

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

| | 相談を受けた件数 | | |
|---------|----------|-----|-----|
| | コールセンター | FAX | メール |
| 7月1日(水) | 1,749件 | 0件 | 1件 |
| 7月2日(木) | 1,911件 | 0件 | 1件 |
| 7月3日(金) | 1,957件 | 0件 | 0件 |
| 7月4日(土) | 1,388件 | 0件 | 0件 |
| 7月5日(日) | 1,672件 | 0件 | 1件 |
| 7月6日(月) | 1,933件 | 0件 | 1件 |
| 7月7日(火) | 1,602件 | 1件 | 0件 |

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 陽性者増加について
- 避難所について
- PCR検査について
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

