

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
5月07日(木)	3,626件	1件	2件
5月08日(金)	3,066件	2件	0件
5月09日(土)	3,031件	0件	1件
5月10日(日)	2,945件	0件	1件
5月11日(月)	3,368件	1件	3件
5月12日(火)	2,853件	1件	0件
5月13日(水)	2,907件	1件	3件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 緊急事態宣言等について
- 国内発症例の詳細について
- その他

※直近日のコールセンター件数は、21時受付終了時点の速報値。
その他の件数は、確定値。

相談件数

