

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	メール
1月25日(月)	2,159件	5件
1月26日(火)	2,129件	2件
1月27日(水)	2,019件	5件
1月28日(木)	1,786件	6件
1月29日(金)	1,644件	4件
1月30日(土)	1,375件	2件
1月31日(日)	1,427件	1件

〈これまでの主な相談内容(例)〉

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- 飲食店の時短要請について
- 水際対策(変異株含む)について
- PCR検査について
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

