

令和3年度 ハローワークにおける求人票の記載内容と
 実際の労働条件の相違に係る申出等の件数

○ 申出・苦情等件数（全国計）

3,870件（4,211件）

○ 内容別件数

申出等の内容（主なもの）	令和3年度 件数（割合）	令和2年度 件数（割合）
賃金に関する事	1,043件（27%）	1,114件（27%）
就業時間に関する事	728件（19%）	764件（18%）
職種・仕事の内容に関する事	673件（17%）	745件（18%）
選考方法・応募書類に関する事	639件（17%）	653件（16%）
雇用形態に関する事	392件（10%）	341件（8%）
休日に関する事	380件（10%）	416件（10%）
雇用期間に関する事	243件（6%）	257件（6%）
就業場所に関する事	231件（6%）	252件（6%）
社会保険・労働保険に関する事	216件（6%）	234件（6%）

※ 1件の申出等で複数の内容を含むものは、それぞれの内訳に計上。

○ 要因別件数（主なもの）

- ・ 求人票の内容が実際と異なる..... 1,910件（1,986件）
- ・ 求人者の説明不足..... 1,029件（1,214件）
- ・ 言い分が異なる等により要因を特定できないもの..... 428件（409件）
- ・ 求職者の誤解..... 301件（389件）
- ・ ハローワークの説明不足..... 46件（70件）

※ 1件の申出等で複数の内容を含むものは、それぞれの内訳に計上。

※ 括弧内は令和2年度の数値

○ 産業別件数

- ・ A 農林、林業..... 51 件 (69 件)
- ・ B 漁業 4 件 (3 件)
- ・ C 鉱業、採石業、砂利採取業..... 6 件 (4 件)
- ・ D 建設業 291 件 (294 件)
- ・ E 製造業 471 件 (576 件)
- ・ F 電気・ガス・熱供給・水道業..... 20 件 (10 件)
- ・ G 情報通信業..... 123 件 (152 件)
- ・ H 運輸業、郵便業 308 件 (325 件)
- ・ I 卸売業、小売業..... 609 件 (583 件)
- ・ J 金融業、保険業..... 23 件 (36 件)
- ・ K 不動産業、物品賃貸業..... 105 件 (95 件)
- ・ L 学術研究、専門・技術サービス業..... 185 件 (173 件)
- ・ M 宿泊業、飲食サービス業 182 件 (212 件)
- ・ N 生活関連サービス業、娯楽業 101 件 (124 件)
- ・ O 教育、学習支援業..... 94 件 (107 件)
- ・ P 医療、福祉..... 740 件 (785 件)
- ・ Q 複合サービス事業..... 27 件 (34 件)
- ・ R サービス業（他に分類されないもの） 460 件 (537 件)
- ・ S 公務（他に分類されないもの） 64 件 (70 件)
- ・ T 分類不能の産業..... 6 件 (22 件)