

労働保険関連手続に係る電子申請の状況について

オンライン利用率引上げに係る基本計画における目標値の進捗及びアクションプランの履行状況

厚生労働省 労働基準局 労働保険徴収課

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

オンライン利用率引上げに係る基本計画について

オンライン利用率引上げに係る基本計画

- ・「規制改革実施計画（令和3年6月18日閣議決定）」に基づき、厚生労働省では年間10万件以上の手続について、オンライン利用率を引き上げるための「基本計画」を策定（令和3年10月22日）
- ・当該基本計画において、オンライン利用率目標値やオンライン利用率引き上げに向けた課題と課題解決のためのアクションプランを定めており、第三者チェックの結果を踏まえて、必要に応じて当該基本計画の見直しを行う。
- ・労働保険については、以下①～⑤の届出等が対象となっており、同計画において、令和8年度末までにオンライン利用率を①～⑤で30%までに引き上げることを目標としているほか、課題解決のためのアクションプランとして、以下a～eの取組みを行うこととしている。

<対象手続>

- ①労働保険料の申告（継続）、②労働保険料の申告（一括有期）、③労働保険保険関係成立届、④労働保険名称、所在地等変更届、⑤労働保険料／一般拠出金還付請求書

<アクションプラン>

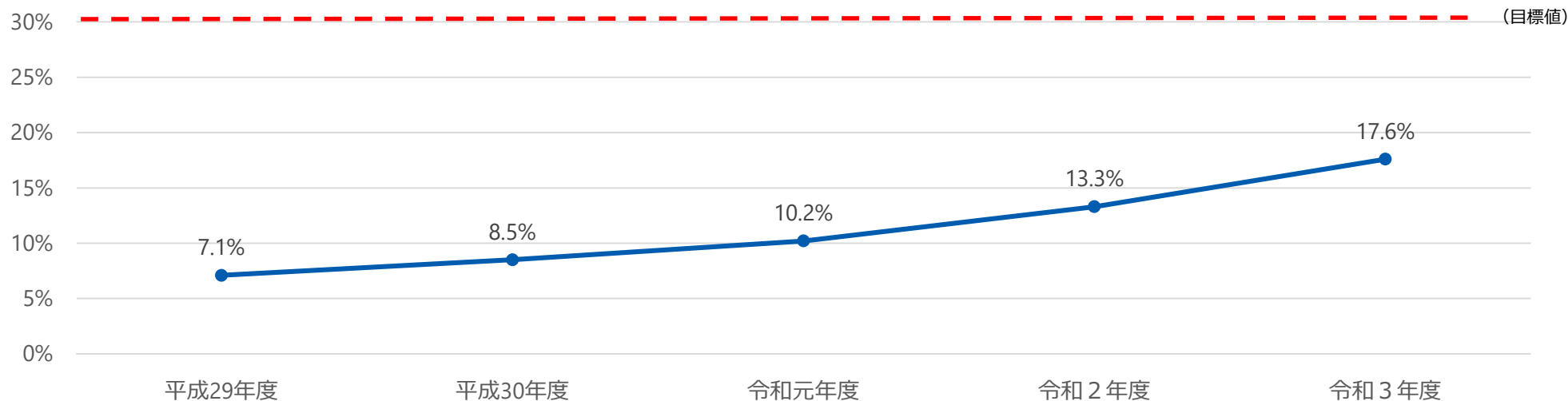
- a オンライン申請を利用していない事業場に対する初期設定や申請方法の説明の実施（取組期限：各年度）
- b 年度更新申告事業場へのGビズIDの周知（取組期限：各年度）
- c オンライン申請に関するオンラインのサポート体制の構築（取組期限：令和5年度から令和8年度）
- d オンライン申請の利便性等の周知（取組期限：各年度）
- e 社会保険労務士へのオンライン申請の周知（取組期限：随時実施）

目標値の進捗

電子申請件数と利用率（令和3年度及び令和4年度（上期））

手続名	令和3年度			令和4年度（上期）		
	全申請件数	電子申請件数	電子申請利用率	全申請件数	電子申請件数	電子申請利用率
①労働保険料の申告（継続）	1,889,135	347,716	18.4%	1,815,947	384,227	21.2%
②労働保険料の申告（一括有期）	189,055	29,319	15.5%	185,019	31,776	17.2%
③労働保険保険関係成立届	324,810	63,576	19.6%	167,871	35,805	21.3%
④労働保険名称、所在地等変更届	172,273	27,655	16.1%	90,861	15,919	17.5%
⑤労働保険料／一般拠出金還付請求書	125,275	7,718	6.2%	71,906	5,267	7.3%
①～⑤	2,700,548	475,984	17.6%	2,331,604	472,994	20.3%

過去5か年の電子申請利用率の推移（①～⑤）



オンライン利用率引上げに係る基本計画における 目標値の進捗及びアクションプランの履行状況について

アクションプランの履行状況

a オンライン申請を利用していない事業場に対する初期設定や申請方法の説明の実施（取組期限：各年度）

- 令和4年9月末時点で1,316件の事業場に対してオンライン申請を利用するための初期設定や申請方法の説明を実施

b 年度更新申告事業場へのGビズIDの周知（取組期限：各年度）

- 令和4年6月に労働保険の年度更新書類に同封する電子申請周知用リーフレットにGビズIDについて掲載のうえ、全ての年度更新申告事業場に対して送付

c オンライン申請に関するオンラインのサポート体制の構築（取組期限：令和5年度から令和8年度）

- 計画より前倒しで令和4年5月30日よりチャットボットによる自動応答サービス（労働保険相談チャット）の運用を開始

d オンライン申請の利便性等の周知（取組期限：各年度）

- 令和4年5月1日から令和4年7月11日までの間、インターネット広告や動画広告によるオンライン申請の利便性等の周知広報を実施

e 社会保険労務士へのオンライン申請の周知（取組期限：随時実施）

- 令和4年5月の「月刊社労士」においてオンライン申請の記載を含む記事を掲載
- 原則月1回行われる全国社会保険労務士連合会との定期協議会に参加し、オンライン申請に関する社会保険労務士の意見等を聴取

⇒今年度の取組状況を踏まえ、効果的な運用方法等を検討し、オンライン利用率引上げに向け取り組む。