

# 新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

|           | 入電件数    |     |     |
|-----------|---------|-----|-----|
|           | コールセンター | FAX | メール |
| 10月6日(火)  | 1,443件  | 0件  | 1件  |
| 10月7日(水)  | 1,505件  | 0件  | 0件  |
| 10月8日(木)  | 1,456件  | 0件  | 0件  |
| 10月9日(金)  | 1,294件  | 0件  | 0件  |
| 10月10日(土) | 1,033件  | 0件  | 0件  |
| 10月11日(日) | 1,024件  | 0件  | 0件  |
| 10月12日(月) | 1,494件  | 0件  | 2件  |

## ＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- その他

相談対応件数

