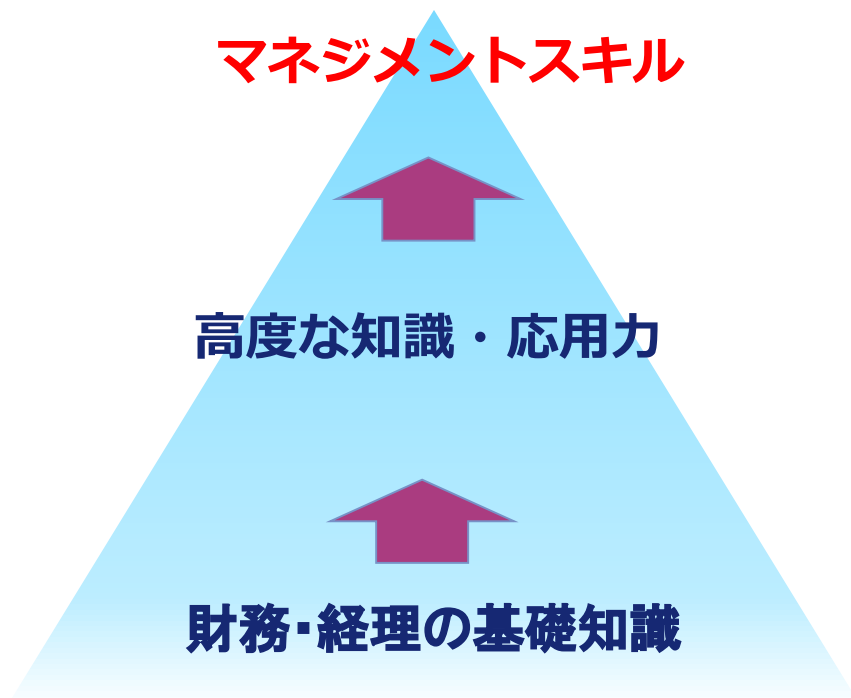
AIスピーカーの裏側
で、あらゆる行動を自
動化



RPA導入に伴うその他の変化

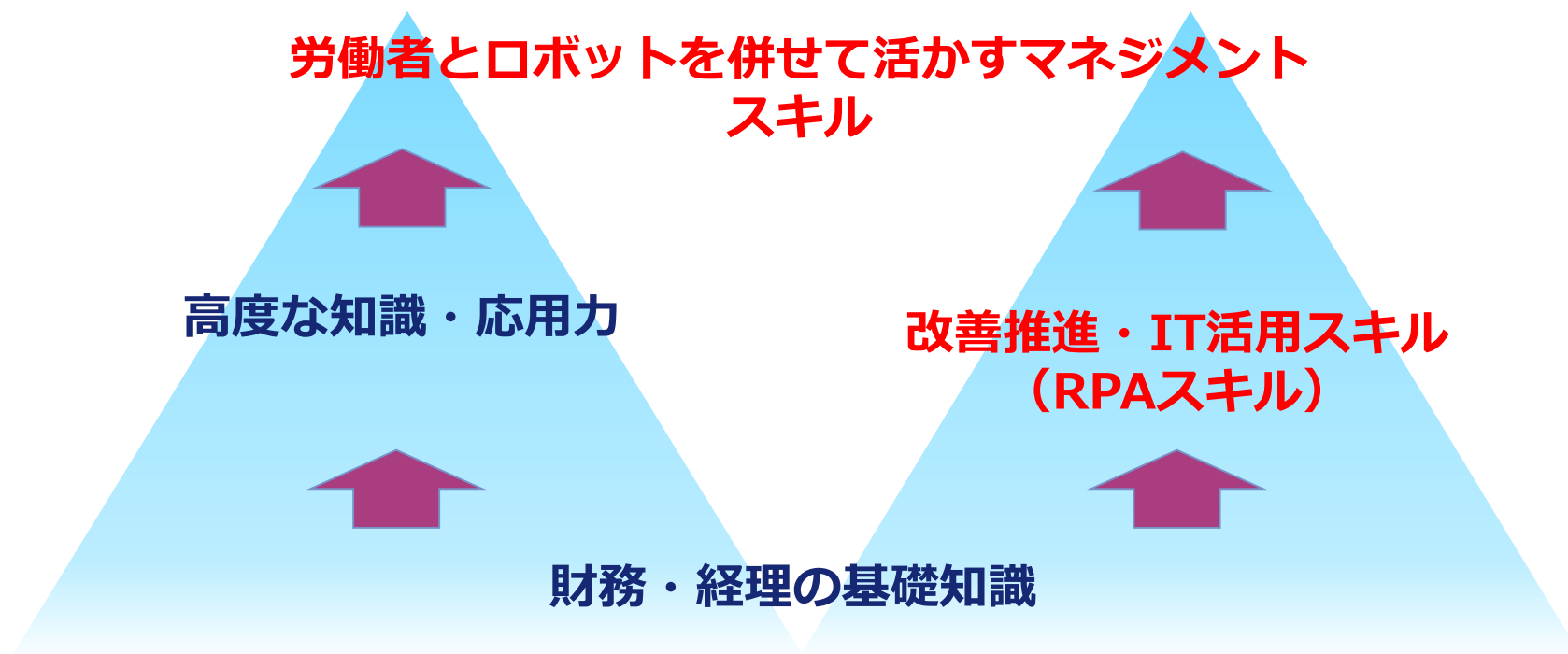
従来のキャリアアップイメージ

「例」



これからは、業務スキルとIT活用スキルの2刀流

「例」



RPA人材が市場からも認知されている

ITmedia ビジネスオンライン > 人手不足で「RPA人材」の需要拡大 求人数は前年比6倍、年収3000万円の案件も

エンジニア、コンサル、BPOが人気：

人手不足で「RPA人材」の需要拡大 求人数は前年比6倍、 年収3000万円の案件も

🕒 2018年11月20日 12時47分 公開

[ITmedia]



PR [自動車や物流、保険業界におけるIoTデータ活用で新しいビジネスを実現](#)

PR [サーバOSの延命利用に向けた最適解、企業が取るべき対策とは](#)

人材会社ビズリーチは11月20日、PCの定型作業を自動化する「RPA（Robotic Process Automation）」に高い専門性を持つ人材の需要が転職市場で急拡大し、高待遇で迎える企業が増えているとの調査結果を発表した。人手不足が深刻化し、RPAを生かした業務効率化の重要性が高まっているためという。

Google カスタム検索



ロコミランキング

- 1 “286連勝”したプロゲーマー「ウメハラ」が明かす勝負哲学——高く飛ぶためには深くしゃがめ
- 2 JR東海が「駅のない」奈良で観光キャンペーンを仕掛ける理由
- 3 プロゲーマー「ウメハラ」の葛藤——eスポーツに内在する“難題”とは
- 4 「組織の中で我慢」を強いる教育とは決別せよ
- 5 だから「移民」を受け入れてはいけない、これだけの理由

<https://www.itmedia.co.jp/business/articles/1811/20/news095.html>

遠隔からサポート技術と組み合わせ、こんな人もRPA技術者になりたがっています。

- 育休等で時短勤務の技術者
- 障がいがあり移動が困難な技術者
- 定年退職後、今まで培った自分の技術力を活かしたい技術者



NTT DATA

Trusted Global Innovator

※WinActorはNTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。
※その他記載されている会社名、商品名、又はサービス名は、各社の商標又は登録商標です。