

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
7月14日(火)	2,073件	0件	1件
7月15日(水)	2,158件	0件	0件
7月16日(木)	2,356件	0件	3件
7月17日(金)	2,264件	1件	0件
7月18日(土)	2,221件	0件	3件
7月19日(日)	1,914件	0件	0件
7月20日(月)	2,451件	0件	0件

〈これまでの主な相談内容(例)〉

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- PCR検査について
- 水際対策について
- GoToキャンペーンについて
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

