

令和元年度 ハローワークにおける求人票の記載内容と  
 実際の労働条件の相違に係る申出等の件数

○ 申出・苦情等件数（全国計）

5,778 件（6,811 件）

○ 内容別件数

申出等の内容（主なもの）	令和元年度 件数（割合）	平成 30 年度 件数（割合）
賃金に関する事	1,657 件（29%）	2,016 件（30%）
就業時間に関する事	1,149 件（20%）	1,583 件（23%）
職種・仕事の内容に関する事	1,047 件（18%）	1,189 件（17%）
選考方法・応募書類に関する事	836 件（15%）	901 件（13%）
休日に関する事	597 件（10%）	810 件（12%）
雇用形態に関する事	452 件（8%）	576 件（8%）
社会保険・労働保険に関する事	355 件（6%）	470 件（7%）
就業場所に関する事	352 件（6%）	470 件（7%）
雇用期間に関する事	341 件（6%）	419 件（6%）

※ 1 件の申出等で複数の内容を含むものは、それぞれの内訳に計上。

○ 要因別件数（主なもの）

- ・ 求人票の内容が実際と異なる..... 2,608 件（2,967 件）
- ・ 求人者の説明不足..... 1,674 件（2,092 件）
- ・ 求職者の誤解..... 508 件（429 件）
- ・ 言い分が異なる等により要因を特定できないもの..... 488 件（639 件）
- ・ ハローワークの説明不足..... 121 件（88 件）

※ 1 件の申出等で複数の内容を含むものは、それぞれの内訳に計上。

※ 括弧内は平成 30 年度の数値

○ 産業別件数

- ・ A 農林、林業..... 83 件 (54 件)
- ・ B 漁業 ..... 6 件 (7 件)
- ・ C 鉱業、採石業、砂利採取業..... 13 件 (4 件)
- ・ D 建設業 ..... 427 件 (433 件)
- ・ E 製造業 ..... 769 件 (1,005 件)
- ・ F 電気・ガス・熱供給・水道業..... 28 件 (17 件)
- ・ G 情報通信業..... 185 件 (218 件)
- ・ H 運輸業、郵便業 ..... 435 件 (513 件)
- ・ I 卸売業、小売業..... 809 件 (1,056 件)
- ・ J 金融業、保険業..... 38 件 (45 件)
- ・ K 不動産業、物品賃貸業..... 154 件 (177 件)
- ・ L 学術研究、専門・技術サービス業..... 267 件 (276 件)
- ・ M 宿泊業、飲食サービス業 ..... 318 件 (433 件)
- ・ N 生活関連サービス業、娯楽業 ..... 154 件 (218 件)
- ・ O 教育、学習支援業..... 172 件 (159 件)
- ・ P 医療、福祉..... 1,057 件 (1,134 件)
- ・ Q 複合サービス事業..... 71 件 (53 件)
- ・ R サービス業（他に分類されないもの） ..... 690 件 (913 件)
- ・ S 公務（他に分類されないもの） ..... 84 件 (70 件)
- ・ T 分類不能の産業..... 18 件 (26 件)