

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
9月5日(土)	1,205件	0件	1件
9月6日(日)	1,123件	0件	0件
9月7日(月)	1,472件	0件	0件
9月8日(火)	1,368件	0件	1件
9月9日(水)	1,402件	0件	0件
9月10日(木)	1,470件	0件	0件
9月11日(金)	1,603件	0件	2件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- マスクについて
- 接触アプリについて
- ワクチンについて
- その他

相談件数

