

令和2年度 ハローワークにおける求人票の記載内容と
実際の労働条件の相違に係る申出等の件数

○ 申出・苦情等件数（全国計）

4,211件（5,778件）

○ 内容別件数

申出等の内容（主なもの）	令和2年度 件数（割合）	令和元年度 件数（割合）
賃金に関する事	1,114件（27%）	1,657件（29%）
就業時間に関する事	764件（18%）	1,149件（20%）
職種・仕事の内容に関する事	745件（18%）	1,047件（18%）
選考方法・応募書類に関する事	653件（16%）	836件（15%）
休日に関する事	416件（10%）	597件（10%）
雇用形態に関する事	341件（8%）	452件（8%）
雇用期間に関する事	257件（6%）	341件（6%）
就業場所に関する事	252件（6%）	352件（6%）
社会保険・労働保険に関する事	234件（6%）	355件（6%）

※ 1件の申出等で複数の内容を含むものは、それぞれの内訳に計上。

○ 要因別件数（主なもの）

- ・ 求人票の内容が実際と異なる..... 1,986件（2,608件）
- ・ 求人者の説明不足..... 1,214件（1,674件）
- ・ 言い分が異なる等により要因を特定できないもの..... 409件（488件）
- ・ 求職者の誤解..... 389件（508件）
- ・ ハローワークの説明不足..... 70件（121件）

※ 1件の申出等で複数の内容を含むものは、それぞれの内訳に計上。

※ 括弧内は令和元年度の数値

○ 産業別件数

- ・ A 農林、林業..... 69 件 (83 件)
- ・ B 漁業 3 件 (6 件)
- ・ C 鉱業、採石業、砂利採取業..... 4 件 (13 件)
- ・ D 建設業 294 件 (427 件)
- ・ E 製造業 576 件 (769 件)
- ・ F 電気・ガス・熱供給・水道業..... 10 件 (28 件)
- ・ G 情報通信業..... 152 件 (185 件)
- ・ H 運輸業、郵便業 325 件 (435 件)
- ・ I 卸売業、小売業..... 583 件 (809 件)
- ・ J 金融業、保険業..... 36 件 (38 件)
- ・ K 不動産業、物品賃貸業..... 95 件 (154 件)
- ・ L 学術研究、専門・技術サービス業..... 173 件 (267 件)
- ・ M 宿泊業、飲食サービス業 212 件 (318 件)
- ・ N 生活関連サービス業、娯楽業 124 件 (154 件)
- ・ O 教育、学習支援業..... 107 件 (172 件)
- ・ P 医療、福祉..... 785 件 (1,057 件)
- ・ Q 複合サービス事業..... 34 件 (71 件)
- ・ R サービス業（他に分類されないもの） 537 件 (690 件)
- ・ S 公務（他に分類されないもの） 70 件 (84 件)
- ・ T 分類不能の産業..... 22 件 (18 件)