

元気高齢者に対する効果的なアプローチのための研修に関する調査研究事業

PwCコンサルティング合同会社 (報告書A4版 60頁)

事業目的

本調査研究においては、介護人材のすそ野拡大を目的に実施されている入門的研修に着目し、研修を通じてより効果的に介護未経験者の参入を促す方策について調査を行い、医療・福祉サービス改革プランにおける進捗管理目標の達成に資すると考えられるアウトプットを検討し、作成した。調査の実施にあたっては、特に医療・福祉サービス改革プランにおいて成果目標に挙げられているシニア層の参入促進にあたって有効と考えられる取組を明らかにできるような調査設計を検討した。

事業概要

1. 文献調査の実施

貴省にて公開している介護人材確保関連資料および令和元年度介護に関する入門的研修実施予定資料、各都道府県実践事例について、文献を中心に情報収集を行い、整理した。

2. 入門的研修の実施状況に関するヒアリング

文献調査を踏まえ、4か所にヒアリング調査を実施した。

調査項目は次の通り

- ・実施状況（都道府県内の実施状況、実施状況、今後の実施計画）
- ・実施に際しての工夫（集客方法、研修内容、会場選定方法等）

3. 元気高齢者の就労状況に関するヒアリング

全国22施設で働くおおむね50歳以上の元気高齢者を対象としてヒアリング調査を実施した。各施設、2から5名程度参加いただいで話しを聞くことができた。

主な調査項目は次の通り

- ・仕事内容（担当業務、若年層との担当業務の違い）
- ・仕事のやりがい（やりがい、モチベーション）
- ・介護の仕事をするようになった理由
- ・介護の仕事を行う上での悩み、要望、働きやすい環境への工夫
- ・参考となったセミナーやイベント

4. 報告書、ノウハウ集作成

1から3の結果を踏まえ、報告書およびノウハウ集を作成した。

ノウハウ集の章立ては以下のとおりである。実務上参考となることを目指し作成している。

- ① 介護人材不測の解決に向けて
- ② 入門的研修の概要と実施状況
- ③ 入門的研修のノウハウ

- ・本ノウハウ集の活用方法
- ・企画
- ・実施

➤ 広報

➤ 開講

➤ マッチング

なお、ヒアリング調査の実施に際しては、リクルートキャリアに業務の一部を委託した。

## 調査研究の過程

本事業においては、文献調査、入門的研修の実施状況に関するヒアリング、元気高齢者の就労状況に関するヒアリング調査を予定通り実行し、報告書及びノウハウ集を作成した。

その後当初の計画では、ノウハウ集を参考にして、社会福祉協議会等の意見を聞くことを想定していたが令和2年に入り、新型コロナウイルスの影響で社会福祉協議会や福祉人材センターにおいて十分な情報収集ができなかった。そのため、意見収集にとどまってしまっており、今後周知を図るうえで令和2年度に本成果を活用して、社会福祉協議会等に周知を図っていきたい。

## 事業結果

本調査を経て、「介護に関する入門的研修・実施ノウハウ集」を作成することができた。本内容はHP上に公開し、社会福祉協議会や福祉人材センター等が効果的な入門的研修の実施していくうえで参考にすることができると思われる。

次年度以降は、本ノウハウ集の周知を図るとともにその内容を普及していきたい。

## 事業実施機関

PwCコンサルティング合同会社

〒100-6921 東京都千代田区丸の内2-6-1 03-6250-1200