

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
5月31日(日)	1,833件	2件	4件
6月1日(月)	2,324件	0件	1件
6月2日(火)	2,374件	1件	1件
6月3日(水)	2,369件	0件	1件
6月4日(木)	2,216件	0件	0件
6月5日(金)	1,823件	0件	0件
6月6日(土)	1,635件	0件	2件

〈これまでの主な相談内容(例)〉

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 緊急事態宣言等について
- 新しい生活様式について
- 国内発症例の詳細について
- その他

※直近日のコールセンター件数は暫定値。その他の件数は、確定値。

相談件数

