

Parar as Operações de Alojamento Ilegal

- Nos últimos anos, tem havido um aumento nos serviços de alojamento privado, que se referem à prestação de serviços de hospedagem para viajantes e outros utilizadores utilizando residências no seu todo ou em parte.
- Os operadores de serviços de alojamento privado devem executar qualquer um dos seguintes procedimentos: obter a licença prevista na Lei de Hotelaria, registrar-se de acordo com a Lei de Negócios de Alojamento Privado, ou obter a autorização prevista na Lei das Zonas Estratégicas Especiais Nacionais. Os serviços de alojamento privado que estão a ser operados sem permissão, ou seja, sem realizar os procedimentos acima e sem receber qualquer supervisão por uma agência administrativa, são operações de alojamento privado ilegal.

Para os locatários: não use alojamento privado ilegal

- Considera-se que o alojamento privado ilegal corre maior risco nos seguintes tipos de problemas:
 - Não são tomadas medidas de higiene e o alojamento não é, por isso, devidamente limpo.
 - Não existem planos para que o operador compareça urgentemente no alojamento em casos de emergência, como crime e doença.
 - Uma vez que o negócio de alojamento privado não obteve a aprovação dos vizinhos, os locatários recebem queixas dos vizinhos durante a sua estadia.
 - Em caso de incêndio, há um elevado risco de atrasos no combate e evacuação iniciais, devido a fatores como o alarme de incêndio não disparar, não existir extintor de incêndio e os locatários não conseguirem localizar a saída de emergência.
 - Os locatários sentem-se inseguros, dado que a chave não é gerida corretamente.
- As propriedades legais que tenham obtido a licença da Lei de Hotelaria ou outra permissão estão sob a supervisão de agências governamentais, como centros de saúde pública. Portanto, as medidas de higiene e segurança são tomadas adequadamente.

Para serviços de hospedagem seguros, não utilize alojamento privado ilegal, mas alojamento privado legal, onde a segurança é garantida.

- Para utilizar os serviços de alojamento privado legal, é importante usar sites apropriados para procurar esses serviços. Acesse aos sites de agentes de alojamento privado registados de acordo com a Lei de Negócios de Alojamento Privado, ou de agentes de viagens registados de acordo com a Lei de Agências de Viagens, pois esses sites não oferecem alojamentos privados ilegais. São disponibilizadas abaixo listas de agentes de alojamento privado registados e agentes de viagens que pretendem oferecer serviços de agência/intermediários para alojamento privado.
<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html> (Japonês)

Para os operadores: opere serviços de alojamento privado legalmente

- A operação de alojamento privado ilegal está sujeita a punição devido à violação da Lei de Hotelaria. Além disso, se os seguintes tipos de problemas ocorrerem, tal poderá não só dificultar a continuidade de operações corretas a médio e longo prazo, mas também poderá resultar na destruição de bens importantes a si pertencentes.
 - Como a aprovação dos vizinhos não foi obtida, os locatários recebem reclamações dos vizinhos durante a sua estadia e não podem desfrutar de alojamento seguro e confortável. Consequentemente, há mais comentários e depoimentos negativos.
 - Como a higiene não é realizada adequadamente, um número cada vez maior de hóspedes acha que o alojamento é pouco limpo. Consequentemente, há mais comentários e depoimentos negativos.
 - Os locatários podem perder a vida num fogo porque não são tomadas medidas apropriadas para garantir a sua segurança, ou seja, a instalação do equipamento necessário e o estabelecimento de planos de gestão de incêndio.
 - O equipamento de combate a incêndios e os planos de gestão de incêndios são inadequados e o seu alojamento poderá receber orientação administrativa dos bombeiros ou estar sujeito a disposição administrativa.
 - Não confirmando corretamente a identidade dos seus hóspedes, o seu alojamento pode ser usado indevidamente para realizar crimes graves ou ocultar criminosos.
- Opere serviços de alojamento privado legalmente, a fim de obter a aprovação dos vizinhos e fornecer serviços seguros, protegidos e confortáveis aos locatários.
- No caso de recorrer a serviços de agência/intermediários para alojamento privado, utilize agentes de alojamento privado registados de acordo com a Lei de Negócios

de Alojamento Privado, ou agentes de viagem registados de acordo a Lei de Agências de Viagem. Se os serviços de agência/intermediários forem confiados a operadores não registados, quaisquer problemas que possam surgir podem não ser tratados adequadamente. São disponibilizadas abaixo listas de agentes de alojamento privado registados e agentes de viagens que pretendem oferecer serviços de agência/intermediários para alojamento privado.

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html> (Japonês)