

令和3年度  
医薬品販売制度実態把握調査  
調査結果報告書

株式会社 mitoriz

(旧社名: ソフトブレン・フィールド株式会社)

# 目次

I. 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	1
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査	3
II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果	4
(1) 取扱い医薬品の状況	4
(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況	5
(3) 従事者の名札による専門家の区別状況	15
(4) 掲示事項の記載事項	16
(5) 要指導医薬品を販売する際の対応状況	18
(6) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	26
(7) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	33
(8) 商品購入時に伝えられた情報	37
III. 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査 調査結果	38
(1) 要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況	38
(2) ウェブサイトへの記載状況	40
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況	41
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況	44
(5) 商品購入時に伝えられた情報	47
資料編 調査票	48
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票	49
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査・調査票	52
資料編 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	54

## I. 調査概要

### 1. 調査目的

平成 26 年 6 月 12 日に施行された「薬事法及び薬剤師法の一部を改正する法律」に定められた医薬品の販売ルールの遵守状況等について、一般消費者の立場から、実際の医薬品販売の状況を調査し、実態を把握することを目的として実施した。

### 2. 調査対象等

#### (1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

##### ① 調査の実施方法

全国（47 都道府県）の薬局・店舗販売業の許可を取得している店舗を調査対象とし、一般消費者である調査員が任意に選択した店舗について、都道府県の人口、店舗の数を考慮して調整後、店舗訪問し、店舗の状況や従事者の対応等について調査した。

調査においては、全数を 2 つの群に分け、第 1 群は要指導医薬品を取り扱っていた場合は要指導医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査し、第 2 群は第 1 類医薬品を取り扱っていた場合は第 1 類医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第 2 類医薬品を調査した。

##### ② 調査対象数

都道府県の人口、店舗の数を考慮して割り当てを行ったが、調査活動の中でばらつきが発生した。最終的な有効調査数（実際に調査を行った店舗数）は 3,022 件であり、定義は次に示すとおりである。

調査対象の概要は資料編図表 I-1～4 に示すとおり。

#### ※業態

- ・ 薬局  
調剤室がある店舗
- ・ 店舗販売業  
それ以外の店舗

#### ※チェーン店/独立店の定義

- ・チェーン店  
「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗  
特定の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられる店舗
- ・独立店  
チェーン店以外の店舗

#### ※立地の定義（調査員が判断）

- ・繁華街  
調査地点で、商業施設が集積している場所。
- ・オフィス街  
調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。
- ・商店街  
商店、飲食店、消費者向けサービス業が10店以上近接している場所
- ・ロードサイド  
店舗が主要幹線道路に面し、かつ3台以上の駐車場が店舗に隣接
- ・住宅街  
上記以外で、周囲が住宅中心の場所

#### ③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類
- ・医薬品の陳列状況
- ・店舗内の掲示状況
- ・名札の着用状況
- ・医薬品（※）の販売状況  
※要指導医薬品、第1類医薬品、指定第2類医薬品に調査対象を分けて実施

#### ④ 調査期間

令和3年11月～令和4年2月

## (2) 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）に関する調査

### ① 調査の実施方法

厚生労働省ホームページに掲載されている「一般用医薬品の販売サイト一覧」から次を考慮して調査対象サイトを選定し、一般消費者である調査員が調査した。

- ・同一業者が複数の店舗における同様なサイトを運営している場合は、そのうち一つの店舗のサイトを調査対象とする
- ・同一店舗が複数のモールにおいて複数のサイトを運営している場合は、そのうち一つのサイトを調査対象とする。

### ② 調査対象数

最終的な有効調査数（実際に調査を行ったサイト数）は517件であった。

### ③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類
- ・揭示事項の掲載状況
- ・店舗内の揭示状況
- ・医薬品（※）の販売状況

※第1類医薬品、指定第2類医薬品に調査対象を分けて実施

### ④ 調査期間

令和3年11月～令和3年12月

## Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

### (1) 取扱い医薬品の状況

#### ① 取扱い医薬品の状況（図表Ⅱ-1）

各医薬品区分の陳列を確認した結果、各店舗で取扱われている医薬品は次のとおりであった。

図表Ⅱ-1 取扱い医薬品の（店舗の取揃え）状況

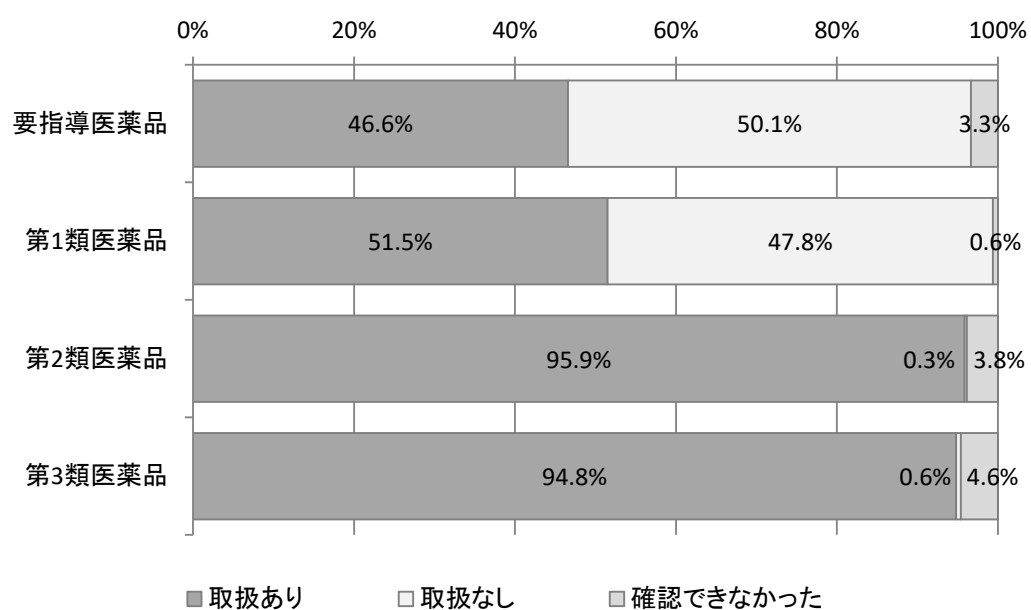
取扱っていた医薬品の区分	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	1,484	49.1%
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第2類医薬品有り	7	0.2%
要指導医薬品, 第1類医薬品, 第3類医薬品有り	1	0.0%
要指導医薬品, 第1類医薬品有り	8	0.3%
要指導医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	9	0.3%
第1類医薬品, 第2類医薬品, 第3類医薬品有り	74	2.4%
第1類医薬品, 第2類医薬品有り	2	0.1%
第2類医薬品, 第3類医薬品有り	1,436	47.5%
第2類医薬品有り	1	0.0%
合計	3,022	100.0%

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 区分ごとの取扱い状況 (図表Ⅱ-2)

	取扱あり		取扱なし		確認できなかった	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	1,408	46.6%	1,513	50.1%	101	3.3%
第1類医薬品	1,557	51.5%	1,446	47.8%	19	0.6%
第2類医薬品	2,897	95.9%	9	0.3%	116	3.8%
第3類医薬品	2,865	94.8%	18	0.6%	139	4.6%

図表Ⅱ-2 区分ごとの取扱い状況



② 要指導医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-3）

調査店舗全体（3,022件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に要指導医薬品の取り扱いがあったのは、全体の46.6%（1,408件）であった。

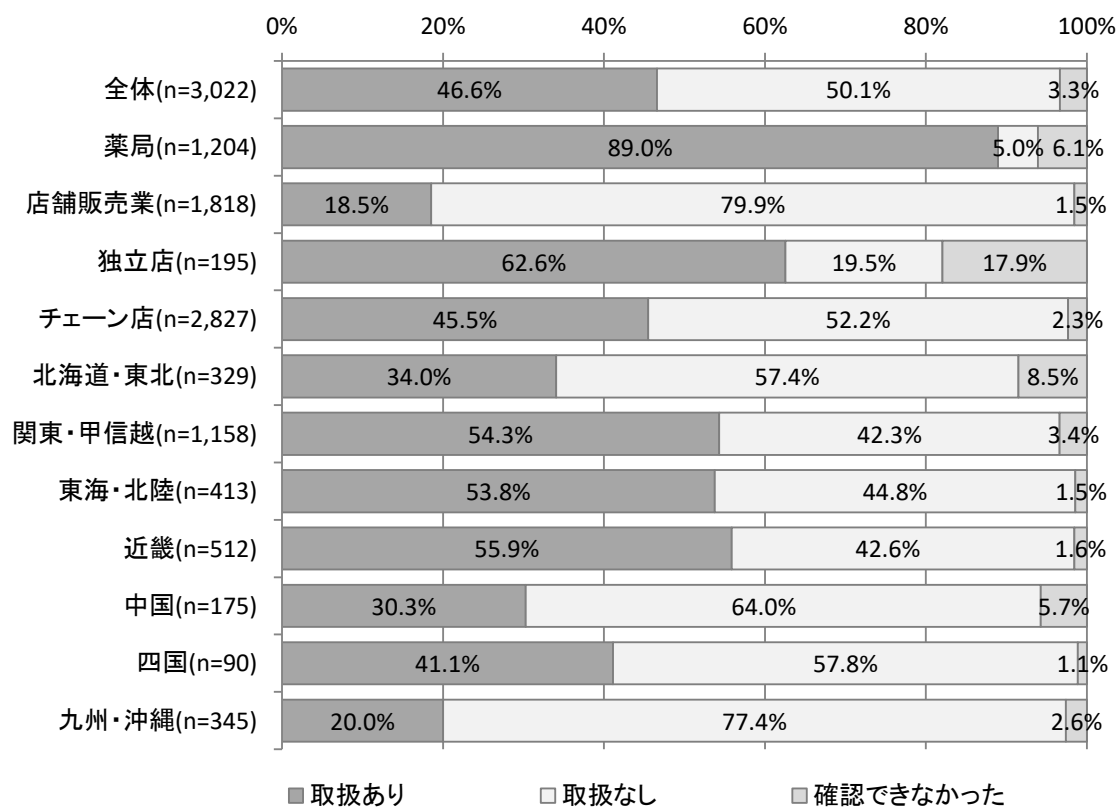
【業態別】

要指導医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で89.0%、店舗販売業で18.5%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で62.6%、チェーン店で45.5%であった。

図表Ⅱ-3 要指導医薬品の取扱い状況





③ 第1類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-4）

調査店舗全体（3,022件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第1類医薬品の取扱いがあったのは、全体の51.5%（1,557件）であった。

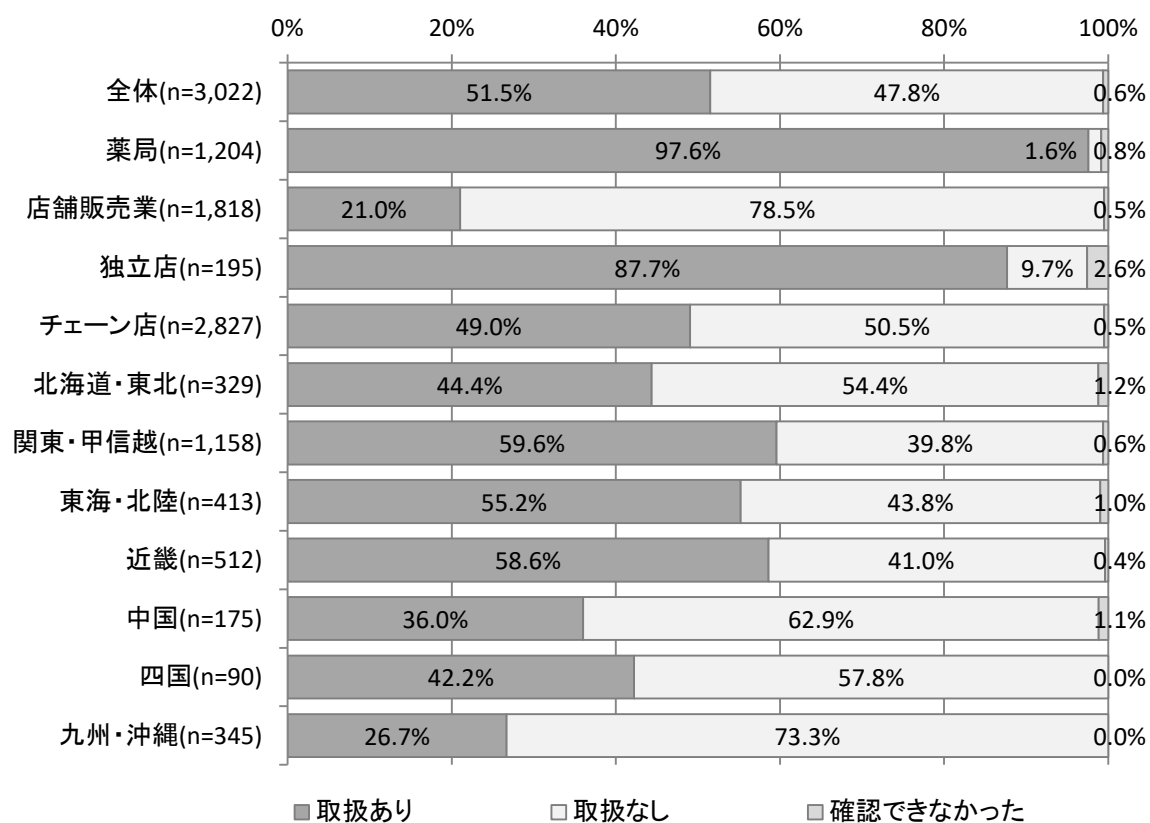
【業態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で97.6%、店舗販売業で21.0%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で87.7%、チェーン店で49.0%であった。

図表Ⅱ-4 第1類医薬品の取扱い状況



④ 第2類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-5）

調査店舗全体（3,022件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第2類医薬品の取扱いがあったのは、全体の95.9%（2,897件）であった。

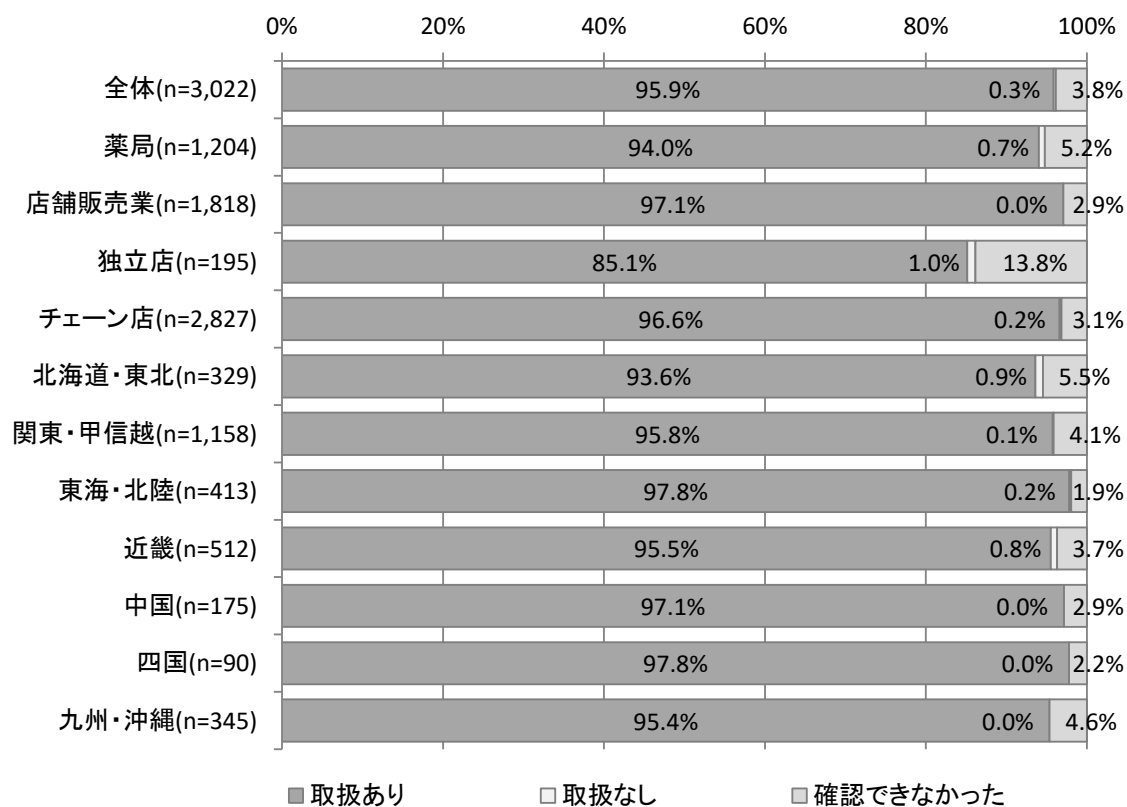
【業態別】

第2類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で94.0%、店舗販売業で97.1%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で85.1%、チェーン店で96.6%であった。

図表Ⅱ-5 第2類医薬品の取扱い状況



⑤ 第3類医薬品の取扱い状況（図表Ⅱ-6）

調査店舗全体（3,022件）のうち、調査員が店舗を訪問した際に第3類医薬品の取扱いがあったのは、全体の94.8%（2,865件）であった。

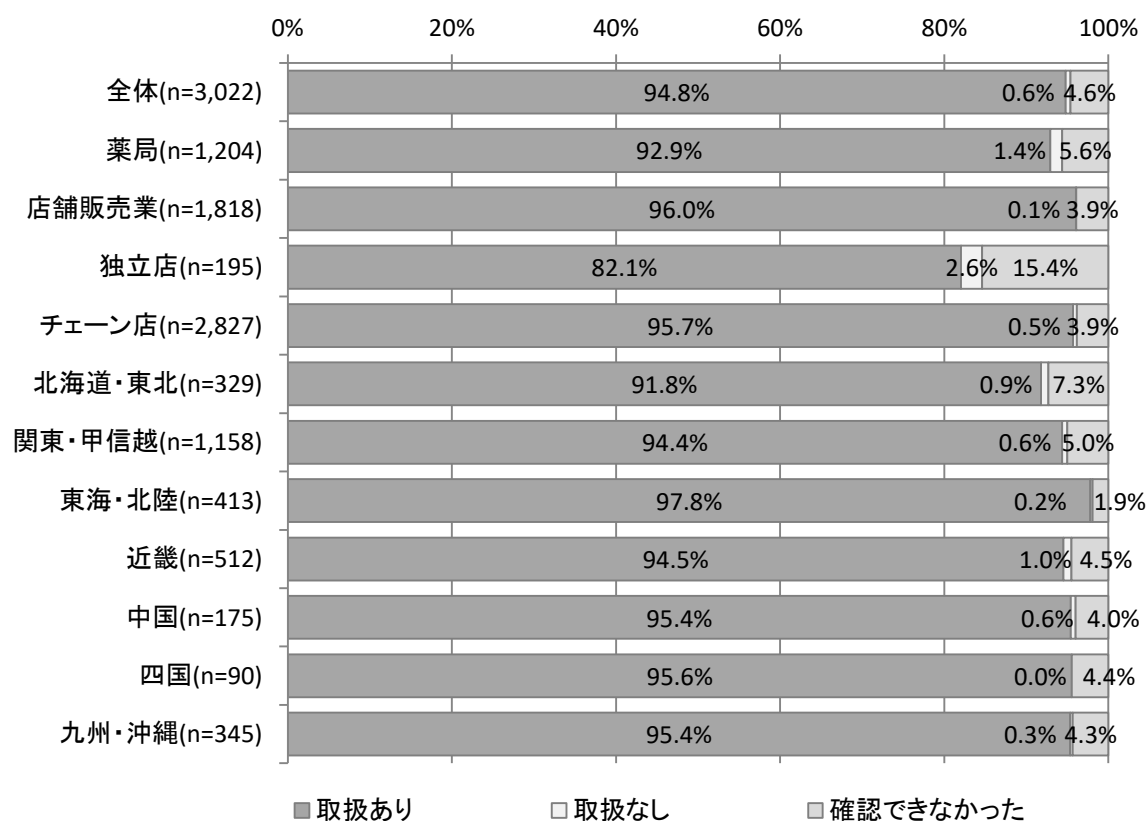
【業態別】

第3類医薬品の取扱いがあったのは、薬局で92.9%、店舗販売業で96.0%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品の取扱いがあったのは、独立店で82.1%、チェーン店で95.7%であった。

図表Ⅱ-6 第3類医薬品の取扱い状況



⑥ 要指導医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-7）

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（1,408件）うちの97.9%（1,379件）であった。

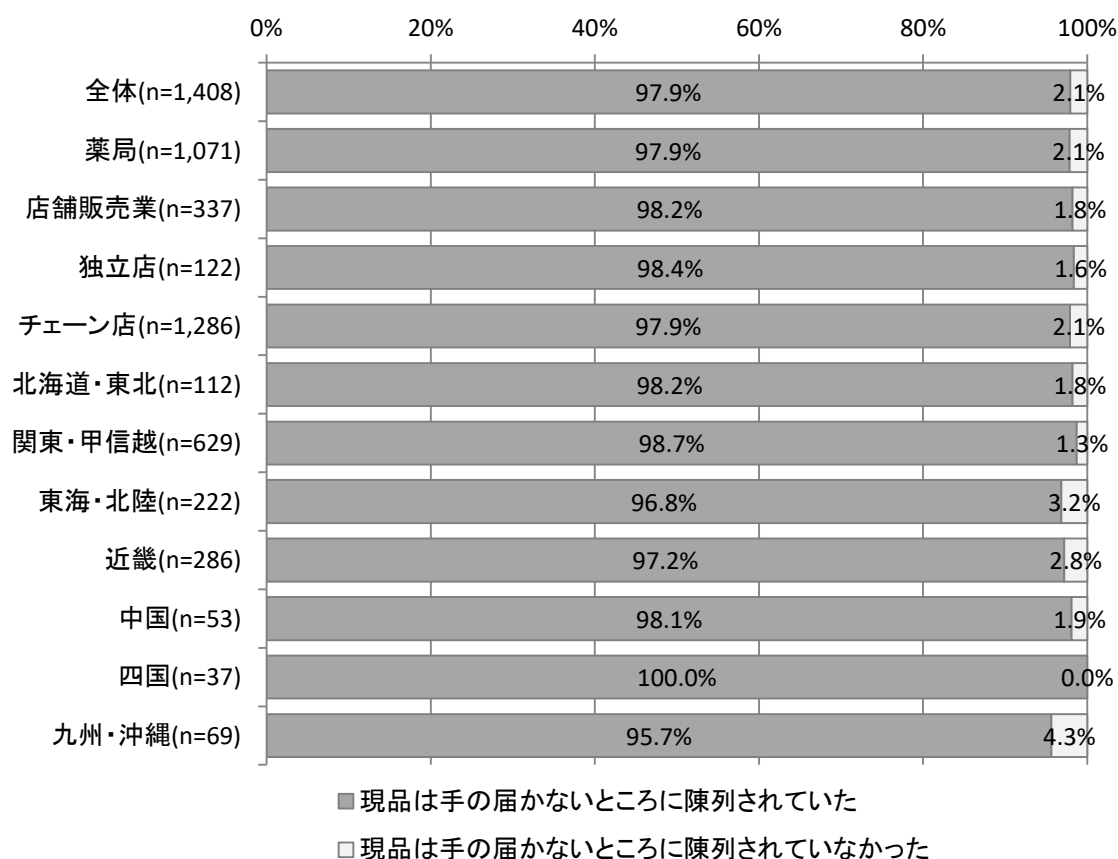
【業態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で97.9%、店舗販売業で98.2%であった。

【経営形態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で98.4%、チェーン店で97.9%であった。

図表Ⅱ-7 要指導医薬品の陳列状況



⑦ 第1類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-8）

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった（1,557件）うちの97.7%（1,521件）であった。

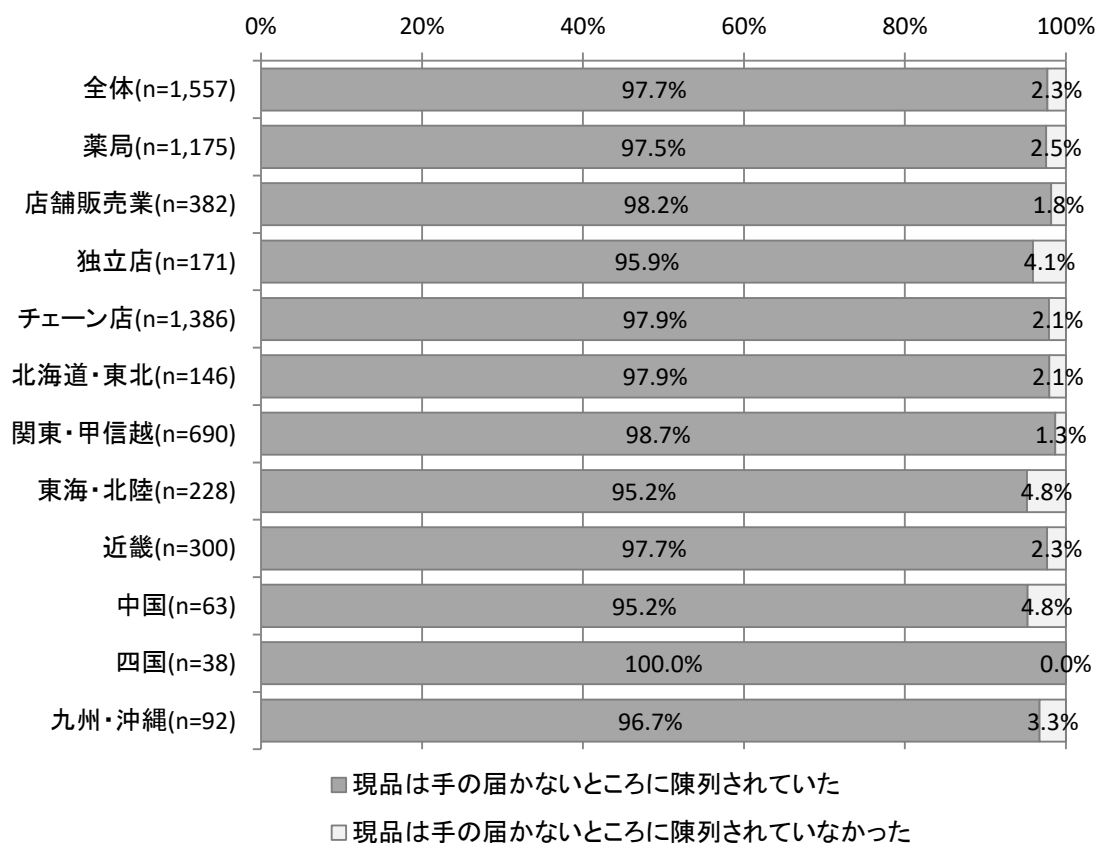
【業態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で97.5%、店舗販売業で98.2%であった。

【経営形態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で95.9%、チェーン店で97.9%であった。

図表Ⅱ-8 第1類医薬品の陳列状況



⑧ 第2類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-9）

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（2,897件）うちの88.8%（2,573件）であった。

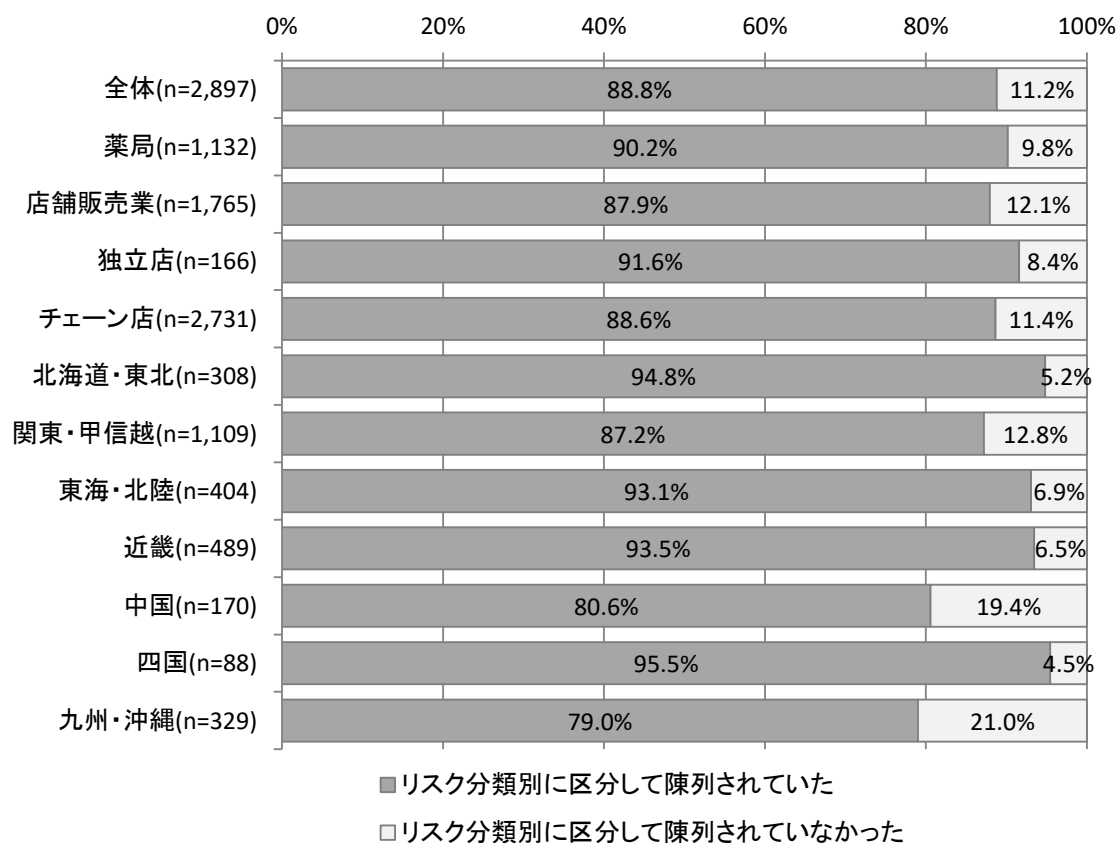
【業態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で90.2%、店舗販売業で87.9%であった。

【経営形態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で91.6%、チェーン店で88.6%であった。

図表Ⅱ-9 第2類医薬品の陳列状況



⑨ 第3類医薬品の陳列状況（図表Ⅱ-10）

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった（2,865件）うちの88.8%（2,543件）であった。

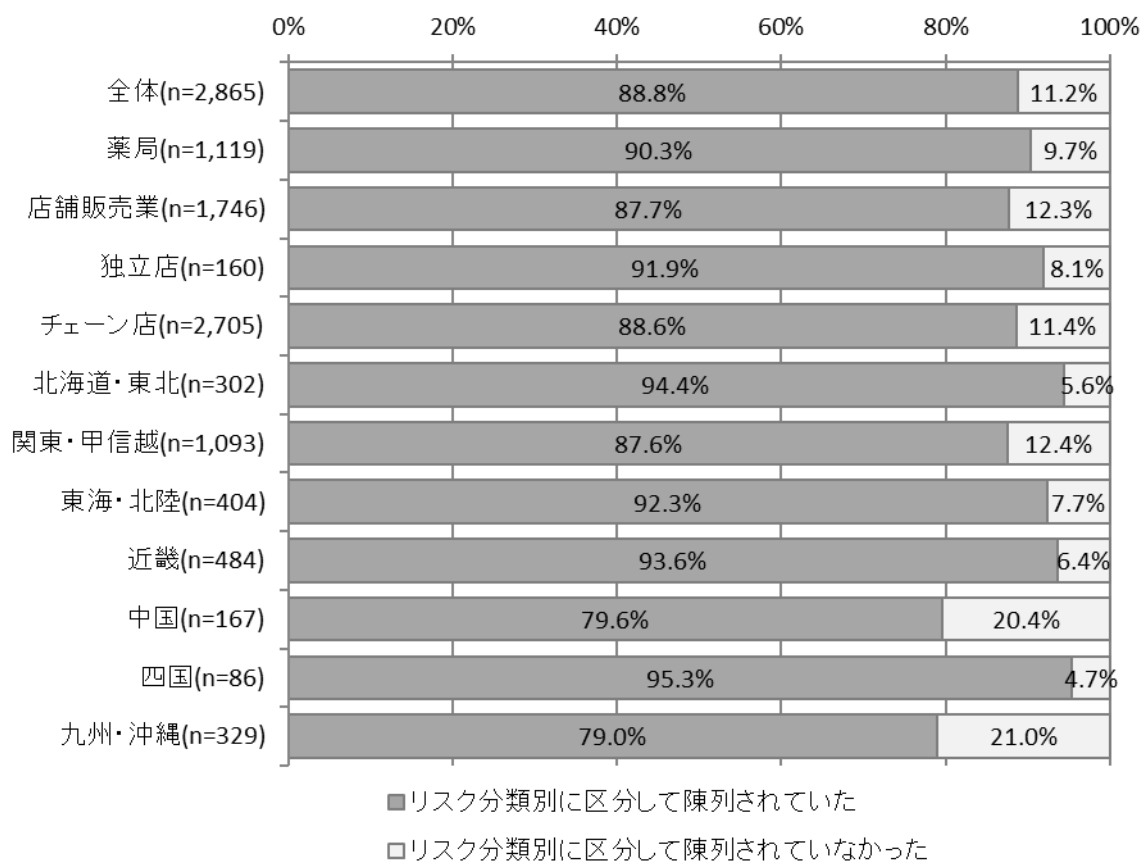
【業態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で90.3%、店舗販売業で87.7%であった。

【経営形態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で91.9%、チェーン店で88.6%であった。

図表Ⅱ-10 第3類医薬品の陳列状況



⑩ 医薬品全般の陳列状況（図表Ⅱ-11）

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、陳列があった（3,022件）うちの81.9%（2,474件）であった。「リスク別に陳列されていた」のは、陳列があった（3,022件）うちの2.4%（73件）であった。

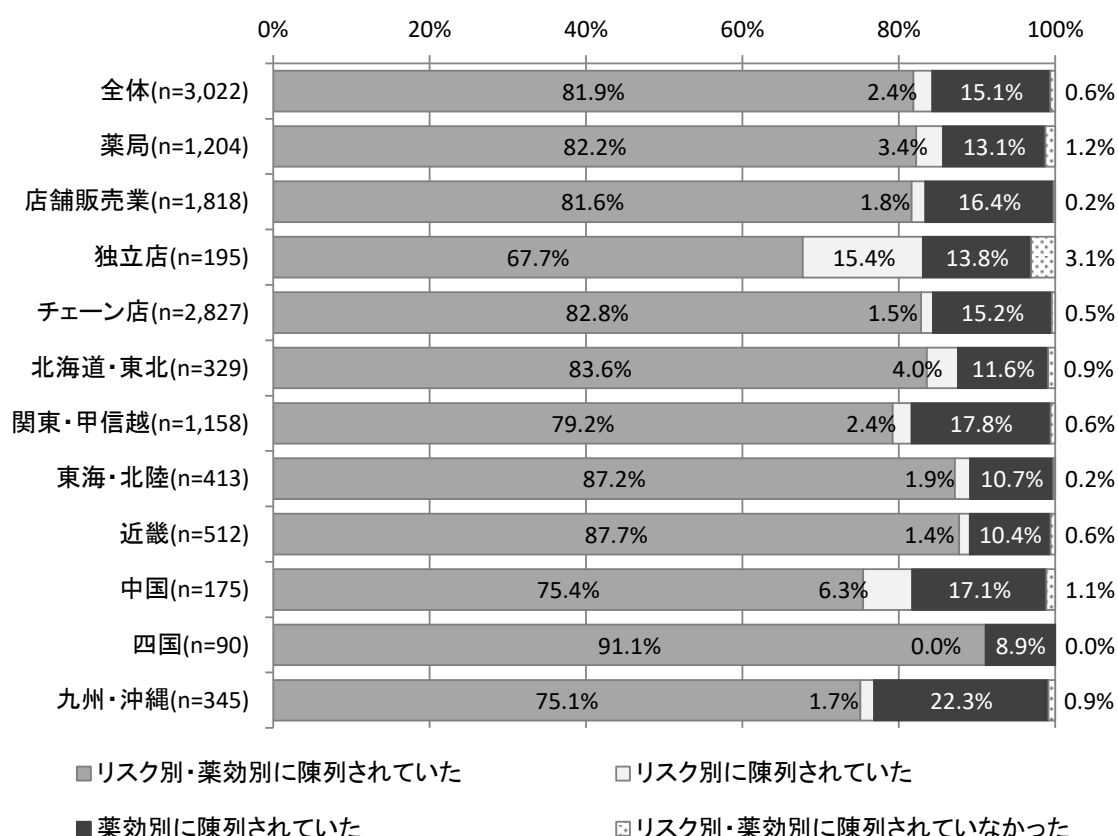
【業態別】

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、薬局で82.2%、店舗販売業で81.6%であった。「リスク別に陳列されていた」のは、薬局で3.4%、店舗販売業で1.8%であった。

【経営形態別】

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、独立店で67.7%、チェーン店で82.8%であった。「リスク別に陳列されていた」のは、独立店で15.4%、チェーン店で1.5%であった。

図表Ⅱ-11 医薬品全般の陳列状況





(3) 従事者の名札による専門家の区別状況 (図表Ⅱ-12)

調査店舗全体 (3,022 件) のうち、店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができた」のは、全体の 88.7% (2,681 件) であった。

【業態別】

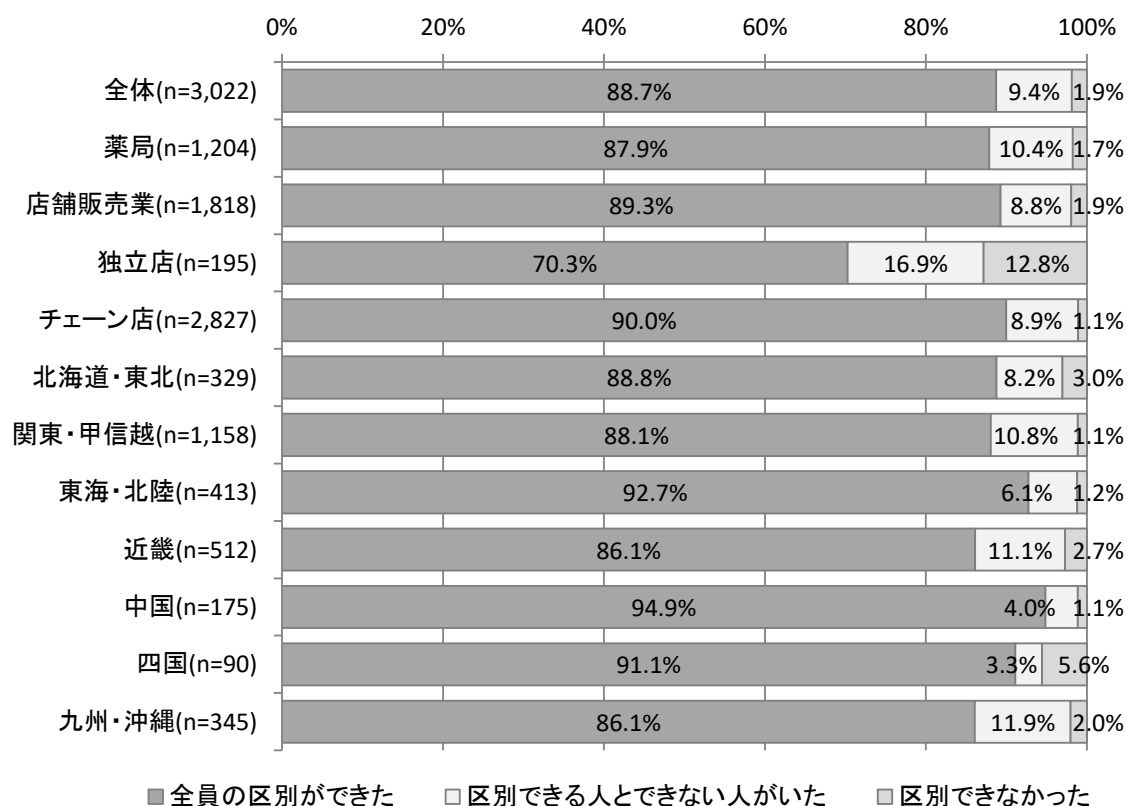
店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、薬局で 87.9%、店舗販売業で 89.3% であった。

【経営形態別】

店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、独立店で 70.3%、チェーン店で 90.0% であった。

※ 調査時に店舗内の従事者が 1 名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「区別できなかった」に分類した。

図表Ⅱ-12 従事者の名札による専門家の区別状況



(4) 揭示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の揭示状況 (図表Ⅱ-13)

調査店舗全体 (3,022 件) のうち、リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、全体の 76.0% (2,296 件) であった。

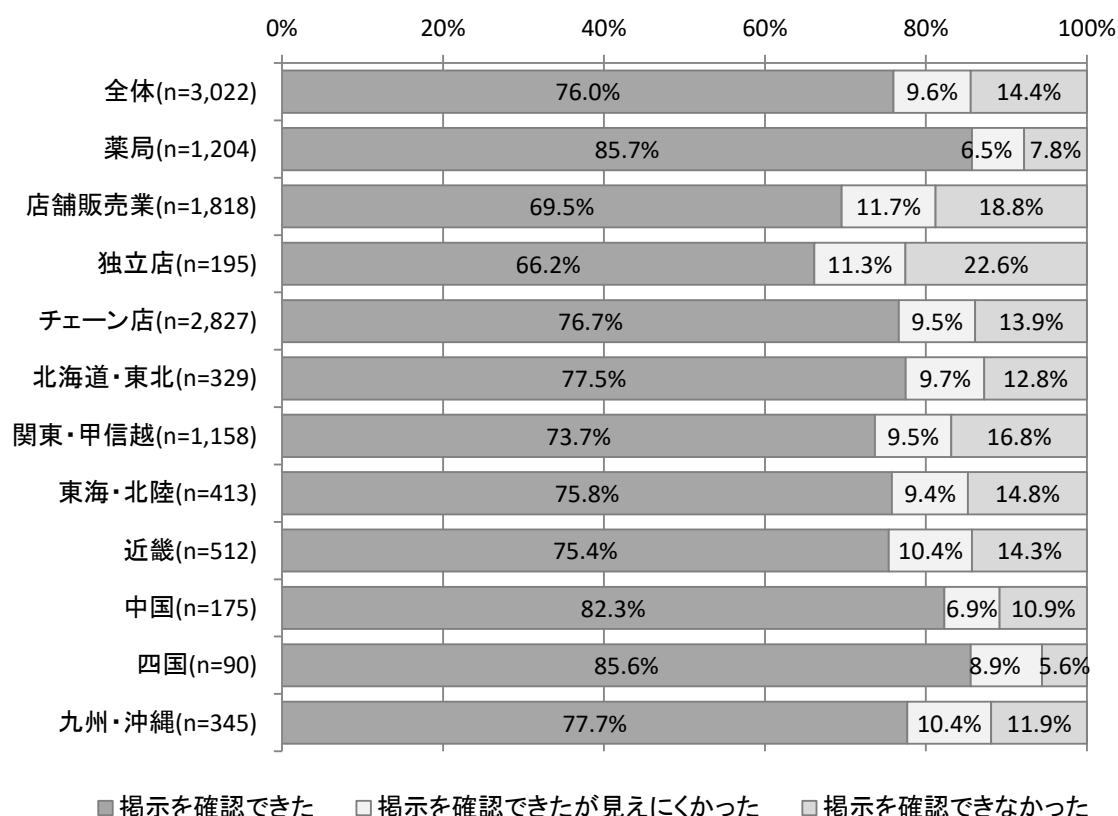
【業態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、薬局で 85.7%、店舗販売業で 69.5% であった。

【経営形態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、独立店で 66.2%、チェーン店で 76.7% であった。

図表Ⅱ-13 リスク分類の定義・解説の揭示状況



② 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況（図表Ⅱ-14）

調査店舗全体（3,022件）のうち、情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、全体の65.1%（1,967件）であった。

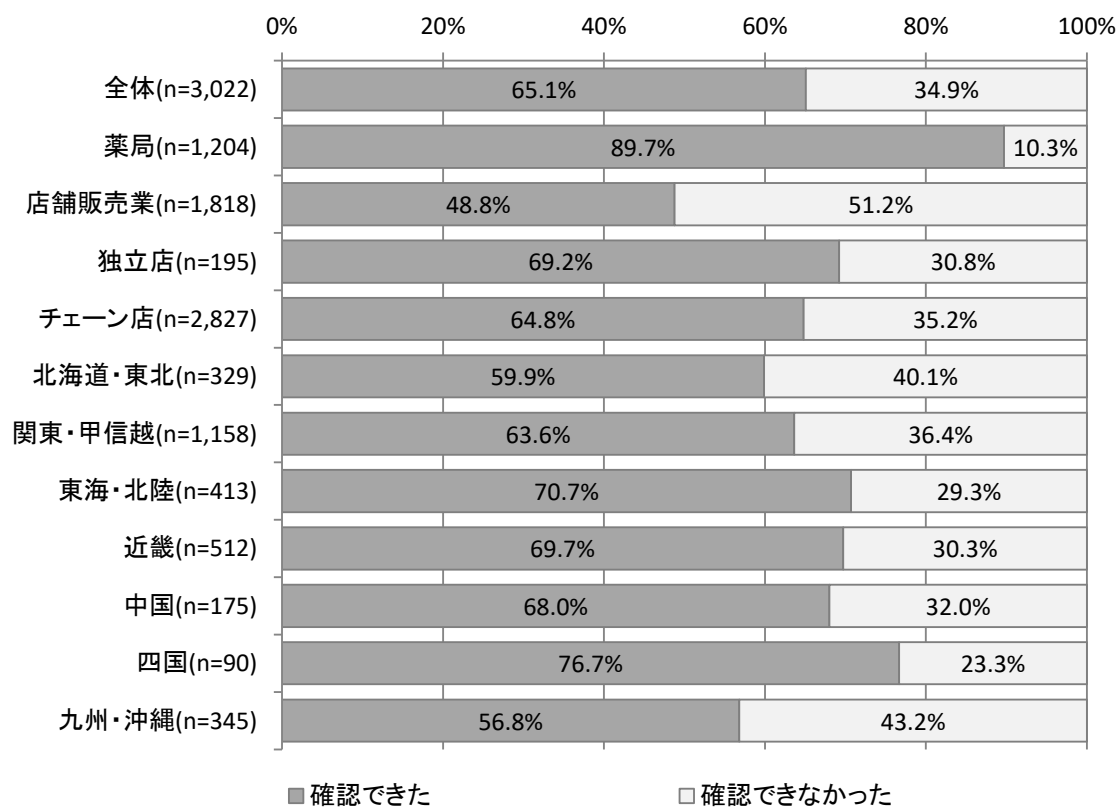
【業態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、薬局で89.7%、店舗販売業で48.8%であった。

【経営形態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示を「確認できた」のは、独立店で69.2%、チェーン店で64.8%であった。

図表Ⅱ-14 情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示状況



(5) 要指導医薬品を販売する際の対応状況

① 誰が使用するかの確認の有無 (図表Ⅱ-15)

要指導医薬品の調査店舗 (567 件) のうち、要指導医薬品を使用しようとする者が本人であることの「確認があった」のは、89.1% (505 件) であった。

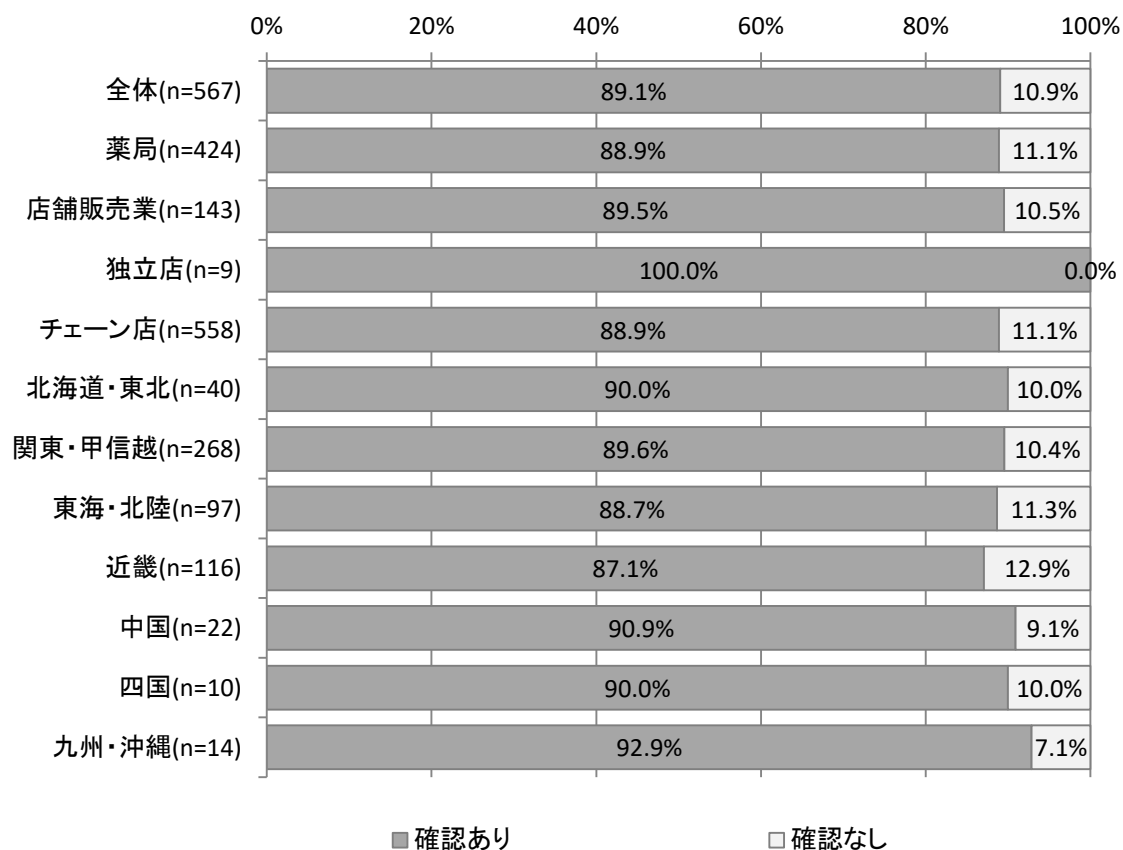
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で 88.9%、店舗販売業で 89.5% であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で 100.0%、チェーン店で 88.9% であった。

図表Ⅱ-15 誰が使用するかの確認の有無



② 使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-16）

要指導医薬品の調査店舗（567件）のうち、情報提供前に要指導医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から「確認があった」のは95.6%（542件）であった。

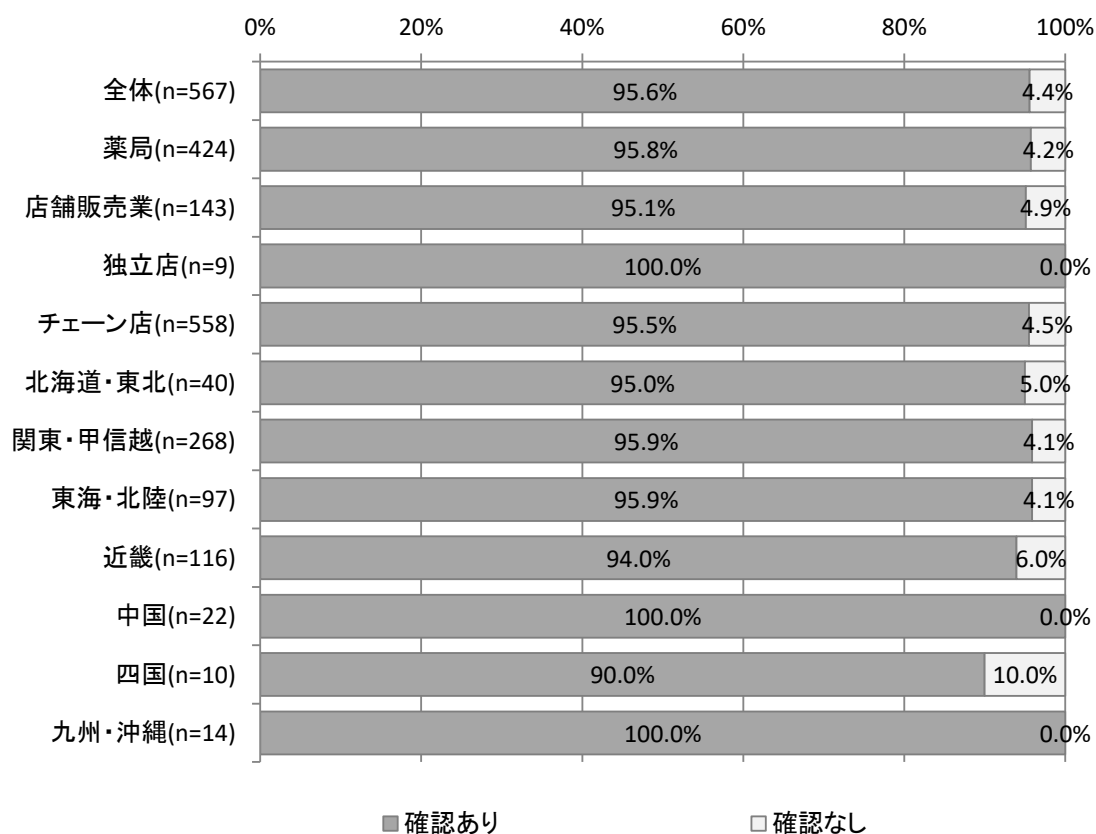
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で95.8%、店舗販売業で95.1%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で100.0%、チェーン店で95.5%であった。

図表Ⅱ-16 使用者の状況についての確認の有無



③ 情報提供の有無（図表Ⅱ-17）

要指導医薬品の調査店舗（567件）のうち、「情報提供があった」のは94.7%（537件）であった。

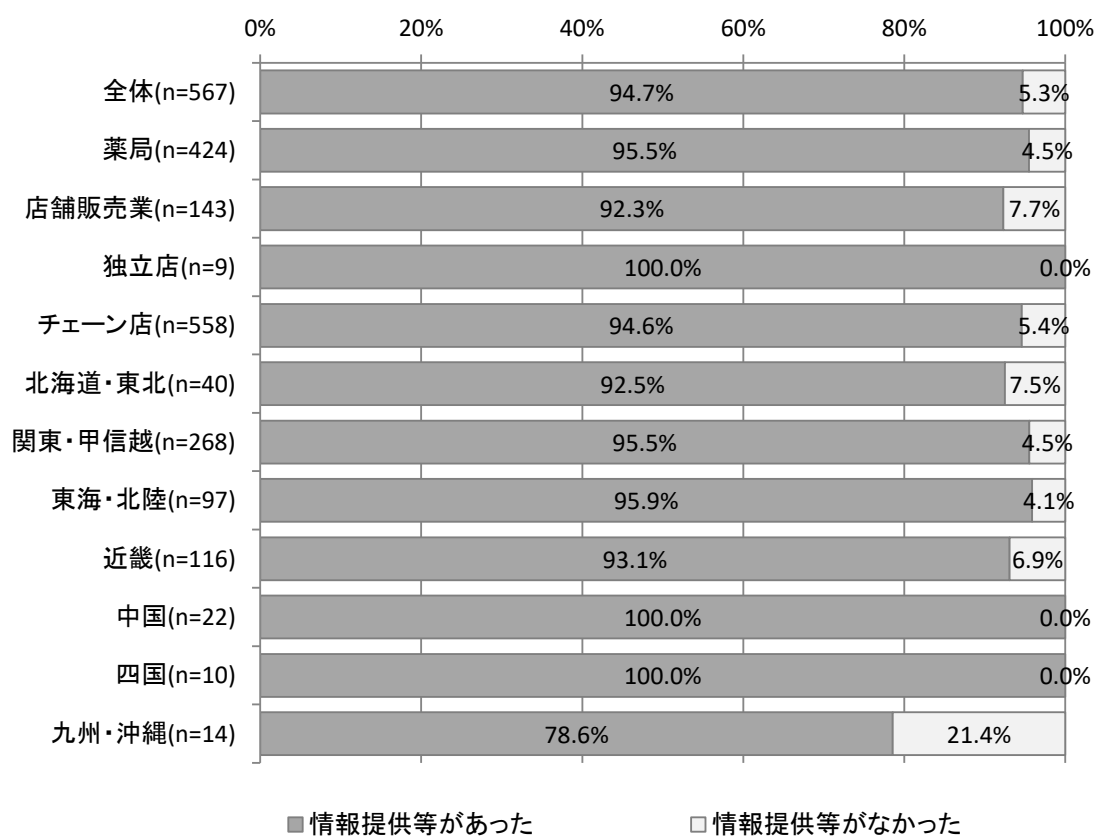
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で95.5%、店舗販売業で92.3%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で100.0%、チェーン店で94.6%であった。

図表Ⅱ-17 情報提供の有無



④ 情報提供の方法（図表Ⅱ-18）

③の情報提供があった店舗（537件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、85.7%（460件）であった。

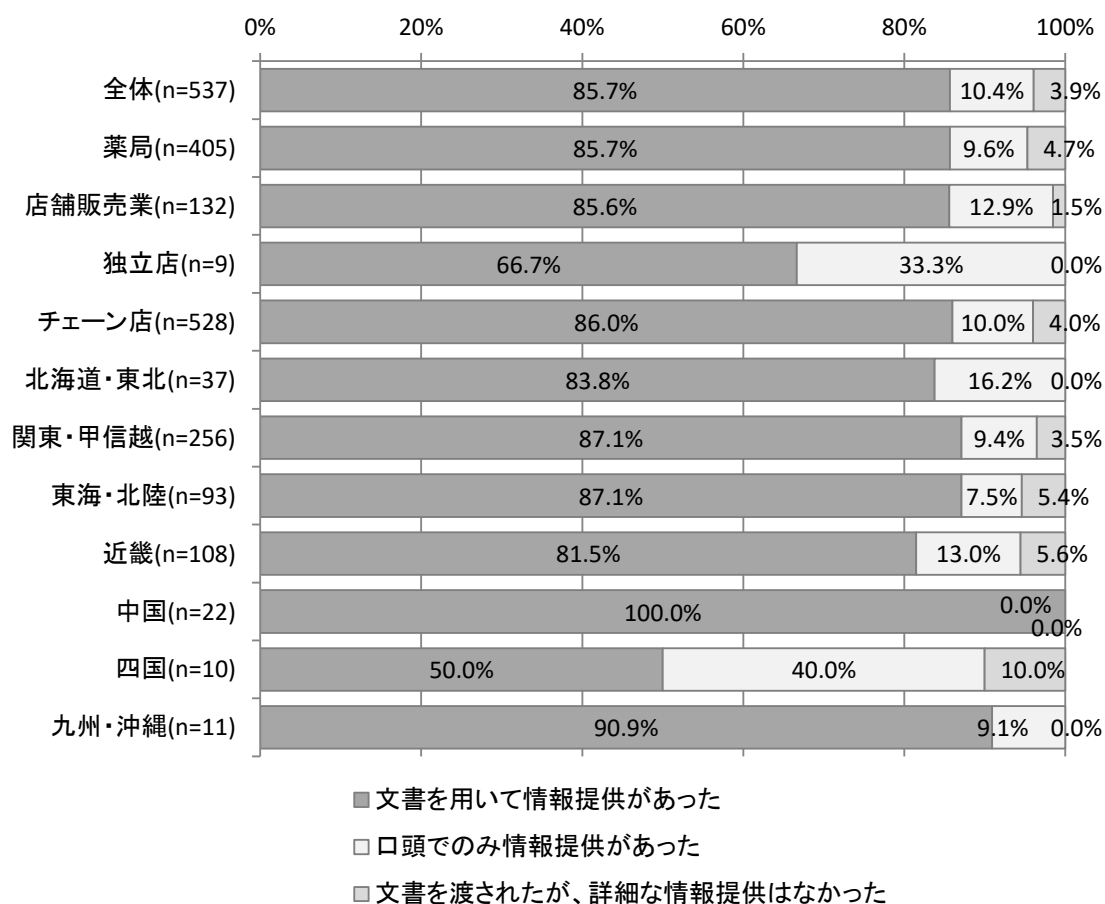
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で85.7%、店舗販売業で85.6%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で66.7%、チェーン店で86.0%であった。

図表Ⅱ-18 情報提供の方法



⑤ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-19）

③の情報提供があった店舗（537件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、78.4%（421件）であった。

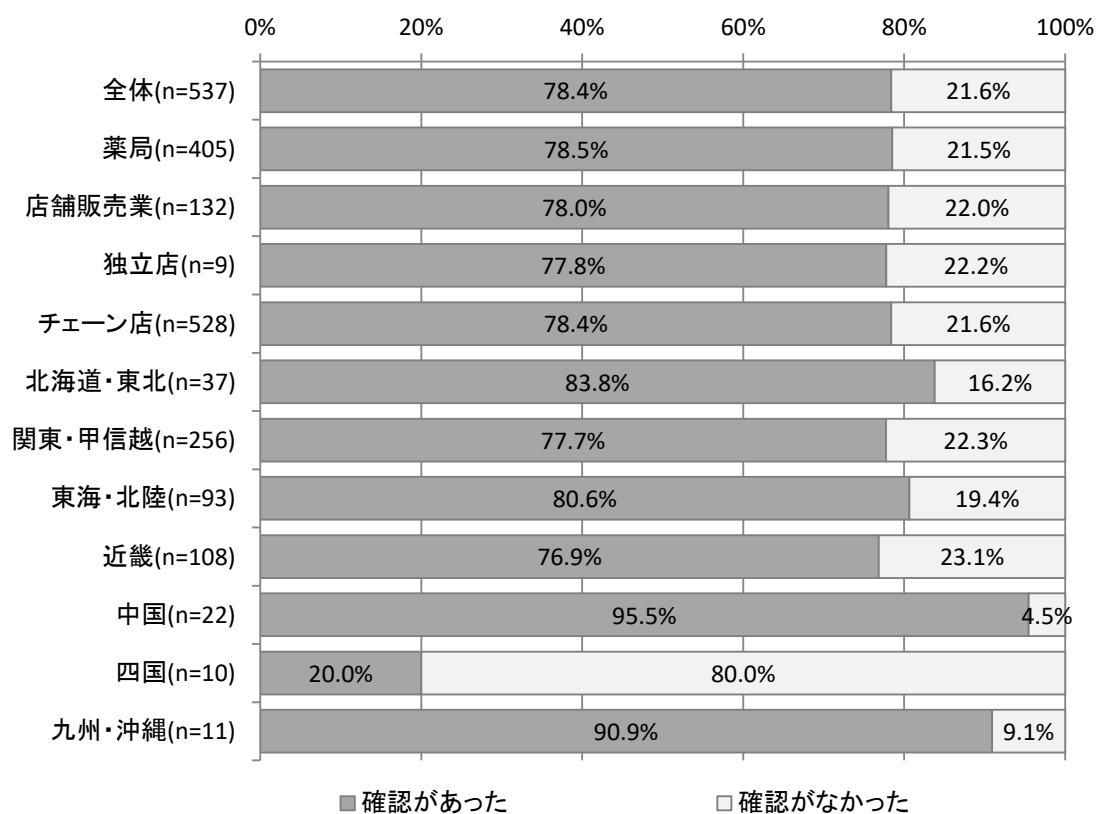
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で78.5%、店舗販売業で78.0%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で77.8%、チェーン店で78.4%であった。

図表Ⅱ-19 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況





⑥ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-20）

③の情報提供が薬剤師により行われたのは、98.9%（531件）であった。

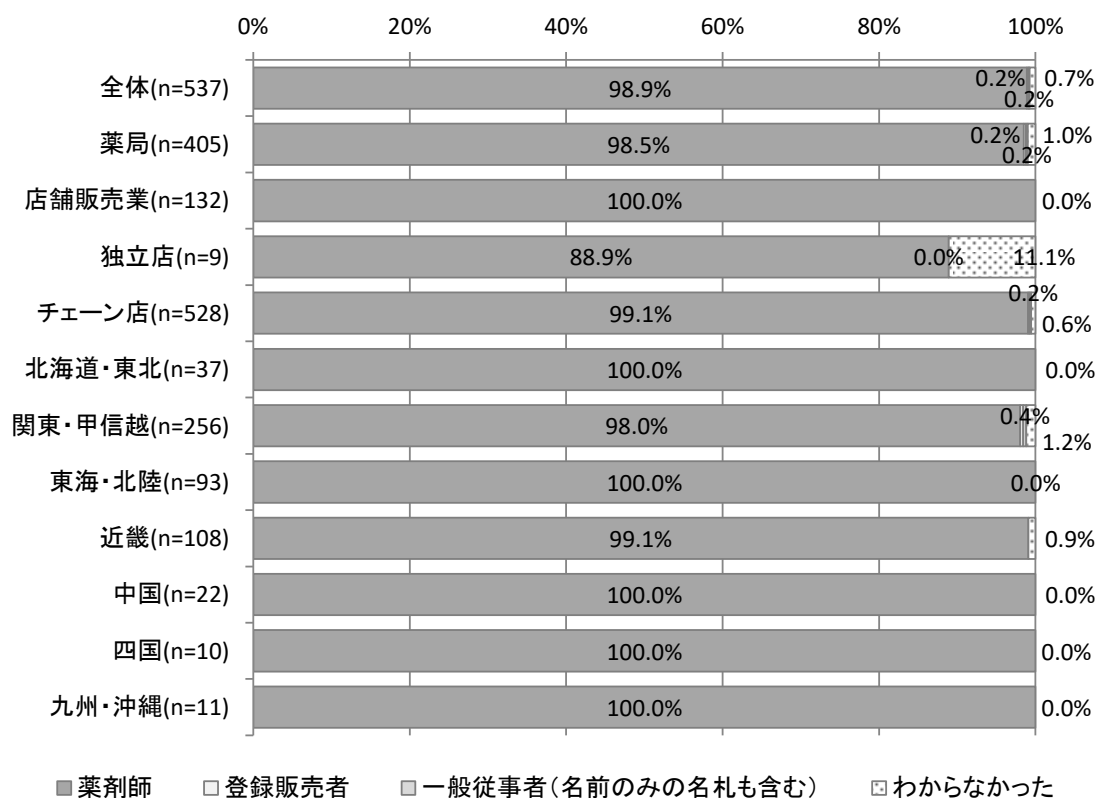
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で98.5%、店舗販売業で100.0%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で88.9%、チェーン店で99.1%であった。

図表Ⅱ-20 情報提供を行った者の資格



⑦ 相談への対応状況（図表Ⅱ-21）

要指導医薬品の調査店舗において相談を行った（567件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、98.2%（557件）であった。

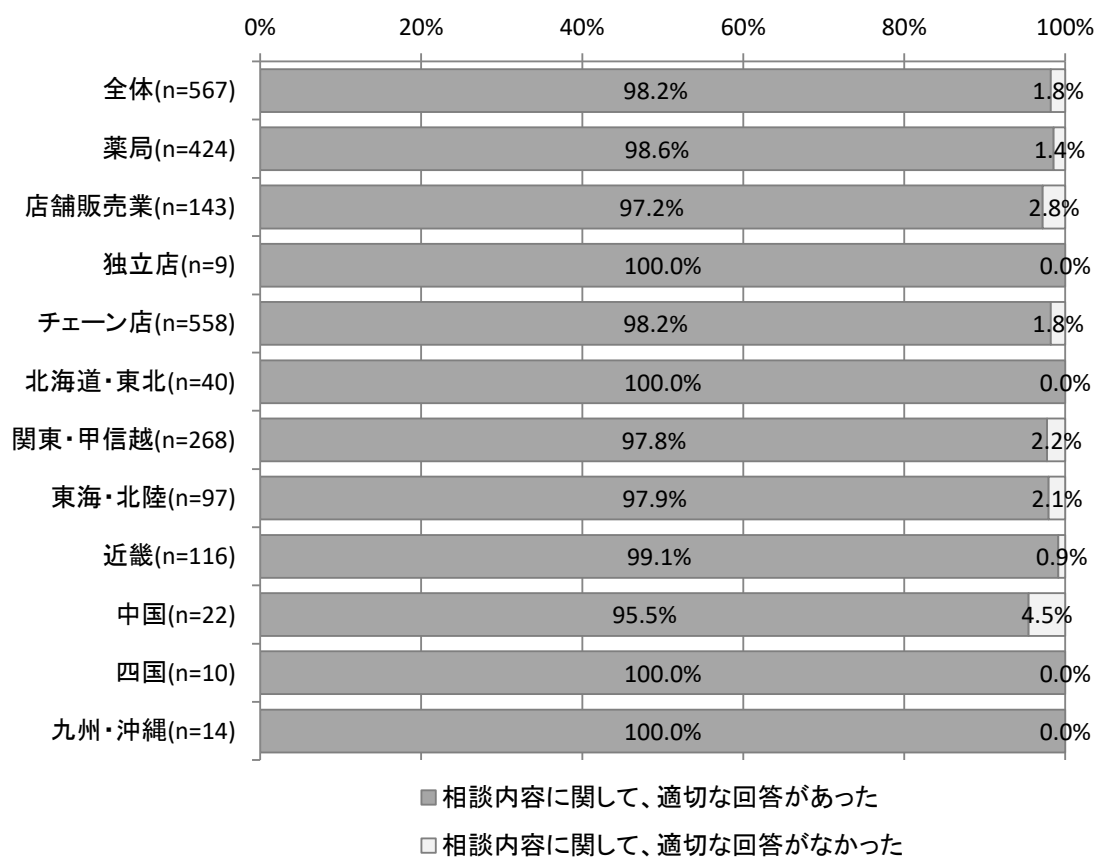
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で98.6%、店舗販売業で97.2%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で100.0%、チェーン店で98.2%であった。

図表Ⅱ-21 相談への対応状況



⑧ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-22）

⑦の回答が薬剤師により行われたのは98.8%（560件）であった。

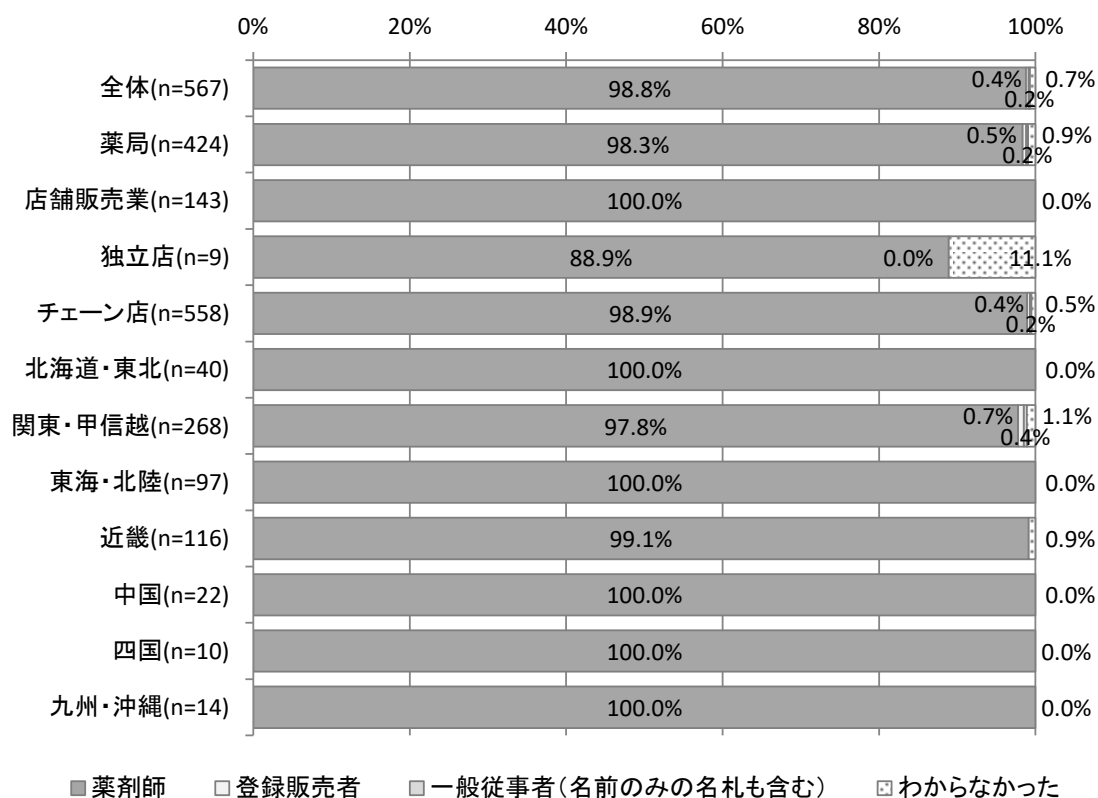
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で98.3%、店舗販売業で100.0%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で88.9%、チェーン店で98.9%であった。

図表Ⅱ-22 相談に対応した者の資格



(6) 第1類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅱ-23)

第1類医薬品の調査店舗(930件)のうち、第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは94.4%(878件)であった。

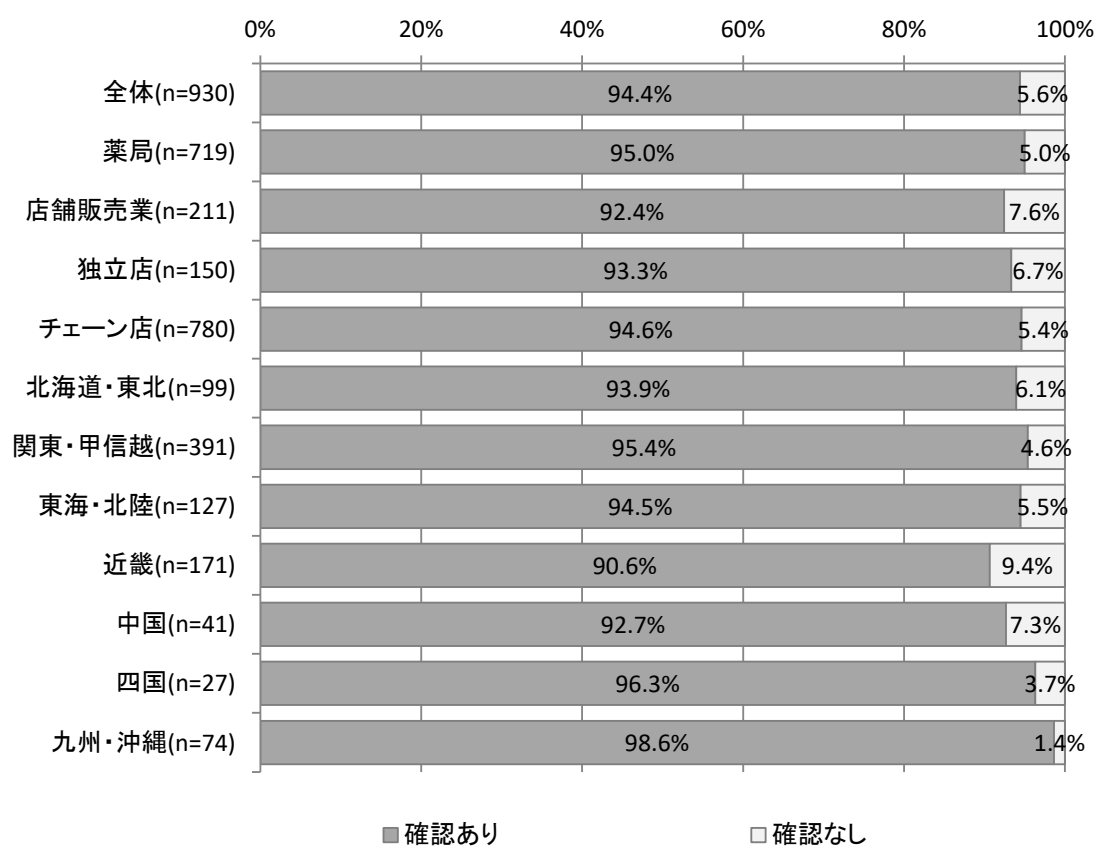
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で95.0%、店舗販売業92.4%であった。

【経営形態別】

「確認があった」のは、独立店で93.3%、チェーン店で94.6%であった。

図表Ⅱ-23 使用者の状況についての確認の有無



② 情報提供の有無（図表Ⅱ-24）

第1類医薬品の調査店舗（930件）のうち、「情報提供があった」のは92.7%（862件）であった。

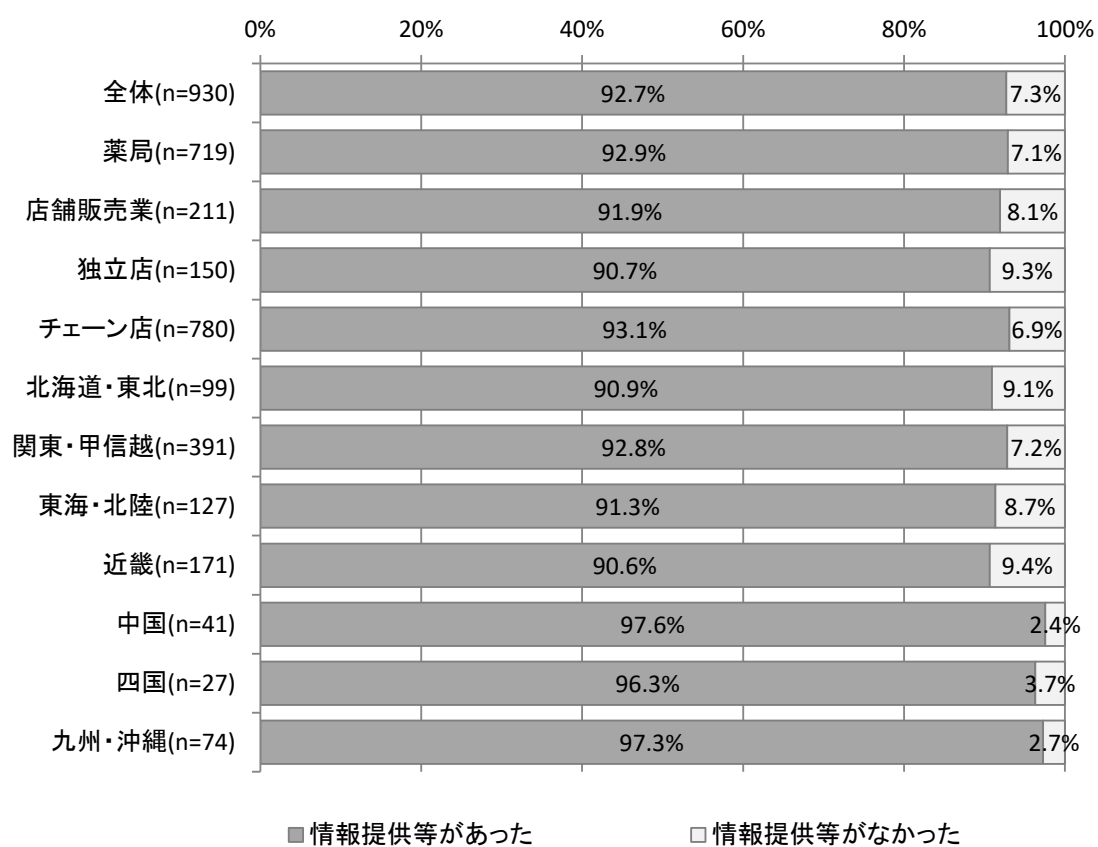
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で92.9%、店舗販売業で91.9%であった。

【経営形態別】

「情報提供があった」のは、独立店で90.7%、チェーン店で93.1%であった。

図表Ⅱ-24 情報提供の有無



③ 情報提供の方法（図表Ⅱ-25）

②の情報提供があった店舗（862件）のうち、「文書を用いて情報提供があった」のは、76.5%（659件）であった。

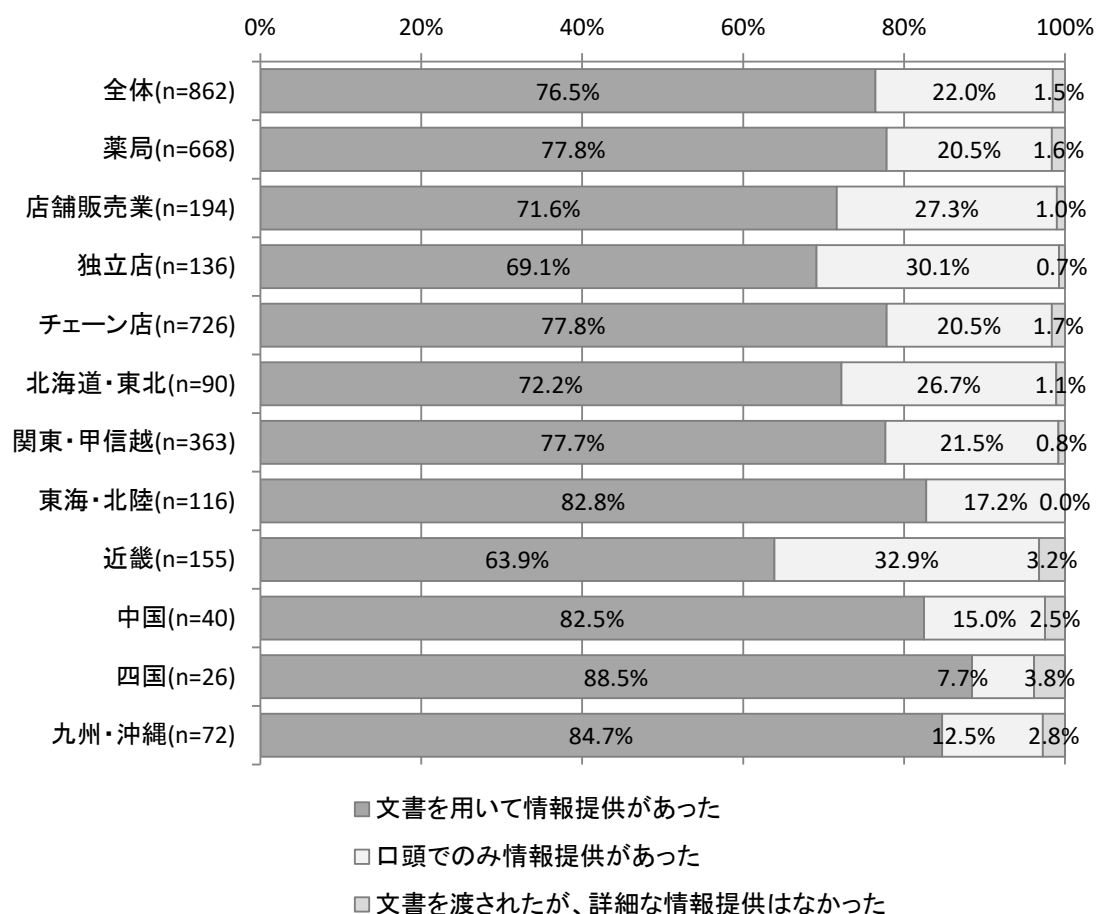
【業態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、薬局で77.8%、店舗販売業で71.6%であった。

【経営形態別】

「文書を用いて情報提供があった」のは、独立店で69.1%、チェーン店で77.8%であった。

図表Ⅱ-25 情報提供の方法



④ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-26）

②の情報提供があった店舗（862件）のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、77.7%（670件）であった。

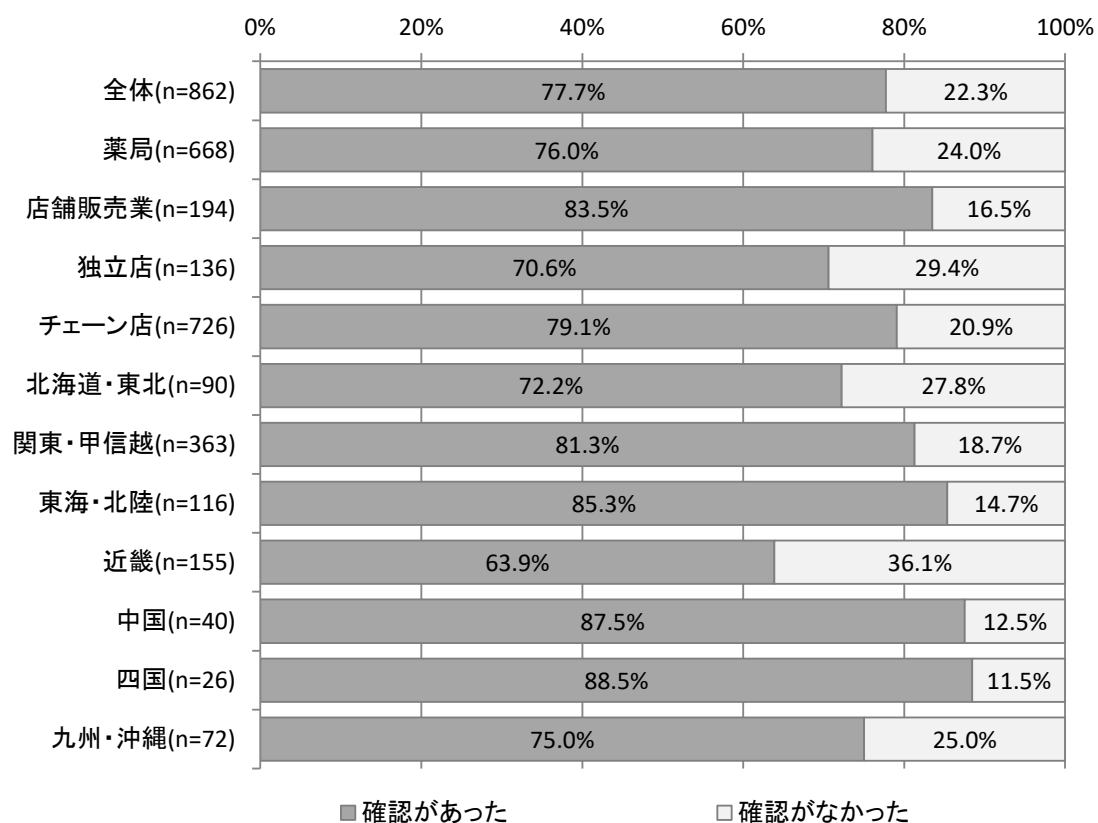
【業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、薬局で76.0%、店舗販売業で83.5%であった。

【経営形態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、独立店で70.6%、チェーン店で79.1%であった。

図表Ⅱ-26 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



⑤ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-27）

②の情報提供が薬剤師により行われたのは、96.9%（835件）であった。

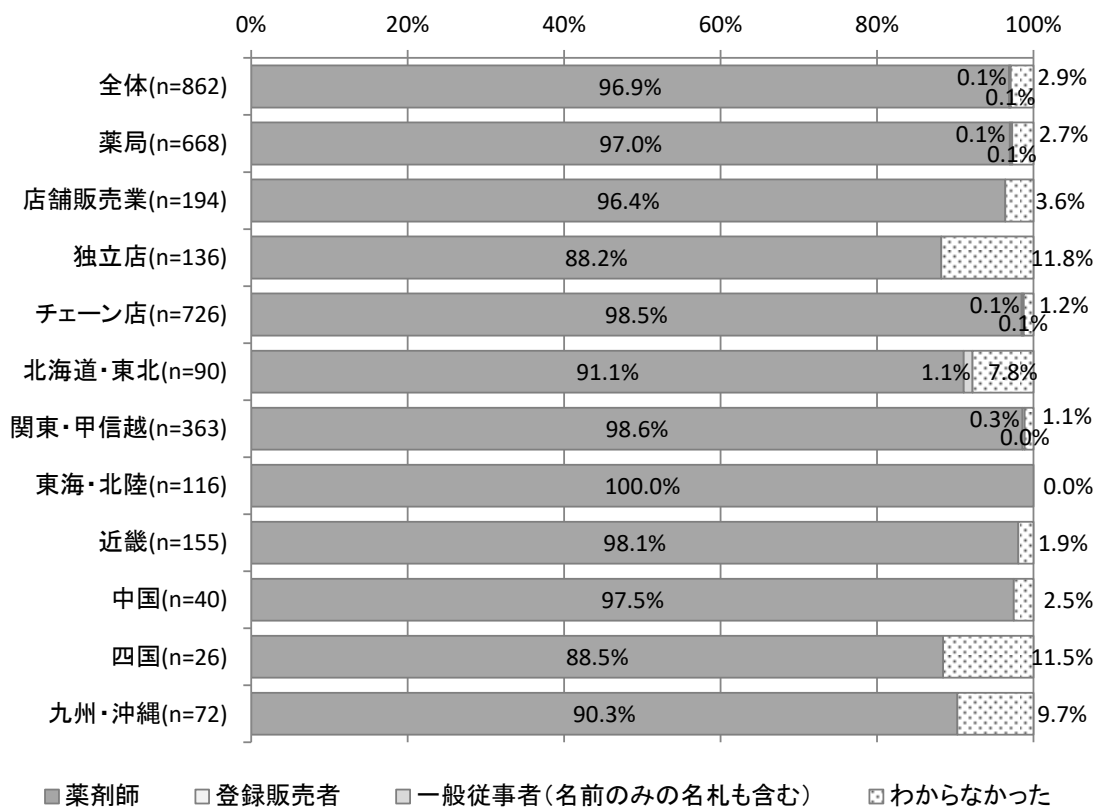
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で97.0%、店舗販売業で96.4%であった。

【経営形態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で88.2%、チェーン店で98.5%であった。

図表Ⅱ-27 情報提供を行った者の資格





⑥ 相談への対応状況（図表Ⅱ-28）

第1類医薬品の調査店舗において相談を行った（930件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、98.0%（911件）であった。

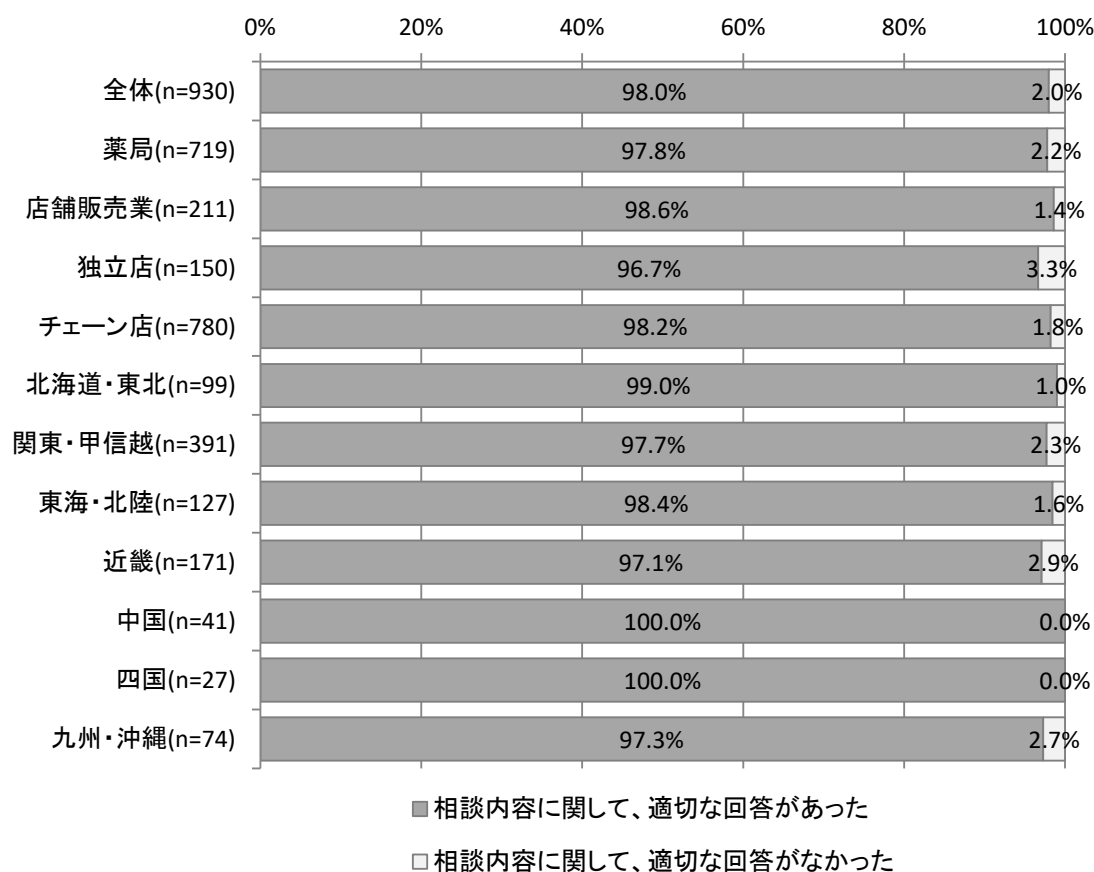
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で97.8%、店舗販売業で98.6%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で96.7%、チェーン店で98.2%であった。

図表Ⅱ-28 相談への対応状況



⑦ 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-29）

⑥の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、95.7%（890件）であった。

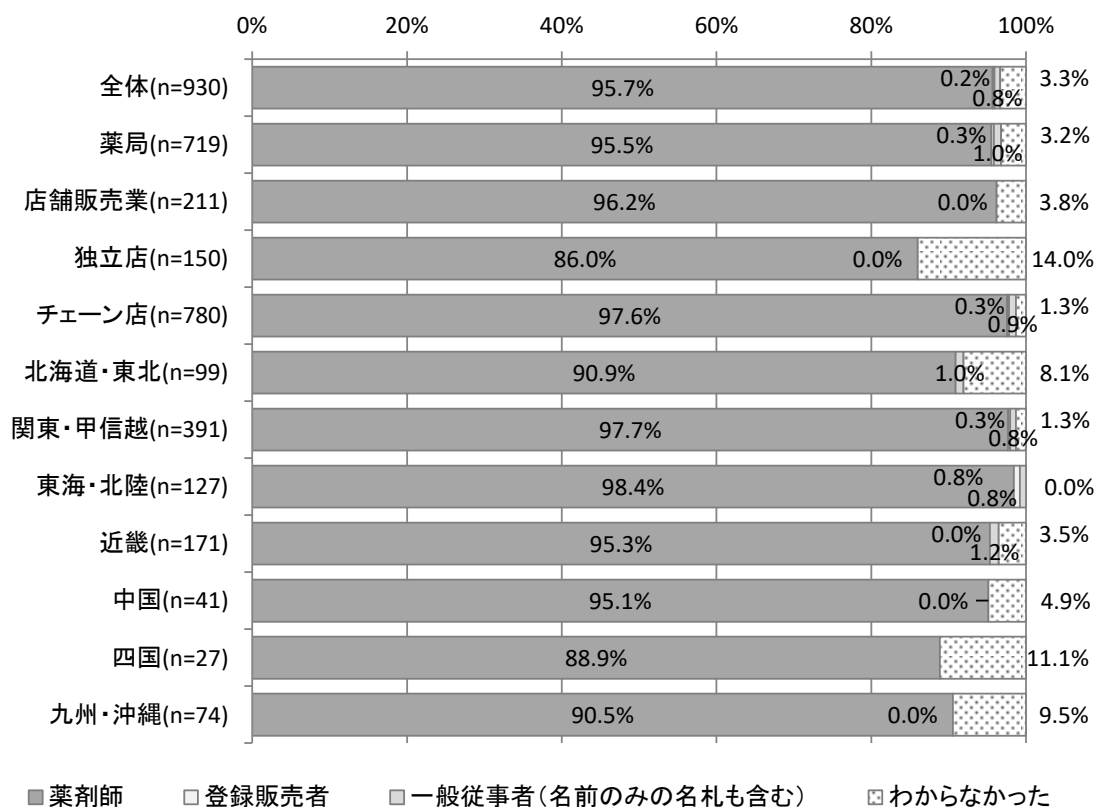
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で95.5%、店舗販売業で96.2%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で86.0%、チェーン店で97.6%であった。

図表Ⅱ-29 相談に対応した者の資格



(7) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況 (図表Ⅱ-30)

第2類医薬品等の調査店舗において相談を行った(1,525件)ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、97.3%(1,484件)であった。

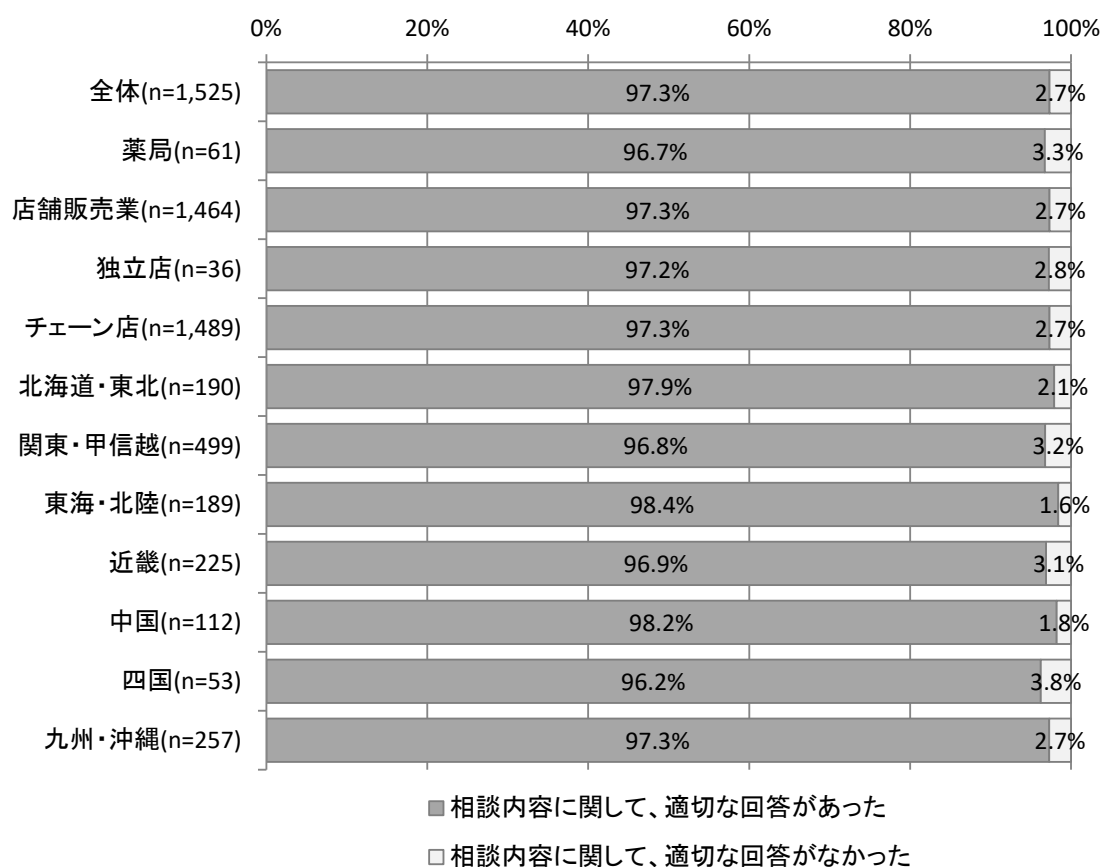
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で96.7%、店舗販売業で97.3%であった。

【経営形態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で97.2%、チェーン店で97.3%であった。

図表Ⅱ-30 相談への対応状況



② 相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-31）

① の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは、92.4%（1,409件）であった。

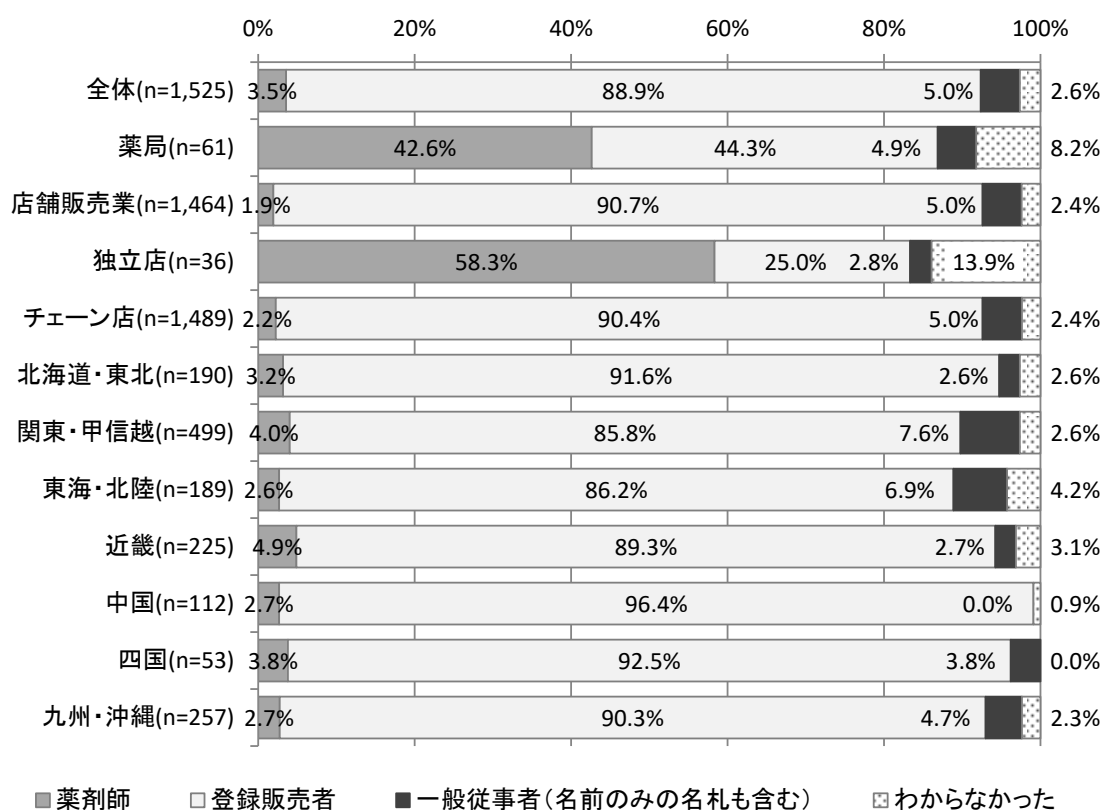
【業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で86.9%、店舗販売業で92.6%であった。

【経営形態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で83.3%、チェーン店で92.6%であった。

図表Ⅱ-31 相談に対応した者の資格



③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅱ-32）

指定第2類医薬品の調査店舗（1,525件）のうち、「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、86.7%（1,322件）であった。

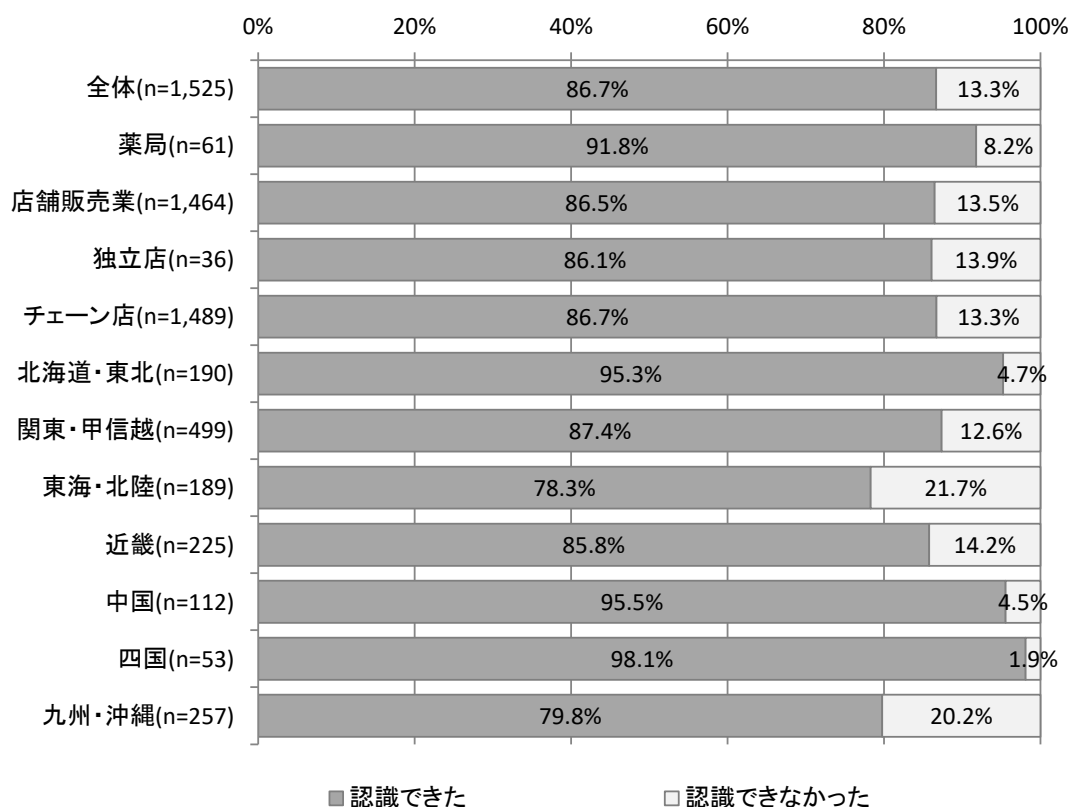
【業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、薬局で91.8%、店舗販売業で86.5%であった。

【経営形態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは、独立店で86.1%、チェーン店で86.7%であった。

図表Ⅱ-32 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅱ-33）  
 濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（1,224件）ところ、18.1%（221件）において質問等されずに購入できた。

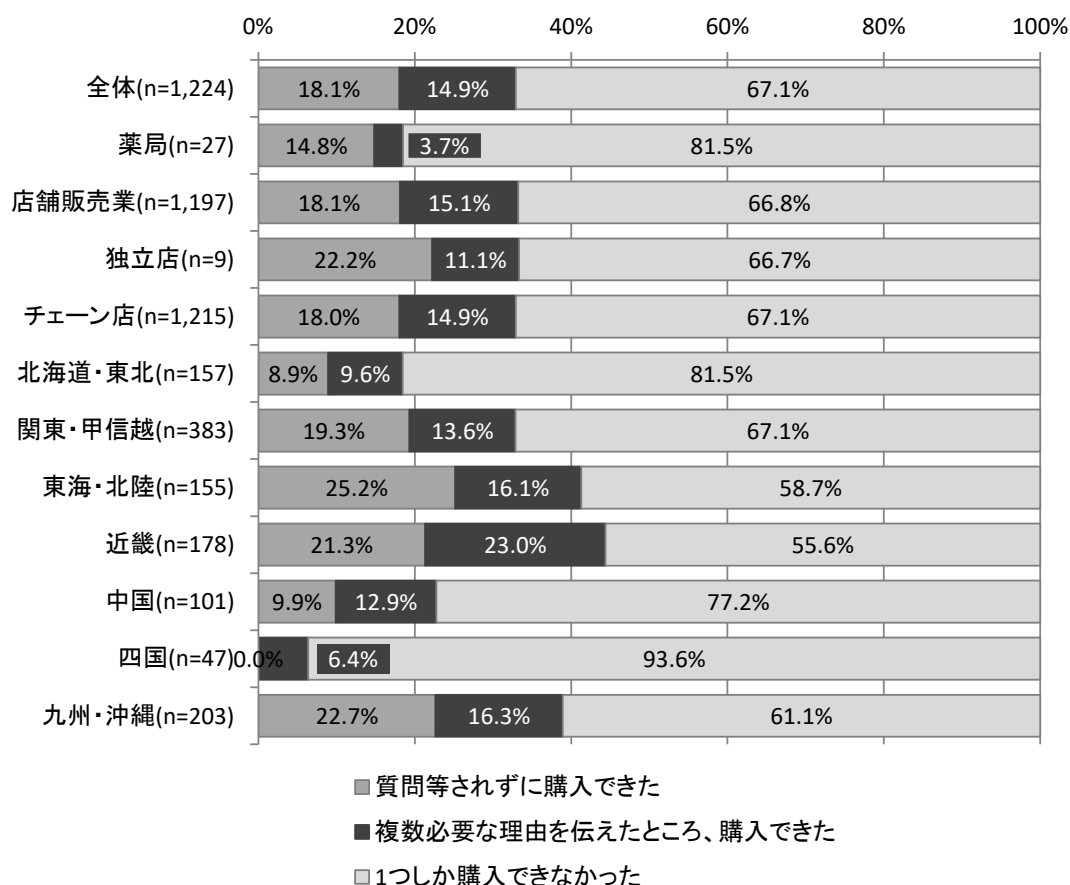
【業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、薬局で14.8%、店舗販売業で18.1%であった。

【経営形態別】

「質問等されずに購入できた」のは、独立店で22.2%、チェーン店で18.0%であった。

図表Ⅱ-33 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・ブロムワレリル尿素（プロモバレリル尿素）
- ・コデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・ブソイドエフェドリン
- ・ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る）

(8) 商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅱ-34)

商品購入時 (3,022 件) に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは 100.0% (3,022 件) であった。

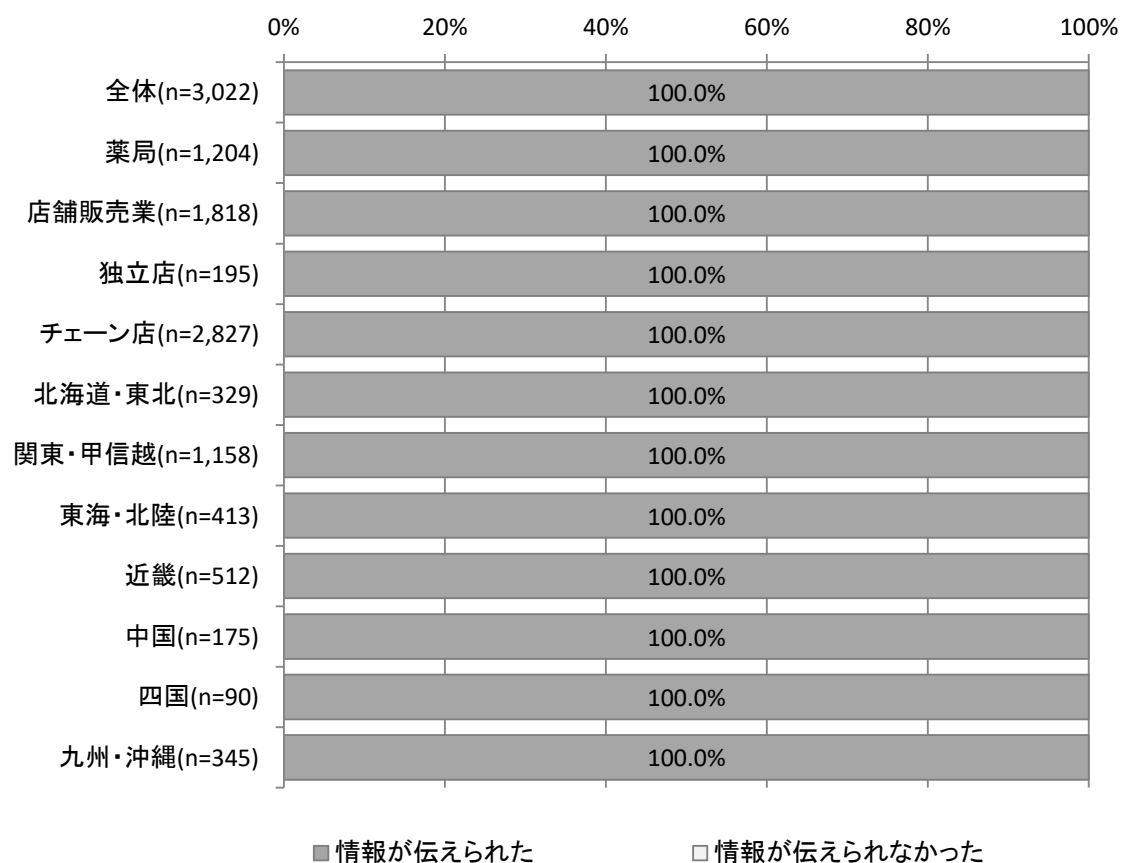
【業態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、薬局で 100.0%、店舗販売業で 100.0% であった。

【経営形態別】

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは、独立店で 100.0%、チェーン店で 100.0% であった。

図表Ⅱ-34 商品購入時に伝えられた情報



### Ⅲ. 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査結果

#### （１） 要指導医薬品、一般用医薬品の取扱い状況

#### ① 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合（図表Ⅲ-1）

図表Ⅲ-1 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合

	件数(件)	構成比(%)
第1類医薬品, 第2類医薬品□指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	5	1.0%
第1類医薬品, 第2類医薬品□指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	127	24.6%
第1類医薬品, 第2類医薬品□指定第2類医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品, 指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品, 第2類医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品有り	5	1.0%
第2類医薬品□指定第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	9	1.7%
第2類医薬品□指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	238	46.0%
第2類医薬品□指定第2類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	2	0.4%
第2類医薬品, 指定第2類医薬品有り	6	1.2%
第2類医薬品□第3類医薬品□薬局製造販売用医薬品有り	4	0.8%
第2類医薬品□第3類医薬品有り	62	12.0%
第2類医薬品有り	16	3.1%
指定第2類医薬品□第3類医薬品有り	2	0.4%
指定第2類医薬品有り	15	2.9%
第3類医薬品, 薬局製造販売用医薬品有り	1	0.2%
第3類医薬品有り	22	4.3%
合計	517	100.0%

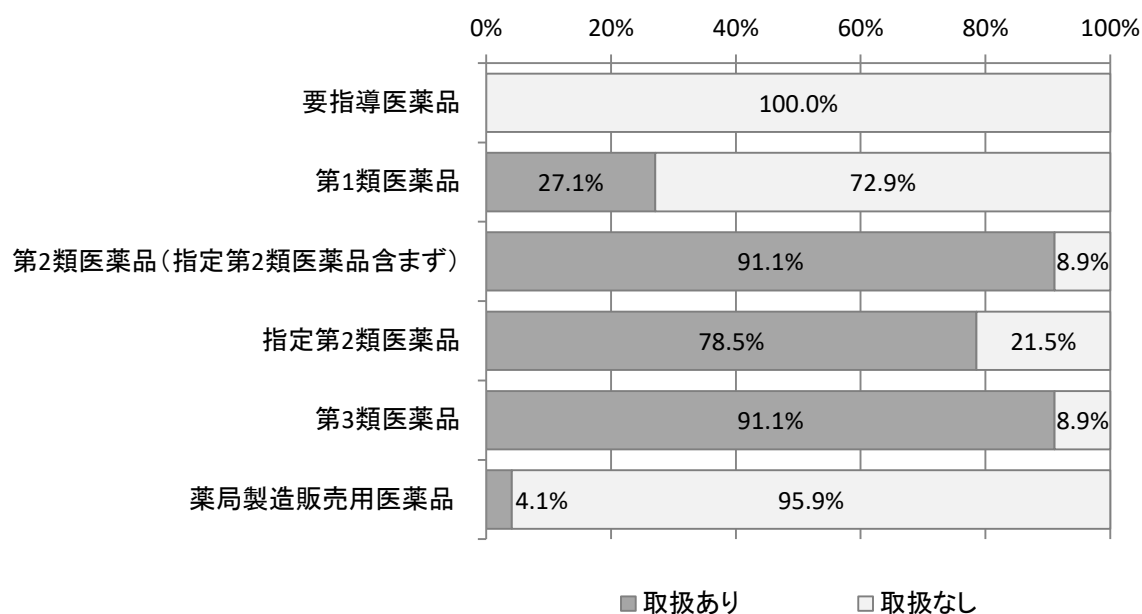


② 医薬品区分ごとの取扱い状況（図表Ⅲ-2）

調査対象 517 件のウェブサイトにおいて、要指導医薬品の取扱いはなく、第1類医薬品の「取扱あり」は27.1%（140件）、第2類医薬品（指定第2類医薬品は除く）の「取扱あり」は91.1%（471件）、指定第2類医薬品の「取扱あり」は78.5%（406件）、第3類医薬品の「取扱あり」は91.1%（471件）、薬局製造販売用医薬品の「取扱あり」は4.1%（21件）であった。

図表Ⅲ-2 医薬品区分ごとの取扱い状況

	取扱あり		取扱なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	0	0.0%	517	100.0%
第1類医薬品	140	27.1%	377	72.9%
第2類医薬品(指定第2類医薬品含まず)	471	91.1%	46	8.9%
指定第2類医薬品	406	78.5%	111	21.5%
第3類医薬品	471	91.1%	46	8.9%
薬局製造販売用医薬品	21	4.1%	496	95.9%

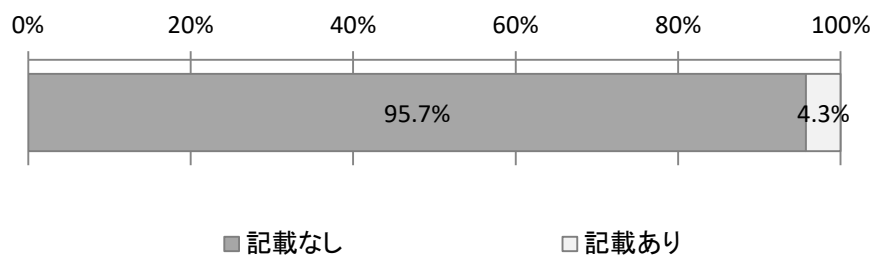


(2) ウェブサイトへの記載状況

① 口コミや使用感など書込みの記載の状況 (図表Ⅲ-3)

図表Ⅲ-3 口コミや使用感など書込みの記載の状況

	記載なし		記載あり	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載 (店舗に対する評価や口コミを除く)	495	95.7%	22	4.3%



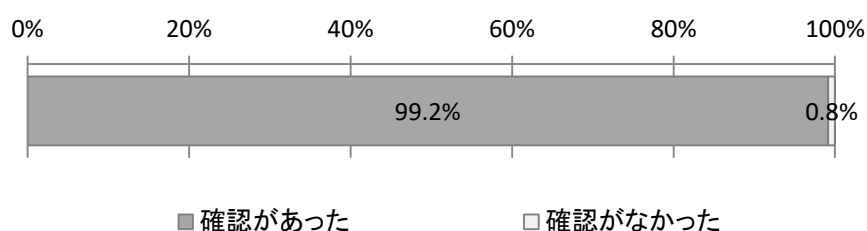
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅲ-4)

第1類医薬品を注文した119件のウェブサイトのうち、情報提供前に第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは99.2% (118件) のウェブサイトであった。

図表Ⅲ-4 使用者の状況についての確認の有無

	件数(件)	構成比(%)
確認があった	118	99.2%
確認がなかった	1	0.8%
合計	119	100.0%

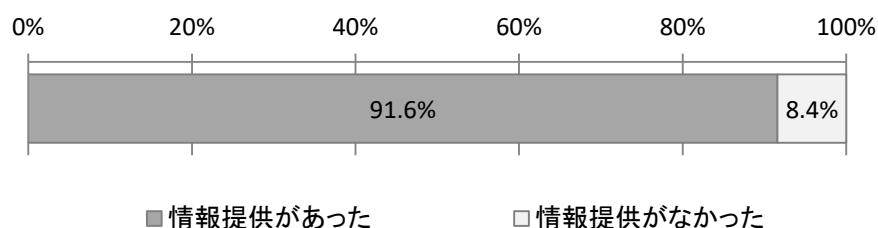


② 情報提供の有無 (図表Ⅲ-5)

第1類医薬品を注文した119件のウェブサイトのうち、情報提供があったのは91.6% (109件) であった。

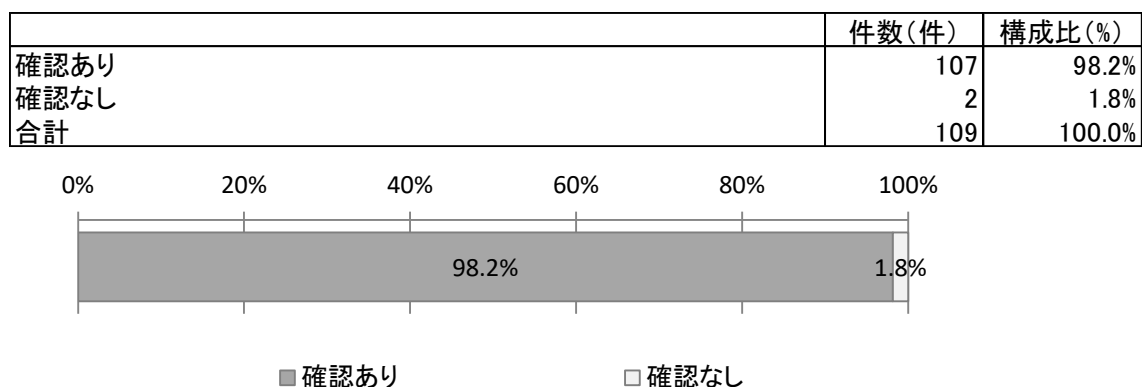
図表Ⅲ-5 情報提供の有無

	件数(件)	構成比(%)
情報提供があった	109	91.6%
情報提供がなかった	10	8.4%
合計	119	100.0%



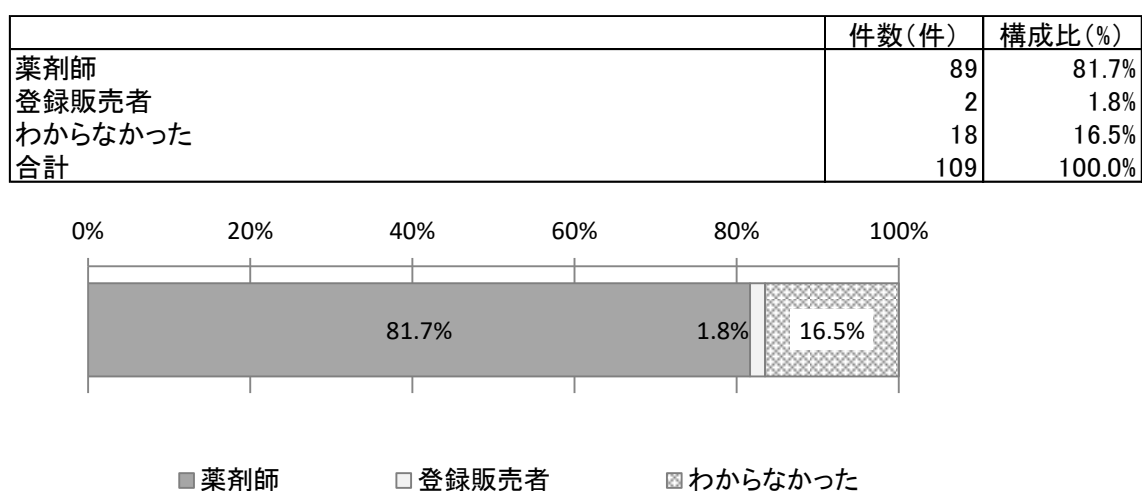
- ③ 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅲ-6）
- ② の情報提供があったウェブサイト（109 件）のうち、「内容を理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは 98.2%（107 件）であった。

図表Ⅲ-6 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



- ④ 情報提供を行った者の資格（図表Ⅲ-7）
- 情報提供が薬剤師により行われたのは 81.7%（89 件）であった。

図表Ⅲ-7 情報提供を行った者の資格

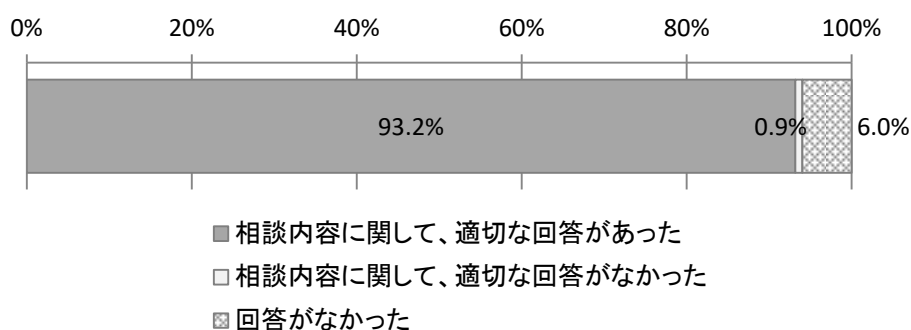


⑤ 相談への対応状況（図表Ⅲ-8）

第1類医薬品を注文した販売サイトにおいて相談を行った（117件）ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、93.2%（109件）であった。

図表Ⅲ-8 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	109	93.2%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	1	0.9%
回答がなかった	7	6.0%
合計	117	100.0%

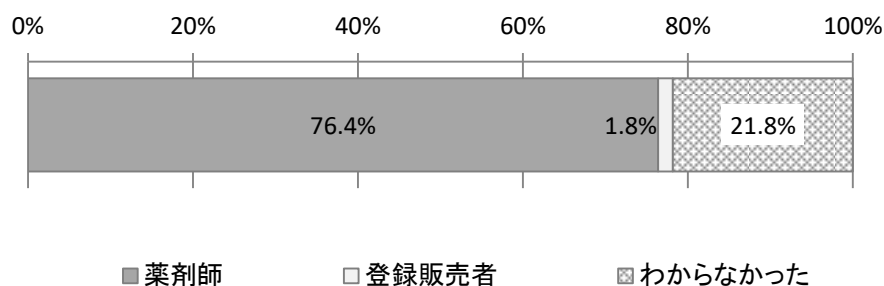


⑥ 相談に対応した者の資格（図表Ⅲ-9）

⑤の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、76.4%（84件）であった。

図表Ⅲ-9 相談に対応した者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	84	76.4%
登録販売者	2	1.8%
わからなかった	24	21.8%
合計	110	100.0%



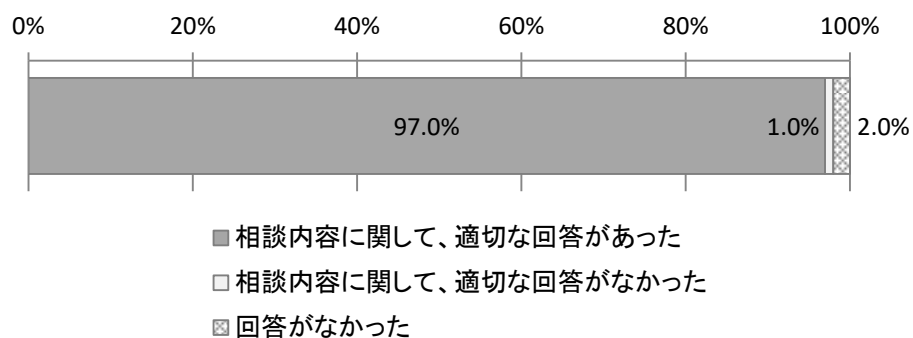
(4) 第2類医薬品等を販売する際の対応状況

① 相談への対応状況 (図表Ⅲ-10)

第2類医薬品等を注文した398件の販売サイトにおいて相談を行った(397件)ところ、「相談に関して、適切な回答があった」のは、97.0%(385件)であった。

図表Ⅲ-10 相談への対応状況

	件数(件)	構成比(%)
相談内容に関して、適切な回答があった	385	97.0%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	4	1.0%
回答がなかった	8	2.0%
合計	397	100.0%

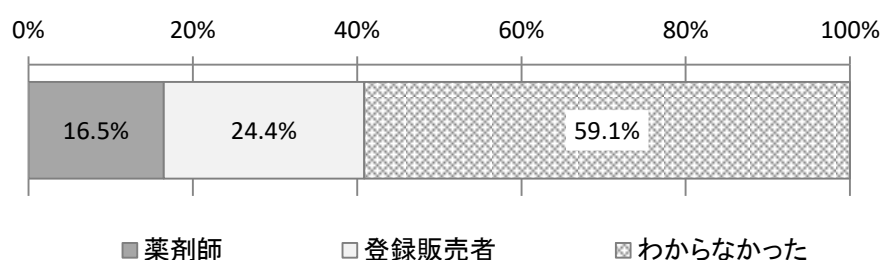


② 相談に対する回答を行った者の資格（図表Ⅲ-11）

- ① の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは 40.9%（159 件）であった。

図表Ⅲ-11 相談に対する回答を行った者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	64	16.5%
登録販売者	95	24.4%
わからなかった	230	59.1%
合計	389	100.0%

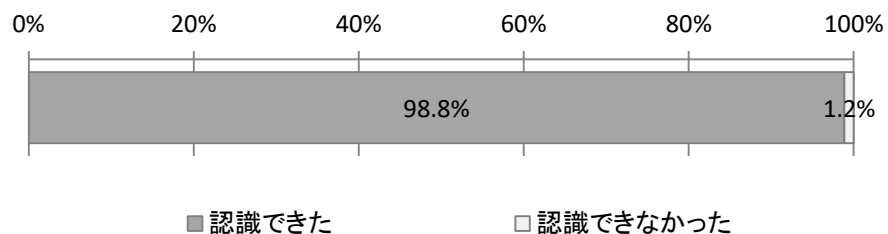


② 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅲ-12）

「禁忌を確認すること」、「薬剤師又は登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは 98.8%（257 件）であった。

図表Ⅲ-12 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況

	件数(件)	構成比(%)
認識できた	257	98.8%
認識できなかった	3	1.2%
合計	260	100.0%

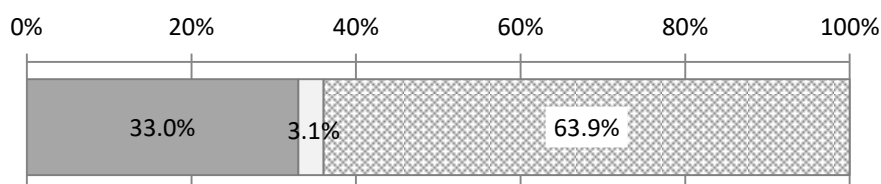


③ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅲ-13）

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝えた（97件）ところ、33.0%（32件）において質問等されずに購入できた。

図表Ⅲ-13 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応

	件数(件)	構成比(%)
質問等されずに購入できた	32	33.0%
複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	3	3.1%
1つしか購入できなかった	62	63.9%
合計	97	100.0%



- 質問等されずに購入できた
- 複数必要な理由を伝えたところ、購入できた
- ▨ 1つしか購入できなかった

※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・ブロムワレリル尿素（プロモバレリル尿素）
- ・コデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・ブソイドエフェドリン
- ・ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る）



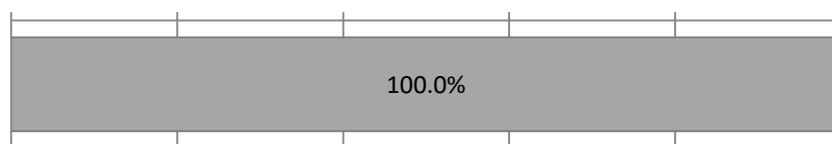
(5) 商品購入時に伝えられた情報 (図表Ⅲ-14)

商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられたのは100.0% (517件)であった。

図表Ⅲ-14 商品購入時に伝えられた情報

	件数(件)	構成比(%)
情報が伝えられた	517	100.0%
情報が伝えられなかった	0	0.0%
合計	517	100.0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■情報が伝えられた

□情報が伝えられなかった

資料編

調査票

## (1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票

事前確認				
店舗開店（営業）時間 ( : ~ : )				
薬剤師勤務時間 <input type="checkbox"/> 月 ( : ~ : ) <input type="checkbox"/> 火 ( : ~ : ) <input type="checkbox"/> 水 ( : ~ : )				
<input type="checkbox"/> 木 ( : ~ : ) <input type="checkbox"/> 金 ( : ~ : )				
<input type="checkbox"/> 土 ( : ~ : ) <input type="checkbox"/> 日 ( : ~ : )				
<input type="checkbox"/> 薬剤師不在店舗				
訪問日時	訪問日: ____月____日	入店時間: ____時____分	退店時間: ____時____分	
Q1 その店舗には調剤室が設置されていましたか。(1つだけ選択)				
<input type="checkbox"/> 調剤室があり、一般用医薬品も取扱いされていた <input type="checkbox"/> 調剤室のみで一般用医薬品の取扱いはなかった <input type="checkbox"/> 一般用医薬品のみで調剤室はなかった <input type="checkbox"/> 医薬品の取扱いがなかった				
Q2 店舗の立地は以下のうち、いずれに該当しますか。(1つだけ選択)				
<input type="checkbox"/> 繁華街 <input type="checkbox"/> オフィス街 <input type="checkbox"/> 商店街 <input type="checkbox"/> ロードサイド <input type="checkbox"/> 住宅街				
Q3 店舗の店員は、名札等から薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができましたか。(1つだけ選択)				
<input type="checkbox"/> 全員の区別ができた <input type="checkbox"/> 区別できる人としてできない人がいた <input type="checkbox"/> 全員の区別ができなかった				
Q3-2 Q3において『区別できる人としてできない人がいた』『全員の区別ができなかった』を選んだ理由として当てはまるものを選択してください。				
<input type="checkbox"/> 『全員の区別ができた』を選択した <input type="checkbox"/> 名札をつけていない・区別できる掲示がなかった <input type="checkbox"/> 名札や掲示があったが区別する記載がなかった				
<input type="checkbox"/> 名札や掲示があるが読み取れなかった <input type="checkbox"/> 名札はあるが異なっていた <input type="checkbox"/> その他( )				
Q4 店舗内に薬物の管理及び運搬に関する事項の掲示はありましたか。(1つだけ選択)				
<input type="checkbox"/> 掲示を確認できた <input type="checkbox"/> 掲示を確認できたが見えにくかった <input type="checkbox"/> 掲示を確認できなかった				
Q5 店舗内にリスク分類の定義・解説の掲示はありましたか。(1つだけ選択)				
<input type="checkbox"/> 掲示を確認できた <input type="checkbox"/> 掲示を確認できたが見えにくかった <input type="checkbox"/> 掲示を確認できなかった				
Q6 要指導医薬品・第1類医薬品の情報提供及び相談に関する定義・解説の掲示はありましたか。(1つだけ選択)				
<input type="checkbox"/> 要指導医薬品・第1類医薬品どちらの掲示も確認できた <input type="checkbox"/> 要指導医薬品のみ掲示を確認できた				
<input type="checkbox"/> 第1類医薬品のみ掲示を確認できた <input type="checkbox"/> 要指導医薬品・第1類医薬品どちらの掲示も確認できなかった				
<b>&lt;第3類医薬品/第2類医薬品について&gt;</b>				
Q7 店舗内では第3類医薬品と第2類医薬品はどのように区別されていましたか。(各1つだけ選択)				
	リスク分類別に区分して		よく確認できなかった	取扱なし
	区別されていた	区別されていなかった		
第3類医薬品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
第2類医薬品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>&lt;第1類医薬品/要指導医薬品について&gt;</b>				
Q8 店舗内では第1類医薬品と要指導医薬品はどのように区別されていましたか。(各1つだけ選択)				
	薬品は手の届かないところに		よく確認できなかった	取扱なし
	区別されていた	区別されていなかった		
第1類医薬品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
要指導医薬品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>&lt;医薬品全般&gt;</b>				
Q9 店舗内で医薬品全般はどのように区別されていましたか。(各1つだけ選択)				
<input type="checkbox"/> リスク別・薬効別に区別されていた <input type="checkbox"/> リスク別に区別されていた <input type="checkbox"/> 薬効別に区別されていた <input type="checkbox"/> リスク別・薬効別に区別されていなかった				

<第1種医薬品>

Table with 2 columns: Question ID and Content. Questions range from Q10 to Q25, covering topics like identification, packaging, labeling, and safety of Class 1 drugs.

<第2種医薬品>

Table with 2 columns: Question ID and Content. Questions range from Q26 to Q42, covering topics like identification, packaging, labeling, and safety of Class 2 drugs.

<指定第2種医薬品>

<p>Q43 購入しようとした指定第2種医薬品の商品は何でしたか。(複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> ナロン錠 (大正製薬) <input type="checkbox"/> トレーネ鼻炎薬 12錠 (第一三共ヘルスケア)</p> <p><input type="checkbox"/> ナロン顆粒 (大正製薬) <input type="checkbox"/> エスタック鼻炎カプセル12 (エスエス製薬)</p> <p><input type="checkbox"/> ナロンエース (大正製薬) <input type="checkbox"/> その他 (商品名: )</p> <p><input type="checkbox"/> ナロンエースR (大正製薬)</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p> <p><b>※ 上記商品が販売されていない場合は、リスク区分の高い商品を探して購入すること。</b></p>
<p>Q44 その他の商品のリスク区分は何ですか。</p> <p><input type="checkbox"/> 指定第2種医薬品 <input type="checkbox"/> 第2種医薬品 <input type="checkbox"/> 第3種医薬品</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 Q43でそれ以外の商品を選択した</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q45 購入しようとした薬について、してはいけないこと(禁忌)を確認すること。<b>※購入が終わるまでに薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。(1つだけ選択) 認識できたかを確認</b></p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等で認識でき、薬剤師・登録販売者より説明/確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等でのみ認識できた</p> <p><input type="checkbox"/> ポップ表示等ではなかったが、薬剤師・登録販売者による説明/確認があった</p> <p><input type="checkbox"/> 認識できなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 Q44で第2種医薬品・第3種医薬品を選択した</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q46 相談を行った時に適切な回答はありましたか。(1つだけ選択) <b>※ 商品購入前に必ず相談を行い、相談の回答結果を確認すること (情報提供があっても必ず用法・用量等について相談を行うこと) 相談例はマニュアルで確認!</b></p> <p><input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答があった</p> <p><input type="checkbox"/> 相談内容に関して、適切な回答がなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 回答がなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q47 Q46で相談した際に、回答してくれた方の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> わかった</p> <p><input type="checkbox"/> わからなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q48 Q46で回答してくれた方の区分は何でしたか。(1つだけ選択) <b>※ 名前で確認できない場合でも、情報提供者の区分が店内掲示等でわかる場合はチェックすること</b></p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師 (Q50^)</p> <p><input type="checkbox"/> 登録販売者 (Q50^)</p> <p><input type="checkbox"/> 上記以外の一般従事者(名前のみの名札も含む) (Q49^)</p> <p><input type="checkbox"/> 名札をしておらず、わからなかった (Q50^)</p> <p><input type="checkbox"/> 名札がよく見えなかった (Q50^)</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q49 Q48で相談応需者が薬剤師・登録販売者以外であった理由は何ですか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師・登録販売者が不在だった</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師・登録販売者は勤務中だったが、他の人の接客中であった</p> <p><input type="checkbox"/> 接客をしてくれたのが、薬剤師・登録販売者以外の方だったので、その流れで対応をもらった</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 &lt;Q48で薬剤師/登録販売者/名札をしておらず、わからなかった/名札がよく見えなかった&gt;を選択した</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q50 複数購入したいことを伝えた場合、どのような対応がされましたか。(1つだけ選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 貴店等とせずに同じ医薬品を複数購入可能だった</p> <p><input type="checkbox"/> 複数購入が必要な理由を伝えたところ、同じ医薬品を複数購入可能だった</p> <p><input type="checkbox"/> 複数購入したいと伝えたが、1個しか購入できなかった(複数個の購入は不可能だった)</p> <p><input type="checkbox"/> 購入できなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 購入せずに医者を受診するようにすすめられた</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 Q44で第2種医薬品・第3種医薬品を選択した</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q51 購入しようとした医薬品の他店での購入状況について確認がありましたか。</p> <p><input type="checkbox"/> あった</p> <p><input type="checkbox"/> なかった</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q52 どの商品を購入しましたか(1つだけ選択)</p> <p>&lt;購入した場合&gt;</p> <p><input type="checkbox"/> 購入しようとした医薬品 (Q43) を購入した</p> <p><input type="checkbox"/> その他の医薬品 (Q43以外) を購入した (商品名: )</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 購入しなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q53 その他の商品のリスク区分は何ですか?</p> <p><input type="checkbox"/> 要指導医薬品 <input type="checkbox"/> 第1種医薬品 <input type="checkbox"/> 指定第2種医薬品</p> <p><input type="checkbox"/> 第2種医薬品 <input type="checkbox"/> 第3種医薬品</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 購入しようとした医薬品 (Q43) を購入した、または購入しなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q54 &lt;購入していない場合 (理由を選択) &gt;</p> <p><input type="checkbox"/> 医者を受診するようにすすめられた</p> <p><input type="checkbox"/> 薬を飲まず様子を見ようすすめられた</p> <p><input type="checkbox"/> その他の理由 (具体的に: )</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 購入した</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q55 情報提供または指導を行ったものうち、下記の事項は伝えられましたか (複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 薬剤師の氏名 <input type="checkbox"/> 薬局等の電話番号 <input type="checkbox"/> 薬局等の名称</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 購入しなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>
<p>Q56 Q55で伝えられた事項は、どのように伝えられましたか (複数選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 口頭 <input type="checkbox"/> レシート <input type="checkbox"/> その他 ( )</p> <p><input type="checkbox"/> 文書 <input type="checkbox"/> 名札</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 購入しなかった</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】 第1種医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した</p>

## (2) 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査・調査票

インターネット販売状況調査 調査票	調査日	月	日	時	分	販売サイト名	No.
<p>Q1 購入サイトには、以下の掲載がありましたか。（いくつでも）</p> <p>店舗の管理・運営に関すること</p> <p><input type="checkbox"/> 許可の区分（ 薬局 ・ 店舗販売業 ）</p> <p><input type="checkbox"/> 許可番号</p> <p><input type="checkbox"/> 店舗の名称（ ） ※実店舗の名称</p> <p><input type="checkbox"/> 店舗の所在地（ ）</p> <p><input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名</p> <p><input type="checkbox"/> 営業曜日（<input type="checkbox"/>日曜 <input type="checkbox"/>月曜 <input type="checkbox"/>火曜 <input type="checkbox"/>水曜 <input type="checkbox"/>木曜 <input type="checkbox"/>金曜 <input type="checkbox"/>土曜）</p> <p><input type="checkbox"/> 店舗に勤務する薬剤師・登録販売者の別、氏名</p> <p>購入サイトの表示に関すること</p> <p><input type="checkbox"/> 購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載 （店舗に対する評価や口コミを除く）</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】店舗の管理・運営に関することの掲載は一切なかった</p>							
<p>Q1-2 購入サイトの表示に関することの掲載がありましたか。</p> <p><input type="checkbox"/> 購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載（店舗に対する評価や口コミを除く）</p> <p><input type="checkbox"/> 【対象外】購入サイトの表示に関することの掲載は一切なかった</p>							
<p>Q2 以下のリスク区分のうち取扱いがあるものは何でしたか。（複数選択）</p> <p><input type="checkbox"/> 第1類医薬品      <input type="checkbox"/> 第2類医薬品      <input type="checkbox"/> 指定第2類医薬品      <input type="checkbox"/> 第3類医薬品      <input type="checkbox"/> 薬局製造販売用医薬品</p>							
<p>Q3 閲覧や購入時に医薬品に関するレコメンドを行うことについての同意を求められましたか。（1つだけ選択）</p> <p><input type="checkbox"/> 求められた      <input type="checkbox"/> 求められなかった</p>							

62で各行の欄を埋めよう

Table with 2 columns: Question ID and Question Content. Contains 25 numbered questions (Q4-1 to Q4-25) with multiple-choice options and checkboxes.

62で各行の欄を埋めよう

Table with 2 columns: Question ID and Question Content. Contains 25 numbered questions (Q26-1 to Q26-25) with multiple-choice options and checkboxes.

## 資料編

### 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査



①都道府県別・人口規模別の標本(図表 I-1)

※市町村単位で算出(東京23区のみ単位で算出)

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上10万人未満	10万人以上30万人未満	30万人以上60万人未満	60万人以上	合計	構成比(%)
北海道・東北	北海道	11	3	37	15	55	121	4.0%
	青森県		1	29			30	1.0%
	岩手県		19	10			29	1.0%
	秋田県	3	10		11		24	0.8%
	宮城県	2	7	4		41	54	1.8%
	山形県	1	5	20			26	0.9%
	福島県	2	7	18	18		45	1.5%
関東・甲信越	茨城県	7	22	40			69	2.3%
	栃木県	4	18	20	5		47	1.6%
	群馬県		12	16	19		47	1.6%
	埼玉県	2	50	54	22	48	176	5.8%
	千葉県	6	28	51	27	39	151	5.0%
	東京都		26	108	100	92	326	10.8%
	神奈川県	1	2	37	20	159	219	7.2%
	新潟県	3	11	13		26	53	1.8%
	山梨県	10	5	5			20	0.7%
	長野県	11	13	4	22		50	1.7%
	東海・北陸	富山県	1		4	21		26
石川県		4	12	7	6		29	1.0%
岐阜県		9	8	8	23		48	1.6%
静岡県		3	6	31		49	89	2.9%
愛知県		7	37	39	51	46	180	6.0%
三重県		2		39			41	1.4%
福井県		5	12	2			19	0.6%
近畿	滋賀県	2	12	11	10		35	1.2%
	京都府		13	4		43	60	2.0%
	大阪府		19	45	59	87	210	6.9%
	兵庫県	10	16	18	39	49	132	4.4%
	奈良県	2	17	5	9		33	1.1%
	和歌山県	4	11		8		23	0.8%
	中国	鳥取県	4		10			14
島根県		4		13			17	0.6%
岡山県		4	8		6	27	45	1.5%
広島県				19	9	39	67	2.2%
山口県		3	9	20			32	1.1%
四国	香川県	2	1		20		23	0.8%
	徳島県	1	10	7			18	0.6%
	愛媛県	1	1	6	24		32	1.1%
	高知県	2			15		17	0.6%
	九州・沖縄	福岡県	7	16	25	5	69	122
佐賀県		9	8	3			20	0.7%
大分県		5	11		12		28	0.9%
熊本県		1	13			28	42	1.4%
長崎県		1	11	11	9		32	1.1%
宮崎県				9	17		26	0.9%
鹿児島県		5	2	10		22	39	1.3%
沖縄県		2	4	15	15		36	1.2%
全国		163件	496件	827件	617件	919件	3022件	100.0%

②業態(図表 I-2)

	合計	薬局	店舗販売業
合計	3022	1204	1818
	100.0	39.8	60.2
北海道	121	34	87
	100.0	28.1	71.9
青森県	30	13	17
	100.0	43.3	56.7
岩手県	29	24	5
	100.0	82.8	17.2
秋田県	24	6	18
	100.0	25.0	75.0
宮城県	54	15	39
	100.0	27.8	72.2
山形県	26	10	16
	100.0	38.5	61.5
福島県	45	13	32
	100.0	28.9	71.1
茨城県	69	35	34
	100.0	50.7	49.3
栃木県	47	17	30
	100.0	36.2	63.8
群馬県	47	12	35
	100.0	25.5	74.5
埼玉県	176	77	99
	100.0	43.8	56.2
千葉県	151	66	85
	100.0	43.7	56.3
東京都	326	146	180
	100.0	44.8	55.2
神奈川県	219	110	109
	100.0	50.2	49.8
新潟県	53	22	31
	100.0	41.5	58.5
山梨県	29	4	16
	100.0	20.0	80.0
長野県	50	26	24
	100.0	52.0	48.0
富山県	26	12	14
	100.0	46.2	53.8
石川県	29	17	12
	100.0	58.6	41.4
岐阜県	48	21	27
	100.0	43.8	56.2
静岡県	89	42	47
	100.0	47.2	52.8
愛知県	180	86	94
	100.0	47.8	52.2
三重県	41	28	13
	100.0	68.3	31.7
福井県	19	10	9
	100.0	52.6	47.4
滋賀県	35	18	17
	100.0	51.4	48.6
京都府	60	30	30
	100.0	50.0	50.0
大阪府	210	96	114
	100.0	45.7	54.3
兵庫県	132	44	88
	100.0	33.3	66.7
奈良県	33	18	15
	100.0	54.5	45.5
和歌山県	23	6	17
	100.0	26.1	73.9
鳥取県	14	9	5
	100.0	64.3	35.7
島根県	17	8	9
	100.0	47.1	52.9
岡山県	45	16	29
	100.0	35.6	64.4
広島県	67	17	50
	100.0	25.4	74.6
山口県	32	3	29
	100.0	9.4	90.6
香川県	23	3	20
	100.0	13.0	87.0
徳島県	18	6	12
	100.0	33.3	66.7
愛媛県	32	15	17
	100.0	46.9	53.1
高知県	17	8	9
	100.0	47.1	52.9
福岡県	122	9	113
	100.0	7.4	92.6
佐賀県	20	6	14
	100.0	30.0	70.0
大分県	28	9	19
	100.0	32.1	67.9
熊本県	42	7	35
	100.0	16.7	83.3
長崎県	32	2	30
	100.0	6.3	93.8
宮崎県	28	5	21
	100.0	19.2	80.8
鹿児島県	39	9	30
	100.0	23.1	76.9
沖縄県	36	14	22
	100.0	38.9	61.1

③経営形態(図表 I-3)

	合計	独立店	チェーン店
合計	3022	195	2827
	100.0	6.5	93.5
北海道	121	7	114
	100.0	5.8	94.2
青森県	30	5	25
	100.0	16.7	83.3
岩手県	29	11	18
	100.0	37.9	62.1
秋田県	24	4	20
	100.0	16.7	83.3
宮城県	54	5	49
	100.0	9.3	90.7
山形県	26	4	22
	100.0	15.4	84.6
福島県	45	2	43
	100.0	4.4	95.6
茨城県	69	3	66
	100.0	4.3	95.7
栃木県	47	3	44
	100.0	6.4	93.6
群馬県	47	3	44
	100.0	6.4	93.6
埼玉県	176	4	172
	100.0	2.3	97.7
千葉県	151	3	148
	100.0	2.0	98.0
東京都	326	8	318
	100.0	2.5	97.5
神奈川県	219	3	216
	100.0	1.4	98.6
新潟県	53	2	51
	100.0	3.8	96.2
山梨県	29	2	18
	100.0	10.0	90.0
長野県	50	10	40
	100.0	20.0	80.0
富山県	26	4	22
	100.0	15.4	84.6
石川県	29	1	28
	100.0	3.4	96.6
岐阜県	48	4	44
	100.0	8.3	91.7
静岡県	89	2	87
	100.0	2.2	97.8
愛知県	180	3	177
	100.0	1.7	98.3
三重県	41	3	38
	100.0	7.3	92.7
福井県	19	4	15
	100.0	21.1	78.9
滋賀県	35	3	32
	100.0	8.6	91.4
京都府	60	2	58
	100.0	3.3	96.7
大阪府	210	3	207
	100.0	1.4	98.6
兵庫県	132	2	130
	100.0	1.5	98.5
奈良県	33	8	25
	100.0	24.2	75.8
和歌山県	23	5	18
	100.0	21.7	78.3
鳥取県	14	6	8
	100.0	42.9	57.1
島根県	17	1	16
	100.0	5.9	94.1
岡山県	45	4	41
	100.0	8.9	91.1
広島県	67	4	63
	100.0	6.0	94.0
山口県	32	2	30
	100.0	6.3	93.7
香川県	23	2	21
	100.0	8.7	91.3
徳島県	18	4	14
	100.0	22.2	77.8
愛媛県	32	6	26
	100.0	18.8	81.2
高知県	17	4	13
	100.0	23.5	76.5
福岡県	122	3	119
	100.0	2.5	97.5
佐賀県	20	4	16
	100.0	20.0	80.0
大分県	28	6	22
	100.0	21.4	78.6
熊本県	42	5	37
	100.0	11.9	88.1
長崎県	32	3	29
	100.0	9.4	90.6
宮崎県	28	4	22
	100.0	15.4	84.6
鹿児島県	39	8	31
	100.0	20.5	79.5
沖縄県	36	6	30
	100.0	16.7	83.3

④店舗立地(図表 I-4)

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	3022	242	42	428	1562	748
	100.0	8.0	1.4	14.2	51.7	24.8
北海道	121	12	0	9	68	32
	100.0	9.9	0.0	7.4	56.2	26.4
青森県	30	1	0	5	15	9
	100.0	3.3	0.0	16.7	50.0	30.0
岩手県	29	0	0	13	9	7
	100.0	0.0	0.0	44.8	31.0	24.1
秋田県	24	1	0	2	10	11
	100.0	4.2	0.0	8.3	41.7	45.8
宮城県	54	4	1	3	29	17
	100.0	7.4	1.9	5.6	53.7	31.5
山形県	26	0	0	13	3	10
	100.0	0.0	0.0	50.0	11.5	38.5
福島県	45	1	0	8	25	11
	100.0	2.2	0.0	17.8	55.6	24.4
茨城県	69	1	0	5	43	20
	100.0	1.4	0.0	7.2	62.3	29.0
栃木県	47	2	0	6	23	16
	100.0	4.3	0.0	12.8	48.9	34.0
群馬県	47	3	0	5	22	17
	100.0	6.4	0.0	10.6	46.8	36.2
埼玉県	176	12	0	13	69	82
	100.0	6.8	0.0	7.4	39.2	46.6
千葉県	151	17	0	16	88	30
	100.0	11.3	0.0	10.6	58.3	19.9
東京都	326	57	10	108	78	73
	100.0	17.5	3.1	33.1	23.9	22.4
神奈川県	219	24	5	52	69	69
	100.0	11.0	2.3	23.7	31.5	31.5
新潟県	53	3	2	4	36	8
	100.0	5.7	3.8	7.5	67.9	15.1
山梨県	20	0	0	0	19	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	95.0	5.0
長野県	50	5	5	4	30	6
	100.0	10.0	10.0	8.0	60.0	12.0
富山県	26	3	0	4	18	1
	100.0	11.5	0.0	15.4	69.2	3.8
石川県	29	0	0	10	5	14
	100.0	0.0	0.0	34.5	17.2	48.3
岐阜県	48	0	0	2	33	13
	100.0	0.0	0.0	4.2	68.8	27.1
静岡県	89	3	0	7	35	44
	100.0	3.4	0.0	7.9	39.3	49.4
愛知県	180	9	2	15	109	45
	100.0	5.0	1.1	8.3	60.6	25.0
三重県	41	4	0	1	32	4
	100.0	9.8	0.0	2.4	78.0	9.8
福井県	19	0	0	2	16	1
	100.0	0.0	0.0	10.5	84.2	5.3
滋賀県	35	4	0	2	17	12
	100.0	11.4	0.0	5.7	48.6	34.3
京都府	60	2	1	9	30	18
	100.0	3.3	1.7	15.0	50.0	30.0
大阪府	210	22	4	45	107	32
	100.0	10.5	1.9	21.4	51.0	15.2
兵庫県	132	22	0	12	87	11
	100.0	16.7	0.0	9.1	65.9	8.3
奈良県	33	0	0	5	21	7
	100.0	0.0	0.0	15.2	63.6	21.2
和歌山県	23	0	0	3	15	5
	100.0	0.0	0.0	13.0	65.2	21.7
鳥取県	14	3	1	0	9	1
	100.0	21.4	7.1	0.0	64.3	7.1
島根県	17	1	0	4	10	2
	100.0	5.9	0.0	23.5	58.8	11.8
岡山県	45	1	0	0	29	15
	100.0	2.2	0.0	0.0	64.4	33.3
広島県	67	6	5	12	27	17
	100.0	9.0	7.5	17.9	40.3	25.4
山口県	32	0	0	3	19	10
	100.0	0.0	0.0	9.4	59.4	31.3
香川県	23	0	0	0	23	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
徳島県	18	0	0	0	11	7
	100.0	0.0	0.0	0.0	61.1	38.9
愛媛県	32	1	1	2	21	7
	100.0	3.1	3.1	6.3	65.6	21.9
高知県	17	0	0	0	16	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	94.1	5.9
福岡県	122	3	4	10	83	22
	100.0	2.5	3.3	8.2	68.0	18.0
佐賀県	20	5	0	1	13	1
	100.0	25.0	0.0	5.0	65.0	5.0
大分県	28	1	0	1	24	2
	100.0	3.6	0.0	3.6	85.7	7.1
熊本県	42	2	1	1	23	15
	100.0	4.8	2.4	2.4	54.8	35.7
長崎県	32	4	0	2	18	8
	100.0	12.5	0.0	6.3	56.3	25.0
宮崎県	26	0	0	0	24	2
	100.0	0.0	0.0	0.0	92.3	7.7
鹿児島県	39	1	0	5	28	5
	100.0	2.6	0.0	12.8	71.8	12.8
沖縄県	36	2	0	4	23	7
	100.0	5.6	0.0	11.1	63.9	19.4

## (2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 区分ごとの取扱い状況(図表Ⅱ-2、Ⅱ-3、Ⅱ-4、Ⅱ-5、Ⅱ-6)

	合計	要指導医薬品			第1類医薬品			第2類医薬品			第3類医薬品		
		取扱あり	取扱なし	確認できな かった	取扱あり	取扱なし	確認できな かった	取扱あり	取扱なし	確認できな かった	取扱あり	取扱なし	確認できな かった
合計	3022	1408	1513	101	1557	1448	19	2897	9	116	2865	18	138
100.0	46.6	50.1	3.3	51.5	47.8	0.6	95.9	0.3	3.8	94.8	0.6	4.6	
北海道	121	40	30	1	47	74	0	110	2	3	108	2	11
100.0	33.1	66.1	0.8	38.8	61.2	0.0	90.9	1.7	7.4	89.3	1.7	9.1	
青森県	30	12	17	1	13	17	0	30	0	0	30	0	0
100.0	40.0	56.7	3.3	43.3	56.7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
岩手県	29	8	5	16	24	5	0	25	0	4	25	0	4
100.0	27.6	17.2	55.2	82.8	17.2	0.0	86.2	0.0	13.8	86.2	0.0	13.8	
秋田県	24	5	17	2	7	17	0	24	0	0	23	0	1
100.0	20.8	70.8	8.3	29.2	70.8	0.0	100.0	0.0	0.0	95.8	0.0	4.2	
宮城県	54	23	30	1	24	30	0	52	0	2	51	0	3
100.0	42.6	55.6	1.9	44.4	55.6	0.0	98.3	0.0	3.7	94.4	0.0	5.6	
山形県	26	5	17	4	9	15	2	23	0	3	21	0	5
100.0	19.2	65.4	15.4	34.6	57.7	7.7	88.5	0.0	11.5	80.8	0.0	19.2	
福島県	43	19	23	3	22	21	2	44	2	0	44	1	0
100.0	42.2	51.1	6.7	48.9	48.7	4.4	97.8	2.2	0.0	97.8	2.2	0.0	
茨城県	69	47	30	2	40	29	0	65	0	4	65	0	4
100.0	53.6	43.5	2.9	58.0	42.0	0.0	94.2	0.0	5.8	94.2	0.0	5.8	
栃木県	47	32	9	24	23	0	0	43	0	4	43	0	4
100.0	25.5	68.1	6.4	51.1	48.9	0.0	91.5	0.0	8.5	91.5	0.0	8.5	
群馬県	47	20	26	1	20	26	1	47	0	0	46	0	1
100.0	42.6	55.3	2.1	42.8	55.3	2.1	100.0	0.0	0.0	97.9	0.0	2.1	
埼玉県	176	84	88	4	88	88	2	173	1	3	172	0	4
100.0	47.7	50.0	2.3	48.9	50.0	1.1	98.3	0.0	1.7	97.7	0.0	2.3	
千葉県	131	30	61	0	90	61	0	149	0	0	147	1	3
100.0	59.6	40.4	0.0	59.6	40.4	0.0	97.3	0.0	1.3	97.4	0.7	2.0	
東京都	328	184	116	16	215	108	9	310	1	15	309	4	13
100.0	59.5	35.8	4.9	66.0	33.1	0.9	95.1	0.3	4.6	94.8	1.2	4.0	
神奈川県	219	138	75	6	154	84	1	200	1	19	200	1	28
100.0	63.0	34.2	2.7	70.3	29.2	0.5	91.3	0.0	8.7	86.8	0.5	12.8	
新潟県	53	20	27	2	25	28	0	52	0	1	53	0	0
100.0	37.7	50.9	11.3	47.2	52.8	0.0	95.7	0.0	1.8	100.0	0.0	0.0	
山梨県	20	8	12	0	8	12	0	20	0	0	20	0	0
100.0	40.0	80.0	0.0	40.0	60.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
長野県	30	18	13	28	24	2	0	30	0	0	28	0	2
100.0	52.0	46.0	2.0	56.0	44.0	0.0	100.0	0.0	0.0	96.0	2.0	2.0	
富山県	28	10	15	1	14	12	0	28	0	0	26	0	2
100.0	38.5	57.7	3.8	53.8	46.2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
石川県	28	17	11	0	17	11	0	28	0	0	28	0	0
100.0	58.6	37.9	3.4	58.6	37.9	3.4	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
岐阜県	48	21	27	0	21	27	0	48	0	0	48	0	0
100.0	43.3	56.7	0.0	43.3	56.7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
静岡県	89	52	35	2	54	34	1	89	0	0	89	0	0
100.0	58.4	39.3	2.2	60.7	38.2	1.1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
愛知県	130	53	86	1	53	86	1	129	1	1	128	1	8
100.0	51.7	47.8	0.6	51.7	47.8	0.6	95.0	0.6	4.4	95.0	0.6	4.4	
三重県	41	29	11	1	29	11	1	41	0	0	41	0	0
100.0	70.7	26.8	2.4	70.7	26.8	2.4	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
福井県	19	10	9	0	10	9	0	19	0	0	19	0	0
100.0	52.6	47.4	0.0	52.6	47.4	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
滋賀県	35	14	11	0	14	11	0	31	0	4	31	0	4
100.0	88.6	31.4	0.0	68.6	31.4	0.0	86.6	0.4	11.4	86.6	0.0	11.4	
京都府	60	33	24	3	37	22	1	54	3	3	54	3	3
100.0	55.0	40.0	5.0	61.7	36.7	1.7	90.0	5.0	5.0	90.0	5.0	5.0	
大阪府	210	129	79	2	132	78	0	202	1	7	200	2	8
100.0	61.4	37.6	1.0	62.9	37.1	0.0	96.2	0.5	3.3	95.2	1.0	3.8	
兵庫県	132	61	69	2	64	67	1	129	0	3	128	0	8
100.0	46.2	52.2	1.5	48.5	50.8	0.8	97.7	0.0	2.3	95.3	0.0	4.5	
奈良県	33	18	14	1	21	12	0	33	0	0	33	0	0
100.0	54.5	42.4	3.0	63.6	36.4	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
和歌山県	23	11	12	0	11	12	0	21	0	2	21	0	2
100.0	47.8	52.2	0.0	52.2	47.8	0.0	91.3	0.0	8.7	91.3	0.0	8.7	
鳥取県	14	8	6	0	8	5	0	14	0	0	14	0	0
100.0	57.1	42.9	0.0	64.3	35.7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
島根県	17	8	9	0	8	9	0	16	0	1	15	0	2
100.0	47.1	51.9	4.7	47.1	52.9	0.0	94.1	0.0	5.9	88.2	0.0	11.8	
岡山県	45	17	22	8	22	23	0	44	0	1	44	0	1
100.0	37.6	48.9	13.3	48.9	51.1	0.0	97.8	0.0	2.2	97.8	0.0	2.2	
広島県	67	47	3	20	45	2	65	2	2	63	1	3	
100.0	25.4	70.1	4.5	29.9	67.2	3.0	97.0	0.0	3.0	94.0	1.5	4.5	
山口県	32	3	29	0	4	28	0	31	0	1	31	0	1
100.0	9.4	90.6	0.0	12.5	87.5	0.0	96.9	0.0	3.1	96.9	0.0	3.1	
香川県	23	3	20	0	3	20	0	21	0	2	19	0	4
100.0	13.0	87.0	0.0	13.0	87.0	0.0	91.3	0.0	8.7	82.6	0.0	17.4	
徳島県	18	9	9	0	9	9	0	18	0	0	18	0	0
100.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
愛媛県	32	17	14	1	18	14	0	32	0	0	32	0	0
100.0	53.1	43.8	3.1	56.3	43.8	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
高知県	17	8	9	0	8	9	0	17	0	0	17	0	0
100.0	47.1	52.9	0.0	47.1	52.9	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
福岡県	124	11	108	9	26	96	0	120	0	2	120	0	2
100.0	9.0	88.5	2.5	21.3	78.7	0.0	98.4	0.0	1.6	98.4	0.0	1.6	
佐賀県	20	5	15	0	5	15	0	13	0	7	13	0	7
100.0	25.0	75.0	0.0	25.0	75.0	0.0	65.0	0.0	35.0	65.0	0.0	35.0	
大分県	28	8	19	1	9	19	0	26	0	2	26	0	2
100.0	28.6	67.9	3.6	32.1	67.9	0.0	92.9	0.0	7.1	92.3	0.0	7.1	
熊本県	42	23	34	3	30	37	0	41	0	1	41	0	1
100.0	11.9	81.0	7.1	23.9	76.2	0.0	97.6	0.0	2.4	97.6	0.0	2.4	
長崎県	32	5	26	1	6	26	0	31	0	1	31	0	1
100.0	15.6	81.3	3.1	18.8	81.3	0.0	96.9	0.0	3.1	96.9	0.0	3.1	
宮崎県	26	7	19	0	7	19	0	26	0	0	26	0	0
100.0	26.3	73.1	0.0	26.9	73.1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
鹿児島県	39	13	25	1	14	25	0	36	0	3	36	0	3
100.0	33.3	64.1	2.6	35.9	64.1	0.0	92.3	0.0	7.7	92.3	0.0	7.7	
沖縄県	38	15	21	0	15	21	0	38	0	0	38	0	0
100.0	41.7	58.3	0.0	41.7	58.3	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	

## (2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

## ① 指導医薬品の陳列状況 (図表 II-7)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	1408	1379	29
	100.0	97.9	2.1
北海道	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
宮城県	23	22	1
	100.0	95.7	4.3
山形県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	37	37	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
群馬県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	84	84	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	90	87	3
	100.0	96.7	3.3
東京都	194	192	2
	100.0	99.0	1.0
神奈川県	138	136	2
	100.0	98.6	1.4
新潟県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	28	26	2
	100.0	100.0	0.0
富山県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
岐阜県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
静岡県	52	52	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	93	91	2
	100.0	97.8	2.2
三重県	29	26	3
	100.0	89.7	10.3
福井県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	24	22	2
	100.0	91.7	8.3
京都府	33	29	4
	100.0	87.9	12.1
大阪府	129	128	1
	100.0	99.2	0.8
兵庫県	61	61	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
和歌山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
佐賀県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
熊本県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	7	7	0
	FALSE	100.0	0.0
鹿児島県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
沖縄県	15	15	0
	FALSE	100.0	0.0

## (2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

## ② 第1類医薬品の陳列状況 (図表 II-8)

	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	1557	1521	36
	100.0	97.7	2.3
北海道	47	46	1
	100.0	97.9	2.1
青森県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
宮城県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
山形県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
群馬県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	86	86	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	90	87	3
	100.0	96.7	3.3
東京都	215	212	3
	100.0	98.6	1.4
神奈川県	154	154	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	25	23	2
	100.0	92.0	8.0
山梨県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	14	12	2
	100.0	85.7	14.3
石川県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
岐阜県	21	18	3
	100.0	85.7	14.3
静岡県	54	54	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	93	91	2
	100.0	97.8	2.2
三重県	29	26	3
	100.0	89.7	10.3
福井県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
京都府	37	32	5
	100.0	86.5	13.5
大阪府	132	132	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	64	64	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
和歌山県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	20	17	3
	100.0	85.0	15.0
山口県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	26	24	2
	100.0	92.3	7.7
佐賀県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	7	7	0
	FALSE	100.0	0.0
鹿児島県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
沖縄県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0

(2)医薬品の区分ごとの陳列状況  
③第2類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-9)

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていない
合計	2897	2573	324
	100.0	88.8	11.2
北海道	110	103	7
	100.0	93.6	6.4
青森県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	25	24	1
	100.0	96.0	4.0
秋田県	24	22	2
	100.0	91.7	8.3
宮城県	52	50	2
	100.0	96.2	3.8
山形県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	44	40	4
	100.0	90.9	9.1
茨城県	65	62	3
	100.0	95.4	4.6
栃木県	43	40	3
	100.0	93.0	7.0
群馬県	47	45	2
	100.0	95.7	4.3
埼玉県	173	148	25
	100.0	85.5	14.5
千葉県	149	142	7
	100.0	95.3	4.7
東京都	310	254	56
	100.0	81.9	18.1
神奈川県	200	162	38
	100.0	81.0	19.0
新潟県	52	48	4
	100.0	92.3	7.7
山梨県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	50	46	4
	100.0	92.0	8.0
富山県	28	25	3
	100.0	96.2	3.8
石川県	29	28	1
	100.0	96.6	3.4
岐阜県	48	42	6
	100.0	87.5	12.5
静岡県	89	89	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	171	152	19
	100.0	88.9	11.1
三重県	41	40	1
	100.0	97.6	2.4
福井県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	54	51	3
	100.0	94.4	5.6
大阪府	202	179	23
	100.0	88.6	11.4
兵庫県	129	123	6
	100.0	95.3	4.7
奈良県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
島根県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
岡山県	44	40	4
	100.0	90.9	9.1
広島県	65	41	24
	100.0	63.1	36.9
山口県	31	28	3
	100.0	90.3	9.7
香川県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
徳島県	18	16	2
	100.0	88.9	11.1
愛媛県	32	31	1
	100.0	96.9	3.1
高知県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	120	97	23
	100.0	80.8	19.2
佐賀県	13	10	3
	100.0	76.9	23.1
大分県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	41	14	27
	100.0	34.1	65.9
長崎県	31	16	15
	100.0	51.6	48.4
宮崎県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
鹿児島県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0

(2)医薬品の区分ごとの陳列状況  
④第3類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-10)

	合計	リスク分類別に区分して陳列されていた	リスク分類別に区分して陳列されていない
合計	2865	2543	322
	100.0	88.8	11.2
北海道	108	100	8
	100.0	92.6	7.4
青森県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	25	24	1
	100.0	96.0	4.0
秋田県	23	21	2
	100.0	91.3	8.7
宮城県	51	49	2
	100.0	96.1	3.9
山形県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	44	40	4
	100.0	90.9	9.1
茨城県	65	62	3
	100.0	95.4	4.6
栃木県	43	40	3
	100.0	93.0	7.0
群馬県	46	46	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	172	147	25
	100.0	85.5	14.5
千葉県	147	141	6
	100.0	95.9	4.1
東京都	309	252	57
	100.0	81.6	18.4
神奈川県	190	157	33
	100.0	82.6	17.4
新潟県	53	48	5
	100.0	90.6	9.4
山梨県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	48	44	4
	100.0	91.7	8.3
富山県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	29	27	2
	100.0	93.1	6.9
岐阜県	48	42	6
	100.0	87.5	12.5
静岡県	89	86	3
	100.0	96.6	3.4
愛知県	171	152	19
	100.0	88.9	11.1
三重県	41	40	1
	100.0	97.6	2.4
福井県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	54	52	2
	100.0	96.3	3.7
大阪府	200	177	23
	100.0	88.5	11.5
兵庫県	126	120	6
	100.0	95.2	4.8
奈良県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
島根県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	44	40	4
	100.0	90.9	9.1
広島県	63	38	25
	100.0	60.3	39.7
山口県	31	27	4
	100.0	87.1	12.9
香川県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
徳島県	18	16	2
	100.0	88.9	11.1
愛媛県	32	31	1
	100.0	96.9	3.1
高知県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	120	96	24
	100.0	80.0	20.0
佐賀県	13	10	3
	100.0	76.9	23.1
大分県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	41	14	27
	100.0	34.1	65.9
長崎県	31	16	15
	100.0	51.6	48.4
宮崎県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0

(2)医薬品の区分ごとの陳列状況  
 ⑤医薬品全般の陳列状況(図表Ⅱ-11)

	合計	リスク別・薬効別に陳列されていた	リスク別に陳列されていた	薬効別に陳列されていた	リスク別・薬効別に陳列されていなかった
合計	3022	2474	73	456	19
	100.0	81.9	2.4	15.1	0.6
北海道	121	97	3	20	1
	100.0	80.2	2.5	16.5	0.8
青森県	30	29	1	0	0
	100.0	96.7	3.3	0.0	0.0
岩手県	29	23	2	4	0
	100.0	79.3	6.9	13.8	0.0
秋田県	24	20	1	3	0
	100.0	83.3	4.2	12.5	0.0
宮城県	54	47	0	7	0
	100.0	87.0	0.0	13.0	0.0
山形県	25	21	3	1	1
	100.0	84.0	12.0	4.0	4.0
福島県	44	38	3	3	1
	100.0	86.4	6.8	6.8	2.3
茨城県	69	61	0	8	0
	100.0	88.4	0.0	11.6	0.0
栃木県	46	43	0	3	1
	100.0	93.5	0.0	6.5	2.2
群馬県	47	40	0	7	0
	100.0	85.1	0.0	14.9	0.0
埼玉県	176	144	0	32	0
	100.0	81.8	0.0	18.2	0.0
千葉県	151	133	6	12	0
	100.0	88.1	4.0	7.9	0.0
東京都	321	234	11	76	5
	100.0	72.9	3.4	23.7	1.6
神奈川県	218	157	4	57	1
	100.0	72.0	1.8	26.1	0.5
新潟県	53	44	1	8	0
	100.0	83.0	1.9	15.1	0.0
山梨県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	50	41	6	3	0
	100.0	82.0	12.0	6.0	0.0
富山県	26	24	2	0	0
	100.0	92.3	7.7	0.0	0.0
石川県	29	25	1	3	0
	100.0	86.2	3.4	10.3	0.0
岐阜県	48	43	0	5	0
	100.0	89.6	0.0	10.4	0.0
静岡県	89	83	2	4	0
	100.0	93.3	2.2	4.5	0.0
愛知県	179	146	2	31	1
	100.0	81.6	1.1	17.3	0.6
三重県	41	39	1	1	0
	100.0	95.1	2.4	2.4	0.0
福井県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	35	27	0	8	0
	100.0	77.1	0.0	22.9	0.0
京都府	60	51	2	7	0
	100.0	85.0	3.3	11.7	0.0
大阪府	208	179	3	26	2
	100.0	86.1	1.4	12.5	1.0
兵庫県	132	121	2	9	0
	100.0	91.7	1.5	6.8	0.0
奈良県	32	31	0	1	1
	100.0	96.9	0.0	3.1	3.1
和歌山県	23	21	0	2	0
	100.0	91.3	0.0	8.7	0.0
鳥取県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	17	15	1	1	0
	100.0	88.2	5.9	5.9	0.0
岡山県	45	34	6	5	0
	100.0	75.6	13.3	11.1	0.0
広島県	65	39	3	23	2
	100.0	60.0	4.6	35.4	3.1
山口県	32	30	1	1	0
	100.0	93.8	3.1	3.1	0.0
香川県	23	18	0	5	0
	100.0	78.3	0.0	21.7	0.0
徳島県	18	16	0	2	0
	100.0	88.9	0.0	11.1	0.0
愛媛県	32	31	0	1	0
	100.0	96.9	0.0	3.1	0.0
高知県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	122	98	1	23	0
	100.0	80.3	0.8	18.9	0.0
佐賀県	20	10	0	10	0
	100.0	50.0	0.0	50.0	0.0
大分県	26	26	0	0	2
	100.0	100.0	0.0	0.0	7.7
熊本県	42	15	1	26	0
	100.0	35.7	2.4	61.9	0.0
長崎県	32	14	2	16	0
	100.0	43.8	6.3	50.0	0.0
宮崎県	26	26	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	38	34	2	2	1
	100.0	89.5	5.3	5.3	2.6
沖縄県	36	36	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

## (3)従事者の名札による専門家の区分状況

①従事者の名札による専門家の区分状況(図表Ⅱ-12)

	合計	全員の区別ができた	区別できる人とできない人がいた	区別できなかった
合計	3022	2681	285	56
	100.0	88.7	9.4	1.9
北海道	121	111	9	1
	100.0	91.7	7.4	0.8
青森県	30	25	4	1
	100.0	83.3	13.3	3.3
岩手県	29	22	5	2
	100.0	75.9	17.2	6.9
秋田県	24	21	3	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
宮城県	54	50	3	1
	100.0	92.6	5.6	1.9
山形県	28	24	1	1
	100.0	92.3	3.8	3.8
福島県	45	39	2	4
	100.0	86.7	4.4	8.9
茨城県	69	66	3	0
	100.0	95.7	4.3	0.0
栃木県	47	42	5	0
	100.0	89.4	10.6	0.0
群馬県	47	40	5	2
	100.0	85.1	10.6	4.3
埼玉県	178	157	15	4
	100.0	89.2	8.5	2.3
千葉県	151	142	7	2
	100.0	94.0	4.6	1.3
東京都	328	275	50	1
	100.0	84.4	15.3	0.3
神奈川県	219	187	31	1
	100.0	85.4	14.2	0.5
新潟県	53	51	2	0
	100.0	96.2	3.8	0.0
山梨県	20	19	0	1
	100.0	95.0	0.0	5.0
長野県	50	41	7	2
	100.0	82.0	14.0	4.0
富山県	28	23	2	1
	100.0	88.5	7.7	3.8
石川県	29	25	3	1
	100.0	86.2	10.3	3.4
岐阜県	48	46	2	0
	100.0	95.8	4.2	0.0
静岡県	89	83	6	0
	100.0	93.3	6.7	0.0
愛知県	180	167	11	2
	100.0	92.8	6.1	1.1
三重県	41	39	1	1
	100.0	95.1	2.4	2.4
福井県	19	19	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	35	30	3	2
	100.0	85.7	8.6	5.7
京都府	60	43	14	3
	100.0	71.7	23.3	5.0
大阪府	210	186	22	2
	100.0	88.6	10.5	1.0
兵庫県	132	120	10	2
	100.0	90.9	7.6	1.5
奈良県	33	30	2	1
	100.0	90.9	6.1	3.0
和歌山県	23	13	6	4
	100.0	56.5	26.1	17.4
鳥取県	14	14	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	17	17	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	45	44	1	0
	100.0	97.8	2.2	0.0
広島県	67	60	5	2
	100.0	89.6	7.5	3.0
山口県	32	31	1	0
	100.0	96.9	3.1	0.0
香川県	23	21	0	2
	100.0	91.3	0.0	8.7
徳島県	18	16	1	1
	100.0	88.9	5.6	5.6
愛媛県	32	28	2	2
	100.0	87.5	6.3	6.3
高知県	17	17	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	122	106	13	3
	100.0	86.9	10.7	2.5
佐賀県	20	12	7	1
	100.0	60.0	35.0	5.0
大分県	28	23	5	0
	100.0	82.1	17.9	0.0
熊本県	42	32	9	1
	100.0	76.2	21.4	2.4
長崎県	32	32	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮崎県	26	26	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	39	35	3	1
	100.0	89.7	7.7	2.6
沖縄県	36	31	4	1
	100.0	86.1	11.1	2.8

## (4)揭示事項の記載事項

①リスク分類の定義・解説の揭示状況(図表Ⅱ-13)

	合計	揭示を確認できた	揭示を確認できなかったが見えにくかった	揭示を確認できなかった
合計	3022	2296	290	436
	100.0	76.0	9.6	14.4
北海道	121	87	13	21
	100.0	71.9	10.7	17.4
青森県	30	22	4	4
	100.0	73.3	13.3	13.3
岩手県	29	24	2	3
	100.0	82.8	6.9	10.3
秋田県	24	17	3	4
	100.0	70.8	12.5	16.7
宮城県	54	46	5	3
	100.0	85.2	9.3	5.6
山形県	28	24	2	0
	100.0	92.3	7.7	0.0
福島県	45	35	3	7
	100.0	77.8	6.7	15.6
茨城県	69	55	10	4
	100.0	79.7	14.5	5.8
栃木県	47	35	6	6
	100.0	74.5	12.8	12.8
群馬県	47	27	7	13
	100.0	57.4	14.9	27.7
埼玉県	178	144	8	24
	100.0	81.8	4.5	13.6
千葉県	151	122	7	22
	100.0	80.8	4.6	14.6
東京都	328	225	36	65
	100.0	69.0	11.0	19.9
神奈川県	219	163	28	28
	100.0	74.4	12.8	12.8
新潟県	53	28	4	21
	100.0	52.8	7.5	39.6
山梨県	20	10	1	9
	100.0	50.0	5.0	45.0
長野県	50	44	3	3
	100.0	88.0	6.0	6.0
富山県	28	24	0	2
	100.0	92.3	0.0	7.7
石川県	29	18	3	8
	100.0	62.1	10.3	27.6
岐阜県	48	35	4	9
	100.0	72.9	8.3	18.8
静岡県	89	67	14	8
	100.0	75.3	15.7	9.0
愛知県	180	140	13	27
	100.0	77.8	7.2	15.0
三重県	41	29	5	7
	100.0	70.7	12.2	17.1
福井県	19	19	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	35	19	7	9
	100.0	54.3	20.0	25.7
京都府	60	46	5	9
	100.0	76.7	8.3	15.0
大阪府	210	156	19	35
	100.0	74.3	9.0	16.7
兵庫県	132	101	14	17
	100.0	76.5	10.6	12.9
奈良県	33	29	3	1
	100.0	87.9	9.1	3.0
和歌山県	23	16	5	2
	100.0	69.6	21.7	8.7
鳥取県	14	12	2	0
	100.0	85.7	14.3	0.0
島根県	17	16	0	1
	100.0	94.1	0.0	5.9
岡山県	45	41	0	4
	100.0	91.1	0.0	8.9
広島県	67	48	7	12
	100.0	71.6	10.4	17.9
山口県	32	27	3	2
	100.0	84.4	9.4	6.3
香川県	23	21	1	1
	100.0	91.3	4.3	4.3
徳島県	18	15	3	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
愛媛県	32	25	3	4
	100.0	78.1	9.4	12.5
高知県	17	16	1	0
	100.0	94.1	5.9	0.0
福岡県	122	83	21	18
	100.0	68.0	17.2	14.8
佐賀県	20	16	0	4
	100.0	80.0	0.0	20.0
大分県	28	23	0	5
	100.0	82.1	0.0	17.9
熊本県	42	27	11	4
	100.0	64.3	26.2	9.5
長崎県	32	28	1	3
	100.0	87.5	3.1	9.4
宮崎県	26	26	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	39	30	2	7
	100.0	76.9	5.1	17.9
沖縄県	36	35	1	0
	100.0	97.2	2.8	0.0



## (4) 揭示事項の記載事項

## ② 情報提供及び相談に関する定義・解説の揭示状況(図表Ⅱ-14)

	合計	確認できた	確認できなかった
合計	3022	1967	1055
	100.0	65.1	34.9
北海道	121	52	69
	100.0	43.0	57.0
青森県	30	25	5
	100.0	83.3	16.7
岩手県	29	19	10
	100.0	65.5	34.5
秋田県	24	10	14
	100.0	41.7	58.3
宮城県	54	38	16
	100.0	70.4	29.6
山形県	28	24	4
	100.0	92.3	7.7
福島県	45	29	16
	100.0	64.4	35.6
茨城県	69	42	27
	100.0	60.9	39.1
栃木県	47	28	19
	100.0	59.6	40.4
群馬県	47	26	21
	100.0	55.3	44.7
埼玉県	176	132	44
	100.0	75.0	25.0
千葉県	151	106	45
	100.0	70.2	29.8
東京都	328	188	138
	100.0	57.7	42.3
神奈川県	219	153	66
	100.0	69.9	30.1
新潟県	53	21	32
	100.0	39.6	60.4
山梨県	20	7	13
	100.0	35.0	65.0
長野県	50	34	16
	100.0	68.0	32.0
富山県	28	24	4
	100.0	92.3	7.7
石川県	29	21	8
	100.0	72.4	27.6
岐阜県	48	26	22
	100.0	54.2	45.8
静岡県	89	69	20
	100.0	77.5	22.5
愛知県	180	124	56
	100.0	68.9	31.1
三重県	41	28	13
	100.0	68.3	31.7
福井県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	35	26	9
	100.0	74.3	25.7
京都府	60	38	22
	100.0	63.3	36.7
大阪府	210	146	64
	100.0	69.5	30.5
兵庫県	132	89	43
	100.0	67.4	32.6
奈良県	33	21	12
	100.0	63.6	36.4
和歌山県	23	18	5
	100.0	78.3	21.7
鳥取県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
島根県	17	8	9
	100.0	47.1	52.9
岡山県	45	33	12
	100.0	73.3	26.7
広島県	67	39	28
	100.0	58.2	41.8
山口県	32	28	4
	100.0	87.5	12.5
香川県	23	18	5
	100.0	78.3	21.7
徳島県	18	10	8
	100.0	55.6	44.4
愛媛県	32	24	8
	100.0	75.0	25.0
高知県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	122	53	69
	100.0	43.4	56.6
佐賀県	20	7	13
	100.0	35.0	65.0
大分県	28	20	8
	100.0	71.4	28.6
熊本県	42	16	26
	100.0	38.1	61.9
長崎県	32	26	6
	100.0	81.3	18.8
宮崎県	26	20	6
	100.0	76.9	23.1
鹿児島県	39	18	21
	100.0	46.2	53.8
沖縄県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0

## (5) 要指導医薬品販売の状況

## ① 誰が使用するかの確認(図表Ⅱ-15)

	合計	確認あり	確認なし
合計	567	505	62
	100.0	89.1	10.9
北海道	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
山形県	-	-	-
	-	-	-
福島県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
茨城県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
栃木県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
群馬県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
埼玉県	41	37	4
	100.0	90.2	9.8
千葉県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	69	65	4
	100.0	94.2	5.8
神奈川県	61	49	12
	100.0	80.3	19.7
新潟県	15	12	3
	100.0	80.0	20.0
山梨県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
長野県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
石川県	12	9	3
	100.0	75.0	25.0
岐阜県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
静岡県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	43	38	5
	100.0	88.4	11.6
三重県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
京都府	10	5	5
	100.0	50.0	50.0
大阪府	57	51	6
	100.0	89.5	10.5
兵庫県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
奈良県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
鳥取県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
山口県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	-	-	-
	-	-	-
徳島県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
愛媛県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
佐賀県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況  
②使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-16)

	合計	確認あり	確認なし
合計	567	542	25
	100.0	95.6	4.4
北海道	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
山形県	-	-	-
	-	-	-
福島県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
埼玉県	41	38	3
	100.0	92.7	7.3
千葉県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	69	68	1
	100.0	98.6	1.4
神奈川県	61	57	4
	100.0	93.4	6.6
新潟県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
山梨県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
長野県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
岐阜県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
静岡県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	43	42	1
	100.0	97.7	2.3
三重県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
福井県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
京都府	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
大阪府	57	55	2
	100.0	96.5	3.5
兵庫県	27	24	3
	100.0	88.9	11.1
奈良県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	-	-	-
	-	-	-
徳島県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
愛媛県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況  
③情報提供の有無(図表Ⅱ-17)

	合計	情報提供等があった	情報提供等がなかった
合計	567	537	30
	100.0	94.7	5.3
北海道	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
山形県	-	-	-
	-	-	-
福島県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
茨城県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
埼玉県	41	38	3
	100.0	92.7	7.3
千葉県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	69	67	2
	100.0	97.1	2.9
神奈川県	61	56	5
	100.0	91.8	8.2
新潟県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
山梨県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
岐阜県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
静岡県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
愛知県	43	43	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
京都府	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
大阪府	57	54	3
	100.0	94.7	5.3
兵庫県	27	24	3
	100.0	88.9	11.1
奈良県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	-	-	-
	-	-	-
徳島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
佐賀県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況  
④情報提供の方法(図表Ⅱ-18)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	537	460	56	21
	100.0	85.7	10.4	3.9
北海道	10	8	2	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
青森県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
秋田県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	18	14	4	0
	100.0	77.8	22.2	0.0
山形県	-	-	-	-
	-	-	-	-
福島県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
茨城県	16	13	3	0
	100.0	81.3	18.8	0.0
栃木県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
群馬県	11	7	4	0
	100.0	63.6	36.4	0.0
埼玉県	38	35	2	1
	100.0	92.1	5.3	2.6
千葉県	34	30	4	0
	100.0	88.2	11.8	0.0
東京都	67	60	3	4
	100.0	89.6	4.5	6.0
神奈川県	58	47	6	5
	100.0	81.2	10.3	8.6
新潟県	14	12	1	1
	100.0	85.7	7.1	7.1
山梨県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長野県	13	12	1	0
	100.0	92.3	7.7	0.0
富山県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
石川県	10	8	2	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
岐阜県	7	6	0	1
	100.0	85.7	0.0	14.3
静岡県	25	23	2	0
	100.0	92.0	8.0	0.0
愛知県	43	36	3	4
	100.0	83.7	7.0	9.3
三重県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福井県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	12	4	6	2
	100.0	33.3	50.0	16.7
京都府	9	6	3	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
大阪府	54	47	3	4
	100.0	87.0	5.6	7.4
兵庫県	24	23	1	0
	100.0	95.8	4.2	0.0
奈良県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
鳥取県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	-	-	-	-
	-	-	-	-
岡山県	10	10	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
広島県	10	10	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
山口県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
香川県	-	-	-	-
	-	-	-	-
徳島県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
愛媛県	7	3	3	1
	100.0	42.9	42.9	14.3
高知県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
佐賀県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大分県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
熊本県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長崎県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮崎県	-	-	-	-
	-	-	-	-
鹿児島県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	-	-	-	-
	-	-	-	-

(5)要指導医薬品販売の状況  
⑤情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況(図表Ⅱ-19)

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	537	421	116
	100.0	78.4	21.6
北海道	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
青森県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	18	13	5
	100.0	72.2	27.8
山形県	-	-	-
	-	-	-
福島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	16	13	3
	100.0	81.3	18.8
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	11	8	3
	100.0	72.7	27.3
埼玉県	38	30	8
	100.0	78.9	21.1
千葉県	34	31	3
	100.0	91.2	8.8
東京都	67	50	17
	100.0	74.6	25.4
神奈川県	58	38	18
	100.0	67.9	32.1
新潟県	14	12	2
	100.0	85.7	14.3
山梨県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
長野県	13	11	2
	100.0	84.6	15.4
富山県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
石川県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
岐阜県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
静岡県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	43	30	13
	100.0	69.8	30.2
三重県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	12	9	3
	100.0	75.0	25.0
京都府	9	5	4
	100.0	55.6	44.4
大阪府	54	38	16
	100.0	70.4	29.6
兵庫県	24	22	2
	100.0	91.7	8.3
奈良県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
広島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	-	-	-
	-	-	-
徳島県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
愛媛県	7	0	7
	100.0	0.0	100.0
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
佐賀県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

## (5)要指導医薬品販売の状況

## ⑥情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-20)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	537	531	1	1	4
	100.0	98.9	0.2	0.2	0.7
北海道	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	18	18	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
福島県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
埼玉県	38	36	0	1	1
	100.0	94.7	0.0	2.6	2.6
千葉県	34	34	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
東京都	67	66	1	0	0
	100.0	98.5	1.5	0.0	0.0
神奈川県	58	55	0	0	1
	100.0	98.2	0.0	0.0	1.8
新潟県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	25	25	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	43	43	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
三重県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	54	53	0	0	1
	100.0	98.1	0.0	0.0	1.9
兵庫県	24	24	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
岡山県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
徳島県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鹿児島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

## (5)要指導医薬品販売の状況

## ⑦相談への対応状況(図表Ⅱ-21)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	567	557	10
	100.0	98.2	1.8
北海道	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	-	-	-
	-	-	-
福島県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	41	39	2
	100.0	95.1	4.9
千葉県	34	34	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	69	67	2
	100.0	97.1	2.9
神奈川県	61	60	1
	100.0	98.4	1.6
新潟県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
山梨県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	43	41	2
	100.0	95.3	4.7
三重県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	57	57	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
奈良県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	-	-	-
	-	-	-
岡山県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
広島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	-	-	-
	-	-	-
徳島県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	-	-	-
	-	-	-
鹿児島県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	-	-	-
	-	-	-

## (5)要指導医薬品販売の状況

## ⑧相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-22)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	567	560	2	1	4
	100.0	98.8	0.4	0.2	0.7
北海道	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
福島県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	12	11	0	0	1
	100.0	91.7	0.0	0.0	8.3
埼玉県	41	39	0	1	1
	100.0	95.1	0.0	2.4	2.4
千葉県	34	33	1	0	0
	100.0	97.1	2.9	0.0	0.0
東京都	69	69	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
神奈川県	61	59	1	0	1
	100.0	96.7	1.6	0.0	1.6
新潟県	15	15	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	26	26	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	43	43	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
三重県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	57	56	0	0	1
	100.0	98.2	0.0	0.0	1.8
兵庫県	27	27	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
岡山県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
徳島県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鹿児島県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

## (6)第1類医薬品販売における対応状況

## ①使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅱ-23)

	合計	確認あり	確認なし
合計	930	878	52
	100.0	94.4	5.6
北海道	35	31	4
	100.0	88.6	11.4
青森県	11	9	2
	100.0	81.8	18.2
岩手県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	22	18	4
	100.0	81.8	18.2
栃木県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	45	43	2
	100.0	95.6	4.4
千葉県	50	49	1
	100.0	98.0	2.0
東京都	137	128	9
	100.0	93.4	6.6
神奈川県	80	78	2
	100.0	97.5	2.5
新潟県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
石川県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
愛知県	49	47	2
	100.0	95.9	4.1
三重県	23	20	3
	100.0	87.0	13.0
福井県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	24	21	3
	100.0	87.5	12.5
大阪府	72	64	8
	100.0	88.9	11.1
兵庫県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
奈良県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
和歌山県	9	6	3
	100.0	66.7	33.3
鳥取県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
島根県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
山口県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
香川県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
徳島県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
沖縄県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況  
②情報提供の有無(図表Ⅱ-24)

	合計	情報提供等があった	情報提供等がなかった
合計	930	862	68
	100.0	92.7	7.3
北海道	35	30	5
	100.0	85.7	14.3
青森県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
岩手県	21	18	3
	100.0	85.7	14.3
秋田県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	22	19	3
	100.0	86.4	13.6
栃木県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
埼玉県	45	40	5
	100.0	88.9	11.1
千葉県	50	49	1
	100.0	98.0	2.0
東京都	137	124	13
	100.0	90.5	9.5
神奈川県	80	77	3
	100.0	96.3	3.8
新潟県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
山梨県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
富山県	10	5	5
	100.0	50.0	50.0
石川県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
愛知県	49	47	2
	100.0	95.9	4.1
三重県	23	20	3
	100.0	87.0	13.0
福井県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
京都府	24	22	2
	100.0	91.7	8.3
大阪府	72	66	6
	100.0	91.7	8.3
兵庫県	38	36	2
	100.0	94.7	5.3
奈良県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
和歌山県	9	5	4
	100.0	55.6	44.4
鳥取県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
徳島県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
佐賀県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
熊本県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況  
③情報提供の方法(図表Ⅱ-25)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	文書を渡されたが、詳細な情報提供はなかった
合計	862	659	190	13
	100.0	76.5	22.0	1.5
北海道	30	17	13	0
	100.0	56.7	43.3	0.0
青森県	10	10	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岩手県	18	18	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
秋田県	5	2	2	1
	100.0	40.0	40.0	20.0
宮城県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
山形県	7	3	4	0
	100.0	42.9	57.1	0.0
福島県	15	11	4	0
	100.0	73.3	26.7	0.0
茨城県	19	4	15	0
	100.0	21.1	78.9	0.0
栃木県	20	13	7	0
	100.0	65.0	35.0	0.0
群馬県	8	5	3	0
	100.0	62.5	37.5	0.0
埼玉県	40	32	7	1
	100.0	80.0	17.5	2.5
千葉県	49	39	10	0
	100.0	79.6	20.4	0.0
東京都	124	100	23	1
	100.0	80.6	18.5	0.8
神奈川県	77	66	10	1
	100.0	85.7	13.0	1.3
新潟県	9	8	1	0
	100.0	88.9	11.1	0.0
山梨県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
長野県	12	11	1	0
	100.0	91.7	8.3	0.0
富山県	5	4	1	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
石川県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岐阜県	13	12	1	0
	100.0	92.3	7.7	0.0
静岡県	26	18	8	0
	100.0	69.2	30.8	0.0
愛知県	47	40	7	0
	100.0	85.1	14.9	0.0
三重県	20	17	3	0
	100.0	85.0	15.0	0.0
福井県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	8	5	3	0
	100.0	62.5	37.5	0.0
京都府	22	13	8	1
	100.0	59.1	36.4	4.5
大阪府	66	41	22	3
	100.0	62.1	33.3	4.5
兵庫県	36	28	7	1
	100.0	77.8	19.4	2.8
奈良県	17	9	8	0
	100.0	52.9	47.1	0.0
和歌山県	5	2	3	0
	100.0	40.0	60.0	0.0
鳥取県	8	7	1	0
	100.0	87.5	12.5	0.0
島根県	8	8	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	12	10	2	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
広島県	9	6	2	1
	100.0	66.7	22.2	11.1
山口県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
香川県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	7	7	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
愛媛県	11	8	2	1
	100.0	72.7	18.2	9.1
高知県	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	19	17	1	1
	100.0	89.5	5.3	5.3
佐賀県	4	3	1	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
大分県	7	1	6	0
	100.0	14.3	85.7	0.0
熊本県	8	8	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長崎県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮崎県	7	6	0	1
	100.0	85.7	0.0	14.3
鹿児島県	10	9	1	0
	100.0	90.0	10.0	0.0
沖縄県	15	15	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況  
④情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況  
(図表Ⅱ-26)

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	862	670	192
	100.0	77.7	22.3
北海道	30	21	9
	100.0	70.0	30.0
青森県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
岩手県	18	13	5
	100.0	72.2	27.8
秋田県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
宮城県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
山形県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
福島県	15	9	6
	100.0	60.0	40.0
茨城県	19	11	8
	100.0	57.9	42.1
栃木県	20	12	8
	100.0	60.0	40.0
群馬県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	40	33	7
	100.0	82.5	17.5
千葉県	49	44	5
	100.0	89.8	10.2
東京都	124	102	22
	100.0	82.3	17.7
神奈川県	77	63	14
	100.0	81.8	18.2
新潟県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
山梨県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
長野県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
富山県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
石川県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
岐阜県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
静岡県	28	25	3
	100.0	89.3	10.7
愛知県	47	37	10
	100.0	78.7	21.3
三重県	20	18	2
	100.0	90.0	10.0
福井県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	8	5	3
	100.0	62.5	37.5
京都府	22	15	7
	100.0	68.2	31.8
大阪府	66	41	25
	100.0	62.1	37.9
兵庫県	36	26	10
	100.0	72.2	27.8
奈良県	17	7	10
	100.0	41.2	58.8
和歌山県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
鳥取県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
島根県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	9	6	3
	100.0	66.7	33.3
山口県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
香川県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	11	8	3
	100.0	72.7	27.3
高知県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
佐賀県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
大分県	7	1	6
	100.0	14.3	85.7
熊本県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
宮崎県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
沖縄県	15	9	6
	100.0	60.0	40.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況  
⑤情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-27)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	862	835	1	1	25
	100.0	96.9	0.1	0.1	2.9
北海道	30	28	0	1	1
	100.0	93.3	0.0	3.3	3.3
青森県	10	9	0	0	1
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
岩手県	18	17	0	0	1
	100.0	94.4	0.0	0.0	5.6
秋田県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
宮城県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
山形県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	15	13	0	0	2
	100.0	86.7	0.0	0.0	13.3
茨城県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	40	37	1	0	2
	100.0	92.5	2.5	0.0	5.0
千葉県	49	48	0	0	1
	100.0	98.0	0.0	0.0	2.0
東京都	124	124	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
神奈川県	77	76	0	0	1
	100.0	98.7	0.0	0.0	1.3
新潟県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	28	26	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛知県	47	47	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
三重県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	8	7	0	0	1
	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5
京都府	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	66	65	0	0	1
	100.0	98.5	0.0	0.0	1.5
兵庫県	36	36	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
鳥取県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	9	8	0	0	1
	100.0	88.9	0.0	0.0	11.1
山口県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	7	6	0	0	1
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
愛媛県	11	9	0	0	2
	100.0	81.8	0.0	0.0	18.2
高知県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	7	5	0	0	2
	100.0	71.4	0.0	0.0	28.6
熊本県	8	6	0	0	2
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
長崎県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	10	9	0	0	1
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
沖縄県	15	13	0	0	2
	100.0	86.7	0.0	0.0	13.3

(6)第1類医薬品販売における対応状況  
⑥相談への対応状況(図表Ⅱ-28)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	930	911	19
	100.0	98.0	2.0
北海道	35	35	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
岩手県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
栃木県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	45	43	2
	100.0	95.6	4.4
千葉県	50	49	1
	100.0	98.0	2.0
東京都	137	133	4
	100.0	97.1	2.9
神奈川県	80	79	1
	100.0	98.8	1.3
新潟県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	27	26	1
	100.0	96.3	3.7
愛知県	49	48	1
	100.0	98.0	2.0
三重県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
京都府	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
大阪府	72	70	2
	100.0	97.2	2.8
兵庫県	38	38	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
熊本県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0

(6)第1類医薬品販売における対応状況  
⑦相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-29)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	930	890	2	7	31
	100.0	95.7	0.2	0.8	3.3
北海道	35	32	0	1	2
	100.0	91.4	0.0	2.9	5.7
青森県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
岩手県	21	20	0	0	1
	100.0	95.2	0.0	0.0	4.8
秋田県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
宮城県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
山形県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	15	13	0	0	2
	100.0	86.7	0.0	0.0	13.3
茨城県	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	45	41	1	0	3
	100.0	91.1	2.2	0.0	6.7
千葉県	50	49	0	0	1
	100.0	98.0	0.0	0.0	2.0
東京都	137	134	0	3	0
	100.0	97.8	0.0	2.2	0.0
神奈川県	80	79	0	0	1
	100.0	98.8	0.0	0.0	1.3
新潟県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	10	9	1	0	0
	100.0	90.0	10.0	0.0	0.0
石川県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	27	26	0	1	0
	100.0	96.3	0.0	3.7	0.0
愛知県	49	49	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
三重県	23	23	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	9	7	0	0	2
	100.0	77.8	0.0	0.0	22.2
京都府	24	24	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大阪府	72	69	0	2	1
	100.0	95.8	0.0	2.8	1.4
兵庫県	38	38	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
奈良県	18	18	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	9	6	0	0	3
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3
鳥取県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
広島県	10	8	0	0	2
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
山口県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	7	6	0	0	1
	100.0	85.7	0.0	0.0	14.3
愛媛県	11	9	0	0	2
	100.0	81.8	0.0	0.0	18.2
高知県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
佐賀県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	8	6	0	0	2
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
熊本県	8	6	0	0	2
	100.0	75.0	0.0	0.0	25.0
長崎県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	10	9	0	0	1
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
沖縄県	15	13	0	0	2
	100.0	86.7	0.0	0.0	13.3



(7)第2類医薬品等販売における対応状況  
①相談への対応状況(図表Ⅱ-30)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	1525	1484	41
	100.0	97.3	2.7
北海道	76	75	1
	100.0	98.7	1.3
青森県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
宮城県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
山形県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	24	23	1
	100.0	95.8	4.2
茨城県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	23	22	1
	100.0	95.7	4.3
群馬県	26	23	3
	100.0	88.5	11.5
埼玉県	90	88	2
	100.0	97.8	2.2
千葉県	67	67	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	120	114	6
	100.0	95.0	5.0
神奈川県	78	74	4
	100.0	94.9	5.1
新潟県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	27	25	2
	100.0	92.6	7.4
静岡県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
愛知県	88	88	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	26	23	3
	100.0	88.5	11.5
大阪府	81	77	4
	100.0	95.1	4.9
兵庫県	67	67	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	47	47	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	28	26	2
	100.0	92.9	7.1
香川県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
徳島県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
福岡県	96	96	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	15	14	1
	100.0	93.3	6.7
大分県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	32	28	4
	100.0	87.5	12.5
長崎県	29	28	1
	100.0	96.6	3.4
宮崎県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
沖縄県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0

(7)第2類医薬品等販売における対応状況  
②相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-31)

	合計	薬剤師	登録販売者	一般従事者	わからなかった
合計	1525	54	1355	76	40
	100.0	3.5	88.9	5.0	2.6
北海道	76	1	73	1	1
	100.0	1.3	96.1	1.3	1.3
青森県	17	1	15	0	1
	100.0	5.9	88.2	0.0	5.9
岩手県	7	0	5	0	2
	100.0	0.0	71.4	0.0	28.6
秋田県	17	0	14	3	0
	100.0	0.0	82.4	17.6	0.0
宮城県	30	2	27	1	0
	100.0	6.7	90.0	3.3	0.0
山形県	19	2	17	0	0
	100.0	10.5	89.5	0.0	0.0
福島県	24	0	23	0	1
	100.0	0.0	95.8	0.0	4.2
茨城県	31	0	30	1	0
	100.0	0.0	96.8	3.2	0.0
栃木県	23	0	23	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
群馬県	26	0	19	6	1
	100.0	0.0	73.1	23.1	3.8
埼玉県	90	2	80	5	3
	100.0	2.2	88.9	5.6	3.3
千葉県	67	4	56	5	2
	100.0	6.0	83.6	7.5	3.0
東京都	120	8	103	6	3
	100.0	6.7	85.8	5.0	2.5
神奈川県	78	4	58	13	3
	100.0	5.1	74.4	16.7	3.8
新潟県	28	0	28	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
山梨県	12	0	11	0	1
	100.0	0.0	91.7	0.0	8.3
長野県	24	2	20	2	0
	100.0	8.3	83.3	8.3	0.0
富山県	12	0	11	0	1
	100.0	0.0	91.7	0.0	8.3
石川県	12	1	9	2	0
	100.0	8.3	75.0	16.7	0.0
岐阜県	27	0	26	0	1
	100.0	0.0	96.3	0.0	3.7
静岡県	36	1	31	2	2
	100.0	2.8	86.1	5.6	5.6
愛知県	88	2	76	8	2
	100.0	2.3	86.4	9.1	2.3
三重県	14	1	10	1	2
	100.0	7.1	71.4	7.1	14.3
福井県	14	4	10	0	0
	100.0	28.6	71.4	0.0	0.0
滋賀県	13	2	11	0	0
	100.0	15.4	84.6	0.0	0.0
京都府	26	2	23	0	1
	100.0	7.7	88.5	0.0	3.8
大阪府	81	2	73	3	3
	100.0	2.5	90.1	3.7	3.7
兵庫県	67	0	62	3	2
	100.0	0.0	92.5	4.5	3.0
奈良県	13	1	12	0	0
	100.0	7.7	92.3	0.0	0.0
和歌山県	11	0	10	0	1
	100.0	0.0	90.9	0.0	9.1
鳥取県	5	0	5	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
島根県	9	0	9	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	23	0	23	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
広島県	47	1	45	0	1
	100.0	2.1	95.7	0.0	2.1
山口県	28	2	26	0	0
	100.0	7.1	92.9	0.0	0.0
香川県	20	2	17	1	0
	100.0	10.0	85.0	5.0	0.0
徳島県	9	0	8	1	0
	100.0	0.0	88.9	11.1	0.0
愛媛県	14	0	14	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
高知県	10	0	10	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	96	1	86	5	4
	100.0	1.0	89.6	5.2	4.2
佐賀県	15	1	13	0	1
	100.0	6.7	86.7	0.0	6.7
大分県	19	0	18	0	1
	100.0	0.0	94.7	0.0	5.3
熊本県	32	0	31	1	0
	100.0	0.0	96.9	3.1	0.0
長崎県	29	4	25	0	0
	100.0	13.8	86.2	0.0	0.0
宮崎県	19	0	19	0	0
	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	26	1	22	3	0
	100.0	3.8	84.6	11.5	0.0
沖縄県	21	0	18	3	0
	100.0	0.0	85.7	14.3	0.0

## (7) 第2類医薬品等販売における対応状況

## ③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況(図表Ⅱ-32)

	合計	認識できた	認識できなかった
合計	1525 100.0	1322 86.7	203 13.3
北海道	76 100.0	74 97.4	2 2.6
青森県	17 100.0	17 100.0	0 0.0
岩手県	7 100.0	7 100.0	0 0.0
秋田県	17 100.0	15 88.2	2 11.8
宮城県	30 100.0	28 93.3	2 6.7
山形県	19 100.0	19 100.0	0 0.0
福島県	24 100.0	21 87.5	3 12.5
茨城県	31 100.0	30 96.8	1 3.2
栃木県	23 100.0	23 100.0	0 0.0
群馬県	28 100.0	20 76.9	6 23.1
埼玉県	90 100.0	81 90.0	9 10.0
千葉県	67 100.0	62 92.5	5 7.5
東京都	120 100.0	93 77.5	27 22.5
神奈川県	78 100.0	67 85.9	11 14.1
新潟県	28 100.0	26 92.9	2 7.1
山梨県	12 100.0	10 83.3	2 16.7
長野県	24 100.0	24 100.0	0 0.0
富山県	12 100.0	8 66.7	4 33.3
石川県	12 100.0	10 83.3	2 16.7
岐阜県	27 100.0	21 77.8	6 22.2
静岡県	38 100.0	31 86.1	5 13.9
愛知県	88 100.0	67 76.1	21 23.9
三重県	14 100.0	11 78.6	3 21.4
福井県	14 100.0	14 100.0	0 0.0
滋賀県	13 100.0	13 100.0	0 0.0
京都府	28 100.0	20 76.9	6 23.1
大阪府	81 100.0	73 90.1	8 9.9
兵庫県	67 100.0	54 80.6	13 19.4
奈良県	13 100.0	11 84.6	2 15.4
和歌山県	11 100.0	8 72.7	3 27.3
鳥取県	5 100.0	5 100.0	0 0.0
島根県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
岡山県	23 100.0	23 100.0	0 0.0
広島県	47 100.0	46 97.9	1 2.1
山口県	28 100.0	24 85.7	4 14.3
香川県	20 100.0	19 95.0	1 5.0
徳島県	9 100.0	9 100.0	0 0.0
愛媛県	14 100.0	14 100.0	0 0.0
高知県	10 100.0	10 100.0	0 0.0
福岡県	96 100.0	79 82.3	17 17.7
佐賀県	15 100.0	14 93.3	1 6.7
大分県	19 100.0	16 84.2	3 15.8
熊本県	32 100.0	23 71.9	9 28.1
長崎県	29 100.0	27 93.1	2 6.9
宮崎県	19 100.0	19 100.0	0 0.0
鹿児島県	26 100.0	22 84.6	4 15.4
沖縄県	21 100.0	5 23.8	16 76.2

## (7)第2類医薬品等販売における対応状況

## ④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応 (図表Ⅱ-33)

	合計	質問等されずに購入できた	複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	1つしか購入できなかった
合計	1224	221	182	821
	100.0	18.1	14.9	67.1
北海道	61	1	5	55
	100.0	1.6	8.2	90.2
青森県	15	1	0	14
	100.0	6.7	0.0	93.3
岩手県	3	0	0	3
	100.0	0.0	0.0	100.0
秋田県	17	4	2	11
	100.0	23.5	11.8	64.7
宮城県	26	2	3	21
	100.0	7.7	11.5	80.8
山形県	11	0	0	11
	100.0	0.0	0.0	100.0
福島県	24	6	5	13
	100.0	25.0	20.8	54.2
茨城県	31	4	4	23
	100.0	12.9	12.9	74.2
栃木県	23	3	3	17
	100.0	13.0	13.0	73.9
群馬県	20	8	3	9
	100.0	40.0	15.0	45.0
埼玉県	66	22	7	37
	100.0	33.3	10.6	56.1
千葉県	58	5	4	49
	100.0	8.6	6.9	84.5
東京都	70	13	15	42
	100.0	18.6	21.4	60.0
神奈川県	57	10	13	34
	100.0	17.5	22.8	59.6
新潟県	27	5	3	19
	100.0	18.5	11.1	70.4
山梨県	12	2	0	10
	100.0	16.7	0.0	83.3
長野県	19	2	0	17
	100.0	10.5	0.0	89.5
富山県	12	0	4	8
	100.0	0.0	33.3	66.7
石川県	11	3	2	6
	100.0	27.3	18.2	54.5
岐阜県	19	6	6	7
	100.0	31.6	31.6	36.8
静岡県	17	4	4	9
	100.0	23.5	23.5	52.9
愛知県	87	21	9	57
	100.0	24.1	10.3	65.5
三重県	9	5	0	4
	100.0	55.6	0.0	44.4
福井県	6	0	6	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
滋賀県	12	2	6	4
	100.0	16.7	50.0	33.3
京都府	21	3	7	11
	100.0	14.3	33.3	52.4
大阪府	70	20	9	41
	100.0	28.6	12.9	58.6
兵庫県	54	8	11	35
	100.0	14.8	20.4	64.8
奈良県	13	5	1	7
	100.0	38.5	7.7	53.8
和歌山県	2	0	1	1
	100.0	0.0	50.0	50.0
鳥取県	5	0	1	4
	100.0	0.0	20.0	80.0
島根県	9	3	5	1
	100.0	33.3	55.6	11.1
岡山県	16	0	2	14
	100.0	0.0	12.5	87.5
広島県	46	4	3	39
	100.0	8.7	6.5	84.8
山口県	25	3	2	20
	100.0	12.0	8.0	80.0
香川県	14	0	0	14
	100.0	0.0	0.0	100.0
徳島県	9	0	1	8
	100.0	0.0	11.1	88.9
愛媛県	14	0	2	12
	100.0	0.0	14.3	85.7
高知県	10	0	0	10
	100.0	0.0	0.0	100.0
福岡県	78	13	23	42
	100.0	16.7	29.5	53.8
佐賀県	11	4	0	7
	100.0	36.4	0.0	63.6
大分県	19	4	3	12
	100.0	21.1	15.8	63.2
熊本県	23	9	2	12
	100.0	39.1	8.7	52.2
長崎県	7	0	2	5
	100.0	0.0	28.6	71.4
宮崎県	19	1	0	18
	100.0	5.3	0.0	94.7
鹿児島県	25	7	1	17
	100.0	28.0	4.0	68.0
沖縄県	21	8	2	11
	100.0	38.1	9.5	52.4

※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・コデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・プロムワレリル尿素（プロモバレリル尿素）
- ・ブソイドエフェドリン
- ・メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内服薬剤に限る）

## (8)商品購入時に伝えられた情報

## ①商品購入時に伝えられた情報(図表Ⅱ-34)

	合計	情報が伝えられた	情報が伝えられなかった
合計	3022	3022	0
	100.0	100.0	0.0
北海道	121	121	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	54	54	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	29	26	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	45	45	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	69	69	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	47	47	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	47	47	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	179	176	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	151	151	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	329	326	0
	100.0	100.0	0.0
神奈川県	219	219	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	50	50	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	29	26	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	48	48	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	89	89	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	180	180	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	41	41	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	35	35	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	60	60	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	210	210	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	132	132	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	45	45	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	67	67	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	122	122	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	42	42	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	36	36	0
	100.0	100.0	0.0