

平成30年度医薬品販売制度実態把握調査 調査結果報告書

株式会社メディアフラッグ

I. 調査概要	2
1. 調査目的	2
2. 調査対象等	
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	2
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査	3
II. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 調査結果	5
(1) 取扱い医薬品の状況	5
(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況	6
(3) 従事者の名札による専門家の区別状況	16
(4) 掲示事項の記載事項	17
(5) 要指導医薬品販売の状況	19
(6) 第1類医薬品販売における対応状況	27
(7) 第2類医薬品等販売における対応状況	34
(8) 商品購入時に伝えられた情報	38
III. 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査 調査結果	39
(1) 要指導医薬品、一般医薬品の配置状況	39
(2) ウェブサイトへの記載状況	41
(3) 第1医薬品を販売する際の対応状況	42
(4) 第2医薬品等を販売する際の対応状況	45
(5) 商品購入時に伝えられた情報	48
資料編 調査票	49
(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査・調査票	49
(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)における販売状況調査・調査票	57
資料編 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査	62

I. 調査概要

1. 調査目的

平成26年6月12日に施行された「薬事法及び薬剤師法の一部を改正する法律」に定められた医薬品の販売ルールの遵守状況等について、一般消費者の立場から、実際の医薬品販売の状況を調査し、実態を把握することを目的として実施した。

2. 調査対象等

(1) 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査

① 調査の実施方法

全国(47都道府県)の薬局・店舗販売業の許可を取得している店舗を調査対象とし、一般消費者である調査員が任意に選択した店舗について、都道府県の人口、店舗の数を考慮して調整後、店舗訪問し、店舗の状況や従事者の対応等について調査した。

調査においては、全数を2つの群に分け、第1群は要指導医薬品を取り扱っていた場合は要指導医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第2類医薬品を調査し、第2群は第1類医薬品を取り扱っていた場合は第1類医薬品を、取り扱っていなかった場合は指定第2類医薬品を調査した。

② 調査対象数

都道府県の人口、店舗の数を考慮して割り当て、最終的な有効調査数(実際に調査を行った店舗数)は、5,000件であり、定義は次に示すとおりである。調査対象の概要は資料編図表 I-1~4に示すとおり。

※業態

・薬局

調剤室がある店舗

・店舗販売業

それ以外の店舗

※チェーン店/独立店の定義

・チェーン店

「日本チェーンドラッグストア協会」の正規会員企業、スーパーマーケット、ホームセンターの直営店舗特定の地域において、明らかにチェーン展開をしていると考えられる店舗

- ・独立店

 - チェーン店以外の店舗

※立地の定義(調査員が判断)

- ・繁華街

 - 調査地点で、商業施設が集積している場所。

- ・オフィス街

 - 調査地点で、都道府県庁、市役所等の周囲。

- ・商店街

 - 商店、飲料店、消費者向けサービス業が10店以上近接している場所

- ・ロードサイド

 - 店舗が主要幹線道路に面し、かつ3台以上の駐車場が店舗に隣接

- ・住宅街

 - 上記以外で、周囲が住宅中心の場所

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類

- ・医薬品の陳列状況

- ・店舗内の掲示状況

- ・名札の着用状況

- ・医薬品(※)の販売状況

 - ※要指導医薬品、第1類医薬品、指定第2類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

平成30年11月～平成31年1月

(2) 薬局・店舗販売業の特定販売(インターネット)に関する調査

① 調査の実施方法

厚生労働省ホームページに掲載されている「一般用医薬品の販売サイト一覧」から次を考慮して調査対象サイトを選定し、一般消費者である調査員が調査した。

- ・同一業者が複数の店舗における同様なサイトを運営している場合、そのうち一つの店舗のサイトを調査対象とする

- ・同一店舗が複数のモールにおいて複数のサイトを運営している場合は、そのうち一つのサイトを調査対象とする。

② 調査対象数

最終的な有効調査数(実際に調査を行ったサイト数)は500件であった。

③ 調査事項

調査事項は以下のとおり。

- ・取扱医薬品の種類
- ・揭示事項の掲載状況
- ・店舗内の揭示状況
- ・医薬品(※)の販売状況

※第1類医薬品、指定第2類医薬品に調査対象を分けて実施

④ 調査期間

平成30年11月～平成31年2月

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(1) 取扱い医薬品の状況

① 取扱い医薬品の状況(図表Ⅱ-1)

各医薬品区分の陳列を確認した結果、各店舗で取り扱われている医薬品は次のとおりであった。

図表Ⅱ-1 取扱い医薬品の(店舗の取り揃え)状況

取り扱っていた医薬品の区分	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品第、3類医薬品有り	2,019	40.4%
要指導医薬品、第1類医薬品、第2類医薬品有り	27	0.5%
要指導医薬品、第2類医薬品、第3類医薬品有り	4	0.1%
要指導医薬品、第1類医薬品有り	133	2.7%
第1類医薬品、第2類医薬品第、3類医薬品有り	84	1.7%
第1類医薬品、第2類医薬品有り	4	0.1%
第1類医薬品、第3類医薬品有り	3	0.1%
第2類医薬品第、3類医薬品有り	2,602	52.0%
要指導医薬品有り	6	0.1%
第1類医薬品有り	18	0.4%
第2類医薬品有り	88	1.8%
第3類医薬品有り	12	0.2%
合計	5,000	100.0%

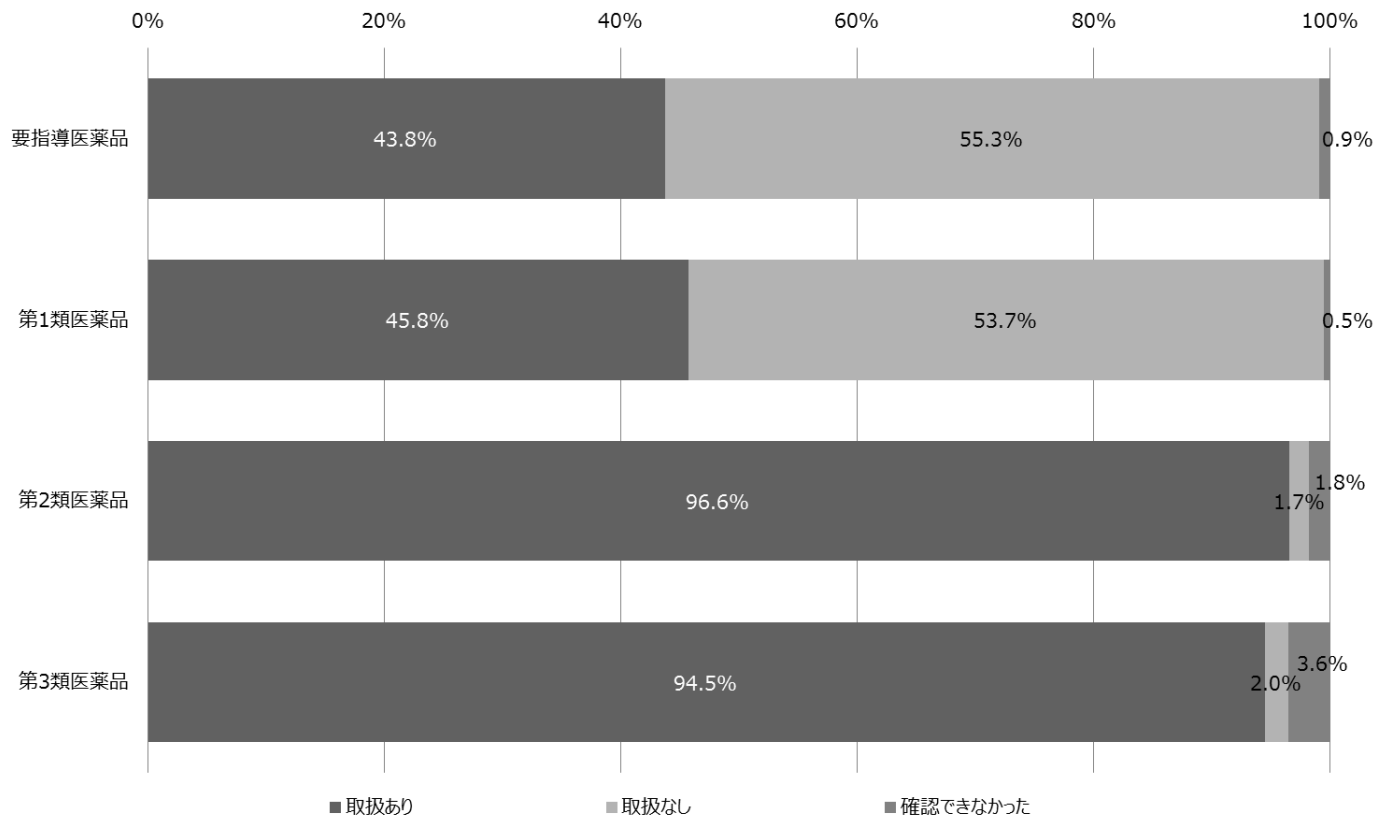
Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

①区分ごとの取扱い状況(図表Ⅱ-2)

	取扱あり		取扱なし		確認できなかった	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	2,189	43.8%	2,765	55.3%	46	0.9%
第1類医薬品	2,288	45.8%	2,687	53.7%	25	0.5%
第2類医薬品	4,828	96.6%	84	1.7%	88	1.8%
第3類医薬品	4,724	94.5%	98	2.0%	178	3.6%

図表Ⅱ-2 区分ごとの取扱い状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

② 要指導医薬品の取り扱い状況(図表Ⅱ-3)

調査店舗全体(5,000件)のうち、調査員が店舗を訪問した際に要指導医薬品の取り扱いがあったのは、全体の43.8%(2,189件)であった。

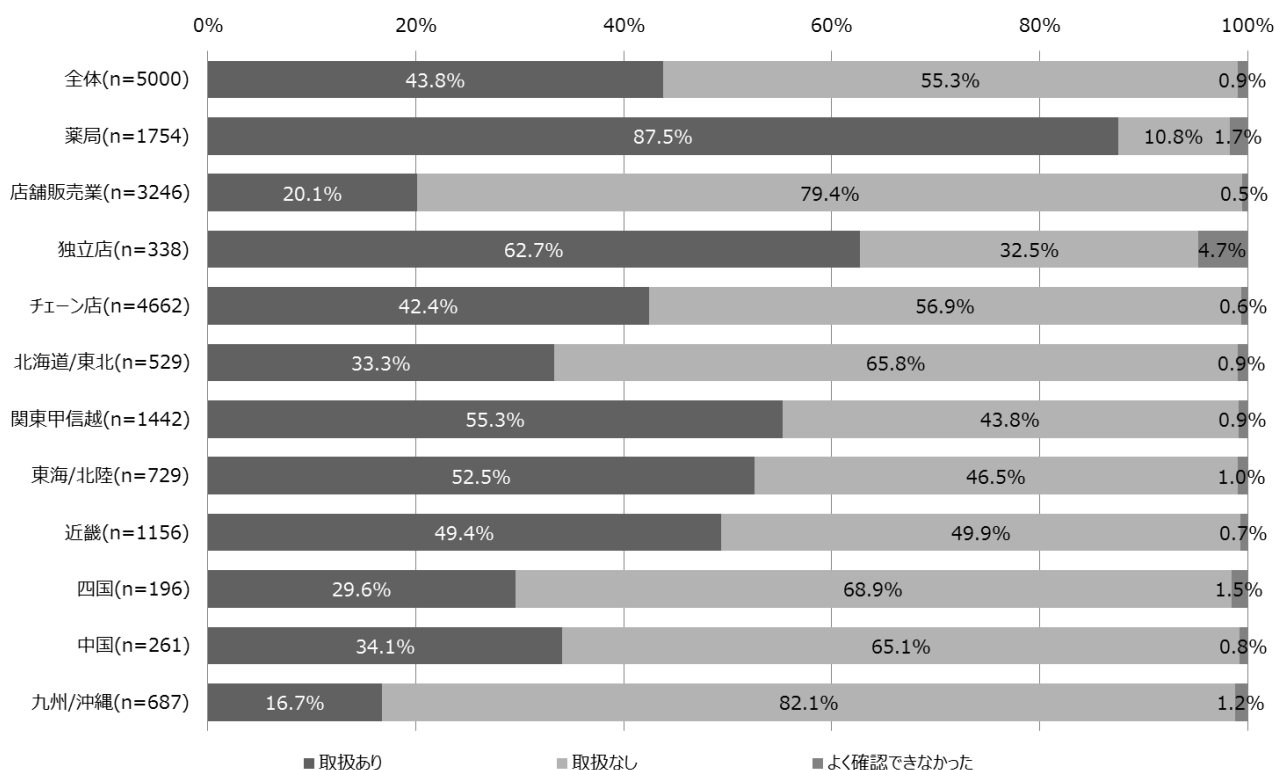
【業態別】

要指導医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で87.5%、店舗販売業で20.1%であった。

【経營業態別】

要指導医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で62.7%、チェーン店で42.4%であった。

図表Ⅱ-3 要指導医薬品の取り扱い状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

③ 第1類医薬品の取り扱い状況(図表Ⅱ-4)

調査店舗全体(5,000件)のうち、調査員が店舗を訪問した際に第1類医薬品の取り扱いがあったのは、全体の45.8%(2,288件)であった。

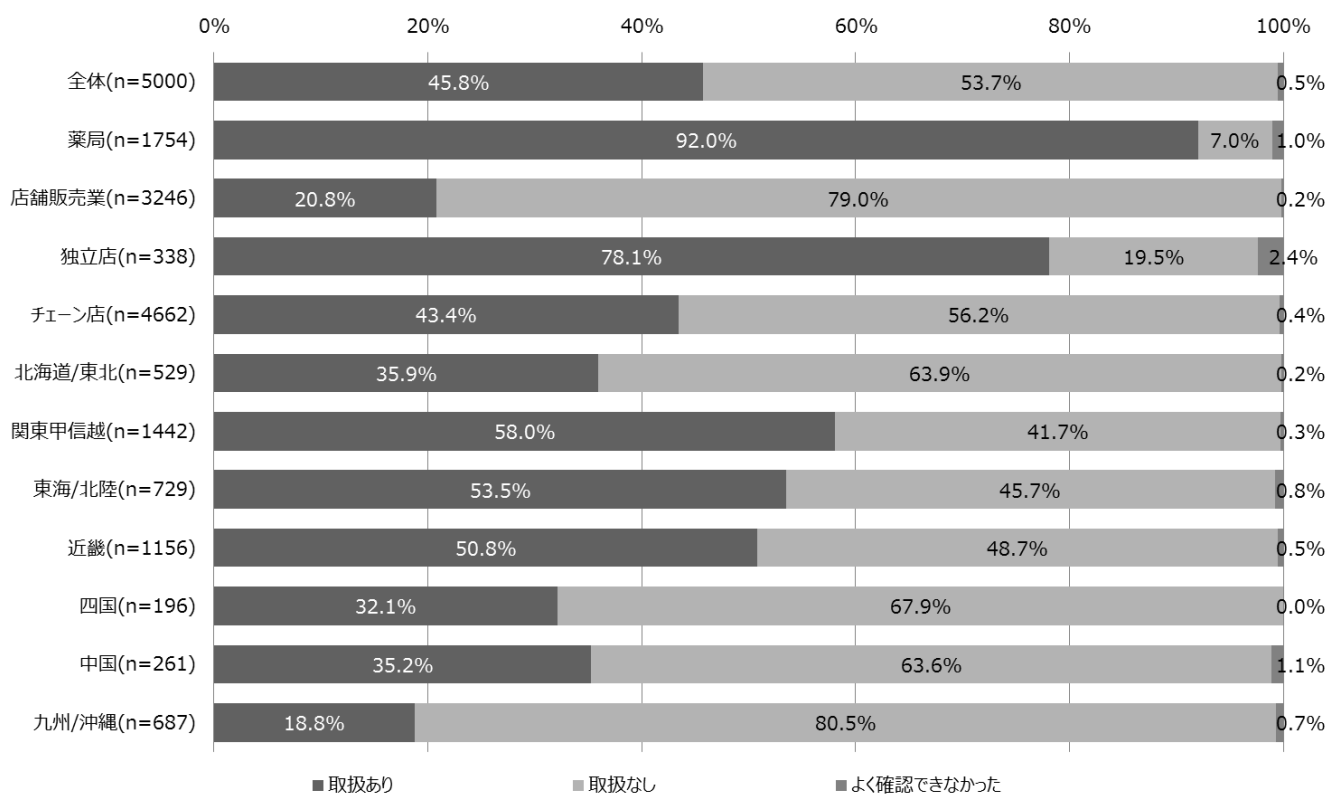
【業態別】

第1類医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で92.0%、店舗販売業で20.8%であった。

【経營業態別】

第1類医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で78.1%、チェーン店で43.4%であった。

図表Ⅱ-4 第1類医薬品の取り扱い状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

④ 第2類医薬品の取り扱い状況(図表Ⅱ-5)

調査店舗全体(5,000件)のうち、調査員が店舗を訪問した際に第2類医薬品の取り扱いがあったのは、全体の96.6%(4,828件)であった。

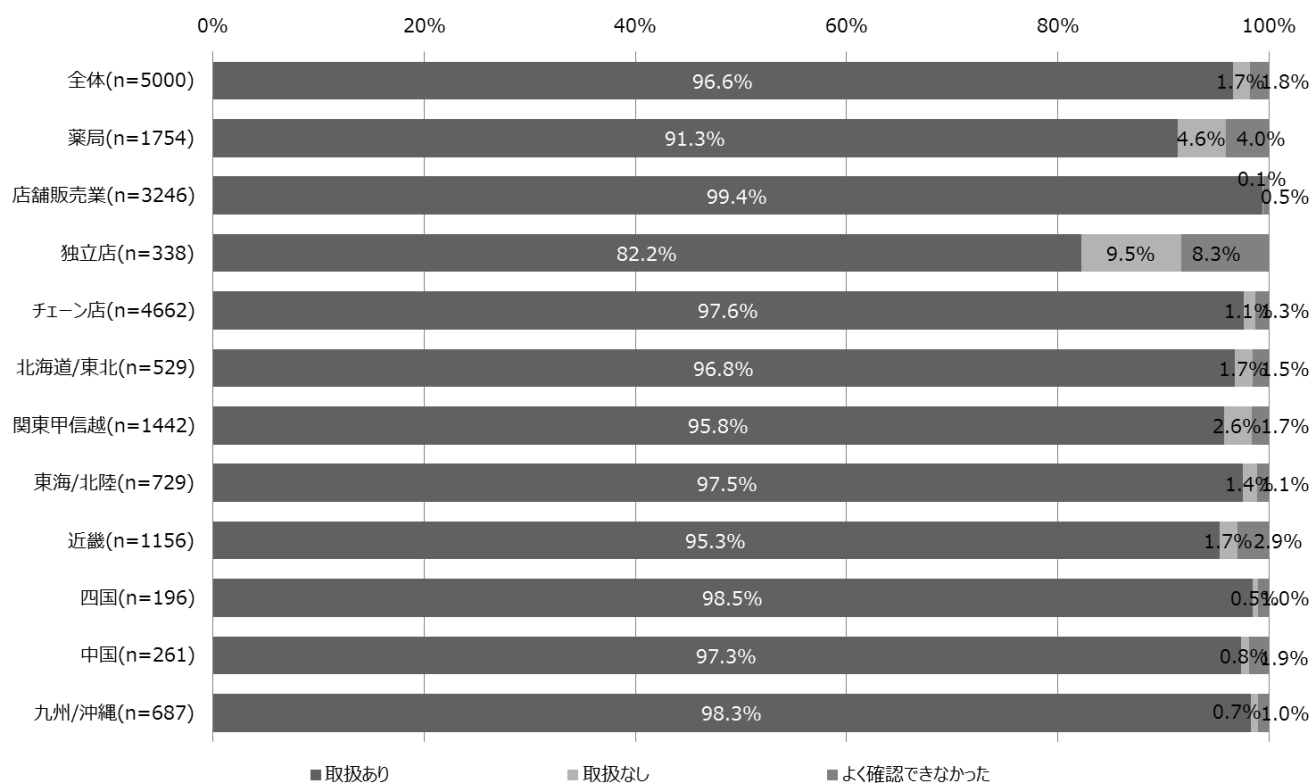
【業態別】

第2類医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で91.3%、店舗販売業で99.4%であった。

【経營業態別】

第2類医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で82.2%、チェーン店で97.6%であった。

図表Ⅱ-5 第2類医薬品の取り扱い状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑤ 第3類医薬品の取り扱い状況(図表Ⅱ-6)

調査店舗全体(5,000件)のうち、調査員が店舗を訪問した際に第3類医薬品の取り扱いがあったのは、全体の94.5%(4,724件)であった。

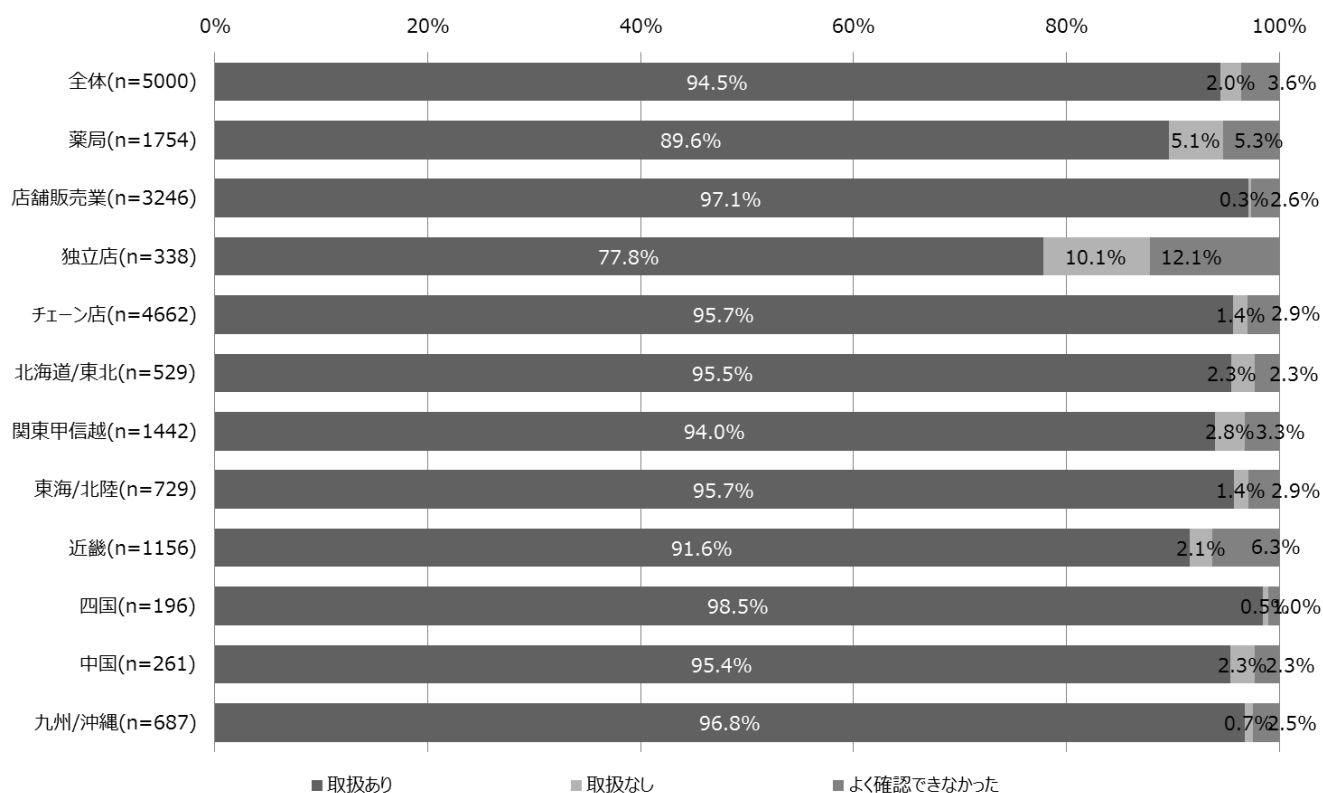
【業態別】

第3類医薬品の取り扱いがあったのは、薬局で89.6%、店舗販売業で97.1%であった。

【経營業態別】

第3類医薬品の取り扱いがあったのは、独立店で77.8%、チェーン店で95.7%であった。

図表Ⅱ-6 第3類医薬品の取り扱い状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑥ 要指導医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-7)

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった(2,189件)うちの98.2%(2,150件)であった。

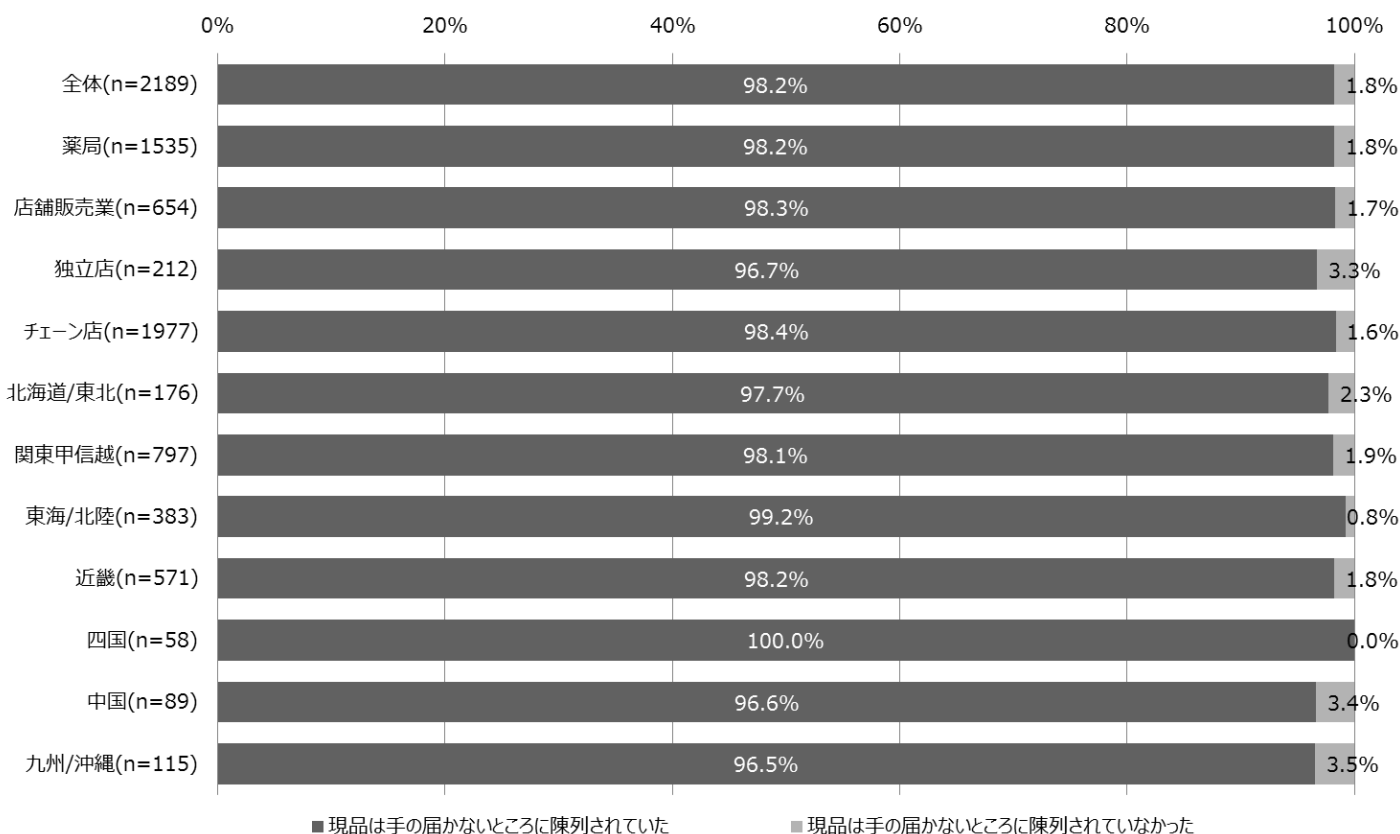
【業態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で98.2%、店舗販売業で98.3%であった。

【経営業態別】

要指導医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で96.7%、チェーン店で98.4%であった。

図表Ⅱ-7 要指導医薬品の陳列状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑦ 第1類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-8)

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、陳列があった(2,288件)うちの97.8%(2,237件)であった。

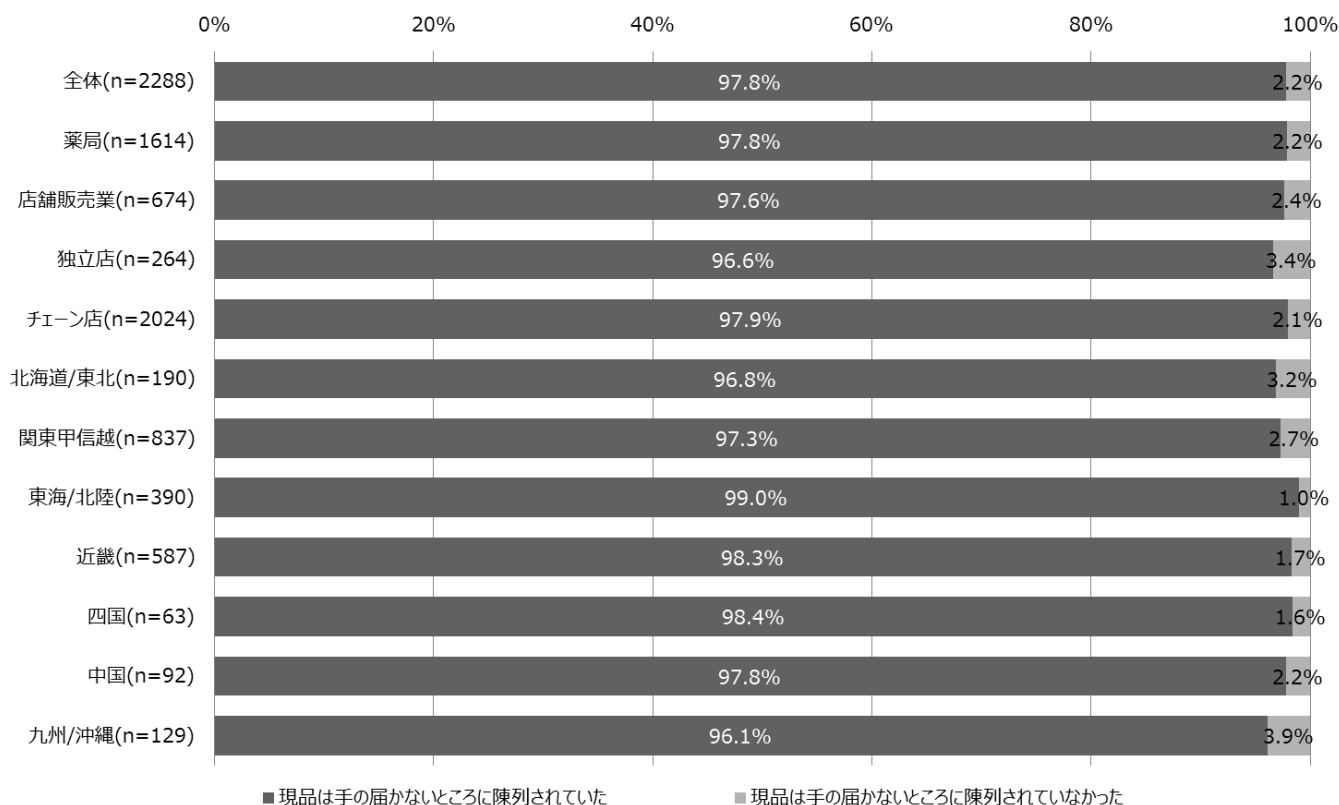
【業態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、薬局で97.8%、店舗販売業で97.6%であった。

【経営業態別】

第1類医薬品について「現品は手の届かないところに陳列されていた」のは、独立店で96.6%、チェーン店で97.9%であった。

図表Ⅱ-8 第1類医薬品の陳列状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑧ 第2類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-9)

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった(4,828件)うちの81.7%(3,945件)であった。

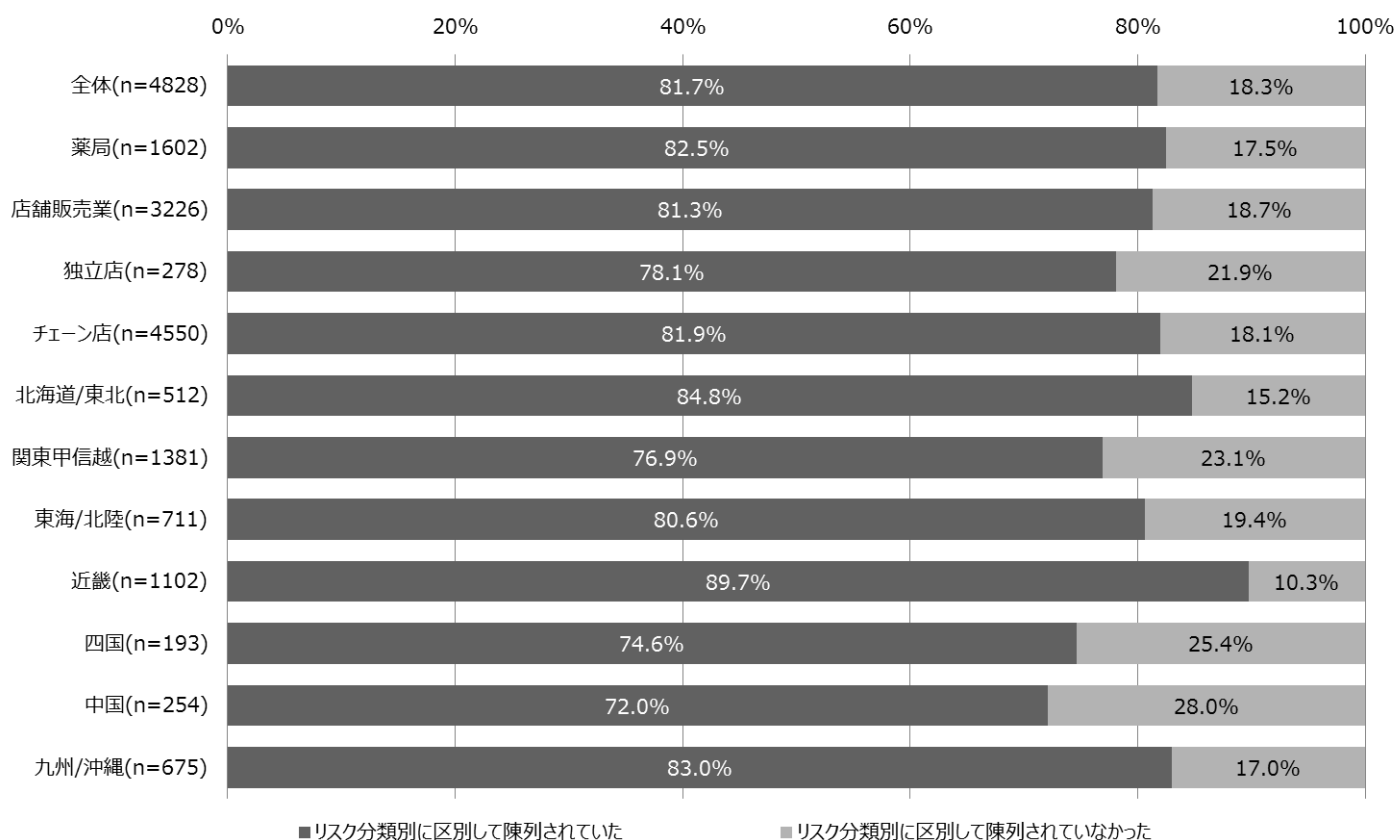
【業態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で82.5%、店舗販売業で81.3%であった。

【経営業態別】

第2類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で78.1%、チェーン店で81.9%であった。

図表Ⅱ-9 第2類医薬品の陳列状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑨ 第3類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-10)

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、陳列があった(4,724件)うちの80.9%(3,822件)であった。

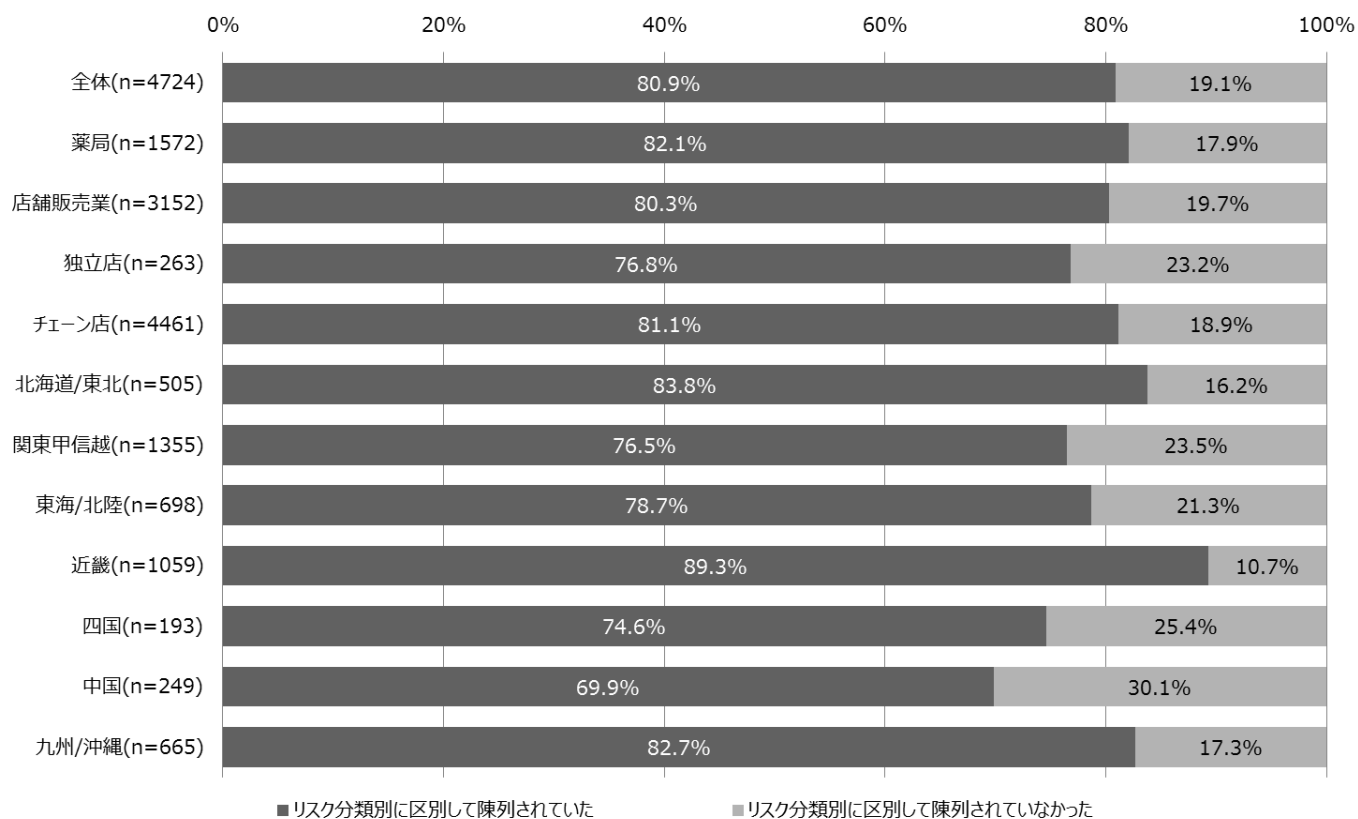
【業態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、薬局で82.1%、店舗販売業で80.3%であった。

【経営業態別】

第3類医薬品について「医薬品の区分ごとに陳列されていた」のは、独立店で76.8%、チェーン店で81.1%であった。

図表Ⅱ-10 第3類医薬品の陳列状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑩ 医薬品全般の陳列状況(図表Ⅱ-11)

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、
陳列があった(5,000件)うちの72.6%(3,629件)であった。

医薬品全般について「リスク別に陳列されていた」のは、
陳列があった(5,000件)うちの3.3%(164件)であった。

【業態別】

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、
薬局で72.3%、店舗販売業で72.7%であった。

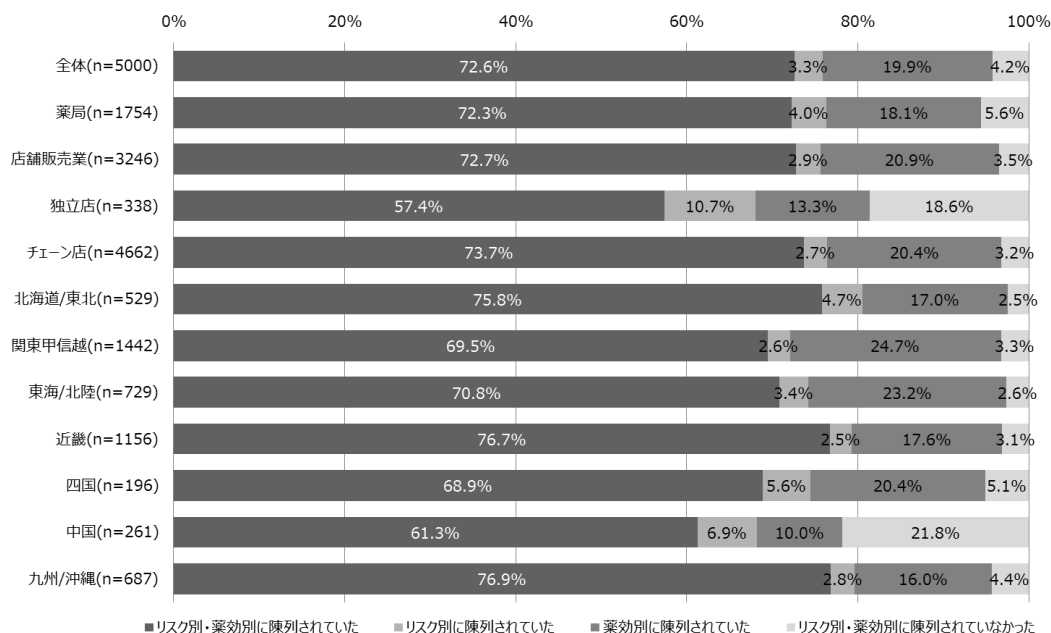
医薬品全般について「リスク別に陳列されていた」のは、
薬局で4.0%、店舗販売業で2.9%であった。

【経營業態別】

医薬品全般について「リスク別・薬効別に陳列されていた」のは、
独立店で57.4%、チェーン店で73.7%であった。

医薬品全般について「リスク別に陳列されていた」のは、
独立店で10.7%、チェーン店で2.7%であった。

図表Ⅱ-11 医薬品全般の陳列状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(3) 従事者の名札による専門家の区分状況（図表Ⅱ-12）

調査店舗全体(5,000件)のうち、店舗の従事者を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができた」のは、全体の88.4%(4,420件)であった。

【業態別】

店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、薬局で89.4%、店舗販売業で87.9%であった。

【経営業態別】

店舗の従事者が名札を「名札などから薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができ全員つけていた」のは、独立店で79.6%、チェーン店で89.0%であった。

※調査時に店舗内の従事者が1名であり、かつ、名札をつけていなかった場合は、「区別できなかった」に分類した。

図表Ⅱ-12 従事者の名札による専門家の区別の着用状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(4) 揭示事項の記載事項

①リスク分類の定義・解説の揭示状況（図表Ⅱ-13）

調査店舗全体(5,000件)のうち、リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、全体の77.4%(3,870件)であった。

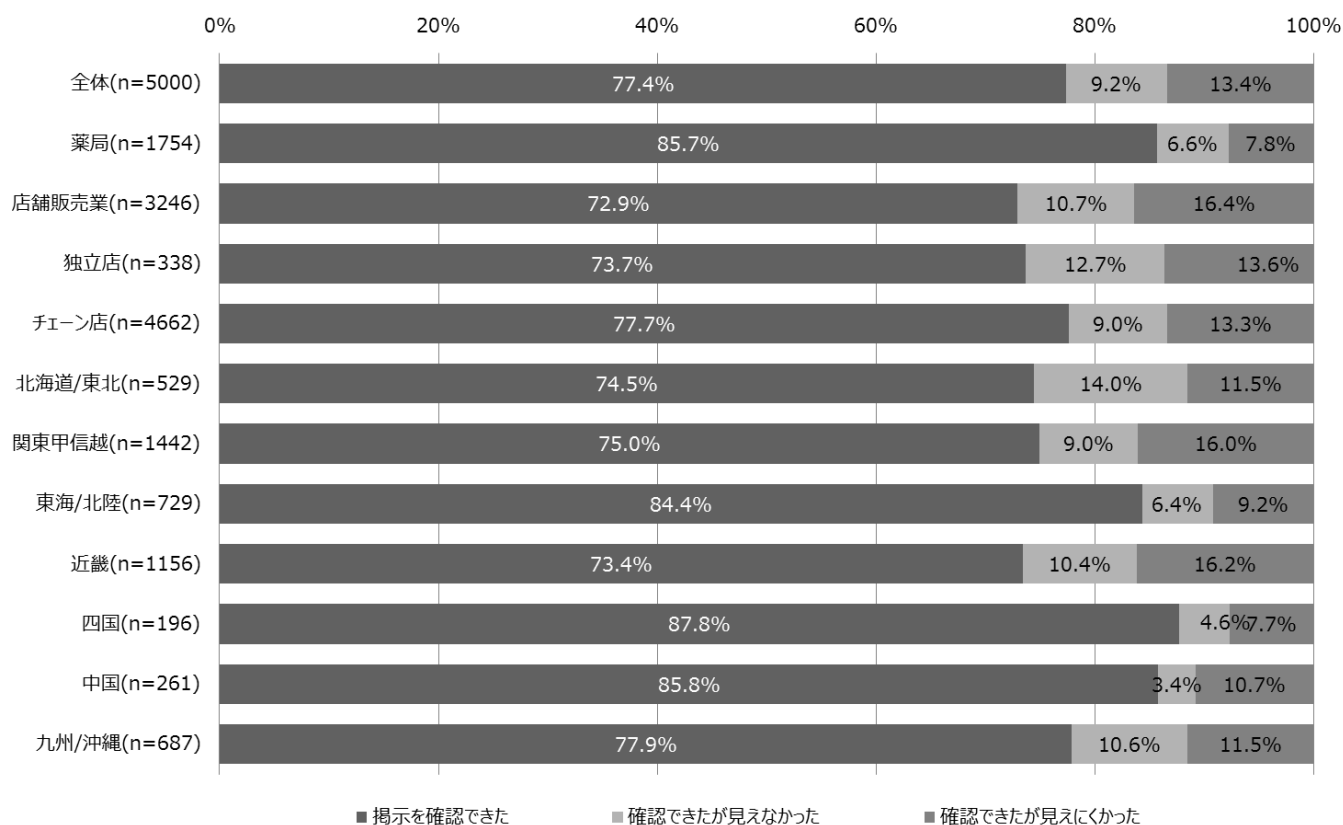
【業態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、薬局で85.7%、店舗販売業で72.9%であった。

【経營業態別】

リスク分類の定義・解説の揭示を「確認できた」のは、独立店で73.7%、チェーン店で77.7%であった。

図表Ⅱ-13 リスク分類の定義・解説の揭示状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

②薬局等の管理及び運営に関する事項の揭示状況（図表Ⅱ-14）

調査店舗全体(5,000件)のうち、薬局等の管理及び運営に関する事項の揭示状況を「確認できた」のは、全体の78.4%(3,918件)であった。

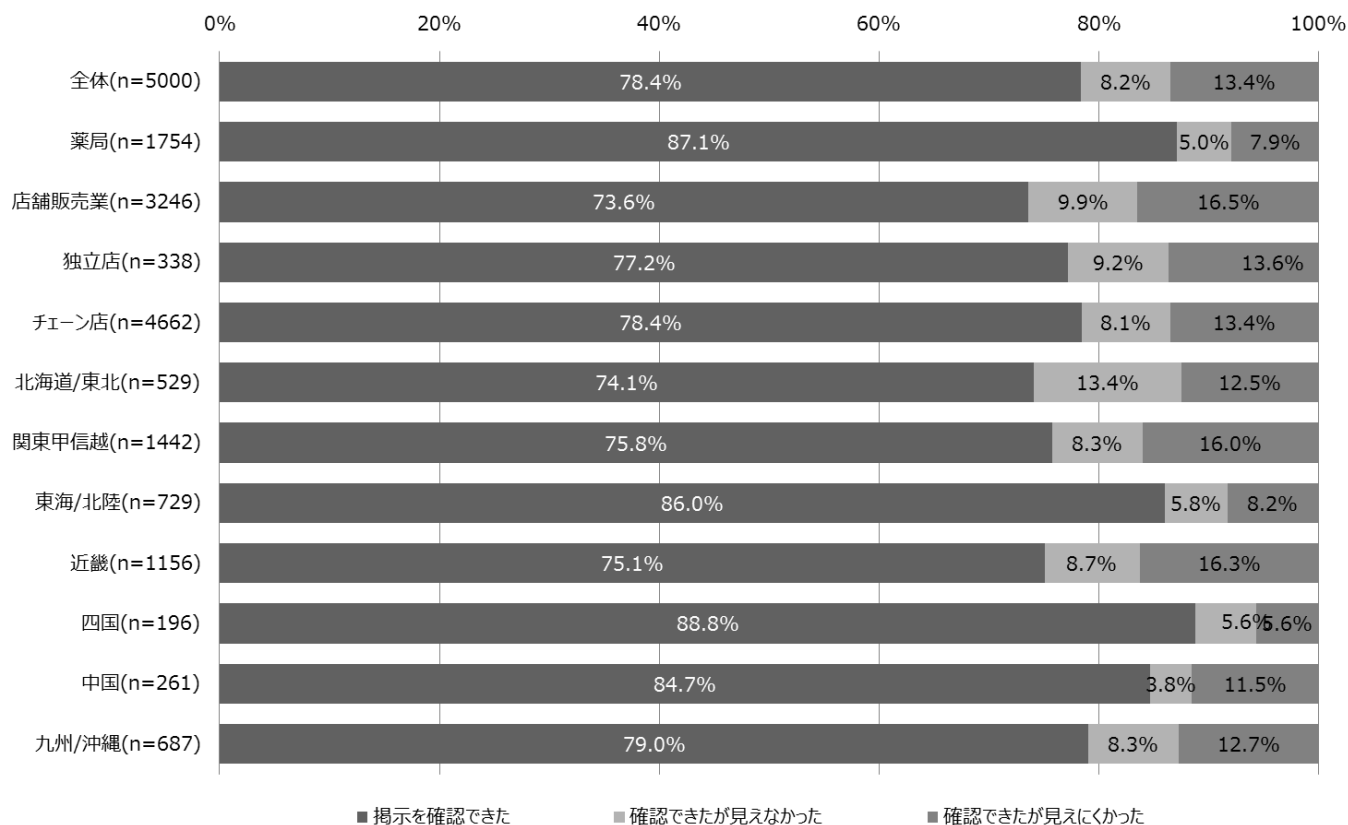
【業態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の揭示を「確認できた」のは、薬局で87.1%、店舗販売業で73.6%であった。

【経營業態別】

情報提供及び相談に関する定義・解説の揭示を「確認できた」のは、独立店で77.2%、チェーン店で78.4%であった。

図表Ⅱ-14 薬局等の管理及び運営に関する事項の揭示状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(5) 要指導医薬品販売の状況

① 誰が使用するかの確認の有無（図表Ⅱ-15）

要指導医薬品の調査店舗(1,060件)のうち、要指導医薬品を使用しようとする者が本人であることの「確認があった」のは、80.0%(848件)であった。

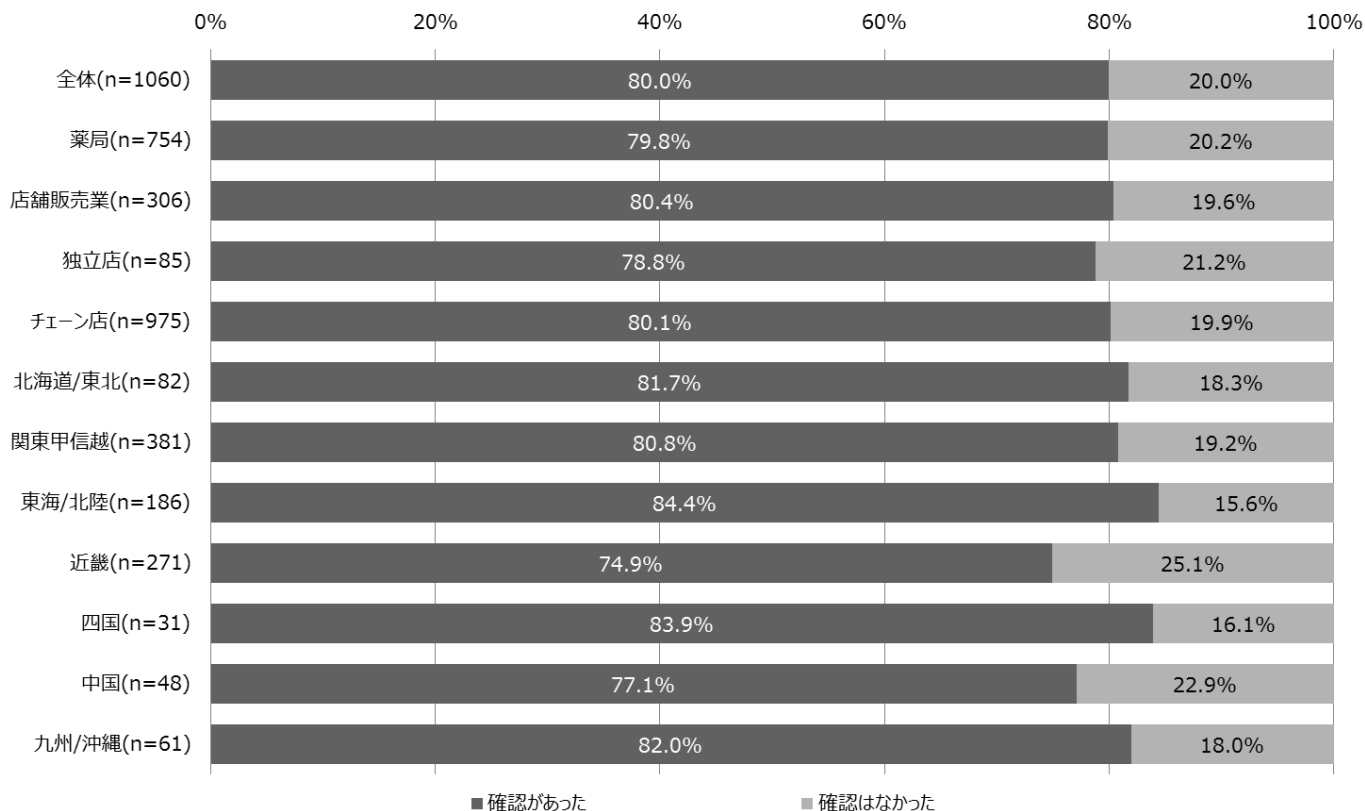
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で79.8%、店舗販売業で80.4%であった。

【経營業態別】

「確認があった」のは、独立店で78.8%、チェーン店で80.1%であった。

図表Ⅱ-15 誰が使用するかの確認



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

②使用者の状況についての確認の有無（図表Ⅱ-16）

要指導医薬品の調査店舗(1,060件)のうち、情報提供前に要指導医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から「確認があった」のは、91.4%(969件)であった。

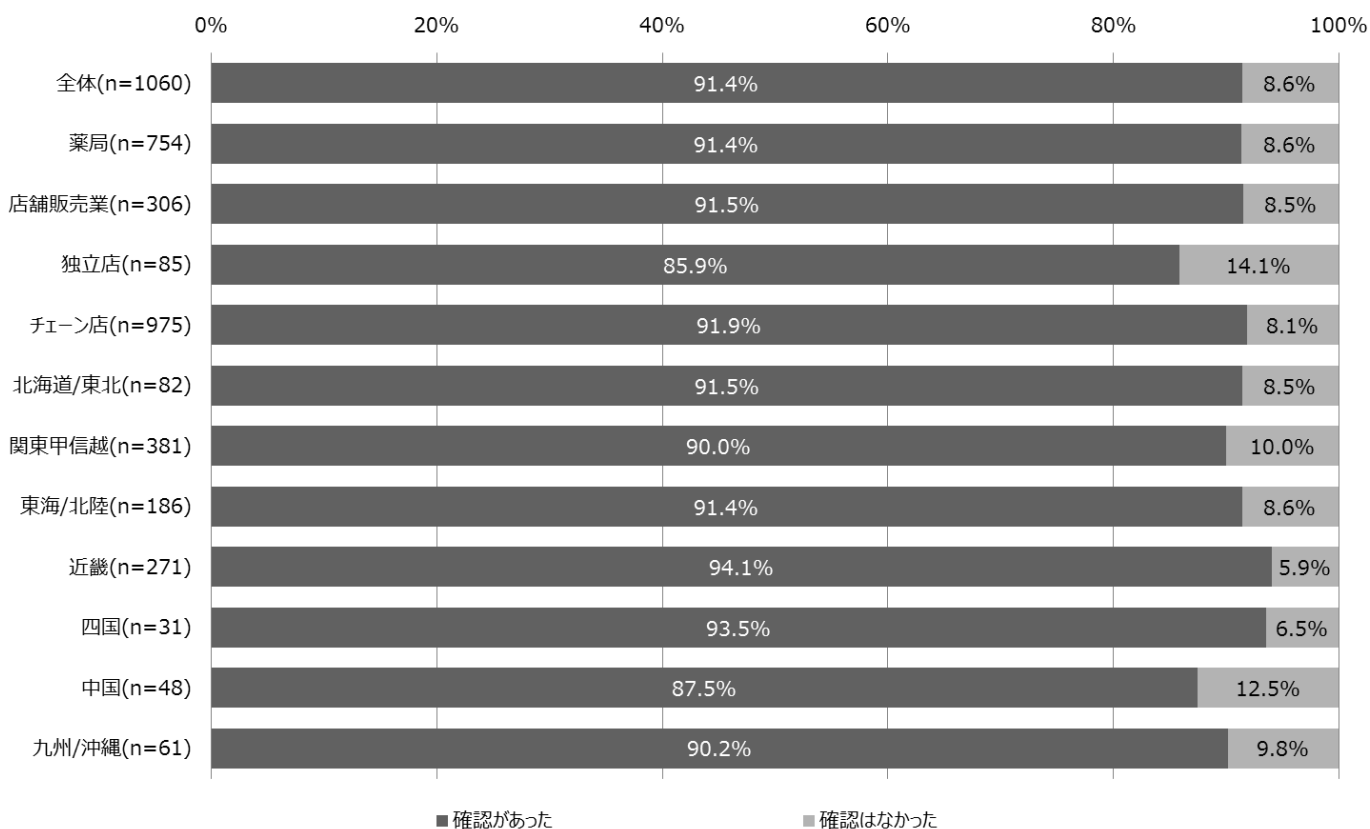
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で91.4%、店舗販売業で91.5%であった。

【経營業態別】

「確認があった」のは、独立店で85.9%、チェーン店で91.9%であった。

図表Ⅱ-16 使用者の状況についての確認の有無



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

③情報提供の有無（図表Ⅱ-17）

要指導医薬品の調査店舗(1,060件)のうち、「情報提供があった」のは、89.4% (948件)であった。

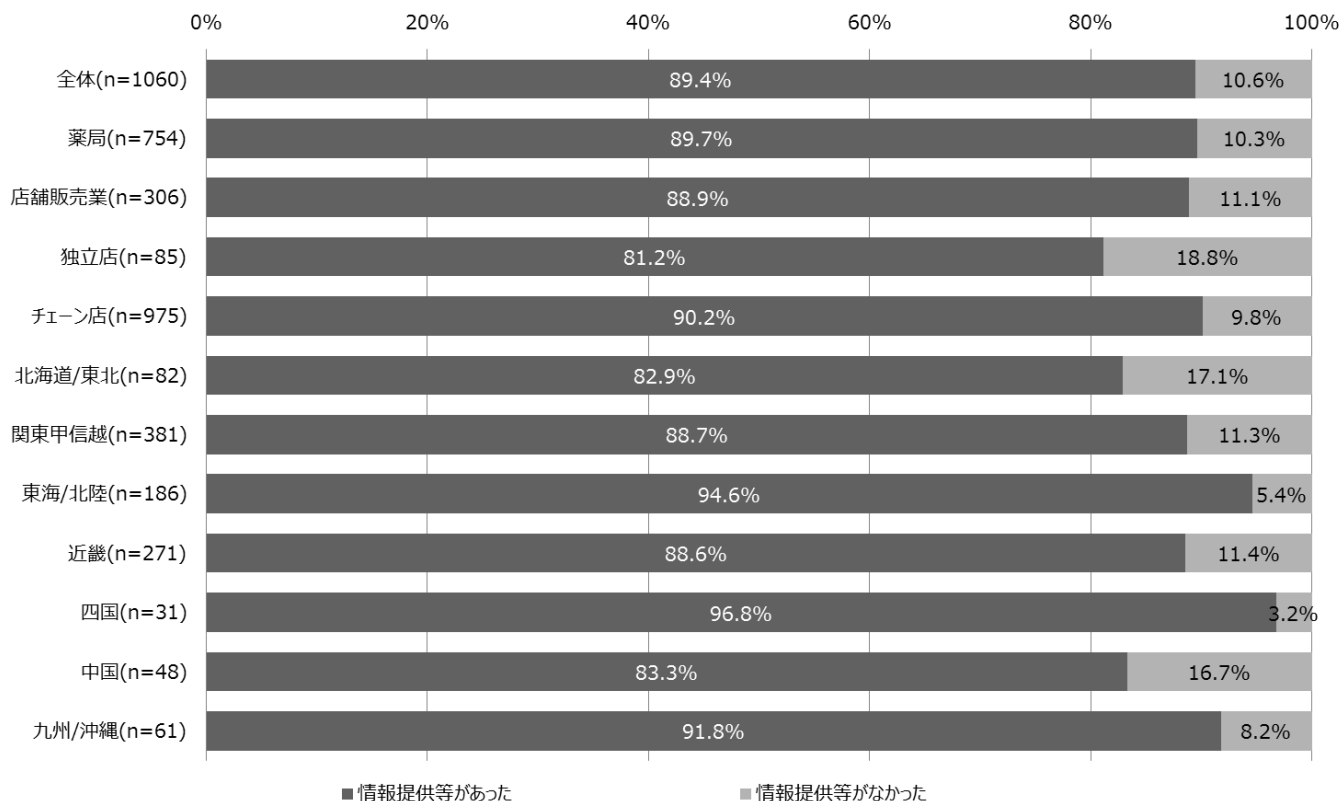
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で89.7%、店舗販売業で88.9%であった。

【経營業態別】

「情報提供があった」のは、独立店で81.2%、チェーン店で90.2%であった。

図表Ⅱ-17 情報提供の有無



■ 情報提供等があった

■ 情報提供等がなかった

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

④情報提供の方法（図表Ⅱ-18）

③のうち、「文書等を用いて情報提供があった」のは、75.0%（711件）であった。

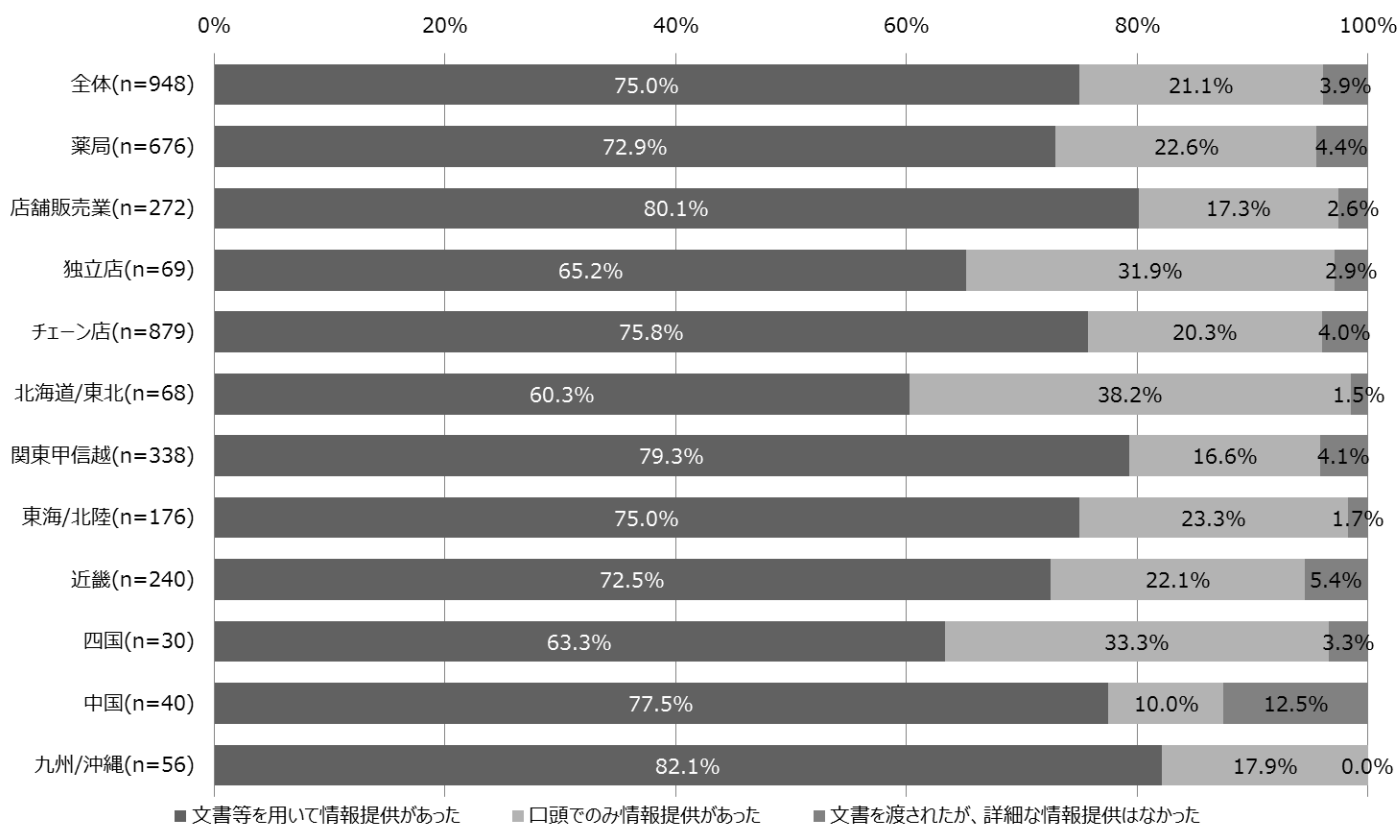
【業態別】

「文書等を用いて情報提供があった」のは、薬局で72.9%、店舗販売業で80.1%であった。

【経營業態別】

「文書等を用いて情報提供があった」のは、独立店で65.2%、チェーン店で75.8%であった。

図表Ⅱ-18 情報提供の方法



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑤情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-19）

③の情報提供があった店舗(948件)のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、70.7%(670件)であった。

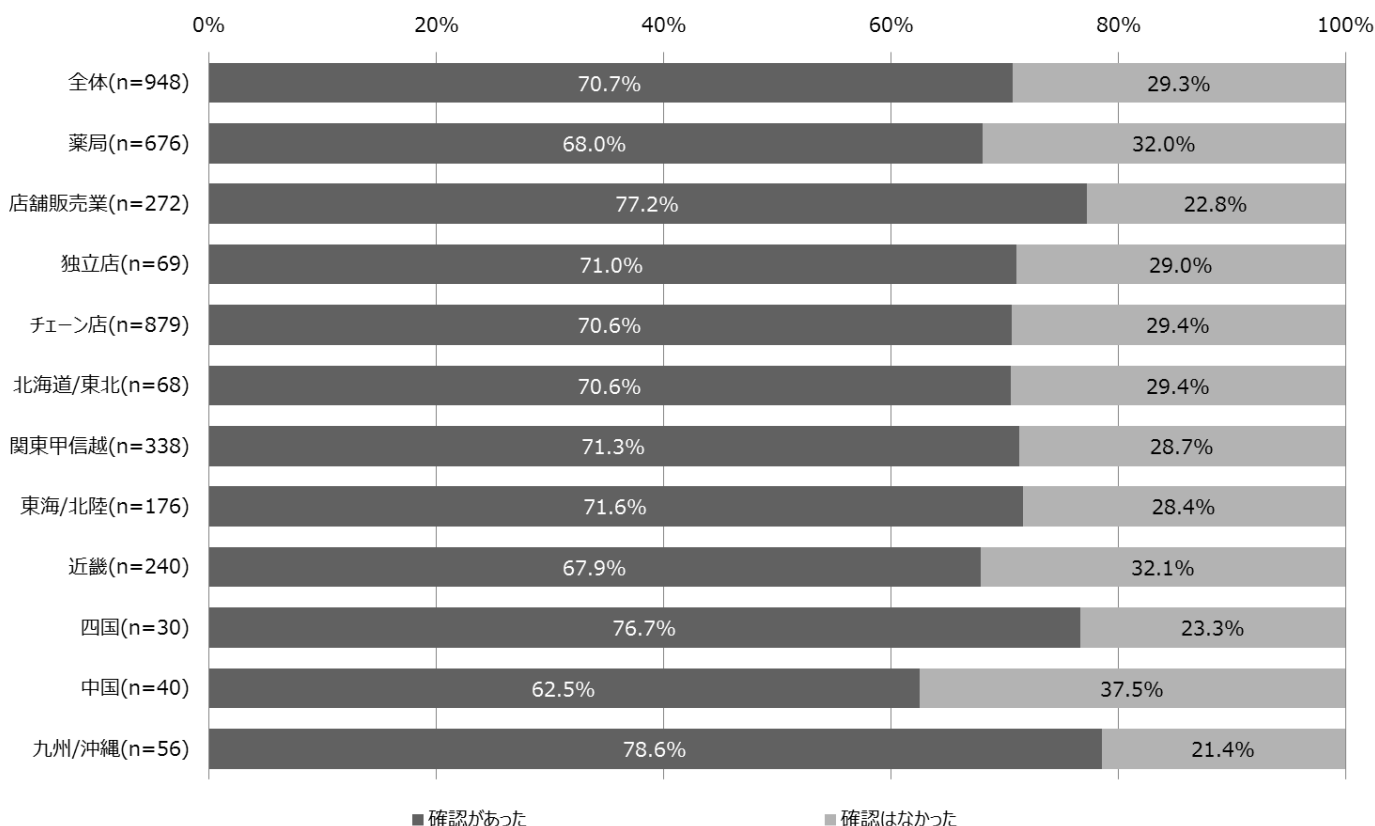
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で68.0%、店舗販売業で77.2%であった。

【経營業態別】

「確認があった」のは、独立店で71.0%、チェーン店で70.6%であった。

図表Ⅱ-19 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑥情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-20）

③の情報提供が薬剤師により行われたのは、96.8%（918件）であった。

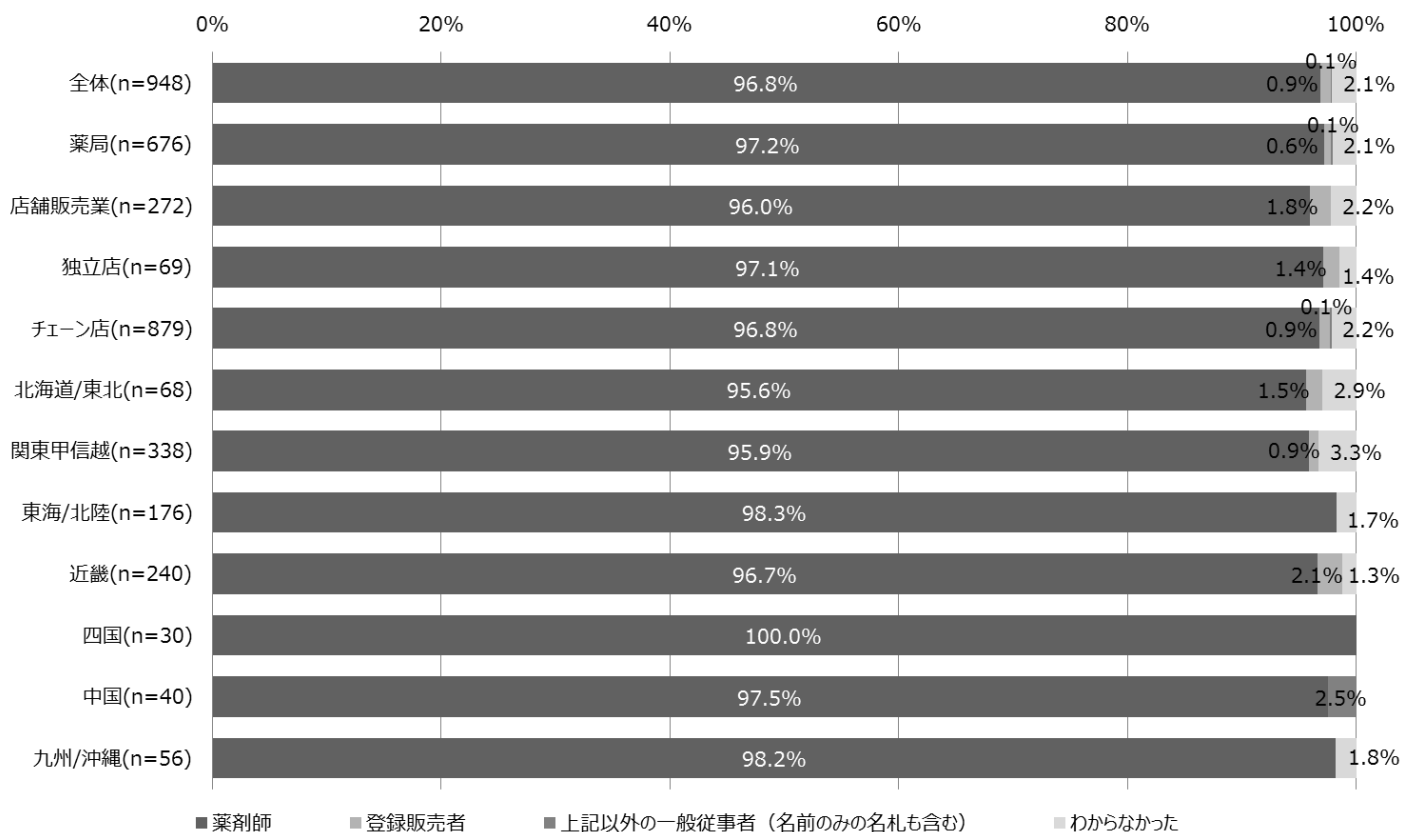
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で97.2%、店舗販売業で96.0%であった。

【経營業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で97.1%、チェーン店で96.8%であった。

図表Ⅱ-20 情報提供を行った者の資格



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑦相談への対応状況（図表Ⅱ-21）

要指導医薬品の調査店舗において相談を行った(1,060件)ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、97.9%(1,038件)であった。

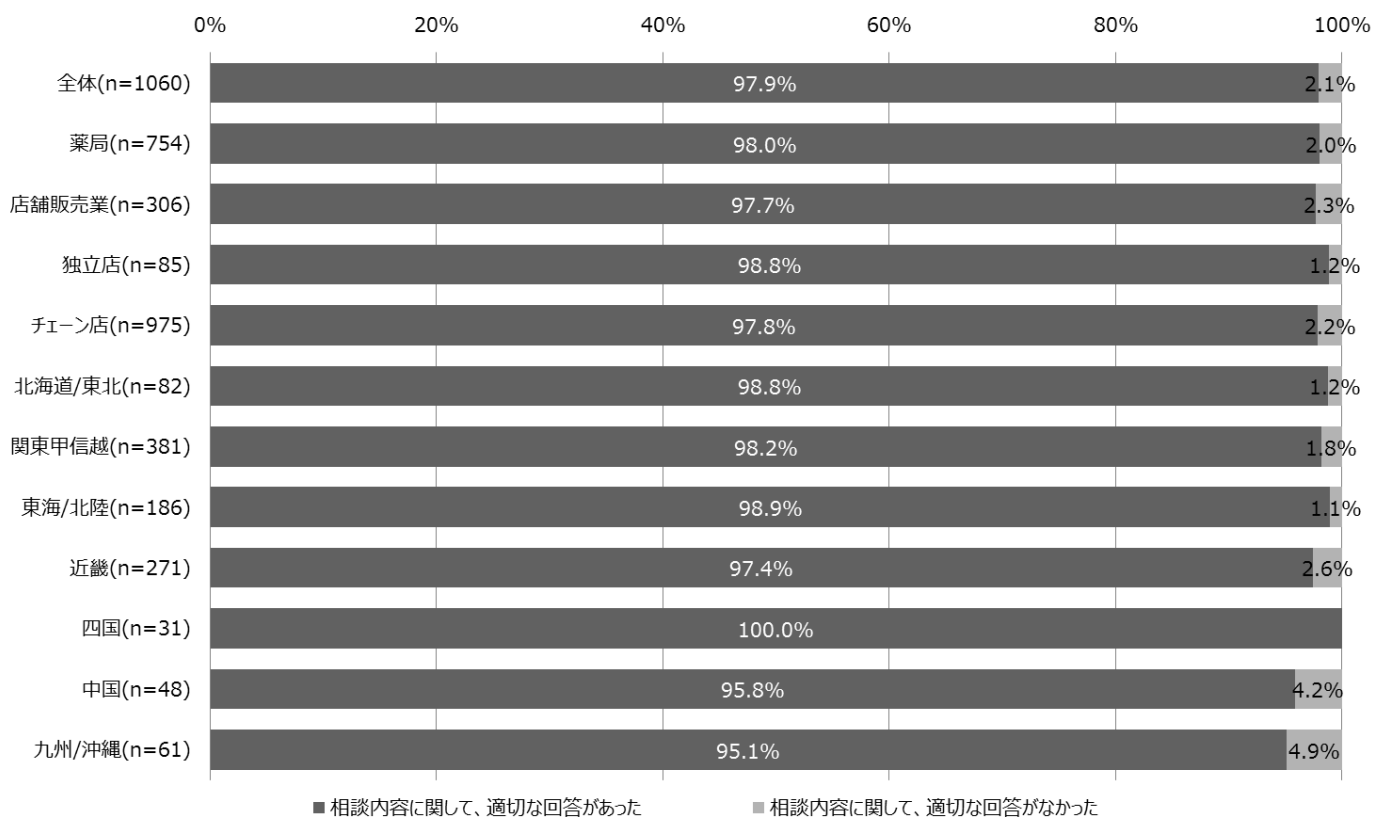
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で98.0%、店舗販売業で97.7%であった。

【経營業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で98.8%、チェーン店で97.8%であった。

図表Ⅱ-21 相談への対応状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑧相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-22）

⑦の回答が薬剤師により行われたのは、95.1%（1,008件）であった。

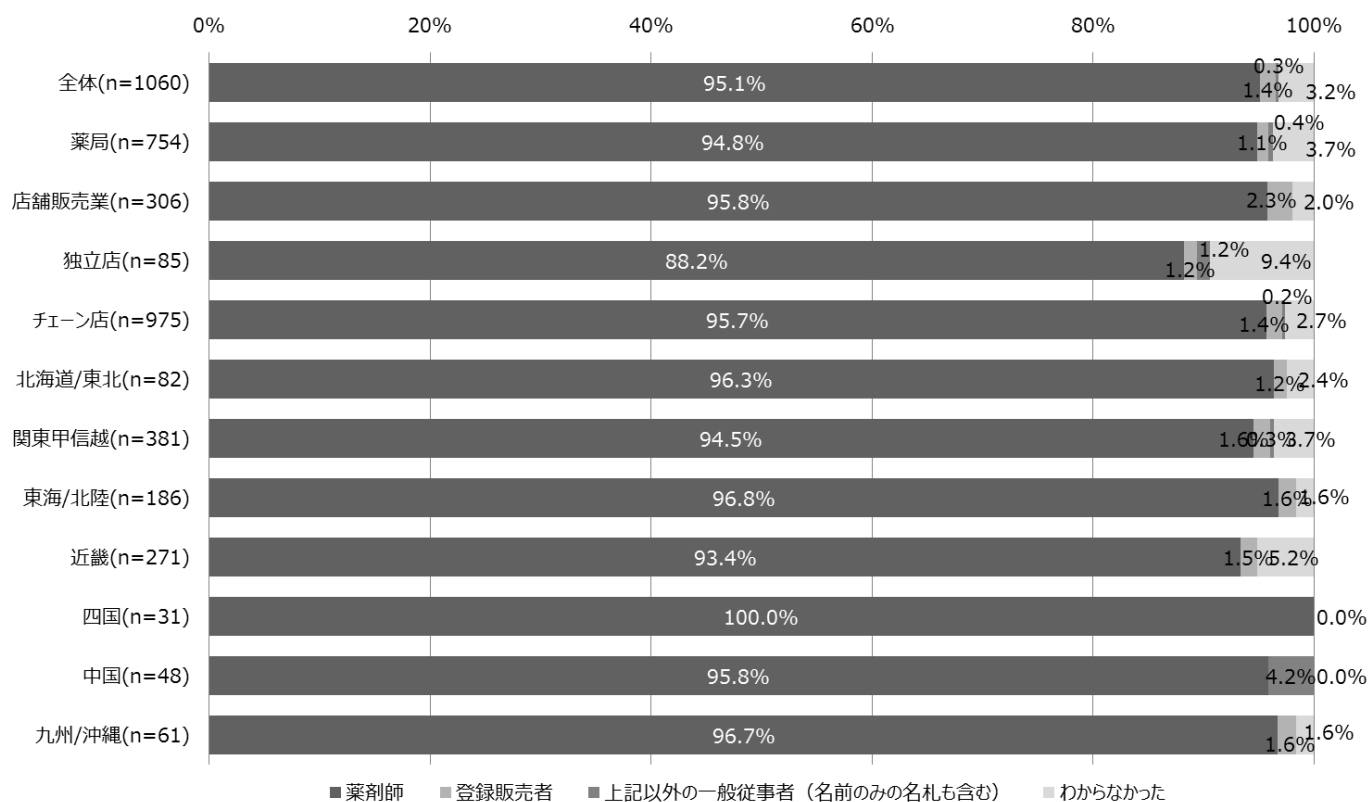
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で94.8%、店舗販売業で95.8%であった。

【経營業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で88.2%、チェーン店で95.7%であった。

図表Ⅱ-22 相談に対応した者の資格



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表Ⅱ-23)

第1類医薬品の調査店舗(1,106件)のうち、第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは90.3%(999件)であった。

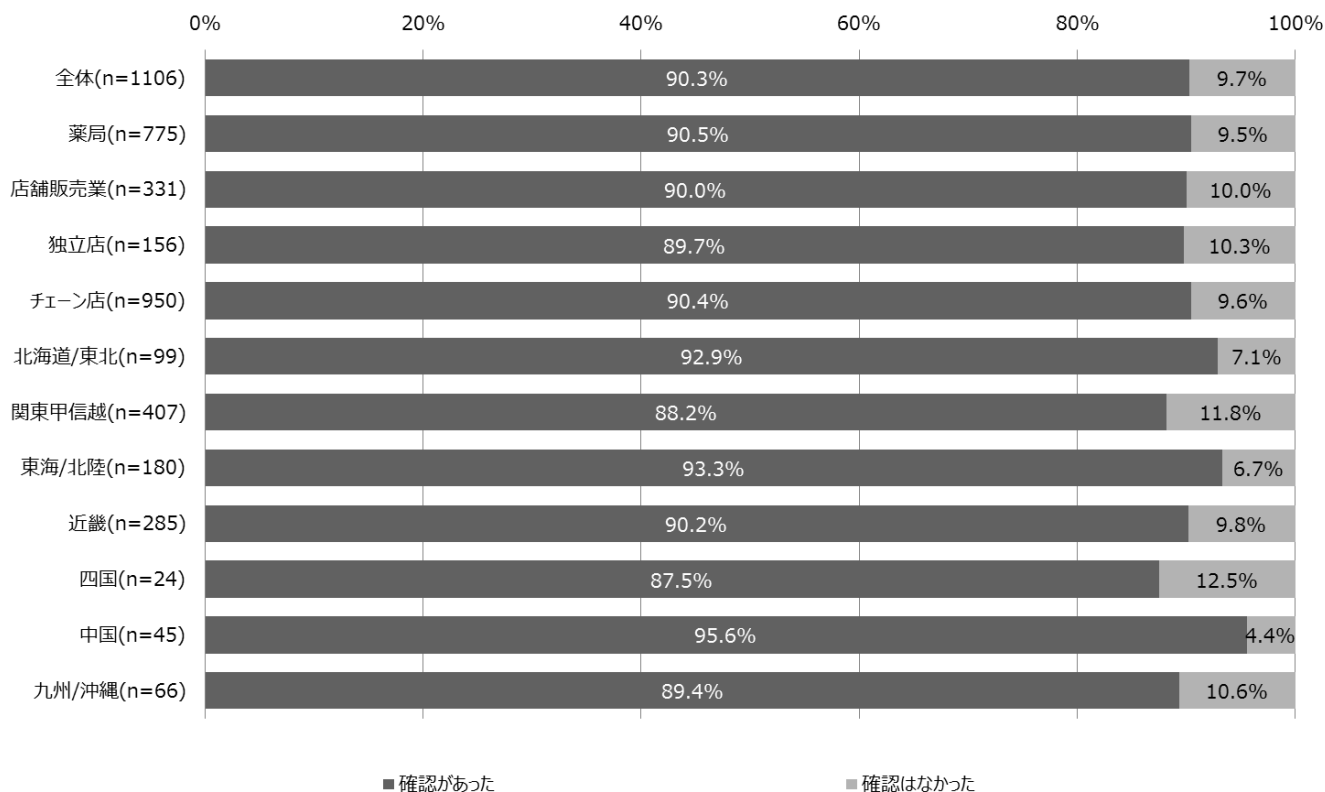
【業態別】

「確認があった」のは、薬局で90.5%、店舗販売業で90.0%であった。

【経營業態別】

「確認があった」のは、独立店で89.7%、チェーン店で90.4%であった。

図表Ⅱ-23 使用者の状況についての確認の有無



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

②情報提供の有無（図表Ⅱ-24）

第1類医薬品の調査店舗(1,106件)のうち、「情報提供があった」のは、91.0% (1,006件)であった。

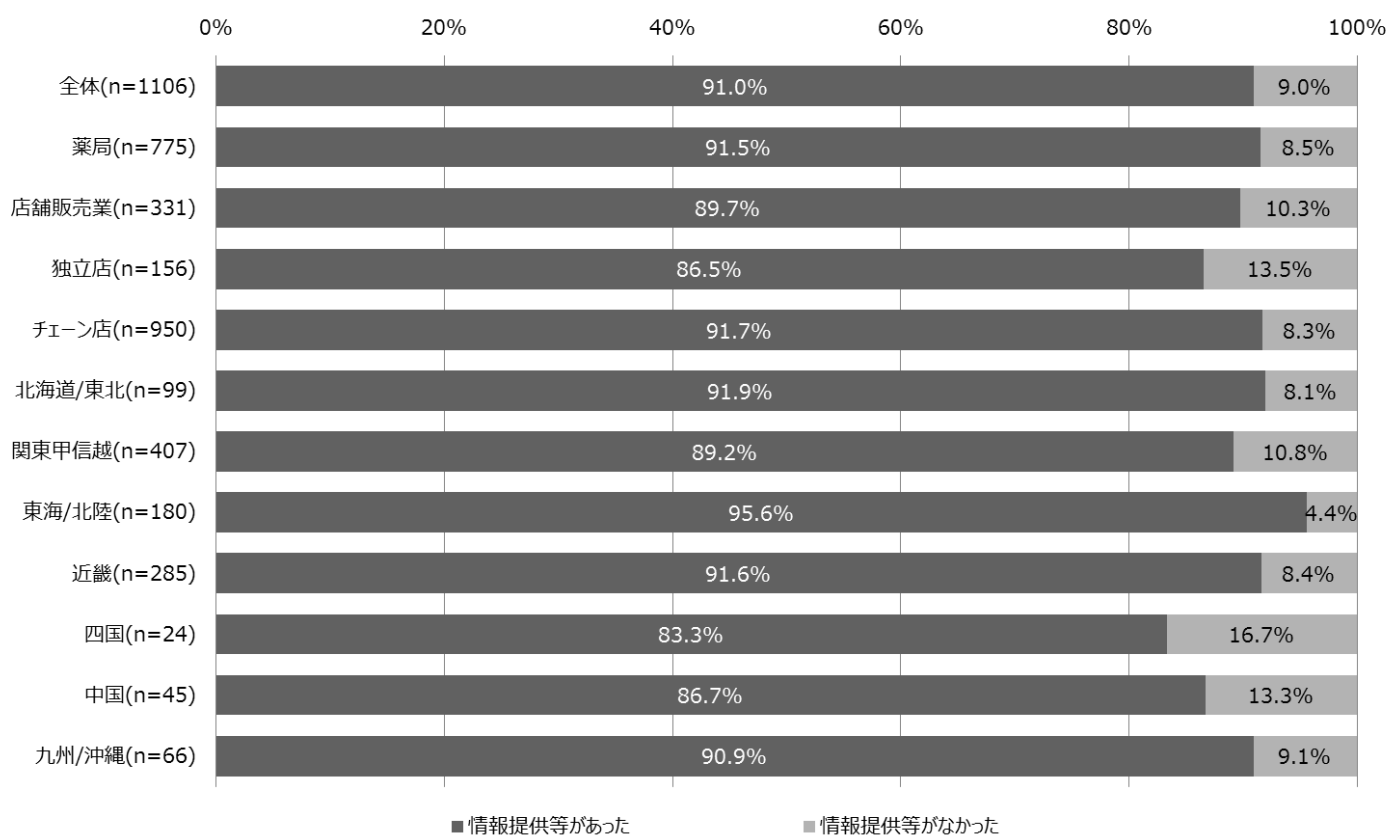
【業態別】

「情報提供があった」のは、薬局で91.5%、店舗販売業で89.7%であった。

【経營業態別】

「情報提供があった」のは、独立店で86.5%、チェーン店で91.7%であった。

図表Ⅱ-24 情報提供の有無



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

③情報提供の方法（図表Ⅱ-25）

②のうち、「文書等を用いて情報提供があった」のは、70.6%（710件）であった。

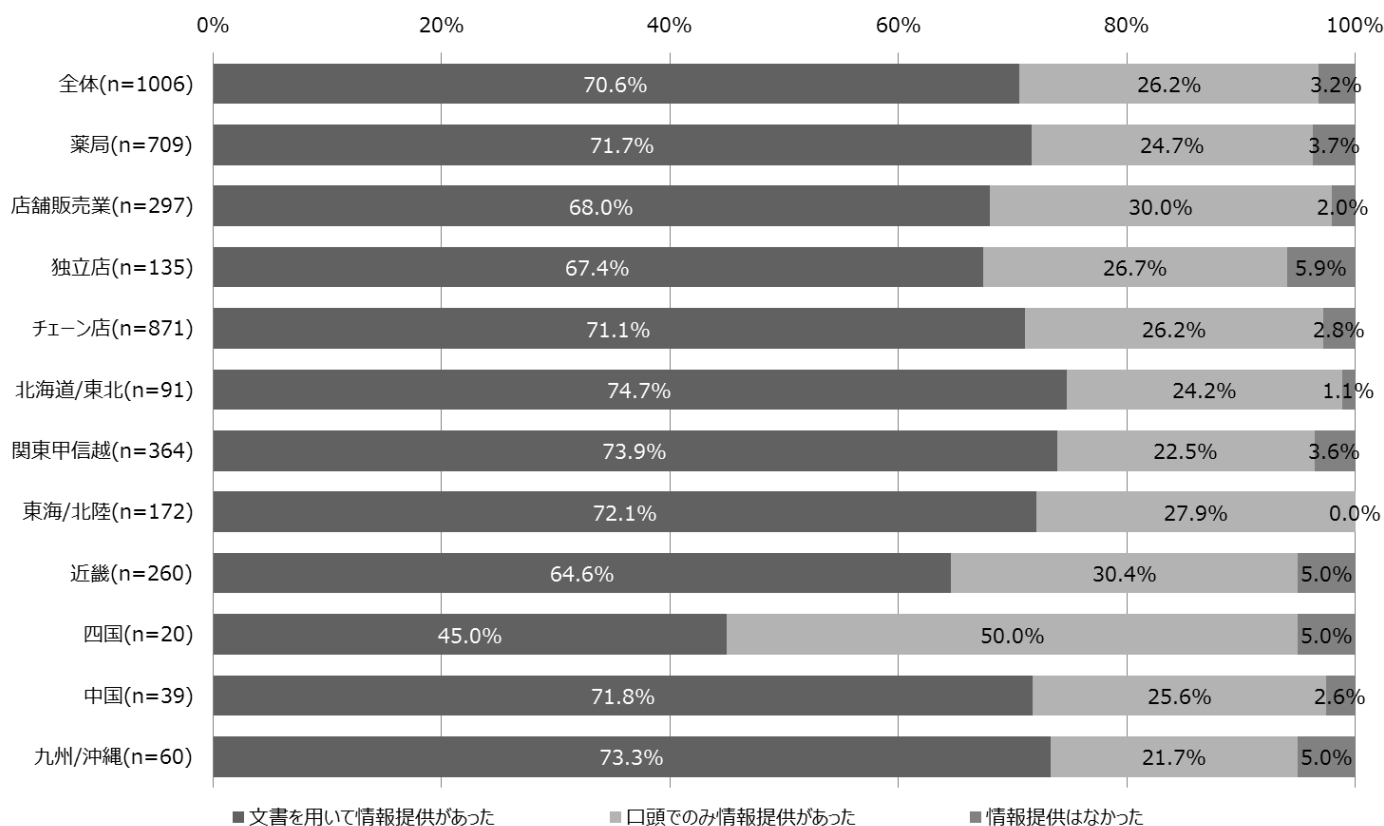
【業態別】

「文書等を用いて情報提供があった」のは、薬局で71.7%、店舗販売業で68.0%であった。

【経営業態別】

「文書等を用いて情報提供があった」のは、独立店で67.4%、チェーン店で71.1%であった。

図表Ⅱ-25 情報提供の方法



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

④情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況（図表Ⅱ-26）

情報提供があった店舗(1,006件)のうち、「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、67.0%(675件)であった。

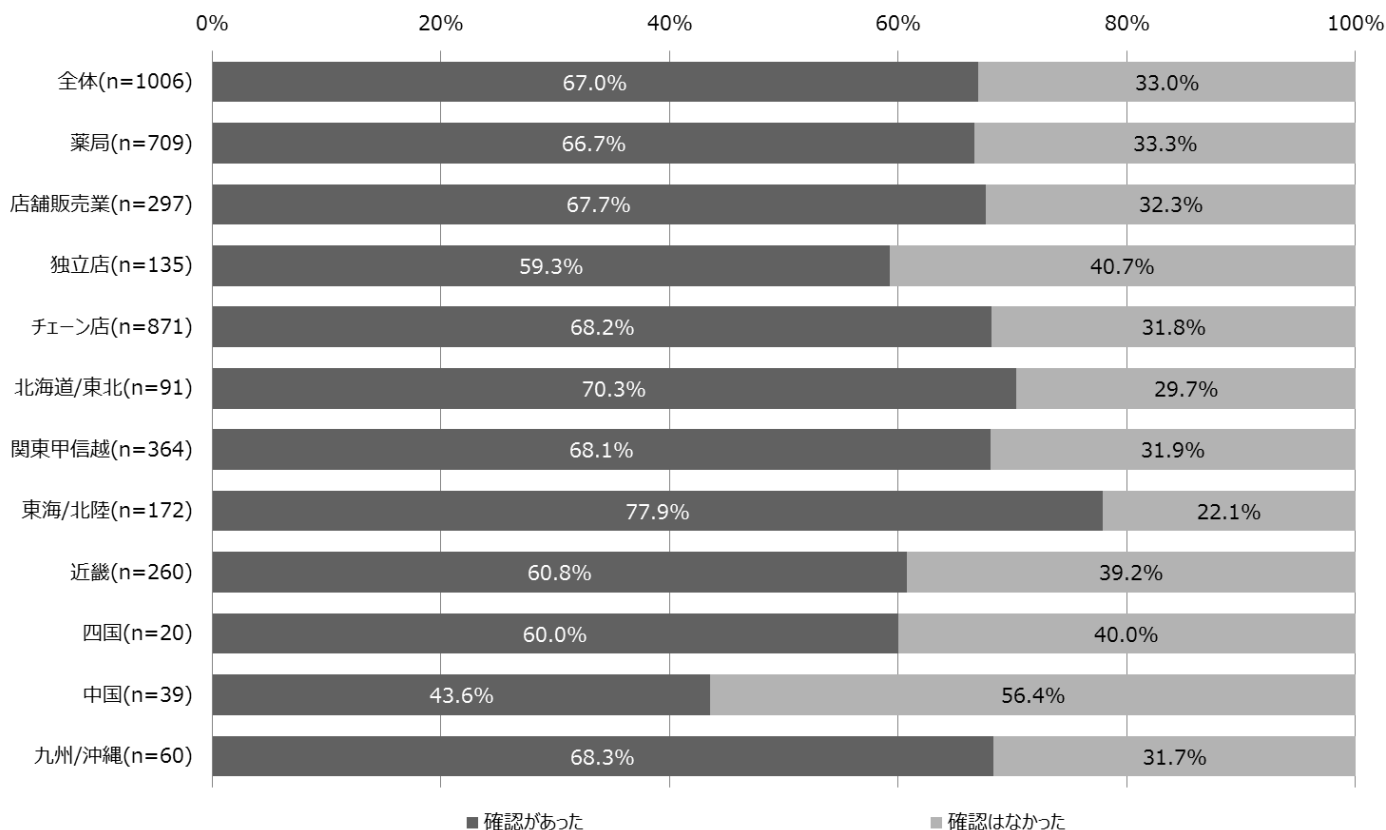
【業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、薬局で66.7%、店舗販売業で67.7%であった。

【経營業態別】

「理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは、独立店で59.3%、チェーン店で68.2%であった。

図表Ⅱ-26 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑤情報提供を行った者の資格（図表Ⅱ-27）

②の情報提供が薬剤師により行われたのは、96.1%（967件）であった。

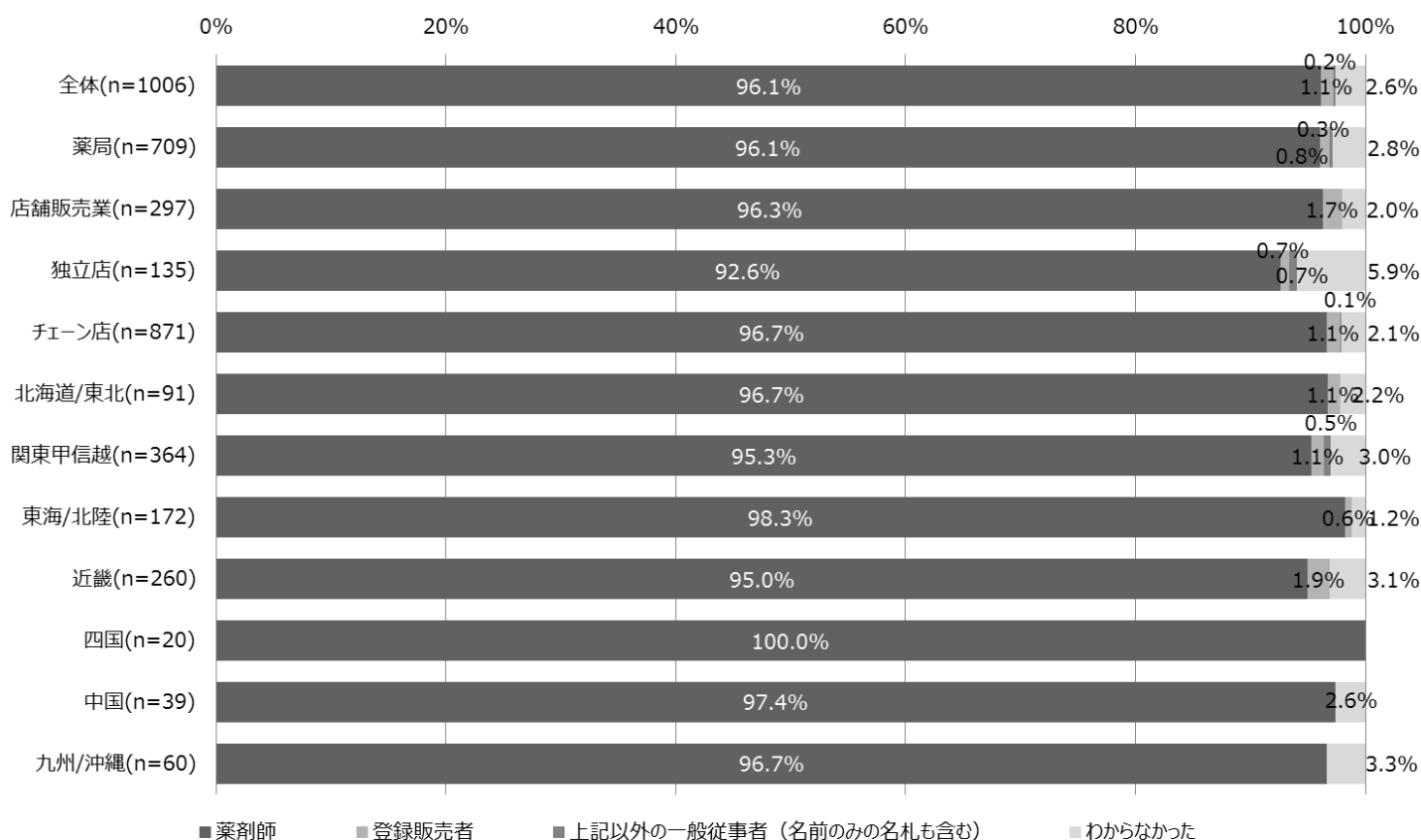
【業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、薬局で96.1%、店舗販売業で96.3%であった。

【経營業態別】

「情報提供者が薬剤師であった」のは、独立店で92.6%、チェーン店で96.7%であった。

図表Ⅱ-27 情報提供を行った者の資格



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑥相談への対応状況（図表Ⅱ-28）

第1類医薬品の調査店舗において相談を行った(1,106件)ところ、
「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、98.6%(1,091件)であった。

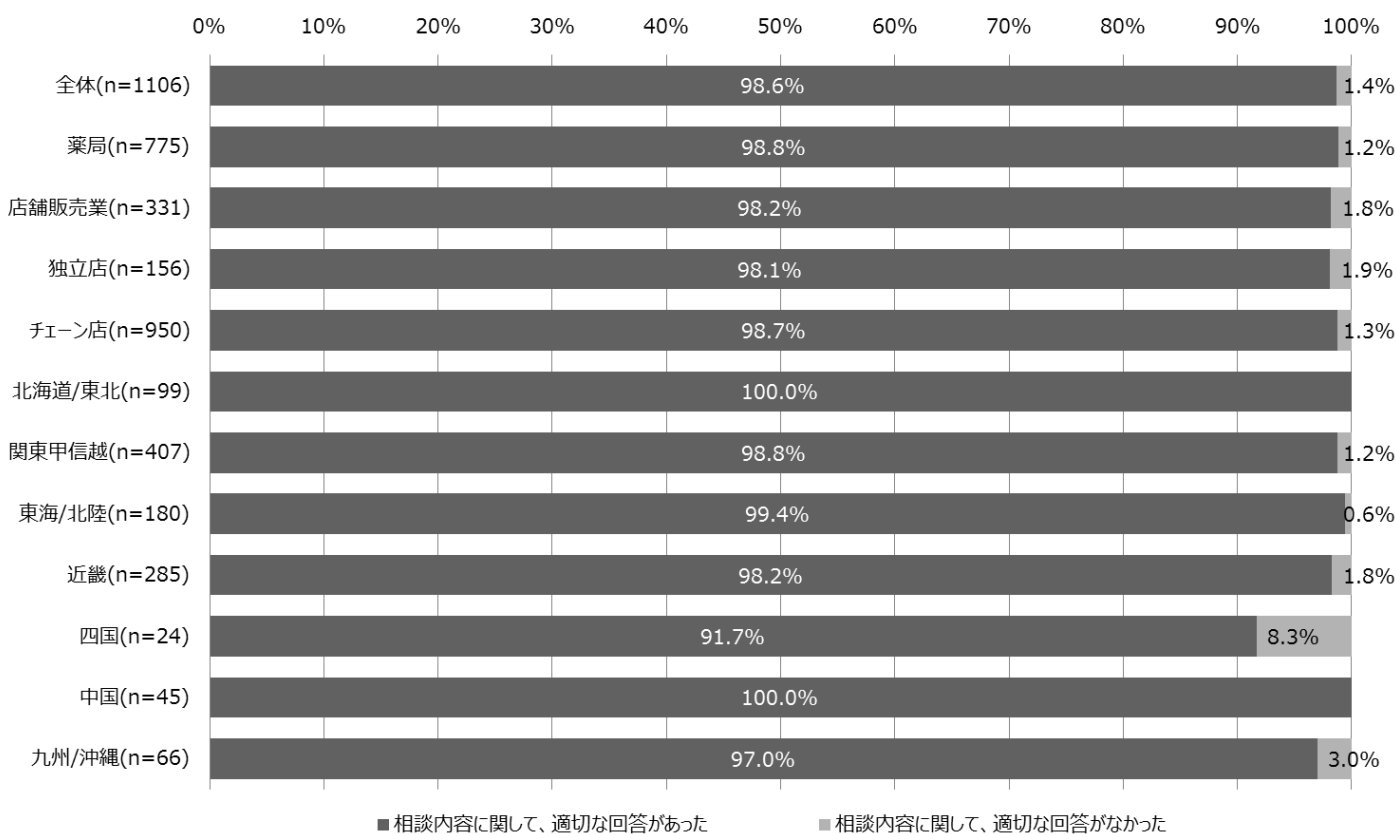
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で98.8%、店舗販売業で98.2%であった。

【経營業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で98.1%、チェーン店で98.7%であった。

図表Ⅱ-28 相談への対応状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

⑦相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-29）

⑥の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、94.5%（1,045件）であった。

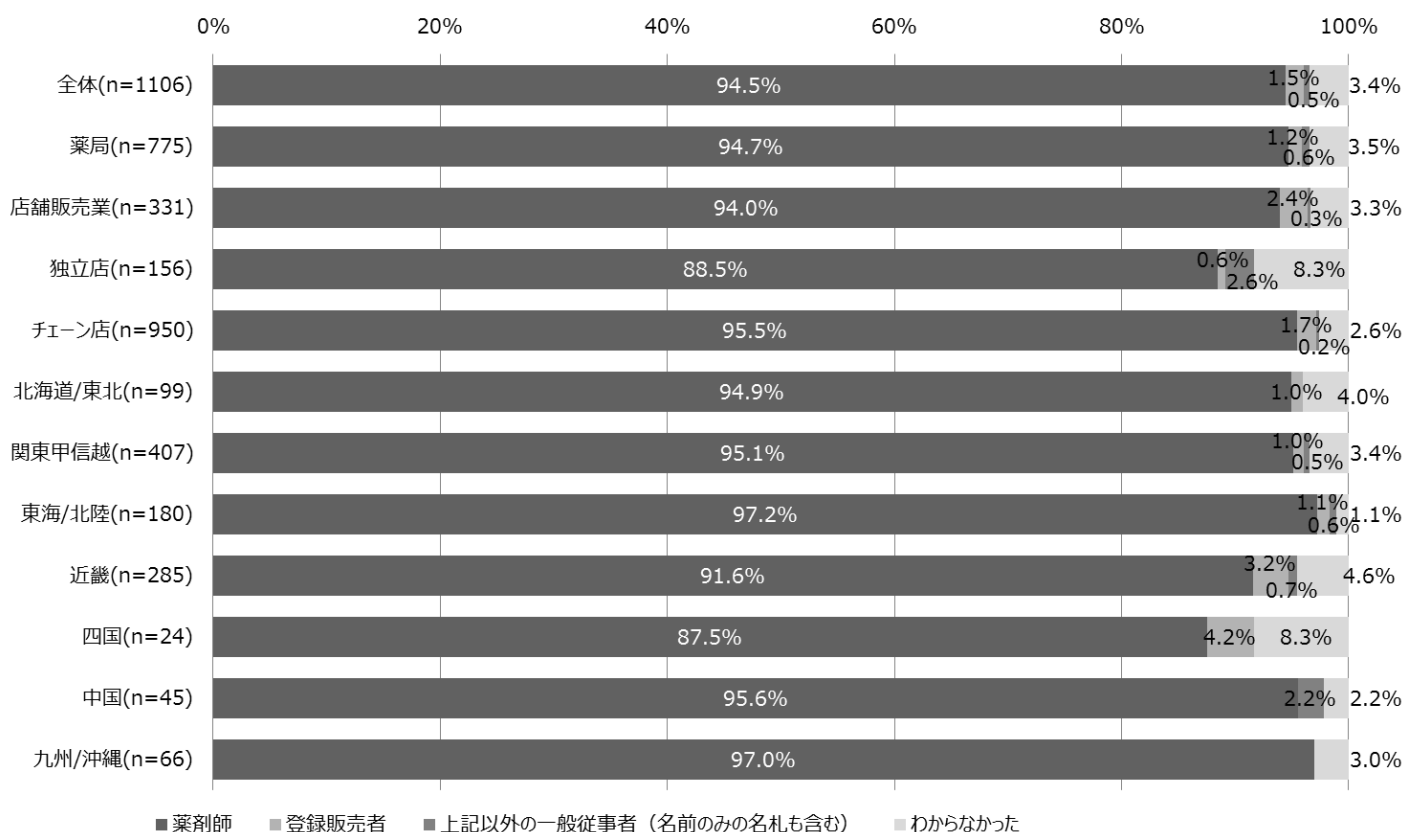
【業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、薬局で94.7%、店舗販売業で94.0%であった。

【経營業態別】

「回答者が薬剤師であった」のは、独立店で88.5%、チェーン店で95.5%であった。

図表Ⅱ-29 相談に対応した者の資格



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(7) 第2類医薬品等における対応状況

① 相談への対応状況（図表Ⅱ-30）

第2類医薬品等の調査店舗において相談を行い、回答があった(2,834件)ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、93.9%(2,661件)であった。

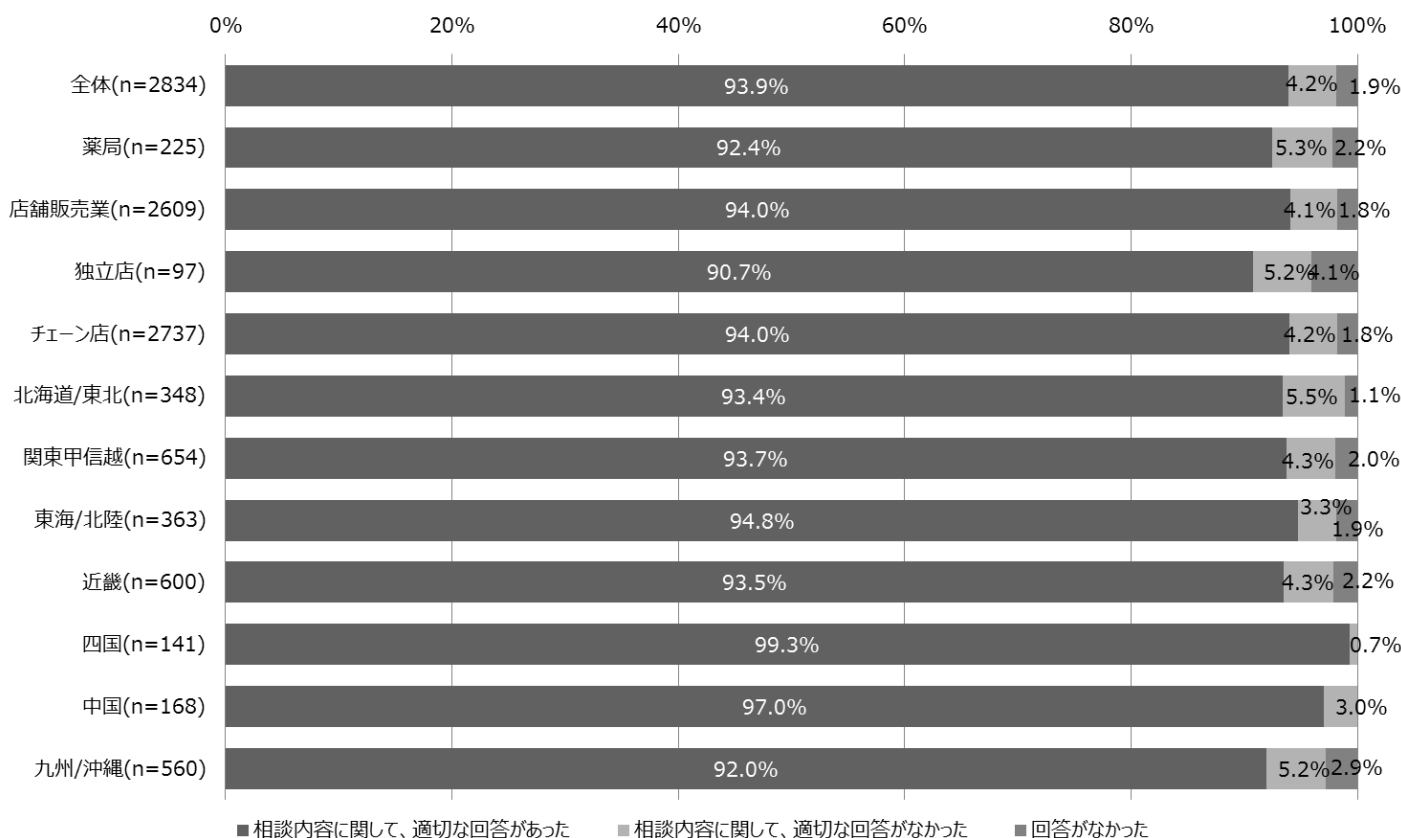
【業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、薬局で92.4%、店舗販売業で94.0%であった。

【経營業態別】

「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、独立店で90.7%、チェーン店で94.0%であった。

図表Ⅱ-30 相談への対応状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

②相談に対応した者の資格（図表Ⅱ-31）

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは、84.6%（2,396件）であった。

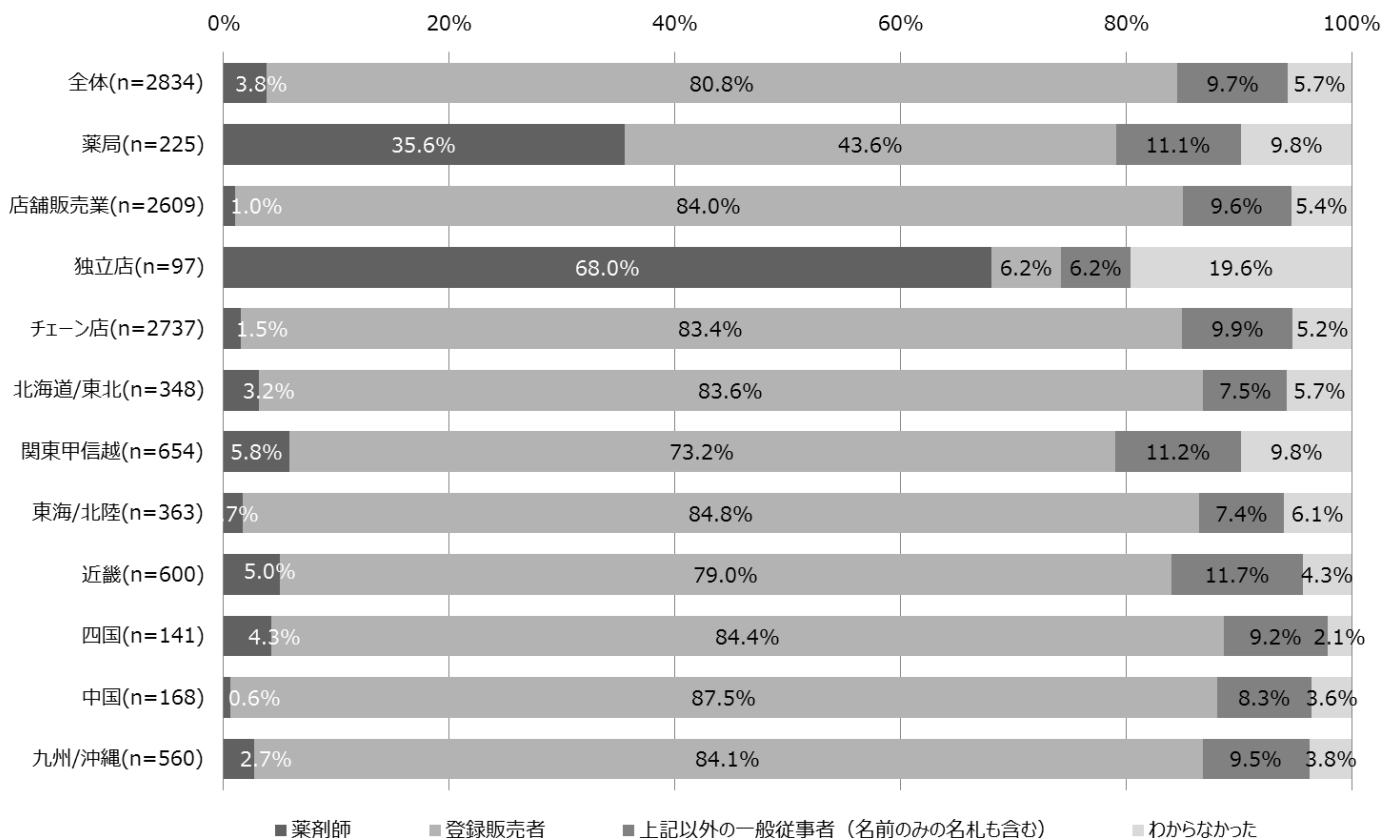
【業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、薬局で79.2%、店舗販売業で85.0%であった。

【経營業態別】

「回答者が薬剤師または登録販売者であった」のは、独立店で74.2%、チェーン店で84.9%であった。

図表Ⅱ-31 相談に対応した者の資格



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

③指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況（図表Ⅱ-32）

指定第2類医薬品の調査店舗(2,674件)のうち、「禁忌を確認すること」、「薬剤師または登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識できたのは、74.8%(1,999件)であった。

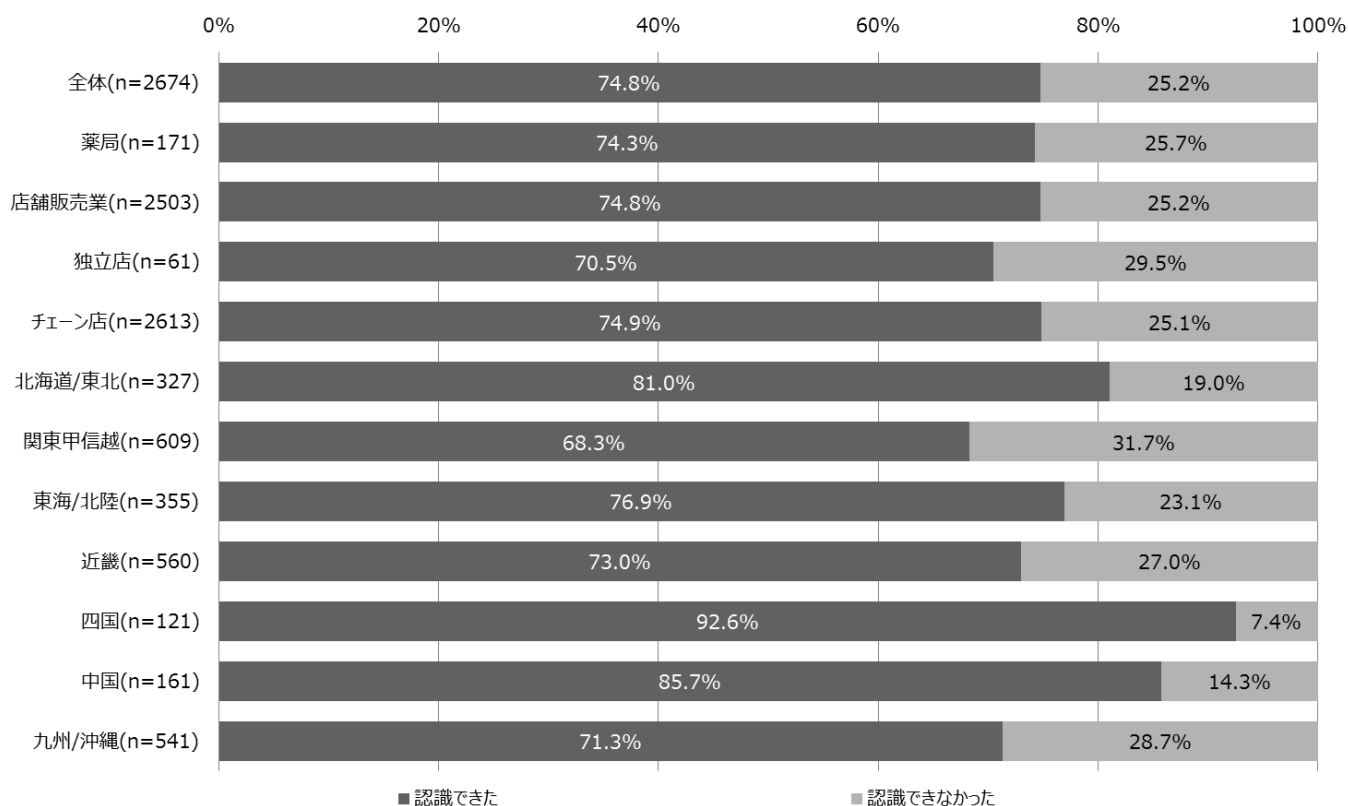
【業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師または登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識できたのは、薬局で74.3%、店舗販売業で74.8%であった。

【経營業態別】

「禁忌を確認すること」、「薬剤師または登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識できたのは、独立店で70.5%、チェーン店で74.9%であった。

図表Ⅱ-32 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況



Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応 (図表Ⅱ-33)

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝え、購入した(1,939件)

ところ、48.0%(931件)において質問等されずに購入できた。

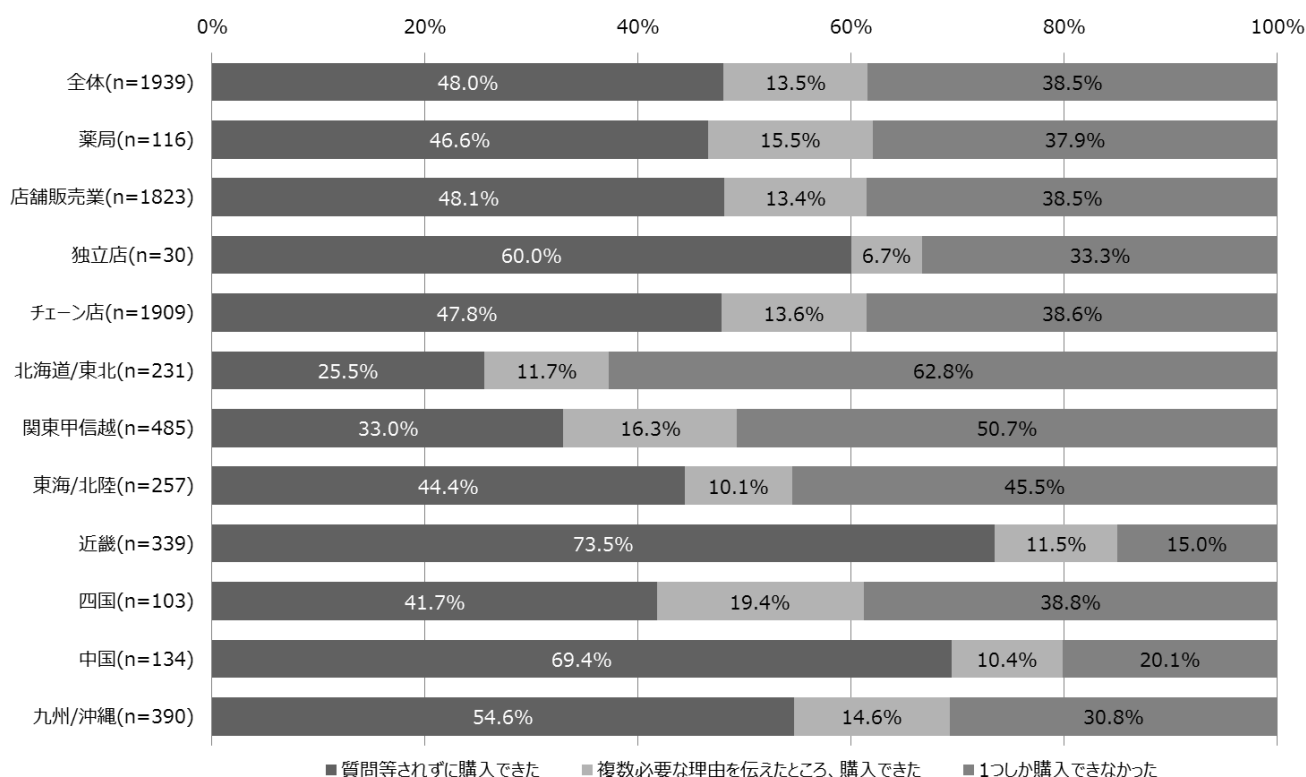
【業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、薬局で46.6%、店舗販売業で48.1%であった。

【経營業態別】

「質問等されずに購入できた」のは、独立店で60.0%、チェーン店で47.8%であった。

図表Ⅱ-33 複数購入希望時の対応



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

- ・エフェドリン
- ・コデイン(鎮咳去痰薬に限る)
- ・ジヒドロコデイン(鎮咳去痰薬に限る)
- ・ブロムワレリル尿素(プロモバレリル尿素)
- ・プソイドエフェドリン
- ・メチルエフェドリン(鎮咳去痰薬のうち、内用液剤に限る。)

Ⅱ. 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査結果

(8)商品購入時に伝えられた情報（図表Ⅱ-34）

商品購入時(4,993件)に「薬剤師の氏名等の情報が伝えられた」のは100.0%
(4,993件)であった。

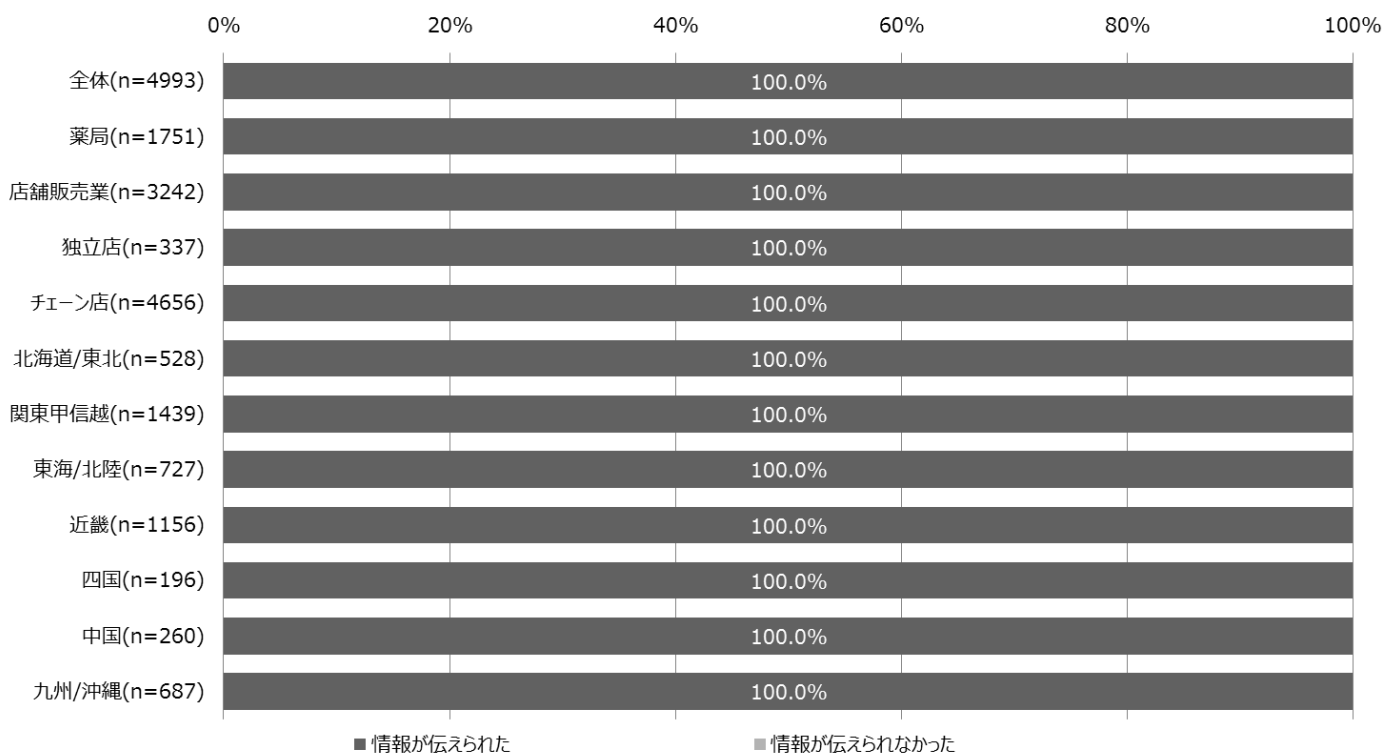
【業態別】

「商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられた」のは、薬局で100.0%、店舗販売業で100.0%であった。

【経営業態別】

「商品購入時に薬剤師の氏名等の情報が伝えられた」のは、独立店で100.0%、チェーン店で100.0%であった。

図表Ⅱ-34 商品購入時に伝えられた情報



(1) 要指導医薬品、一般用医薬品の取り扱い状況

① 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合（図表Ⅲ-1）

図表Ⅲ-1 販売されていた医薬品の組み合わせごとの割合

取り扱っていた医薬品の区分	件数（件）	構成比（%）
第1類医薬品,第2類医薬品,指定第2類医薬品,第3類医薬品,薬局製造販売医薬品有り	5	1.0%
第1類医薬品,第2類医薬品,指定第2類医薬品,第3類医薬品有り	138	27.6%
第1類医薬品,第2類医薬品,指定第2類医薬品有り	1	0.2%
第1類医薬品,第2類医薬品,第3類医薬品有り	4	0.8%
第1類医薬品,第3類医薬品有り	1	0.2%
第2類医薬品,指定第2類医薬品,第3類医薬品,薬局製造販売医薬品有り	2	0.4%
第2類医薬品,指定第2類医薬品,第3類医薬品有り	252	50.4%
第2類医薬品,指定第2類医薬品有り	4	0.8%
第2類医薬品,第3類医薬品,薬局製造販売医薬品有り	1	0.2%
第2類医薬品,第3類医薬品有り	49	9.8%
第2類医薬品有り	5	1.0%
指定第2類医薬品,第3類医薬品有り	3	0.6%
第3類医薬品有り	35	7.0%
合計	500	100.0%

Ⅲ. 薬局・店舗販売業の特定販売（インターネット）における販売状況調査結果

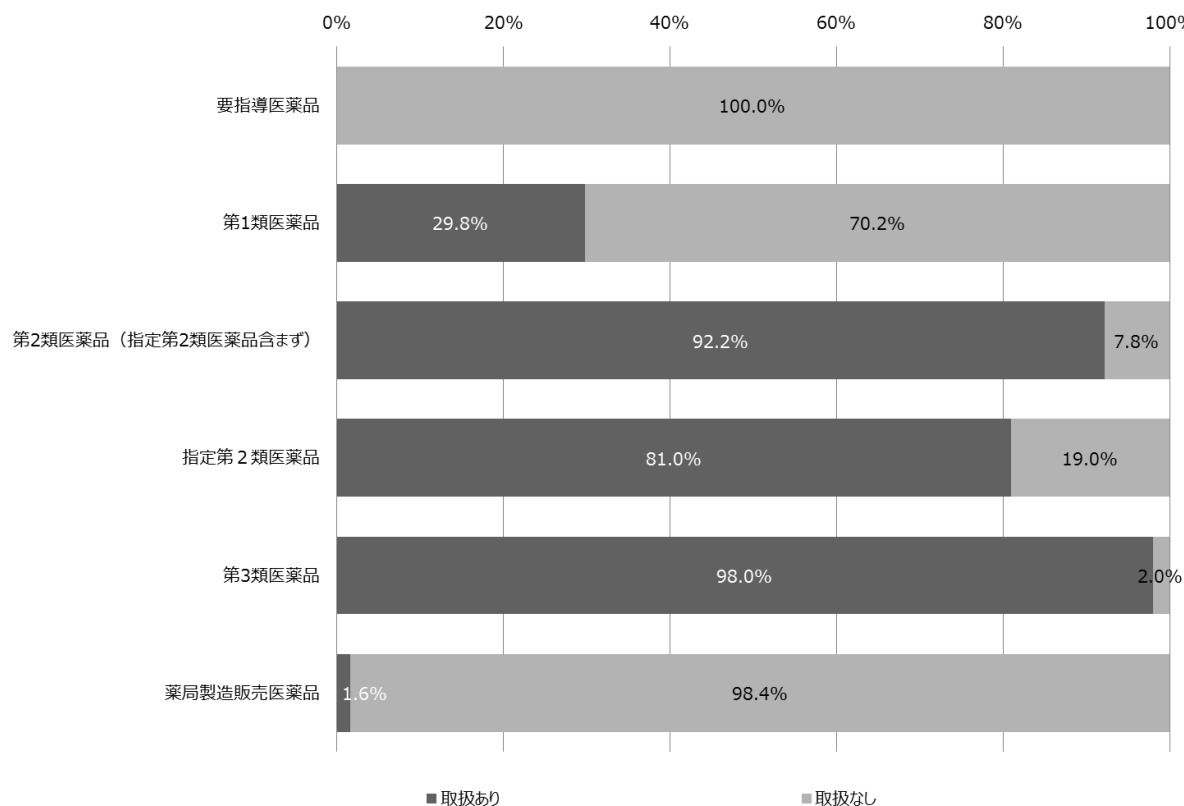
②医薬品区分ごとの取り扱い状況（図表Ⅲ-2）

調査対象(500件)のウェブサイトにおいて、要指導医薬品の取り扱いはなく、

第1類医薬品の「取り扱いあり」は29.8%(149件)、第2類医薬品(指定第2類医薬品は除く)の「取り扱いあり」は92.2%(461件)、指定第2類医薬品の「取り扱いあり」は81.0%(405件)、第3類医薬品の「取り扱いあり」は98.0%(490件)、薬局製造販売用医薬品の「取り扱いあり」は1.6%(8件)であった。

図表Ⅲ-2 医薬品区分ごとの取り扱い状況

	取扱あり		取扱なし	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
要指導医薬品	0	0.0%	500	100.0%
第1類医薬品	149	29.8%	351	70.2%
第2類医薬品(指定第2類医薬品含まず)	461	92.2%	39	7.8%
指定第2類医薬品	405	81.0%	95	19.0%
第3類医薬品	490	98.0%	10	2.0%
薬局製造販売医薬品	8	1.6%	492	98.4%

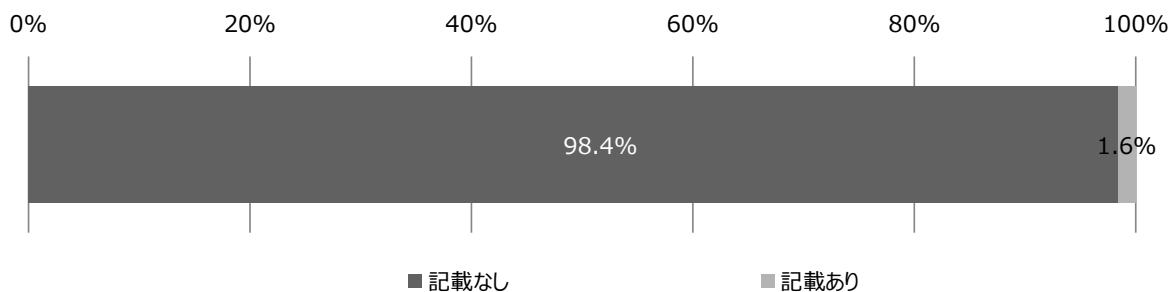


(2) ウェブサイトへの記載状況

① 口コミや使用感など書き込みの記載の状況(図表Ⅲ-3)

図表Ⅲ-3 口コミや使用感など書き込みの記載の状況

	記載なし		記載あり	
	件数(件)	構成比(%)	件数(件)	構成比(%)
購入者による商品の口コミや使用感など書き込みの記載 (店舗に対する評価や口コミは除く)	492	98.4%	8	1.6%



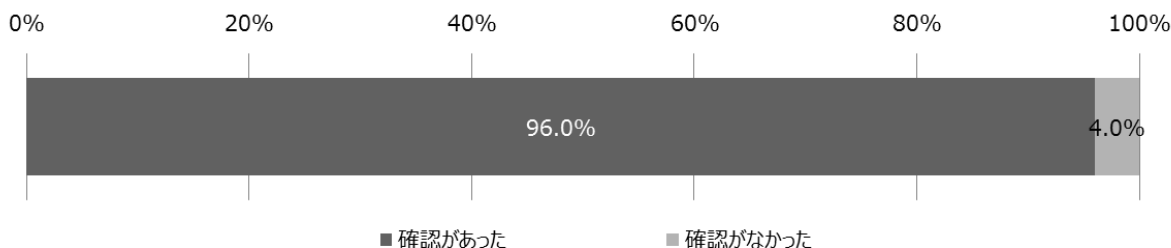
(3) 第1類医薬品を販売する際の対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無(図表Ⅲ-4)

第1類医薬品を注文した124件のウェブサイトのうち、情報提供前に第1類医薬品を使用しようとする者の状況等について販売者から確認があったのは96.0%(119件)のウェブサイトであった。

図表Ⅲ-4 使用者の状況についての確認の有無

	件数 (件)	構成比 (%)
確認があった	119	96.0%
確認がなかった	5	4.0%
合計	124	100.0%

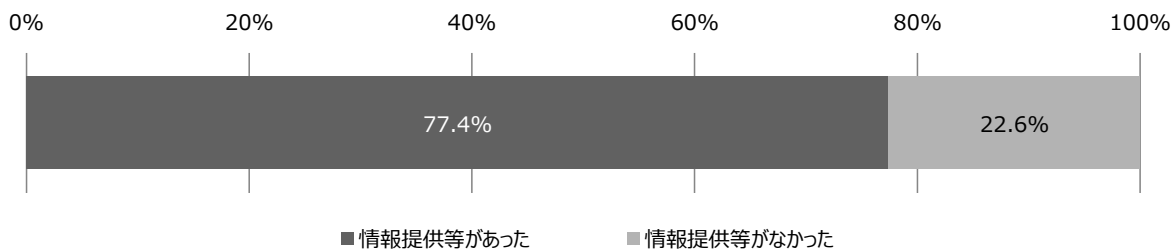


② 情報提供の有無(図表Ⅲ-5)

第1類医薬品を注文した124件のウェブサイトのうち、情報提供があったのは77.4%(96件)であった。

図表Ⅲ-5 情報提供の有無

	件数 (件)	構成比 (%)
情報提供等があった	96	77.4%
情報提供等がなかった	28	22.6%
合計	124	100.0%

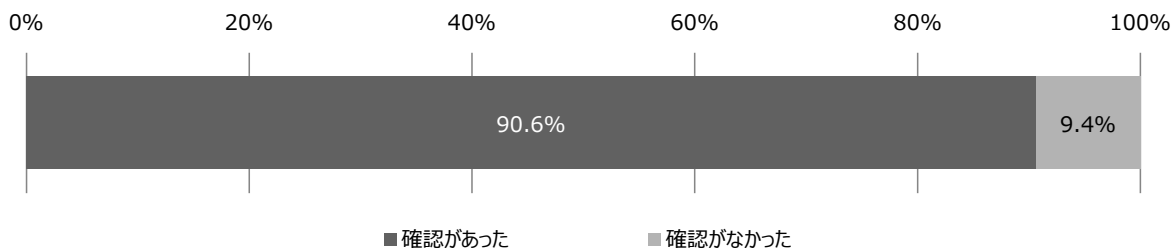


③情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況(図表Ⅲ-6)

情報提供があった96件のうち、「内容を理解したかどうか」、「再質問の有無」の確認があったのは90.6%(87件)であった。

図表Ⅲ-6 情報提供された内容を理解したかどうか等の確認状況

	件数 (件)	構成比 (%)
確認があった	87	90.6%
確認がなかった	9	9.4%
合計	96	100.0%

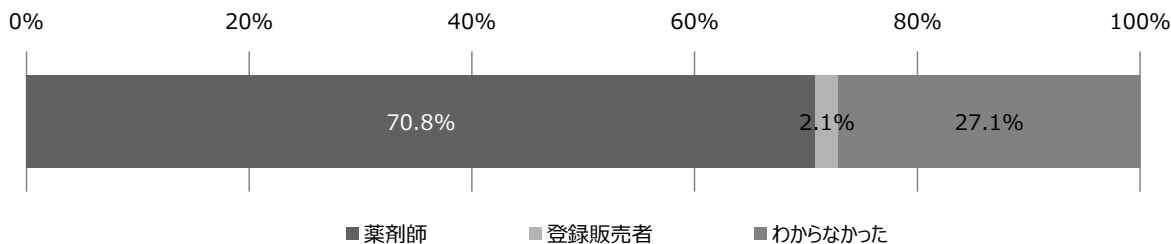


④情報提供を行った者の資格(図表Ⅲ-7)

情報提供が薬剤師により行われたのは70.8%(68件)であった。

図表Ⅲ-7 情報提供を行った者の資格

	件数 (件)	構成比 (%)
薬剤師	68	70.8%
登録販売者	2	2.1%
わからなかった	26	27.1%
合計	96	100.0%

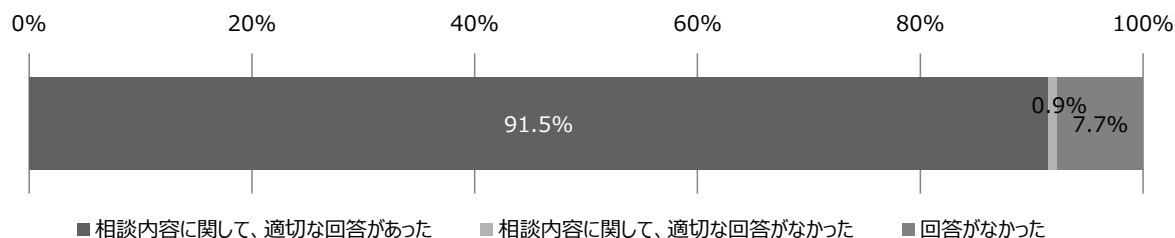


⑤相談への対応状況(図表Ⅲ-8)

第1類医薬品を注文した販売サイトにおいて相談を行った(117件)ところ、「相談内容に関して、適切な回答があった」のは、91.5%(107件)であった。

図表Ⅲ-8 相談への対応状況

	件数 (件)	構成比 (%)
相談内容に関して、適切な回答があった	107	91.5%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	1	0.9%
回答がなかった	9	7.7%
合計	117	100.0%

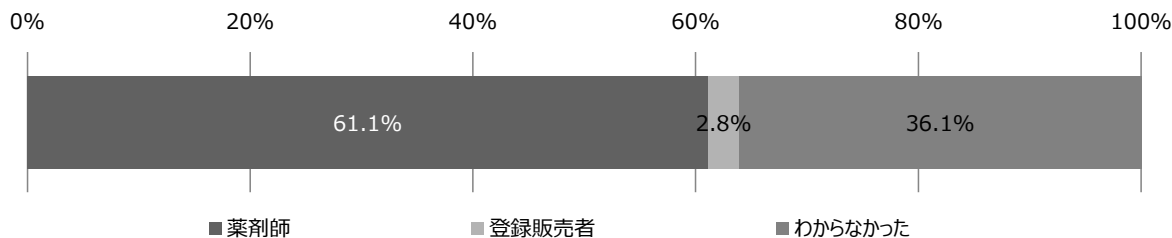


⑥相談に対応した者の資格(図表Ⅲ-9)

⑤の相談に対する回答が薬剤師により行われたのは、61.1%(66件)であった。

図表Ⅲ-9 相談に対応した者の資格

	件数 (件)	構成比 (%)
薬剤師	66	61.1%
登録販売者	3	2.8%
わからなかった	39	36.1%
合計	108	100.0%



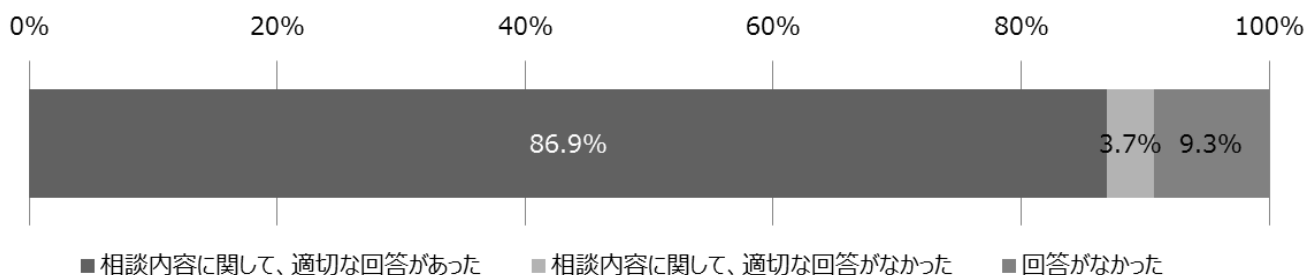
（4）第2類医薬品等を販売する際の対応状況

①相談への対応状況（図表Ⅲ-10）

第2類医薬品等を注文した376件の販売サイトにおいて相談を行った（375件）ところ、「相談に関して、適切な回答があった」のは、86.9%（326件）であった。

図表Ⅲ-10 相談への対応状況

	件数（件）	構成比（%）
相談内容に関して、適切な回答があった	326	86.9%
相談内容に関して、適切な回答がなかった	14	3.7%
回答がなかった	35	9.3%
合計	375	100.0%

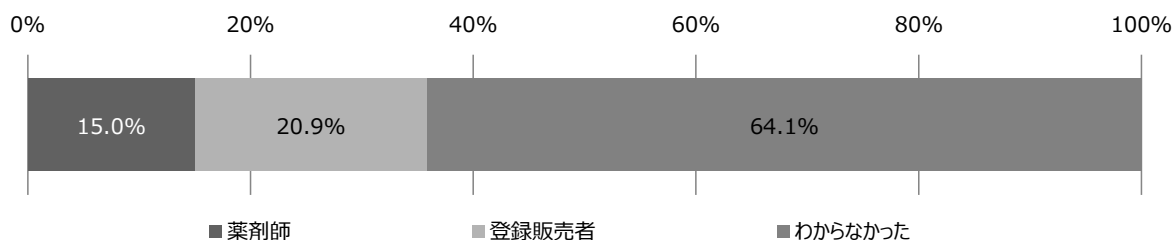


②相談に対する回答を行った者の資格(図表Ⅲ-11)

①の相談に対する回答が薬剤師または登録販売者により行われたのは35.9%(122件)であった。

図表Ⅲ-11 相談に対する回答を行った者の資格

	件数(件)	構成比(%)
薬剤師	51	15.0%
登録販売者	71	20.9%
わからなかった	218	64.1%
合計	340	100.0%

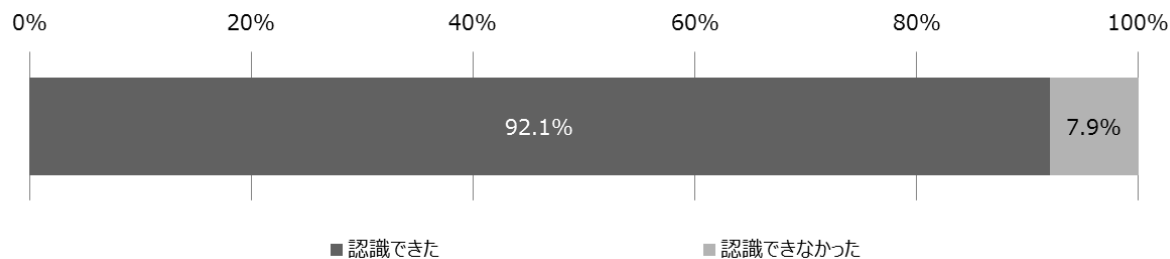


③指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況(図表Ⅲ-12)

「禁忌を確認すること」、「薬剤師または登録販売者に相談すること」を勧める旨の注意喚起が行われていることを認識出来たのは92.1%(197件)であった。

図表Ⅲ-12 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況

	件数(件)	構成比(%)
認識できた	197	92.1%
認識できなかった	17	7.9%
合計	214	100.0%

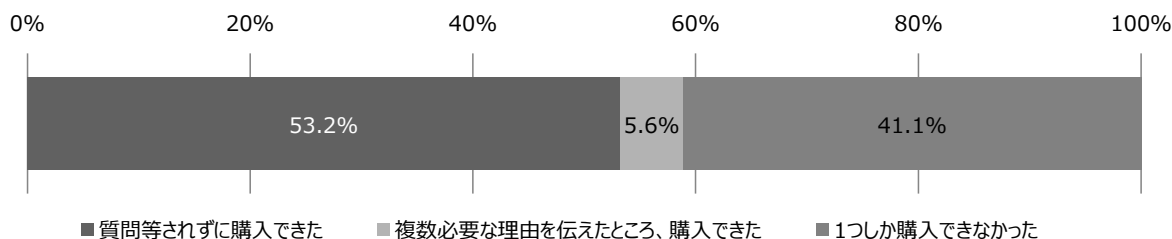


④ 濫用等のおそれのある医薬品を複数購入しようとした時の対応（図表Ⅲ-13）

濫用等のおそれのある医薬品を複数個購入する旨を伝え、購入した(124件)ところ、53.2%(66件)において質問等されずに購入できた。

図表Ⅲ-13 複数購入希望時の対応

	件数（件）	構成比（%）
質問等されずに購入できた	66	53.2%
複数必要な理由を伝えたところ、購入できた	7	5.6%
1つしか購入できなかった	51	41.1%
合計	124	100.0%



※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る

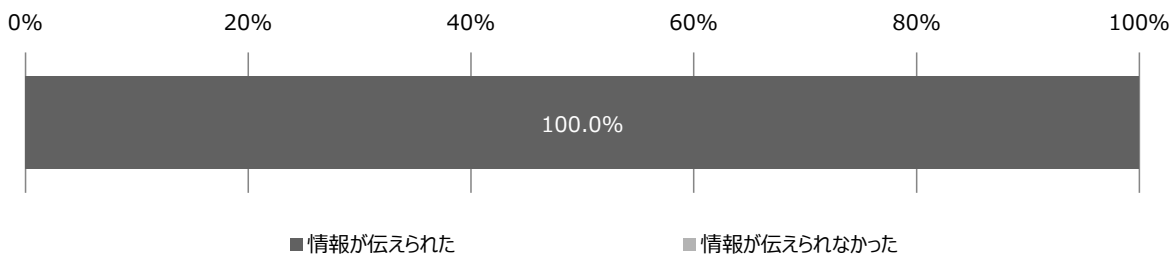
- ・エフェドリン
- ・コデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・ジヒドロコデイン（鎮咳去痰薬に限る）
- ・ブロムワレリル尿素（プロモバレリル尿素）
- ・プソイドエフェドリン
- ・メチルエフェドリン（鎮咳去痰薬のうち、内用液剤に限る。）

(5)商品購入時に伝えられた情報（図表Ⅲ-14）

商品購入時に「薬剤師の氏名等の情報が伝えられた」のは100.0%（500件）であった。

図表Ⅲ-14 商品購入時に伝えられた情報

	件数（件）	構成比（%）
情報が伝えられた	500	100.0%
情報が伝えられなかった	0	0.0%
合計	500	100.0%



①要指導医薬品(第1群)調査票-1

1	基本情報
1.1	訪問日
1.1.1	訪問日
1.2	入店時間
1.2.1	入店時間
1.3	退店時間
1.3.1	退店時間
1.4	滞在時間
1.4.1	滞在時間
1.5	店舗名
1.5.1	店舗名
2	店舗状況
2.1	店舗営業時間
2.1.1	店舗営業時間
2.2	薬剤師勤務時間
2.2.1	月曜日
2.2.2	火曜日
2.2.3	水曜日
2.2.4	木曜日
2.2.5	金曜日
2.2.6	土曜日
2.2.7	日曜日
2.2.8	薬剤師不在店舗
3	店舗情報
3.1	Q1 その店舗には調剤室が設置されていましたか。(1つだけ選択)
3.1.1	調剤室があり、一般用医薬品も取扱いされていた
3.1.2	調剤室のみで一般用医薬品の取扱いはなかった
3.1.3	一般用医薬品のみで調剤室はなかった
3.1.4	医薬品の取扱いがなかった
3.2	Q2 店舗の立地は以下のうち、いずれに該当しますか。(1つだけ選択)
3.2.1	繁華街
3.2.2	オフィス街
3.2.3	商店街
3.2.4	ロードサイド
3.2.5	住宅街
3.3	Q3 店舗の店員は、名札等から薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができましたか。(1つだけ選択)
3.3.1	全員の区別ができた
3.3.2	区別できる人としてできない人がいた
3.3.3	全員の区別ができなかった
3.4	Q4-1 店舗内にリスク分類の定義・解説の掲示がありましたか。(1つだけ選択)
3.4.1	掲示を確認できた
3.4.2	確認できたが見えなかった
3.4.3	確認できたが見えにくかった
3.5	Q4-2 店舗内に薬局の管理及び運営に関する事項の掲示がありましたか。(1つだけ選択)
3.5.1	掲示を確認できた
3.5.2	確認できたが見えなかった
3.5.3	確認できたが見えにくかった
3.6	Q6-1 店舗内では第3類医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.6.1	リスク分類別に区別して陳列されていた
3.6.2	リスク分類別に区別して陳列されていなかった
3.6.3	よく確認できなかった
3.6.4	取扱なし
3.7	Q6-2 店舗内では第2類医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.7.1	リスク分類別に区別して陳列されていた
3.7.2	リスク分類別に区別して陳列されていなかった
3.7.3	よく確認できなかった
3.7.4	取扱なし
3.8	Q7-1 店舗内では第1類医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.8.1	現品は手の届かないところに陳列されていた
3.8.2	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
3.8.3	よく確認できなかった
3.8.4	取扱なし
3.9	Q7-2 店舗内では要指導医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.9.1	現品は手の届かないところに陳列されていた
3.9.2	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
3.9.3	よく確認できなかった
3.9.4	取扱なし
3.10	Q7-3 店舗内で医薬品全般はどのように陳列されていましたか。(各1つだけ選択)
3.10.1	リスク別・薬効別に陳列されていた
3.10.2	リスク別に陳列されていた
3.10.3	薬効別に陳列されていた
3.10.4	リスク別・薬効別に陳列されていなかった
3.10.5	取扱なし

①要指導医薬品(第1群)調査票-2

4	要指導医薬品
4.1	Q24 購入しようとした要指導医薬品は何でしたか。(1つだけ選択)
4.1.1	ロキソニンSバップ(第一三共ヘルスケア)
4.1.2	ロキソニンSテープ(第一三共ヘルスケア)
4.1.3	ロキソニンSテーブル(第一三共ヘルスケア)
4.1.4	ロキソニンSジェル(第一三共ヘルスケア)
4.1.5	クラリチンEX(大正製薬)
4.1.6	クラリチンEXOD錠(大正製薬)
4.1.7	その他
4.1.8	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.2	Q25 購入の意思を伝えた際、誰が使用するかの確認がありましたか。(1つだけ選択)
4.2.1	購入者(調査者)本人であることの確認があった
4.2.2	同行者本人であることの確認があった
4.2.3	確認はなかった
4.2.4	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.3	Q26 購入の意思を伝えた際、情報提供前(時)に使用者について確認のあった内容はどれでしたか。(複数選択)
4.3.1	使用者が誰であるか
4.3.2	使用者の年齢
4.3.3	使用者の症状、医療機関の受診の有無、診断内容
4.3.4	使用者の妊娠の有無、妊娠週数
4.3.5	使用者の調剤された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容
4.3.6	使用者の他の薬剤・医薬品の使用状況
4.3.7	使用者の現在かかっている疾病名
4.3.8	使用者の授乳の有無
4.3.9	使用者の当該医薬品の購入・使用の経験
4.3.10	他店での購入状況
4.3.11	その他
4.3.12	確認はなかった
4.3.13	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.4	Q27 情報提供等がありましたか。(1つだけ選択)
4.4.1	情報提供等があった
4.4.2	情報提供等がなかった
4.4.3	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.5	Q28 情報提供等された内容は何か。(複数選択)
4.5.1	名称
4.5.2	用法・用量
4.5.3	使用上の注意(してはいけないこと等)
4.5.4	副作用時の症状及び対応
4.5.5	薬を買わずに病院に行くべきであること
4.5.6	有効成分の名称・分量
4.5.7	効果・効能
4.5.8	併用を避けるべき医薬品
4.5.9	他の医薬品を買うべきであること
4.5.10	【対象外】<Q27で情報提供等がなかった>を選択した
4.5.11	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.6	Q29 Q28はどのように情報提供等が行われましたか。(1つだけ選択)
4.6.1	文書を用いて情報提供があった
4.6.2	外箱の表示を用いて情報提供があった
4.6.3	タブレット端末などの電子機器を用いて情報提供があった
4.6.4	口頭でのみ情報提供があった
4.6.5	文書を読まれたが、詳細な情報提供はなかった
4.6.6	【対象外】<Q27で情報提供等がなかった>を選択した
4.6.7	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.7	Q30 Q28で情報提供等された後、理解したかどうか等の確認はありましたか。(1つだけ選択)
4.7.1	理解したかどうかの確認があった
4.7.2	再質問の有無の確認があった
4.7.3	理解したかどうかと再質問の有無の確認があった
4.7.4	確認はなかった
4.7.5	【対象外】<Q27で情報提供等がなかった>を選択した
4.7.6	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.8	Q31 Q28の情報提供者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)
4.8.1	わかった
4.8.2	わからなかった
4.8.3	【対象外】<Q27で情報提供等がなかった>を選択した
4.8.4	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.9	Q32 Q28の情報提供者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)
4.9.1	薬剤師
4.9.2	登録販売者
4.9.3	上記以外の一般従事者(名前のみの名札も含む)
4.9.4	名札をしておらず、わからなかった
4.9.5	名札がよく見えなかった
4.9.6	【対象外】<Q27で情報提供等がなかった>を選択した
4.9.7	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.10	Q33 Q28の情報提供者が薬剤師以外であった理由は何ですか。(1つだけ選択)
4.10.1	薬剤師が不在だった
4.10.2	薬剤師は勤務中であったが、他の人の接客中であった
4.10.3	声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をもらった
4.10.4	その他
4.10.5	【対象外】<Q27で情報提供等がなかった>もしくは<Q32で薬剤師/名札をしておらず、わからなかった/名札がよく見えなかった>を選択した
4.10.6	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>

①要指導医薬品(第1群)調査票-3

4	要指導医薬品
4.11	Q34 情報提供後、相談を行った時に適切な回答はありましたか。(1つだけ選択)
4.11.1	相談内容に関して、適切な回答があった
4.11.2	相談内容に関して、適切な回答がなかった
4.11.3	情報提供が十分だったので、相談はしなかった
4.11.4	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2種・第2類・第3種を購入した>
4.12	Q35 Q34の回答者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)
4.12.1	わかった
4.12.2	わからなかった
4.12.3	【対象外】<Q34で情報提供は十分だったので、相談はしなかった>を選択した
4.12.4	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2種・第2類・第3種を購入した>
4.13	Q36 Q34の回答者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)
4.13.1	薬剤師
4.13.2	登録販売者
4.13.3	上記以外の一般従事者(名前のみの名札も含む)
4.13.4	名札をしておらず、わからなかった
4.13.5	名札がよく見えなかった
4.13.6	【対象外】<Q34で情報提供は十分だったので、相談はしなかった>を選択した
4.13.7	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2種・第2類・第3種を購入した>
4.14	Q37 Q34の相談応需者が薬剤師以外であった理由は何ですか。(1つだけ選択)
4.14.1	薬剤師が不在だった
4.14.2	薬剤師は勤務中であつたが、他の人の接客中であつた
4.14.3	声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった
4.14.4	その他
4.14.5	【対象外】<Q34で情報提供は十分だったので、相談はしなかった>もしくは<Q36で薬剤師/名札をしておらず、わからなかった/名札がよく見えなかった>を選択した
4.14.6	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2種・第2類・第3種を購入した>
4.15	Q38-1 どの商品を購入しましたか。
4.15.1	購入しようとした医薬品(Q24)を購入した
4.15.2	その他の医薬品(Q24以外)を購入した
4.15.3	【対象外】購入しなかった
4.15.4	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2種・第2類・第3種を購入した>
4.16	Q38-2 その他の医薬品のリスク区分は何ですか。
4.16.1	要指導医薬品
4.16.2	第1類医薬品
4.16.3	指定第2類医薬品
4.16.4	第2類医薬品
4.16.5	第3類医薬品
4.16.6	【対象外】購入しようとした医薬品(Q24)を購入した
4.16.7	【対象外】購入しなかった
4.16.8	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2種・第2類・第3種を購入した>
4.17	Q38-3 購入していない理由は何ですか。
4.17.1	医者を受診するようにすすめられた
4.17.2	薬を飲まず様子を見るようすすめられた
4.17.3	その他の理由
4.17.4	【対象外】購入した
4.17.5	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2種・第2類・第3種を購入した>
4.18	Q39 商品購入時に下記の事項は伝えられましたか。(複数選択)
4.18.1	薬剤師の名前
4.18.2	薬局等の電話番号
4.18.3	薬局等の名称
4.18.4	【対象外】購入しなかった
4.18.5	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2種・第2類・第3種を購入した>
4.19	Q40 Q39で答えられた事項は、どのように伝えられましたか。(複数選択)
4.19.1	口頭
4.19.2	レシート
4.19.3	文書
4.19.4	名札
4.19.5	その他
4.19.6	【対象外】購入しなかった
4.19.7	【対象外】要指導医薬品の取り扱いはなかった<指定第2種・第2類・第3種を購入した>

②第1類医薬品(第2群)調査票-1

1	基本情報
1.1	訪問日
1.1.1	訪問日
1.2	入店時間
1.2.1	入店時間
1.3	退店時間
1.3.1	退店時間
1.4	滞在時間
1.4.1	滞在時間
1.5	店舗名
1.5.1	店舗名
2	店舗状況
2.1	店舗営業時間
2.1.1	店舗営業時間
2.2	薬剤師勤務時間
2.2.1	月曜日
2.2.2	火曜日
2.2.3	水曜日
2.2.4	木曜日
2.2.5	金曜日
2.2.6	土曜日
2.2.7	日曜日
2.2.8	薬剤師不在店舗
3	店舗情報
3.1	Q1 その店舗には調剤室が設置されていましたか。(1つだけ選択)
3.1.1	調剤室があり、一般用医薬品も取扱われていた
3.1.2	調剤室のみで一般用医薬品の取扱いはなかった
3.1.3	一般用医薬品のみで調剤室はなかった
3.1.4	医薬品の取扱いはなかった
3.2	Q2 店舗の立地は以下のうち、いずれに該当しますか。(1つだけ選択)
3.2.1	繁華街
3.2.2	オフィス街
3.2.3	商店街
3.2.4	ロードサイド
3.2.5	住宅街
3.3	Q3 店舗の店員は、名札等から薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができましたか。(1つだけ選択)
3.3.1	全員の区別ができた
3.3.2	区別できる人とできない人がいた
3.3.3	全員の区別ができなかった
3.4	Q4-1 店舗内にリスク分類の定義・解説の掲示がありましたか。(1つだけ選択)
3.4.1	掲示を確認できた
3.4.2	確認できたが見えなかった
3.4.3	確認できたが見えにくかった
3.5	Q4-2 店舗内に薬局の管理及び運営に関する事項の掲示がありましたか。(1つだけ選択)
3.5.1	掲示を確認できた
3.5.2	確認できたが見えなかった
3.5.3	確認できたが見えにくかった
3.6	Q6-1 店舗内では第3類医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.6.1	リスク分類別に区別して陳列されていた
3.6.2	リスク分類別に区別して陳列されていなかった
3.6.3	よく確認できなかった
3.6.4	取扱なし
3.7	Q6-2 店舗内では第2類医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.7.1	リスク分類別に区別して陳列されていた
3.7.2	リスク分類別に区別して陳列されていなかった
3.7.3	よく確認できなかった
3.7.4	取扱なし
3.8	Q7-1 店舗内では第1類医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.8.1	現品は手の届かないところに陳列されていた
3.8.2	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
3.8.3	よく確認できなかった
3.8.4	取扱なし
3.9	Q7-2 店舗内では要指導医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.9.1	現品は手の届かないところに陳列されていた
3.9.2	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
3.9.3	よく確認できなかった
3.9.4	取扱なし
3.10	Q7-3 店舗内で医薬品全般はどのように陳列されていましたか。(各1つだけ選択)
3.10.1	リスク別・薬効別に陳列されていた
3.10.2	リスク別に陳列されていた
3.10.3	薬効別に陳列されていた
3.10.4	リスク別・薬効別に陳列されていなかった
3.10.5	取扱なし

②第1類医薬品(第2群)調査票-2

4	第1類医薬品
4.1	Q8 購入しようとした第1類医薬品の商品は何でしたか。(1つだけ選択)
4.1.1	ロキソニンS(第一三共ヘルスケア)
4.1.2	ロキソニンSプラス(第一三共ヘルスケア)
4.1.3	ロキソニンSプレミアム(第一三共ヘルスケア)
4.1.4	ガスター10 口中速溶剤(第一三共ヘルスケア)
4.1.5	ガスター10 内服液(第一三共ヘルスケア)
4.1.6	ガスター10 散剤(第一三共ヘルスケア)
4.1.7	ガスター10 錠剤(第一三共ヘルスケア)
4.1.8	その他
4.1.9	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.2	Q9 購入の意思を伝えた際、情報提供前(時)に確認のあった内容はどれでしたか。(複数選択)
4.2.1	使用者が誰であるか
4.2.2	使用者の年齢
4.2.3	使用者の症状、医療機関の受診の有無、診断内容
4.2.4	使用者の妊娠の有無、妊娠週数
4.2.5	使用者の調剤された薬剤又は医薬品の副作用の経緯やその内容
4.2.6	使用者の他の薬剤・医薬品の使用状況
4.2.7	使用者の現在かかっている疾病名
4.2.8	使用者の授乳の有無
4.2.9	使用者の当該医薬品の購入・使用の経験
4.2.10	他店での購入状況
4.2.11	確認はなかった
4.2.12	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.3	Q10 情報提供等がありましたか。(1つだけ選択)
4.3.1	情報提供等があった
4.3.2	情報提供等がなかった
4.3.3	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.4	Q11 情報提供等された内容は何か。(複数選択)
4.4.1	名称
4.4.2	用法・用量
4.4.3	使用上の注意(してはいけないこと等)
4.4.4	副作用時の症状及び対応
4.4.5	薬を買わずに病院に行くべきであること
4.4.6	有効成分の名称・分量
4.4.7	効果・効能
4.4.8	併用を避けるべき医薬品
4.4.9	【対象外】<Q10で情報提供等がなかった>を選択した
4.4.10	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.5	Q12 Q11はどのように情報提供等が行われましたか。(1つだけ選択)
4.5.1	文書を用いて情報提供があった
4.5.2	外箱の表示を用いて情報提供があった
4.5.3	タブレット端末などの電子機器を用いて情報提供があった
4.5.4	口頭でのみ情報提供があった
4.5.5	文書を読まれたが、詳細な情報提供はなかった
4.5.6	【対象外】<Q10で情報提供等がなかった>を選択した
4.5.7	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.6	Q13 Q11で情報提供等された後、理解したかどうか等の確認はありましたか。(1つだけ選択)
4.6.1	理解したかどうかの確認があった
4.6.2	再質問の有無の確認があった
4.6.3	理解したかどうかと再質問の有無の確認があった
4.6.4	確認はなかった
4.6.5	【対象外】<Q10で情報提供等がなかった>を選択した
4.6.6	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.7	Q14 Q11の情報提供者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)
4.7.1	わかった
4.7.2	わからなかった
4.7.3	【対象外】<Q10で情報提供等がなかった>を選択した
4.7.4	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.8	Q15 Q11の情報提供者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)
4.8.1	薬剤師
4.8.2	登録販売者
4.8.3	上記以外の一般従事者(名前のみの名札も含む)
4.8.4	名札をしておらず、わからなかった
4.8.5	名札がよく見えなかった
4.8.6	【対象外】<Q10で情報提供等がなかった>を選択した
4.8.7	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.9	Q16 Q11の情報提供者が薬剤師以外であった状況は何ですか。(1つだけ選択)
4.9.1	薬剤師が不在だった
4.9.2	薬剤師は勤務中であつたが、他の人の接客中であつた
4.9.3	声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった
4.9.4	その他
4.9.5	【対象外】<Q10で情報提供等がなかった>もしくは<Q15で薬剤師/名札をしておらず、わからなかった/名札がよく見えなかった>を選択した
4.9.6	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.10	Q17 情報提供後、相談を行った時に適切な回答はありましたか。(1つだけ選択)
4.10.1	相談内容に関して、適切な回答があった
4.10.2	相談内容に関して、適切な回答がなかった
4.10.3	情報提供が十分だったので、相談はしなかった
4.10.4	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>

②第1類医薬品(第2群)調査票-3

4	第1類医薬品
4.11	Q18 Q17の回答者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)
4.11.1	わかった
4.11.2	わからなかった
4.11.3	【対象外】<Q17で情報提供は十分だったので、相談はしなかった>を選択した
4.11.4	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.12	Q19 Q17の回答者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)
4.12.1	薬剤師
4.12.2	登録販売者
4.12.3	上記以外の一般従事者(名前のみの名札も含む)
4.12.4	名札をしておらず、わからなかった
4.12.5	名札がよく見えなかった
4.12.6	【対象外】<Q17で情報提供は十分だったので、相談はしなかった>を選択した
4.12.7	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.13	Q20 Q17の相談応需者が薬剤師以外であった理由は何ですか。(1つだけ選択)
4.13.1	薬剤師が不在だった
4.13.2	薬剤師は勤務中であつたが、他の人の接客中であつた
4.13.3	声をかけたのが薬剤師以外の方だったので、その流れで対応してもらった
4.13.4	その他
4.13.5	【対象外】<Q17で情報提供は十分だったので、相談はしなかった>もしくは<Q19で薬剤師/名札をしておらず、わからなかった/名札がよく見えなかった>を選択した
4.13.6	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.14	Q21-1 どの商品を購入しましたか。
4.14.1	購入しようとした医薬品(Q8)を購入した
4.14.2	その他の医薬品(Q8以外)を購入した
4.14.3	【対象外】購入しなかった
4.14.4	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.15	Q21-2 その他の医薬品(Q8以外)のリスク区分は何ですか
4.15.1	要指導医薬品
4.15.2	第1類医薬品
4.15.3	指定第2類医薬品
4.15.4	第2類医薬品
4.15.5	第3類医薬品
4.15.6	【対象外】購入しようとした医薬品(Q8)を購入した
4.15.7	【対象外】購入しなかった
4.15.8	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.16	Q21-3 購入していない理由は何ですか
4.16.1	医者を受診するようにすすめられた
4.16.2	薬を飲まず様子を見るようすすめられた
4.16.3	その他の理由
4.16.4	【対象外】購入した
4.16.5	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.17	Q22 商品購入時に下記の事項は伝えられましたか。(複数選択)
4.17.1	薬剤師の氏名
4.17.2	薬局等の電話番号
4.17.3	薬局等の名称
4.17.4	その他
4.17.5	【対象外】購入しなかった
4.17.6	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>
4.18	Q23 Q22で答えられた事項は、どのように伝えられましたか。(複数選択)
4.18.1	口頭
4.18.2	レシート
4.18.3	文書
4.18.4	名札
4.18.5	その他
4.18.6	【対象外】購入しなかった
4.18.7	【対象外】第1類医薬品の取り扱いはなかった<指定第2類・第2類・第3類を購入した>

③指定第2類・第2類・第3類医薬品(第1群・第2群共通)調査票-1

1	基本情報
1.1	訪問日
1.1.1	訪問日
1.2	入店時間
1.2.1	入店時間
1.3	退店時間
1.3.1	退店時間
1.4	滞在時間
1.4.1	滞在時間
1.5	店舗名
1.5.1	店舗名
2	店舗状況
2.1	店舗営業時間
2.1.1	店舗営業時間
2.2	薬剤師勤務時間
2.2.1	月曜日
2.2.2	火曜日
2.2.3	水曜日
2.2.4	木曜日
2.2.5	金曜日
2.2.6	土曜日
2.2.7	日曜日
2.2.8	薬剤師不在店舗
3	店舗情報
3.1	Q1 その店舗には調剤室が設置されていましたか。(1つだけ選択)
3.1.1	調剤室があり、一般用医薬品も取扱いされていた
3.1.2	調剤室のみで一般用医薬品の取扱いはなかった
3.1.3	一般用医薬品のみで調剤室はなかった
3.1.4	医薬品の取扱いはなかった
3.2	Q2 店舗の立地は以下のうち、いずれに該当しますか。(1つだけ選択)
3.2.1	繁華街
3.2.2	オフィス街
3.2.3	商店街
3.2.4	ロードサイド
3.2.5	住宅街
3.3	Q3 店舗の店員は、名札等から薬剤師、登録販売者、一般従事者の区別ができましたか。(1つだけ選択)
3.3.1	全員の区別ができた
3.3.2	区別できる人としてできない人がいた
3.3.3	全員の区別ができなかった
3.4	Q4-1 店舗内にリスク分類の定義・解説の掲示がありましたか。(1つだけ選択)
3.4.1	掲示を確認できた
3.4.2	確認できたが見えなかった
3.4.3	確認できたが見えにくかった
3.5	Q4-2 店舗内に薬局の管理及び運営に関する事項の掲示がありましたか。(1つだけ選択)
3.5.1	掲示を確認できた
3.5.2	確認できたが見えなかった
3.5.3	確認できたが見えにくかった
3.6	Q6-1 店舗内では第3類医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.6.1	リスク分類別に区別して陳列されていた
3.6.2	リスク分類別に区別して陳列されていなかった
3.6.3	よく確認できなかった
3.6.4	取扱なし
3.7	Q6-2 店舗内では第2類医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.7.1	リスク分類別に区別して陳列されていた
3.7.2	リスク分類別に区別して陳列されていなかった
3.7.3	よく確認できなかった
3.7.4	取扱なし
3.8	Q7-1 店舗内では第1類医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.8.1	現品は手の届かないところに陳列されていた
3.8.2	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
3.8.3	よく確認できなかった
3.8.4	取扱なし
3.9	Q7-2 店舗内では要指導医薬品はどのように陳列されていましたか。(1つだけ選択)
3.9.1	現品は手の届かないところに陳列されていた
3.9.2	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
3.9.3	よく確認できなかった
3.9.4	取扱なし
3.10	Q7-3 店舗内で医薬品全般はどのように陳列されていましたか。(各1つだけ選択)
3.10.1	リスク別・薬効別に陳列されていた
3.10.2	リスク別に陳列されていた
3.10.3	薬効別に陳列されていた
3.10.4	リスク別・薬効別に陳列されていなかった
3.10.5	取扱なし

③指定第2類・第2類・第3類医薬品(第1群・第2群共通)調査票-2

5	指定第2類医薬品
5.1	Q41-1 購入しようとした指定第2類医薬品の商品は何でしたか。(複数選択)
5.1.1	ナロン錠(大正製薬)
5.1.2	ナロン顆粒(大正製薬)
5.1.3	アネトンせき止め2錠(武田薬品)
5.1.4	アネトンせき止め2錠(武田薬品)
5.1.5	コンタック600プラス(グラクソ・スミスクライン)
5.1.6	エスタック鼻炎カプセル12(エスエス製薬)
5.1.7	その他
5.1.8	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.2	Q41-2 その他の商品のリスク区分は何ですか。
5.2.1	指定第2類医薬品
5.2.2	第2類医薬品
5.2.3	第3類医薬品
5.2.4	【対象外】Q41-1でその他以外の商品を選択した
5.2.5	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.3	Q42 購入しようとした薬について、してはいけないこと(禁忌)を確認すること、薬剤師・登録販売者より説明/確認があった
5.3.1	ポップ表示等で認識でき、薬剤師・登録販売者より説明/確認があった
5.3.2	ポップ表示等でのみ認識できた
5.3.3	ポップ表示等はなかったが、薬剤師・登録販売者による説明/確認があった
5.3.4	認識できなかった
5.3.5	【対象外】Q41-2で第2類医薬品・第3類医薬品を選択した
5.3.6	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.4	Q43 相談を行った時に適切な回答はありましたか。(1つだけ選択)
5.4.1	相談内容に関して、適切な回答があった
5.4.2	相談内容に関して、適切な回答がなかった
5.4.3	回答がなかった
5.4.4	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.5	Q44 Q43で相談した際に、回答してくれた方の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)
5.5.1	わかった
5.5.2	わからなかった
5.5.3	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.6	Q45 Q43で回答してくれた方の区分は何でしたか。(1つだけ選択)
5.6.1	薬剤師
5.6.2	登録販売者
5.6.3	上記以外の一般従事者(名前のみの名札も含む)
5.6.4	名札をしておらず、わからなかった
5.6.5	名札がよく見えなかった
5.6.6	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.7	Q46 Q43で相談応需者が薬剤師・登録販売者以外であった理由は何ですか。(1つだけ選択)
5.7.1	薬剤師・登録販売者が不在だった
5.7.2	薬剤師・登録販売者は勤務中であったが、他の人の接客中であった
5.7.3	接客してくれたのが、薬剤師・登録販売者以外の方だったので、その流れで対応をしてもらった
5.7.4	その他
5.7.5	【対象外】Q45で薬剤師/登録販売者/名札をしておらず、わからなかった/名札がよく見えなかったを選択した
5.7.6	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.8	Q47 複数購入したいことを伝えた場合、どのような対応がされましたか。(1つだけ選択)
5.8.1	質問等されずに購入できた
5.8.2	複数必要な理由を伝えたところ、購入できた
5.8.3	1つしか購入できなかった
5.8.4	購入できなかった
5.8.5	購入せずに医者を受診するようにすすめられた
5.8.6	その他
5.8.7	【対象外】Q41-2で第2類医薬品・第3類医薬品を選択した
5.8.8	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.9	Q47-2 購入しようとした医薬品の他店での購入状況について確認がありましたか。
5.9.1	あった
5.9.2	なかった
5.9.3	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.10	Q48-1 どの商品を購入しましたか(1つだけ選択)
5.10.1	購入しようとした医薬品(Q41)を購入した
5.10.2	その他の医薬品(Q41以外)を購入した
5.10.3	【対象外】購入しなかった
5.10.4	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.11	Q48-2 その他の商品のリスク区分は何ですか。
5.11.1	要指導医薬品
5.11.2	第1類医薬品
5.11.3	指定第2類医薬品
5.11.4	第2類医薬品
5.11.5	第3類医薬品
5.11.6	【対象外】購入しようとした医薬品(Q41)を購入した、または購入しなかった
5.11.7	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.12	Q48-3 購入していない場合の理由は何ですか。
5.12.1	医者を受診するようにすすめられた
5.12.2	薬を飲まず様子を見るようすすめられた
5.12.3	その他の理由
5.12.4	【対象外】購入した
5.12.5	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.13	Q49 情報提供または指導を行ったものうち、下記の事項は伝えられましたか(複数選択)
5.13.1	薬剤師の氏名
5.13.2	薬局等の電話番号
5.13.3	薬局等の名称
5.13.4	【対象外】購入しなかった
5.13.5	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した
5.14	Q50 Q49で答えられた事項は、どのように伝えられましたか(複数選択)
5.14.1	口頭
5.14.2	レシート
5.14.3	文書
5.14.4	名札
5.14.5	その他
5.14.6	【対象外】購入しなかった
5.14.7	【対象外】第1類医薬品、もしくは要指導医薬品を購入した

④特定販売(インターネット)調査票-1

1	基本情報
1.1	調査日
1.1.1	調査日
1.2	調査時間
1.2.1	調査時間
1.3	販売サイト名
1.3.1	販売サイト名
2	店舗情報
2.1	Q2-1 購入サイトには店舗の管理・運営に関することの掲載がありましたか。(いくつでも)
2.1.1	許可の区分(薬局)
2.1.2	許可の区分(店舗販売業)
2.1.3	許可番号
2.1.4	店舗の名称
2.1.5	店舗の所在地
2.1.6	営業曜日(日曜)
2.1.7	営業曜日(月曜)
2.1.8	営業曜日(火曜)
2.1.9	営業曜日(水曜)
2.1.10	営業曜日(木曜)
2.1.11	営業曜日(金曜)
2.1.12	営業曜日(土曜)
2.1.13	【対象外】店舗の管理・運営に関することの掲載は一切なかった
2.2	Q2-3 購入サイトの表示に関することの掲載がありましたか。
2.2.1	購入者による商品の口コミや使用感など書込みの記載(店舗に対する評価や口コミは除く)
2.2.2	【対象外】購入サイトの表示に関することの掲載は一切なかった
2.3	Q3 以下のリスク区分のうち取扱いがあるものは何でしたか。(複数選択) ※サイトで実際に取扱いがあるか否かにより回答してください。
2.3.1	第1類医薬品
2.3.2	第2類医薬品
2.3.3	指定第2類医薬品
2.3.4	第3類医薬品
2.3.5	薬局製造販売用医薬品
2.4	Q4 閲覧や購入時に医薬品に関するレコメンドを行うことについての同意を求められましたか。(1つだけ選択)
2.4.1	求められた
2.4.2	求められなかった

④特定販売(インターネット)調査票-2

9	第1類医薬品
9.1	Q6 購入しようとした第1類医薬品の商品は何でしたか。(1つだけ選択)
3.1.1	ロキソニンS(第一三共ヘルスケア)
3.1.2	ロキソニンSプラス(第一三共ヘルスケア)
3.1.3	ロキソニンSプレミアム(第一三共ヘルスケア)
3.1.4	ガスター10 口中速溶剤(第一三共ヘルスケア)
3.1.5	ガスター10 内服液(第一三共ヘルスケア)
3.1.6	ガスター10 散剤(第一三共ヘルスケア)
3.1.7	ガスター10 錠剤(第一三共ヘルスケア)
3.1.8	その他
3.1.9	【対象外】第1類医薬品は取扱いがなかった
9.2	Q7 Q6の注文した日時を教えてください
3.2.1	注文した日時
9.3	Q8 第1類医薬品を注文した際、使用者について確認のあった事項はどれですか。(複数選択)
3.3.1	年齢
3.3.2	性別
3.3.3	症状、医療機関の受診の有無、診断内容
3.3.4	妊娠の有無、妊娠週数
3.3.5	調剤された薬剤又は医薬品の副作用の経験やその内容
3.3.6	他の薬剤・医薬品の使用状況
3.3.7	現在かかっている疾病名
3.3.8	授乳の有無
3.3.9	当該医薬品の購入・使用の経験
3.3.10	確認はなかった
3.3.11	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
9.4	Q9 Q8の確認について教えてください。
3.4.1	注文と連続した画面で行われた。
3.4.2	注文後に行われた
3.4.3	【対象外】Q8で<確認はなかった>を選択した
3.4.4	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
9.5	Q10 情報提供等ありましたか。(1つだけ選択)
3.5.1	情報提供等があった
3.5.2	情報提供等がなかった
3.5.3	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
9.6	Q11 Q10があった日時を教えてください(※最初に連絡があった/着信があった日時)※受付した等の自動返信は除く
3.6.1	情報提供等があった時間
9.7	Q12 Q10で情報提供等された内容は何か。(複数選択)
3.7.1	名称
3.7.2	用法・用量
3.7.3	使用上の注意(してはいけないこと等)
3.7.4	副作用時の症状及び対応
3.7.5	薬を買わずに病院に行くべきであること
3.7.6	有効成分の名称・分量
3.7.7	効果・効能
3.7.8	併用を避けるべき医薬品
3.7.9	他の医薬品を買うべきであること
3.7.10	その他
3.7.11	【対象外】Q10で<情報提供等がなかった>を選択した
3.7.12	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
9.8	Q13 Q11で情報提供等された後、理解したかどうかの確認はありましたか。(1つだけ選択)
3.8.1	理解したかどうかの確認があった
3.8.2	再質問の有無の確認があった
3.8.3	理解したかどうかと再質問の有無の確認があった
3.8.4	確認はなかった
3.8.5	【対象外】Q10で<情報提供等がなかった>を選択した
3.8.6	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
9.9	Q14 Q10の情報提供者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)
3.9.1	わかった
3.9.2	わからなかった
3.9.3	【対象外】Q10で<情報提供等がなかった>を選択した
3.9.4	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
9.10	Q15 Q10の情報提供者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)
3.10.1	薬剤師
3.10.2	登録販売者
3.10.3	わからなかった
3.10.4	【対象外】Q10で<情報提供等がなかった>を選択した
3.10.5	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
9.11	Q16 Q10~13はどのような手段で行われましたか。(1つだけ選択)
3.11.1	メール
3.11.2	電話
3.11.3	テレビ電話
3.11.4	その他
3.11.5	【対象外】Q10で<情報提供等がなかった>を選択した
3.11.6	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
9.12	Q17 Q16がテレビ電話、電話、その他の場合、書面による情報提供はどのように行われましたか。(1つだけ選択)
3.12.1	テレビ電話の画面に情報を映して
3.12.2	ホームページを参照しながら
3.12.3	FAX送信により
3.12.4	その他
3.12.5	書面は示されなかった
3.12.6	【対象外】Q10で<情報提供等がなかった>を選択した
3.12.7	【対象外】Q16で<メール>を選択した
3.12.8	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
9.13	Q18 Q12の情報提供を受けた後、相談を行いましたか。(1つだけ選択)
3.13.1	相談した(Q13の結果による再質問を含む)
3.13.2	問合せ先がわからず、相談できなかった
3.13.3	【対象外】Q10で<情報提供等がなかった>を選択した
3.13.4	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
9.14	Q19 (Q10で情報提供等がなかった場合) 購入しようとする医薬品について相談をしましたか。(1つだけ選択)
3.14.1	相談した
3.14.2	問合せの先がわからず、相談できなかった
3.14.3	相談の間もなく購入となった(商品が到着した)
3.14.4	【対象外】Q10で<情報提供等があった>を選択した
3.14.5	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
9.15	Q20 Q18又はQ19の相談を行った日時を教えてください。
3.15.1	相談した日時を記入

④特定販売(インターネット)調査票-3

3	第1類医薬品
3.16	Q21 Q18又はQ19で行った相談はどのように行いましたか。(1つだけ選択)
3.16.1	情報提供が行われたメールへの返信
3.16.2	情報提供が行われた電話にてそのまま相談
3.16.3	注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせアドレスへの送
3.16.4	注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせ電話に連絡
3.16.5	ホームページに記載されていたメールアドレスに送信(営業店舗)
3.16.6	ホームページに記載されていたメールアドレスに送信(営業店舗以外)
3.16.7	ホームページの問い合わせフォームに記入(営業店舗)
3.16.8	ホームページの問い合わせフォームに記入(営業店舗以外)
3.16.9	ホームページに記載されていた電話に連絡(営業店舗接続)
3.16.10	ホームページに記載されていた電話に連絡(営業店舗以外への接続)
3.16.11	その他
3.16.12	【対象外】Q18、又はQ19で<相談していない>を選択した
3.16.13	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
3.17	Q22 Q18又はQ19の相談への対応はどのような手段で行われましたか。(1つだけ選択)
3.17.1	メール
3.17.2	電話
3.17.3	テレビ電話
3.17.4	その他
3.17.5	【対象外】Q18、又はQ19で<相談していない>を選択した
3.17.6	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
3.18	Q23 Q18又はQ19で相談を行った時に、適切な回答はありましたか。(1つだけ選択)
3.18.1	相談内容に関して、適切な回答があった
3.18.2	相談内容に関して、適切な回答がなかった
3.18.3	回答がなかった
3.18.4	【対象外】Q18、又はQ19で<相談していない>を選択した
3.18.5	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
3.19	Q24 Q23があった日時を教えてください。(※最初に連絡があった/着信があった日時)
3.19.1	回答があった日時を記入
3.20	Q25 Q23の回答者の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)
3.20.1	わかった
3.20.2	わからなかった
3.20.3	【対象外】Q23で<回答がなかった>を選択した
3.20.4	【対象外】Q18、又はQ19で<相談していない>を選択した
3.20.5	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
3.21	Q26 Q23の回答者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)
3.21.1	薬剤師
3.21.2	登録販売者
3.21.3	わからなかった
3.21.4	【対象外】Q23で<回答がなかった>を選択した
3.21.5	【対象外】Q18、又はQ19で<相談していない>を選択した
3.21.6	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
3.22	Q27 Q23はどのような手段で行なわれましたか。(1つだけ選択)
3.22.1	メール
3.22.2	電話
3.22.3	テレビ電話
3.22.4	その他
3.22.5	【対象外】Q23で<回答がなかった>を選択した
3.22.6	【対象外】Q18、又はQ19で<相談していない>を選択した
3.22.7	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
3.23	Q28-1 商品を購入した場合の商品到着日時はいつですか。
3.23.1	商品到着日時
3.24	Q28-2 どの商品を購入しましたか。(1つだけ選択)
3.24.1	購入しようとした医薬品(Q6)を購入した
3.24.2	その他の医薬品(Q6以外)を購入した
3.24.3	【対象外】購入していない
3.24.4	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
3.25	Q28-3 その他の医薬品のリスク区分は何ですか。(1つだけ選択)
3.25.1	第1類医薬品
3.25.2	指定第2類医薬品
3.25.3	第2類医薬品
3.25.4	第3類医薬品
3.25.5	【対象外】購入しようとした医薬品(Q6)を購入した
3.25.6	【対象外】購入していない
3.25.7	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
3.26	Q28-4 商品を購入しなかった理由は何ですか。(1つだけ選択)
3.26.1	医者を受診するようすすめられた
3.26.2	薬を飲まず様子のみようすすめられた
3.26.3	その他の理由
3.26.4	【対象外】購入した
3.26.5	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった
3.27	Q29 商品購入時に、下記情報は伝えられましたか(複数選択)
3.27.1	薬剤師の氏名
3.27.2	薬局等の電話番号
3.27.3	薬局等の名称
3.27.4	【対象外】第1類医薬品の取扱いがなかった

④特定販売(インターネット)調査票-4

4	指定第2類医薬品(第2類医薬品、第3類医薬品)
4.1	Q30-1 購入しようとした指定第2類医薬品の商品は何でしたか。(複数選択)
4.1.1	ナロン錠(大正製薬)
4.1.2	ナロン顆粒(大正製薬)
4.1.3	アネトンせき止め2液(武田薬品)
4.1.4	アネトンせき止め2錠(武田薬品)
4.1.5	コンタック600プラス(グラクソ・スミスクライン)
4.1.6	エスタック鼻炎カプセル12(エスエス製薬)
4.1.7	その他
4.1.8	【対象外】第1類医薬品の取扱いがあった
4.2	Q30-2 その他の商品のリスク区分は何ですか。
4.2.1	指定第2類医薬品
4.2.2	第2類医薬品
4.2.3	第3類医薬品
4.2.4	【対象外】 Q41-1でその他以外の商品を選択した
4.2.5	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった
4.3	Q31 Q30の購入しようとした日時を教えてください
4.3.1	購入しようとした日時
4.4	Q32 購入しようとする医薬品について相談はどのように行いましたか。(1つだけ選択)
4.4.1	情報提供が行われたメールへの返信
4.4.2	情報提供が行われた電話にてそのまま相談
4.4.3	注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせアドレスへの送信
4.4.4	注文時に送信されたメールに記載されていた問い合わせ電話に連絡
4.4.5	ホームページに記載されていたメールアドレスに送信(営業店舗)
4.4.6	ホームページに記載されていたメールアドレスに送信(営業店舗以外)
4.4.7	ホームページの問い合わせフォームに記入(営業店舗)
4.4.8	ホームページの問い合わせフォームに記入(営業店舗以外)
4.4.9	ホームページに記載されていた電話に連絡(営業店舗接続)
4.4.10	ホームページに記載されていた電話に連絡(営業店舗以外への接続)
4.4.11	その他
4.4.12	<相談できなかった場合>問合せ先がわからず、相談できなかった
4.4.13	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった
4.5	Q33 Q32の相談を行った日時を教えてください。
4.5.1	相談を行った日時
4.6	Q34 Q32の相談への対応はどのような手段で行われましたか。(1つだけ選択)
4.6.1	メール
4.6.2	電話
4.6.3	テレビ電話
4.6.4	その他
4.6.5	【対象外】 Q32で<相談できなかった場合>問合せ先がわからず、相談できなかったを選択した
4.6.6	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった
4.7	Q35 相談を行った時に適切な回答がありましたか。(1つだけ選択)
4.7.1	相談内容に関して、適切な回答があった
4.7.2	相談内容に関して、適切な回答がなかった
4.7.3	回答がなかった
4.7.4	【対象外】 Q32で<相談できなかった場合>問合せ先がわからず、相談できなかったを選択した
4.7.5	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった
4.8	Q36 Q35があった日時を教えてください。(※最初に連絡があった/着信があった日時) ※受付した等の自動返信は除く
4.8.1	日時を記入
4.9	Q37 Q32で相談した際に、回答してくれた方の氏名はわかりましたか。(1つだけ選択)
4.9.1	わかった
4.9.2	わからなかった
4.9.3	回答がなかった
4.9.4	【対象外】 Q35で<回答がなかった>を選択した
4.9.5	【対象外】 Q32で<相談できなかった場合>問合せ先がわからず、相談できなかったを選択した
4.9.6	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった
4.10	Q38 Q37で回答者の区分は何でしたか。(1つだけ選択)
4.10.1	薬剤師
4.10.2	登録販売者
4.10.3	わからなかった
4.10.4	【対象外】 Q35で<回答がなかった>を選択した
4.10.5	【対象外】 【対象外】 Q32で<相談できなかった場合>問合せ先がわからず、相談できなかったを選択した
4.10.6	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった

④特定販売(インターネット)調査票-5

4	指定第2類医薬品(第2類医薬品、第3類医薬品)
4.11	Q39 Q32はどのような手段で行われましたか。(1つだけ選択)
4.11.1	メール
4.11.2	電話
4.11.3	テレビ電話
4.11.4	その他
4.11.5	【対象外】 Q35で<回答がなかった>を選択した
4.11.6	【対象外】 【対象外】 【対象外】 Q32で<相談できなかった場合>問合せ先がわからず、相談できなかったを選択した
4.11.7	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった
4.12	Q40 複数購入しようとした場合、どのような対応がされましたか。(1つだけ選択)
4.12.1	質問等されずに購入できた
4.12.2	複数必要な理由を伝えたところ、購入できた
4.12.3	1つしか購入できなかった
4.12.4	購入できなかった
4.12.5	購入せずに医者を受診するようにすすめられた
4.12.6	その他
4.12.7	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった
4.13	Q41 購入しようとした薬について、してはいけないこと(禁忌)を確認すること、薬剤師・登録販売者に相談することを認識できましたか。(1つだけ選択)
4.13.1	表示により認識できた
4.13.2	情報提供により認識できた
4.13.3	認識できなかった
4.13.4	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった
4.14	Q42-1 商品を購入した場合の商品到着日はいつですか。
4.14.1	商品到着日時
4.15	Q42-2 どの商品を購入しましたか(1つだけ選択)
4.15.1	購入しようとした医薬品(Q30)を購入した
4.15.2	その他の医薬品(Q30以外)を購入した
4.15.3	【対象外】 購入していない
4.15.4	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった
4.16	Q42-3 その他の医薬品のリスク区分は何ですか。
4.16.1	指定第2類医薬品
4.16.2	第2類医薬品
4.16.3	第3類医薬品
4.16.4	【対象外】 購入しようとした医薬品(Q30)を購入した
4.16.5	【対象外】 購入していない
4.16.6	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった
4.17	Q42-4 購入していない場合の理由はなんですか。
4.17.1	医者を受診するようにすすめられた
4.17.2	薬を飲まず様子を見るようすすめられた
4.17.3	その他の理由
4.17.4	【対象外】 購入した
4.17.5	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった
4.18	Q43 商品購入時に、下記の情報は伝えられましたか(複数選択)
4.18.1	薬剤師の氏名
4.18.2	薬局等の電話番号
4.18.3	薬局等の名称
4.18.4	【対象外】 第1類医薬品の取扱いがあった

① 都道府県別・人口規模別の標本

※市町村単位で算出(東京23区のみ単位で算出)

ブロック	都道府県	5万人未満	5万人以上10万人未満	10万人以上30万人未満	30万人以上60万人未満	60万人以上	合計	構成比 (%)
北海道・東北	北海道	6	1	18	25	82	132	2.6%
	青森県	7	7	58			72	1.4%
	岩手県	7	6	19			32	0.6%
	秋田県	14	36		19		69	1.4%
	宮城県	6	15	6		70	97	1.9%
	山形県	13	9	25			47	0.9%
	福島県	2	8	30	40		80	1.6%
関東・甲信越	茨城県	13	25	36			74	1.5%
	栃木県	6	9	21	9		45	0.9%
	群馬県	11	13	11	30		65	1.3%
	埼玉県		32	63	35	48	178	3.6%
	千葉県	13	25	41	23	46	148	3.0%
	東京都		29	166	210	159	564	11.3%
	神奈川県	4	3	41	11	127	186	3.7%
	新潟県	8	14	10		60	92	1.8%
	山梨県	13	7	11			31	0.6%
東海・北陸	長野県	8	11	14	26		59	1.2%
	富山県	5		15	34		54	1.1%
	石川県	5	5	8	52		70	1.4%
	岐阜県	1	10	8	22		41	0.8%
	静岡県	15	26	81		96	218	4.4%
	愛知県	12	41	28	63	75	219	4.4%
近畿	三重県	12	13	82	20		127	2.5%
	福井県	14	16	23			53	1.1%
	滋賀県	13	34	36	27		110	2.2%
	京都府		17	9		126	152	3.0%
	大阪府	3	28	123	126	218	498	10.0%
	兵庫県	4	10	42	96	82	234	4.7%
	奈良県	9	24	19	11		63	1.3%
中国	和歌山県	15	16		15		46	0.9%
	鳥取県	8		14			22	0.4%
	島根県	2		19			21	0.4%
	岡山県	6	8	17	12	58	101	2.0%
	広島県		2	13	15	57	87	1.7%
四国	山口県	4	9	17			30	0.6%
	香川県	5	2	5	51		63	1.3%
	徳島県	24	7	19			50	1.0%
	愛媛県	10	4	6	42		62	1.2%
九州・沖縄	高知県				21		21	0.4%
	福岡県	49	38	39	12	203	341	6.8%
	佐賀県	13	3	11			27	0.5%
	大分県		6		41		47	0.9%
	熊本県	17	19			44	80	1.6%
	長崎県	5	14	13	14		46	0.9%
	宮崎県	13	5	12	35		65	1.3%
全国	鹿児島県	10	6	9	33		58	1.2%
	沖縄県	2	8	3	10		23	0.5%
全国		407件	621件	1241件	1180件	1551件	5000件	100.0%

②業態

	合計	薬局	店舗販売業
合計	5,000	1,754	3,246
	100.0	35.1	64.9
北海道	132	45	87
	100.0	34.1	65.9
青森県	72	26	46
	100.0	36.1	63.9
岩手県	32	9	23
	100.0	28.1	71.9
秋田県	69	15	54
	100.0	21.7	78.3
宮城県	97	25	72
	100.0	25.8	74.2
山形県	47	15	32
	100.0	31.9	68.1
福島県	80	17	63
	100.0	21.3	78.8
茨城県	74	30	44
	100.0	40.5	59.5
栃木県	45	19	26
	100.0	42.2	57.8
群馬県	65	31	34
	100.0	47.7	52.3
埼玉県	178	73	105
	100.0	41.0	59.0
千葉県	148	68	80
	100.0	45.9	54.1
東京都	564	232	332
	100.0	41.1	58.9
神奈川県	186	107	79
	100.0	57.5	42.5
新潟県	92	40	52
	100.0	43.5	56.5
山梨県	31	10	21
	100.0	32.3	67.7
長野県	59	38	21
	100.0	64.4	35.6
富山県	54	25	29
	100.0	46.3	53.7
石川県	70	50	20
	100.0	71.4	28.6
岐阜県	41	19	22
	100.0	46.3	53.7
静岡県	218	91	127
	100.0	41.7	58.3
愛知県	219	96	123
	100.0	43.8	56.2
三重県	127	57	70
	100.0	44.9	55.1
福井県	53	28	25
	100.0	52.8	47.2
滋賀県	110	52	58
	100.0	47.3	52.7
京都府	152	52	100
	100.0	34.2	65.8
大阪府	498	209	289
	100.0	42.0	58.0
兵庫県	234	78	156
	100.0	33.3	66.7
奈良県	63	19	44
	100.0	30.2	69.8
和歌山県	46	2	44
	100.0	4.3	95.7
鳥取県	22	0	22
	100.0	0.0	100.0
島根県	21	11	10
	100.0	52.4	47.6
岡山県	101	32	69
	100.0	31.7	68.3
広島県	87	24	63
	100.0	27.6	72.4
山口県	30	1	29
	100.0	3.3	96.7
香川県	63	11	52
	100.0	17.5	82.5
徳島県	50	5	45
	100.0	10.0	90.0
愛媛県	62	10	52
	100.0	16.1	83.9
高知県	21	3	18
	100.0	14.3	85.7
福岡県	341	42	299
	100.0	12.3	87.7
佐賀県	27	5	22
	100.0	18.5	81.5
大分県	47	6	41
	100.0	12.8	87.2
熊本県	80	5	75
	100.0	6.3	93.8
長崎県	46	6	40
	100.0	13.0	87.0
宮崎県	65	6	59
	100.0	9.2	90.8
鹿児島県	58	0	58
	100.0	0.0	100.0
沖縄県	23	9	14
	100.0	39.1	60.9

③経営形態

	合計	独立店	チェーン店
合計	5,000	338	4,662
	100.0	6.8	93.2
北海道	132	20	112
	100.0	15.2	84.8
青森県	72	8	64
	100.0	11.1	88.9
岩手県	32	6	26
	100.0	18.8	81.3
秋田県	69	13	56
	100.0	18.8	81.2
宮城県	97	8	89
	100.0	8.2	91.8
山形県	47	7	40
	100.0	14.9	85.1
福島県	80	7	73
	100.0	8.8	91.3
茨城県	74	13	61
	100.0	17.6	82.4
栃木県	45	5	40
	100.0	11.1	88.9
群馬県	65	8	57
	100.0	12.3	87.7
埼玉県	178	15	163
	100.0	8.4	91.6
千葉県	148	16	132
	100.0	10.8	89.2
東京都	564	37	527
	100.0	6.6	93.4
神奈川県	186	10	176
	100.0	5.4	94.6
新潟県	92	3	89
	100.0	3.3	96.7
山梨県	31	3	28
	100.0	9.7	90.3
長野県	59	13	46
	100.0	22.0	78.0
富山県	54	0	54
	100.0	0.0	100.0
石川県	70	7	63
	100.0	10.0	90.0
岐阜県	41	0	41
	100.0	0.0	100.0
静岡県	218	0	218
	100.0	0.0	100.0
愛知県	219	0	219
	100.0	0.0	100.0
三重県	127	0	127
	100.0	0.0	100.0
福井県	53	6	47
	100.0	11.3	88.7
滋賀県	110	9	101
	100.0	8.2	91.8
京都府	152	6	146
	100.0	3.9	96.1
大阪府	498	22	476
	100.0	4.4	95.6
兵庫県	234	21	213
	100.0	9.0	91.0
奈良県	63	5	58
	100.0	7.9	92.1
和歌山県	46	0	46
	100.0	0.0	100.0
鳥取県	22	0	22
	100.0	0.0	100.0
島根県	21	1	20
	100.0	4.8	95.2
岡山県	101	10	91
	100.0	9.9	90.1
広島県	87	6	81
	100.0	6.9	93.1
山口県	30	0	30
	100.0	0.0	100.0
香川県	63	7	56
	100.0	11.1	88.9
徳島県	50	4	46
	100.0	8.0	92.0
愛媛県	62	3	59
	100.0	4.8	95.2
高知県	21	1	20
	100.0	4.8	95.2
福岡県	341	9	332
	100.0	2.6	97.4
佐賀県	27	3	24
	100.0	11.1	88.9
大分県	47	3	44
	100.0	6.4	93.6
熊本県	80	3	77
	100.0	3.8	96.3
長崎県	46	6	40
	100.0	13.0	87.0
宮崎県	65	6	59
	100.0	9.2	90.8
鹿児島県	58	0	58
	100.0	0.0	100.0
沖縄県	23	8	15
	100.0	34.8	65.2

④ 店舗立地

	合計	繁華街	オフィス街	商店街	ロードサイド	住宅街
合計	5,000	374	111	584	2827	1104
	100.0	7.5	2.2	11.7	56.5	22.1
北海道	132	7	4	24	71	26
	100.0	5.3	3.0	18.2	53.8	19.7
青森県	72	3	3	6	51	9
	100.0	4.2	4.2	8.3	70.8	12.5
岩手県	32	0	0	9	13	10
	100.0	0.0	0.0	28.1	40.6	31.3
秋田県	69	0	1	7	45	16
	100.0	0.0	1.4	10.1	65.2	23.2
宮城県	97	4	1	27	40	25
	100.0	4.1	1.0	27.8	41.2	25.8
山形県	47	0	0	8	24	15
	100.0	0.0	0.0	17.0	51.1	31.9
福島県	80	2	1	12	59	6
	100.0	2.5	1.3	15.0	73.8	7.5
茨城県	74	3	0	9	47	15
	100.0	4.1	0.0	12.2	63.5	20.3
栃木県	45	1	0	3	30	11
	100.0	2.2	0.0	6.7	66.7	24.4
群馬県	65	0	1	3	40	21
	100.0	0.0	1.5	4.6	61.5	32.3
埼玉県	178	19	0	16	84	59
	100.0	10.7	0.0	9.0	47.2	33.1
千葉県	148	13	3	10	98	24
	100.0	8.8	2.0	6.8	66.2	16.2
東京都	564	82	38	147	173	124
	100.0	14.5	6.7	26.1	30.7	22.0
神奈川県	186	22	1	48	68	47
	100.0	11.8	0.5	25.8	36.6	25.3
新潟県	92	2	0	9	54	27
	100.0	2.2	0.0	9.8	58.7	29.3
山梨県	31	1	0	2	26	2
	100.0	3.2	0.0	6.5	83.9	6.5
長野県	59	2	0	4	40	13
	100.0	3.4	0.0	6.8	67.8	22.0
富山県	54	0	0	1	40	13
	100.0	0.0	0.0	1.9	74.1	24.1
石川県	70	6	0	2	16	46
	100.0	8.6	0.0	2.9	22.9	65.7
岐阜県	41	0	0	1	32	8
	100.0	0.0	0.0	2.4	78.0	19.5
静岡県	218	7	0	9	134	68
	100.0	3.2	0.0	4.1	61.5	31.2
愛知県	219	12	2	8	145	52
	100.0	5.5	0.9	3.7	66.2	23.7
三重県	127	2	5	3	96	21
	100.0	1.6	3.9	2.4	75.6	16.5
福井県	53	1	0	1	40	11
	100.0	1.9	0.0	1.9	75.5	20.8
滋賀県	110	0	1	6	58	45
	100.0	0.0	0.9	5.5	52.7	40.9
京都府	152	13	1	18	88	32
	100.0	8.6	0.7	11.8	57.9	21.1
大阪府	498	55	19	83	244	97
	100.0	11.0	3.8	16.7	49.0	19.5
兵庫県	234	27	5	24	126	52
	100.0	11.5	2.1	10.3	53.8	22.2
奈良県	63	3	1	5	46	8
	100.0	4.8	1.6	7.9	73.0	12.7
和歌山県	46	3	0	0	27	16
	100.0	6.5	0.0	0.0	58.7	34.8
鳥取県	22	4	0	2	15	1
	100.0	18.2	0.0	9.1	68.2	4.5
島根県	21	2	1	0	8	10
	100.0	9.5	4.8	0.0	38.1	47.6
岡山県	101	1	1	2	71	26
	100.0	1.0	1.0	2.0	70.3	25.7
広島県	87	8	7	16	35	21
	100.0	9.2	8.0	18.4	40.2	24.1
山口県	30	0	0	2	26	2
	100.0	0.0	0.0	6.7	86.7	6.7
香川県	63	0	0	5	56	2
	100.0	0.0	0.0	7.9	88.9	3.2
徳島県	50	0	1	1	43	5
	100.0	0.0	2.0	2.0	86.0	10.0
愛媛県	62	2	0	2	48	10
	100.0	3.2	0.0	3.2	77.4	16.1
高知県	21	0	0	2	17	2
	100.0	0.0	0.0	9.5	81.0	9.5
福岡県	341	49	10	25	213	44
	100.0	14.4	2.9	7.3	62.5	12.9
佐賀県	27	2	0	0	20	5
	100.0	7.4	0.0	0.0	74.1	18.5
大分県	47	0	0	1	36	10
	100.0	0.0	0.0	2.1	76.6	21.3
熊本県	80	6	1	4	57	12
	100.0	7.5	1.3	5.0	71.3	15.0
長崎県	46	2	1	11	26	6
	100.0	4.3	2.2	23.9	56.5	13.0
宮崎県	65	2	0	3	43	17
	100.0	3.1	0.0	4.6	66.2	26.2
鹿児島県	58	5	0	1	45	7
	100.0	8.6	0.0	1.7	77.6	12.1
沖縄県	23	1	2	2	13	5
	100.0	4.3	8.7	8.7	56.5	21.7

資料<薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査>

(1) 取り扱い医薬品の状況

① 区分ごとの取り扱い状況(図表Ⅱ-2、Ⅱ-3、Ⅱ-4、Ⅱ-5、Ⅱ-6)

区分	合計	要指導医薬品			第1類医薬品			第2類医薬品			第3類医薬品		
		取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった	取扱あり	取扱なし	確認できなかった
合計	5,000	2189	2765	46	2288	2687	25	4828	84	88	4724	98	178
	100.0	43.8	55.3	0.9	45.8	53.7	0.5	96.6	1.7	1.8	94.5	2.0	3.6
北海道	132	46	84	2	51	81	0	124	5	3	124	5	3
	100.0	34.8	63.6	1.5	38.6	61.4	0.0	93.9	3.8	2.3	93.9	3.8	2.3
青森県	72	26	46	0	26	46	0	67	2	3	64	3	5
	100.0	36.1	63.9	0.0	36.1	63.9	0.0	93.1	2.8	4.2	88.9	4.2	6.9
岩手県	32	12	20	0	12	20	0	30	1	1	29	2	1
	100.0	37.5	62.5	0.0	37.5	62.5	0.0	93.8	3.1	3.1	90.6	6.3	3.1
秋田県	59	12	47	0	15	54	0	58	0	1	59	0	0
	100.0	17.4	82.6	0.0	21.7	78.3	0.0	98.6	0.0	1.4	100.0	0.0	0.0
宮城県	97	42	53	2	46	51	0	97	0	0	95	1	1
	100.0	43.3	54.6	2.1	47.4	52.6	0.0	100.0	0.0	0.0	97.9	1.0	1.0
山形県	47	9	37	1	10	36	1	47	0	0	46	0	1
	100.0	19.1	78.7	2.1	21.3	76.6	2.1	100.0	0.0	0.0	97.9	0.0	2.1
福島県	80	29	51	0	30	50	0	79	1	0	78	1	1
	100.0	36.3	63.8	0.0	37.5	62.5	0.0	98.8	1.3	0.0	97.5	1.3	1.3
茨城県	74	34	40	0	34	40	0	73	1	0	74	0	0
	100.0	45.9	54.1	0.0	45.9	54.1	0.0	98.6	1.4	0.0	100.0	0.0	0.0
栃木県	45	19	25	1	20	24	1	43	0	2	40	0	5
	100.0	42.2	55.6	2.2	44.4	53.3	2.2	95.6	0.0	4.4	88.9	0.0	11.1
群馬県	65	36	28	1	37	28	0	62	2	1	62	2	1
	100.0	55.4	43.1	1.5	56.9	43.1	0.0	95.4	3.1	1.5	95.4	3.1	1.5
埼玉県	178	77	99	2	85	93	0	176	2	0	171	3	4
	100.0	43.3	55.6	1.1	47.8	52.2	0.0	98.9	1.1	0.0	96.1	1.7	2.2
千葉県	148	88	60	0	89	59	0	147	1	0	143	2	3
	100.0	59.5	40.5	0.0	60.1	39.9	0.0	99.3	0.7	0.0	96.6	1.4	2.0
東京都	564	335	224	5	351	211	2	539	21	14	517	23	24
	100.0	59.4	39.7	0.9	62.2	37.4	0.4	93.8	3.7	2.5	91.7	4.1	4.3
神奈川県	186	118	66	2	125	60	1	170	10	6	168	10	8
	100.0	63.4	35.5	1.1	67.2	32.3	0.5	91.4	5.4	3.2	90.3	5.4	4.3
新潟県	92	39	52	1	43	49	0	92	0	0	91	0	1
	100.0	42.4	56.5	1.1	46.7	53.3	0.0	100.0	0.0	0.0	98.9	0.0	1.1
山梨県	31	13	17	1	14	17	0	30	0	1	30	0	1
	100.0	41.9	54.8	3.2	45.2	54.8	0.0	96.8	0.0	3.2	96.8	0.0	3.2
長野県	59	38	21	0	39	20	0	59	0	0	59	0	0
	100.0	64.4	35.6	0.0	66.1	33.9	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
富山県	64	25	39	0	25	39	0	64	0	0	64	0	0
	100.0	46.3	53.7	0.0	46.3	53.7	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
石川県	70	51	19	0	51	19	0	70	0	0	70	0	0
	100.0	72.9	27.1	0.0	72.9	27.1	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
岐阜県	41	16	25	0	17	24	0	41	0	0	38	0	3
	100.0	39.0	61.0	0.0	41.5	58.5	0.0	100.0	0.0	0.0	92.7	0.0	7.3
静岡県	218	124	92	2	126	92	0	216	1	1	215	1	2
	100.0	56.9	42.2	0.9	57.8	42.2	0.0	99.1	0.5	0.5	98.6	0.5	0.9
愛知県	219	108	111	7	110	107	2	206	7	6	199	7	13
	100.0	49.3	50.7	0.0	50.2	48.9	0.9	94.1	3.2	2.7	90.9	3.2	5.9
三重県	127	59	63	5	61	62	4	124	2	1	122	2	3
	100.0	46.5	49.6	3.9	48.0	48.8	3.1	97.6	1.6	0.8	96.1	1.6	2.4
福井県	53	27	26	0	28	25	0	53	0	0	53	0	0
	100.0	50.9	49.1	0.0	52.8	47.2	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	110	57	51	2	60	50	0	94	0	16	71	1	38
	100.0	51.8	46.4	1.8	54.5	45.5	0.0	85.5	0.0	14.5	64.5	0.9	34.5
京都府	152	66	86	0	66	86	0	148	2	2	145	2	5
	100.0	43.4	56.6	0.0	43.4	56.6	0.0	97.4	1.3	1.3	95.4	1.3	3.3
大阪府	498	273	223	2	280	218	0	481	9	8	469	12	17
	100.0	54.8	44.8	0.4	56.2	43.8	0.0	96.6	1.8	1.6	94.2	2.4	3.4
兵庫県	234	110	120	4	114	114	0	219	8	7	214	8	12
	100.0	47.0	51.3	1.7	48.7	48.7	2.6	93.6	3.4	3.0	91.5	3.4	5.1
奈良県	63	27	36	0	28	35	0	63	0	0	63	0	0
	100.0	42.9	57.1	0.0	44.4	55.6	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
和歌山県	46	11	35	0	11	35	0	44	1	1	44	1	1
	100.0	23.9	76.1	0.0	23.9	76.1	0.0	95.7	2.2	2.2	95.7	2.2	2.2
鳥取県	22	1	21	0	1	21	0	22	0	0	22	0	0
	100.0	4.5	95.5	0.0	4.5	95.5	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
島根県	21	11	10	0	12	9	0	19	0	2	19	0	2
	100.0	52.4	47.6	0.0	57.1	42.9	0.0	90.5	0.0	9.5	90.5	0.0	9.5
岡山県	101	39	62	0	42	59	0	100	1	0	98	2	1
	100.0	38.6	61.4	0.0	41.6	58.4	0.0	99.0	1.0	0.0	97.0	2.0	1.0
広島県	87	35	52	0	33	52	2	83	1	3	81	3	3
	100.0	40.2	59.8	0.0	37.9	59.8	2.3	95.4	1.1	3.4	93.1	3.4	3.4
山口県	30	3	25	2	4	25	1	30	0	0	29	1	0
	100.0	10.0	83.3	6.7	13.3	83.3	3.3	100.0	0.0	0.0	96.7	3.3	0.0
香川県	63	14	49	0	16	47	0	63	0	0	63	0	0
	100.0	22.2	77.8	0.0	25.4	74.6	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	50	17	33	0	18	32	0	48	0	2	48	0	2
	100.0	34.0	66.0	0.0	36.0	64.0	0.0	96.0	0.0	4.0	96.0	0.0	4.0
愛媛県	62	19	41	2	21	41	0	61	1	0	61	1	0
	100.0	30.6	66.1	3.2	33.9	66.1	0.0	98.4	1.6	0.0	98.4	1.6	0.0
高知県	21	8	12	1	8	13	0	21	0	0	21	0	0
	100.0	38.1	57.1	4.8	38.1	61.9	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	341	74	264	3	78	261	2	333	3	5	325	2	14
	100.0	21.7	77.4	0.9	22.9	76.5	0.6	97.7	0.9	1.5	95.3	0.6	4.1
佐賀県	27	5	22	0	6	21	0	27	0	0	27	0	0
	100.0	18.5	81.5	0.0	22.2	77.8	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
大分県	47	4	42	0	4	42	0	47	0	0	47	0	1
	100.0	8.5	89.4	2.1	8.5	89.4	2.1	100.0	0.0	0.0	97.9	0.0	2.1
熊本県	80	8	71	1	9	71	0	80	0	0	80	0	0
	100.0	10.0	88.8	1.3	11.3	88.8	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
長崎県	46	9	37	0	10	36	0	44	1	1	45	1	0
	100.0	19.6	80.4	0.0	21.7	78.3	0.0	95.7	2.2	2.2	97.8	2.2	0.0
宮崎県	65	6	59	0	11	54	0	63	1	1	64	0	1
	100.0	9.2	90.8	0.0	16.9	83.1	0.0	96.9	1.5	1.5	98.5	0.0	1.5
鹿児島県	58	5	53	0	5	53	0	58	0	0	58	0	0
	100.0	8.6	91.4	0.0	8.6	91.4	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	23	4	16	3	6	15	2	23	0	0	20	2	1
	100.0	17.4	69.6	13.0	26.1	65.2	8.7	100.0	0.0	0.0	87.0	8.7	4.3

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 要指導医薬品の陳列状況 (図表 II-7)

	要指導医薬品		
	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	2189	2150	39
	100.0	98.2	1.8
北海道	46	45	1
	100.0	97.8	2.2
青森県	26	25	1
	100.0	96.2	3.8
岩手県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	42	40	2
	100.0	95.2	4.8
山形県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	34	32	2
	100.0	94.1	5.9
栃木県	19	17	2
	100.0	89.5	10.5
群馬県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
埼玉県	77	77	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	88	87	1
	100.0	98.9	1.1
東京都	335	329	6
	100.0	98.2	1.8
神奈川県	118	116	2
	100.0	98.3	1.7
新潟県	39	39	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
長野県	38	38	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	124	123	1
	100.0	99.2	0.8
愛知県	108	107	1
	100.0	99.1	0.9
三重県	59	58	1
	100.0	98.3	1.7
福井県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	57	57	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	66	65	1
	100.0	98.5	1.5
大阪府	273	269	4
	100.0	98.5	1.5
兵庫県	110	105	5
	100.0	95.5	4.5
奈良県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
島根県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	39	37	2
	100.0	94.9	5.1
広島県	35	35	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	74	72	2
	100.0	97.3	2.7
佐賀県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
大分県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
長崎県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 第1類医薬品の陳列状況 (図表 II-8)

	第1類医薬品		
	合計	現品は手の届かないところに陳列されていた	現品は手の届かないところに陳列されていなかった
合計	2288	2237	51
	100.0	97.8	2.2
北海道	51	49	2
	100.0	96.1	3.9
青森県	26	26	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	46	43	3
	100.0	93.5	6.5
山形県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
茨城県	34	31	3
	100.0	91.2	8.8
栃木県	20	18	2
	100.0	90.0	10.0
群馬県	37	36	1
	100.0	97.3	2.7
埼玉県	85	84	1
	100.0	98.8	1.2
千葉県	89	88	1
	100.0	98.9	1.1
東京都	351	342	9
	100.0	97.4	2.6
神奈川県	125	122	3
	100.0	97.6	2.4
新潟県	43	42	1
	100.0	97.7	2.3
山梨県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
長野県	39	38	1
	100.0	97.4	2.6
富山県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	51	51	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	126	125	1
	100.0	99.2	0.8
愛知県	110	108	2
	100.0	98.2	1.8
三重県	61	60	1
	100.0	98.4	1.6
福井県	28	24	4
	100.0	85.7	14.3
滋賀県	60	60	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	66	65	1
	100.0	98.5	1.5
大阪府	280	277	3
	100.0	98.9	1.1
兵庫県	114	112	2
	100.0	98.2	1.8
奈良県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	42	40	2
	100.0	95.2	4.8
広島県	33	33	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
愛媛県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	78	76	2
	100.0	97.4	2.6
佐賀県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
大分県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
長崎県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

① 第2類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-9)

	第2類医薬品		
	合計	リスク分類別に区別して陳列されていた	リスク分類別に区別して陳列されていないかった
合計	4828	3945	883
	100.0	81.7	18.3
北海道	124	102	22
	100.0	82.3	17.7
青森県	67	34	33
	100.0	50.7	49.3
岩手県	30	28	2
	100.0	93.3	6.7
秋田県	68	67	1
	100.0	98.5	1.5
宮城県	97	84	13
	100.0	86.6	13.4
山形県	47	45	2
	100.0	95.7	4.3
福島県	79	74	5
	100.0	93.7	6.3
茨城県	73	31	42
	100.0	42.5	57.5
栃木県	43	43	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	62	56	6
	100.0	90.3	9.7
埼玉県	176	155	21
	100.0	88.1	11.9
千葉県	147	105	42
	100.0	71.4	28.6
東京都	529	389	140
	100.0	73.5	26.5
神奈川県	170	136	34
	100.0	80.0	20.0
新潟県	92	87	5
	100.0	94.6	5.4
山梨県	30	23	7
	100.0	76.7	23.3
長野県	59	37	22
	100.0	62.7	37.3
富山県	54	49	5
	100.0	90.7	9.3
石川県	70	54	16
	100.0	77.1	22.9
岐阜県	41	34	7
	100.0	82.9	17.1
静岡県	216	154	62
	100.0	71.3	28.7
愛知県	206	163	43
	100.0	79.1	20.9
三重県	124	119	5
	100.0	96.0	4.0
福井県	63	50	13
	100.0	94.3	5.7
滋賀県	94	85	9
	100.0	90.4	9.6
京都府	148	135	13
	100.0	91.2	8.8
大阪府	481	422	59
	100.0	87.7	12.3
兵庫県	219	194	25
	100.0	88.6	11.4
奈良県	63	59	4
	100.0	93.7	6.3
和歌山県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	22	17	5
	100.0	77.3	22.7
島根県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
岡山県	100	50	50
	100.0	50.0	50.0
広島県	83	69	14
	100.0	83.1	16.9
山口県	30	29	1
	100.0	96.7	3.3
香川県	63	56	7
	100.0	88.9	11.1
徳島県	48	40	8
	100.0	83.3	16.7
愛媛県	61	27	34
	100.0	44.3	55.7
高知県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	333	283	50
	100.0	85.0	15.0
佐賀県	27	23	4
	100.0	85.2	14.8
大分県	47	39	8
	100.0	83.0	17.0
熊本県	80	68	12
	100.0	85.0	15.0
長崎県	44	33	11
	100.0	75.0	25.0
宮崎県	63	45	18
	100.0	71.4	28.6
鹿児島県	58	49	9
	100.0	84.5	15.5
沖縄県	23	20	3
	100.0	87.0	13.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

④ 第3類医薬品の陳列状況(図表Ⅱ-10)

	第3類医薬品		
	合計	リスク分類別に区別して陳列されていた	リスク分類別に区別して陳列されていないかった
合計	4724	3822	902
	100.0	80.9	19.1
北海道	124	100	24
	100.0	80.6	19.4
青森県	64	31	33
	100.0	48.4	51.6
岩手県	29	27	2
	100.0	93.1	6.9
秋田県	69	67	2
	100.0	97.1	2.9
宮城県	95	81	14
	100.0	85.3	14.7
山形県	46	44	2
	100.0	95.7	4.3
福島県	78	73	5
	100.0	93.6	6.4
茨城県	74	30	44
	100.0	40.5	59.5
栃木県	40	40	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	62	57	5
	100.0	91.9	8.1
埼玉県	171	150	21
	100.0	87.7	12.3
千葉県	143	102	41
	100.0	71.3	28.7
東京都	517	381	136
	100.0	73.7	26.3
神奈川県	168	134	34
	100.0	79.8	20.2
新潟県	91	83	8
	100.0	91.2	8.8
山梨県	30	22	8
	100.0	73.3	26.7
長野県	59	37	22
	100.0	62.7	37.3
富山県	54	48	6
	100.0	88.9	11.1
石川県	70	54	16
	100.0	77.1	22.9
岐阜県	38	34	4
	100.0	89.5	10.5
静岡県	215	141	74
	100.0	65.6	34.4
愛知県	199	157	42
	100.0	78.9	21.1
三重県	122	115	7
	100.0	94.3	5.7
福井県	63	47	16
	100.0	88.7	11.3
滋賀県	71	62	9
	100.0	87.3	12.7
京都府	145	133	12
	100.0	91.7	8.3
大阪府	469	411	58
	100.0	87.6	12.4
兵庫県	214	191	23
	100.0	89.3	10.7
奈良県	63	58	5
	100.0	92.1	7.9
和歌山県	44	44	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	22	17	5
	100.0	77.3	22.7
島根県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
岡山県	98	48	50
	100.0	49.0	51.0
広島県	81	63	18
	100.0	77.8	22.2
山口県	29	28	1
	100.0	96.6	3.4
香川県	63	55	8
	100.0	87.3	12.7
徳島県	48	40	8
	100.0	83.3	16.7
愛媛県	61	28	33
	100.0	45.9	54.1
高知県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	325	277	48
	100.0	85.2	14.8
佐賀県	27	23	4
	100.0	85.2	14.8
大分県	46	37	9
	100.0	80.4	19.6
熊本県	80	67	13
	100.0	83.8	16.3
長崎県	45	33	12
	100.0	73.3	26.7
宮崎県	64	46	18
	100.0	71.9	28.1
鹿児島県	58	49	9
	100.0	84.5	15.5
沖縄県	20	18	2
	100.0	90.0	10.0

(2) 医薬品の区分ごとの陳列状況

医薬品全般の陳列状況(図表Ⅱ-11)

	合計	リスク別・薬効別に陳列されていた	リスク別に陳列されていた	薬効別に陳列されていた	リスク別・薬効別に陳列されていなかった
合計	5,000	3629	164	995	212
	100.0	72.6	3.3	19.9	4.2
北海道	132	94	12	23	3
	100.0	71.2	9.1	17.4	2.3
青森県	72	31	2	35	4
	100.0	43.1	2.8	48.6	5.6
岩手県	32	27	0	5	0
	100.0	84.4	0.0	15.6	0.0
秋田県	69	62	5	0	2
	100.0	89.9	7.2	0.0	2.9
宮城県	97	78	1	16	2
	100.0	80.4	1.0	16.5	2.1
山形県	47	41	3	3	0
	100.0	87.2	6.4	6.4	0.0
福島県	80	68	2	8	2
	100.0	85.0	2.5	10.0	2.5
茨城県	74	23	1	42	8
	100.0	31.1	1.4	56.8	10.8
栃木県	45	39	2	4	0
	100.0	86.7	4.4	8.9	0.0
群馬県	65	58	3	3	1
	100.0	89.2	4.6	4.6	1.5
埼玉県	178	143	6	26	3
	100.0	80.3	3.4	14.6	1.7
千葉県	148	93	2	51	2
	100.0	62.8	1.4	34.5	1.4
東京都	564	382	11	153	18
	100.0	67.7	2.0	27.1	3.2
神奈川県	186	128	8	42	8
	100.0	68.8	4.3	22.6	4.3
新潟県	92	80	3	8	1
	100.0	87.0	3.3	8.7	1.1
山梨県	31	21	0	7	3
	100.0	67.7	0.0	22.6	9.7
長野県	59	35	1	20	3
	100.0	59.3	1.7	33.9	5.1
富山県	54	45	2	7	0
	100.0	83.3	3.7	13.0	0.0
石川県	70	53	0	17	0
	100.0	75.7	0.0	24.3	0.0
岐阜県	41	34	1	6	0
	100.0	82.9	2.4	14.6	0.0
静岡県	218	122	6	79	11
	100.0	56.0	2.8	36.2	5.0
愛知県	219	160	3	50	7
	100.0	73.1	1.4	22.8	2.7
三重県	127	102	13	10	2
	100.0	80.3	10.2	7.9	1.6
福井県	53	46	2	5	0
	100.0	86.8	3.8	9.4	0.0
滋賀県	110	56	3	50	1
	100.0	50.9	2.7	45.5	0.9
京都府	152	129	3	19	1
	100.0	84.9	2.0	12.5	0.7
大阪府	498	375	13	97	13
	100.0	75.3	2.6	19.5	2.6
兵庫県	234	179	7	28	20
	100.0	76.5	3.0	12.0	8.5
奈良県	63	56	1	5	1
	100.0	88.9	1.6	7.9	1.6
和歌山県	46	46	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	22	18	0	4	0
	100.0	81.8	0.0	18.2	0.0
島根県	21	11	3	6	1
	100.0	52.4	14.3	28.6	4.8
岡山県	101	41	9	1	50
	100.0	40.6	8.9	1.0	49.5
広島県	87	66	1	14	6
	100.0	75.9	1.1	16.1	6.9
山口県	30	24	5	1	0
	100.0	80.0	16.7	3.3	0.0
香川県	63	52	4	7	0
	100.0	82.5	6.3	11.1	0.0
徳島県	50	36	3	10	1
	100.0	72.0	6.0	20.0	2.0
愛媛県	62	26	4	23	9
	100.0	41.9	6.5	37.1	14.5
高知県	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	341	271	8	51	11
	100.0	79.5	2.3	15.0	3.2
佐賀県	27	21	0	5	1
	100.0	77.8	0.0	18.5	3.7
大分県	47	33	2	4	8
	100.0	70.2	4.3	8.5	17.0
熊本県	80	64	3	12	1
	100.0	80.0	3.8	15.0	1.3
長崎県	46	32	2	10	2
	100.0	69.6	4.3	21.7	4.3
宮崎県	65	46	0	14	5
	100.0	70.8	0.0	21.5	7.7
鹿児島県	58	46	3	9	0
	100.0	79.3	5.2	15.5	0.0
沖縄県	23	15	1	5	2
	100.0	65.2	4.3	21.7	8.7

(3) 従事者の名札による専門家の区分状況

① 従事者の名札による専門家の区分の着用状況

(図表Ⅱ-12)

	合計	全員の区別ができた	区別できる人っていない人がいた	全員の区別ができなかった
合計	5,000	4,420	465	115
	100.0	88.4	9.3	2.3
北海道	132	117	9	6
	100.0	88.6	6.8	4.5
青森県	72	65	4	3
	100.0	90.3	5.6	4.2
岩手県	32	29	2	1
	100.0	90.6	6.3	3.1
秋田県	69	65	4	0
	100.0	94.2	5.8	0.0
宮城県	97	73	14	10
	100.0	75.3	14.4	10.3
山形県	47	39	8	0
	100.0	83.0	17.0	0.0
福島県	80	70	9	1
	100.0	87.5	11.3	1.3
茨城県	74	69	3	2
	100.0	93.2	4.1	2.7
栃木県	45	41	3	1
	100.0	91.1	6.7	2.2
群馬県	65	62	3	0
	100.0	95.4	4.6	0.0
埼玉県	178	153	21	4
	100.0	86.0	11.8	2.2
千葉県	148	128	18	2
	100.0	86.5	12.2	1.4
東京都	564	462	93	9
	100.0	81.9	16.5	1.6
神奈川県	186	155	24	7
	100.0	83.3	12.9	3.8
新潟県	92	87	3	2
	100.0	94.6	3.3	2.2
山梨県	31	28	3	0
	100.0	90.3	9.7	0.0
長野県	59	53	5	1
	100.0	89.8	8.5	1.7
富山県	54	49	4	1
	100.0	90.7	7.4	1.9
石川県	70	68	2	0
	100.0	97.1	2.9	0.0
岐阜県	41	35	5	1
	100.0	85.4	12.2	2.4
静岡県	218	207	10	1
	100.0	95.0	4.6	0.5
愛知県	219	198	19	2
	100.0	90.4	8.7	0.9
三重県	127	106	19	2
	100.0	83.5	15.0	1.6
福井県	53	52	1	0
	100.0	98.1	1.9	0.0
滋賀県	110	97	13	0
	100.0	88.2	11.8	0.0
京都府	152	141	9	2
	100.0	92.8	5.9	1.3
大阪府	498	432	47	19
	100.0	86.7	9.4	3.8
兵庫県	234	205	23	6
	100.0	87.6	9.8	2.6
奈良県	63	60	1	2
	100.0	95.2	1.6	3.2
和歌山県	46	43	2	1
	100.0	93.5	4.3	2.2
鳥取県	22	20	1	1
	100.0	90.9	4.5	4.5
島根県	21	19	2	0
	100.0	90.5	9.5	0.0
岡山県	101	93	7	1
	100.0	92.1	6.9	1.0
広島県	87	80	7	0
	100.0	92.0	8.0	0.0
山口県	30	24	6	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
香川県	63	62	1	0
	100.0	98.4	1.6	0.0
徳島県	50	42	4	4
	100.0	84.0	8.0	8.0
愛媛県	62	58	3	1
	100.0	93.5	4.8	1.6
高知県	21	21	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	341	295	33	13
	100.0	86.5	9.7	3.8
佐賀県	27	25	2	0
	100.0	92.6	7.4	0.0
大分県	47	46	1	0
	100.0	97.9	2.1	0.0
熊本県	80	74	6	0
	100.0	92.5	7.5	0.0
長崎県	46	39	3	4
	100.0	84.8	6.5	8.7
宮崎県	65	63	2	0
	100.0	96.9	3.1	0.0
鹿児島県	58	54	2	2
	100.0	93.1	3.4	3.4
沖縄県	23	16	4	3
	100.0	69.6	17.4	13.0

(4) 提示事項の記載事項

① リスク分類の定義・解説の揭示状況(図表Ⅱ-13)

	合計	揭示を確認できた	確認できたが見えなかった	確認できたが見えにくかった
合計	5,000	3870	462	668
	100.0	77.4	9.2	13.4
北海道	132	94	20	18
	100.0	71.2	15.2	13.6
青森県	72	60	6	6
	100.0	83.3	8.3	8.3
岩手県	32	24	3	5
	100.0	75.0	9.4	15.6
秋田県	69	48	20	1
	100.0	69.6	29.0	1.4
宮城県	97	71	10	16
	100.0	73.2	10.3	16.5
山形県	47	34	5	8
	100.0	72.3	10.6	17.0
福島県	80	63	10	7
	100.0	78.8	12.5	8.8
茨城県	74	66	2	6
	100.0	89.2	2.7	8.1
栃木県	45	35	8	2
	100.0	77.8	17.8	4.4
群馬県	65	51	2	12
	100.0	78.5	3.1	18.5
埼玉県	178	148	9	21
	100.0	83.1	5.1	11.8
千葉県	148	124	10	14
	100.0	83.8	6.8	9.5
東京都	564	383	62	119
	100.0	67.9	11.0	21.1
神奈川県	186	145	12	29
	100.0	78.0	6.5	15.6
新潟県	92	65	18	9
	100.0	70.7	19.6	9.8
山梨県	31	21	2	8
	100.0	67.7	6.5	25.8
長野県	59	43	5	11
	100.0	72.9	8.5	18.6
富山県	54	45	4	5
	100.0	83.3	7.4	9.3
石川県	70	64	2	4
	100.0	91.4	2.9	5.7
岐阜県	41	36	3	2
	100.0	87.8	7.3	4.9
静岡県	218	192	14	12
	100.0	88.1	6.4	5.5
愛知県	219	174	17	28
	100.0	79.5	7.8	12.8
三重県	127	104	7	16
	100.0	81.9	5.5	12.6
福井県	53	45	3	5
	100.0	84.9	5.7	9.4
滋賀県	110	66	5	39
	100.0	60.0	4.5	35.5
京都府	152	130	8	14
	100.0	85.5	5.3	9.2
大阪府	498	373	70	55
	100.0	74.9	14.1	11.0
兵庫県	234	166	12	56
	100.0	70.9	5.1	23.9
奈良県	63	49	12	2
	100.0	77.8	19.0	3.2
和歌山県	46	20	10	16
	100.0	43.5	21.7	34.8
鳥取県	22	13	2	7
	100.0	59.1	9.1	31.8
島根県	21	19	1	1
	100.0	90.5	4.8	4.8
岡山県	101	98	0	3
	100.0	97.0	0.0	3.0
広島県	87	72	6	9
	100.0	82.8	6.9	10.3
山口県	30	22	0	8
	100.0	73.3	0.0	26.7
香川県	63	62	1	0
	100.0	98.4	1.6	0.0
徳島県	50	37	6	7
	100.0	74.0	12.0	14.0
愛媛県	62	54	2	6
	100.0	87.1	3.2	9.7
高知県	21	19	0	2
	100.0	90.5	0.0	9.5
福岡県	341	247	44	50
	100.0	72.4	12.9	14.7
佐賀県	27	25	2	0
	100.0	92.6	7.4	0.0
大分県	47	39	4	4
	100.0	83.0	8.5	8.5
熊本県	80	75	4	1
	100.0	93.8	5.0	1.3
長崎県	46	36	4	6
	100.0	78.3	8.7	13.0
宮崎県	65	52	4	9
	100.0	80.0	6.2	13.8
鹿児島県	58	48	5	5
	100.0	82.8	8.6	8.6
沖縄県	23	13	6	4
	100.0	56.5	26.1	17.4

(4) 提示事項の記載事項

② 情報提供及び相談に関する定義・解説の揭示状況(図表Ⅱ-14)

	合計	揭示を確認できた	確認できたが見えなかった	確認できたが見えにくかった
合計	5,000	3918	410	672
	100.0	78.4	8.2	13.4
北海道	132	96	18	18
	100.0	72.7	13.6	13.6
青森県	72	59	6	7
	100.0	81.9	8.3	9.7
岩手県	32	25	1	6
	100.0	78.1	3.1	18.8
秋田県	69	46	19	4
	100.0	66.7	27.5	5.8
宮城県	97	69	12	16
	100.0	71.1	12.4	16.5
山形県	47	35	4	8
	100.0	74.5	8.5	17.0
福島県	80	62	11	7
	100.0	77.5	13.8	8.8
茨城県	74	67	3	4
	100.0	90.5	4.1	5.4
栃木県	45	36	7	2
	100.0	80.0	15.6	4.4
群馬県	65	52	2	11
	100.0	80.0	3.1	16.9
埼玉県	178	146	10	22
	100.0	82.0	5.6	12.4
千葉県	148	126	7	15
	100.0	85.1	4.7	10.1
東京都	564	389	58	117
	100.0	69.0	10.3	20.7
神奈川県	186	144	12	30
	100.0	77.4	6.5	16.1
新潟県	92	68	13	11
	100.0	73.9	14.1	12.0
山梨県	31	23	2	6
	100.0	74.2	6.5	19.4
長野県	59	42	5	12
	100.0	71.2	8.5	20.3
富山県	54	46	2	6
	100.0	85.2	3.7	11.1
石川県	70	62	4	4
	100.0	88.6	5.7	5.7
岐阜県	41	37	2	2
	100.0	90.2	4.9	4.9
静岡県	218	195	11	12
	100.0	89.4	5.0	5.5
愛知県	219	176	16	27
	100.0	80.4	7.3	12.3
三重県	127	111	7	9
	100.0	87.4	5.5	7.1
福井県	53	45	3	5
	100.0	84.9	5.7	9.4
滋賀県	110	69	5	36
	100.0	62.7	4.5	32.7
京都府	152	130	9	13
	100.0	85.5	5.9	8.6
大阪府	498	393	48	57
	100.0	78.9	9.6	11.4
兵庫県	234	170	10	54
	100.0	72.6	4.3	23.1
奈良県	63	41	15	7
	100.0	65.1	23.8	11.1
和歌山県	46	20	10	16
	100.0	43.5	21.7	34.8
鳥取県	22	13	2	7
	100.0	59.1	9.1	31.8
島根県	21	19	0	2
	100.0	90.5	0.0	9.5
岡山県	101	98	0	3
	100.0	97.0	0.0	3.0
広島県	87	70	8	9
	100.0	80.5	9.2	10.3
山口県	30	21	0	9
	100.0	70.0	0.0	30.0
香川県	63	63	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	50	36	9	5
	100.0	72.0	18.0	10.0
愛媛県	62	56	2	4
	100.0	90.3	3.2	6.5
高知県	21	19	0	2
	100.0	90.5	0.0	9.5
福岡県	341	254	30	57
	100.0	74.5	8.8	16.7
佐賀県	27	25	2	0
	100.0	92.6	7.4	0.0
大分県	47	39	4	4
	100.0	83.0	8.5	8.5
熊本県	80	75	4	1
	100.0	93.8	5.0	1.3
長崎県	46	34	4	8
	100.0	73.9	8.7	17.4
宮崎県	65	53	3	9
	100.0	81.5	4.6	13.8
鹿児島県	58	50	4	4
	100.0	86.2	6.9	6.9
沖縄県	23	13	6	4
	100.0	56.5	26.1	17.4

(5) 要指導医薬品販売の状況

① 誰が使用するかの確認 (図表 II-15)

	合計	確認があった	確認はなかった
合計	1060	848	212
	100.0	80.0	20.0
北海道	28	20	8
	100.0	71.4	28.6
青森県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
岩手県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	17	14	3
	100.0	82.4	17.6
山形県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
福島県	14	12	2
	100.0	85.7	14.3
茨城県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
栃木県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
群馬県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3
埼玉県	41	31	10
	100.0	75.6	24.4
千葉県	40	32	8
	100.0	80.0	20.0
東京都	157	118	39
	100.0	75.2	24.8
神奈川県	62	55	7
	100.0	88.7	11.3
新潟県	22	20	2
	100.0	90.9	9.1
山梨県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	17	15	2
	100.0	88.2	11.8
富山県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
石川県	24	17	7
	100.0	70.8	29.2
岐阜県	8	6	2
	100.0	75.0	25.0
静岡県	54	51	3
	100.0	94.4	5.6
愛知県	54	45	9
	100.0	83.3	16.7
三重県	36	31	5
	100.0	86.1	13.9
福井県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	25	24	1
	100.0	96.0	4.0
京都府	32	19	13
	100.0	59.4	40.6
大阪府	129	89	40
	100.0	69.0	31.0
兵庫県	51	39	12
	100.0	76.5	23.5
奈良県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	0	0	0
	-	-	-
島根県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
岡山県	21	12	9
	100.0	57.1	42.9
広島県	20	19	1
	100.0	95.0	5.0
山口県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
徳島県	5	3	2
	100.0	60.0	40.0
愛媛県	13	12	1
	100.0	92.3	7.7
高知県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
福岡県	42	36	6
	100.0	85.7	14.3
佐賀県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
長崎県	5	2	3
	100.0	40.0	60.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	1	0	1
	100.0	0.0	100.0
沖縄県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

② 使用者の状況についての確認の有無 (図表 II-16)

	合計	確認があった	確認はなかった
合計	1060	969	91
	100.0	91.4	8.6
北海道	28	24	4
	100.0	85.7	14.3
青森県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
宮城県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
山形県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
福島県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
群馬県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	41	34	7
	100.0	82.9	17.1
千葉県	40	37	3
	100.0	92.5	7.5
東京都	157	136	21
	100.0	86.6	13.4
神奈川県	62	58	4
	100.0	93.5	6.5
新潟県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	17	15	2
	100.0	88.2	11.8
富山県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
石川県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
静岡県	54	53	1
	100.0	98.1	1.9
愛知県	54	46	8
	100.0	85.2	14.8
三重県	36	32	4
	100.0	88.9	11.1
福井県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	32	27	5
	100.0	84.4	15.6
大阪府	129	121	8
	100.0	93.8	6.2
兵庫県	51	49	2
	100.0	96.1	3.9
奈良県	16	15	1
	100.0	93.8	6.2
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	0	0	0
	-	-	-
島根県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	21	15	6
	100.0	71.4	28.6
広島県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
徳島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
福岡県	42	37	5
	100.0	88.1	11.9
佐賀県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

③ 情報提供の有無(図表Ⅱ-17)

	合計	情報提供等があつた	情報提供等がなかつた
合計	1060	948	112
	100.0	89.4	10.6
北海道	28	21	7
	100.0	75.0	25.0
青森県	12	11	1
	100.0	91.7	8.3
岩手県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
宮城県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
山形県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
福島県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
茨城県	11	8	3
	100.0	72.7	27.3
栃木県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3
埼玉県	41	35	6
	100.0	85.4	14.6
千葉県	40	36	4
	100.0	90.0	10.0
東京都	157	139	18
	100.0	88.5	11.5
神奈川県	62	55	7
	100.0	88.7	11.3
新潟県	22	21	1
	100.0	95.5	4.5
山梨県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
長野県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
富山県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
石川県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
静岡県	54	53	1
	100.0	98.1	1.9
愛知県	54	51	3
	100.0	94.4	5.6
三重県	36	32	4
	100.0	88.9	11.1
福井県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
滋賀県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	32	28	4
	100.0	87.5	12.5
大阪府	129	112	17
	100.0	86.8	13.2
兵庫県	51	42	9
	100.0	82.4	17.6
奈良県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	0	0	0
	-	-	-
島根県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	21	16	5
	100.0	76.2	23.8
広島県	20	17	3
	100.0	85.0	15.0
山口県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
福岡県	42	38	4
	100.0	90.5	9.5
佐賀県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

④ 情報提供の方法(図表Ⅱ-18)

	合計	文書等を用いて情報提供があつた	口頭でのみ情報提供があつた	文書を選されたが、詳細な情報提供はなかつた
合計	948	711	200	37
	100.0	75.0	21.1	3.9
北海道	21	11	9	1
	100.0	52.4	42.9	4.8
青森県	11	7	4	0
	100.0	63.6	36.4	0.0
岩手県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
秋田県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
宮城県	16	9	7	0
	100.0	56.3	43.8	0.0
山形県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
福島県	11	7	4	0
	100.0	63.6	36.4	0.0
茨城県	8	6	2	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
栃木県	8	4	4	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
群馬県	13	10	3	0
	100.0	76.9	23.1	0.0
埼玉県	35	28	6	1
	100.0	80.0	17.1	2.9
千葉県	36	27	9	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
東京都	139	110	17	12
	100.0	79.1	12.2	8.6
神奈川県	55	47	7	1
	100.0	85.5	12.7	1.8
新潟県	21	19	2	0
	100.0	90.5	9.5	0.0
山梨県	7	6	1	0
	100.0	85.7	14.3	0.0
長野県	16	11	5	0
	100.0	68.8	31.3	0.0
富山県	9	7	2	0
	100.0	77.8	22.2	0.0
石川県	24	18	6	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
岐阜県	7	2	5	0
	100.0	28.6	71.4	0.0
静岡県	53	38	14	1
	100.0	71.7	26.4	1.9
愛知県	51	42	8	1
	100.0	82.4	15.7	2.0
三重県	32	25	6	1
	100.0	78.1	18.8	3.1
福井県	10	10	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
滋賀県	25	23	2	0
	100.0	92.0	8.0	0.0
京都府	28	14	11	3
	100.0	50.0	39.3	10.7
大阪府	112	82	23	7
	100.0	73.2	20.5	6.3
兵庫県	42	27	14	1
	100.0	64.3	33.3	2.4
奈良県	16	13	1	2
	100.0	81.3	6.3	12.5
和歌山県	7	5	2	0
	100.0	71.4	28.6	0.0
鳥取県	0	0	0	0
	-	-	-	-
島根県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
岡山県	16	11	4	1
	100.0	68.8	25.0	6.3
広島県	17	13	0	4
	100.0	76.5	0.0	23.5
山口県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
香川県	10	6	3	1
	100.0	60.0	30.0	10.0
徳島県	5	3	2	0
	100.0	60.0	40.0	0.0
愛媛県	13	8	5	0
	100.0	61.5	38.5	0.0
高知県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	38	32	6	0
	100.0	84.2	15.8	0.0
佐賀県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
大分県	2	0	2	0
	100.0	0.0	100.0	0.0
熊本県	5	5	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長崎県	4	3	1	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
宮崎県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	2	1	1	0
	100.0	50.0	50.0	0.0

資料 <薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査>

(5)要指導医薬品販売の状況

⑤情報提供された内容を理解したかどうか等

の確認状況(図表Ⅱ-19)

	合計	確認があった	確認がなかった
合計	948	670	278
	100.0	70.7	29.3
北海道	21	12	9
	100.0	57.1	42.9
青森県	11	5	6
	100.0	45.5	54.5
岩手県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	16	11	5
	100.0	68.8	31.3
山形県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
栃木県	8	5	3
	100.0	62.5	37.5
群馬県	13	10	3
	100.0	76.9	23.1
埼玉県	35	24	11
	100.0	68.6	31.4
千葉県	36	24	12
	100.0	66.7	33.3
東京都	139	103	36
	100.0	74.1	25.9
神奈川県	55	39	16
	100.0	70.9	29.1
新潟県	21	17	4
	100.0	81.0	19.0
山梨県	7	3	4
	100.0	42.9	57.1
長野県	16	9	7
	100.0	56.3	43.8
富山県	9	6	3
	100.0	66.7	33.3
石川県	24	11	13
	100.0	45.8	54.2
岐阜県	7	3	4
	100.0	42.9	57.1
静岡県	53	47	6
	100.0	88.7	11.3
愛知県	51	34	17
	100.0	66.7	33.3
三重県	32	25	7
	100.0	78.1	21.9
福井県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
滋賀県	25	23	2
	100.0	92.0	8.0
京都府	28	14	14
	100.0	50.0	50.0
大阪府	112	73	39
	100.0	65.2	34.8
兵庫県	42	26	16
	100.0	61.9	38.1
奈良県	16	13	3
	100.0	81.3	18.8
和歌山県	7	6	1
	100.0	85.7	14.3
鳥取県	0	0	0
	-	-	-
島根県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	16	6	10
	100.0	37.5	62.5
広島県	17	12	5
	100.0	70.6	29.4
山口県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
徳島県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
愛媛県	13	8	5
	100.0	61.5	38.5
高知県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	38	32	6
	100.0	84.2	15.8
佐賀県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
大分県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
熊本県	5	4	1
	100.0	80.0	20.0
長崎県	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0

(5)要指導医薬品販売の状況

⑥情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-20)

	合計	薬剤師	登録販売者	上記以外の一般従事者(名前のみの名札を含む)	わからなかった
合計	948	918	9	1	20
	100.0	96.8	0.9	0.1	2.1
北海道	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
青森県	11	9	0	0	2
	100.0	81.8	0.0	0.0	18.2
岩手県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	3	2	1	0	0
	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0
福島県	11	11	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	35	34	0	0	1
	100.0	97.1	0.0	0.0	2.9
千葉県	36	35	0	0	1
	100.0	97.2	0.0	0.0	2.8
東京都	139	127	3	0	9
	100.0	91.4	2.2	0.0	6.5
神奈川県	55	55	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
新潟県	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	16	16	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	9	8	0	0	1
	100.0	88.9	0.0	0.0	11.1
石川県	24	24	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	53	52	0	0	1
	100.0	98.1	0.0	0.0	1.9
愛知県	51	51	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
三重県	32	31	0	0	1
	100.0	96.9	0.0	0.0	3.1
福井県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
滋賀県	25	25	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	28	27	1	0	0
	100.0	96.4	3.6	0.0	0.0
大阪府	112	109	2	0	1
	100.0	97.3	1.8	0.0	0.9
兵庫県	42	41	0	0	1
	100.0	97.6	0.0	0.0	2.4
奈良県	16	15	0	0	1
	100.0	93.8	0.0	0.0	6.3
和歌山県	7	5	2	0	0
	100.0	71.4	28.6	0.0	0.0
鳥取県	0	0	0	0	0
	-	-	-	-	-
島根県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	16	15	0	1	0
	100.0	93.8	0.0	6.3	0.0
広島県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	38	37	0	0	1
	100.0	97.4	0.0	0.0	2.6
佐賀県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

⑦ 相談への対応状況 (図表 II-21)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	1060	1038	22
	100.0	97.9	2.1
北海道	28	27	1
	100.0	96.4	3.6
青森県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	17	17	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
栃木県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	41	41	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	40	37	3
	100.0	92.5	7.5
東京都	157	156	1
	100.0	99.4	0.6
神奈川県	62	61	1
	100.0	98.4	1.6
新潟県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	17	16	1
	100.0	94.1	5.9
富山県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
石川県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	8	8	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	54	54	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	54	54	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	36	35	1
	100.0	97.2	2.8
福井県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
滋賀県	25	25	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	32	30	2
	100.0	93.8	6.3
大阪府	129	127	2
	100.0	98.4	1.6
兵庫県	51	50	1
	100.0	98.0	2.0
奈良県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
和歌山県	7	7	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	0	0	0
	-	-	-
島根県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	21	19	2
	100.0	90.5	9.5
広島県	20	20	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	13	13	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	42	39	3
	100.0	92.9	7.1
佐賀県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	5	5	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0

(5) 要指導医薬品販売の状況

⑧ 相談に対応した者の資格 (図表 II-22)

	合計	薬剤師	登録販売者	上記以外の一般従事者 (名前のみの名札も含む)	わからなかった
合計	1060	1008	15	3	34
	100.0	95.1	1.4	0.3	3.2
北海道	28	27	1	0	0
	100.0	96.4	3.6	0.0	0.0
青森県	12	10	0	0	2
	100.0	83.3	0.0	0.0	16.7
岩手県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
茨城県	11	11	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
栃木県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
群馬県	15	14	0	0	1
	100.0	93.3	0.0	0.0	6.7
埼玉県	41	38	1	0	2
	100.0	92.7	2.4	0.0	4.9
千葉県	40	38	0	0	2
	100.0	95.0	0.0	0.0	5.0
東京都	157	143	5	1	8
	100.0	91.1	3.2	0.6	5.1
神奈川県	62	62	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
新潟県	22	22	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	8	7	0	0	1
	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5
長野県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
富山県	10	8	1	0	1
	100.0	80.0	10.0	0.0	10.0
石川県	24	24	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	54	52	1	0	1
	100.0	96.3	1.9	0.0	1.9
愛知県	54	53	1	0	0
	100.0	98.1	1.9	0.0	0.0
三重県	36	35	0	0	1
	100.0	97.2	0.0	0.0	2.8
福井県	11	10	0	0	1
	100.0	90.9	0.0	0.0	9.1
滋賀県	25	25	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
京都府	32	30	1	0	1
	100.0	93.8	3.1	0.0	3.1
大阪府	129	122	1	0	6
	100.0	94.6	0.8	0.0	4.7
兵庫県	51	46	0	0	5
	100.0	90.2	0.0	0.0	9.8
奈良県	16	15	0	0	1
	100.0	93.8	0.0	0.0	6.3
和歌山県	7	5	2	0	0
	100.0	71.4	28.6	0.0	0.0
鳥取県	0	0	0	0	0
	-	-	-	-	-
島根県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	21	19	0	2	0
	100.0	90.5	0.0	9.5	0.0
広島県	20	20	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	42	41	1	0	0
	100.0	97.6	2.4	0.0	0.0
佐賀県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	5	5	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	5	4	0	0	1
	100.0	80.0	0.0	0.0	20.0
宮崎県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0

資料 < 薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査 >

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

① 使用者の状況についての確認の有無 (図表 II-23)

② 情報提供の有無 (図表 II-24)

	合計	確認があった	確認はなかった
合計	1,106	999	107
	100.0	90.3	9.7
北海道	23	20	3
	100.0	87.0	13.0
青森県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
秋田県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
宮城県	23	22	1
	100.0	95.7	4.3
山形県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	16	15	1
	100.0	93.8	6.3
茨城県	22	17	5
	100.0	77.3	22.7
栃木県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
群馬県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
埼玉県	35	32	3
	100.0	91.4	8.6
千葉県	38	35	3
	100.0	92.1	7.9
東京都	182	157	25
	100.0	86.3	13.7
神奈川県	58	52	6
	100.0	89.7	10.3
新潟県	19	16	3
	100.0	84.2	15.8
山梨県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
富山県	11	10	1
	100.0	90.9	9.1
石川県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
岐阜県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
静岡県	62	61	1
	100.0	98.4	1.6
愛知県	53	48	5
	100.0	90.6	9.4
三重県	24	22	2
	100.0	91.7	8.3
福井県	15	13	2
	100.0	86.7	13.3
滋賀県	28	26	2
	100.0	92.9	7.1
京都府	29	26	3
	100.0	89.7	10.3
大阪府	136	124	12
	100.0	91.2	8.8
兵庫県	62	53	9
	100.0	85.5	14.5
奈良県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
広島県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
愛媛県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
高知県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
福岡県	39	33	6
	100.0	84.6	15.4
佐賀県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
大分県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0

	合計	確認があった	確認はなかった
合計	1,106	1006	100
	100.0	91.0	9.0
北海道	23	19	4
	100.0	82.6	17.4
青森県	14	13	1
	100.0	92.9	7.1
岩手県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
秋田県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	16	14	2
	100.0	87.5	12.5
茨城県	22	17	5
	100.0	77.3	22.7
栃木県	10	9	1
	100.0	90.0	10.0
群馬県	18	17	1
	100.0	94.4	5.6
埼玉県	35	31	4
	100.0	88.6	11.4
千葉県	38	34	4
	100.0	89.5	10.5
東京都	182	161	21
	100.0	88.5	11.5
神奈川県	58	52	6
	100.0	89.7	10.3
新潟県	19	18	1
	100.0	94.7	5.3
山梨県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
富山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
静岡県	62	62	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	53	49	4
	100.0	92.5	7.5
三重県	24	21	3
	100.0	87.5	12.5
福井県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	29	25	4
	100.0	86.2	13.8
大阪府	136	123	13
	100.0	90.4	9.6
兵庫県	62	57	5
	100.0	91.9	8.1
奈良県	12	10	2
	100.0	83.3	16.7
和歌山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	21	19	2
	100.0	90.5	9.5
広島県	14	10	4
	100.0	71.4	28.6
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
徳島県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
愛媛県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
高知県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	39	34	5
	100.0	87.2	12.8
佐賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
熊本県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

③ 情報提供の方法 (図表 II-25)

	合計	文書を用いて情報提供があった	口頭でのみ情報提供があった	情報提供はなかった
合計	1,006	710	264	32
	100.0	70.6	26.2	3.2
北海道	19	18	1	0
	100.0	94.7	5.3	0.0
青森県	13	10	3	0
	100.0	76.9	23.1	0.0
岩手県	8	3	5	0
	100.0	37.5	62.5	0.0
秋田県	10	9	0	1
	100.0	90.0	0.0	10.0
宮城県	23	15	8	0
	100.0	65.2	34.8	0.0
山形県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福島県	14	9	5	0
	100.0	64.3	35.7	0.0
茨城県	17	12	4	1
	100.0	70.6	23.5	5.9
栃木県	9	7	2	0
	100.0	77.8	22.2	0.0
群馬県	17	14	2	1
	100.0	82.4	11.8	5.9
埼玉県	31	25	5	1
	100.0	80.6	16.1	3.2
千葉県	35	22	13	0
	100.0	62.9	37.1	0.0
東京都	161	115	38	8
	100.0	71.4	23.6	5.0
神奈川県	52	40	10	2
	100.0	76.9	19.2	3.8
新潟県	18	14	4	0
	100.0	77.8	22.2	0.0
山梨県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長野県	20	16	4	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
富山県	11	9	2	0
	100.0	81.8	18.2	0.0
石川県	21	9	12	0
	100.0	42.9	57.1	0.0
岐阜県	8	4	4	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
静岡県	62	44	18	0
	100.0	71.0	29.0	0.0
愛知県	49	38	11	0
	100.0	77.6	22.4	0.0
三重県	21	20	1	0
	100.0	95.2	4.8	0.0
福井県	15	10	4	1
	100.0	66.7	26.7	6.7
滋賀県	27	20	6	1
	100.0	74.1	22.2	3.7
京都府	25	13	12	0
	100.0	52.0	48.0	0.0
大阪府	123	84	32	7
	100.0	68.3	26.0	5.7
兵庫県	57	34	20	3
	100.0	59.6	35.1	5.3
奈良県	10	6	3	1
	100.0	60.0	30.0	10.0
和歌山県	3	1	2	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
鳥取県	1	1	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	6	3	3	0
	100.0	50.0	50.0	0.0
岡山県	19	14	4	1
	100.0	73.7	21.1	5.3
広島県	10	8	2	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
山口県	3	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	0.0
香川県	2	0	1	1
	100.0	0.0	50.0	50.0
徳島県	7	4	3	0
	100.0	57.1	42.9	0.0
愛媛県	7	4	3	0
	100.0	57.1	42.9	0.0
高知県	4	1	3	0
	100.0	25.0	75.0	0.0
福岡県	34	23	9	2
	100.0	67.6	26.5	5.9
佐賀県	3	1	2	0
	100.0	33.3	66.7	0.0
大分県	2	2	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
熊本県	4	3	1	0
	100.0	75.0	25.0	0.0
長崎県	4	2	1	1
	100.0	50.0	25.0	25.0
宮崎県	6	6	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鹿児島県	4	4	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
沖縄県	3	3	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

④ 情報提供された内容を理解したかどうかの確認状況

(図表 II-26)

	合計	確認があった	確認はなかった
合計	1,006	674	332
	100.0	67.0	33.0
北海道	19	12	7
	100.0	63.2	36.8
青森県	13	8	5
	100.0	61.5	38.5
岩手県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
秋田県	10	8	2
	100.0	80.0	20.0
宮城県	23	16	7
	100.0	69.6	30.4
山形県	4	3	1
	100.0	75.0	25.0
福島県	14	10	4
	100.0	71.4	28.6
茨城県	17	9	8
	100.0	52.9	47.1
栃木県	9	7	2
	100.0	77.8	22.2
群馬県	17	14	3
	100.0	82.4	17.6
埼玉県	31	27	4
	100.0	87.1	12.9
千葉県	35	24	11
	100.0	68.6	31.4
東京都	161	103	58
	100.0	64.0	36.0
神奈川県	52	35	17
	100.0	67.3	32.7
新潟県	18	13	5
	100.0	72.2	27.8
山梨県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
長野県	20	15	5
	100.0	75.0	25.0
富山県	11	6	5
	100.0	54.5	45.5
石川県	21	8	13
	100.0	38.1	61.9
岐阜県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
静岡県	62	56	6
	100.0	90.3	9.7
愛知県	49	39	10
	100.0	79.6	20.4
三重県	21	18	3
	100.0	85.7	14.3
福井県	15	10	5
	100.0	66.7	33.3
滋賀県	27	20	7
	100.0	74.1	25.9
京都府	25	15	10
	100.0	60.0	40.0
大阪府	123	73	50
	100.0	59.3	40.7
兵庫県	57	31	26
	100.0	54.4	45.6
奈良県	10	6	4
	100.0	60.0	40.0
和歌山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
岡山県	19	3	16
	100.0	15.8	84.2
広島県	10	7	3
	100.0	70.0	30.0
山口県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7
香川県	2	2	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	7	5	2
	100.0	71.4	28.6
愛媛県	7	3	4
	100.0	42.9	57.1
高知県	4	2	2
	100.0	50.0	50.0
福岡県	34	28	6
	100.0	82.4	17.6
佐賀県	3	0	3
	100.0	0.0	100.0
大分県	2	1	1
	100.0	50.0	50.0
熊本県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
長崎県	4	1	3
	100.0	25.0	75.0
宮崎県	6	5	1
	100.0	83.3	16.7
鹿児島県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	3	1	2
	100.0	33.3	66.7

資料<薬局・店舗販売業の店舗販売に関する調査>

(6)第1類医薬品販売における対応状況

⑤情報提供を行った者の資格(図表Ⅱ-27)

	合計	薬剤師	登録販売者	上記以外の一般従事者(名前のみの名札も含む)	わからなかった
合計	1,006	967	11	2	26
	100.0	96.1	1.1	0.2	2.6
北海道	19	17	1	0	1
	100.0	89.5	5.3	0.0	5.3
青森県	13	13	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
秋田県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	23	23	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	14	13	0	0	1
	100.0	92.9	0.0	0.0	7.1
茨城県	17	15	1	0	1
	100.0	88.2	5.9	0.0	5.9
栃木県	9	8	0	0	1
	100.0	88.9	0.0	0.0	11.1
群馬県	17	17	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
埼玉県	31	31	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
千葉県	35	32	0	0	3
	100.0	91.4	0.0	0.0	8.6
東京都	161	152	2	1	6
	100.0	94.4	1.2	0.6	3.7
神奈川県	52	52	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
新潟県	18	17	0	1	0
	100.0	94.4	0.0	5.6	0.0
山梨県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	20	19	1	0	0
	100.0	95.0	5.0	0.0	0.0
富山県	11	11	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岐阜県	8	8	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	62	61	0	0	1
	100.0	98.4	0.0	0.0	1.6
愛知県	49	47	1	0	1
	100.0	95.9	2.0	0.0	2.0
三重県	21	21	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	15	14	0	0	1
	100.0	93.3	0.0	0.0	6.7
滋賀県	27	25	1	0	1
	100.0	92.6	3.7	0.0	3.7
京都府	25	23	1	0	1
	100.0	92.0	4.0	0.0	4.0
大阪府	123	116	3	0	4
	100.0	94.3	2.4	0.0	3.3
兵庫県	57	56	0	0	1
	100.0	98.2	0.0	0.0	1.8
奈良県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	19	18	0	0	1
	100.0	94.7	0.0	0.0	5.3
広島県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
愛媛県	7	7	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
高知県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	34	33	0	0	1
	100.0	97.1	0.0	0.0	2.9
佐賀県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	2	2	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	3	2	0	0	1
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3

(6)第1類医薬品販売における対応状況

⑥相談への対応状況(図表Ⅱ-28)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった
合計	1,106	1091	15
	100.0	98.6	1.4
北海道	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	16	16	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	10	10	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	18	18	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	35	35	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	38	38	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	182	178	4
	100.0	97.8	2.2
神奈川県	58	57	1
	100.0	98.3	1.7
新潟県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	11	11	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	9	8	1
	100.0	88.9	11.1
静岡県	62	62	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	24	24	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	15	15	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	28	28	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	29	29	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	136	133	3
	100.0	97.8	2.2
兵庫県	62	60	2
	100.0	96.8	3.2
奈良県	12	12	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	1	1	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	14	14	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
徳島県	9	9	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	8	7	1
	100.0	87.5	12.5
高知県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	39	38	1
	100.0	97.4	2.6
佐賀県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	3	2	1
	100.0	66.7	33.3
熊本県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	6	6	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	4	4	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	3	3	0
	100.0	100.0	0.0

(6) 第1類医薬品販売における対応状況

⑦ 相談に対応した者の資格 (図表 II-29)

	合計	薬剤師	登録販売者	上記以外の一般従事者 (名前のみの名札も含む)	わからなかった
合計	1,106	1045	17	6	38
	100.0	94.5	1.5	0.5	3.4
北海道	23	20	1	0	2
	100.0	87.0	4.3	0.0	8.7
青森県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岩手県	9	8	0	0	1
	100.0	88.9	0.0	0.0	11.1
秋田県	10	10	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮城県	23	23	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山形県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福島県	16	15	0	0	1
	100.0	93.8	0.0	0.0	6.3
茨城県	22	18	1	0	3
	100.0	81.8	4.5	0.0	13.6
栃木県	10	9	0	0	1
	100.0	90.0	0.0	0.0	10.0
群馬県	18	17	0	1	0
	100.0	94.4	0.0	5.6	0.0
埼玉県	35	34	0	0	1
	100.0	97.1	0.0	0.0	2.9
千葉県	38	36	0	0	2
	100.0	94.7	0.0	0.0	5.3
東京都	182	173	2	1	6
	100.0	95.1	1.1	0.5	3.3
神奈川県	58	57	0	0	1
	100.0	98.3	0.0	0.0	1.7
新潟県	19	19	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山梨県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長野県	21	20	1	0	0
	100.0	95.2	4.8	0.0	0.0
富山県	11	11	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
石川県	21	20	0	1	0
	100.0	95.2	0.0	4.8	0.0
岐阜県	9	9	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
静岡県	62	61	0	0	1
	100.0	98.4	0.0	0.0	1.6
愛知県	53	50	2	0	1
	100.0	94.3	3.8	0.0	1.9
三重県	24	24	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福井県	15	13	1	0	1
	100.0	86.7	6.7	0.0	6.7
滋賀県	28	26	0	0	2
	100.0	92.9	0.0	0.0	7.1
京都府	29	25	2	0	2
	100.0	86.2	6.9	0.0	6.9
大阪府	136	124	5	2	5
	100.0	91.2	3.7	1.5	3.7
兵庫県	62	58	1	0	3
	100.0	93.5	1.6	0.0	4.8
奈良県	12	12	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
和歌山県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鳥取県	1	1	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
島根県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
岡山県	21	19	0	1	1
	100.0	90.5	0.0	4.8	4.8
広島県	14	14	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
山口県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
香川県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
徳島県	9	7	1	0	1
	100.0	77.8	11.1	0.0	11.1
愛媛県	8	7	0	0	1
	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5
高知県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
福岡県	39	38	0	0	1
	100.0	97.4	0.0	0.0	2.6
佐賀県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
大分県	3	3	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
熊本県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
長崎県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
宮崎県	6	6	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
鹿児島県	4	4	0	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
沖縄県	3	2	0	0	1
	100.0	66.7	0.0	0.0	33.3

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

① 相談への対応状況(図表Ⅱ-30)

	合計	相談内容に関して、適切な回答があった	相談内容に関して、適切な回答がなかった	回答がなかった
合計	2,834	2661	120	53
	100.0	93.9	4.2	1.9
北海道	81	66	11	4
	100.0	81.5	13.6	4.9
青森県	46	43	3	0
	100.0	93.5	6.5	0.0
岩手県	20	19	1	0
	100.0	95.0	5.0	0.0
秋田県	55	55	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
宮城県	57	54	3	0
	100.0	94.7	5.3	0.0
山形県	39	38	1	0
	100.0	97.4	2.6	0.0
福島県	50	50	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
茨城県	41	39	2	0
	100.0	95.1	4.9	0.0
栃木県	27	27	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
群馬県	32	32	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
埼玉県	102	89	6	7
	100.0	87.3	5.9	6.9
千葉県	70	64	4	2
	100.0	91.4	5.7	2.9
東京都	225	213	9	3
	100.0	94.7	4.0	1.3
神奈川県	66	62	3	1
	100.0	93.9	4.5	1.5
新潟県	51	47	4	0
	100.0	92.2	7.8	0.0
山梨県	19	19	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
長野県	21	21	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
富山県	33	31	2	0
	100.0	93.9	6.1	0.0
石川県	25	23	2	0
	100.0	92.0	8.0	0.0
岐阜県	24	23	1	0
	100.0	95.8	4.2	0.0
静岡県	102	100	2	0
	100.0	98.0	2.0	0.0
愛知県	112	106	4	2
	100.0	94.6	3.6	1.8
三重県	67	61	1	5
	100.0	91.0	1.5	7.5
福井県	27	25	1	1
	100.0	92.6	3.7	3.7
滋賀県	57	55	0	2
	100.0	96.5	0.0	3.5
京都府	91	84	5	2
	100.0	92.3	5.5	2.2
大阪府	233	217	10	6
	100.0	93.1	4.3	2.6
兵庫県	121	111	9	1
	100.0	91.7	7.4	0.8
奈良県	35	34	0	1
	100.0	97.1	0.0	2.9
和歌山県	36	35	1	0
	100.0	97.2	2.8	0.0
鳥取県	21	21	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
島根県	10	8	2	0
	100.0	80.0	20.0	0.0
岡山県	59	59	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
広島県	53	51	2	0
	100.0	96.2	3.8	0.0
山口県	25	24	1	0
	100.0	96.0	4.0	0.0
香川県	50	50	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
徳島県	36	35	1	0
	100.0	97.2	2.8	0.0
愛媛県	41	41	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
高知県	14	14	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
福岡県	260	243	9	8
	100.0	93.5	3.5	3.1
佐賀県	22	19	2	1
	100.0	86.4	9.1	4.5
大分県	42	38	4	0
	100.0	90.5	9.5	0.0
熊本県	71	68	0	3
	100.0	95.8	0.0	4.2
長崎県	37	29	7	1
	100.0	78.4	18.9	2.7
宮崎県	57	55	2	0
	100.0	96.5	3.5	0.0
鹿児島県	53	48	3	2
	100.0	90.6	5.7	3.8
沖縄県	18	15	2	1
	100.0	83.3	11.1	5.6

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

② 相談に対応した者の資格(図表Ⅱ-31)

	合計	薬剤師	登録販売者	上記以外の一般従事者(名前のみの名札も含む)	わからなかった
合計	2,834	107	2289	276	162
	100.0	3.8	80.8	9.7	5.7
北海道	81	3	67	7	4
	100.0	3.7	82.7	8.6	4.9
青森県	46	1	42	0	3
	100.0	2.2	91.3	0.0	6.5
岩手県	20	1	13	5	1
	100.0	5.0	65.0	25.0	5.0
秋田県	55	3	51	1	0
	100.0	5.5	92.7	1.8	0.0
宮城県	57	1	39	9	8
	100.0	1.8	68.4	15.8	14.0
山形県	39	2	34	2	1
	100.0	5.1	87.2	5.1	2.6
福島県	50	0	45	2	3
	100.0	0.0	90.0	4.0	6.0
茨城県	41	7	31	2	1
	100.0	17.1	75.6	4.9	2.4
栃木県	27	2	23	2	0
	100.0	7.4	85.2	7.4	0.0
群馬県	32	2	30	0	0
	100.0	6.3	93.8	0.0	0.0
埼玉県	102	5	73	10	14
	100.0	4.9	71.6	9.8	13.7
千葉県	70	6	54	8	2
	100.0	8.6	77.1	11.4	2.9
東京都	225	8	145	34	38
	100.0	3.6	64.4	15.1	16.9
神奈川県	66	4	50	6	6
	100.0	6.1	75.8	9.1	9.1
新潟県	51	3	39	7	2
	100.0	5.9	76.5	13.7	3.9
山梨県	19	1	18	0	0
	100.0	5.3	94.7	0.0	0.0
長野県	21	0	16	4	1
	100.0	0.0	76.2	19.0	4.8
富山県	33	0	27	5	1
	100.0	0.0	81.8	15.2	3.0
石川県	25	1	22	1	1
	100.0	4.0	88.0	4.0	4.0
岐阜県	24	0	19	1	4
	100.0	0.0	79.2	4.2	16.7
静岡県	102	3	87	10	2
	100.0	2.9	85.3	9.8	2.0
愛知県	112	1	98	5	8
	100.0	0.9	87.5	4.5	7.1
三重県	67	1	55	5	6
	100.0	1.5	82.1	7.5	9.0
福井県	27	0	25	1	1
	100.0	0.0	92.6	3.7	3.7
滋賀県	57	3	52	1	1
	100.0	5.3	91.2	1.8	1.8
京都府	91	4	77	10	0
	100.0	4.4	84.6	11.0	0.0
大阪府	233	7	163	47	16
	100.0	3.0	70.0	20.2	6.9
兵庫県	121	13	98	4	6
	100.0	10.7	81.0	3.3	5.0
奈良県	35	3	29	2	1
	100.0	8.6	82.9	5.7	2.9
和歌山県	36	0	30	5	1
	100.0	0.0	83.3	13.9	2.8
鳥取県	21	0	18	1	2
	100.0	0.0	85.7	4.8	9.5
島根県	10	0	9	1	0
	100.0	0.0	90.0	10.0	0.0
岡山県	59	0	51	6	2
	100.0	0.0	86.4	10.2	3.4
広島県	53	1	46	6	0
	100.0	1.9	86.8	11.3	0.0
山口県	25	0	23	0	2
	100.0	0.0	92.0	0.0	8.0
香川県	50	2	43	5	0
	100.0	4.0	86.0	10.0	0.0
徳島県	36	2	27	5	2
	100.0	5.6	75.0	13.9	5.6
愛媛県	41	1	36	3	1
	100.0	2.4	87.8	7.3	2.4
高知県	14	1	13	0	0
	100.0	7.1	92.9	0.0	0.0
福岡県	260	4	218	28	10
	100.0	1.5	83.8	10.8	3.8
佐賀県	22	1	17	4	0
	100.0	4.5	77.3	18.2	0.0
大分県	42	0	38	1	3
	100.0	0.0	90.5	2.4	7.1
熊本県	71	1	62	6	2
	100.0	1.4	87.3	8.5	2.8
長崎県	37	2	28	6	1
	100.0	5.4	75.7	16.2	2.7
宮崎県	57	3	50	3	1
	100.0	5.3	87.7	5.3	1.8
鹿児島県	53	0	47	4	2
	100.0	0.0	88.7	7.5	3.8
沖縄県	18	4	11	1	2
	100.0	22.2	61.1	5.6	11.1

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

③ 指定第2類医薬品に関する注意喚起の状況

(図表 II-32)

	合計	認識できた	認識できなかった
合計	2,674	1,999	675
	100.0	74.8	25.2
北海道	76	51	25
	100.0	67.1	32.9
青森県	46	21	25
	100.0	45.7	54.3
岩手県	19	19	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	54	53	1
	100.0	98.1	1.9
宮城県	46	40	6
	100.0	87.0	13.0
山形県	38	37	1
	100.0	97.4	2.6
福島県	48	44	4
	100.0	91.7	8.3
茨城県	39	23	16
	100.0	59.0	41.0
栃木県	23	17	6
	100.0	73.9	26.1
群馬県	32	28	4
	100.0	87.5	12.5
埼玉県	96	77	19
	100.0	80.2	19.8
千葉県	62	46	16
	100.0	74.2	25.8
東京都	212	109	103
	100.0	51.4	48.6
神奈川県	59	50	9
	100.0	84.7	15.3
新潟県	49	43	6
	100.0	87.8	12.2
山梨県	19	9	10
	100.0	47.4	52.6
長野県	18	14	4
	100.0	77.8	22.2
富山県	33	14	19
	100.0	42.4	57.6
石川県	24	6	18
	100.0	25.0	75.0
岐阜県	21	14	7
	100.0	66.7	33.3
静岡県	102	93	9
	100.0	91.2	8.8
愛知県	112	97	15
	100.0	86.6	13.4
三重県	63	49	14
	100.0	77.8	22.2
福井県	26	20	6
	100.0	76.9	23.1
滋賀県	55	52	3
	100.0	94.5	5.5
京都府	89	56	33
	100.0	62.9	37.1
大阪府	211	137	74
	100.0	64.9	35.1
兵庫県	113	90	23
	100.0	79.6	20.4
奈良県	30	25	5
	100.0	83.3	16.7
和歌山県	36	29	7
	100.0	80.6	19.4
鳥取県	21	20	1
	100.0	95.2	4.8
島根県	10	6	4
	100.0	60.0	40.0
岡山県	56	52	4
	100.0	92.9	7.1
広島県	50	39	11
	100.0	78.0	22.0
山口県	24	21	3
	100.0	87.5	12.5
香川県	37	35	2
	100.0	94.6	5.4
徳島県	29	25	4
	100.0	86.2	13.8
愛媛県	41	41	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	14	11	3
	100.0	78.6	21.4
福岡県	253	172	81
	100.0	68.0	32.0
佐賀県	19	14	5
	100.0	73.7	26.3
大分県	42	36	6
	100.0	85.7	14.3
熊本県	67	54	13
	100.0	80.6	19.4
長崎県	35	15	20
	100.0	42.9	57.1
宮崎県	55	45	10
	100.0	81.8	18.2
鹿児島県	53	38	15
	100.0	71.7	28.3
沖縄県	17	12	5
	100.0	70.6	29.4

(7) 指定第2類医薬品販売における対応状況

④ 複数購入希望時の対応

(図表 II-33)

	合計	質問等されずに購入できた	複数必要な理由を伝えられたところ、購入できた	1つしか購入できなかった
合計	1,939	931	262	746
	100.0	48.0	13.5	38.5
北海道	54	16	9	29
	100.0	29.6	16.7	53.7
青森県	15	2	1	12
	100.0	13.3	6.7	80.0
岩手県	13	1	1	11
	100.0	7.7	7.7	84.6
秋田県	47	6	6	35
	100.0	12.8	12.8	74.5
宮城県	30	12	3	15
	100.0	40.0	10.0	50.0
山形県	36	12	6	18
	100.0	33.3	16.7	50.0
福島県	36	10	4	25
	100.0	27.8	2.8	69.4
茨城県	37	22	2	13
	100.0	59.5	5.4	35.1
栃木県	21	11	1	9
	100.0	52.4	4.8	42.9
群馬県	25	4	8	13
	100.0	16.0	32.0	52.0
埼玉県	75	21	9	45
	100.0	28.0	12.0	60.0
千葉県	53	12	4	37
	100.0	22.6	7.5	69.8
東京都	161	63	35	63
	100.0	39.1	21.7	39.1
神奈川県	47	11	13	23
	100.0	23.4	27.7	48.9
新潟県	36	7	2	27
	100.0	19.4	5.6	75.0
山梨県	16	4	1	11
	100.0	25.0	6.3	68.8
長野県	14	5	4	5
	100.0	35.7	28.6	35.7
富山県	21	14	4	3
	100.0	66.7	19.0	14.3
石川県	19	17	1	1
	100.0	89.5	5.3	5.3
岐阜県	13	9	1	3
	100.0	69.2	7.7	23.1
静岡県	79	30	4	45
	100.0	38.0	5.1	57.0
愛知県	81	25	9	47
	100.0	30.9	11.1	58.0
三重県	44	19	7	18
	100.0	43.2	15.9	40.9
福井県	19	13	6	0
	100.0	68.4	31.6	0.0
滋賀県	40	35	4	1
	100.0	87.5	10.0	2.5
京都府	53	40	2	11
	100.0	75.5	3.8	20.8
大阪府	122	93	10	19
	100.0	76.2	8.2	15.6
兵庫県	59	35	9	15
	100.0	59.3	15.3	25.4
奈良県	14	14	1	5
	100.0	7.1	57.1	35.7
和歌山県	32	32	0	0
	100.0	100.0	0.0	0.0
鳥取県	13	11	0	2
	100.0	84.6	0.0	15.4
島根県	6	5	1	0
	100.0	83.3	16.7	0.0
岡山県	51	46	5	0
	100.0	90.2	9.8	0.0
広島県	43	27	6	10
	100.0	62.8	14.0	23.3
山口県	21	4	2	15
	100.0	19.0	9.5	71.4
香川県	32	14	11	7
	100.0	43.8	34.4	21.9
徳島県	18	4	6	8
	100.0	22.2	33.3	44.4
愛媛県	39	21	2	16
	100.0	53.8	5.1	41.0
高知県	14	4	1	9
	100.0	28.6	7.1	64.3
福岡県	75	80	25	70
	100.0	45.7	14.3	40.0
佐賀県	16	13	1	2
	100.0	81.3	6.3	12.5
大分県	26	9	16	1
	100.0	34.6	61.5	3.8
熊本県	56	42	3	11
	100.0	75.0	5.4	19.6
長崎県	25	14	4	7
	100.0	56.0	16.0	28.0
宮崎県	34	25	5	4
	100.0	73.5	14.7	11.8
鹿児島県	45	19	3	23
	100.0	42.2	6.7	51.1
沖縄県	13	11	0	2
	100.0	84.6	0.0	15.4

※集計対象医薬品は下記の成分が入っているものに限る
 ・エフェドリン
 ・コデイン(鎮咳去痰薬に限る)
 ・ジヒドロコデイン(鎮咳去痰薬に限る)
 ・プロムワレリル尿素(プロモバレリル尿素)
 ・ブソイドエフェドリン
 ・メチルエフェドリン(鎮咳去痰薬のうち、内用液剤に限る。)

(8) 商品購入時に伝えられた事項

④ 商品購入時に伝えられた情報

(図表Ⅱ-34)

	合計	あった	なかった
合計	4,993	4993	0
	100.0	100.0	0.0
北海道	131	131	0
	100.0	100.0	0.0
青森県	72	72	0
	100.0	100.0	0.0
岩手県	32	32	0
	100.0	100.0	0.0
秋田県	69	69	0
	100.0	100.0	0.0
宮城県	97	97	0
	100.0	100.0	0.0
山形県	47	47	0
	100.0	100.0	0.0
福島県	80	80	0
	100.0	100.0	0.0
茨城県	74	74	0
	100.0	100.0	0.0
栃木県	45	45	0
	100.0	100.0	0.0
群馬県	65	65	0
	100.0	100.0	0.0
埼玉県	176	176	0
	100.0	100.0	0.0
千葉県	148	148	0
	100.0	100.0	0.0
東京都	564	564	0
	100.0	100.0	0.0
神奈川県	186	186	0
	100.0	100.0	0.0
新潟県	91	91	0
	100.0	100.0	0.0
山梨県	31	31	0
	100.0	100.0	0.0
長野県	59	59	0
	100.0	100.0	0.0
富山県	54	54	0
	100.0	100.0	0.0
石川県	70	70	0
	100.0	100.0	0.0
岐阜県	41	41	0
	100.0	100.0	0.0
静岡県	216	216	0
	100.0	100.0	0.0
愛知県	219	219	0
	100.0	100.0	0.0
三重県	127	127	0
	100.0	100.0	0.0
福井県	53	53	0
	100.0	100.0	0.0
滋賀県	110	110	0
	100.0	100.0	0.0
京都府	152	152	0
	100.0	100.0	0.0
大阪府	498	498	0
	100.0	100.0	0.0
兵庫県	234	234	0
	100.0	100.0	0.0
奈良県	63	63	0
	100.0	100.0	0.0
和歌山県	46	46	0
	100.0	100.0	0.0
鳥取県	22	22	0
	100.0	100.0	0.0
島根県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
岡山県	101	101	0
	100.0	100.0	0.0
広島県	86	86	0
	100.0	100.0	0.0
山口県	30	30	0
	100.0	100.0	0.0
香川県	63	63	0
	100.0	100.0	0.0
徳島県	50	50	0
	100.0	100.0	0.0
愛媛県	62	62	0
	100.0	100.0	0.0
高知県	21	21	0
	100.0	100.0	0.0
福岡県	341	341	0
	100.0	100.0	0.0
佐賀県	27	27	0
	100.0	100.0	0.0
大分県	47	47	0
	100.0	100.0	0.0
熊本県	80	80	0
	100.0	100.0	0.0
長崎県	46	46	0
	100.0	100.0	0.0
宮崎県	65	65	0
	100.0	100.0	0.0
鹿児島県	58	58	0
	100.0	100.0	0.0
沖縄県	23	23	0
	100.0	100.0	0.0