

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
7月21日(火)	2,293件	0件	0件
7月22日(水)	2,581件	0件	0件
7月23日(木)	2,710件	0件	0件
7月24日(金)	2,566件	0件	1件
7月25日(土)	2,687件	0件	1件
7月26日(日)	2,433件	0件	1件
7月27日(月)	3,209件	0件	1件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- PCR検査について
- 接触アプリについて
- GoToキャンペーンについて
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

