

# 일본에서 IT 인재로 일한다는 것

~해외 취업을 검토 중인 IT 인재 여러분께~

일본의 취업·생활과 관련된 일반 정보와 Q&A,  
이미 일본에서 활약하고 있는 IT 인재의 체험담을 소개합니다!



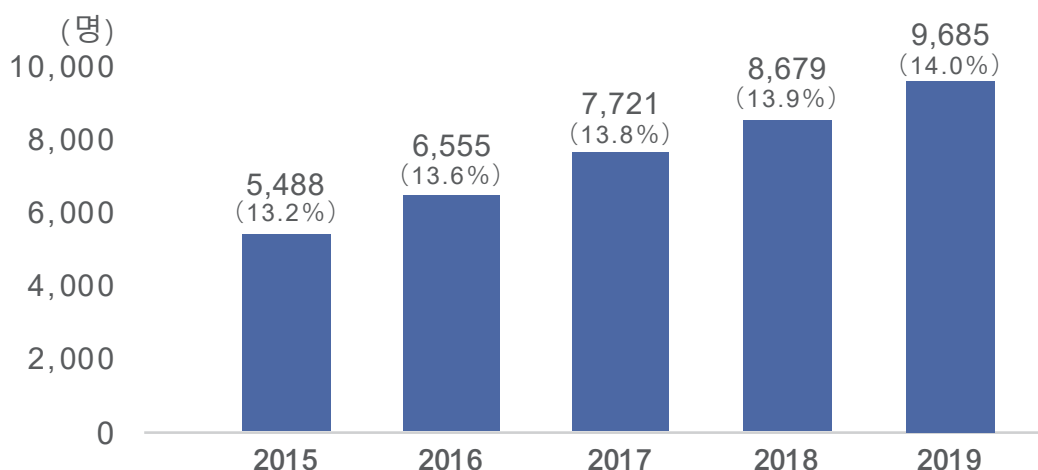
## 머리말

정보통신업은 일본의 산업 성장에 있어 중요한 산업 중의 하나입니다. 또한 빅데이터와 IoT 등의 새로운 기술과 서비스가 등장하는 가운데, 정보통신업뿐만 아니라 모든 산업에서 IT 이용·활용의 고도화와 다양화가 진척되고 있어 IT 인재의 중요성이 더욱 커지고 있습니다.

이러한 상황 속에서 일본 정부는 세계 각국에서 유학생과 일본에서 일할 IT 인재를 환영하고 있습니다. 일본에서 일하는 외국인 인재는 해마다 증가하고 있으며, 2019년 시점에는 무려 166만 명이 일본에서 일하고 있습니다. (그 중 정보통신업은 67,540명)<sup>(\*)</sup>

본 팸플릿에서는 일본에서 IT 인재로 일하는 것을 검토하고 있는 외국에 거주하시는 분들을 대상으로, 일본의 취업·생활과 관련된 일반 정보와 Q&A, 이미 일본에서 활약하고 있는 IT 인재의 체험담을 소개합니다. 본 팸플릿은 현재 일본 국외에 계신 IT 인재 여러분께 일본 업체에서 일하는 구체적인 이미지를 제시하고 있으므로, 일본 취업을 염두에 두신 분들께서는 유용하게 활용해 주시기 바랍니다.

### 일본에서 활약 중인 정보통신 산업 종업자수 추이 (한국국적)



( ) 안의 숫자는 전 산업의 종사자 가운데, 정보통신산업에 종사하는 사람의 비율을 나타낸 것  
《출처》 \*1: '외국인 고용 상황' 의 신고 상황 표 일람

## 제 1 장 일본에서 IT 인재로 일한다는 것

[ P4 ]

- 1-1 일본에 관하여
- 1-2 일본의 IT 업계 동향
- 1-3 일본의 취업 활동 프로세스

## 제 2 장 외국인 IT 인재의 체험담

[ P10 ]

주식회사 MJI 다빛 산토스, 알렉산더 티스데일 씨  
주식회사 어시스트 유 하산 라피올 씨

## 제 3 장 Q&A

[ P13 ]

## 제 4 장 참고 정보

[ P14 ]



## 1 - 1 일본에 관하여

**세계에 자랑하는 높은 기술력 .  
인간과 기술이 조화를 이루는 과학기술 입국 일본 .**

일본은 GDP 순위 세계 3 위이며 , 미국 · 중국 다음으로 '세계에서 다국적 기업이 집적하는 국가' (\*1)입니다 .

또한 일본의 지방경제는 국가 수준의 GDP 를 보유하고 있어 도시와 지방을 막론하고 ICT 를 사용하여 사회적 과제를 해결하는 기업이 증가하고 있습니다 .

이러한 기술 대국 일본은 높은 기술 수준뿐만 아니라 **살기 좋은 나라 , 평화로운 나라**로도 잘 알려져 있습니다 .

일본을 방문 , 체류 또는 거주하고 있는 해외에서 오신 분들은 '**안전성이 높다**' , '**자연이 풍요롭다**' , '**선진 기술이 발달되어 있다**' 등 (\*2) , 여러가지 면에서 일본의 매력을 느끼고 있습니다 .

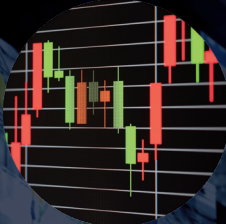
또한 '일본에서 공부하는 유학생 , 일본에서 일하는 노동자 , 예전 일본 유학생 및 노동자' 가운데 **약 80% 가 '모국의 지인에게 일본에서 일하기를 추천한다'** 고 답하고 있어 , 일본에서 일하는 데 매력을 느끼는 외국인이 많다는 것을 알 수 있습니다 . (\*3) .

〈출처〉

\*1:JETRO "WHY JAPAN? '5 Reasons to Invest in Japan'"(2018 년 )

\*2: 특정 비영리활동법인 영상산업진흥기구 (VIPO) "쿨 재팬의 재생산을 위한 외국인 의식 조사" \*3: 독립행정법인 경제산업연구소 "외국인의 일본 내 취업 의식에 관한 조사" (2018 년 )

## 순위로 보는 일본



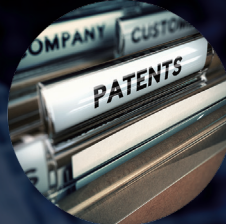
국제 경쟁력  
순위  
(2019)

6<sup>(\*1)</sup>  
위



IT 경쟁력  
순위  
(2019)

12<sup>(\*2)</sup>  
위



특허출원수  
순위  
(2019)

3<sup>(\*3)</sup>  
위



세계에 좋은 영향을  
미치는 국가 순위  
(2017)

3<sup>(\*4)</sup>  
위



소프트 파워  
순위  
(2019)

8<sup>(\*5)</sup>  
위

## 최근의 주요 일본 노벨상 수상자 (과학기술 관련)



2019 년 **요시노 아키라 씨** (노벨 화학상)

스마트폰이나 전기자동차 등에 널리 사용되는 리튬이온전지를 개발. 화석 연료가 없는 모바일 사회의 기반을 구축한 것이 높은 평가를 받아 노벨 화학상을 수상.



2018 년 **혼조 다스쿠 씨** (노벨 생리학·의학상)

면역 활동 억제 역할을 하는 물질을 발견하여 암에 대한 면역력이 기능하도록 하는 새로운 치료약 개발에 공헌한 것이 높은 평가를 받아 노벨 생리학·의학상을 수상.



2016 년 **오스미 요시노리 씨** (노벨 생리학·의학상)

생물이 세포 내에서 단백질을 분해하고 재이용하는 구조 '오토파지' 를 분자 수준으로 해명하여 노벨 생리학·의학상을 수상.

### 일본에서 일하는 것의 매력

#### ① 뛰어난 팀워크

일본에는 팀워크를 중시하는 문화가 있어 기업에서도 '팀으로서' 일을 추진하는 의식이 강한 기업이 많습니다. 개인의 힘만으로는 달성할 수 없는 것도 서로 돕고 절차탁마해 가면서 더 높은 성과를 낼 수 있습니다.

#### ② 충실한 교육 환경

일본에서는 사원을 육성하는 의식을 가진 기업이 많아 사내 연수나 OJT(On-The-Job Training) 가 충실합니다. 따라서 일을 통해 자신의 사회성과 전문성을 높여 갈 수 있습니다.

#### ③ 쾌적한 생활 환경

살기 좋은 도시 순위 TOP 10 에 2 개 도시가 선정<sup>(\*6)</sup> 되는 등, 일본은 살기 좋은 나라로 정평이 나 있습니다. 도시와 지방을 막론하고 교통망이 발달되어 있고 어디든 24 시간 영업하는 편의점이 있어 생활하기에 매우 편리합니다. 또한 다양한 식문화도 외국인들에게는 일본이 가진 큰 매력 가운데 하나입니다. 게다가 의료 제도와 환경 또한 매우 충실하게 정비되어 있어, 외국인도 제반 조건 (상세한 내용은 P.13 참조) 만 충족하면 일본의 높은 수준의 의료 서비스를 받을 수 있습니다.

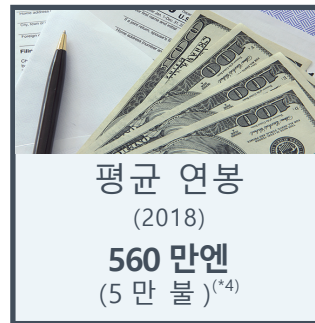
〈출처〉 \*1: 세계경제포럼 'The Global Competitiveness Report' \*2:The Networked Readiness Index \*3:World Intellectual Property Organization  
\*4: 영국 BBC 세계여론조사 \*5:MONOCLE \*6:Global Intelligence Unit

## 1-2 일본의 IT 업계 동향

2017 년도 IT 업계의 시장 규모는 약 24 조 엔으로, 전년도 대비 +2%의 성장률을 보였습니다. 리만 사태 등의 영향으로 매출이 부진한 시기도 있었지만 해마다 시장은 계속해서 성장하고 있으며, 최근에는 클라우드 컴퓨팅과 인공지능(AI), IoT 등의 첨단 IT 기술이 사회에 보급되고 있기 때문에 앞으로도 더욱 발전할 것으로 기대됩니다.

또한 정보처리·통신기술자의 유효구인배율은 2.28 배(2019)로, 모든 직업의 평균 유효구인배율 1.48 배를 크게 웃돌고 있어<sup>(\*)</sup>, 일본에서는 IT 인재가 활약할 기회가 많아지고 있습니다.

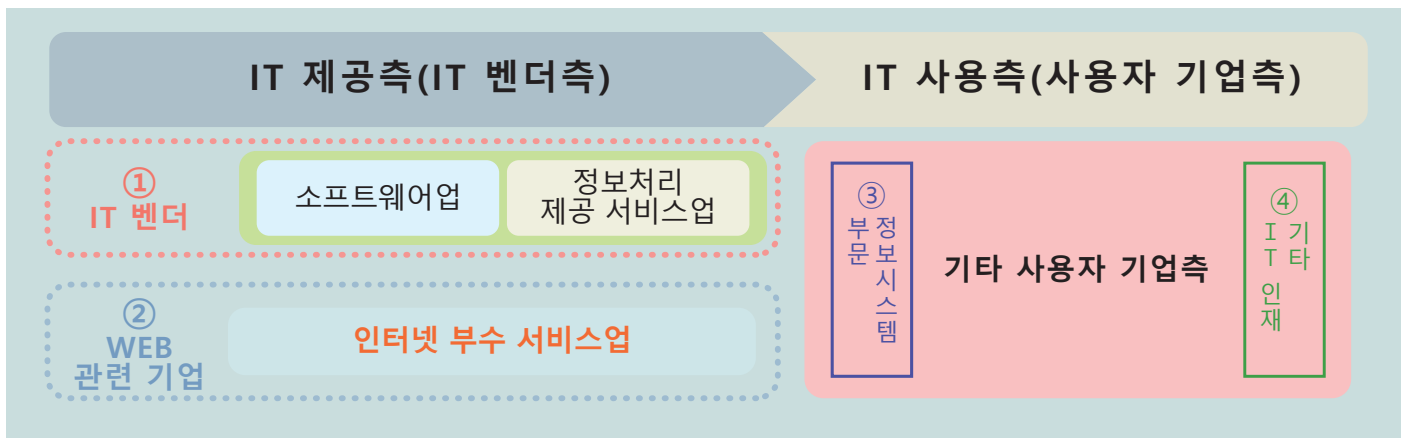
“Japan Quality”라 불리는 일본의 고품질 상품 및 서비스 만들기를 체험하는 것은 당신의 경력에 플러스가 될 것입니다.



IT 업계의 분류	연간 매출액 (억 엔) (100 만 불)	연간 매출액 성장률	종업원수 (100 명)	종업원 증가율
소프트웨어업	148,401 ( 135 )	+14%	7076	+ 6%
정보처리· 제공 서비스업	772,888 ( 66 )	+7%	3107	+ 6%
인터넷 부수 서비스업	19,792 ( 18 )	+25%	595	+ 27%

### IT 인재의 활약 장소

일본에서 IT 인재로 일하는 경우, 이른바 IT 업계 (① IT 벤더, ② WEB 관련 기업) 나 ③ 사용자 기업 측의 정보시스템 부문을 주요 활약 장소로 뽑을 수 있습니다. 또한 총무부에서 업무 효율화를 위해 클라우드를 활용하거나 마케팅 부문에서 데이터를 분석하는 등, ④ 시스템 부문 이외에서도 IT 인재의 수요가 높아지고 있기 때문에 일자리를 검토할 때는 IT 기업 이외로도 선택지를 넓혀 자신의 장점과 관심 영역을 토대로 선택하는 것이 좋습니다.



《출처》\*1: 후생노동성 '일반직업 소개 상황 (2019 년 11 월분) 에 관하여', \* 2: 경제산업성 '특정 서비스 산업 실태조사 보고서', \* 3: '기업활동 기본조사', \* 4: 후생노동성 '임금구조 기본통계 조사'  
《자료 주》 \*5: 1 불 =110 엔으로 산출

일본에서 이른바 IT 업계 (① IT 벤더, ② WEB 관련 기업) 에서 일하는 경우에는 프로그래머나 시스템 엔지니어, 네트워크 엔지니어, WEB 디자이너·프로그래머 등, 채용된 직종에서 첫 경력을 쌓게 됩니다.


**【경력경로의 예】**

**1 프로그래머, 시스템 엔지니어 등**  
 채용된 직종에서 경험을 쌓는다

**2-1 프로젝트 매니저 또는 IT 컨설턴트**  
 일정 이상의 경험과 기술을 습득한 후, 프로젝트 매니저로서 프로젝트 관리를 담당한다. 또는 IT 컨설턴트로서 고객이 안고 있는 경영 과제를 해결하기 위해 고객 수요에 맞는 시스템이나 기술 활용을 제안한다.

**2-2 프로그래머, 시스템 엔지니어 등으로서 전문성을 추구한다**  
 어떤 직종의 전문성을 높이고 데이터베이스나 보안, 네트워크 등의 전문가로서 인정 받아 간다





\* 구체적인 경력경로는 기업에 따라 다르기 때문에 취업 예정인 기업과 자세하게 상의하십시오.



또한 최근에는 첨단 IT 기술의 보급에 근거하여 AI 엔지니어나 데이터 사이언티스트 등의 AI 관련 직종도 새롭게 등장하고 있어 IT 활약의 장소는 더욱 넓어지고 있습니다.

또한 정보통신업 이외의 업종에서도 IT를 활용하여 생산성과 경쟁력을 향상시키는 드러내기 경영을 전개할 때도 IT 인재가 널리 요구되고 있습니다. 이러한 기업에서는 IT 인재의 인원수가 한정되어 있는 경우도 많아 전문 영역에 국한되지 않고 IT 전반에 걸친 업무가 맡겨지는 경우도 있습니다. IT를 활용하여 무엇을 할 수 있는지, 폭넓은 시야를 가지고 생각하는 능력이 요구되고 있습니다.

**【IT 업계의 직종 일부 발췌】**

 <p><b>프로그래머</b></p>	<p>컴퓨터를 움직이는 '프로그램 언어' 를 사용하여 여러가지 시스템과 소프트웨어를 개발하는 일입니다. 일반적으로는 시스템 엔지니어가 시스템 사양서를 작성하고, 이에 따라 프로그래밍을 하는 경우가 많습니다. 프로그래밍 언어는 물론, 프로그래밍을 효율적으로 다루는 기술이 요구되는 경우가 많습니다.</p>
 <p><b>시스템 엔지니어</b> (IT 아키텍트, 네트워크 엔지니어, 프로젝트 매니저 등)</p>	<p>클라이언트 기업의 요구를 듣거나 시스템을 설계하는 것이 주된 업무입니다. 고객의 요구를 반영하여 사양을 결정하고, 기본 설계나 상세 설계를 합니다. 프로그래밍 등의 기술적 능력은 물론, 고객의 요구를 정확하게 파악하는 의사소통 능력과 시스템 개발을 지체 없이 진행할 수 있도록 스케줄 관리를 할 수 있는 매니저먼트 능력도 요구되는 경우가 많습니다.</p>
 <p><b>AI 엔지니어</b></p>	<p>최첨단 기술인 인공지능 (AI) 개발에 종사하는 기술자입니다. 기업에 따라 요구되는 역할이 다양하여, 요소 기술의 연구 및 개발에 종사하는 경우도 있고, AI를 사용한 데이터 분석이나 시스템의 개발 및 실현을 담당하는 경우도 있습니다. 최소한의 이과 계열의 소양 (미분적분학, 선형대수학, 확률론, 통계학 등) 이 요구되는 경우가 많습니다.</p>
 <p><b>데이터 사이언티스트</b></p>	<p>데이터의 분석과 수집부터 가설 검증, 결과 보고 등을 실시하여 정보가 경영 전략 책정에 유용하게 사용되도록 '데이터' 로서 정리하는 것이 주된 역할입니다. 최근에는 '빅데이터' 에 관심을 가지는 기업이 증가하고 있어 데이터를 전문적으로 다루는 데이터 사이언티스트의 수요가 확대되고 있습니다. IT 기술과 통계학·수학의 지식 그리고 데이터 분석 결과를 사업에 활용할 수 있는 비즈니스 스킬까지 요구되는 경우가 많습니다.</p>

**요구되는 자격증**

또한 IT 업계에서는 취업 시에 자격증이 요구되는 경우는 거의 없지만, 자격증을 가지고 있으면 자신의 능력을 객관적으로 어필할 수 있어 취업에 유리하게 작용하는 경우가 있습니다. 특히 정보처리기술자 시험과 상호 인증을 받은 시험의 합격자는 채용자격 취득 시의 요건에 대해서 특례를 받을 수 있습니다. (P.9 참조) 일본어 능력을 측정하는 시험으로는 일본어능력시험이 있습니다.

자격 관련 정보에 대해서는 P.14 로

**《참고》 일본어 능력에 관하여**

채용 시에 일본어 능력이 어느 정도 요구되는지는 기업에 따라 다양하지만, 현재 일본에서 IT 인재로 활약하는 외국인 중에는 일상 회화를 어느 정도 이해할 수 있거나 또는 그 이하의 일본어 능력으로 일을 시작한 사람도 많습니다. (※)

또한 채용 시점에서는 일본어 능력을 묻지 않는 기업이나 내정된 후부터 입사하기 전까지 일본어 연수를 실시하는 기업도 있습니다.





그 밖에 일본어 학교나 e-러닝 등을 통해 공부할 수도 있으므로 자신에게 맞는 학습 방법을 찾아 봅시다.

일본어 학습 등에 대해서는 P.15 로

【출처】 (※) 후생노동성 "고도 IT 외국인 인재에 대한 매칭 지원의 바람직한 모습 검토 (외국인 고용 대책에 관한 실태 조사) 보고서" p80

## 1-3 일본의 취업 활동 프로세스

일본에서 일자리를 찾는 주요 방법은 ①구인 사이트에서 응모, ②이직 에이전트를 통한 구인 소개, ③잡 페어 등의 이벤트 참가, ④인턴십 참가 등 4 가지입니다. 각각의 이점과 결점을 잘 따져보고 자신에게 가장 좋은 방법을 선택합니다.

 <p><b>①구인 사이트</b></p>	 <p><b>②이직 에이전트</b></p>	 <p><b>③이벤트 참가</b></p>	 <p><b>④인턴 참가</b></p>
<p><b>[이점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 구인수가 많다. 스마트폰 등으로 언제든지 일자리를 검색할 수 있다</li> <li>· 자신의 페이스로 일자리를 찾을 수 있다</li> </ul> <p><b>[결점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 응모나 필요 서류 작성을 모두 스스로 해야 한다</li> <li>· 구인수가 많아 원하는 구인 정보를 찾는데 시간이 걸린다</li> </ul> <p><b>[실시 주체]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 구인 광고 대리점</li> </ul>	<p><b>[이점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 응모나 필요 서류에 대해 조언을 받을 수 있다</li> <li>· 업계 사정을 알려 준다</li> <li>· 비공개 구인을 소개해 주는 경우가 있다</li> </ul> <p><b>[결점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 담당자와 밀접하게 연락을 나눌 필요가 있다</li> <li>· 학력과 경력에 따라 응모 기업의 폭이 좁아지는 경우가 있다</li> </ul> <p><b>[실시 주체]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 인재 소개 회사</li> </ul>	<p><b>[이점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 그 자리에서 최종 면접 또는 내정까지 진행할 수 있다</li> <li>· 직접 기업의 매력과 업무 내용에 관한 설명을 들을 수 있고 직장 분위기도 파악할 수 있다</li> </ul> <p><b>[결점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이벤트에 참가하는 기업 중에서만 선택할 수 있다</li> <li>· 이벤트 장소까지 가야 한다</li> </ul> <p><b>[실시 주체]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 구인 광고 대리점</li> <li>· 인재 소개 회사</li> <li>· 경제산업성</li> </ul>	<p><b>[이점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 취업 전에 실무 경험을 쌓을 수 있다</li> <li>· 취업 전에 일본에서 일하는 것을 실감할 수 있고 또한 일본의 문화를 이해할 수 있다</li> <li>· 입사 후의 직무적성의 불일치를 방지할 수 있다</li> </ul> <p><b>[결점]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 경험할 수 있는 업무가 한정적인 경우가 있다</li> </ul> <p><b>[실시 주체]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 인턴 알선 기업</li> <li>· 경제산업성</li> </ul>

## 내정까지의 과정

일본에서 취업 준비의 일반적인 흐름은 아래와 같습니다.

<p><b>이력서 직무경력서 작성</b></p>	<p>이력서, 직무경력서를 작성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이력서... 대학이나 경력, 지원 동기 등을 기술한 문서</li> <li>· 직무경력서... 지금까지의 직무 경험과 자신의 기술을 기재하고, 그 경험과 기술을 어떻게 활용할 것인지에 대해 기술한 문서</li> </ul>
<p><b>응모</b></p>	<p>①구인 사이트, ②이직 에이전트, ③이벤트 참가, ④인턴십 참가 가운데서 조건에 맞는 구인을 찾아봅니다. 취업을 검토할 때는 먼저 구인표를 확인합니다. 구인표에는 기업의 개요와 모집 중인 직종의 업무 내용, 처우 등이 기재되어 있습니다. 또한 일본 업체는 사무분장 (Job Description) 을 규정하지 않는 경우가 많아 업무 내용에 유연성이 있는 경우가 많습니다.</p>
<p><b>면접</b></p>	<p>일반적인 면접 흐름은 채용 담당자⇒인사 담당자⇒임원·경영자의 순서로 면접을 하는 것이 일반적이지만, 채용 이벤트에서는 당일에 최종 면접까지 이루어지는 경우도 있습니다.</p> <p>또한 기업에 따라서는 온라인 면접을 실시하는 경우도 있지만, 최종 면접은 대면하는 경우가 많습니다. 면접을 받기 위해서는 일본을 방문할 필요가 있는지, 사전에 구인 기업에 확인해 봅니다.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>면접에서는 학창시절의 경험/지금까지의 직업 경력, 지원 이유 (이직 이유), 장래 계획, 성공 체험/실패 체험 등을 자주 묻습니다</p> </div>
<p><b>내정</b></p>	<p>업무 내용과 급여 등이 구인표나 면접에서 제시된 내용과 동일한지 내정 통지서를 확인하여 문제가 없으면 내정이 승인됩니다.</p>

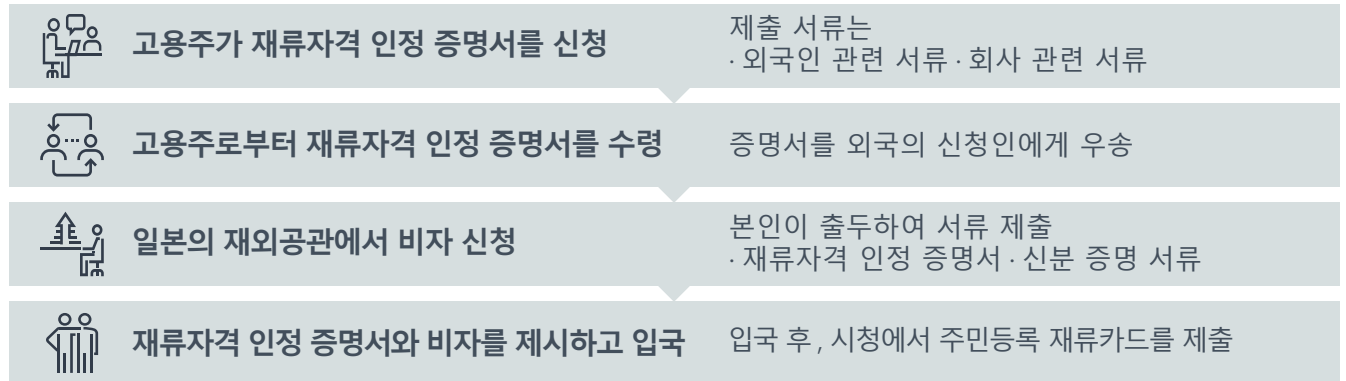


# 취업을 앞두고 필요한 수속

일본에서 일하려면 직종에 맞는 '재류자격' 을 취득할 필요가 있습니다. IT 인재의 경우, 기본적으로는 '기술·인문지식·국제업무' 의 재류자격을 취득하게 되며, 그 취득 요건으로 학력·경력 등의 기준에 달해야 합니다.

기본적으로는 입사를 예정하고 있는 기업이 '재류자격 인정 증명서' 의 교부 신청을 하고, 교부 받은 재류자격 인정 증명서를 내정자에게 우송해 줍니다. 내정자는 재류자격 인정 증명서를 받았으면 이를 첨부하여 가까운 일본 대사관·총영사관에서 비자를 신청합니다. 재류자격을 신청할 때는 **취업 예정인 기업과 자세하게 상의하도록** 합니다.

## 재류자격 인정 증명서·비자 신청의 순서



## 《참고》 '기술·인문지식·국제업무' 의 재류자격을 취득하는 요건

재류자격을 취득하기 위해서는 대학 등에서 종사하고자 하는 업무와 관련된 과목을 전공했거나 또는 10년 이상의 실무 경험이 필요합니다. 또한 법무대신이 고시로 결정하는 IT 관련 시험에 합격했거나 또는 자격을 취득한 경우에는 재류자격 취득 시의 특례로, 학력 요건과 경력 요건을 대신할 수 있습니다.

### 학력 요건

or

### 직업경력요건

or

### 특례

(법무대신이 고시로 결정하는 IT 시험·자격)

· 대학 (전문대학 포함, 국내외 불문) 또는 동등 이상의 교육을 받았거나 또는 소정의 요건을 만족하는 직업전문학교 (일본 국내) 의 전문 과정을 수료하였을 것  
(주) 대학, 직업전문학교에서 **전공한 과목과 일본에서 종사하고자 하는 업무가 관련성이** 있어야 합니다. 또한 대학 전공 과목의 관련성에 대해서는 융통성 있게 판단합니다.

· 10년 이상의 실무 경험 (대학 등에서 관련 과목을 전공한 기간을 포함)

### 일본의 정보처리기술자 시험 및 상호 인증을 받은 시험

	한국
IT 관련 자격 예 (*1)	한국산업인력공단이 인정하는 자격 가운데 아래의 것 ✓ 정보처리기사 ✓ 정보처리산업기사

### 허가 사례

- 예 1) 외국 대학의 공학부에서 공학을 전공, 대학 졸업 후 소프트웨어 회사에서 소프트웨어 엔지니어로서 컴퓨터 관련 서비스 업무에 종사.
- 예 2) 외국 의 고등학교를 졸업한 후 IT 고시로 결정된 해외의 IT 관련 시험에 합격, 그 후 IT 관련 기업에서 시스템 엔지니어로 시스템의 개발, 보수, 개선 등의 업무에 종사.

## ■ ITPEC 아시아 공통 통일 시험 (<https://www.ipa.go.jp/index-e.html>)

일본의 국가시험인 '정보처리기술자 시험' 과 상호 인증에 근거하여 실시되는 공통 통일 시험입니다. 현재 아시아 6개국 (필리핀, 태국, 베트남, 미얀마, 몽골, 방글라데시) 에서 실시되고 있습니다. 각국의 국가 시험으로서 실시되고 있으며, 각국의 정부기관에서 합격 증서가 발행되는 신뢰성이 높은 시험입니다. 이 시험의 합격자도 IT 패스포트 시험을 제외하고 재류자격 취득 시의 요건에 관한 특례 대상이 됩니다.



《출처》 \*1: 법무성 '출입국관리 및 난민인정법 제 7 조 제 1 항 제 2 호의 기준을 정하는 성령의 기술·인문지식·국제업무의 재류자격 관련 기준의 특례를 결정하는 건'



스페인 출신 제품 개발

## “로봇 개발의 즐거움과 모국에는 없는 ‘주변 사람을 끌어들이 일하는 방식’ 이 매력”

### 다빗 산토스

대학 졸업 후 스페인에서 1년간 프로그래머로 근무. 그 후 일본에 어학연수를 결정. 1년간 일본어를 배운 후 현재 근무 중인 주식회사 MJI에 입사. 자사 상품의 개발을 담당하고 있다.

#### Q. 일본에 관심을 가진 계기는 무엇입니까?

A. 어렸을 때부터 일본에 관심이 있었는데, 특히 자국과의 문화 차이에 관심이 있었습니다. 어렸을 때부터 일본의 애니메이션을 보고 자랐기 때문에 그 영향으로 조금씩 일본에 대해 알고 싶다고 생각하게 된 것 같습니다.

#### Q. 하고 계신 일과 보람에 대해 말씀해 주십시오.

A. 지금은 자사 상품인 다피아(의사소통 로봇)의 개발을 담당하고 있습니다. 개발팀은 3, 4명의 소수 정예로 구성되어 있으며, 테스트 실시 팀과 소통하면서 개발을 추진하고 있습니다. 일본에 오기 전에 스페인에서는 안드로이드의 프로그래머로 일하고 있었습니다. 다피아의 OS도 안드로이드인데, 음성 인식과 AI 등의 기술을 활용하여 의사소통할 수 있는 로봇을 만드는 일에 큰 매력을 느끼고 있습니다.

#### Q. 평소 일하면서 어려웠던 경험이 있습니까?

A. 거의 없습니다. 굳이 말하자면 익숙하지 않은 일본어가 문서나 대화에 등장할 때 정도이지만, 그럴 때도 주변 사람이 간단한 일본어나 영어로 바꿔서 말해 주므로 그다지 어렵지 않습니다.

#### Q. 지금까지 일본에서 일하면서 느낀 일본의 좋은 점과 나쁜 점은 뭐라고 생각합니까?

A. 갑자기 나쁜 점을 말해서 죄송하지만, 일본에 오기 전부터 걱정했던 대로 만원 전철은 역시 싫습니다. 매일 출퇴근하는게 힘듭니다. 특히 무더운 여름의 만원 전철은 정말 타기가 꺼려집니다. 한편, 좋은 점은 그러한 만원 전철 안에서도 서

로 양보하거나 배려하는 자세가 훌륭하다고 생각합니다. 또한 일에 대해서 말하자면, 타인의 의견을 듣는 자세도 훌륭하다고 생각합니다. 자신의 의견만으로 일을 추진하는 것이 아니라 주변 사람들에게 ‘어떻게 생각합니까?’ 라고 묻고 그들을 끌어들이 일하는 방식은 모국에는 찾아볼 수 없기 때문에 큰 자극이 됩니다.

#### Q. 앞으로 일본에서 취업을 검토하고 있는 분들에게 메시지를 부탁드립니다!

A. 물론 힘든 점도 많이 있겠지만, 무엇보다 동료와 가족 같은 관계를 맺는 것이 일본에서 일하는 큰 매력이라고 생각합니다. 단순히 직장 동료가 아니라, 진짜 가족처럼 서로 도와가면서 일을 추진해 가는 방식은 저에게 딱 맞는 환경이라고 생각합니다. 일본에서 취업하는 것에 관심은 있지만, 첫 걸음을 내딛지 못하고 있는 여러분, 그 한 걸음을 꼭 내디뎌 보시기 바랍니다!



### 주식회사 MJI

창업	2015년 7월
대표자	대표이사 사장 토니 슈, 대표이사 나가모리 도모히로
사업 내용	로봇의 기획·디자인·설계·판매
본사 소재지	도쿄도 미나토구 미나미아오야마 2-27-27 마루하치 아오야마 빌딩 6층
종업원수	19명 (고도 외국인 인재 10명 / 스페인, 캐나다, 중국 등)
수상·채택	Taiwan AI x Robotics Accelerator 2018(TAIRA2018), Microsoft Azure Certified for IoT 디바이스



캐나다 출신 UI/UX 개발

**“다종다양한 프로젝트를 경험할 수 있고 자신이 하고 싶은 일을 실현할 수 있다”**

**알렉산더 티스데일 씨**

대학 졸업 후 Web 디자이너로 근무. 그 후 ‘새로운 것에 끊임없이 도전’ 하는 것이 자신이 하고 싶은 일이라는 것을 깨닫고 현재 근무 중인 주식회사 MJI에 입사. 다양한 프로젝트를 경험하면서 새로운 UI/UX 디자인을 고안 중.

**Q. 취업 준비 시에 가장 중요하게 생각했던 중심축은 무엇입니까?**

**A.** ‘하고 싶은 일과의 적합도’ 입니다. 저는 똑같은 것을 계속 반복하는 것을 좋아하지 않습니다. 다양한 프로젝트를 경험할 수 있는 환경을 찾고 있었습니다. 지금의 회사는 매우 많은 프로젝트를 경험할 수 있어 매우 만족하고 있습니다.

**Q. 지금 하는 일에서 어떠한 보람을 느끼십니까?**

**A.** 현재 저는 UI/UX 디자인을 담당하고 있는데, 프로젝트마다 새로운 디자인을 생각하는 것이 정말 즐겁습니다. 취업 준비 시에 중심축으로 삼았던 것처럼 계속해서 새로운 것에 도전할 수 있는 것에 큰 보람을 느끼고 있습니다.

또한 주 담당으로 이 업무에 종사하고 있기 때문에 제가 생각하는 것을 창조할 수 있는 것도 동기부여가 됩니다.

**Q. 일본의 좋은 점과 나쁜 점은 무엇이 있을까요?**

**A.** 굉장히 좋은 점으로는 ‘safe’ 입니다. 모국인 캐나다도 세계적으로는 비교적 안심할 수 있고 안전한 나라이지만, 그래도 일본의 안심도와 안전함은 놀랍습니다. 또한 편의점이 매우 편리합

니다. 편의점만 있으면 무엇이든 살 수 있어 자주 이용하고 있습니다.

또한 발달된 교통망도 일본의 좋은 점이라고 생각합니다. 저희 나라에서는 자동차가 없으면 갈 수 없는 관광지 등이 많은데, 일본은 전철이나 버스를 갈아타기만 하면 어디든지 갈 수 있어서 정말 편리하다고 생각합니다.

하지만 둘러서 말하는 방식은 별로 좋지 않다고 생각합니다. 이야기를 듣고 나서 ‘결국에 어떻게 하라는 거야?’ 하는 생각이 들 때가 있습니다. 말하는 방식이 가진 경향은 문화적인 차이라서 좋다, 나쁘다로 구분할 수 없겠지만, 말하는 방식의 차이를 미리 알아두지 않으면 일본인과 대화할 때 어려움을 겪을 수도 있습니다.

**Q. 마지막으로 앞으로 일본에서 취업을 검토하고 있는 분들에게 메시지를 부탁드립니다.**

**A.** 일본에는 다종다양한 일이 있고, 외국인 채용에 관심을 가진 기업도 해마다 증가하고 있습니다. 바꿔 말하면 자신이 하고 싶은 일을 실현할 수 있는 환경이 어딘가에 반드시 있으므로 일본에서의 취업을 조금이라도 검토하고 있는 분들은 도전해 보시기 바랍니다!

**대표이사 사장 토니 슈 씨**

**주식회사 MJI**

**“Not nationality but who you are and what you can do.”**

채용 기준으로 ‘국적’ 은 아무런 상관이 없습니다. ‘채용하고 싶다’, ‘이 사람은 우수하다’ 라고 생각한 인재가 우연히 외국인 인재였을 뿐입니다. 따라서 채용 기준으로 일본인인지 외국인 인재인지는 중요하지 않습니다. 팀워크를 중시하는지 의사소통 능력이 있는지 등을 중시하기 때문에 그런 부분을 세심하게 보고 있습니다. 앞으로도 당사에 필요하다고 생각하는 인재를 만났을 때는 국적에 관계없이 채용할 생각입니다.

**인사 담당자 와타나베 와카코 씨**

**“다국적 인재가 집결하는 환경이 창조하는 가능성”**

경연전에 외국인이 많았고 또한 설립 당초부터 글로벌한 사업 전개를 염두에 두었기 때문에 예전부터 글로벌한 마인드를 가지고 영어를 할 수 있는 인재를 필요로 하고 있었습니다. 그들에게는 글로벌한 사고방식을 가지고 팀 또는 프로젝트를 이끌어 줄 것을 기대하고 있습니다. 또한 이러한 다국적 환경이 일본인 직원에게 자극을 주길 바랍니다.

해외 인재를 수용함에 있어서 다양한 가치관과 각국의 문화, 종교를 존중하는 자세를 중요하게 여기고 있습니다. 또한 각자 다양한 배경을 가지고 있기 때문에 의사소통에 오해가 생길 가능성도 높으므로 정확한 의사소통을 중시하고 있습니다.



방글라데시 출신 제품 개발

## “동료와의 신뢰 관계를 구축하는 의사소통과 이니셔티브를 발휘하는 것”

하산 라피올 씨

대학생 시절에 일본에서의 취업 기회가 있는 프로그램을 알게 되어 참가를 결심. 이 프로그램이 종료한 후 현재 근무 중인 주식회사 어시스트 유에 입사. 입사한 지 약 2 년밖에 되지 않았지만 타고난 팀워크 능력을 발휘하여 활약 중.

**Q. 일본에 관심을 가진 계기는 무엇입니까?**

**A.** 저희 나라에 있을 때부터 일본의 기술력과 역사에 큰 관심을 가지고 있었습니다. 일본은 세계에서 IT 기술이 발달한 나라이며, IT 관련 시장의 규모도 매우 매력적이었습니다. 또한 안정적으로 일할 수 있는 환경도 일본에 관심을 갖게 된 한 가지 이유였습니다.

**Q. 현재 일하면서 느끼는 보람은 무엇입니까?**

**A.** ‘부가가치’ 를 창조하는 것에 큰 보람을 느끼고 있습니다. 당사의 기존 상품을 개선하기 위해 ‘무엇을’, ‘어떻게 하면 좋은가’ 를 깊게 생각하고 있습니다. 구체적으로 말하면 플랫폼은 이미 구축되어 있기 때문에 거기에 어떤 기능을 추가해야 하는지를 생각하고 있습니다.

**Q. 앞으로도 일본에서 계속 일할 생각입니까?**

**A.** 예. 그럴 생각입니다. 모국과 비교해서 일본의 IT 시장의 규모나 최첨단 기술은 대단히 매력적입니다. 또한 안정적으로 일할 수 있는 환경도 저의 가치관과 잘 맞기 때문에 일본에서 계

속 일하고 싶습니다.

**Q. 생활면에서 어려운 점은 없습니까?**

**A.** 자주 듣는 질문인데요, 전혀 없었고 지금도 없습니다. 생활 환경을 준비할 때도 선배 사원이 가전제품을 사러가는데 자동차로 데려가 주시고, 생활용품도 선물해 주셨습니다. 처음에는 식사에 약간 어려움을 느꼈지만, 지금은 일본 음식도 정말 좋아하게 되었습니다.

**Q. 일본에서 일하는 데 특별히 중요하다고 생각하는 점은 무엇입니까?**

**A.** 의사소통 능력이라고 생각합니다. 여기서 말하는 의사소통 능력이란, ‘꼼꼼한 연락’ 입니다. 의뢰 받은 업무를 완료했을 때, 자신만 알고 끝나는 것이 아니라 의뢰자와 공유하는 것이 매우 중요하다고 생각합니다. 또한 그저 의뢰를 기다릴 것이 아니라 스스로 움직이는 자세, 이니셔티브도 중요하다고 생각합니다.

대표이사사장 오바타 사유리 씨

## “자사 제품 개발의 ‘중심 인물’ 이 되기를 기원합니다”

경험자를 중심으로 채용했었는데, 자사가 추구하는 기술력을 가진 인재를 찾을 수 없어서 기술자 채용에 계속 어려움을 겪고 있었습니다. 그런 가운데, 신뢰하는 경영자로부터 해외 인재를 채용할 수 있는 프로그램을 소개 받아 자사에서 육성하는 것을 전제 조건으로 라피올 씨를 채용했습니다.

채용 단계부터 팀워크를 중시하는지 특별히 주시하였는데, 그는 팀워크를 매우 소중히 여기며 일하고 있습니다. 또한 일본 문화에 대한 적응력도 놀랄만큼 뛰어나 우리 일본인 직원들과도 큰 충돌 없이 일을 해 나가고 있습니다.

장래에는 그가 자사 제품 개발의 중심 인물, 그리고 해외와의 중개자 역할을 해 주길 바랍니다.

주식회사 어시스트 유

창업 1994년 1월  
 대표자 대표이사사장 오바타 사유리  
 사업 내용 AI 탑재 보안 CCTV 의 개발·설계·제조·판매 및 보수 등  
 본사 소재지 미야자키현 미야자키시 신베히초 마에하마 1401-30  
 종업원수 9명 (고도 외국인 인재 1명 / 방글라데시)  
 수상·채택 미야자키 중소기업 대상 수상 (2019), 미야자키현 미래성장기업 (2019)



# Q & A

## Q1. 구인표에서는 어떤 점을 눈여겨 보면 좋을까요 ?

구인 정보로서 '회사 개요', '구인 내용', '처우 등의 조건면' 이 기록되어 있는 것을 구인표라고 합니다. '업무 내용' 이나 '응모 요건' 등을 확인하여 기업이 사원에게 요구하는 능력과 자신의 기술이 매치하는지 확인합니다. 기본적으로는 일본인 사원과 동일하게 생각하는 기업이 많지만, 기업에 따라서는 더 고도의 기술과 기능, 해외 사업 전개의 담당자 역할을 요구하는 경우도 있습니다. 또한 국적을 막론하고 팀워크와 의사소통 능력을 요구하는 경향이 있습니다. 요구되는 일본어 능력도 기업과 직종에 따라 다른데, 일본어를 할 수 없는 사람이라도 일본어를 단기간에 배우려는 의욕이나 영어 실력을 평가하는 기업도 있습니다.

### 【구인표 기재 사항의 예】

기업 개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>회사명·사업 개요·종업원수</li> <li>주소·근무지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업의 목표·임무</li> <li>회사의 바람직한 미래상</li> </ul>
구인 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>직종·직무 내용</li> <li>외국어 요구 (일본어: 일상 회화 수준, 영어: 비즈니스 수준 등)</li> <li>요구하는 사원상 (외국인인재에 대한 기대)</li> <li>구인 조건 (급여, 복리후생 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>필요한 IT 기술·자격</li> <li>평가 체계와 전문기술 습득</li> </ul>
직장 환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>직장의 분위기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>설비·기술</li> </ul>
지원 체제	<ul style="list-style-type: none"> <li>수용 시의 지원 체제</li> <li>기타 (육성·평가·처우에 관한 대처·제도 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>일본어 교육</li> </ul>

구직과 필요한 수속 등에 대해서는 P.14 로

## Q2. 비자는 어떻게 취득해야 합니까 ?

먼저 입사가 예정된 기업이 '재류자격 인정 증명서' 를 가까운 지방 입국관리국에 신청하고 취득합니다. 가족이 함께 일본으로 오는 경우에는 가족의 재류자격 ('가족체제')·비자가 필요하기 때문에 재류자격 인정 증명서의 수속을 회사에 의뢰합니다. 회사에서 재류자격 인정 증명서가 송부되면, 직접 가까운 일본 대사관·총영사관에 비자를 신청하고 비자를 취득합니다. 비자의 취득과 관련된 일련의 수속은 약 2~4 개월 가량 소요됩니다. 일본에 입국할 때, 공항 등의 입국 심사에서 여권, 비자를 제시하고 재류자격 인정 증명서를 제출하면, 여권에 상륙허가인을 받을 수 있고 또한 재류카드를 취득할 수 있습니다.

출입국 관련 수속과 재외 공관에 대해서는 P.14 로

## Q3. 살 집은 어떻게 찾아야 됩니까 ?

근무하는 기업에서 사택을 마련해 주거나, 제휴하고 있는 부동산 회사를 소개해 주는 경우도 있으므로 먼저 기업측에 확인해 보는 것이 좋습니다.

## Q4. 보험 제도나 연금 제도에 가입할 필요가 있습니까?

외국인이라도 일본에 주소가 있고 재류카드를 가지고 있는 경우에는 국민건강보험과 국민연금에 가입할 필요가 있습니다. 오른쪽에 기재된 링크로 들어가면 사회보험제도 가입에 관한 상세한 정보를 다국어로 열람할 수 있습니다.

<https://www.nenkin.go.jp/pamphlet/shakaihoken.html>



## Q5. 병원에서 진찰을 받으려면 어떻게 해야 합니까 ?

치아는 치과, 눈은 안과 등, 치료하고 싶은 부위에 따라 진료 과목이 다릅니다. 진찰 가능한 일이나 대응 가능한 언어도 병원에 따라 다르기 때문에 회사에서 가까운 병원에 관해 회사를 통해 확인해 보는 것이 좋습니다. 병원에 갈 때는 건강보험증을 잊지 말고 지참합니다. (실제 의료비의 30% 금액으로 진찰과 치료를 받을 수 있습니다.)

일본의 생활 전반에 대해서는 P.15 로

■ 업무 전반 (일본 내의 구직과 필요한 수속 등에 접속하고 싶은 경우)

Open for professionals  
(JETRO)

<https://www.jetro.go.jp/en/hrportal/>

영어

For Highly-skilled Professionals  
(JETRO)

<https://www.jetro.go.jp/en/hrportal/forprofessionals/>

영어

■ 시험 정보 (자격 관련 정보를 알아보고 싶은 경우)

일본어능력시험  
( JLPT )

<https://www.jlpt.jp/e/index.html>

영어 중국어

ITPEC 아시아 공통통일 시험

<http://itpec.org/index.html>

영어

법무대신이 고시로 결정한  
IT 관련 시험·자격

[http://www.immi-moj.go.jp/english/hourei/public\\_notice.html](http://www.immi-moj.go.jp/english/hourei/public_notice.html)

영어

■ 행정 기관 (출입국 관련 수속이나 재외 공관에 대해 알고 싶은 경우)

출입국 재류관리청

<http://www.immi-moj.go.jp/english/index.html>

영어 중국어 한국어 등

재외 공관 리스트 (외무성)

[https://www.mofa.go.jp/about/emb\\_cons/over/multi.html](https://www.mofa.go.jp/about/emb_cons/over/multi.html)

영어 중국어 한국어 베트남어 등

주대한민국 일본국대사관

[https://www.kr.emb-japan.go.jp/itprtop\\_ko/index.html](https://www.kr.emb-japan.go.jp/itprtop_ko/index.html)

한국어

■ 생활 관련 정보 (일본 생활에 대해 알고 싶은 경우)

**Living in Japan**  
<https://www.jetro.go.jp/en/invest/living.html>



영어 | 중국어 | 한국어 | 등

**외국인을 위한 생활 가이드 (도쿄용)**  
[https://www.tokyo-icc.jp/guide\\_easy/index.html](https://www.tokyo-icc.jp/guide_easy/index.html)



영어 | 중국어 | 한국어

**다언어 생활정보 (자치단체 국제화협회)**  
<http://www.clair.or.jp/tagengo/index.html>



영어 | 중국어 | 한국어 | 베트남어 | 등

**외국인생활지원 포털사이트 (법무성)**  
[http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/m\\_nyuukokukanri10\\_00006.html](http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/m_nyuukokukanri10_00006.html)



영어 | 베트남어

■ 일본어 교실, 비즈니스 매너 강좌 (일본어 학습이나 비즈니스 매너에 대해 알고 싶은 경우)

**일본어 교육기관 검색**  
<https://jpsurvey.net/jfsearch/do/index>



영어

**국제교류기금**  
<https://www.jpf.go.jp/e/project/japanese/education/resource/>



영어



#### 【저작권에 대하여】

본 매뉴얼의 저작권은 후생노동성에 귀속됩니다. 본 매뉴얼의 내용은 전재 및 복제가 가능합니다. 전재 및 복제하는 경우에는 출처를 명기해 주십시오. 또한 상용 목적으로 전재·복제하는 경우에는 사전에 후생노동성 직업안정국 외국인 고용대책과 (03-5253-1111< 내선 5687>) 로 상담해 주십시오.

