

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
8月3日(月)	2,766件	0件	0件
8月4日(火)	2,316件	0件	1件
8月5日(水)	2,699件	0件	0件
8月6日(木)	2,046件	0件	3件
8月7日(金)	2,183件	0件	2件
8月8日(土)	1,919件	0件	1件
8月9日(日)	1,958件	0件	1件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- お盆の帰省について
- 接触アプリについて
- GoToキャンペーンについて
- その他

相談件数

