

【株式会社アヴェニエール提出資料】

資料 6

【社会保障審議会児童部会子どもの預かりサービスの在り方に関する専門委員会】
提出資料

[参加日時] 令和2年11月9日(月) 15:00～

[会社名] 株式会社アヴェニエール ピックシッター

[参加者氏名] ピックシッター事業部 迫田 真理菜

ベビーシッターの登録に当たっての取り組み

登録に際してまずは登録説明会への参加が必須条件となります。

登録説明会では、ベビーシッターマッチングサービスの概要やシッティングに関する留意点・注意点を説明いたします。

また、その後の面談では直接シッター希望者の方と対面での面談を行います。

※現在は新型コロナウイルスの影響により対面での面談は行わない代わりに、オンラインでの面談を行っております。面談のみならず、説明会中もカメラはオンにいただき、必ずお互いの顔を見ながら行っております。

面談後は、シッター希望者の方のスキルや経験その他、人柄や説明会中の様子など総合的な評価を他のスタッフと話し合い、合否を決定いたします。

研修につきましては、シッタートレーニングのご家庭にてシッティング本番を想定したトレーニングを受けていただいております。

研修中はトレーナーの方には厳しく審査していただき、この研修においても合否がありません。

登録後のフォロー

弊社のベビーシッターサービスは設立からまだ二年ほどと日が浅い為、ご登録いただいているシッターさんの人数も20名前後とそれほど多くありません。

だからこそシッターさんと個別でのメールやお電話でのやりとりが可能であり、シッターの方が困ったときにもすぐ担当者へ連絡がとれる体制がとれています。

今回の事件を受けて

大手ベビーシッターマッチングサイトのシッターがわいせつ事件で逮捕されたことをうけ、ピックシッターではユーザーの皆様安心してご利用していただくため、シッター登録の流れに沿って行い、合格された方のみシッターとしてお仕事をさせていただいています。

シッター登録の流れ

(1) 説明会への参加

(2) 対面式もしくはオンラインにて必ず顔を見ての面談

※男性女性問わず社内で厳しく審査し合否を決定しています。

(3) 身分証や資格は必ず提出

(4) ベビーシッター未経験者もしくは経験の浅いシッターにはトレーニング参加の義務づけ

※その際トレーナー家庭には厳しく評価していただき、そこでも合否があります。

(5) 自治体へ届出を提出したシッターのみがサイトへ掲載

また、ユーザーとシッターとのメッセージのやりとりはピックシッター事業部が毎回チェックしております。

そしてシッティングご利用後、ユーザーがシッターの評価をする際、ユーザーは登録名、写真ともに公表されないため、公正な評価ができます。

ピックシッターのシッター登録数は、大手マッチングサイトと比較すると多くはありません。

だからこそ、シッター一人ひとりと登録後も連絡を取り合い、シッティング依頼が入った際には密な連絡も行っております。

また、今後なにかトラブルがあった場合はユーザーだけではなくシッターへも早急に情報共有を務めより良いサービスを提供できるよう尽力しております。