

Cese de las operaciones de alojamiento privado ilegales

- En los últimos años, ha habido un aumento en los servicios de alojamiento privado; es decir, en la prestación de servicios de alojamiento a viajeros y otros usuarios mediante el uso de residencias en su totalidad o en parte.
- Los operadores de servicios de alojamiento privado deben llevar a cabo cualesquiera de los siguientes procedimientos: la obtención de la licencia contemplada en la Ley de Negocios Hoteleros, el registro en conformidad con la Ley de Negocios de Alojamiento Privado o la obtención de la autorización contemplada en la Ley de Zonas Estratégicas Especiales Nacionales. Los servicios de alojamiento privado que sean operados sin permiso, es decir, sin llevar a cabo los procedimientos anteriores y sin recibir la supervisión de un organismo administrativo, son operaciones de alojamiento privado ilegales.

A los huéspedes: No utilicen alojamientos privados ilegales

- El alojamiento privado ilegal está considerado como un gran riesgo por los siguientes tipos de problemas:
 - No se toman medidas de higiene y, por lo tanto, el alojamiento no se limpia de forma adecuada.
 - No hay planes en marcha para que el operador se apresure en buscar un alojamiento de emergencia como ante crímenes o enfermedades.
 - Dado que el negocio de alojamiento privado ilegal no ha obtenido el acuerdo de los vecinos, los huéspedes reciben las quejas de dichos vecinos durante su estancia.
 - En caso de que se produzca un incendio, hay un alto riesgo de retrasos en los trabajos de extinción de incendios y en la evacuación a causa de factores tales como una alarma de incendios que no funciona, la inexistencia de extintores y huéspedes que no pueden localizar las salidas de emergencia.
 - Los huéspedes se sienten inseguros, dado que la llave no se administra correctamente.
- Las propiedades legales que hayan obtenido la licencia bajo la Ley de Negocios Hoteleros u otros permisos están bajo la supervisión de organismos gubernamentales, como centros de salud pública. Por lo tanto, las medidas de higiene y seguridad están

adecuadamente tomadas.

Para servicios de alojamiento seguros, no utilice alojamientos privados ilegales sino alojamientos privados legales en los que la seguridad y la protección estén aseguradas.

- Para utilizar servicios de alojamiento privados, es importante que se usen sitios web adecuados para buscar tales servicios. Acceda a sitios web de agentes de alojamiento privado registrados bajo la Ley de Negocios de Alojamiento Privado o de agencias de viajes registradas bajo la Ley de Agencias de Viaje en tanto que estos sitios web no enumeran alojamientos privados ilegales. Las listas de agentes de alojamientos privados registrados y de agencias de viaje que procuran ofrecer servicios de agencia/intermediación para alojamientos privados están disponibles a continuación. <http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html> (japonés)

A los operadores: Operen servicios de alojamiento privado legalmente

- La operación de alojamientos privados ilegales está sujeta a sanciones derivadas de la violación de la Ley de Negocios Hoteleros. Además, si ocurren los siguientes tipos de problemas, esto no solo podría dificultar la continuación de las operaciones sólidas a medio o largo plazo, sino que también podría arruinar sus importantes activos.
 - Dado que no se ha obtenido el acuerdo de los vecinos, los huéspedes, al recibir quejas de dichos vecinos durante su estancia, no disfrutan de una estancia segura y confortable. Como consecuencia, hay más reseñas y testimonios negativos de los visitantes.
 - Dado que la higiene no se gestiona correctamente, un creciente número de huéspedes sienten que el alojamiento no está limpio. Como consecuencia, hay más reseñas y testimonios negativos de los visitantes.
 - Los huéspedes podrían perder la vida a causa de un incendio debido a que no se han tomado las medidas apropiadas para garantizar su seguridad, a saber: la instalación del equipo necesario y la implantación de planes de gestión de incendios.
 - El equipo de extinción de incendios y los planes de gestión de incendios son inadecuados y su alojamiento podría recibir orientación administrativa desde el cuerpo de bomberos o estar sujeto a disposiciones administrativas.
 - Al no confirmar la identidad de sus visitantes correctamente, su alojamiento podría utilizarse de forma poco apropiada para llevar a cabo crímenes graves o

para esconder a criminales.

- Opere los servicios de alojamiento privado legalmente con el fin de obtener el acuerdo de los vecinos y proporcionar servicios seguros, fiables y confortables a los huéspedes.
- En caso de confiar en servicios de agencia/intermediación para el alojamiento privado, utilice agentes de alojamientos privados registrados bajo la Ley de Negocios de Alojamiento Privado o agencias de viaje registradas bajo la Ley de Agencias de Viaje. Si los servicios de agencia/intermediación se confían a operadores no registrados, cualquier problema que surja podría no abordarse correctamente. Las listas de agentes de alojamientos privados registrados y de agencias de viaje que procuran ofrecer servicios de agencia/intermediación para alojamientos privados están disponibles a continuación.

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/business/mediation/attention.html> (japonés)