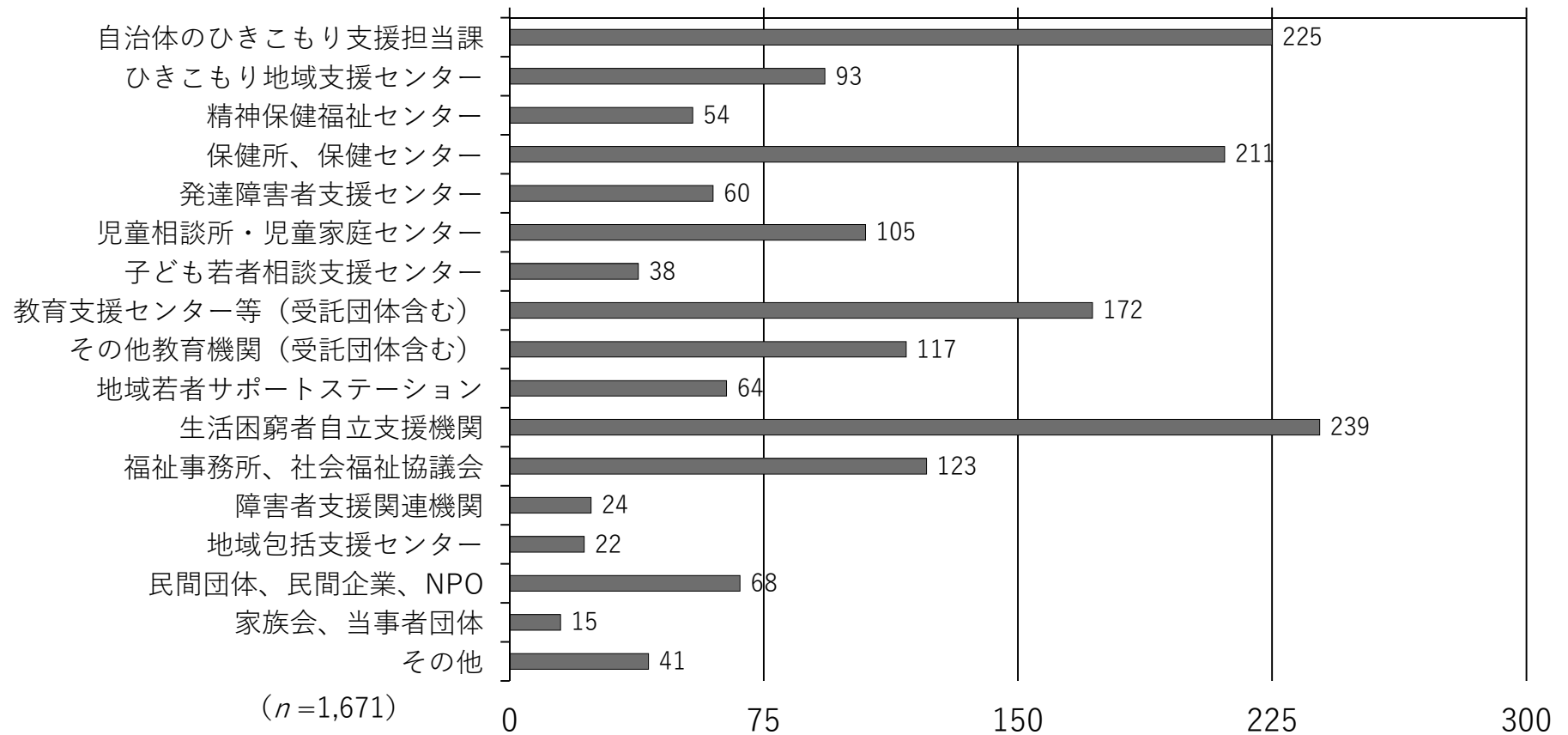


令和2年度社会福祉推進事業
ひきこもり支援者対象アンケート調査
(支援者情報)

2021. 3. 31

回答者の所属施設（複数回答可）

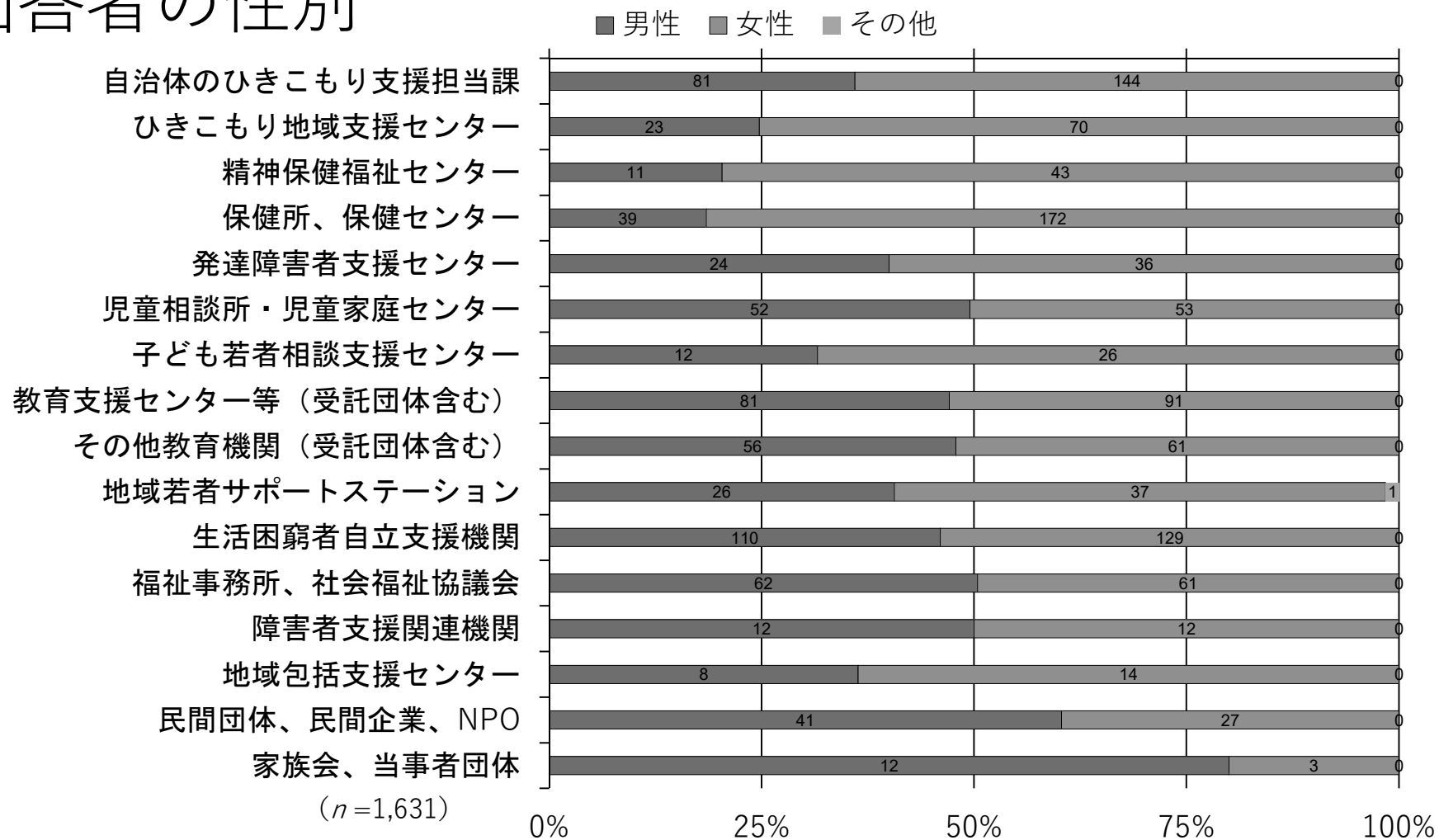


回答者の資格 (複数回答可)

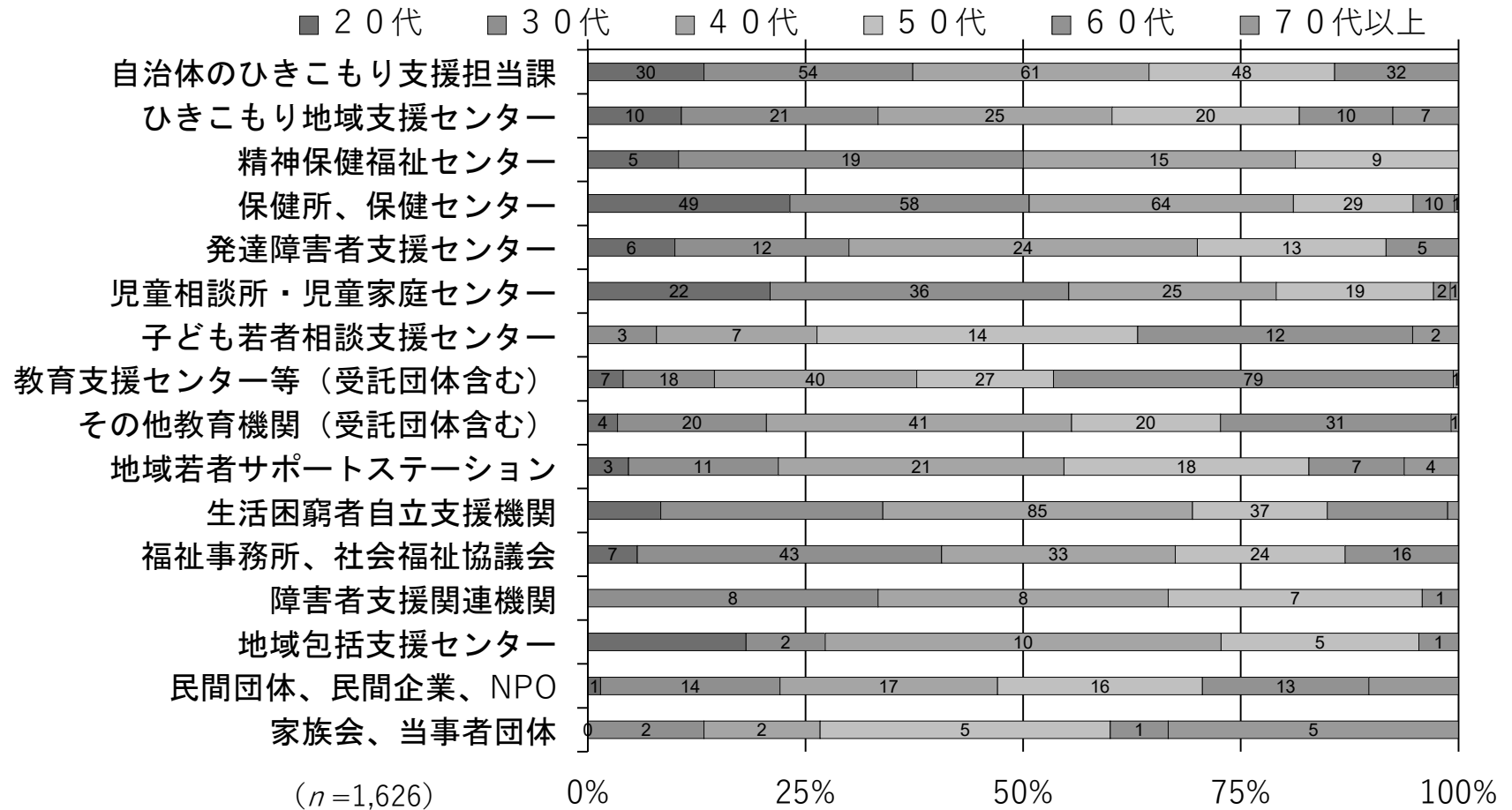
その他；
教育関係、資格なし、事務、キャリアコンサルタント、児童福祉司など

	心理士（公認心理師もしくは臨床心理士の資格あり）	心理士（公認心理師もしくは臨床心理士の資格なし）	看護師	保健師	精神保健福祉士	社会福祉士	作業療法士	医師
自治体のひきこもり支援担当課	5	10	11	83	31	32	1	0
ひきこもり地域支援センター	7	28	2	12	19	19	3	0
精神保健福祉センター	4	19	0	5	13	11	3	1
保健所、保健センター	1	8	29	139	52	20	1	0
発達障害者支援センター	7	17	1	1	5	17	0	0
児童相談所・児童家庭センター	5	30	1	4	8	34	0	0
子ども若者相談支援センター	2	8	2	1	4	4	1	0
教育支援センター等（受託団体含む）	8	19	0	1	11	14	0	0
その他教育機関（受託団体含む）	7	10	2	1	15	30	0	1
地域若者サポートステーション	0	11	0	0	2	4	0	0
生活困窮者自立支援機関	4	3	4	3	52	117	2	0
福祉事務所、社会福祉協議会	0	3	1	7	17	48	1	1
障害者支援関連機関	1	1	0	2	7	7	0	0
地域包括支援センター	1	0	3	5	3	9	0	1
民間団体、民間企業、NPO	4	4	2	1	7	5	0	0
家族会、当事者団体	0	2	0	0	2	2	0	0

回答者の性別

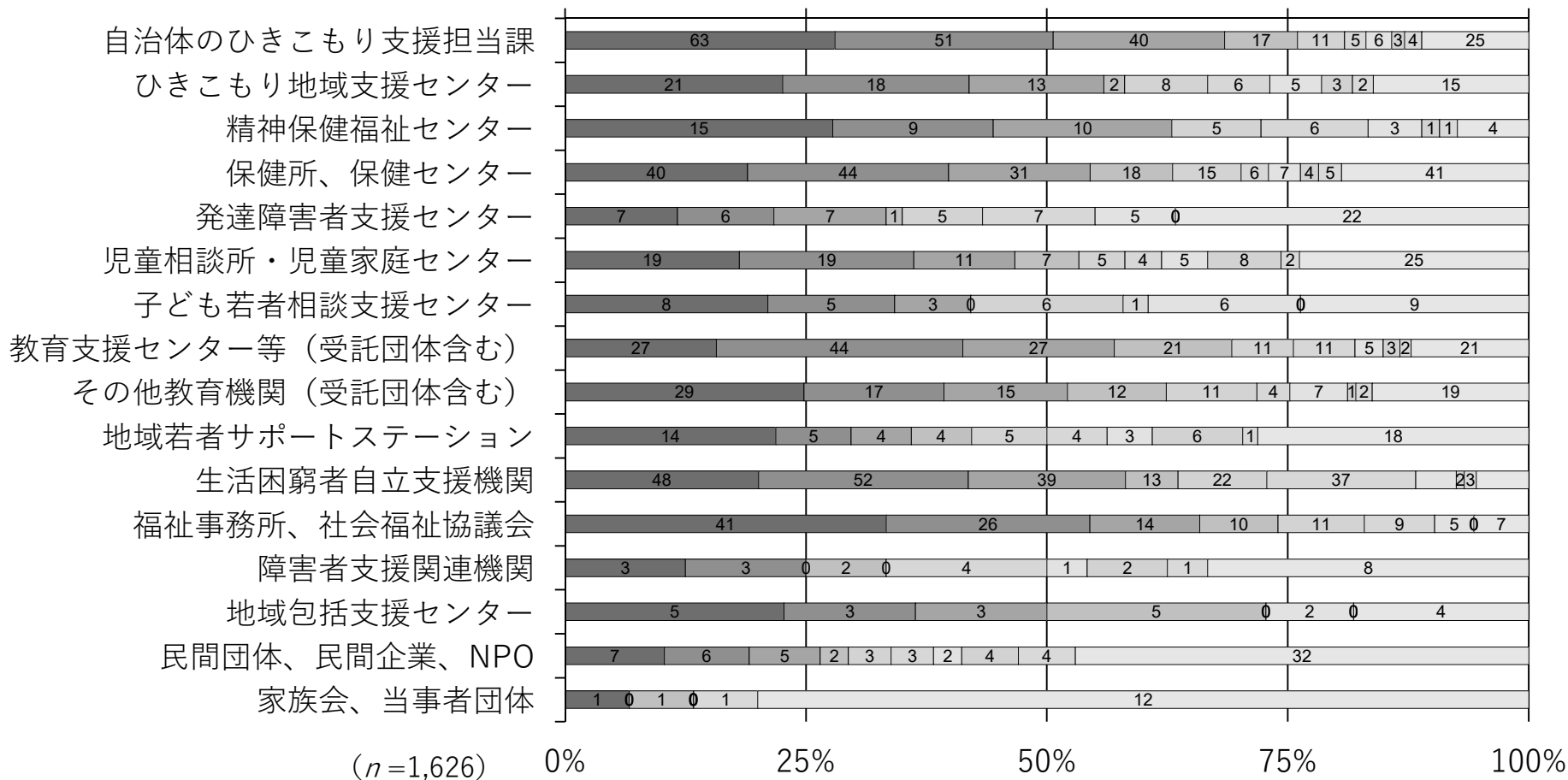


回答者の年代



回答者の経験年数（グラフ）

初年度
 2年目
 3年目
 4年目
 5年目
 6年目
 7年目
 8年目
 9年目
 10年目以上



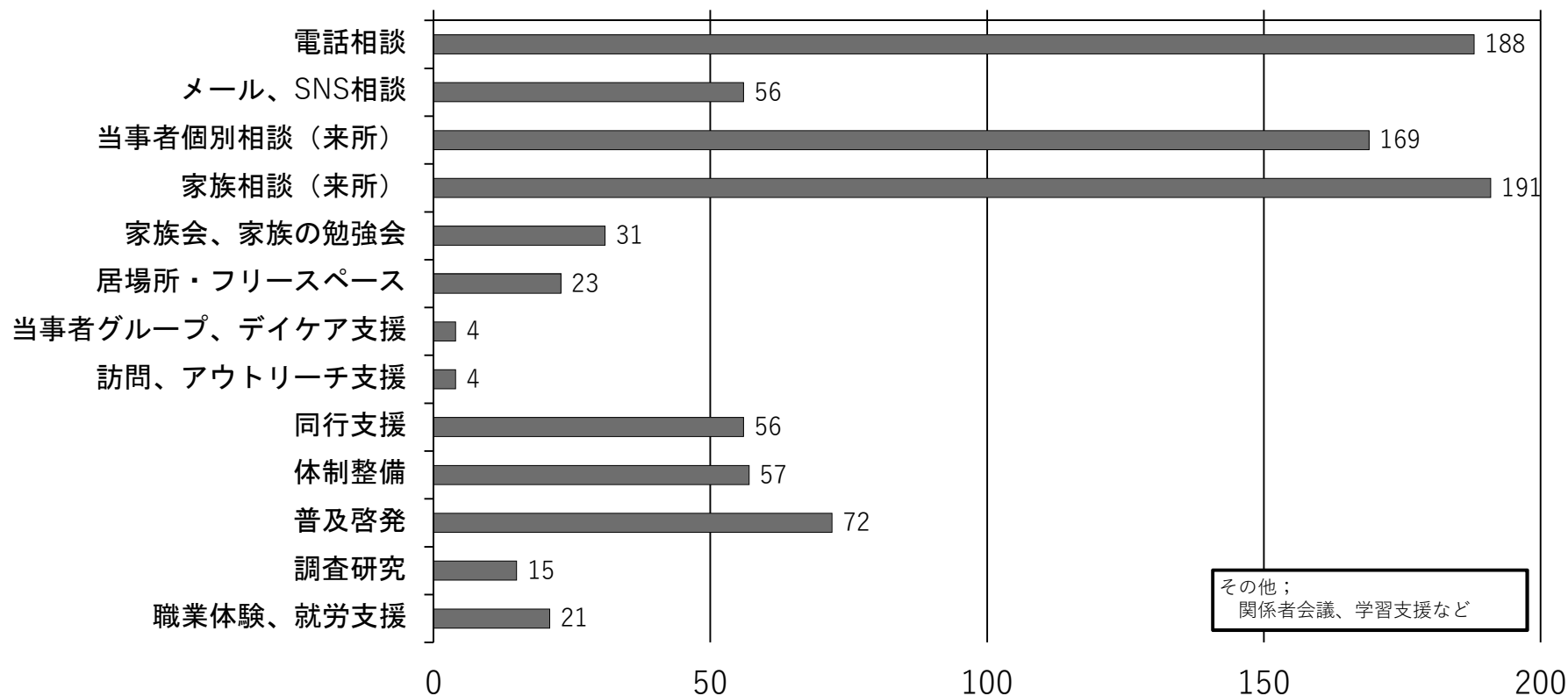
回答者の経験年数（表：割合）

	初年度	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目	n
自治体のひきこもり支援担当課	28%	23%	18%	8%	5%	2%	3%	1%	2%	11%	225
ひきこもり地域支援センター	23%	19%	14%	2%	9%	6%	5%	3%	2%	16%	93
精神保健福祉センター	31%	19%	21%	0%	10%	13%	6%	2%	2%	8%	48
保健所、保健センター	19%	21%	15%	9%	7%	3%	3%	2%	2%	19%	211
発達障害者支援センター	12%	10%	12%	2%	8%	12%	8%	0%	0%	37%	60
児童相談所・児童家庭センター	18%	18%	10%	7%	5%	4%	5%	8%	2%	24%	105
子ども若者相談支援センター	21%	13%	8%	0%	16%	3%	16%	0%	0%	24%	38
教育支援センター等（受託団体含む）	16%	26%	16%	12%	6%	6%	3%	2%	1%	12%	172
その他教育機関（受託団体含む）	25%	15%	13%	10%	9%	3%	6%	1%	2%	16%	117
地域若者サポートステーション	22%	8%	6%	6%	8%	6%	5%	9%	2%	28%	64
ハローワーク、ジョブカフェ	50%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2
生活困窮者自立支援機関	20%	22%	16%	5%	9%	15%	4%	1%	1%	5%	239
福祉事務所、社会福祉協議会	33%	21%	11%	8%	9%	7%	4%	0%	0%	6%	123
障害者支援関連機関	13%	13%	0%	8%	0%	17%	4%	8%	4%	33%	24
地域包括支援センター	23%	14%	14%	23%	0%	0%	9%	0%	0%	18%	22
民間団体、民間企業、NPO	10%	9%	7%	3%	4%	4%	3%	6%	6%	47%	68
家族会、当事者団体	7%	0%	0%	7%	0%	0%	0%	0%	7%	80%	15

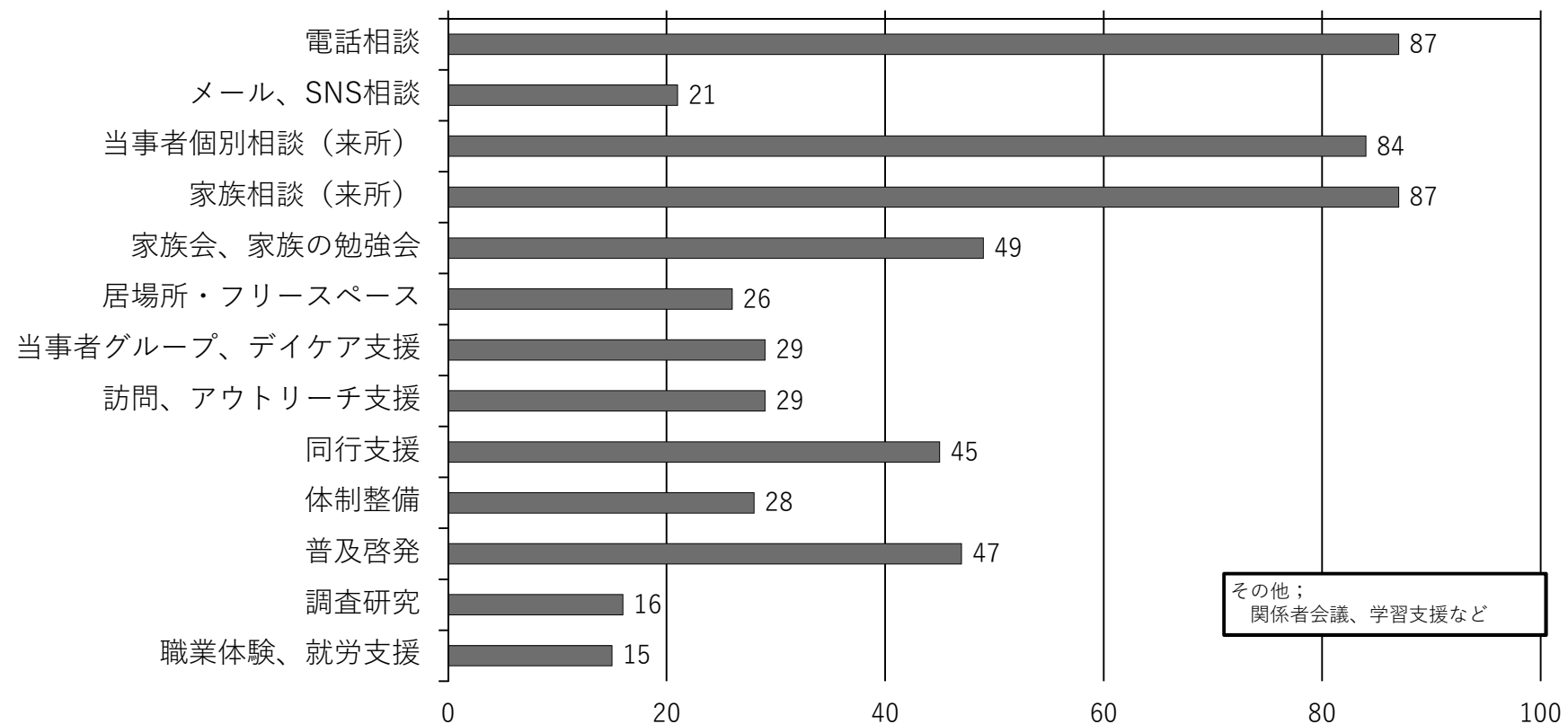
基本情報 あなたがひきこもり支援で担当している業務は何ですか？（複数回答可）

	電話相談	メール、SNS相談	当事者個別相談	家族相談	家族会	居場所・フリースペース	デイケア支援	アウトリーチ	同行支援	体制整備	普及啓発	調査研究	職業体験	<i>n</i>
自治体のひきこもり支援担当課	188	56	169	191	31	23	4	4	56	57	72	15	21	225
ひきこもり地域支援センター	87	21	84	87	49	26	29	29	45	28	47	16	15	33
精神保健福祉センター	11	6	10	13	13	8	4	4	5	7	7	3	5	54
保健所、保健センター	187	30	157	185	60	13	8	8	62	46	78	7	17	211
発達障害者支援センター	47	24	48	49	7	2	3	3	12	9	12	2	11	60
児童相談所・児童家庭センター	69	8	62	85	2	8	1	1	14	6	3	0	4	105
子ども若者相談支援センター	32	18	34	32	11	10	1	1	17	5	10	2	11	38
教育支援センター等（受託団体含む）	101	25	112	122	16	61	2	2	35	36	29	20	5	172
その他教育機関（受託団体含む）	70	21	63	83	6	19	1	1	33	21	9	4	5	117
地域若者サポートステーション	39	21	58	44	11	11	2	2	31	10	5	3	49	64
生活困窮者自立支援機関	191	77	190	194	20	26	4	4	133	17	28	14	94	239
福祉事務所、社会福祉協議会	94	36	83	93	10	15	2	2	51	14	24	9	26	123
障害者支援関連機関	18	10	20	18	5	6	1	1	11	5	5	0	9	24
地域包括支援センター	17	10	18	19	3	5	0	0	9	2	5	1	8	22
民間団体、民間企業、NPO	44	30	51	48	24	39	5	5	20	21	20	6	33	68
家族会、当事者団体	11	6	10	13	13	8	4	4	5	7	7	3	5	15

活動内容：自治体のひきこもり支援担当課 (有効回答数 225)

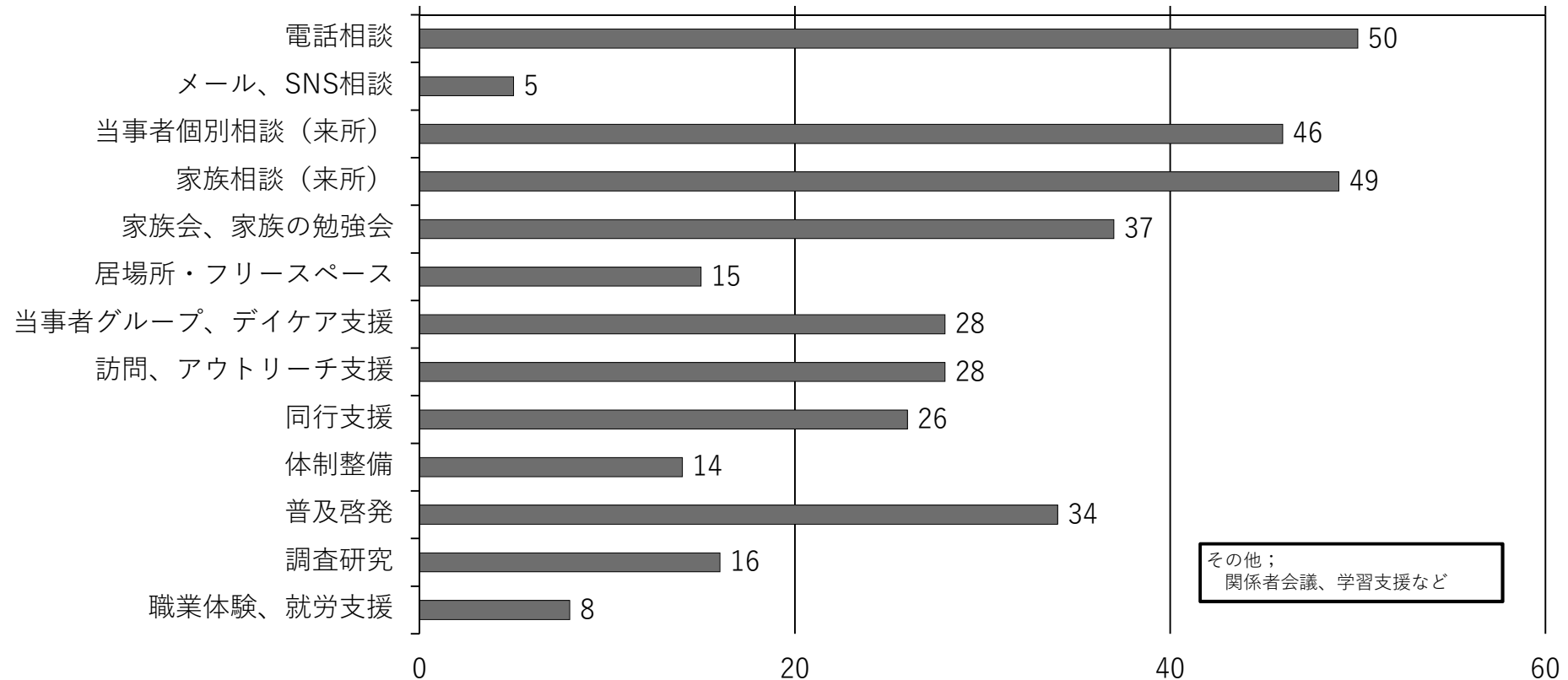


活動内容：ひきこもり地域支援センター (有効回答数 33)



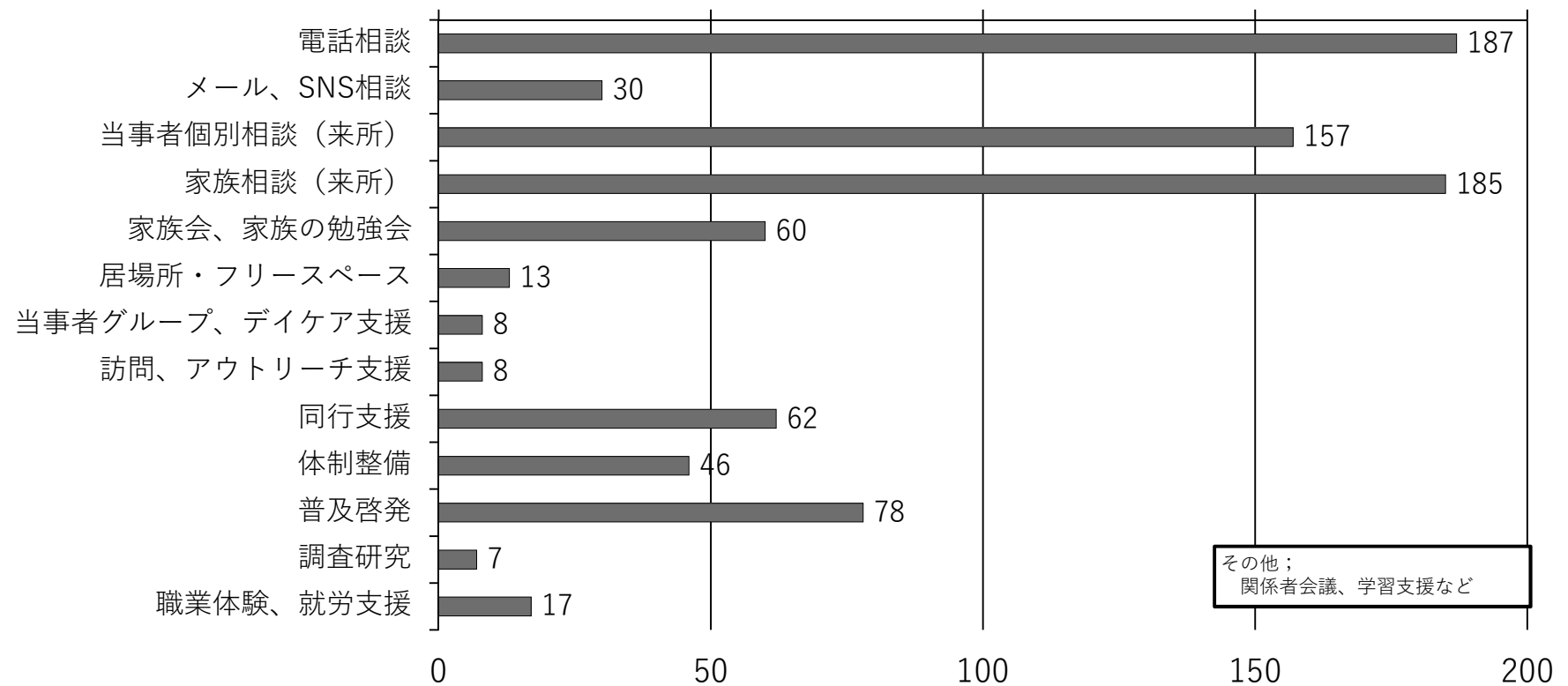
活動内容：精神保健福祉センター

(有効回答数 54)



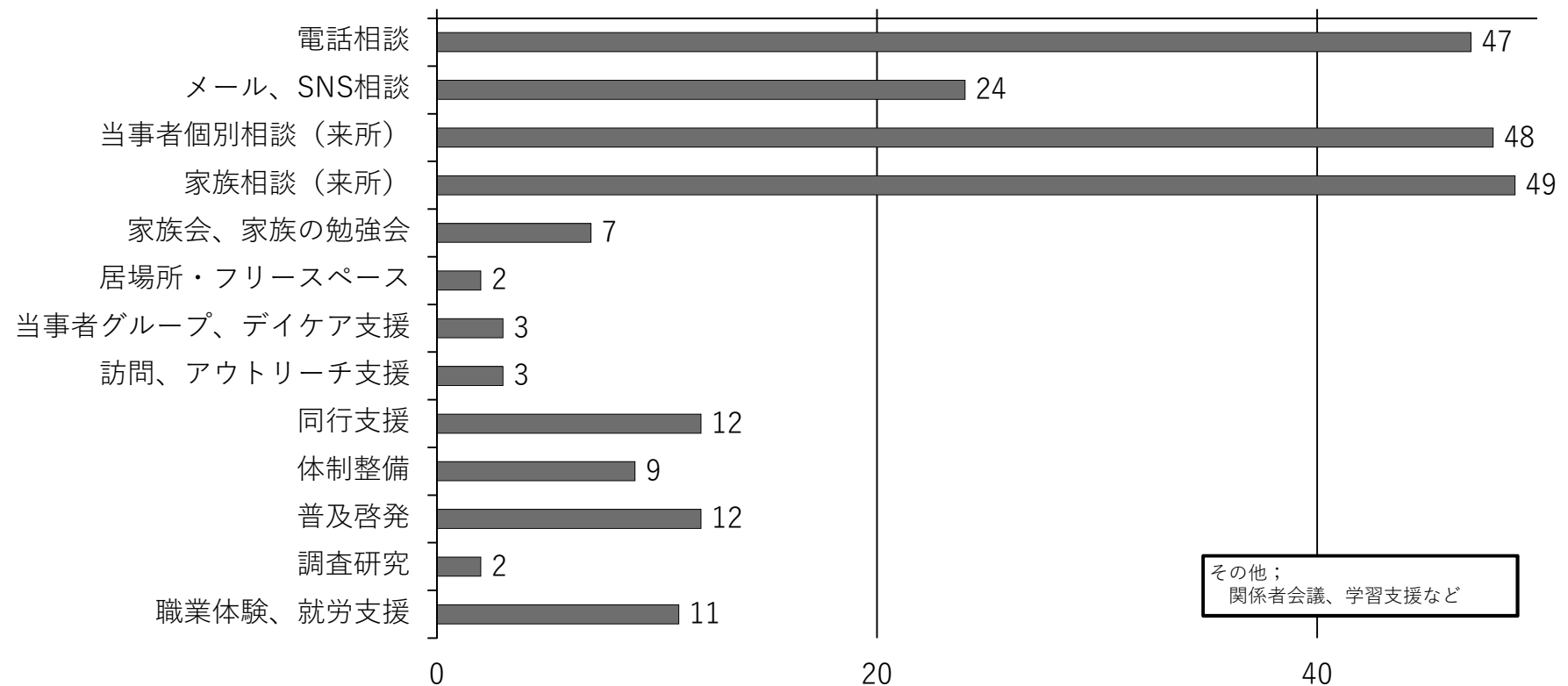
活動内容：保健所、保健センター

(有効回答数 211)

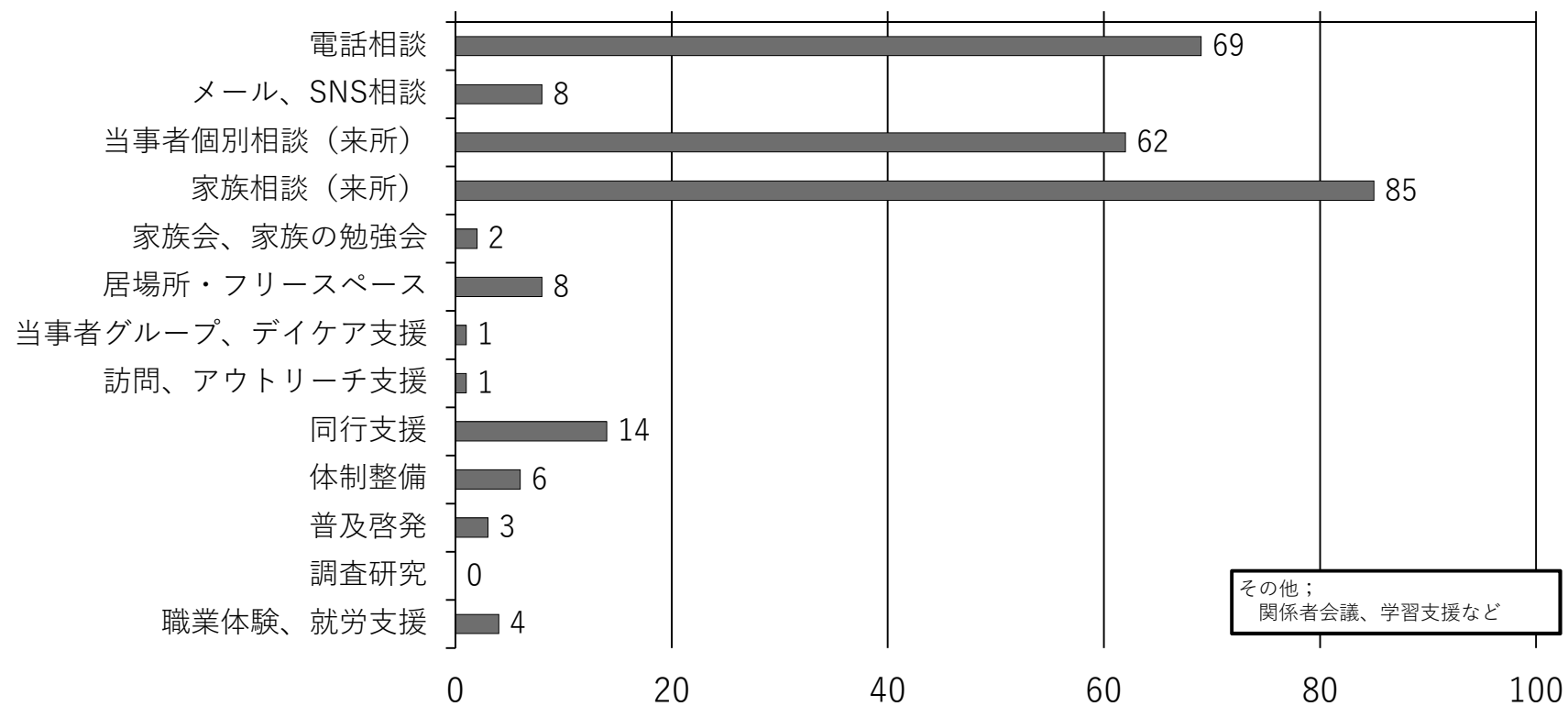


活動内容：発達障害者支援センター

(有効回答数 60)

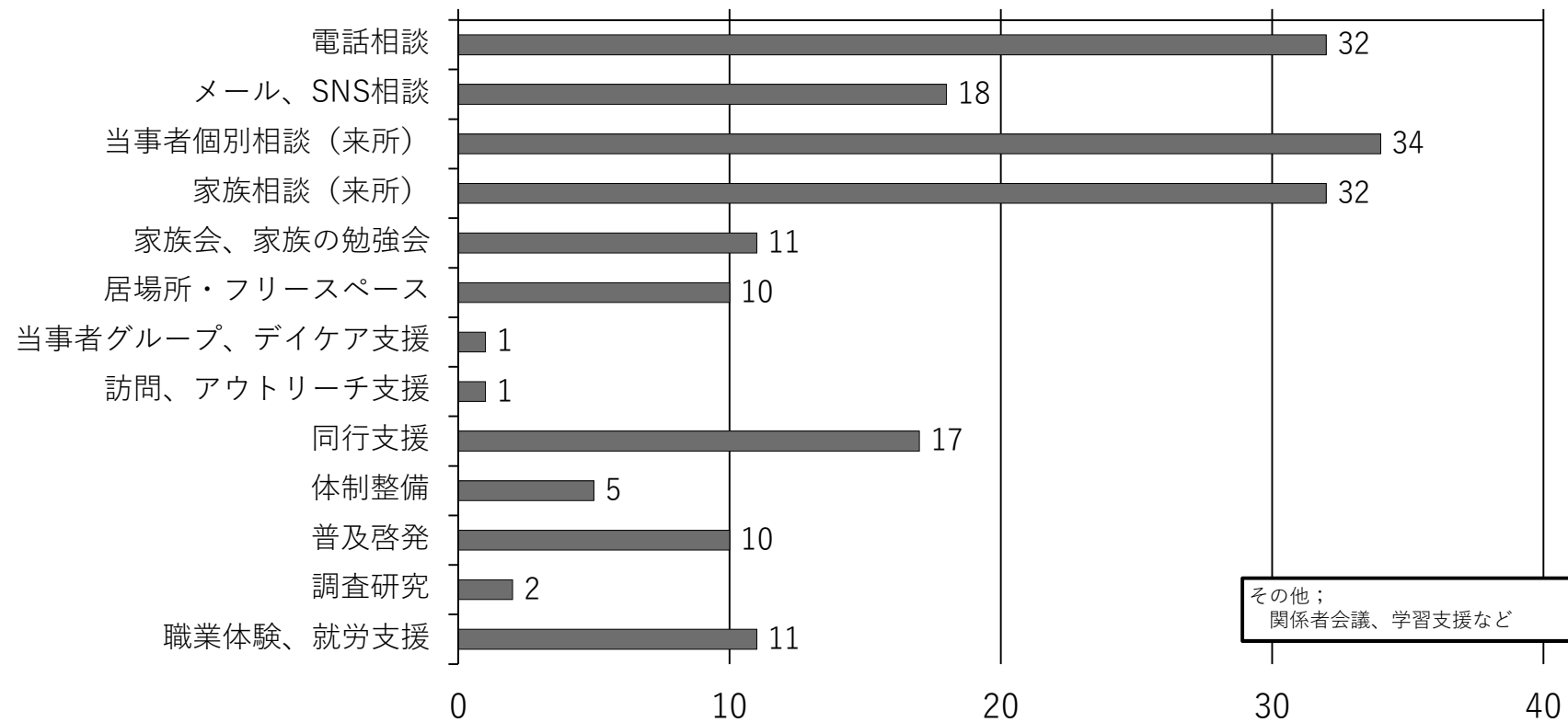


活動内容：児童相談所・児童家庭センター (有効回答数 105)



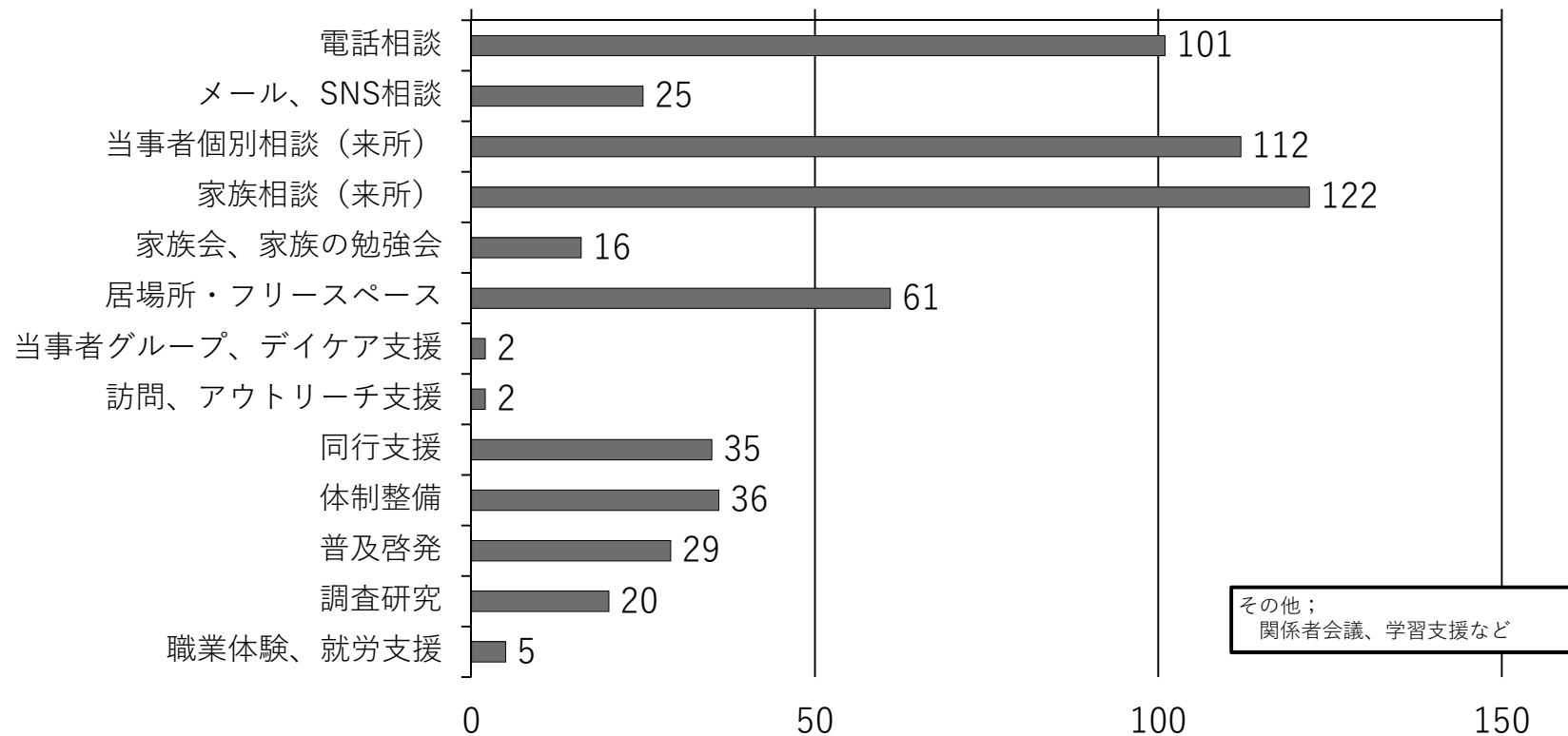
活動内容：子ども若者相談支援センター

(有効回答数 38)

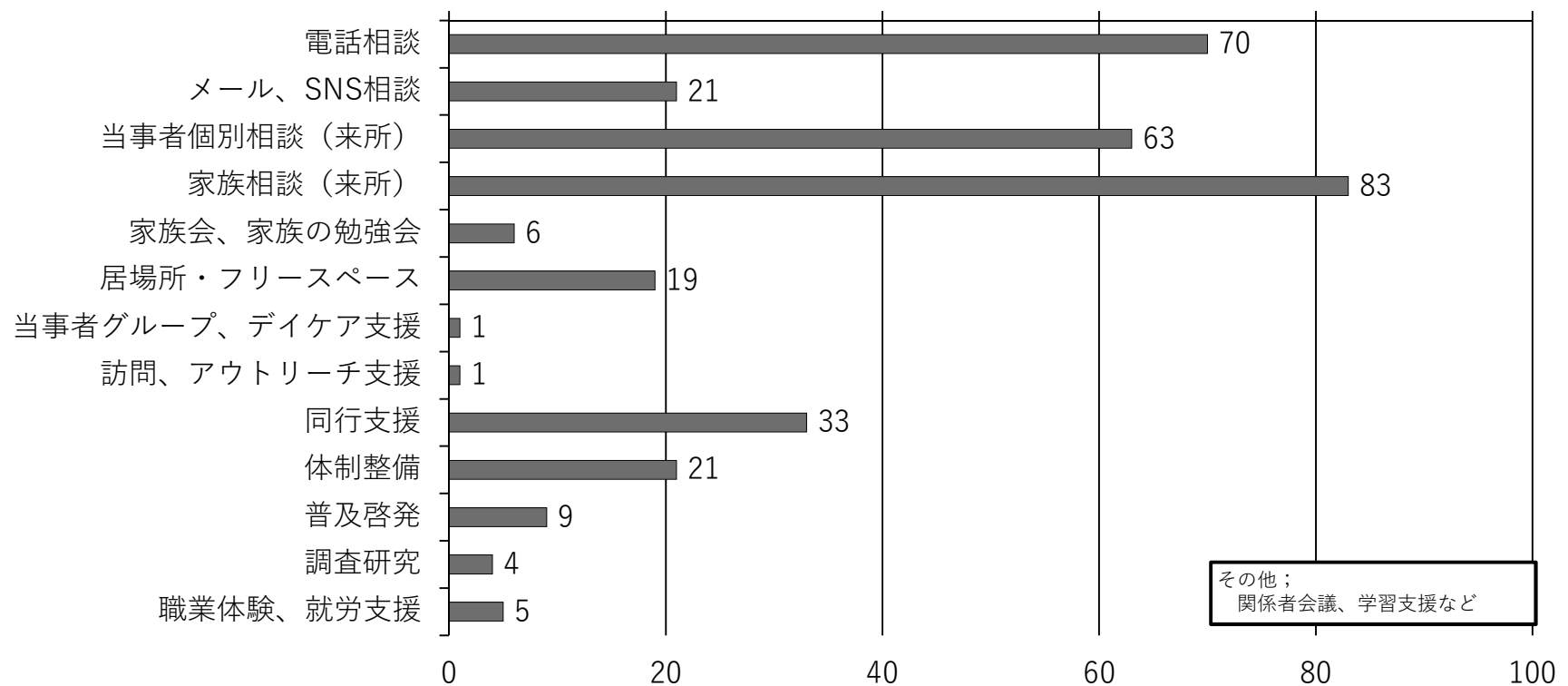


活動内容：教育支援センター（受託団体含む）

（有効回答数 172）

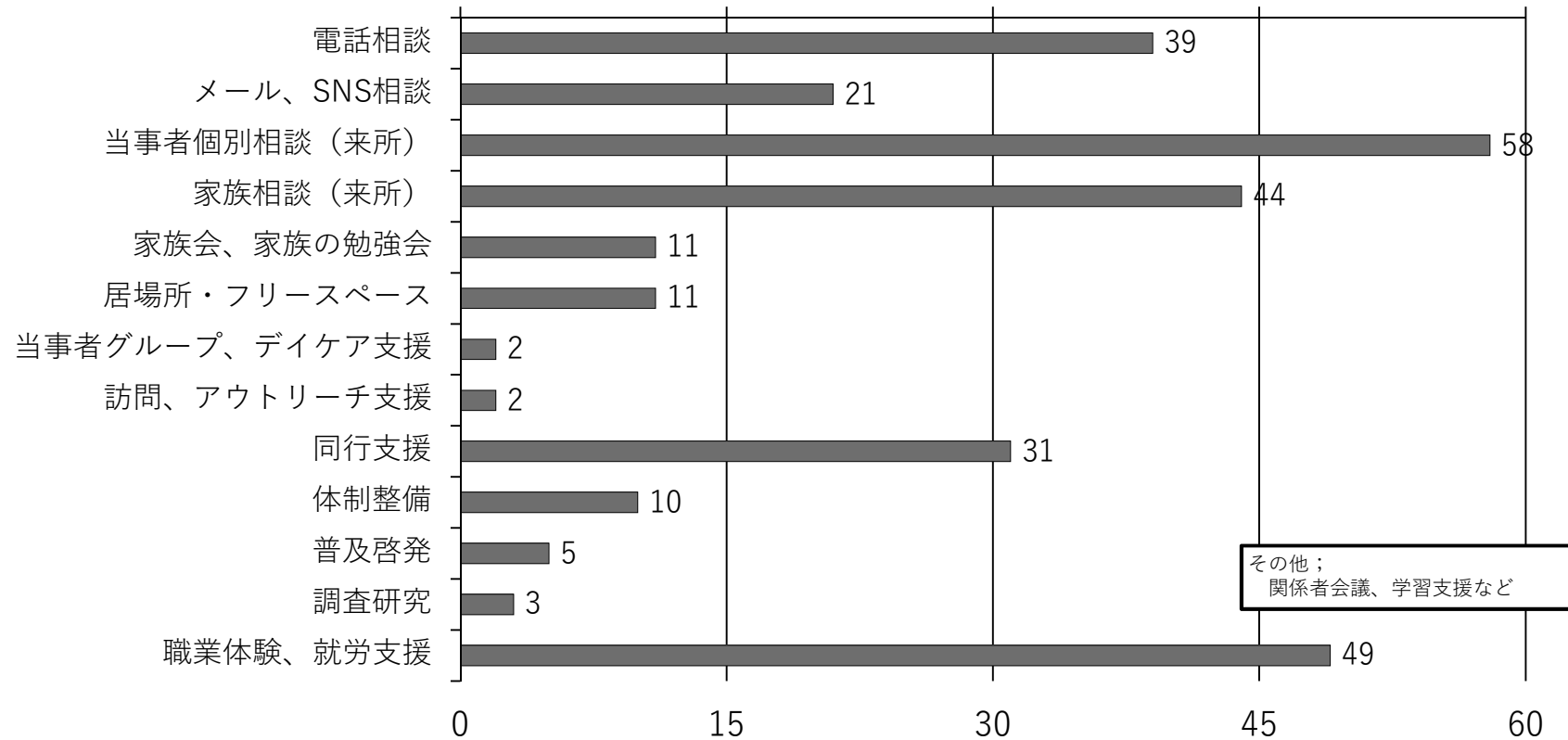


活動内容：その他教育機関（受託団体含む） （有効回答数 112）



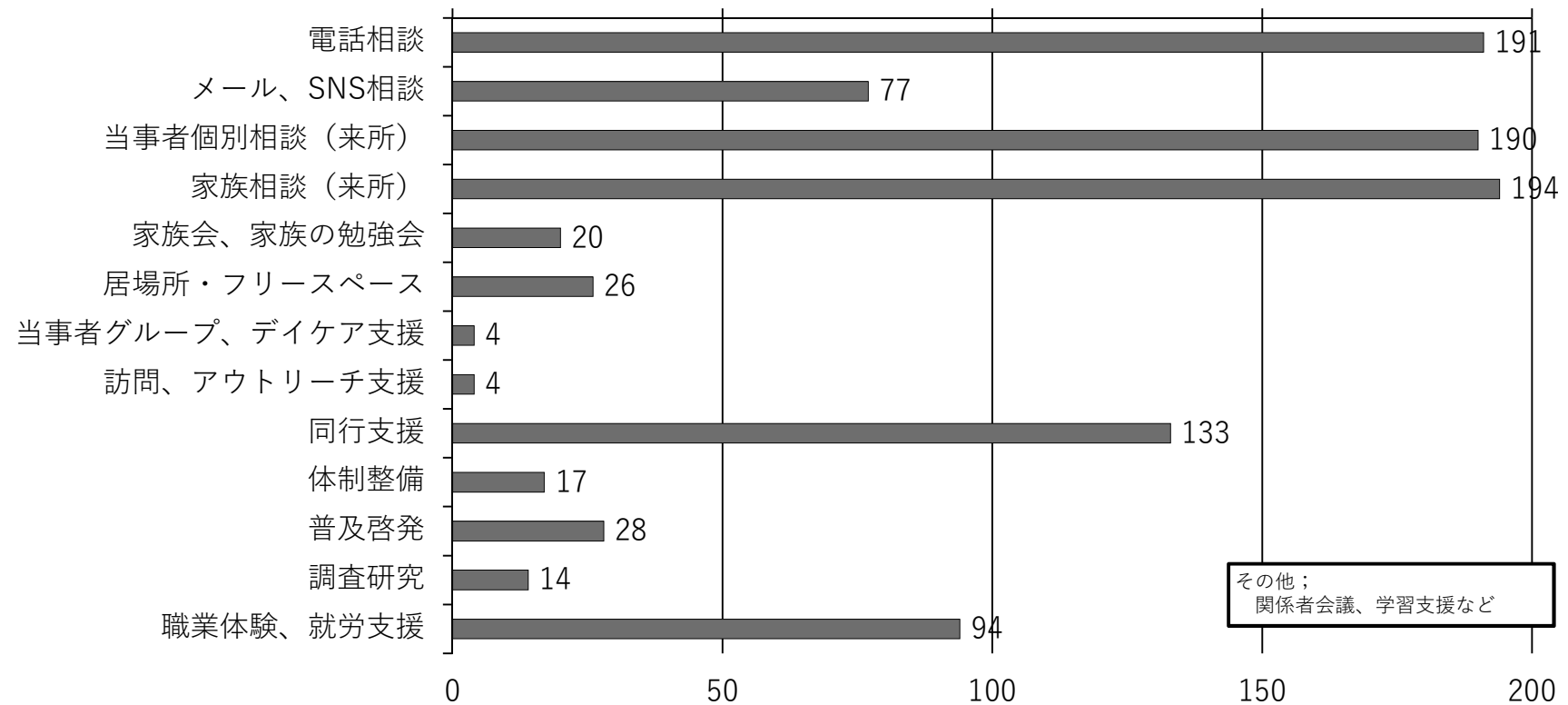
活動内容：地域若者サポートステーション

(有効回答数 64)



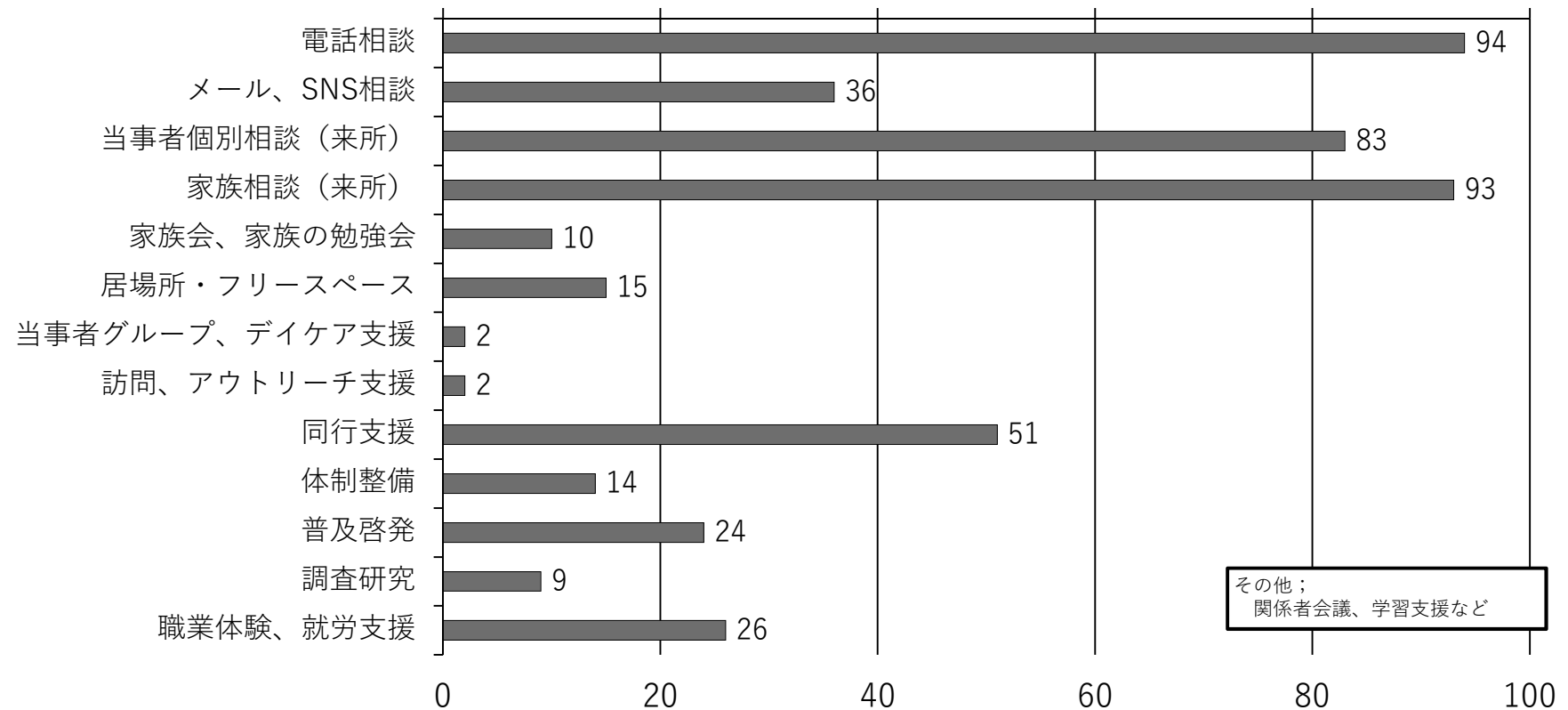
活動内容：生活困窮者自立支援機関

(有効回答数 239)



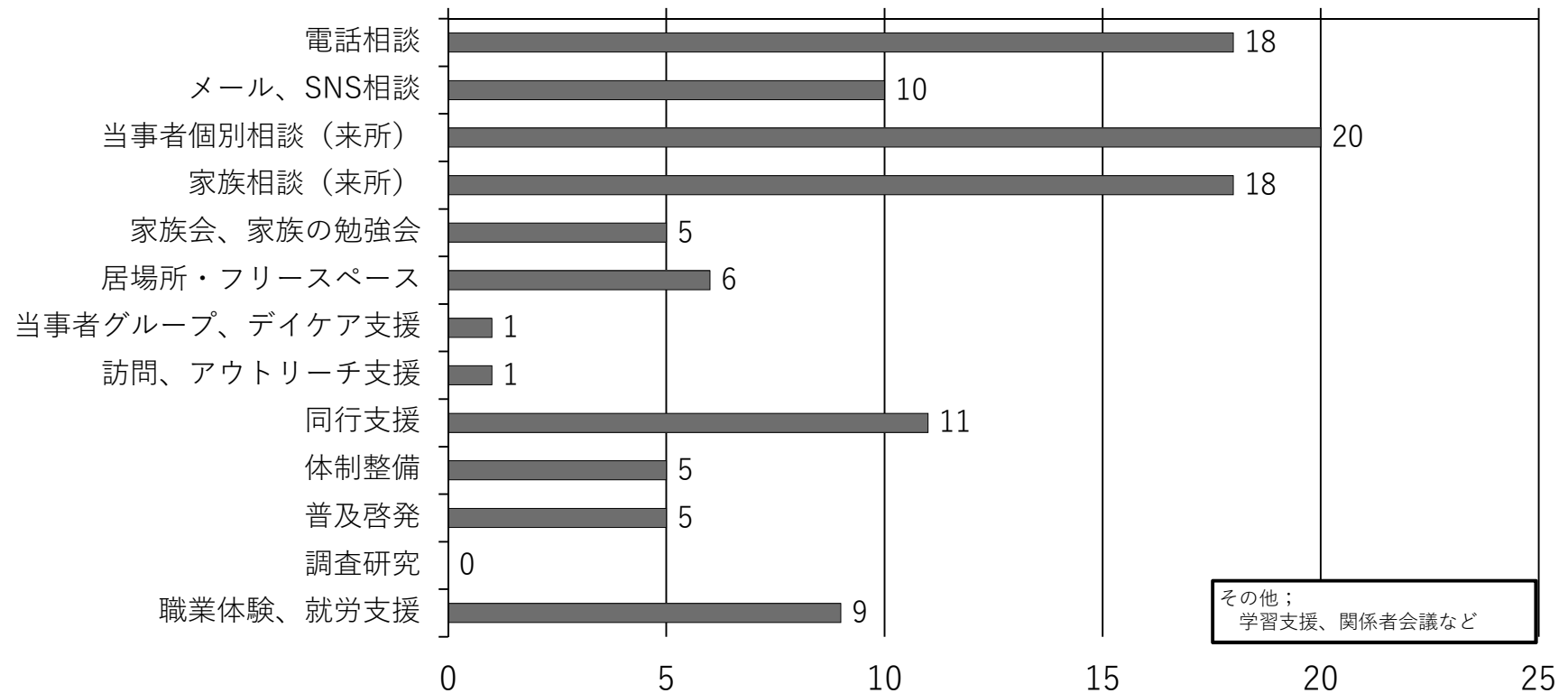
活動内容：福祉事務所、社会福祉協議会

(有効回答数 123)



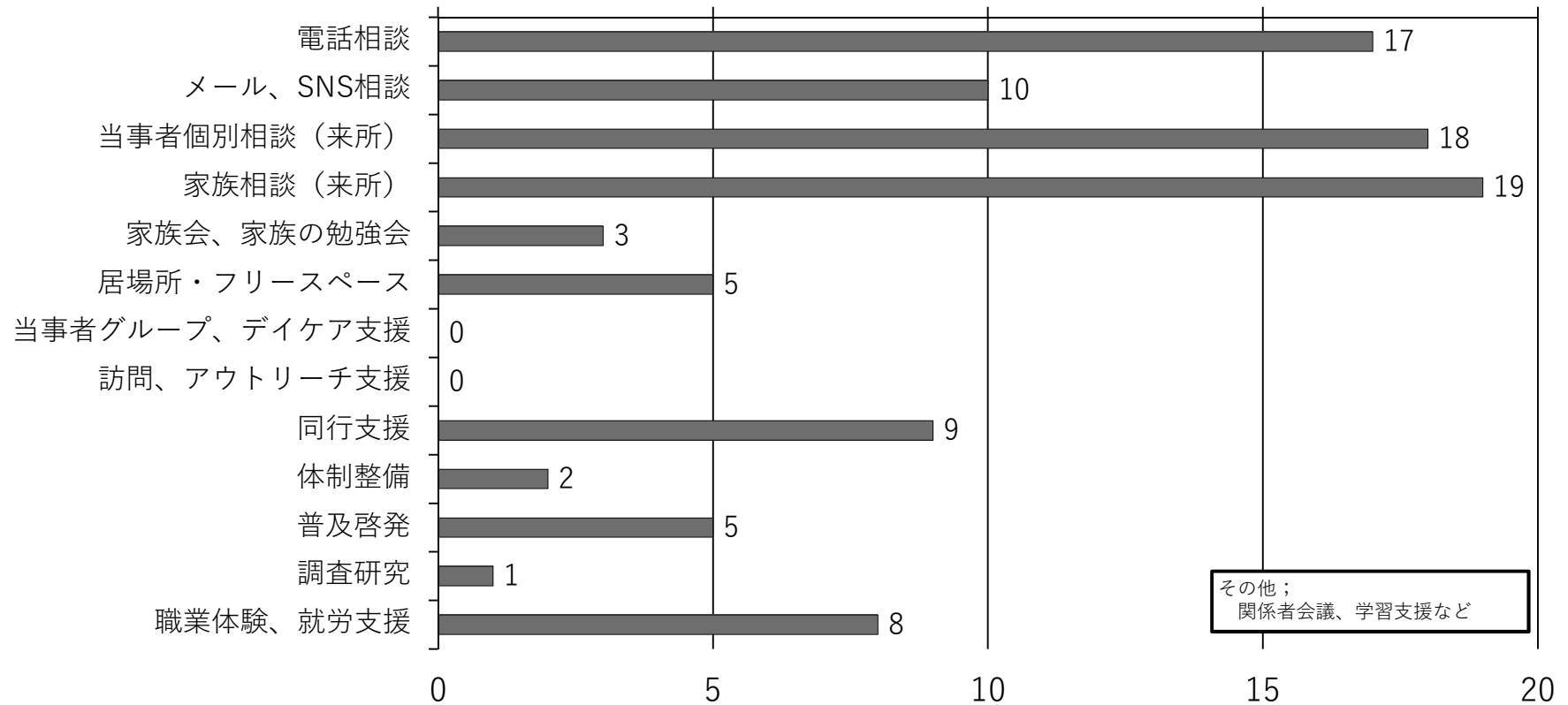
活動内容：障害者支援関連機関

(有効回答数 24)



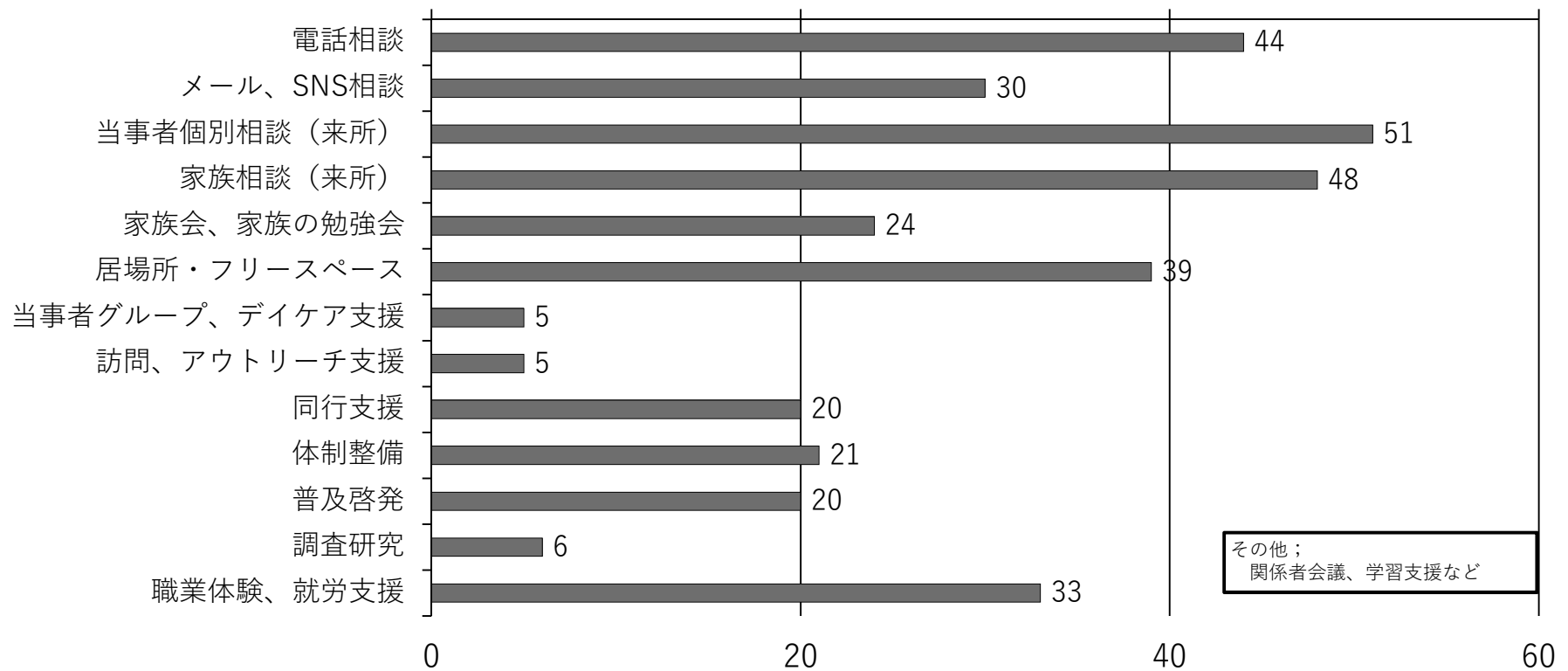
活動内容：地域包括支援センター

(有効回答数 22)



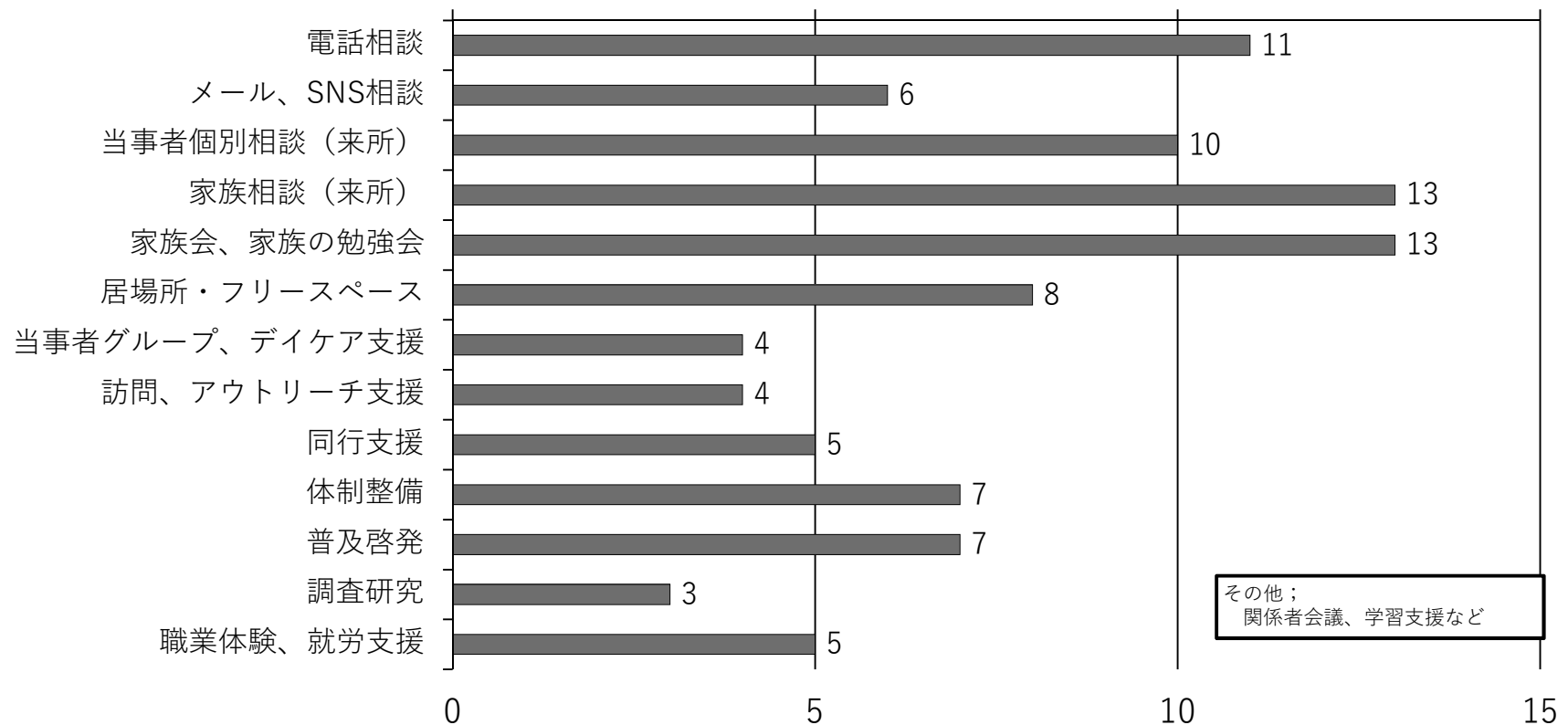
活動内容：民間団体、民間企業、NPO

(有効回答数 68)



活動内容：家族会、当事者団体

(有効回答数 15)



令和元年度担当した当事者の数

15歳以下 男性

15歳以下 女性

	0名	1-5名	6-10名	11名以上		0名	1-5名	6-10名	11名以上
自治体のひきこもり支援担当課	106	31	3	2	自治体のひきこもり支援担当課	98	29	3	3
ひきこもり地域支援センター	45	10	1	0	ひきこもり地域支援センター	44	7	0	0
精神保健福祉センター	29	6	1	0	精神保健福祉センター	31	3	0	0
保健所、保健センター	110	22	0	0	保健所、保健センター	105	12	0	0
発達障害者支援センター	19	20	1	0	発達障害者支援センター	0	12	0	0
児童相談所・児童家庭センター	19	55	3	0	児童相談所・児童家庭センター	24	36	2	0
子ども若者相談支援センター	11	14	2	0	子ども若者相談支援センター	11	11	0	0
教育支援センター等（受託団体含む）	22	71	16	29	教育支援センター等（受託団体含む）	17	66	22	28
その他教育機関（受託団体含む）	24	39	17	17	その他教育機関（受託団体含む）	26	31	15	13
地域若者サポートステーション	29	9	1	0	地域若者サポートステーション	32	6	0	0
生活困窮者自立支援機関	101	14	0	0	生活困窮者自立支援機関	93	21	0	0
福祉事務所、社会福祉協議会	52	20	0	1	福祉事務所、社会福祉協議会	50	20	1	0
障害者支援関連機関	11	4	0	1	障害者支援関連機関	10	4	0	1
地域包括支援センター	14	2	0	0	地域包括支援センター	13	3	0	0
民間団体、民間企業、NPO	21	12	7	5	民間団体、民間企業、NPO	23	14	3	5
家族会、当事者団体	3	3	4	1	家族会、当事者団体	4	4	0	2

令和元年度担当した当事者の数

16歳 - 19歳 男性

16歳 - 19歳 女性

	0名	1 - 5名	6 - 10名	11名以上		0名	1 - 5名	6 - 10名	11名以上
自治体のひきこもり支援担当課	83	48	1	1	自治体のひきこもり支援担当課	92	23	3	1
ひきこもり地域支援センター	20	37	2	2	ひきこもり地域支援センター	31	23	0	1
精神保健福祉センター	18	15	0	2	精神保健福祉センター	20	12	0	1
保健所、保健センター	89	33	0	0	保健所、保健センター	101	16	0	0
発達障害者支援センター	17	17	1	1	発達障害者支援センター	22	10	0	0
児童相談所・児童家庭センター	28	15	0	1	児童相談所・児童家庭センター	30	11	0	1
子ども若者相談支援センター	7	16	1	2	子ども若者相談支援センター	7	16	0	1
教育支援センター等（受託団体含む）	48	6	1	1	教育支援センター等（受託団体含む）	47	8	0	1
その他教育機関（受託団体含む）	38	13	2	1	その他教育機関（受託団体含む）	39	13	2	1
地域若者サポートステーション	18	20	1	0	地域若者サポートステーション	20	19	0	0
生活困窮者自立支援機関	81	33	0	0	生活困窮者自立支援機関	94	16	0	0
福祉事務所、社会福祉協議会	46	16	2	0	福祉事務所、社会福祉協議会	48	15	0	0
障害者支援関連機関	10	3	0	0	障害者支援関連機関	10	4	0	0
地域包括支援センター	13	3	0	0	地域包括支援センター	13	1	0	0
民間団体、民間企業、NPO	15	24	2	2	民間団体、民間企業、NPO	19	19	1	1
家族会、当事者団体	3	5	0	1	家族会、当事者団体	3	4	0	1

令和元年度担当した当事者の数

20代 男性

20代 女性

	0名	1-5名	6-10名	11名以上		0名	1-5名	6-10名	11名以上
自治体のひきこもり支援担当課	74	50	5	2	自治体のひきこもり支援担当課	91	32	2	0
ひきこもり地域支援センター	6	34	13	13	ひきこもり地域支援センター	13	41	8	3
精神保健福祉センター	6	20	6	6	精神保健福祉センター	10	21	3	2
保健所、保健センター	66	65	3	0	保健所、保健センター	83	42	0	0
発達障害者支援センター	15	17	2	3	発達障害者支援センター	21	13	2	0
児童相談所・児童家庭センター	30	3	1	0	児童相談所・児童家庭センター	30	2	1	0
子ども若者相談支援センター	4	18	2	5	子ども若者相談支援センター	4	19	2	2
教育支援センター等（受託団体含む）	48	4	0	0	教育支援センター等（受託団体含む）	48	2	0	0
その他教育機関（受託団体含む）	45	4	0	0	その他教育機関（受託団体含む）	42	7	0	0
地域若者サポートステーション	11	24	9	6	地域若者サポートステーション	19	19	2	3
生活困窮者自立支援機関	63	74	2	2	生活困窮者自立支援機関	77	36	0	2
福祉事務所、社会福祉協議会	35	28	2	0	福祉事務所、社会福祉協議会	42	18	1	0
障害者支援関連機関	4	9	0	1	障害者支援関連機関	6	8	1	0
地域包括支援センター	9	6	0	0	地域包括支援センター	11	5	0	0
民間団体、民間企業、NPO	14	25	3	7	民間団体、民間企業、NPO	17	21	1	1
家族会、当事者団体	0	8	1	3	家族会、当事者団体	1	9	1	0

令和元年度担当した当事者の数

30代 男性

30代 女性

	0名	1-5名	6-10名	11名以上		0名	1-5名	6-10名	11名以上
自治体のひきこもり支援担当課	74	56	3	3	自治体のひきこもり支援担当課	88	33	1	0
ひきこもり地域支援センター	7	31	13	11	ひきこもり地域支援センター	15	36	5	1
精神保健福祉センター	6	19	7	5	精神保健福祉センター	11	20	1	1
保健所、保健センター	63	69	5	0	保健所、保健センター	85	33	0	0
発達障害者支援センター	14	23	1	2	発達障害者支援センター	23	10	1	0
児童相談所・児童家庭センター	31	1	0	0	児童相談所・児童家庭センター	30	1	0	0
子ども若者相談支援センター	5	16	2	4	子ども若者相談支援センター	9	13	2	1
教育支援センター等（受託団体含む）	49	2	0	0	教育支援センター等（受託団体含む）	49	1	0	0
その他教育機関（受託団体含む）	45	2	1	1	その他教育機関（受託団体含む）	47	2	0	0
地域若者サポートステーション	17	20	5	0	地域若者サポートステーション	17	19	1	2
生活困窮者自立支援機関	59	76	2	0	生活困窮者自立支援機関	81	40	0	2
福祉事務所、社会福祉協議会	36	22	3	0	福祉事務所、社会福祉協議会	45	14	0	0
障害者支援関連機関	5	9	0	0	障害者支援関連機関	6	7	0	1
地域包括支援センター	11	5	0	0	地域包括支援センター	12	2	0	0
民間団体、民間企業、NPO	17	17	3	0	民間団体、民間企業、NPO	18	23	0	2
家族会、当事者団体	1	4	3	0	家族会、当事者団体	1	7	3	0

令和元年度担当した当事者の数

40代 男性

40代 女性

	0名	1-5名	6-10名	11名以上		0名	1-5名	6-10名	11名以上
自治体のひきこもり支援担当課	71	48	4	3	自治体のひきこもり支援担当課	90	25	0	0
ひきこもり地域支援センター	12	35	9	4	ひきこもり地域支援センター	26	27	1	2
精神保健福祉センター	9	22	4	0	精神保健福祉センター	17	16	0	0
保健所、保健センター	57	75	3	0	保健所、保健センター	82	45	0	0
発達障害者支援センター	20	14	2	0	発達障害者支援センター	24	9	0	0
児童相談所・児童家庭センター	30	0	0	0	児童相談所・児童家庭センター	30	0	0	0
子ども若者相談支援センター	11	11	1	1	子ども若者相談支援センター	16	6	0	0
教育支援センター等（受託団体含む）	48	1	0	0	教育支援センター等（受託団体含む）	49	0	0	0
その他教育機関（受託団体含む）	46	2	1	0	その他教育機関（受託団体含む）	46	3	0	0
地域若者サポートステーション	18	22	2	0	地域若者サポートステーション	27	8	0	0
生活困窮者自立支援機関	50	81	8	0	生活困窮者自立支援機関	78	41	0	0
福祉事務所、社会福祉協議会	31	32	1	1	福祉事務所、社会福祉協議会	40	19	0	0
障害者支援関連機関	3	9	0	1	障害者支援関連機関	7	5	1	0
地域包括支援センター	7	8	0	0	地域包括支援センター	13	2	0	0
民間団体、民間企業、NPO	18	18	4	3	民間団体、民間企業、NPO	24	9	2	1
家族会、当事者団体	0	6	2	3	家族会、当事者団体	4	4	2	1

令和元年度担当した当事者の数

50代 男性

50代 女性

	0名	1-5名	6-10名	11名以上		0名	1-5名	6-10名	11名以上
自治体のひきこもり支援担当課	81	34	2	2	自治体のひきこもり支援担当課	94	20	0	0
ひきこもり地域支援センター	25	24	4	3	ひきこもり地域支援センター	33	16	1	2
精神保健福祉センター	15	17	1	0	精神保健福祉センター	24	6	1	0
保健所、保健センター	75	48	3	0	保健所、保健センター	89	25	0	0
発達障害者支援センター	24	9	0	0	発達障害者支援センター	26	4	0	0
児童相談所・児童家庭センター	30	0	0	0	児童相談所・児童家庭センター	30	0	0	0
子ども若者相談支援センター	15	7	0	0	子ども若者相談支援センター	17	3	0	0
教育支援センター等（受託団体含む）	49	0	0	0	教育支援センター等（受託団体含む）	49	0	0	0
その他教育機関（受託団体含む）	46	0	0	1	その他教育機関（受託団体含む）	48	0	0	0
地域若者サポートステーション	29	2	1	0	地域若者サポートステーション	29	1	0	0
生活困窮者自立支援機関	58	80	0	0	生活困窮者自立支援機関	79	40	0	0
福祉事務所、社会福祉協議会	37	27	2	0	福祉事務所、社会福祉協議会	45	17	0	0
障害者支援関連機関	7	8	1	0	障害者支援関連機関	11	2	0	0
地域包括支援センター	11	3	0	0	地域包括支援センター	14	0	0	0
民間団体、民間企業、NPO	24	11	4	0	民間団体、民間企業、NPO	26	7	1	0
家族会、当事者団体	3	6	0	1	家族会、当事者団体	3	4	0	1

令和元年度担当した当事者の数

60代 男性

60代 女性

	0名	1-5名	6-10名	11名以上		0名	1-5名	6-10名	11名以上
自治体のひきこもり支援担当課	99	10	2	0	自治体のひきこもり支援担当課	98	10	0	0
ひきこもり地域支援センター	38	13	0	0	ひきこもり地域支援センター	43	7	1	0
精神保健福祉センター	26	5	0	0	精神保健福祉センター	28	2	1	0
保健所、保健センター	96	18	0	0	保健所、保健センター	104	7	0	0
発達障害者支援センター	28	3	0	0	発達障害者支援センター	29	1	0	0
児童相談所・児童家庭センター	30	0	0	0	児童相談所・児童家庭センター	30	0	0	0
子ども若者相談支援センター	18	1	0	0	子ども若者相談支援センター	19	0	0	0
教育支援センター等（受託団体含む）	61	0	1	0	教育支援センター等（受託団体含む）	60	1	0	0
その他教育機関（受託団体含む）	35	0	0	0	その他教育機関（受託団体含む）	35	1	0	0
地域若者サポートステーション	30	2	0	0	地域若者サポートステーション	31	0	0	0
生活困窮者自立支援機関	88	28	0	0	生活困窮者自立支援機関	94	10	0	0
福祉事務所、社会福祉協議会	47	12	2	0	福祉事務所、社会福祉協議会	50	6	0	0
障害者支援関連機関	9	3	0	0	障害者支援関連機関	10	3	0	0
地域包括支援センター	12	3	0	0	地域包括支援センター	14	1	0	0
民間団体、民間企業、NPO	29	4	0	0	民間団体、民間企業、NPO	31	2	0	0
家族会、当事者団体	5	3	1	0	家族会、当事者団体	8	0	1	0

担当した当事者のひきこもり期間 ひきこもり期間1年未満の当事者数

	0名	1-5名	6-10名	11名以上
自治体のひきこもり支援担当課	68	48	7	3
ひきこもり地域支援センター	11	37	5	4
精神保健福祉センター	9	18	4	2
保健所、保健センター	69	44	2	0
発達障害者支援センター	15	16	1	2
児童相談所・児童家庭センター	19	44	1	1
子ども若者相談支援センター	8	13	1	2
教育支援センター等（受託団体含む）	46	54	19	21
その他教育機関（受託団体含む）	27	40	11	10
地域若者サポートステーション	16	18	1	6
生活困窮者自立支援機関	71	39	1	0
福祉事務所、社会福祉協議会	41	23	1	2
障害者支援関連機関	9	4	0	2
地域包括支援センター	12	1	0	0
民間団体、民間企業、NPO	15	24	2	6
家族会、当事者団体	4	5	1	2

担当した当事者のひきこもり期間 ひきこもり期間1～5年の当事者数

	0名	1～5名	6～10名	11名以上
自治体のひきこもり支援担当課	46	82	9	9
ひきこもり地域支援センター	4	29	9	24
精神保健福祉センター	3	19	6	7
保健所、保健センター	42	88	10	3
発達障害者支援センター	6	30	3	5
児童相談所・児童家庭センター	13	41	6	1
子ども若者相談支援センター	2	16	6	5
教育支援センター等（受託団体含む）	38	70	19	23
その他教育機関（受託団体含む）	25	48	11	14
地域若者サポートステーション	10	21	11	7
生活困窮者自立支援機関	42	90	5	3
福祉事務所、社会福祉協議会	25	45	5	1
障害者支援関連機関	2	13	2	1
地域包括支援センター	5	11	1	0
民間団体、民間企業、NPO	8	21	9	10
家族会、当事者団体	0	5	6	2

担当した当事者のひきこもり期間 ひきこもり期間5－10年の当事者数

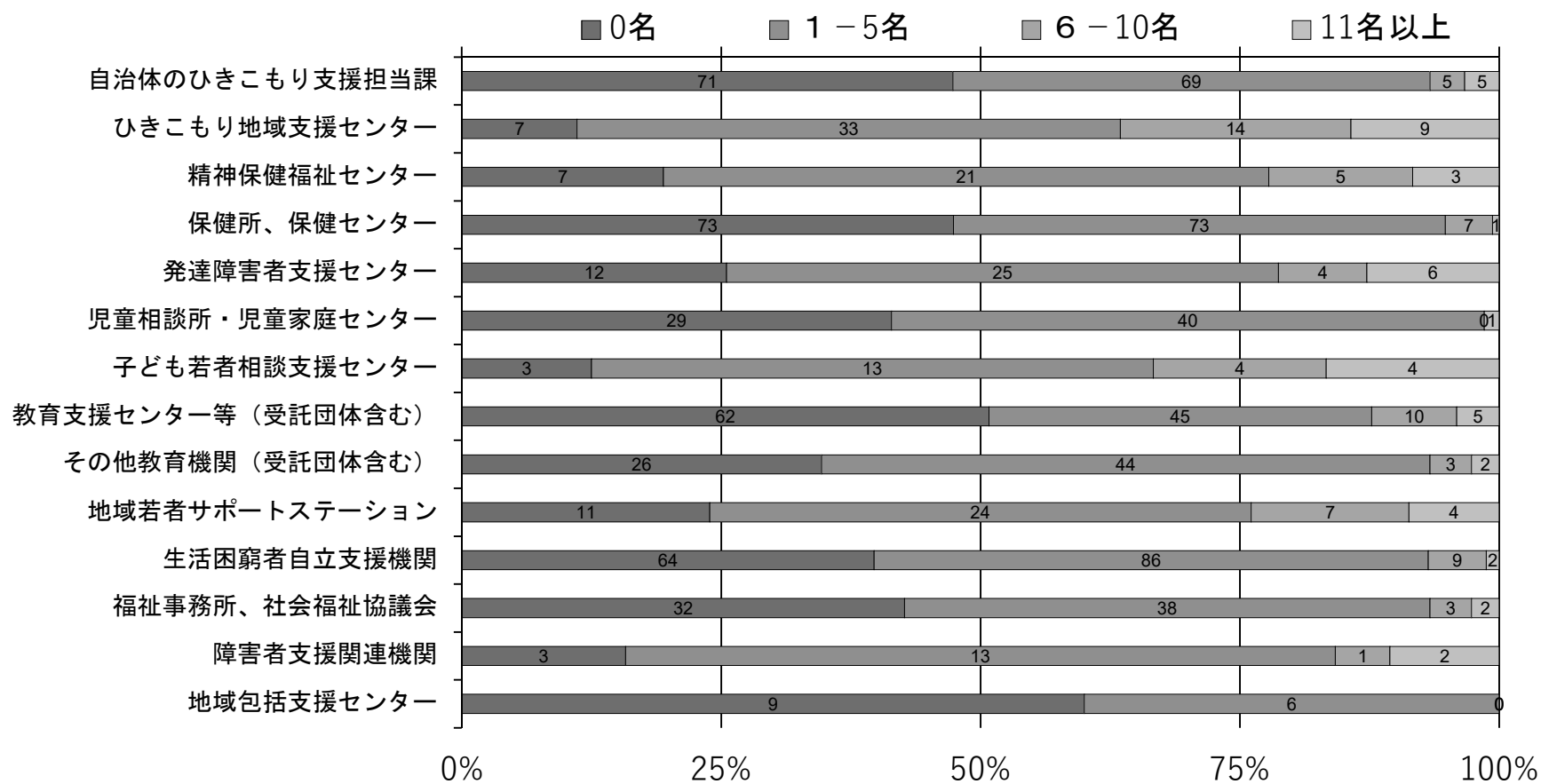
	0名	1－5名	6－10名	11名以上
自治体のひきこもり支援担当課	68	49	9	5
ひきこもり地域支援センター	16	31	9	17
精神保健福祉センター	13	18	7	7
保健所、保健センター	55	68	6	0
発達障害者支援センター	19	19	3	2
児童相談所・児童家庭センター	27	6	1	1
子ども若者相談支援センター	7	11	2	6
教育支援センター等（受託団体含む）	55	11	0	0
その他教育機関（受託団体含む）	36	10	0	1
地域若者サポートステーション	21	19	5	4
生活困窮者自立支援機関	47	79	5	3
福祉事務所、社会福祉協議会	36	24	3	2
障害者支援関連機関	3	12	0	1
地域包括支援センター	8	6	0	0
民間団体、民間企業、NPO	24	18	9	3
家族会、当事者団体	4	5	2	4

担当した当事者のひきこもり期間 ひきこもり期間10年以上の当事者数

	0名	1-5名	6-10名	11名以上
自治体のひきこもり支援担当課	68	55	5	6
ひきこもり地域支援センター	8	27	11	12
精神保健福祉センター	5	22	3	5
保健所、保健センター	46	80	10	1
発達障害者支援センター	15	13	4	0
児童相談所・児童家庭センター	28	0	1	0
子ども若者相談支援センター	7	11	2	2
教育支援センター等（受託団体含む）	61	1	0	0
その他教育機関（受託団体含む）	39	2	0	0
地域若者サポートステーション	15	22	4	2
生活困窮者自立支援機関	45	93	11	2
福祉事務所、社会福祉協議会	30	28	6	4
障害者支援関連機関	5	9	0	1
地域包括支援センター	7	5	1	0
民間団体、民間企業、NPO	17	19	4	4
家族会、当事者団体	2	6	1	4

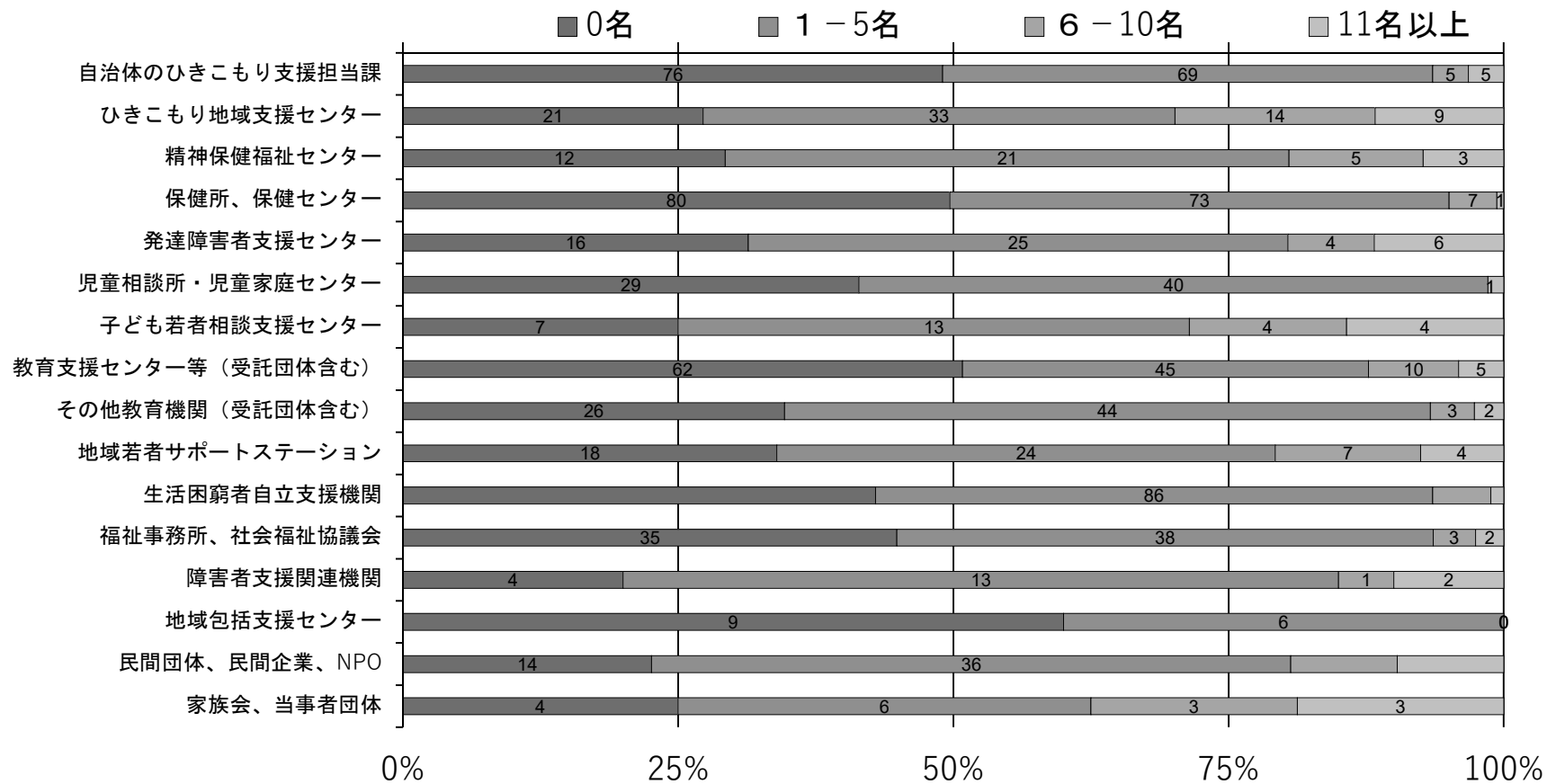
調査結果（支援者）

義務教育年代から不登校歴を認めた人数



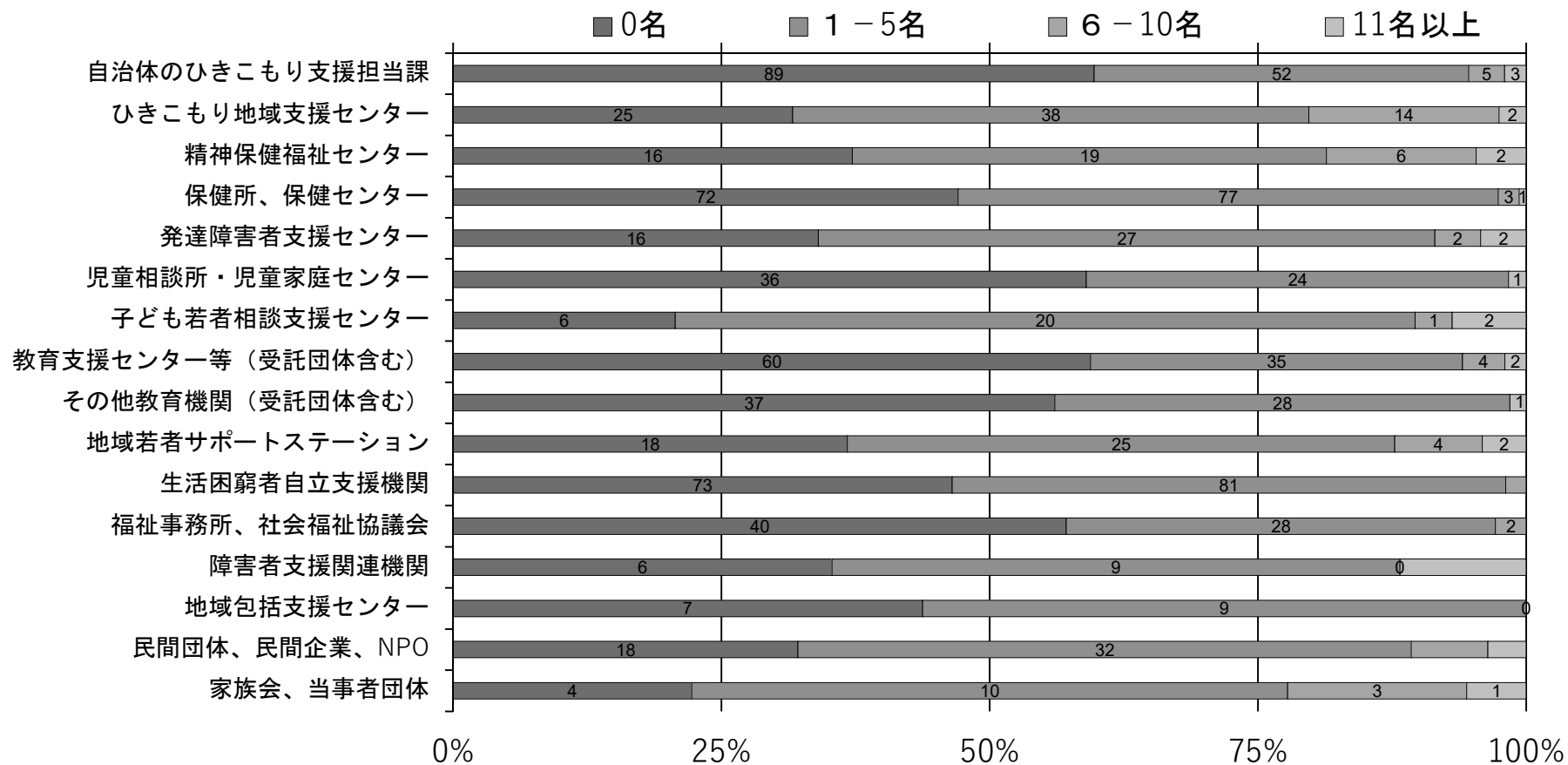
調査結果（支援者）

精神科医療機関に現在通院中の人数



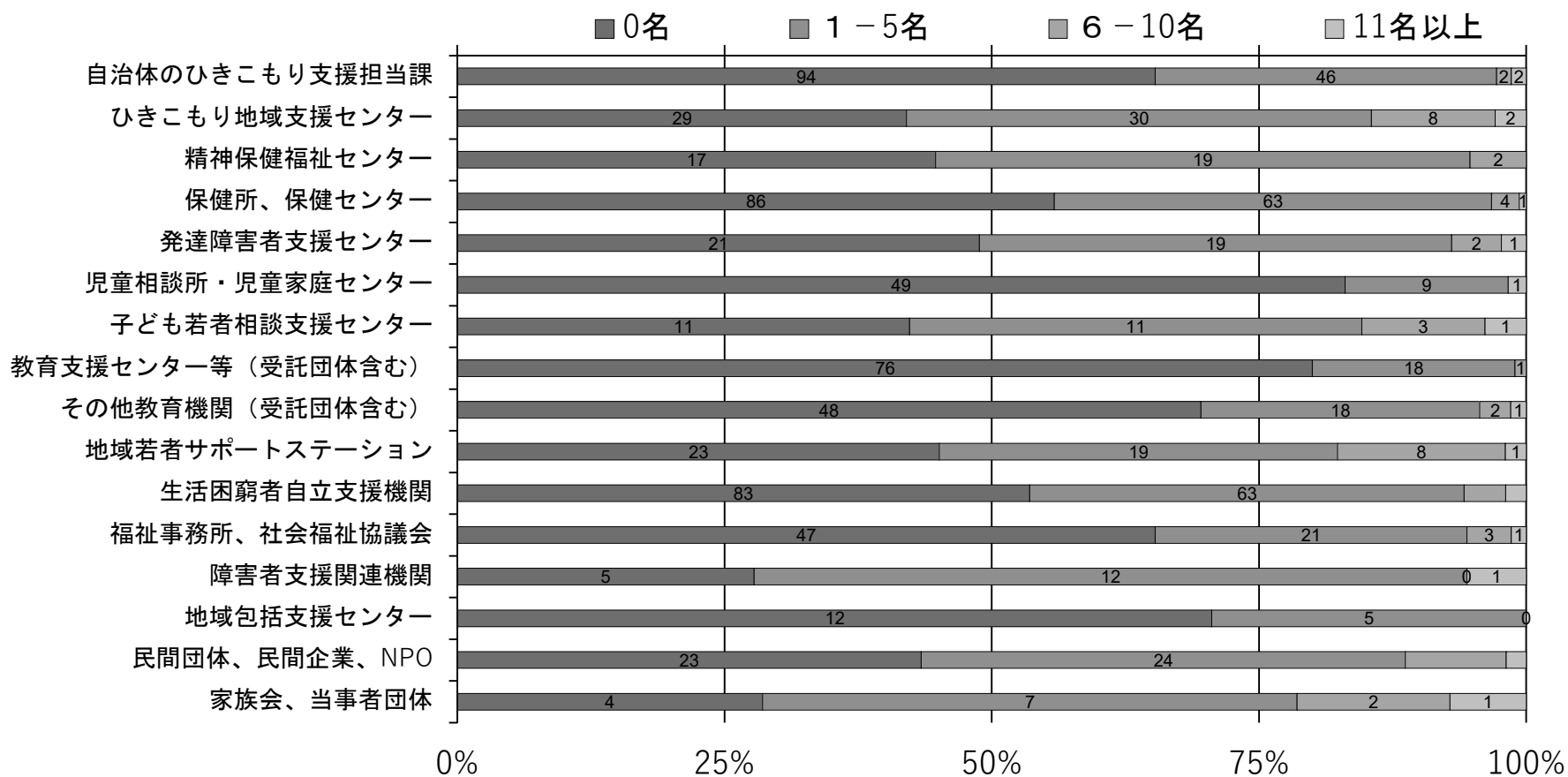
調査結果（支援者）

精神科医療機関へ通院歴はあるがは
現在は通院していないケース数



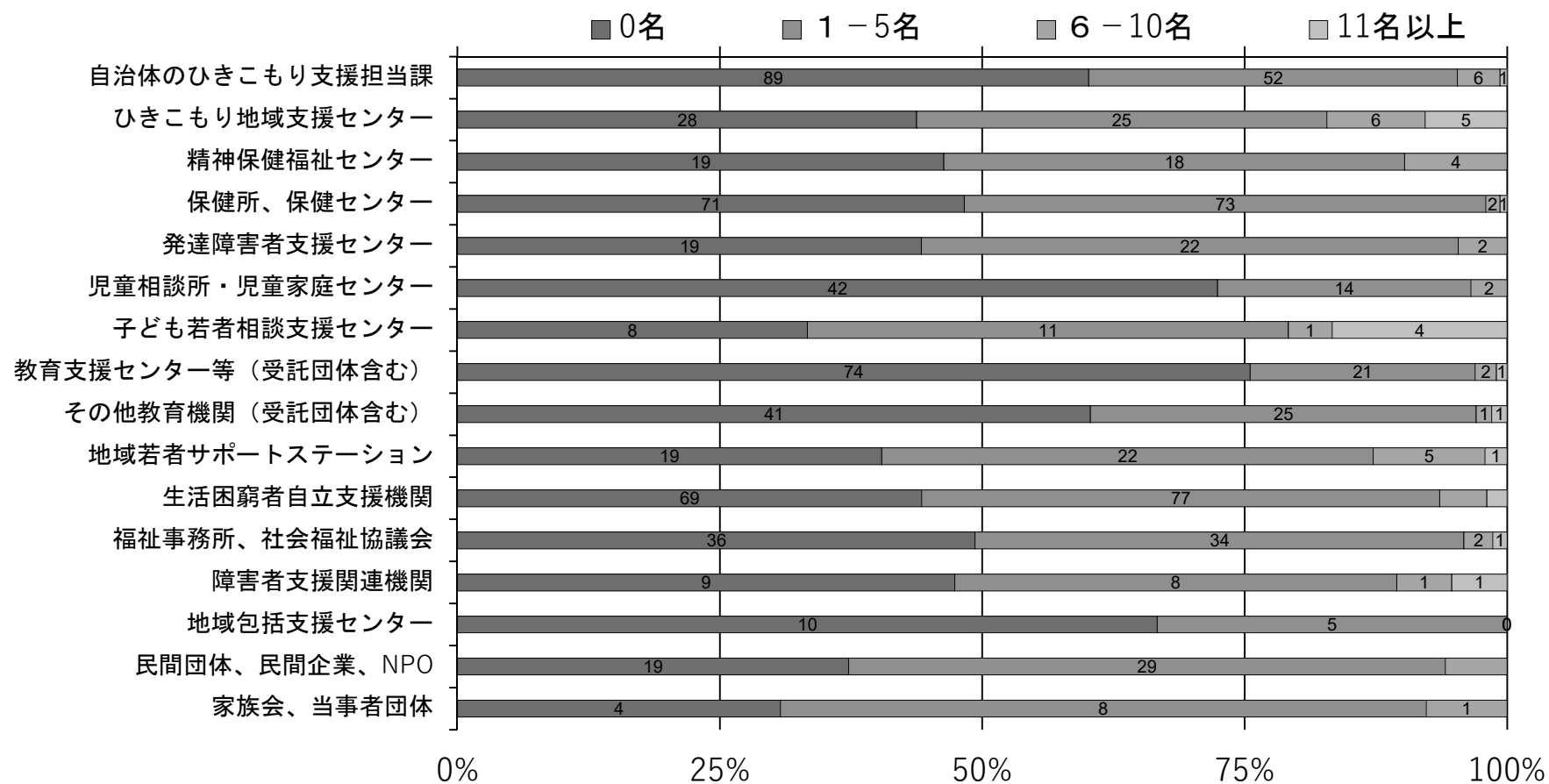
調査結果（支援者）

統合失調症, 気分障害（うつ病など）の診断あり



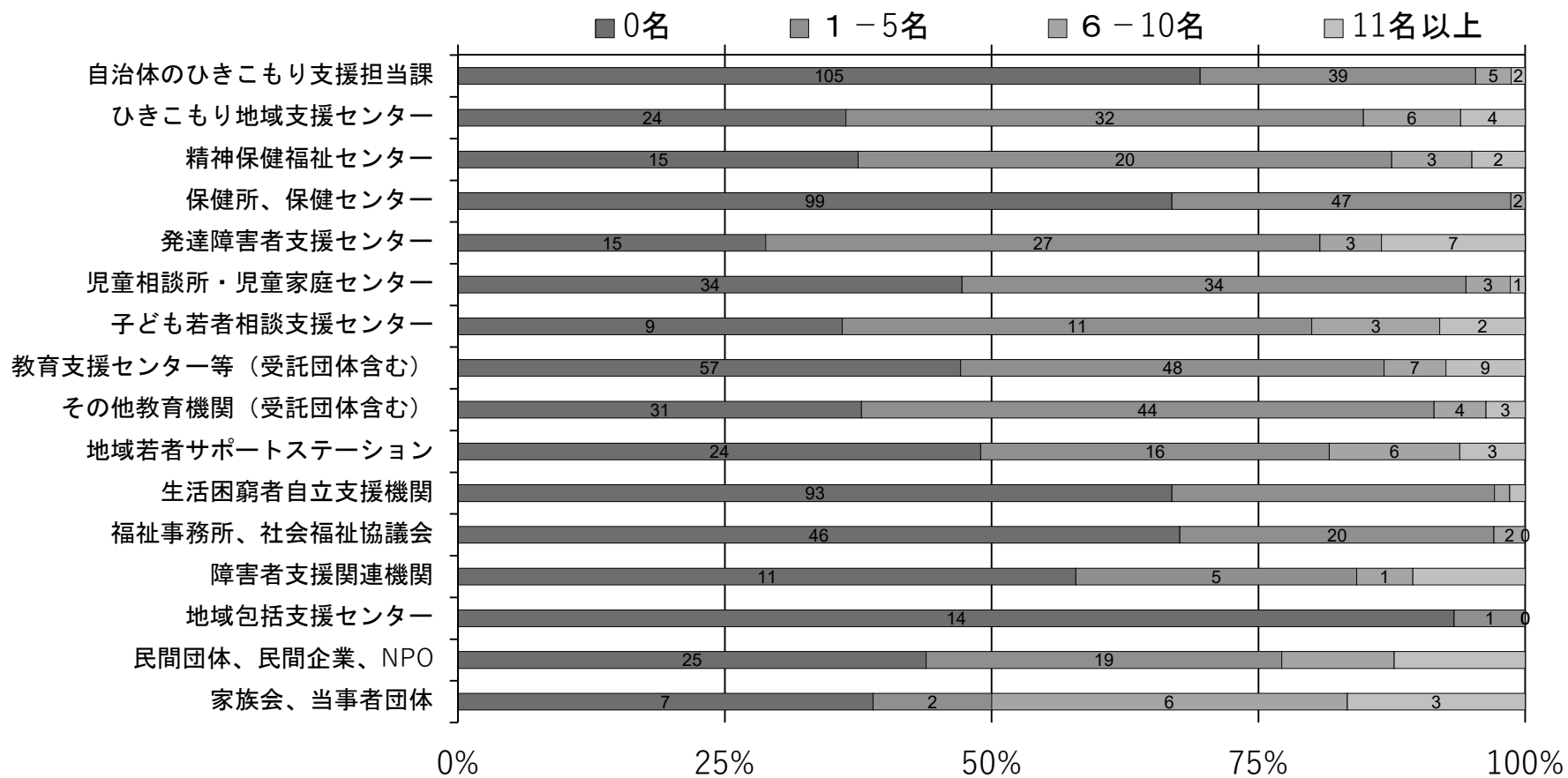
調査結果（支援者）

統合失調症, 気分障害（うつ病など）の疑いあり



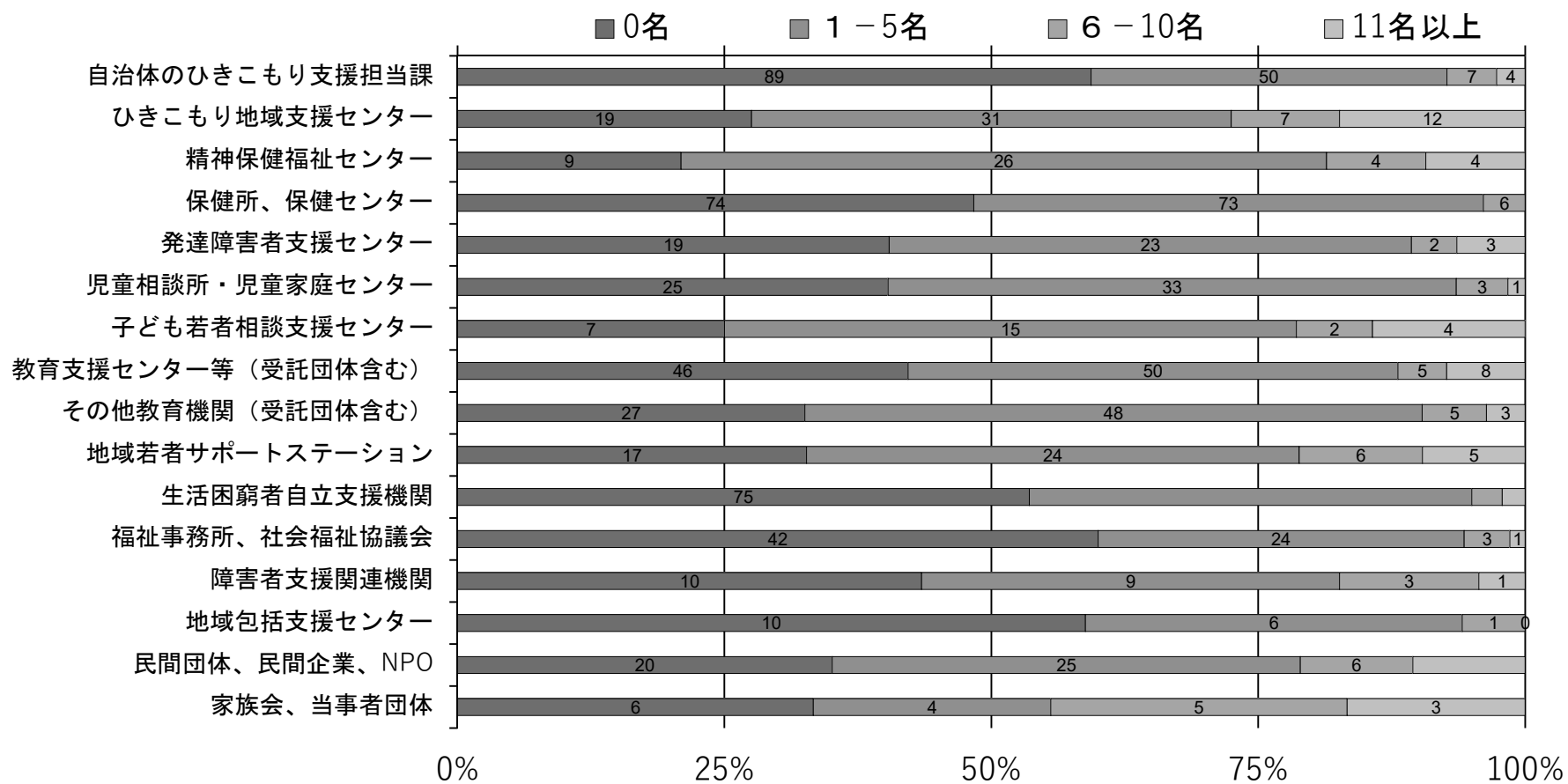
調査結果（支援者）

発達障害（ASD,ADHD）の診断あり



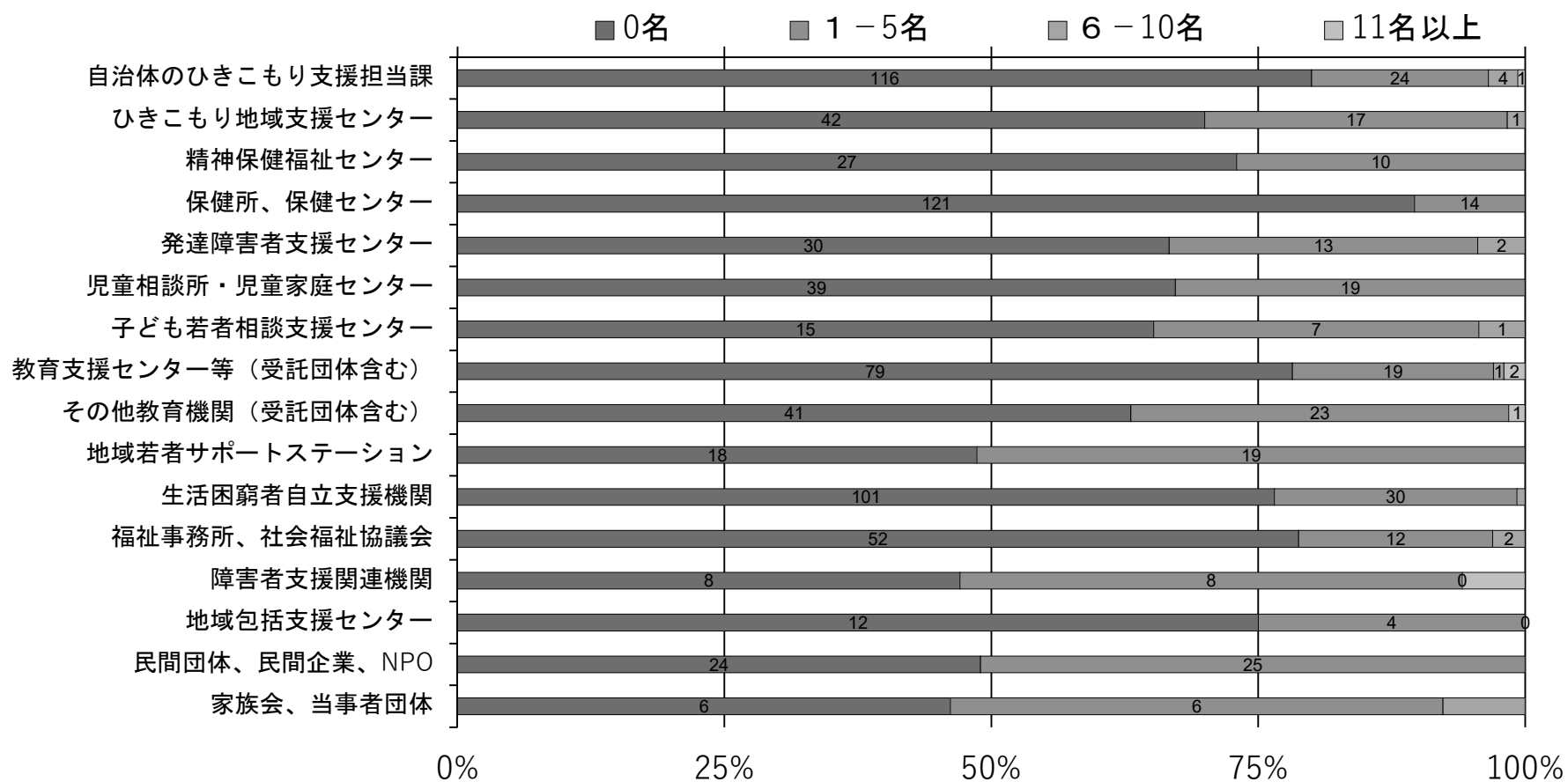
調査結果（支援者）

発達障害（ASD,ADHD）の疑いあり



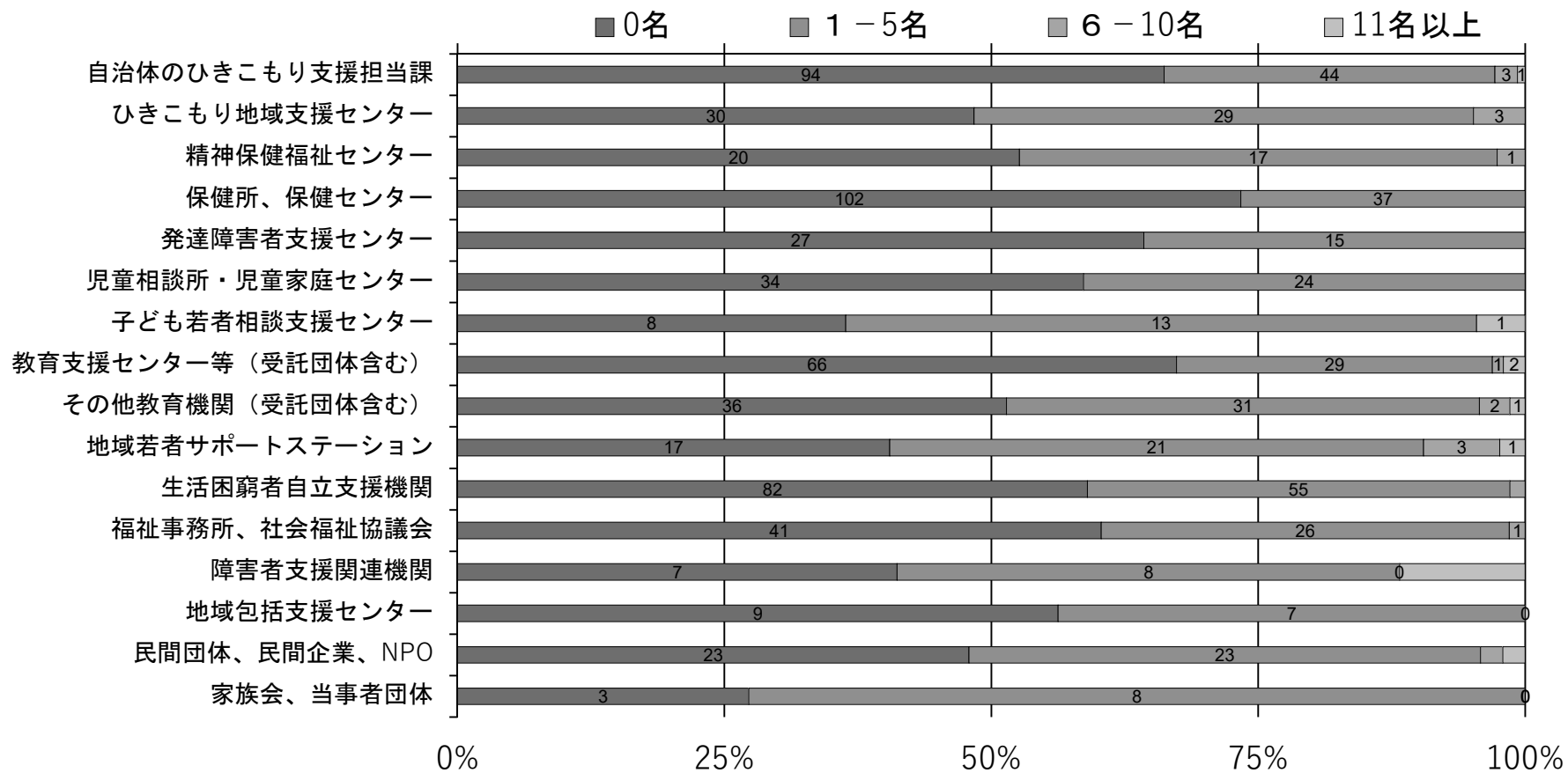
調査結果（支援者）

知的障害の診断、手帳あり



調査結果（支援者）

知的障害の疑いあり



実際に行った経験のある支援（施設毎の割合）

その他；
学習支援、手紙、会議参加など

	電話相談	メール、SNS相談	当事者個別相談（来所）	家族相談（来所）	家族会、家族の勉強会	居場所・フリースペース	当事者グループ・集団療法	デイケア	訪問、アウトリーチ	同行支援	ボランティア活動	職業体験、就労支援
自治体のひきこもり支援担当課	61%	17%	47%	72%	15%	11%	3%	4%	56%	24%	5%	12%
ひきこもり地域支援センター	95%	24%	84%	88%	52%	40%	32%	11%	56%	48%	12%	23%
精神保健福祉センター	91%	15%	80%	85%	0%	37%	46%	20%	39%	44%	11%	22%
保健所、保健センター	78%	7%	55%	79%	26%	12%	4%	3%	67%	27%	0%	10%
発達障害者支援センター	63%	32%	72%	85%	15%	10%	8%	2%	30%	23%	2%	30%
児童相談所・児童家庭センター	57%	9%	57%	77%	8%	10%	4%	1%	55%	14%	4%	4%
子ども若者相談支援センター	87%	53%	79%	84%	26%	42%	5%	0%	53%	39%	13%	26%
教育支援センター等（受託団体含む）	52%	16%	66%	73%	8%	37%	5%	2%	49%	23%	4%	4%
その他教育機関（受託団体含む）	49%	15%	53%	69%	9%	23%	2%	0%	54%	21%	2%	7%
地域若者サポートステーション	72%	39%	89%	73%	23%	27%	11%	0%	41%	48%	23%	70%
生活困窮者自立支援機関	71%	28%	64%	72%	10%	15%	4%	0%	68%	50%	8%	36%
福祉事務所、社会福祉協議会	59%	20%	50%	59%	9%	14%	2%	2%	67%	37%	9%	22%
障害者支援関連機関	71%	46%	79%	83%	21%	33%	4%	0%	71%	50%	8%	42%
地域包括支援センター	36%	23%	59%	82%	9%	18%	0%	0%	64%	41%	9%	23%
民間団体、民間企業、NPO	72%	53%	63%	72%	37%	62%	36%	3%	44%	28%	31%	53%
家族会、当事者団体	73%	47%	53%	73%	67%	60%	9%	0%	67%	40%	27%	27%

実際に行われている支援内容 TOP5

	自治体のひきこもり支援担当課	ひきこもり地域支援センター	精神保健福祉センター	保健所、保健センター	発達障害者支援センター	児童相談所・児童家庭センター	子ども若者相談支援センター	教育支援センター等 (受託団体含む)	教育支援センター等 (受託団体含む)	地域若者サポートステーション	生活困窮者自立支援機関	福祉事務所、社会福祉協議会	障害者支援関連機関	地域包括支援センター	民間団体、民間企業、NPO	家族会、当事者団体
1	家族相談	電話相談	電話相談	家族相談	家族相談	家族相談	電話相談	家族相談	家族相談	当事者個別相談	家族相談	訪問、アウトリーチ	家族相談	家族相談	電話相談／家族相談	電話相談／家族相談
2	電話相談	家族相談	家族相談	電話相談	当事者個別相談	電話相談／当事者個別相談	家族相談	当事者個別相談	訪問、アウトリーチ	家族相談	電話相談	電話相談／家族相談	当事者個別相談	訪問、アウトリーチ	(同上)	(同上)
3	訪問、アウトリーチ	当事者個別相談	当事者個別相談	訪問、アウトリーチ	電話相談	(同上)	当事者個別相談	電話相談	当事者個別相談	電話相談	訪問、アウトリーチ	(同上)	電話相談／アウトリーチ	当事者個別相談	居場所・フリースペース	家族会、家族の勉強会／訪問、アウトリーチ
4	メール、SNS相談	訪問、アウトリーチ	当事者グループ・集団療法	当事者個別相談	メール、SNS相談	訪問、アウトリーチ	メール、SNS相談／訪問、アウトリーチ	訪問、アウトリーチ	電話相談	職業体験、就労支援	当事者個別相談	当事者個別相談	(同上)	同行支援	メール、SNS相談／職業体験、就労支援	(同上)
5	家族会	家族会	同行支援	家族会、家族の勉強会	訪問、アウトリーチ／職業体験、就労支援	同行支援	(同上)	居場所・フリースペース	居場所・フリースペース	同行支援	同行支援	メール、SNS相談	メール、SNS相談	電話相談	(同上)	居場所・フリースペース

家族支援の内容

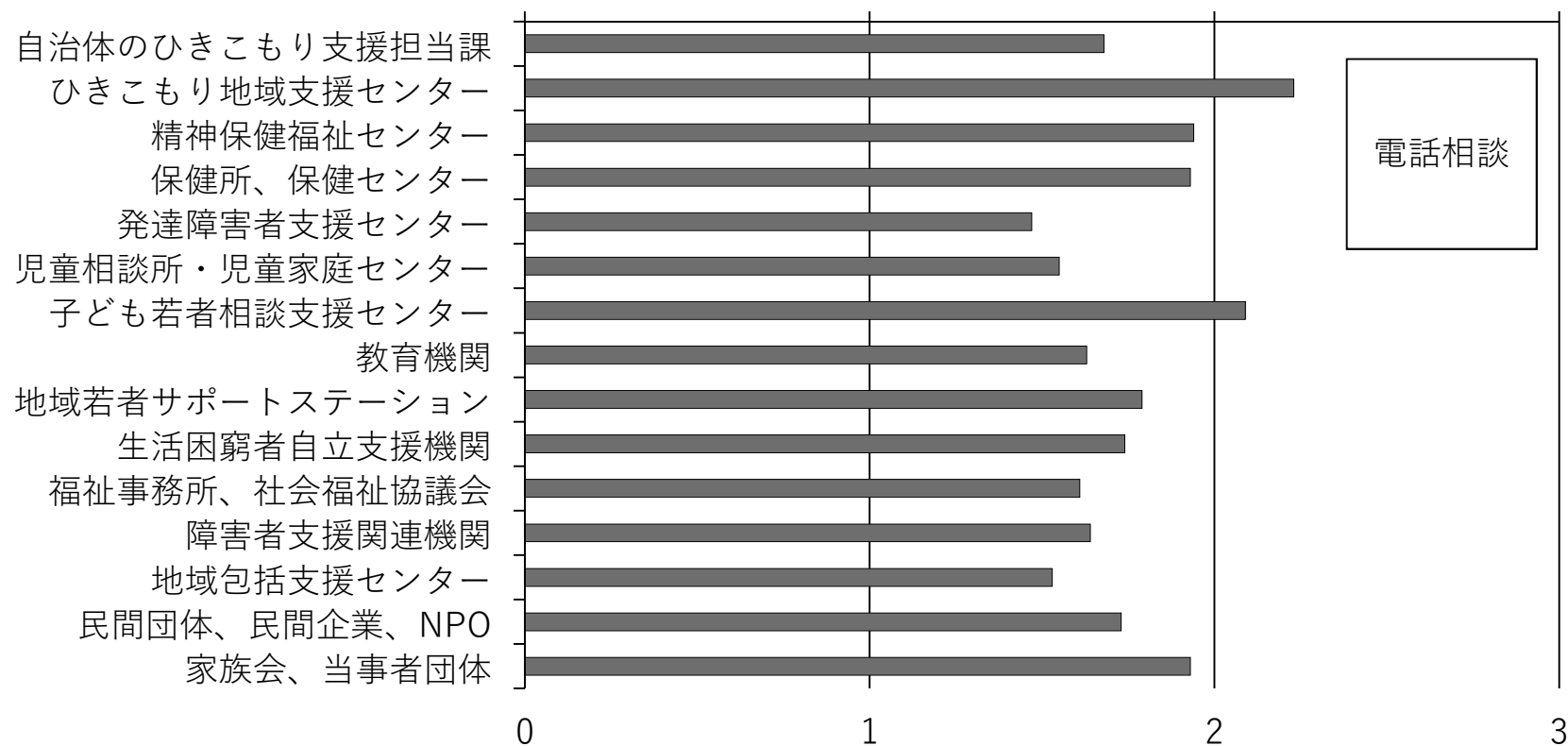
その他；
同行支援、関係機関の紹介・情報提供など

	電話相談	メール、 SNS相談	家族個別相談 (来所)	家族会	アウトリーチ	勉強会	経験なし
自治体のひきこもり支援担当課	144	30	158	25	113	34	1
ひきこもり地域支援センター	88	18	89	42	38	49	0
精神保健福祉センター	11	7	13	12	8	10	0
保健所、保健センター	164	15	166	49	128	61	0
発達障害者支援センター	46	23	52	2	12	10	0
児童相談所・児童家庭センター	69	8	80	6	60	7	0
子ども若者相談支援センター	32	14	35	8	17	12	0
教育支援センター等（受託団体含む）	115	33	126	9	85	16	0
その他教育機関（受託団体含む）	67	18	85	11	63	12	0
地域若者サポートステーション	31	17	50	12	13	13	0
生活困窮者自立支援機関	150	36	170	24	133	26	1
福祉事務所、社会福祉協議会	71	16	75	8	73	15	0
障害者支援関連機関	20	9	22	5	15	7	0
地域包括支援センター	10	5	17	1	10	3	0
民間団体、民間企業、NPO	44	24	51	22	24	26	1
家族会、当事者団体	11	7	13	12	8	10	0

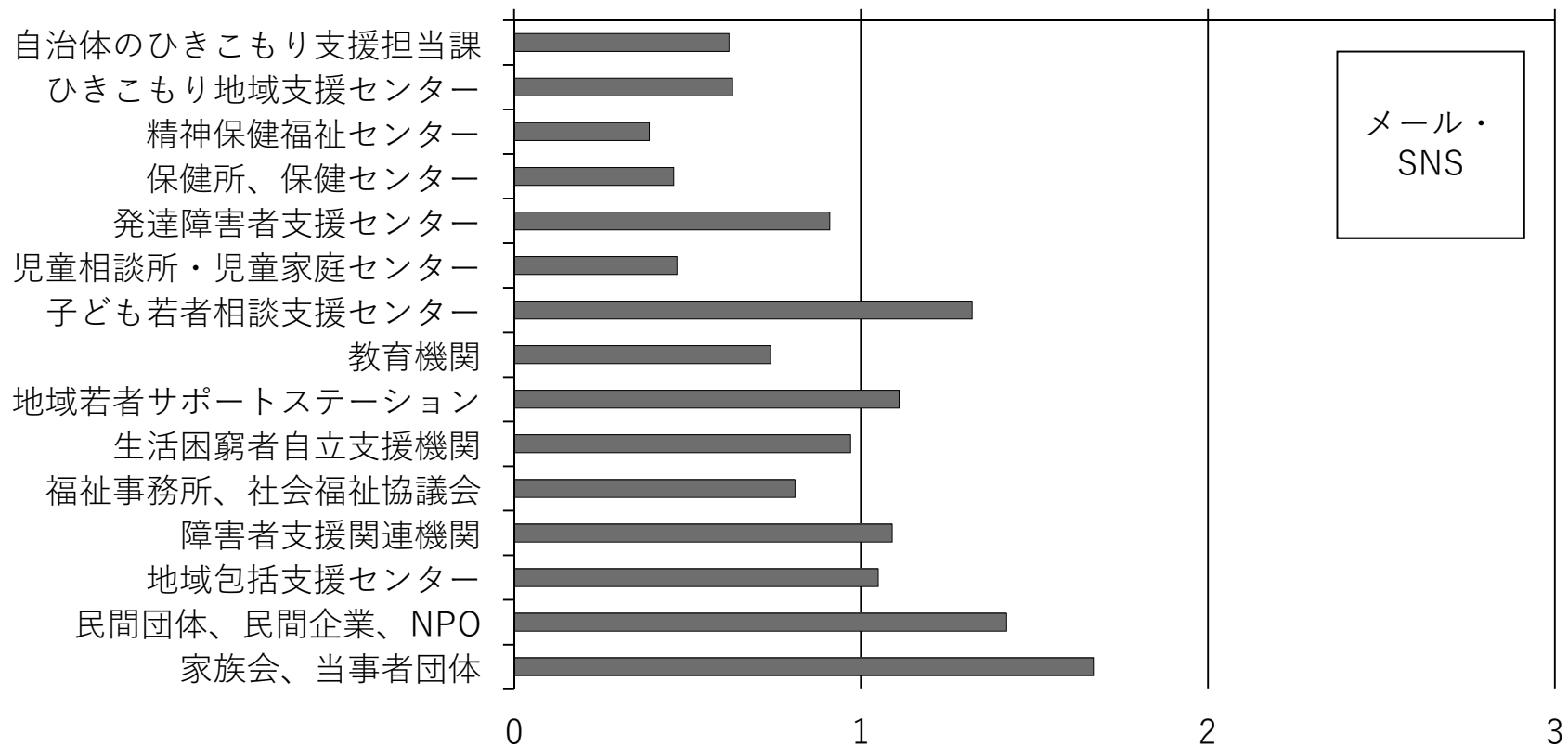
効果的な支援内容について

- 当事者に好転が見られるケースの支援や今までの支援経験から、下述の支援の効果性を点数化（0， 1， 2， 3， 4）して下さい
 - 0 ; やっていない
 - 1 ; 効果なし
 - 2 ; 少し効果あり
 - 3 ; 効果あり
 - 4 ; 非常に効果あり

効果的な支援内容について

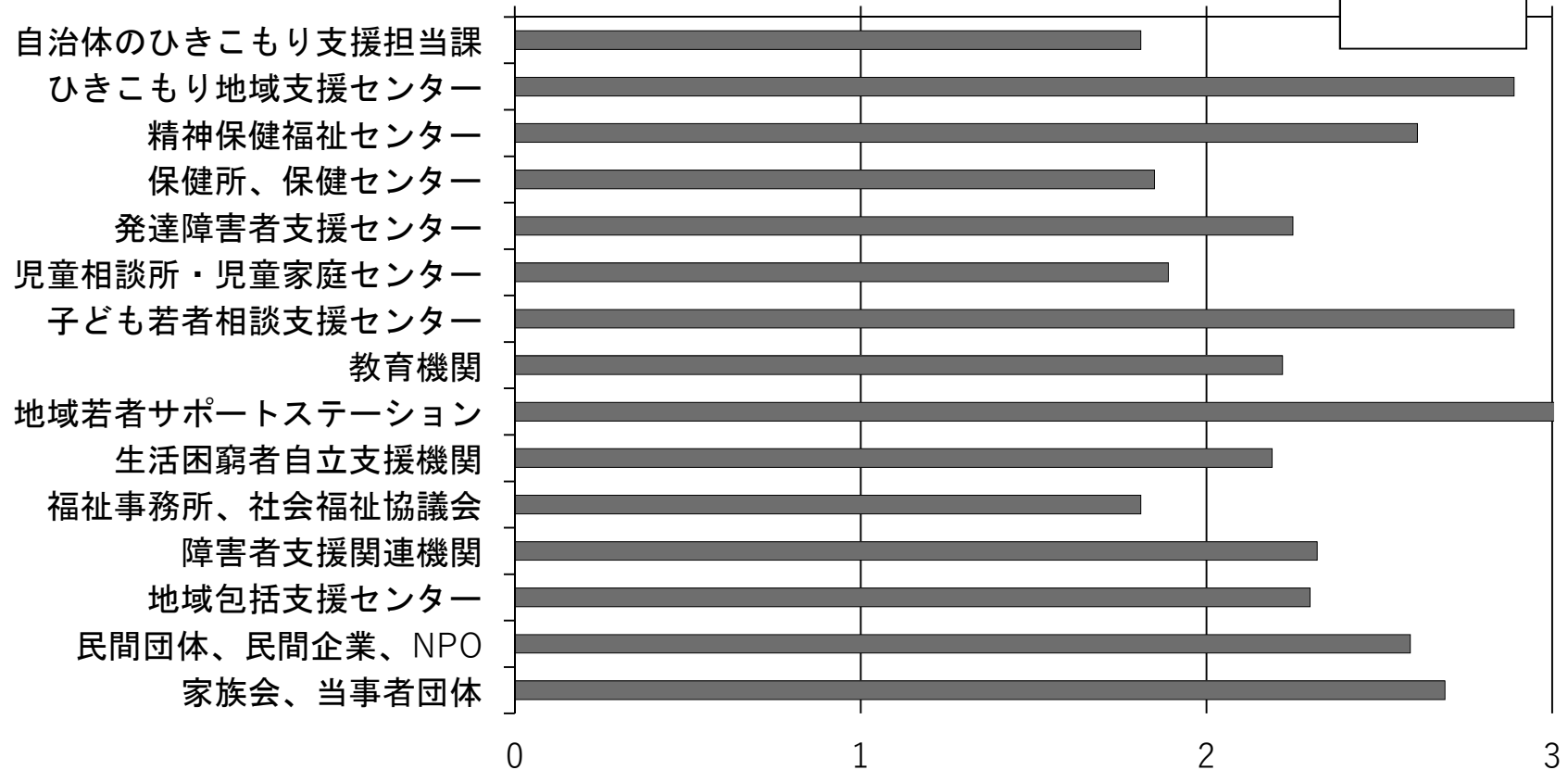


効果的な支援内容について



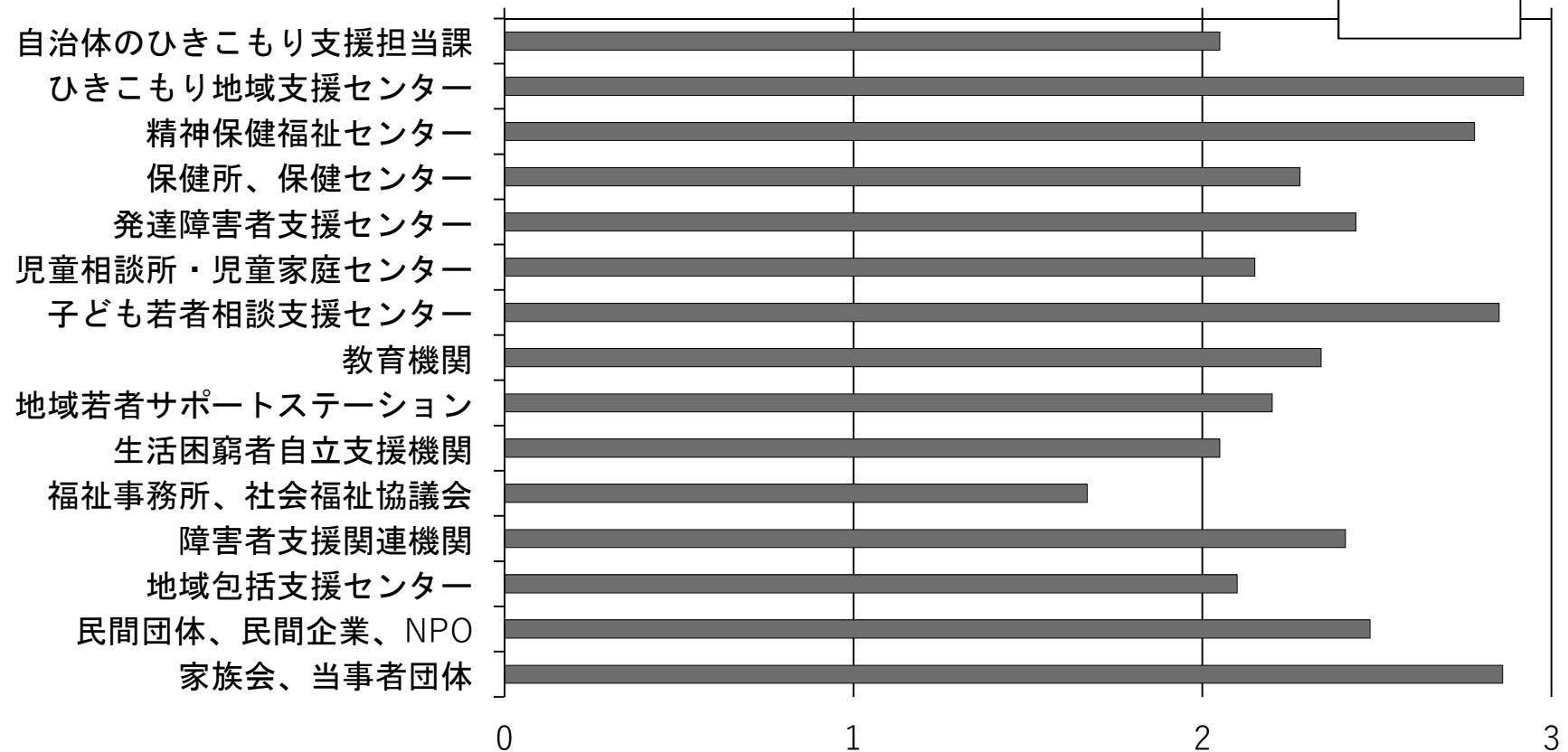
効果的な支援内容について

当事者個別
相談

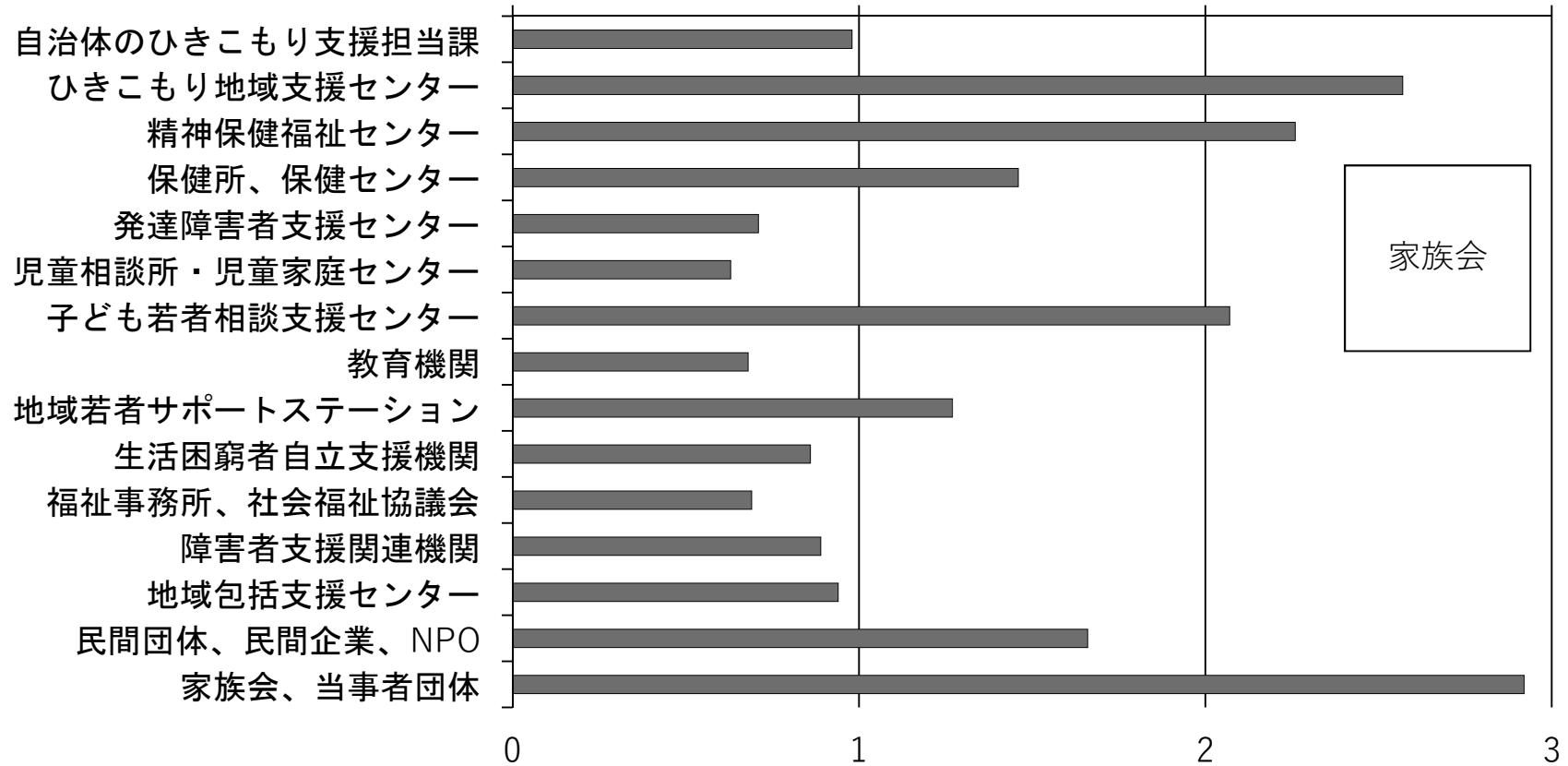


効果的な支援内容について

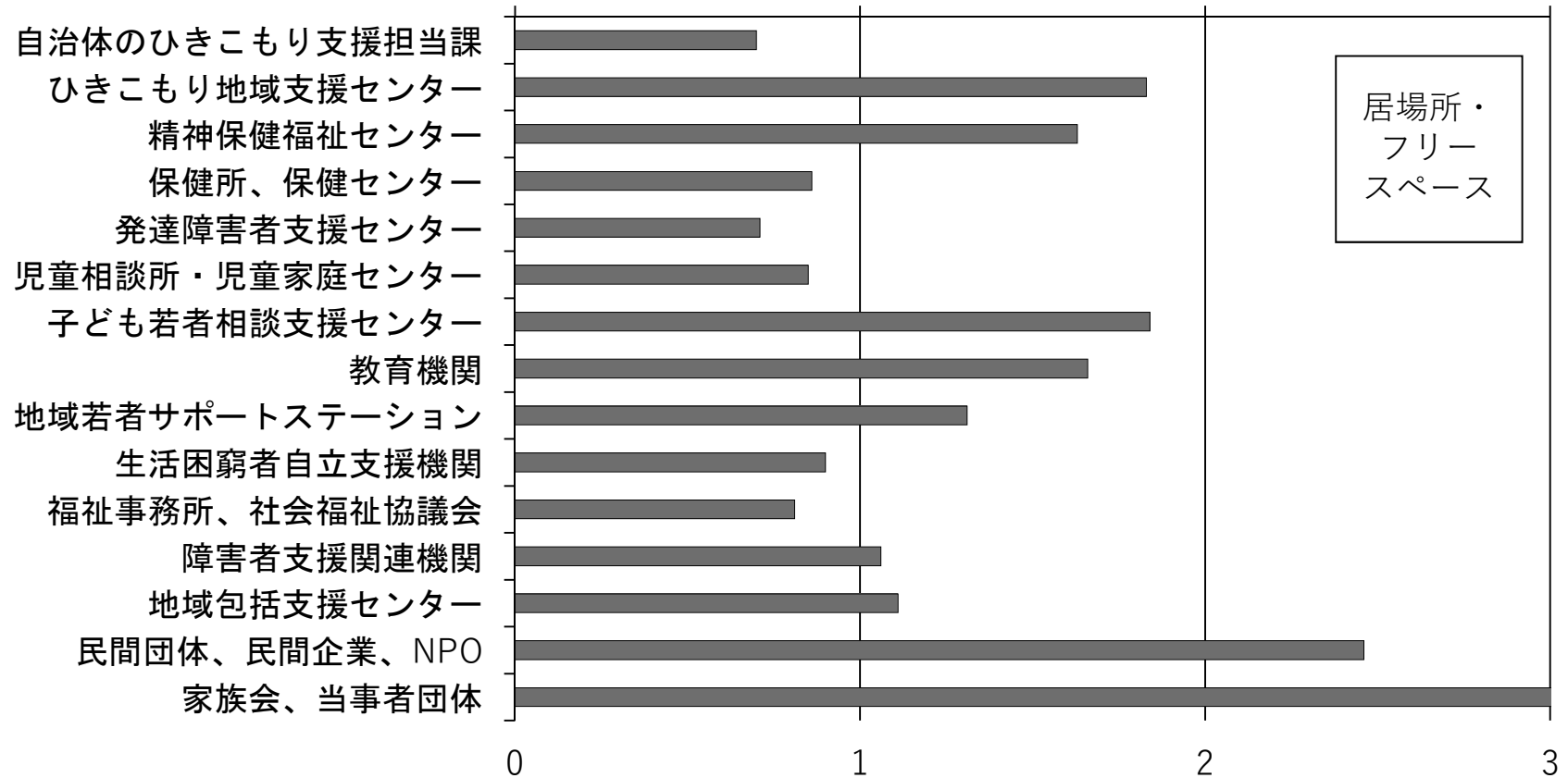
家族相談



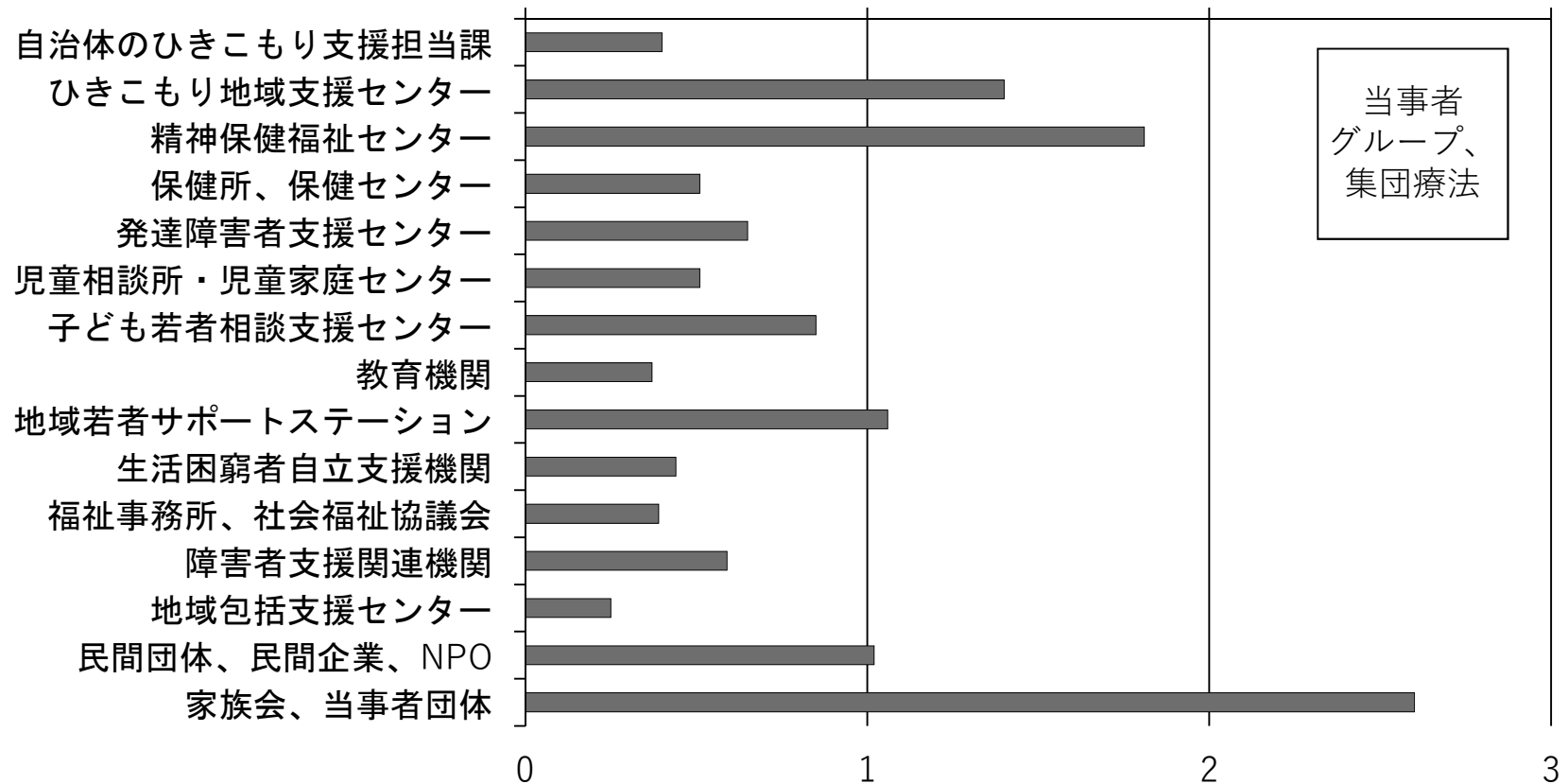
効果的な支援内容について



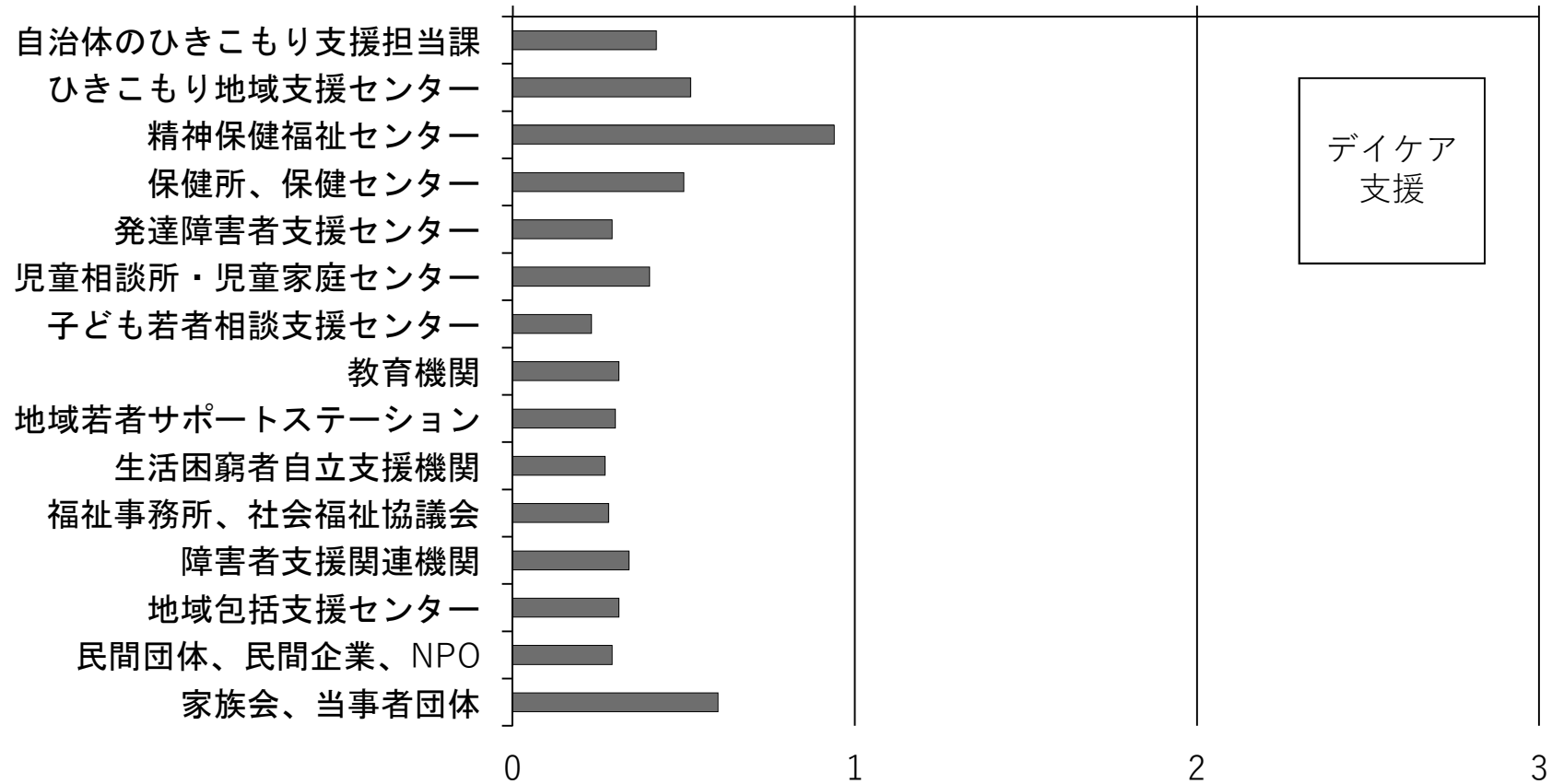
効果的な支援内容について



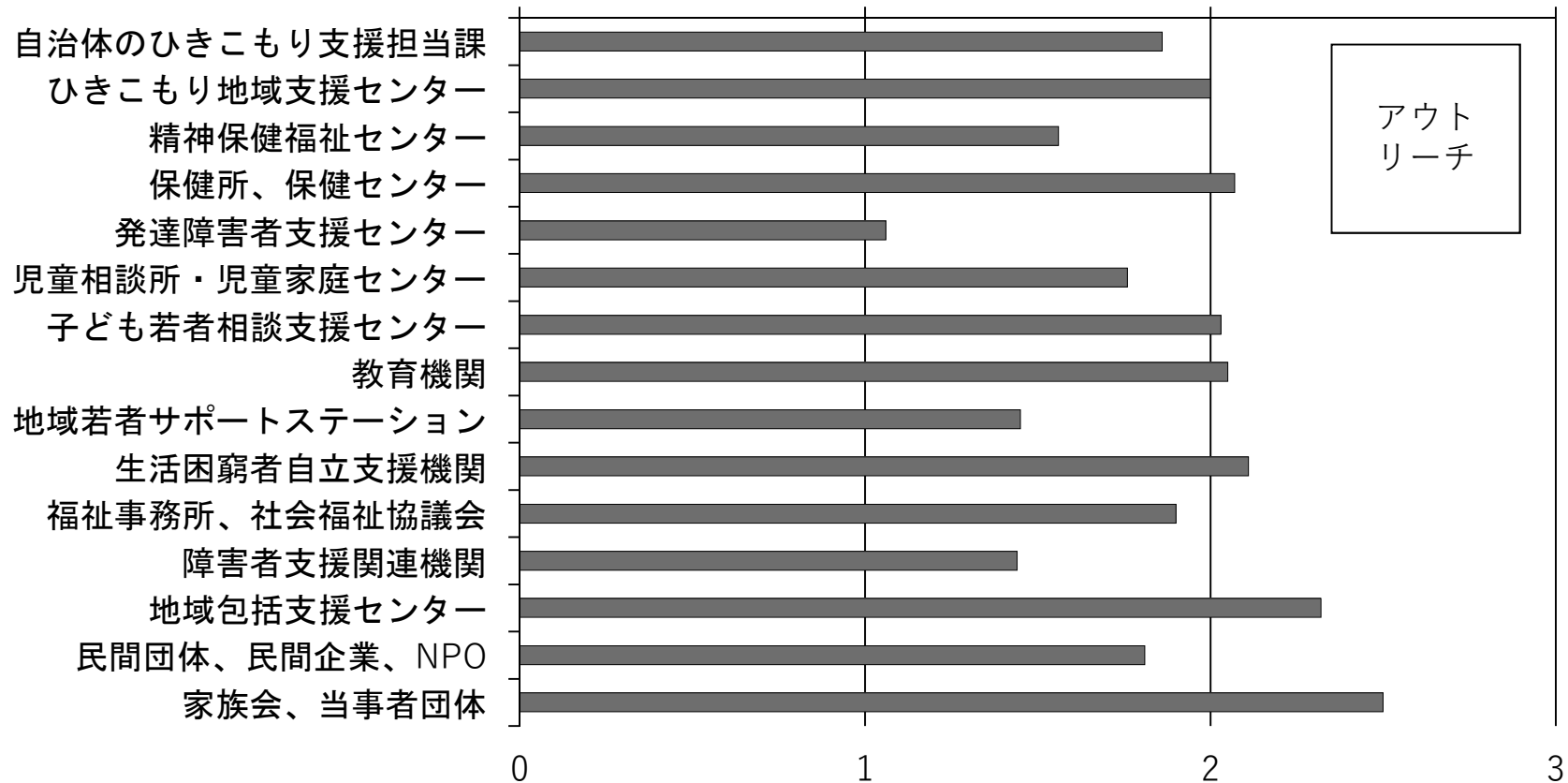
効果的な支援内容について



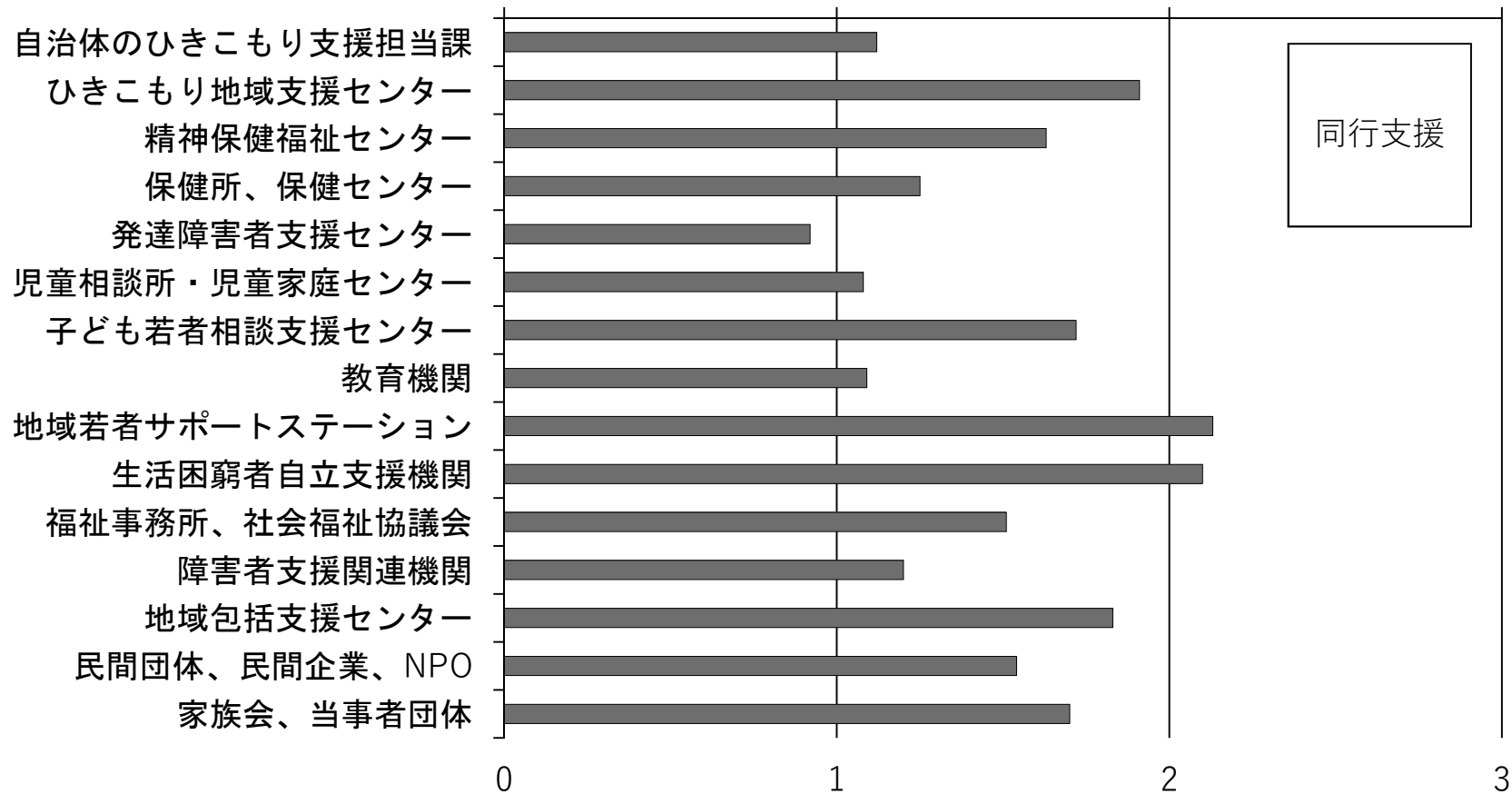
効果的な支援内容について



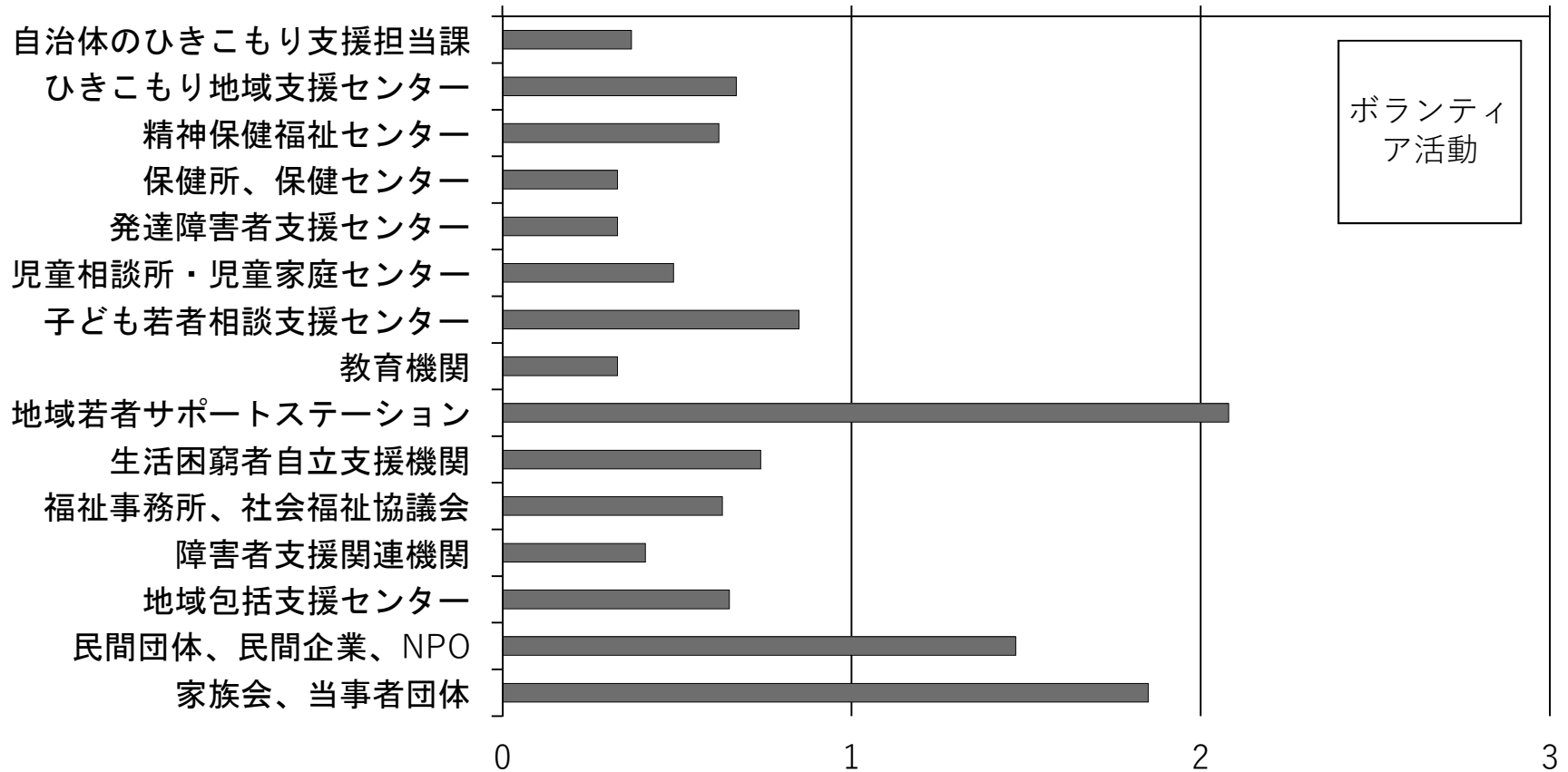
効果的な支援内容について



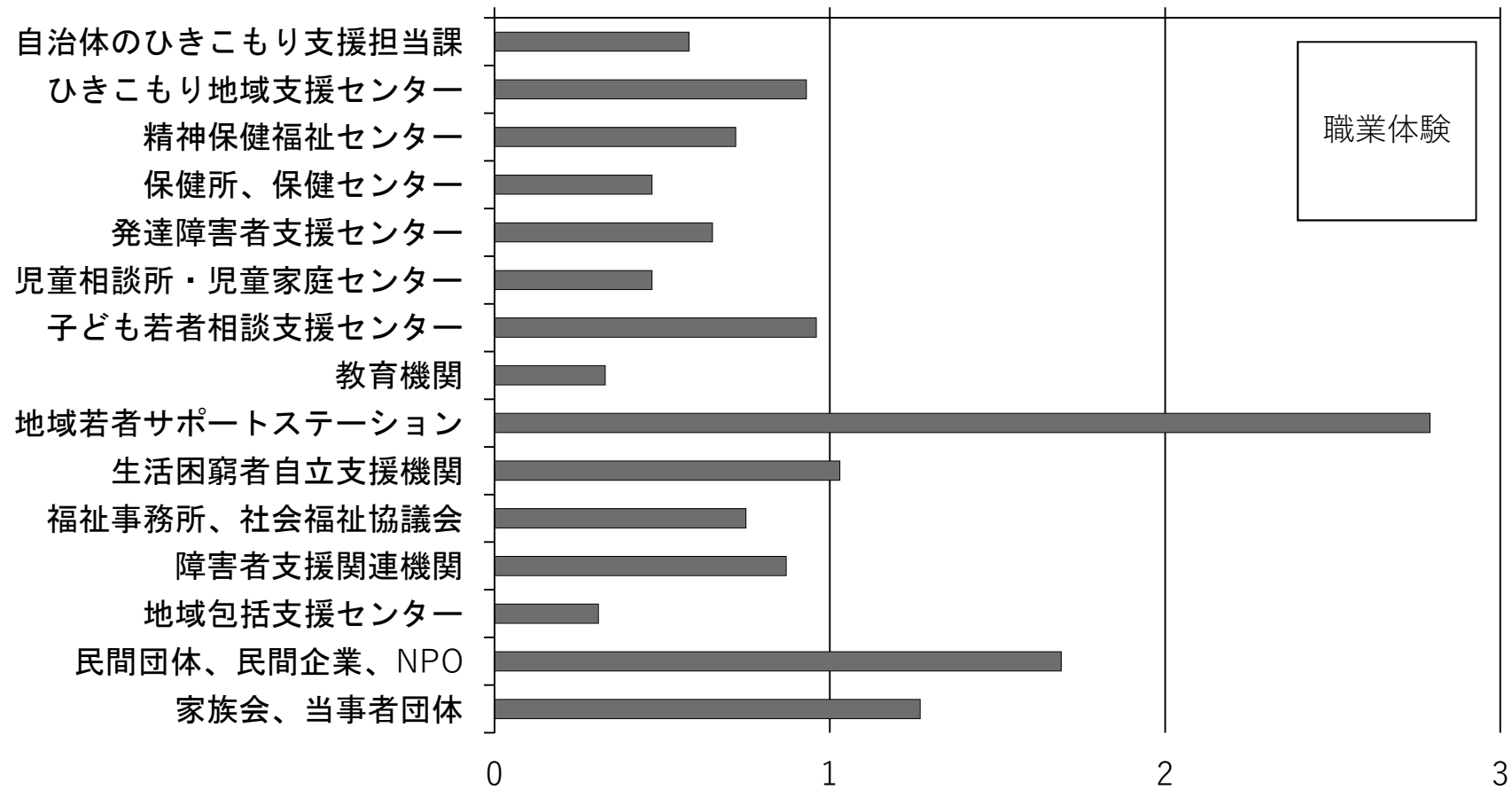
効果的な支援内容について



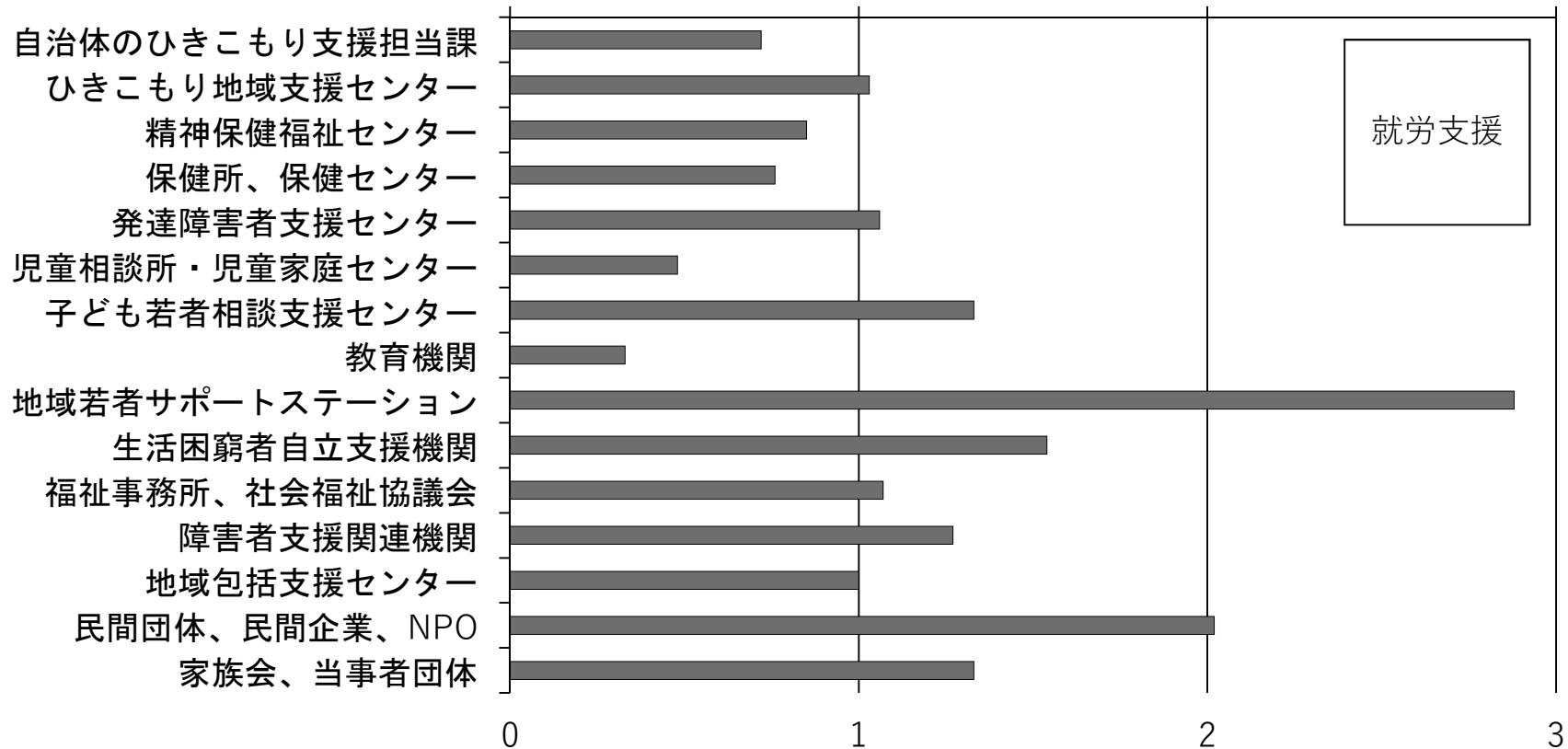
効果的な支援内容について



効果的な支援内容について



効果的な支援内容について



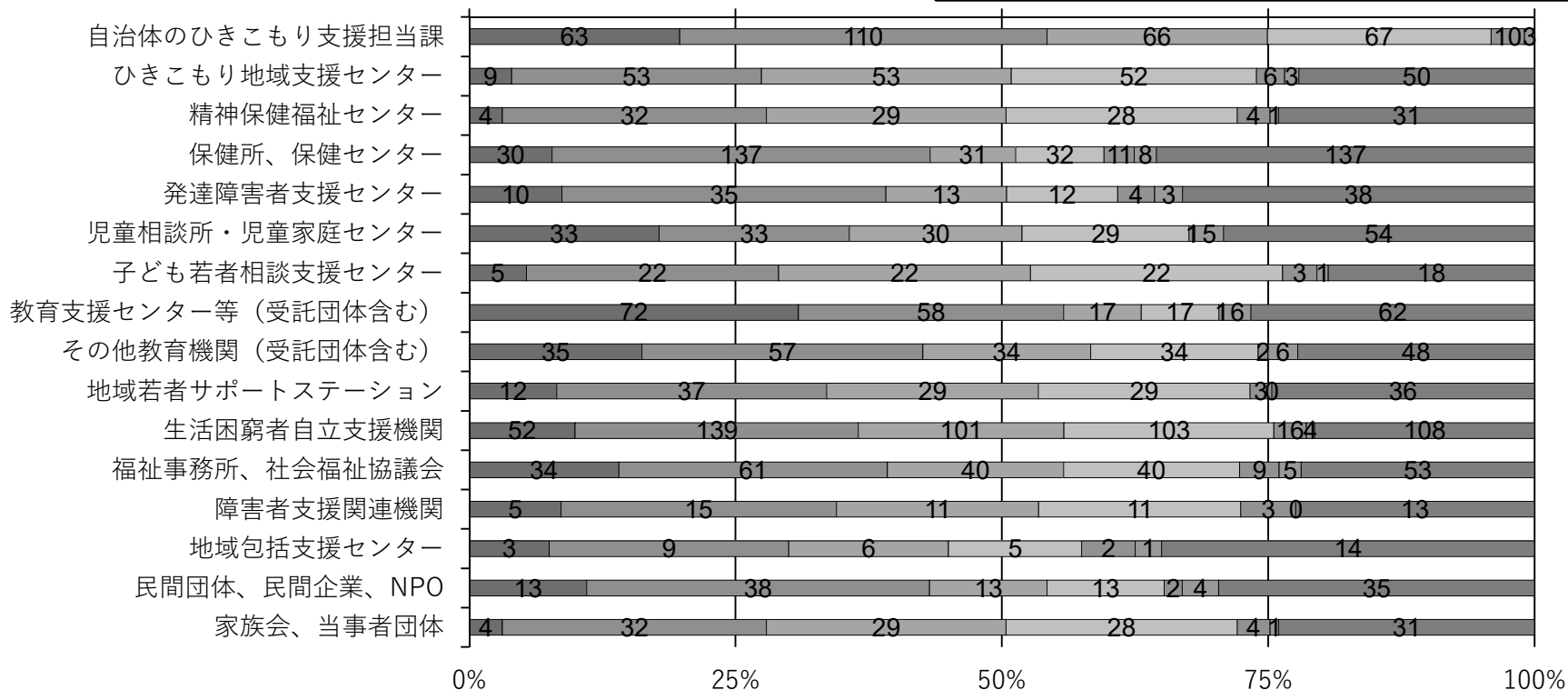
有効と思う支援活動 施設別 TOP5

	自治体のひきこもり支援担当課	ひきこもり地域支援センター	精神保健福祉センター	保健所、保健センター	発達障害者支援センター	児童相談所・児童家庭センター	子ども若者相談支援センター	教育機関	地域若者サポートステーション	生活困窮者自立支援機関	福祉事務所、社会福祉協議会	障害者支援関連機関	地域包括支援センター	民間団体、民間企業、NPO	家族会、当事者団体
1	家族相談	家族相談	家族相談	家族相談	家族相談	家族相談	当事者個別相談	家族相談	当事者個別相談	当事者個別相談	アウトリーチ	家族相談	アウトリーチ	当事者個別相談	居場所・フリースペース
2	アウトリーチ	当事者個別相談	当事者個別相談	アウトリーチ	当事者個別相談	当事者個別相談	家族相談	当事者個別相談	就労支援	アウトリーチ	当事者個別相談	当事者個別相談	当事者個別相談	家族相談	家族会
3	当事者個別相談	家族会	家族会	電話相談	電話相談	アウトリーチ	電話相談	アウトリーチ	職業体験	同行支援	家族相談	電話相談	家族相談	居場所・フリースペース	家族相談
4	電話相談	電話相談	電話相談	当事者個別相談	就労支援	電話相談	家族会	居場所・フリースペース	家族相談	家族相談	電話相談	アウトリーチ	同行支援	就労支援	当事者個別相談
5	同行支援	アウトリーチ	集団療法	家族会	アウトリーチ	同行支援	アウトリーチ	電話相談	同行支援	電話相談	同行支援	就労	電話相談	アウトリーチ	集団療法

精神症状(不眠,幻覚妄想,激しい気分の変動,不安恐怖,強迫症状,希死念慮,依存症など)が強く認められるケースに対して

- 支援していない、該当者がいない、わからない
- 継続支援で経過観察する
- 保健所や精神保健福祉センターを紹介する
- 医療受診を勧めて一旦終結とする
- 医療機関に繋がりたいが、連携先がない（成人）
- 医療機関に繋がりたいが、連携先がない（児童）
- 医療と連携して継続支援をする

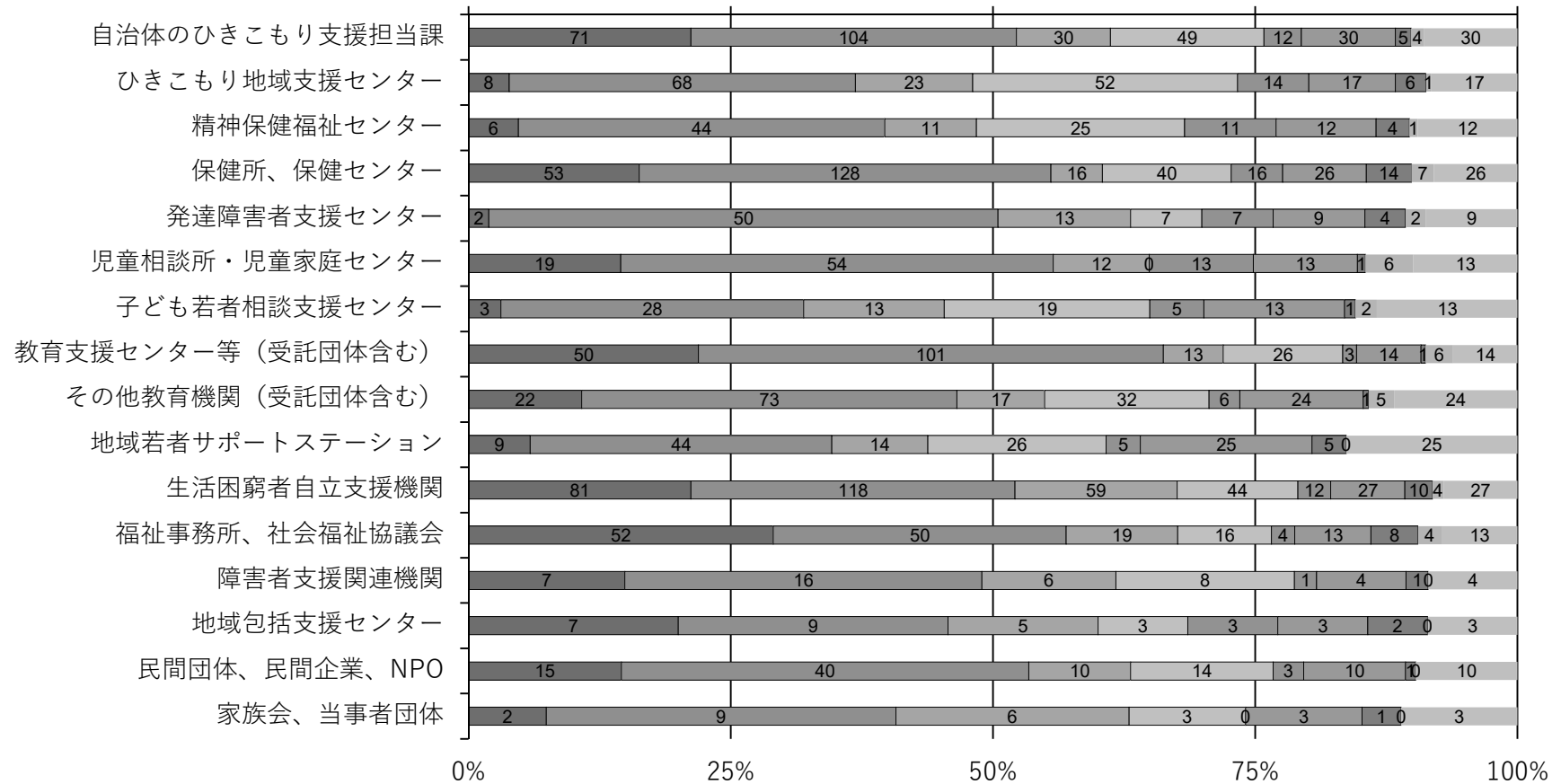
その他；
市町村の保健師と連携、医療と連携、受診を進めながら継続支援など



発達障害を有する場合の支援について

その他；
学習支援、医療を進めながら継続支援、福祉サービスの紹介など

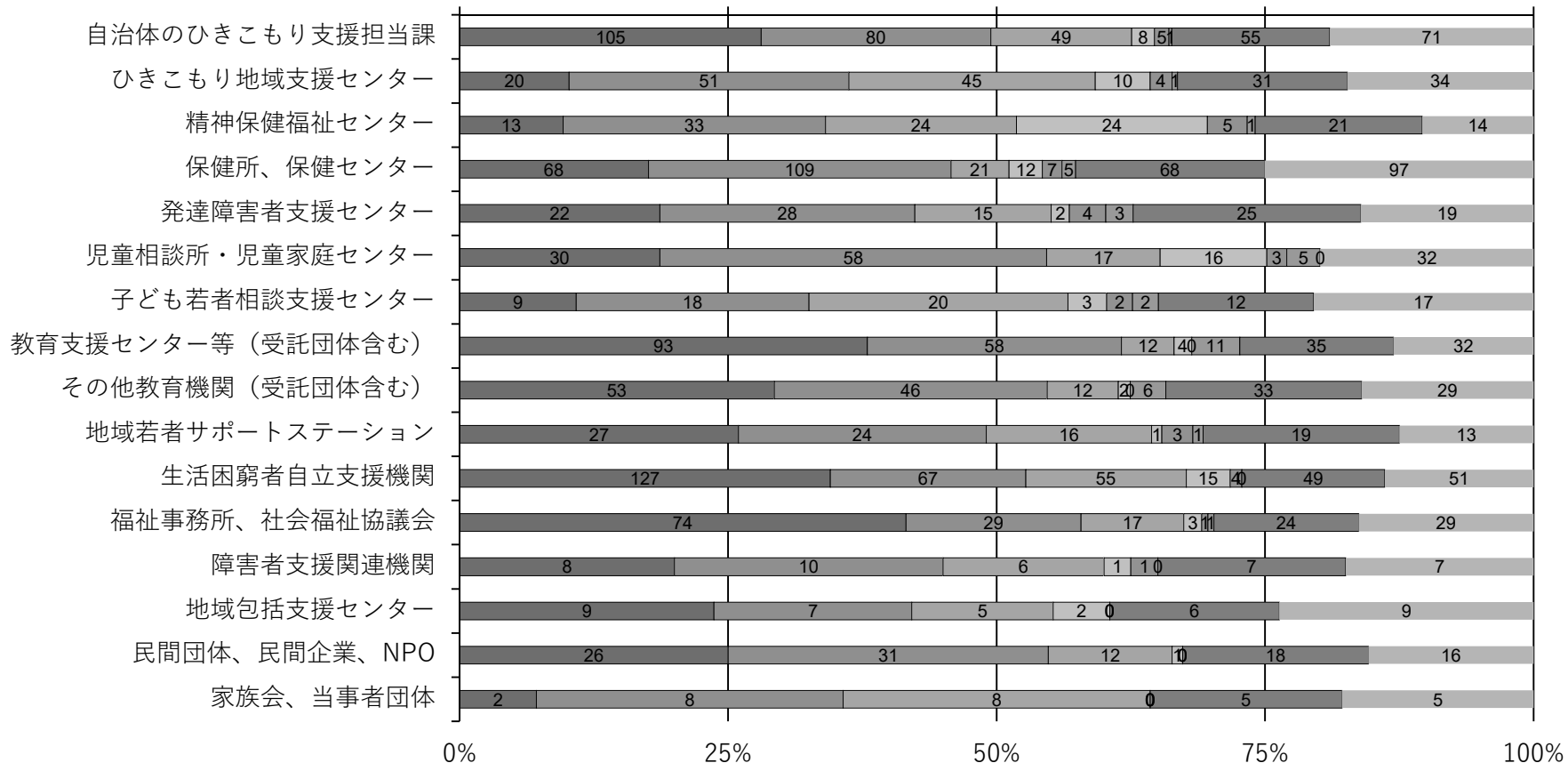
- 支援していない、該当者がいない、わからない
- 発達障害者支援センターを紹介する
- 医療機関に繋がりたいが、連携先がない（成人）
- 継続支援で経過を観察する
- 医療受診をすすめ一旦終結する
- 医療機関に繋がりたいが、連携先がない（児童）
- 保健所や精神保健福祉センターを紹介する
- 発達障害者支援センターと連携して継続支援する
- 医療と連携して継続支援をする



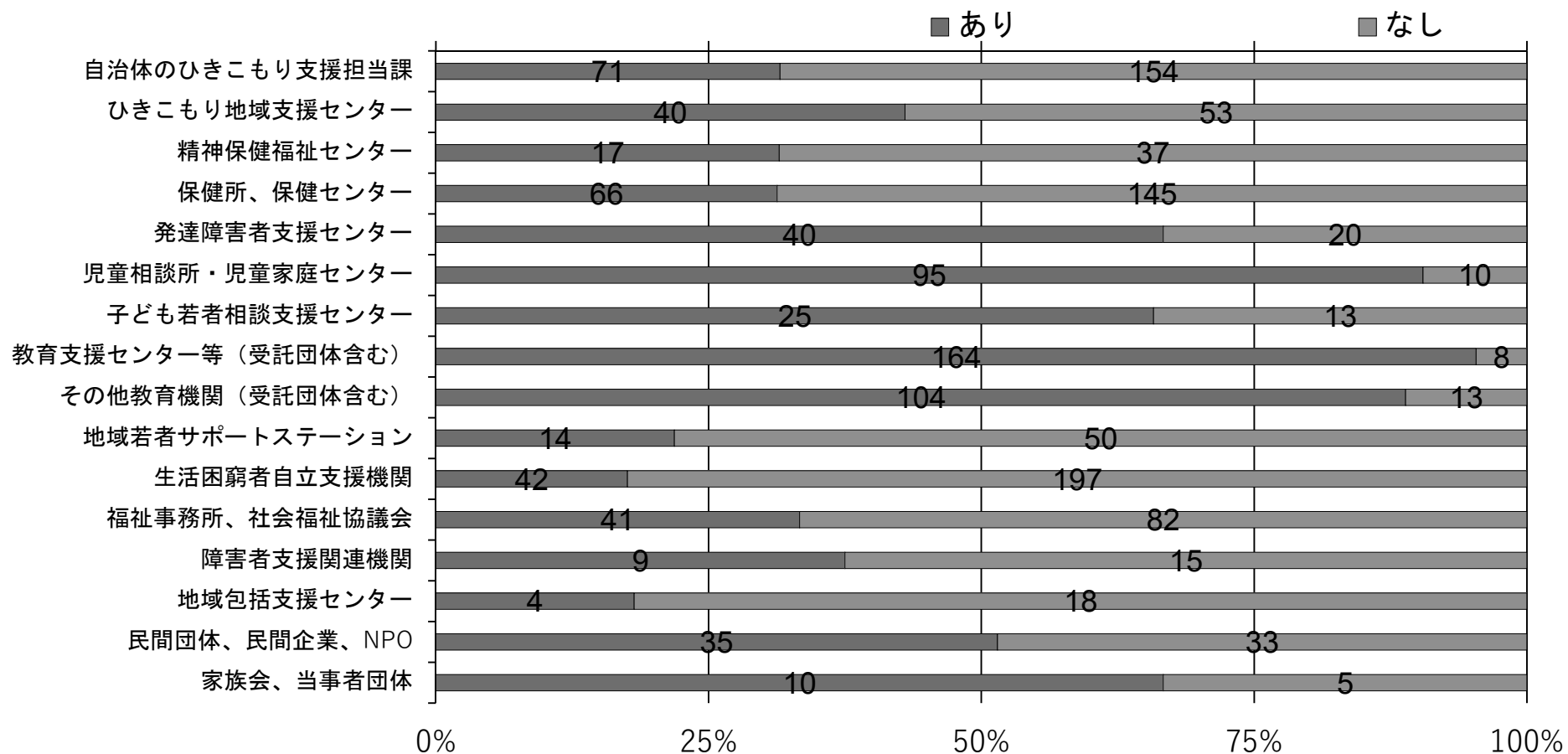
暴力行為を伴う場合の支援について

その他；
児童相談所と連携、教育機関と連携、警察を紹介など

- 支援していない、該当者がいない、わからない
- 医療機関の受診を進めて一旦支援を終結
- 市町村支援者等地域の支援者と連携して支援する
- 継続支援で経過を観察する
- 医療機関に繋がりたいが繋ぎ先がない（成人）
- 警察と連携して支援する
- 保健所や精神保健福祉センターを紹介する
- 医療機関に繋がりたいが繋ぎ先がない（児童）



中学生以下支援経験



中学生以下の実際の支援 (複数回答可)

その他；
学習支援、放課後デイサービス、子育て支援課と連携、
SC・SSWと連携、民間団体と連携など

	継続支援で経過を観察する	教育機関の支援資源を紹介する	教育機関と連携し支援する	医療機関につなぐ	医療と連携して継続支援をする	発達障害者支援センターにつなぐ	発達障害者支援センターと連携して支援する	子ども若者相談支援センターにつなぐ	子ども若者相談支援センターと連携して支援する	保健所や精神保健福祉センターにつなぐ	児相、児童家庭センターにつなぐ	児相、児童家庭センター連携して支援する
自治体のひきこもり支援担当課	62	46	67	35	35	14	15	7	13	11	26	34
ひきこもり地域支援センター	22	28	21	7	9	11	7	4	5	8	16	6
精神保健福祉センター	12	14	12	5	0	7	4	3	4	4	11	4
保健所、保健センター	49	41	59	32	30	16	12	4	9	8	21	28
発達障害者支援センター	37	23	33	25	25	4	4	3	4	4	12	17
児童相談所・児童家庭センター	72	62	75	54	53	12	12	8	10	6	14	16
子ども若者相談支援センター	18	14	14	5	0	3	4	1	4	4	9	9
教育支援センター等 (受託団体含む)	146	80	147	69	70	17	24	14	19	20	41	72
その他教育機関 (受託団体含む)	93	77	94	58	56	24	22	9	16	19	47	57
地域若者サポートステーション	13	8	17	7	7	5	5	3	5	4	7	7
生活困窮者自立支援機関	34	24	42	19	18	8	8	2	4	12	16	14
福祉事務所、社会福祉協議会	27	21	42	20	13	3	5	2	5	7	9	14
障害者支援関連機関	7	5	8	7	5	4	4	0	1	2	2	3
地域包括支援センター	4	2	6	2	1	2	2	1	1	1	1	2
民間団体、民間企業、NPO	28	17	28	12	14	7	6	5	7	4	9	8
家族会、当事者団体	7	4	7	3	4	3	2	3	4	1	2	2

中学生以下の支援で感じる難しさ (複数回答可)

その他；
 家族の理解不足、学校との連携
 困難、支援ニーズがないなど

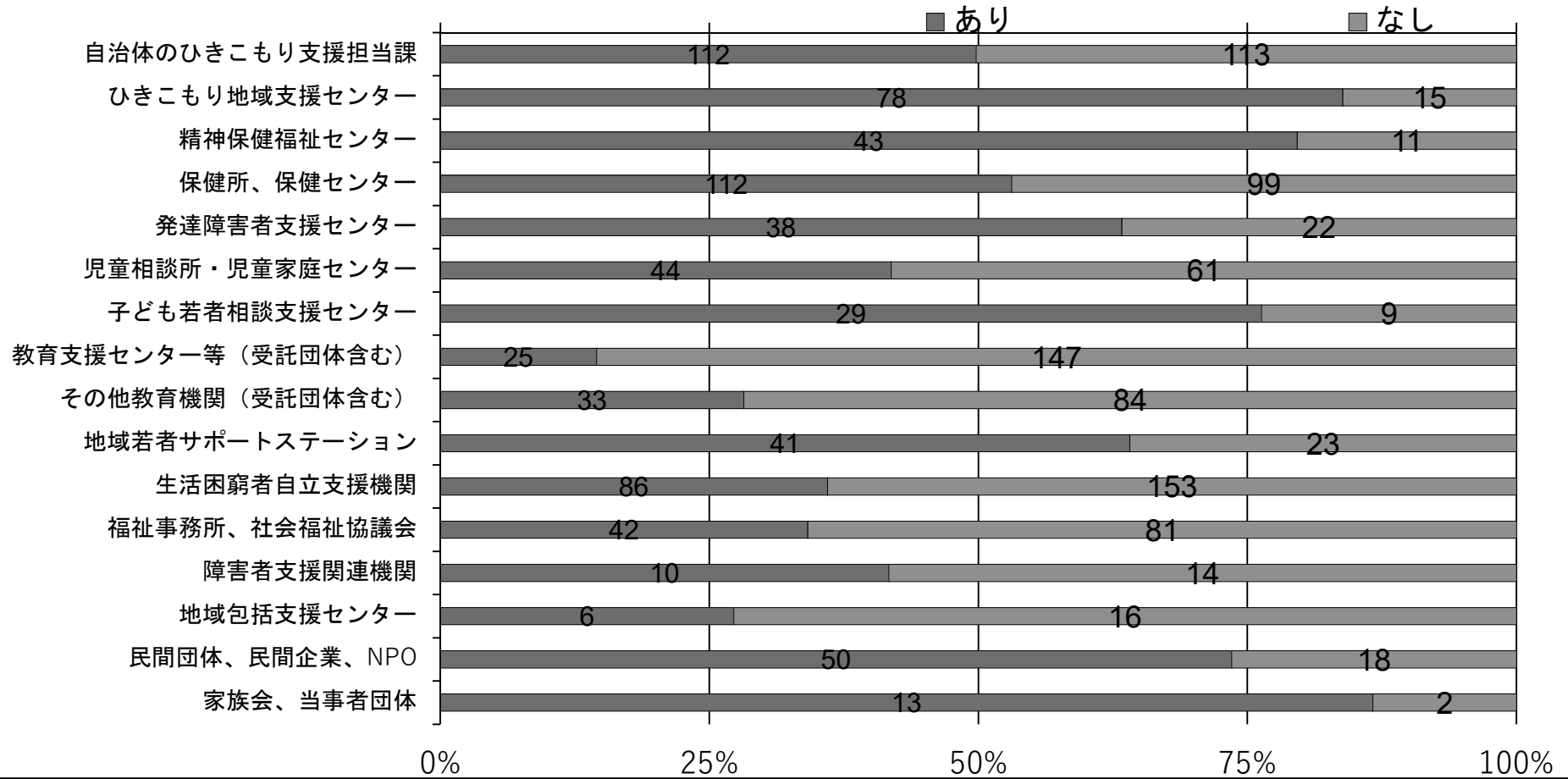
	発達障害の有無の判断が難しい	発達障害の特徴が強く支援が難しい	精神症状の有無の判断が難しい	精神症状が強く支援が難しい	支援継続が難しい	支援するが変化が乏しい	回復のイメージがわからない	支援の方向性がわからない	何を扱っていいのかわからない	本人に会えない	児童精神科医療機関がない
自治体のひきこもり支援担当課	0	19	32	12	32	30	7	18	3	37	17
ひきこもり地域支援センター	12	12	14	3	12	7	4	6	1	12	9
精神保健福祉センター	2	3	6	1	0	2	1	1	0	7	5
保健所、保健センター	26	15	31	7	33	17	4	14	5	26	24
発達障害者支援センター	5	15	11	12	13	17	4	5	4	18	6
児童相談所・児童家庭センター	12	37	18	11	39	46	11	9	3	36	15
子ども若者相談支援センター	10	12	10	2	0	4	0	0	0	7	5
教育支援センター等 (受託団体含む)	58	56	46	32	50	67	25	43	7	68	13
その他教育機関 (受託団体含む)	37	43	37	20	29	40	14	16	5	50	16
地域若者サポートステーション	4	5	1	1	5	1	0	0	0	3	2
生活困窮者自立支援機関	18	10	14	8	22	12	6	8	4	25	4
福祉事務所、社会福祉協議会	19	10	9	3	17	13	6	5	5	15	7
障害者支援関連機関	2	2	2	1	5	1	1	1	1	3	1
地域包括支援センター	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
民間団体、民間企業、NPO	12	9	13	9	9	3	4	5	0	6	6
家族会、当事者団体	2	1	3	1	1	0	0	0	1	2	1

中学生以下のより良い支援のために（複数回答可）

その他；
居場所、教育関係者の理解、他機関連携など

	成功事例を知りたい	発達障害に対する知識	精神障害に対する知識	ひきこもり支援の知識	支援困難時の相談先	連携先や支援資源	他機関の支援実態	マンパワーが足りない	予算がない	教育機関との連携	医療機関との連携	発達障害者支援センターとの連携	家族の協力	経済的困窮	児童相談所、児童家庭センターとの連携
自治体のひきこもり支援担当課	44	31	22	40	38	32	29	26	13	46	43	27	29	25	31
ひきこもり地域支援センター	16	22	16	23	18	22	26	12	8	29	20	16	9	9	18
精神保健福祉センター	6	7	6	11	0	8	12	7	4	17	10	6	5	6	12
保健所、保健センター	47	31	21	44	40	30	32	23	8	58	41	33	29	14	34
発達障害者支援センター	20	11	9	17	16	19	19	12	5	22	17	4	10	5	11
児童相談所・児童家庭センター	42	22	21	43	37	44	36	21	7	46	41	18	40	24	8
子ども若者相談支援センター	11	13	8	12	0	10	13	7	6	12	6	8	6	9	8
教育支援センター等（受託団体含む）	56	47	56	87	57	45	56	58	49	0	73	37	61	50	49
その他教育機関（受託団体含む）	46	37	29	53	47	39	39	33	22	114	49	29	52	37	39
地域若者サポートステーション	7	8	8	9	6	7	5	6	7	8	6	2	5	7	7
生活困窮者自立支援機関	35	25	25	39	29	26	25	15	12	39	30	22	20	39	27
福祉事務所、社会福祉協議会	27	11	11	25	22	15	19	12	8	21	17	6	15	14	9
障害者支援関連機関	7	1	1	5	4	1	2	1	1	4	5	2	4	3	3
地域包括支援センター	3	1	1	2	1	1	1	0	1	2	2	1	2	2	2
民間団体、民間企業、NPO	12	11	8	12	10	14	13	21	22	19	18	8	14	18	7
家族会、当事者団体	3	4	2	5	1	5	3	4	5	6	5	2	4	7	3

中卒から20歳未満 支援経験



中卒から20歳未満 実際の支援 (複数回答可)

その他；
市町村担当課と連携、民間団体と連携、
ひきこもり支援センターと連携など

	継続支援で経過を観察する	教育機関の支援資源を紹介する	教育機関と連携し支援する	医療と連携して支援する	医療機関につなぐ	保健所や精神保健福祉センターにつなげる	子ども若者相談支援センターにつなぐ	子ども若者相談支援センターと連携して支援する	生活困窮者自立支援機関につなげる	生活困窮者自立支援機関と連携して支援する	就労支援につなげる	就労支援と連携して支援する	地域若者サポートステーションにつなげる	地域若者サポートステーションと連携し支援する	発達障害者支援センターにつなぐ	発達障害者支援センターと連携して支援する
自治体のひきこもり支援担当課	95	34	41	45	34	25	10	9	13	22	19	34	29	29	15	22
ひきこもり地域支援センター	65	44	18	29	31	26	13	6	10	6	20	18	35	25	18	11
精神保健福祉センター	40	19	11	14	0	15	8	5	4	4	6	8	20	13	10	9
保健所、保健センター	105	27	37	66	55	17	11	15	17	20	30	26	45	27	19	17
発達障害者支援センター	37	15	20	26	22	11	5	6	6	7	15	21	16	13	2	3
児童相談所・児童家庭センター	34	16	19	24	24	16	6	3	4	2	12	4	11	5	8	2
子ども若者相談支援センター	26	14	13	13	0	9	3	4	5	3	12	12	19	13	10	10
教育支援センター等(受託団体含む)	28	15	13	12	15	5	6	4	4	6	10	8	12	8	4	2
その他教育機関(受託団体含む)	28	18	25	22	19	17	12	9	8	5	12	7	15	8	12	7
地域若者サポートステーション	36	14	19	16	17	14	4	8	9	14	22	21	11	13	9	15
生活困窮者自立支援機関	72	20	30	35	37	34	9	10	18	23	30	35	31	23	14	13
福祉事務所、社会福祉協議会	35	14	13	16	18	14	1	2	11	15	8	15	11	8	5	7
障害者支援関連機関	8	3	5	7	6	4	0	2	2	3	3	7	2	3	2	5
地域包括支援センター	7	2	1	1	2	3	0	0	0	1	1	1	2	3	1	2
民間団体、民間企業、NPO	42	14	20	20	13	8	4	7	7	4	21	14	15	15	7	5
家族会、当事者団体	10	4	8	6	4	3	1	3	2	2	4	5	7	6	4	3

中卒～20歳未満の支援で感じる難しさ (複数回答可)

その他；
支援資源が少ない、支援ニーズがない、受診困難、変化がないなど

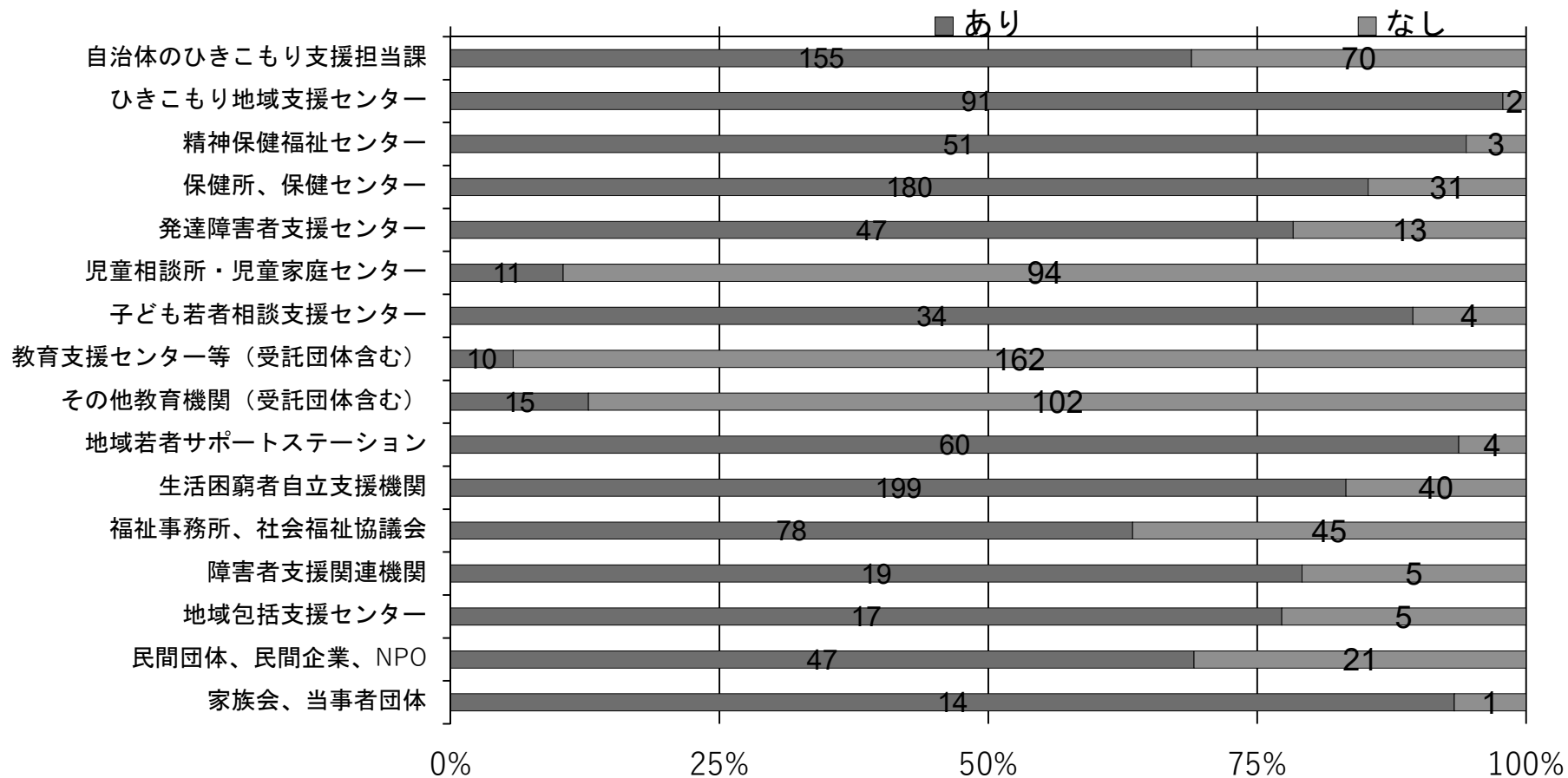
	発達障害の有無	発達障害の特徴が強く支援が難しい	精神症状の有無の判断が難しい	精神症状が強く支援が難しい	支援継続が難しい	支援するが変化が乏しい	回復のイメージがわからない	支援の方向性がわからない	何を扱っていいのかわからない	本人に会えない	連携する医療機関がない	家族の協力が得にくい	経済的困窮がある
自治体のひきこもり支援担当課	44	25	30	20	48	31	16	16	6	60	14	6	60
ひきこもり地域支援センター	25	16	25	7	33	18	9	12	2	37	12	2	37
精神保健福祉センター	8	8	11	2	0	11	3	5	0	23	7	0	23
保健所、保健センター	42	28	44	14	42	31	10	19	6	50	21	6	50
発達障害者支援センター	7	12	11	14	20	15	6	10	4	21	5	4	21
児童相談所・児童家庭センター	3	11	6	12	25	17	4	3	0	14	3	0	14
子ども若者相談支援センター	17	10	14	4	0	3	2	2	0	19	2	0	19
教育支援センター等 (受託団体含む)	5	7	3	8	15	9	2	6	1	15	2	1	15
その他教育機関 (受託団体含む)	12	15	12	9	21	10	4	4	2	18	4	2	18
地域若者サポートステーション	17	16	10	11	16	8	2	5	1	11	2	1	11
生活困窮者自立支援機関	39	31	32	18	37	22	12	19	5	44	8	5	44
福祉事務所、社会福祉協議会	19	9	10	6	17	15	7	7	4	25	8	4	25
障害者支援関連機関	3	5	5	3	6	3	2	3	2	4	3	2	4
地域包括支援センター	2	0	1	0	2	0	0	0	0	4	0	0	4
民間団体、民間企業、NPO	17	14	19	12	11	9	3	6	1	11	5	1	11
家族会、当事者団体	7	1	6	2	2	3	2	0	0	4	1	0	4

中卒～20歳未満のより良い支援のために（複数回答可）

その他；
居場所、社会資源、専門の
相談先など

	成功事例を知りたい	発達障害に対する知識を得る機会	精神障害に対する知識を得る機会	ひきこもり（不登校）支援に対する知識を得る機会	支援困難時の相談先	連携先や支援資源の情報	他機関の支援実態を知る機会	やりたい支援があってもマンパワーが足りない	やりたい支援があっても予算がない	教育機関との連携	医療との連携	発達障害者支援センターとの連携
自治体のひきこもり支援担当課	61	32	28	49	63	53	47	33	21	46	52	30
ひきこもり地域支援センター	25	29	22	28	30	40	42	25	14	34	35	34
精神保健福祉センター	10	8	4	14	0	23	28	15	6	24	20	20
保健所、保健センター	64	37	26	50	52	62	59	33	10	54	48	35
発達障害者支援センター	22	8	8	16	20	18	20	15	5	14	16	3
児童相談所・児童家庭センター	19	8	8	17	15	25	23	10	5	15	20	8
子ども若者相談支援センター	14	17	15	12	0	14	13	13	6	11	13	10
教育支援センター等（受託団体含む）	12	8	6	15	15	16	16	10	7	0	17	9
その他教育機関（受託団体含む）	21	14	13	24	18	18	12	11	8	24	18	14
地域若者サポートステーション	17	16	15	17	14	18	16	13	12	19	19	15
生活困窮者自立支援機関	51	43	37	51	45	49	48	27	15	40	49	27
福祉事務所、社会福祉協議会	27	13	13	24	26	23	26	15	8	16	20	11
障害者支援関連機関	8	5	3	5	6	7	5	5	3	5	7	4
地域包括支援センター	4	2	1	2	1	4	2	1	0	2	2	2
民間団体、民間企業、NPO	15	11	13	15	15	19	13	22	24	21	24	10
家族会、当事者団体	6	6	6	6	4	7	6	6	3	5	5	3

20歳から50歳 実際の支援



20歳～50歳の実際の支援（複数回答可）

その他；
福祉サービスと連携、市町村担当課と連携、ひきこもり
地域支援センターと連携、家族支援など

	継続支援をし ている	医療機関につ なげる	医療機関と連 携して支援し ている	生活者困窮自 立支援機関に つなげる	生活者困窮自 立支援施設に 連携して支援 している	就労支援につ なげる	就労支援と連 携して支援し ている	保健所や精神 保健福祉セン ターにつなぐ	地域若者サ ポートステー ションにつな ぐ	地域若者サ ポートステー ションと連携 して支援する	発達障害者支 援センターに つなぐ	発達障害者支 援センターと 連携して支援 する
自治体のひきこもり 支援担当課	129	65	62	48	53	50	61	51	35	36	12	19
ひきこもり地域支援 センター	81	50	40	39	31	47	38	39	46	37	25	17
精神保健福祉センタ ー	50	31	0	24	19	28	23	23	31	22	15	11
保健所、保健センタ ー	159	98	87	50	59	66	63	26	60	43	16	13
発達障害者支援セン ター	41	27	21	13	11	25	22	17	18	10	5	6
児童相談所・児童家 庭センター	10	8	6	4	3	6	2	5	8	4	4	1
子ども若者相談支援 センター	27	15	0	11	12	20	15	17	18	16	8	9
教育支援センター等 (受託団体含む)	22	14	11	6	6	17	9	11	13	8	9	4
その他教育機関（受 託団体含む）	8	5	2	3	3	6	4	2	4	3	4	3
地域若者サポートス テーション	14	9	9	3	3	11	5	9	9	5	5	1
生活困窮者自立支援 機関	53	27	28	21	21	32	29	20	11	16	16	15
福祉事務所、社会福 祉協議会	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2
障害者支援関連機関	162	98	86	52	53	81	98	78	49	44	16	12
地域包括支援センタ ー	64	34	32	29	31	26	40	31	11	10	4	7
民間団体、民間企業 、NPO	17	8	12	3	5	9	9	7	4	4	2	4
家族会、当事者団体	13	9	8	4	4	5	2	7	6	4	3	2

20歳～50歳の支援で感じる難しさ (複数回答可)

その他；
支援ニーズがない、受診困難、就労困難など

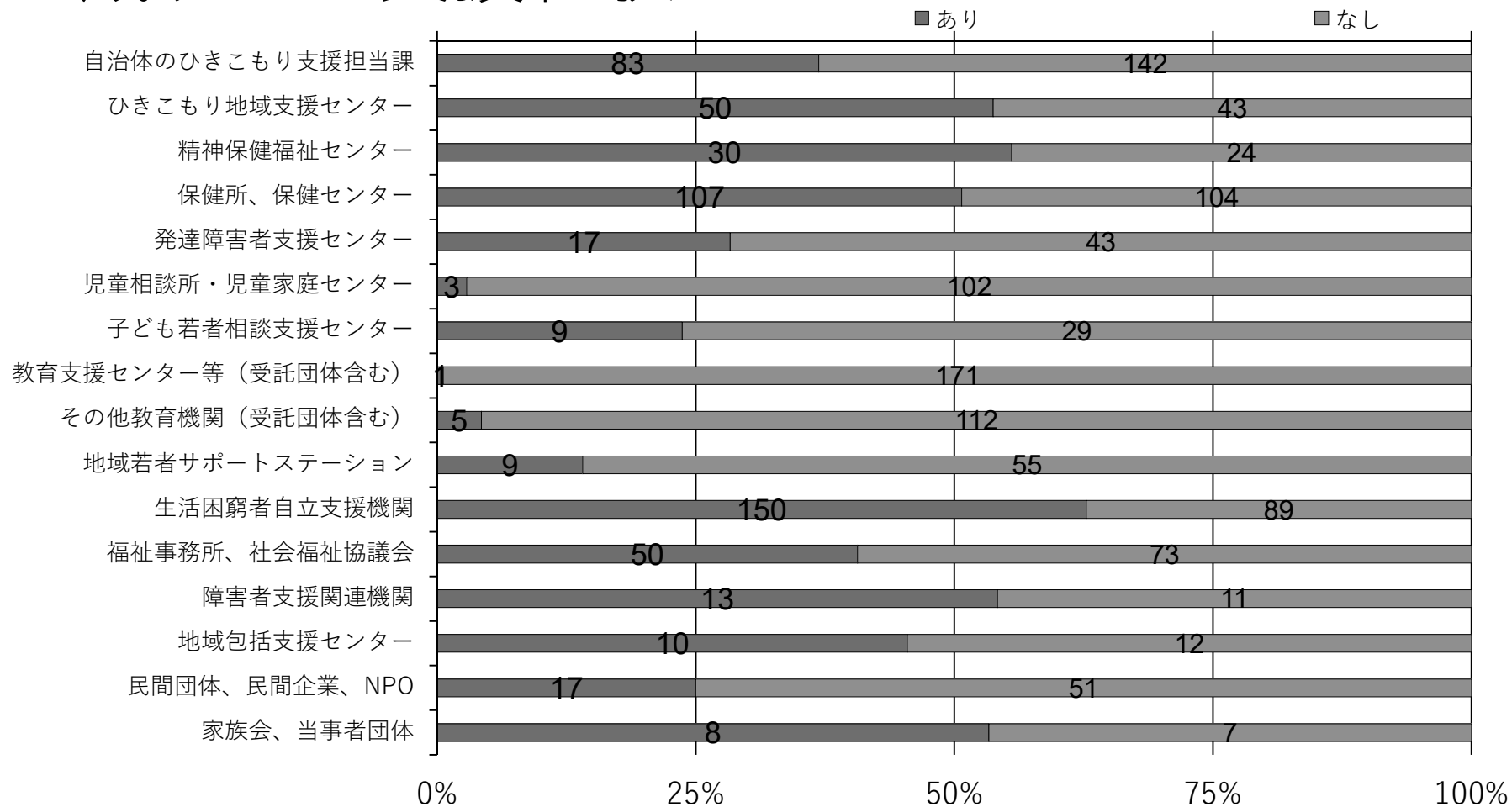
	発達障害の有無の判断が難しい	発達障害の特徴が強く支援が難しい	精神症状の有無の判断が難しい	精神症状が強く支援が難しい	支援の継続が難しい	支援するが変化が乏しい	回復のイメージがわからない	支援の方向性がわからない	何を扱っていいのかわからない	本人に会えない	支援についての相談先がない	連携できる医療機関がない	家族の協力が得にくい	経済的困窮がある
自治体のひきこもり支援担当課	54	43	52	45	54	65	35	36	10	94	21	18	54	52
ひきこもり地域支援センター	32	29	30	25	32	56	18	11	5	55	9	6	36	30
精神保健福祉センター	12	15	15	13	0	32	12	8	4	37	4	4	20	15
保健所、保健センター	59	56	58	44	74	92	39	48	10	108	23	18	58	54
発達障害者支援センター	11	15	13	17	21	24	13	9	5	19	12	7	13	11
児童相談所・児童家庭センター	2	6	2	4	7	6	1	3	1	5	3	2	7	4
子ども若者相談支援センター	15	12	12	8	0	18	2	1	1	16	3	1	14	14
教育支援センター等 (受託団体含む)	2	1	1	2	3	4	1	1	0	4	2	0	4	1
その他教育機関 (受託団体含む)	6	6	7	5	7	2	4	3	1	8	2	0	7	11
地域若者サポートステーション	19	30	19	23	20	29	8	8	2	15	5	2	25	25
生活困窮者自立支援機関	90	65	74	65	75	63	24	35	5	105	30	16	51	99
福祉事務所、社会福祉協議会	33	25	32	30	28	34	17	15	3	38	11	5	22	35
障害者支援関連機関	3	6	6	10	6	9	6	3	1	6	5	2	6	4
地域包括支援センター	5	4	5	4	5	3	3	4	0	12	3	1	6	8
民間団体、民間企業、NPO	13	13	15	14	10	16	3	3	1	11	3	2	16	19
家族会、当事者団体	4	3	5	4	2	5	2	0	0	4	1	0	4	7

20歳～50歳のより良い支援のために（複数回答可）

その他；
当事者グループ、中間的就労、他機関連携など

	成功事例を知りたい	発達障害に対する知識を得る機会	精神障害に対する知識を得る機会	ひきこもり支援に対する知識を得る機会	支援困難時の相談先	連携先や支援資源の情報	他機関の支援実態を知る機会	やりたい支援があってもマンパワーが足りない	やりたい支援が予算がない	医療との連携	発達障害者支援センターとの連携
自治体のひきこもり支援担当課	88	46	44	76	90	81	71	49	31	74	38
ひきこもり地域支援センター	35	32	29	41	41	52	56	34	20	40	25
精神保健福祉センター	20	10	10	22	0	25	35	19	7	21	13
保健所、保健センター	107	42	30	81	85	97	95	49	17	82	44
発達障害者支援センター	23	7	12	20	21	20	21	14	6	19	5
児童相談所・児童家庭センター	5	2	4	7	6	8	8	6	4	9	5
子ども若者相談支援センター	15	16	16	12	0	18	16	11	8	12	10
教育支援センター等（受託団体含む）	16	9	10	11	13	11	10	9	5	9	7
その他教育機関（受託団体含む）	6	3	3	3	4	6	6	2	1	2	3
地域若者サポートステーション	10	6	7	8	9	5	4	7	4	7	4
生活困窮者自立支援機関	2	1	1	1	2	2	2	0	0	0	1
福祉事務所、社会福祉協議会	102	73	71	91	91	92	80	63	35	76	44
障害者支援関連機関	45	26	26	35	50	36	39	24	15	36	16
地域包括支援センター	10	3	4	10	10	10	8	8	7	8	5
民間団体、民間企業、NPO	9	3	3	7	7	8	7	2	2	8	5
家族会、当事者団体	13	16	16	17	11	18	19	21	21	18	8

50歳以上 支援経験



50歳以上の実際の支援 (複数回答可)

その他；
ひきこもり地域支援センターにつなぐ、
障害者福祉サービスにつなぐ、等

	継続支援で経過を観察する	保健所や精神保健福祉センターを紹介する	市町村等の地域支援者を紹介する	市町村の支援者と連携して支援する	生活保護等支援資源利用につなげる	地域包括支援センターと連携	生活者困窮自立支援施設につなぐ	生活者困窮自立支援施設に連携して支援する	医療機関につなぐ	医療と連携	発達障害者支援センターにつなぐ	発達障害者支援センターと連携して支援する
自治体のひきこもり支援担当課	73	23	22	30	39	39	24	33	36	42	2	5
ひきこもり地域支援センター	40	25	24	24	28	19	26	19	26	18	5	1
精神保健福祉センター	25	11	18	17	15	8	16	14	14	0	3	1
保健所、保健センター	97	14	36	55	44	51	39	37	56	56	7	8
発達障害者支援センター	14	5	6	8	9	7	5	5	7	6	1	1
児童相談所・児童家庭センター	3	1	0	0	2	1	1	2	1	2	1	1
子ども若者相談支援センター	5	5	2	4	6	4	7	6	4	0	0	0
教育支援センター等(受託団体含む)	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
その他教育機関(受託団体含む)	4	2	1	2	3	2	0	0	2	2	0	0
地域若者サポートステーション	7	3	2	5	4	3	2	3	1	3	1	1
生活困窮者自立支援機関	131	52	28	56	73	59	39	49	54	61	8	5
福祉事務所、社会福祉協議会	43	13	8	20	25	26	16	26	18	24	0	4
障害者支援関連機関	10	5	3	6	6	3	4	5	4	7	1	3
地域包括支援センター	8	2	2	4	3	5	2	2	2	1	0	0
民間団体、民間企業、NPO	14	4	5	9	10	6	6	8	5	7	1	1
家族会、当事者団体	6	0	3	2	3	3	3	6	2	2	2	2

50歳以上の支援で感じる難しさ（複数回答可）

その他；
支援ニーズがない、親亡き後の生活、
家族の多問題など

	発達障害の有無	発達障害の特徴が強く支援が難しい	精神症状の有無の判断が難しい	精神症状が強く支援が難しい	支援継続が難しい	支援するが変化が乏しい	回復のイメージがわからない	支援の方向性がわからない	何を扱っていいのかわからない	本人に会えない	連携する医療機関	家族の協力	経済的困窮
自治体のひきこもり支援担当課	25	19	26	23	36	41	22	16	4	43	7	36	48
ひきこもり地域支援センター	14	10	15	12	24	29	14	9	1	30	10	31	31
精神保健福祉センター	6	8	7	5	0	20	6	5	2	19	6	15	18
保健所、保健センター	30	29	28	32	47	50	19	19	6	46	11	44	43
発達障害者支援センター	5	6	5	7	8	9	5	4	3	4	4	7	8
児童相談所・児童家庭センター	1	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	2
子ども若者相談支援センター	4	3	3	3	0	3	1	1	0	4	2	8	7
教育支援センター等（受託団体含む）	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1
その他教育機関（受託団体含む）	1	1	1	2	2	2	2	0	0	1	0	0	2
地域若者サポートステーション	1	2	1	2	2	1	0	1	0	1	0	2	5
生活困窮者自立支援機関	60	45	53	51	55	52	30	20	5	55	14	46	93
福祉事務所、社会福祉協議会	20	13	20	13	16	23	10	8	1	20	3	19	35
障害者支援関連機関	1	4	3	6	6	6	3	3	1	3	2	5	5
地域包括支援センター	3	1	3	1	2	1	1	1	0	3	0	3	4
民間団体、民間企業、NPO	5	4	6	4	5	4	2	4	0	3	1	4	14
家族会、当事者団体	3	1	2	1	3	2	0	1	1	1	1	1	6

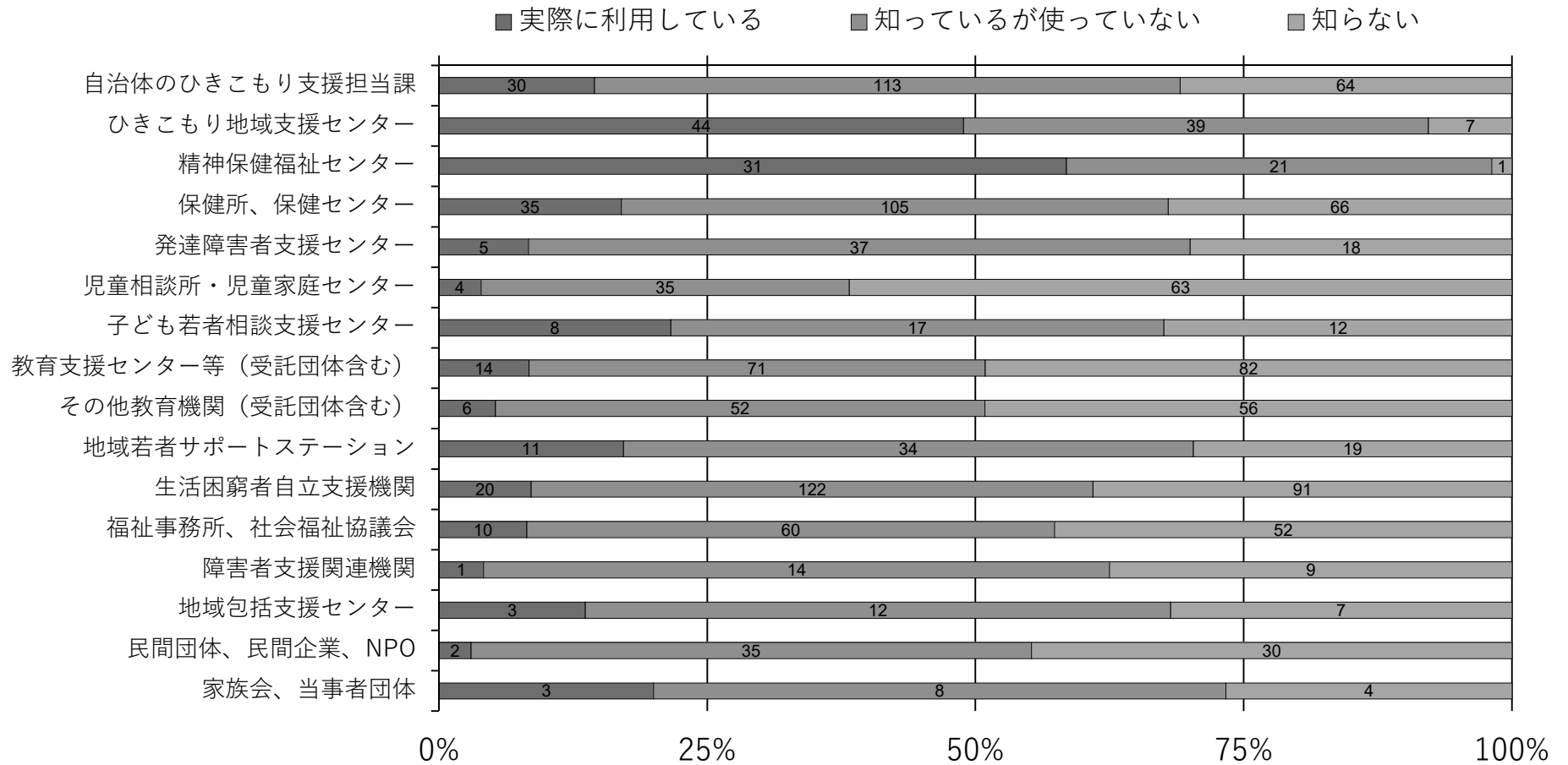
50歳以上のより良い支援のために（複数回答可）

その他；
地域資源、柔軟な就労先、居場所など

	成功事例を知りたい	発達障害に対する知識を得る機会	精神障害に対する知識を得る機会	ひきこもり支援の知識を得る機会	支援困難時の相談先	連携先や支援資源の情報	他機関の支援の実態を知る機会	やりたい支援があってもマンパワーがたりない	やりたい支援があっても予算がない	連携できる医療機関	発達障害者支援センターとの連携
自治体のひきこもり支援担当課	40	17	21	35	44	44	37	23	11	27	11
ひきこもり地域支援センター	29	9	12	19	25	29	33	19	14	25	14
精神保健福祉センター	17	3	4	11	0	19	20	10	5	15	7
保健所、保健センター	56	23	19	45	54	56	46	29	11	46	15
発達障害者支援センター	10	2	3	5	6	8	10	3	2	6	2
児童相談所・児童家庭センター	0	0	0	0	2	2	2	1	1	0	0
子ども若者相談支援センター	5	2	2	2	0	4	7	3	4	2	1
教育支援センター等（受託団体含む）	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1
その他教育機関（受託団体含む）	2	1	1	1	0	0	2	2	1	2	0
地域若者サポートステーション	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	0
生活困窮者自立支援機関	72	45	49	65	79	80	55	43	29	45	20
福祉事務所、社会福祉協議会	30	14	15	24	29	31	27	16	10	22	8
障害者支援関連機関	7	1	3	4	7	8	3	5	3	7	3
地域包括支援センター	3	0	0	1	6	3	2	0	0	4	2
民間団体、民間企業、NPO	5	3	4	2	4	6	6	5	6	6	2
家族会、当事者団体	3	2	2	2	3	3	2	1	3	1	2

調査結果（支援者）

ガイドラインの利用



役に立ったガイドラインの内容（施設別）

	2-1 ひきこもりの定義	ひきこもりと不登校	ひきこもりとニート	2-4 わが国のひきこもりの出現率	2-5 ひきこもりと思春期心性	2-6 ひきこもりと精神障害	2-7 ひきこもりと発達障害	2-8 ひきこもりを支援対象とする理由	2-9 ひきこもりの長期化とその予防について
自治体のひきこもり支援担当課	19	16	15	11	16	20	19	14	17
ひきこもり地域支援センター	32	20	20	18	24	30	28	24	29
精神保健福祉センター	3	2	1	2	0	2	3	2	3
保健所、保健センター	20	10	9	9	13	15	19	10	16
発達障害者支援センター	4	3	2	2	3	3	3	3	3
児童相談所・児童家庭センター	2	2	1	1	4	3	3	2	2
子ども若者相談支援センター	6	5	4	5	7	6	7	5	5
教育支援センター等（受託団体含む）	14	20	9	7	14	10	16	8	9
その他教育機関（受託団体含む）	8	14	7	4	11	7	13	5	6
地域若者サポートステーション	6	6	2	3	3	3	3	3	3
生活困窮者自立支援機関	6	3	3	4	8	8	9	4	6
福祉事務所、社会福祉協議会	0	0	0	0	0	0	0	0	0
障害者支援関連機関	9	5	7	3	4	10	9	6	6
地域包括支援センター	3	4	2	1	3	6	6	6	6
民間団体、民間企業、NPO	1	1	0	0	1	1	1	1	1
家族会、当事者団体	3	1	0	0	1	1	1	1	1

役に立ったガイドラインの内容（施設別）

	3-1 評価のための基本的視点	3-2 適切な評価が行われるための環境	3-3 ひきこもりと関係の深い精神障害と その特徴	3-4 とくに留意すべき精神障害	3-5 家族しか相談に訪れない場合の精神障害の評価についての考え方	3-6 ひきこもりの段階を知ること	3-7 診断と支援方針に基づいた分類
自治体のひきこもり支援担当課	15	10	18	14	17	21	15
ひきこもり地域支援センター	29	21	29	27	24	34	21
精神保健福祉センター	3	2	3	3	2	3	3
保健所、保健センター	23	13	12	13	18	25	11
発達障害者支援センター	5	3	3	3	3	3	3
児童相談所・児童家庭センター	2	2	4	3	3	4	4
子ども若者相談支援センター	6	6	6	5	6	8	6
教育支援センター等（受託団体含む）	8	6	8	6	5	11	7
その他教育機関（受託団体含む）	5	3	6	4	3	8	6
地域若者サポートステーション	3	3	2	2	2	3	1
生活困窮者自立支援機関	5	4	5	4	5	7	3
福祉事務所、社会福祉協議会	0	0	0	0	0	0	0
障害者支援関連機関	7	4	7	9	7	7	5
地域包括支援センター	4	5	7	7	6	7	5
民間団体、民間企業、NPO	1	1	1	1	1	1	1
家族会、当事者団体	1	1	1	1	1	2	1

役に立ったガイドラインの内容（施設別）

	4-1 ひきこもり支援の 多次元モデル	4-2 地域連携ネット ワークによる支援	4-2-a ひきこもり支援 を提供できる機関	4-2-b 地域の専門機関 が連携することで得ら れるもの	4-2-c 地域における連 携ネットワーク設置の 注意事項	4-2-d ひきこもり支援 におけるプライバシー の保護と守秘義務
自治体のひきこもり支援担当課	14	13	12	12	14	12
ひきこもり地域支援センター	21	17	16	16	21	18
精神保健福祉センター	3	0	3	3	3	3
保健所、保健センター	14	8	11	8	14	8
発達障害者支援センター	3	3	3	3	3	3
児童相談所・児童家庭センター	3	3	2	2	3	2
子ども若者相談支援センター	5	6	6	5	5	5
教育支援センター等（受託団体含む）	5	6	8	5	5	6
その他教育機関（受託団体含む）	3	4	6	4	3	4
地域若者サポートステーション	2	2	2	1	2	2
生活困窮者自立支援機関	4	5	4	4	4	3
福祉事務所、社会福祉協議会	0	0	0	0	0	0
障害者支援関連機関	6	5	5	4	6	5
地域包括支援センター	4	4	5	5	4	6
民間団体、民間企業、NPO	1	1	1	1	1	1
家族会、当事者団体	1	1	1	1	1	1

役に立ったガイドラインの内容（施設別）

	5-1 ひきこもり支援の今後の課題	5-2 本ガイドラインの限界
自治体のひきこもり支援担当課	12	8
ひきこもり地域支援センター	15	12
精神保健福祉センター	3	3
保健所、保健センター	10	8
発達障害者支援センター	3	3
児童相談所・児童家庭センター	2	2
子ども若者相談支援センター	5	5
教育支援センター等（受託団体含む）	8	6
その他教育機関（受託団体含む）	5	3
地域若者サポートステーション	3	3
生活困窮者自立支援機関	2	2
福祉事務所、社会福祉協議会	0	0
障害者支援関連機関	7	1
地域包括支援センター	5	2
民間団体、民間企業、NPO	1	1
家族会、当事者団体	1	1

役に立ったガイドラインの内容（回答割合）

	2-1 ひきこもりの定義	ひきこもりと不登校	ひきこもりとニート	2-4 わが国のひきこもりの出現率	2-5 ひきこもりと思春期心性	2-6 ひきこもりと精神障害	2-7 ひきこもりと発達障害	2-8 ひきこもりを支援対象とする理由	2-9 ひきこもりの長期化とその予防について
総回答数	109	78	67	56	84	103	110	71	92
%	61%	44%	38%	31%	47%	58%	62%	40%	52%

	3-1 評価のための基本的視点	3-2 適切な評価が行われるための環境	3-3 ひきこもりと関係の深い精神障害とその特徴	3-4 とくに留意すべき精神障害	3-5 家族しか相談に訪れない場合の精神障害の評価についての考え方	3-6 ひきこもりの段階を知ること	3-7 診断と支援方針に基づいた分類
総回答数	99	63	90	82	85	117	73
%	56%	35%	51%	46%	48%	66%	41%

役に立ったガイドラインの内容（回答割合）

	4-1 ひきこもり支援の多次元モデル	4-2 地域連携ネットワークによる支援	4-2-a ひきこもり支援を提供できる機関	4-2-b 地域の専門機関が連携することで得られるもの	4-2-d ひきこもり支援におけるプライバシーの保護と守秘義務	4-3-a 家族しか来談していない事例の相談	4-3-b 家族に向けた心理・社会的支援法
総回答数	71	60	60	55	60	96	100
%	40%	34%	34%	31%	34%	54%	56%

	4-4-a 当事者への支援の考え方	4-4-b ひきこもりを抜け出すための当事者への支援と治療とは何か	4-4-c 当事者との初期の面談における留意点	4-4-d 当事者のための心理・社会的支援とは何か	4-4-e ひきこもりに対する薬物療法の考え方	4-4-f ひきこもり支援の終結のタイミング
総回答数	91	77	88	79	63	76
%	51%	43%	49%	44%	35%	43%

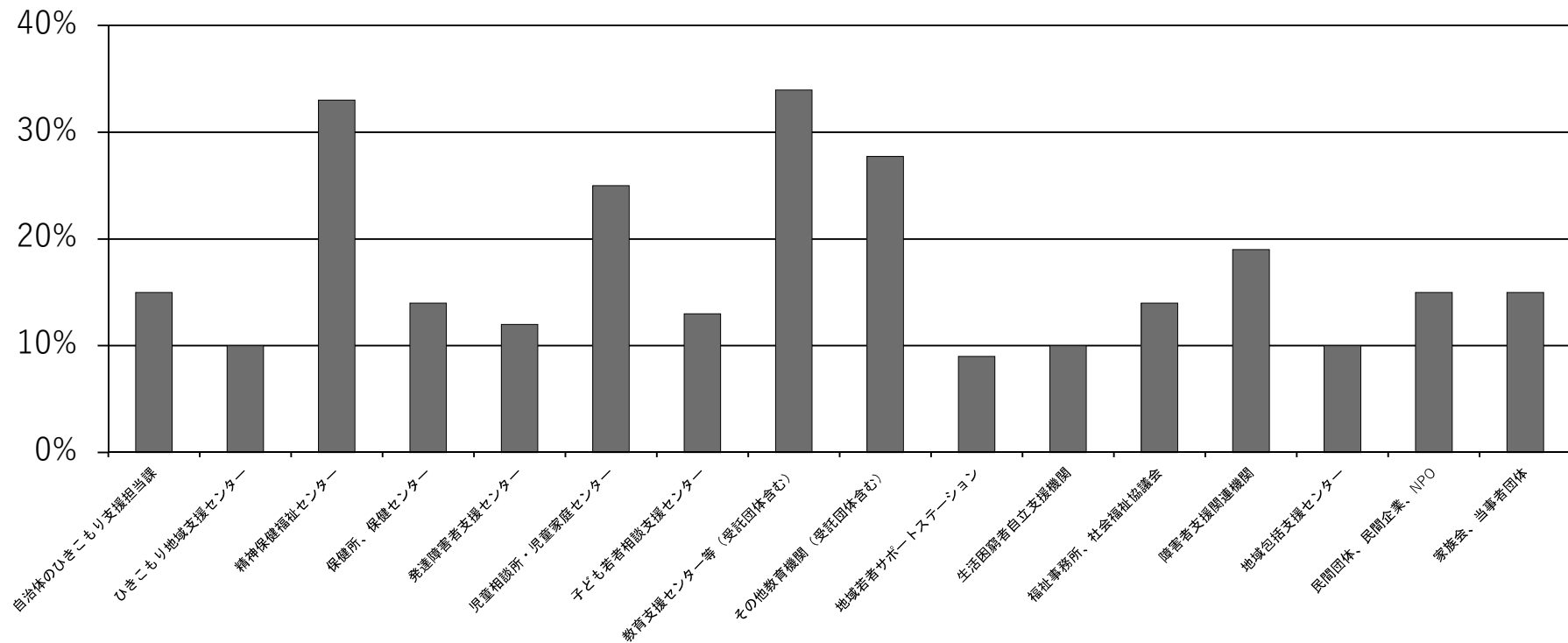
役に立ったガイドラインの内容（回答割合）

	4-5-a 訪問支援を考慮するタイミング	4-5-b 訪問実施前の準備段階で検討すべきこと	4-5-c 訪問開始に向けた家族との準備	4-5-d 訪問時に心得ておくべきこと	4-5-e 当事者が拒否する場合の対応	4-5-f 訪問支援の着地点(ゴール)	4-6 支援をめぐるその他の課題	4-6-b ひきこもりの支援に関する啓発活動	4-6-c 緊急時の対応に関する考え方
総回答数	89	80	81	93	81	73	57	56	80
%	50%	45%	46%	52%	46%	41%	32%	31%	45%

	5-1 ひきこもり支援の今後の課題	5-2 本ガイドラインの限界
総回答数	61	43
%	24%	50%

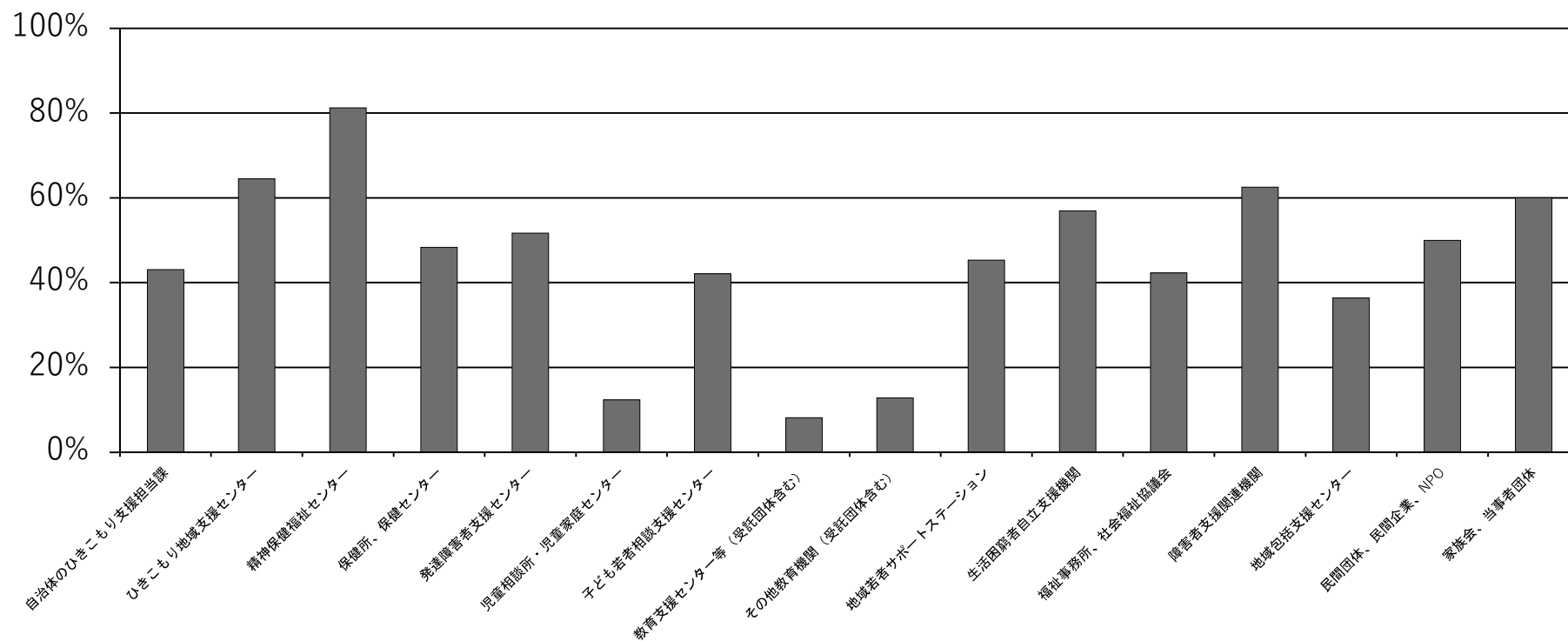
ガイドラインで強化すべき内容

児童期（不登校）の支援について



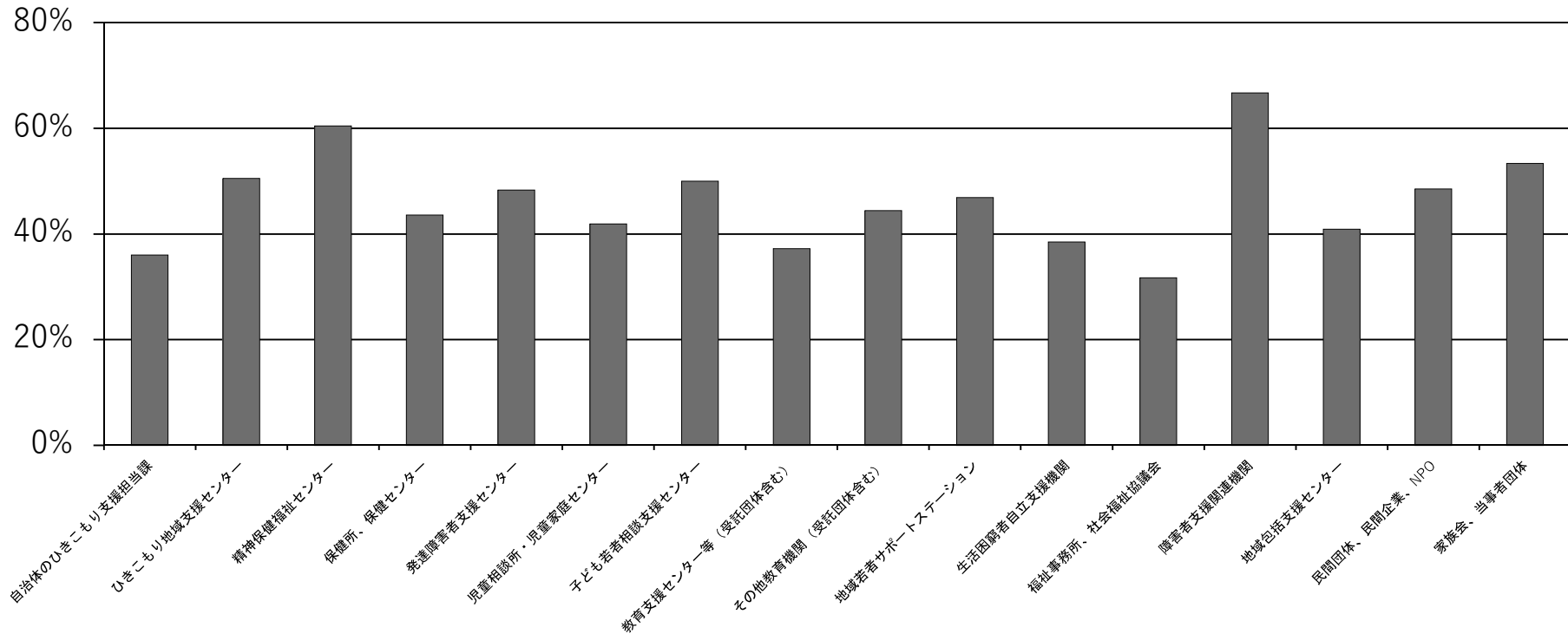
ガイドラインで強化すべき内容

中高年の支援について



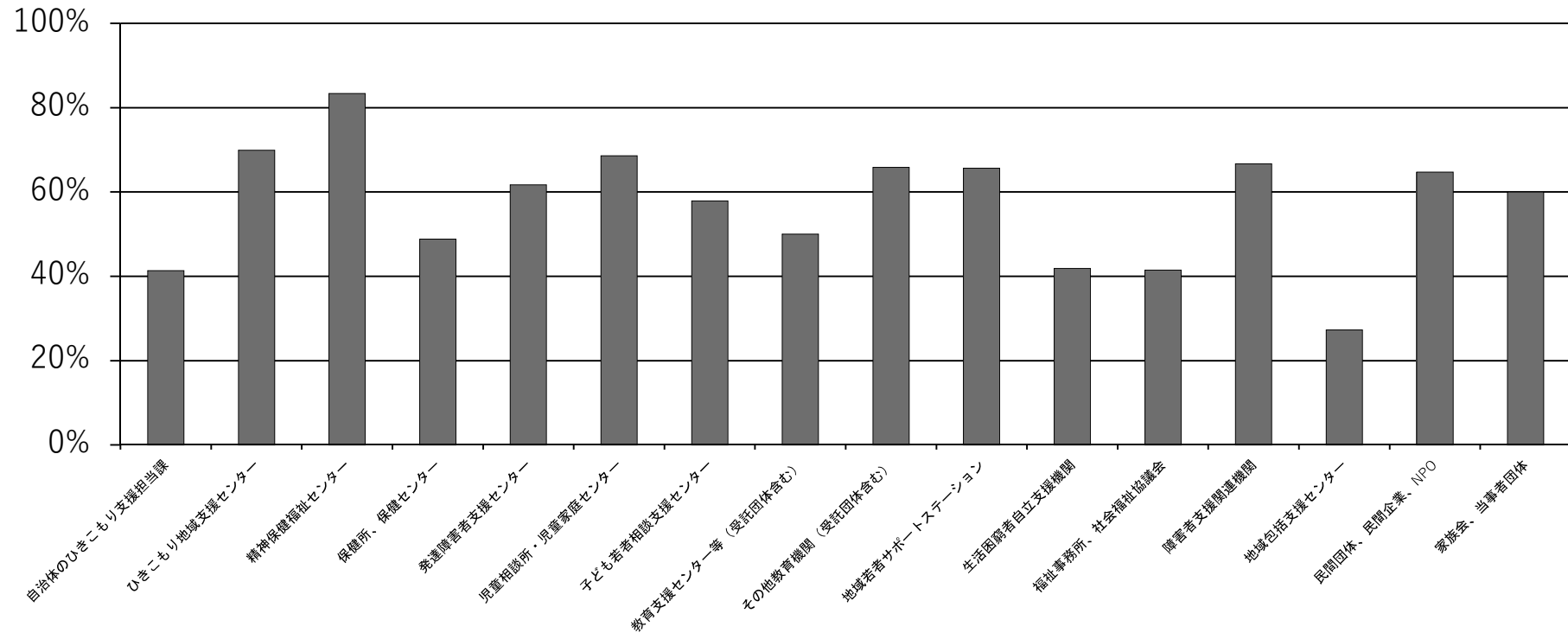
ガイドラインで強化すべき内容

発達障害のひきこもり支援



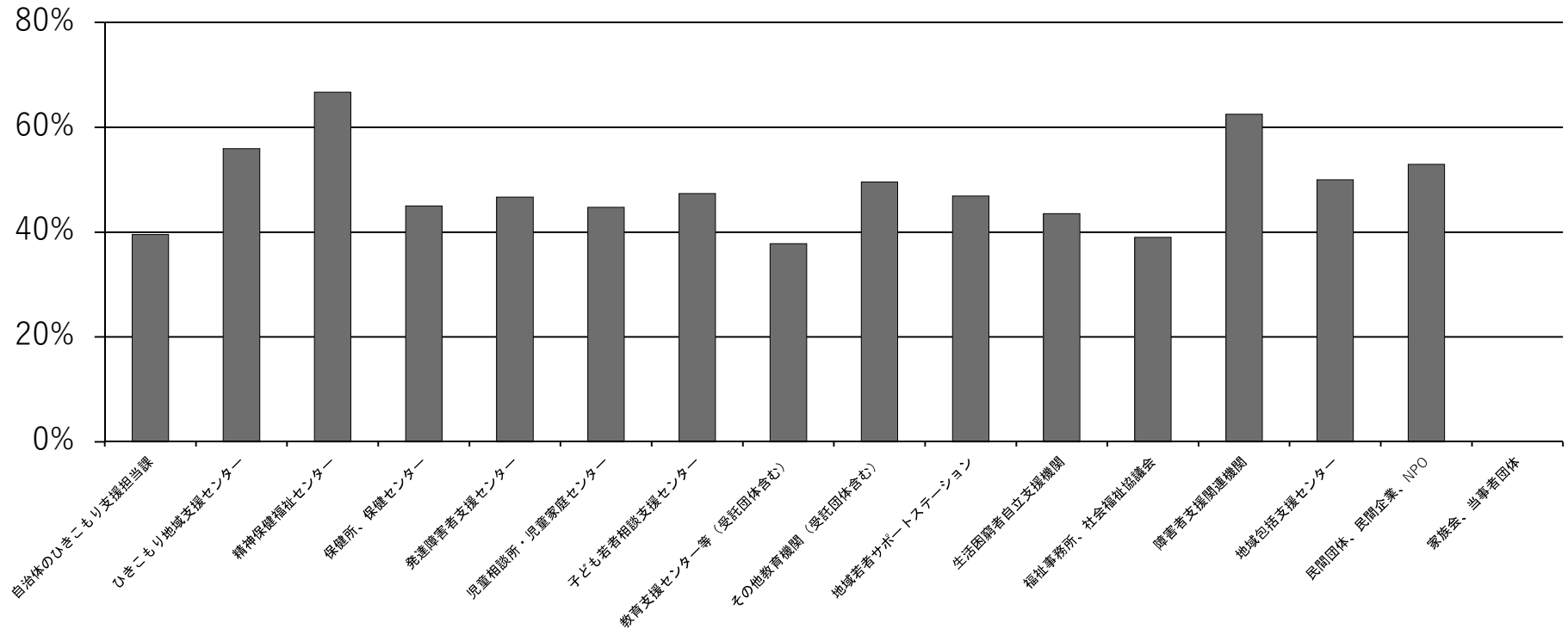
ガイドラインで強化すべき内容

ネット依存等依存症の併存



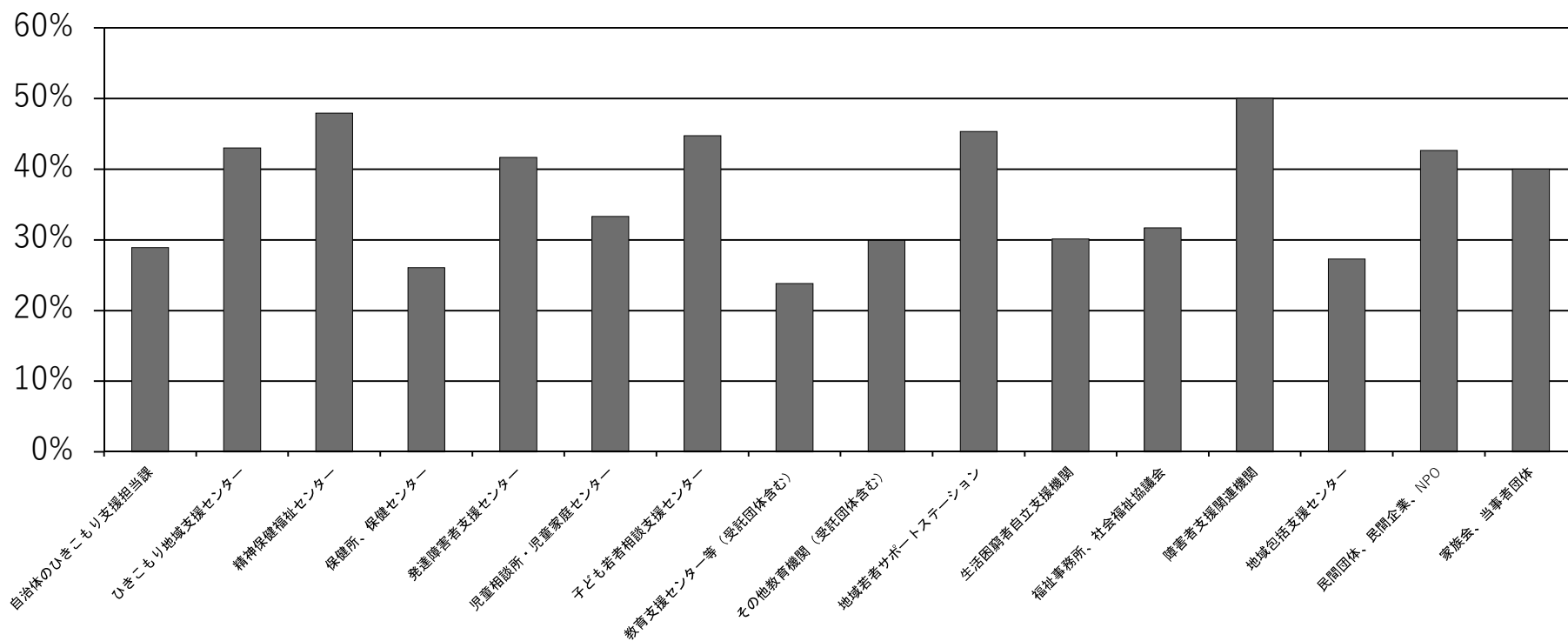
ガイドラインで強化すべき内容

家族支援について



ガイドラインで強化すべき内容

SNSやインターネットを利用した支援について



ガイドラインで強化すべき内容

アウトリーチや訪問支援について

