

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

| | 相談を受けた件数 | | |
|----------|----------|-----|-----|
| | コールセンター | FAX | メール |
| 7月20日(月) | 2,451件 | 0件 | 0件 |
| 7月21日(火) | 2,293件 | 0件 | 0件 |
| 7月22日(水) | 2,581件 | 0件 | 0件 |
| 7月23日(木) | 2,710件 | 0件 | 0件 |
| 7月24日(金) | 2,566件 | 0件 | 1件 |
| 7月25日(土) | 2,687件 | 0件 | 1件 |
| 7月26日(日) | 2,433件 | 0件 | 1件 |

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 検査について
- 接触アプリについて
- GoToキャンペーンについて
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

