

# 新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

|          | 相談を受けた件数 |     |     |
|----------|----------|-----|-----|
|          | コールセンター  | FAX | メール |
| 7月17日(金) | 2,264件   | 1件  | 0件  |
| 7月18日(土) | 2,221件   | 0件  | 3件  |
| 7月19日(日) | 1,914件   | 0件  | 0件  |
| 7月20日(月) | 2,451件   | 0件  | 0件  |
| 7月21日(火) | 2,293件   | 0件  | 0件  |
| 7月22日(水) | 2,581件   | 0件  | 0件  |
| 7月23日(木) | 2,710件   | 0件  | 0件  |

## ＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 水際対策について
- 感染者の増加について
- GoToキャンペーンについて
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

