

【接触確認アプリ ver.1.2.0】 動作情報送信機能のご案内

- 接触確認アプリは、高い透明性のもと、「みんなで作るアプリ」です。
- 利用者が不具合を感じた際に、不具合の調査に役立つ**動作情報を送信できる機能**ができました。
- 調査結果は利用者への**解決策のご案内**や**アプリの改善**に役立っています。利用者の**皆様のご協力**をお願いします。

ポイント

- ① 引き続き電話番号やメールアドレスなどの個人を識別可能な情報や位置情報を取得することはありません。
- ② 送信する動作情報を、事前に利用者本人が確認出来ます。
- ③ 動作情報は、利用者本人が同意して初めて送信されます。

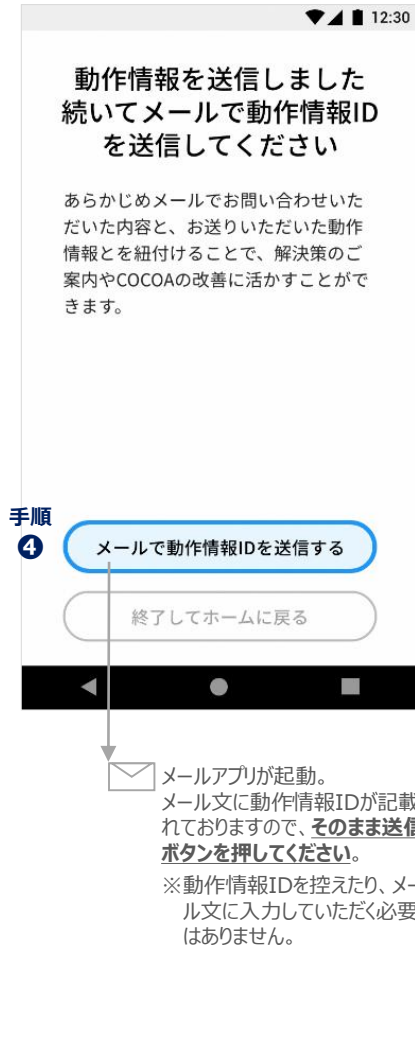
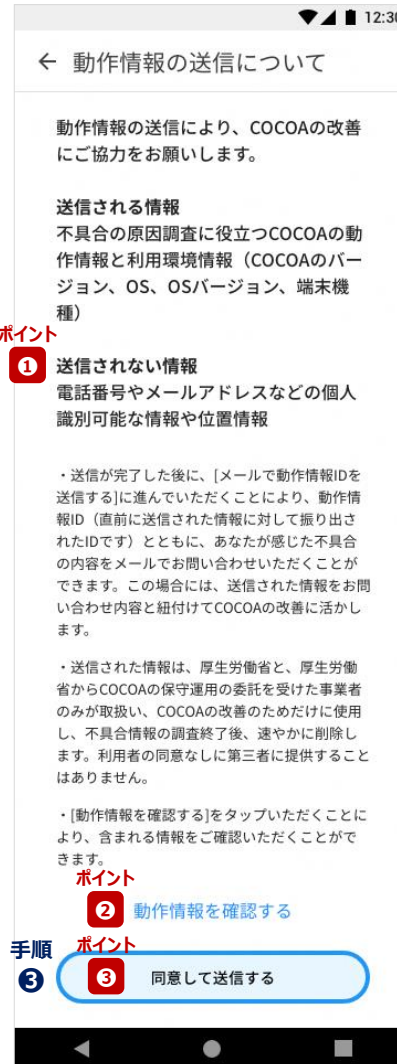
操作手順

- ① カスタマーサポートに不具合内容を送信
- ② 動作情報の送信へ(同意画面へ移動)
- ③ 動作情報の送信についての詳細に同意し、送信
- ④ 手順①・③で送信したものを紐づける動作情報IDを送信

※動作情報IDとは、①の不具合内容と③の動作情報を紐づけるために、動作情報に振り出される記号です。

※調査を行っても解決策のご案内ができない場合もありますので予めご了承ください。

※手順①を飛ばして、手順②以降に進んだ場合には、解決策のご案内をいたしかねます。



メールアプリが起動。メール文に動作情報IDが記載されていますので、**そのまま送信ボタンを押してください。**
※動作情報IDを控えたり、メール文に入力していただく必要はありません。