

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
8月12日(水)	1,787件	0件	1件
8月13日(木)	1,729件	0件	1件
8月14日(金)	1,803件	0件	1件
8月15日(土)	1,786件	0件	0件
8月16日(日)	1,657件	0件	0件
8月17日(月)	2,199件	0件	0件
8月18日(火)	1,901件	0件	1件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- マスクについて
- 接触アプリについて
- 検査陽性後の対応について
- その他

相談件数

