

資料編

資料A アンケート調査の調査票

1. 企業向け質問票(書面による)

ご回答にあたって

本調査で「高度外国人材」とは、日本の国籍を有しない者で、教育レベルが大卒以上の者、あるいは在留資格が「研究（企業内の研究者）」、「技術（機械工学等の技術者、システムエンジニア等のエンジニア）」、「人文知識・国際業務（企画、営業、経理などの事務職、企業内通訳、デザイナー等）」の者と致します。

また、ご回答頂く対象は、期間を定めずに雇用している者（正社員）、及び契約社員等、名称の如何を問わず有期契約であっても勤務時間、日数が正社員と同様であって1ヶ月以上の期間を定めて雇用している者と致します。

問1. 貴社 (単体)（出向者を含む）では、2009年度末時点で、高度外国人材を何人くらい雇用していますか。数字でお答え下さい。

人

問1で0人とお答えの場合は、問15へお進み下さい。

高度外国人材の採用についてお伺いします。

問2-1. 貴社 (単体) では、2009年度、2008年度、2007年度、高度外国人材を何人くらい採用しましたか。数字でお答え下さい。

2009年度	<input type="text"/>	人
2008年度	<input type="text"/>	人
2007年度	<input type="text"/>	人

問2-2. 貴社 (単体) では、2009年度、2008年度、2007年度、日本人社員及び高度外国人材を含めて、新卒採用及びキャリア採用で、合計何人くらい採用しましたか。数字でお答え下さい。

2009年度	<input type="text"/>	人
2008年度	<input type="text"/>	人
2007年度	<input type="text"/>	人

問 3. 貴社では、高度外国人材の採用を重視していますか。最もあてはまるものを一つだけ選び、○をつけて下さい。

1. 2007 年度よりも前から、高度外国人材を採用しようと計画するようになっている
2. 2007 年度以降の時点から、高度外国人材を採用しようと計画するようになった
3. 高度外国人材の採用を計画するには至っていないが、社内で話題に上るようになった
4. 高度外国人材の採用については特に検討していない
5. 外国人でも日本人でも役立つ人材であればよいので、特に高度外国人材を意識して採用するものではない

問 2-1 でいずれも 0 人とお答えの場合は、問 5 へお進み下さい。

問 4-1. 貴社では、以下のようなことを高度外国人材の採用基準としていますか。下の 1~11 の各項目について、A~Bのうち、あてはまるものを一つだけ選び、○をつけて下さい。

		る 準 A .. と し 採 用 基 い 基	な 準 B .. い と し 採 用 基 い 基
1	日本語能力試験 1 級（程度）以上	A	B
2	日本語能力試験 2 級（程度）以上	A	B
3	日本語能力試験 3 級（程度）以上	A	B
4	日本語能力試験 4 級（程度）以上	A	B
5	面接で確かめた日本語会話能力	A	B
6	筆記試験で確かめた日本語の読み書き能力	A	B
7	TOEIC 860 点以上の点以上	A	B
8	TOEIC 730~860 点の間の点以上	A	B
9	TOEIC 470~730 点の間の点以上	A	B
10	中国語の語学力	A	B
11	韓国語の語学力	A	B

問 4-2. 上の項目以外の高度外国人材の採用基準がありましたら、下の欄にお書き下さい。

問 7 高度外国人材を活用することで、どのようなメリット（よかったこと、変化）がありましたか。また、高度外国人材がよりよい成果を上げられるようにするために、どのようなことをすればよいと思いますか。よろしければご意見をお聞かせ下さい。

問 8. 貴社では、高度外国人材の活用・定着のために、以下のような要素は障壁になっていますか。下の 1～9 の各項目について、A～Dのうち、最もあてはまるものを一つだけ選び、○をつけて下さい。

		A あてはまる	B どちらかといえ ばあてはま らない	C どちらかといえ ばあてはま らない	D あてはまら ない
1	経営層のコミットメントがないこと	A	B	C	D
2	社内の制度やインフラなどの環境の整備が進んでいないこと	A	B	C	D
3	追加的なコストや手間がかかること	A	B	C	D
4	高度外国人材を活用するノウハウが足りないこと	A	B	C	D
5	高度外国人材と一緒に仕事をする ことに対する日本人社員の抵抗感がある こと	A	B	C	D
6	高度外国人材を採用してから活躍する までに時間がかかること	A	B	C	D
7	入国管理制度など社外の環境が整って いないこと	A	B	C	D
8	他社での高度外国人材の活用が未だそ れほど進んでいないこと	A	B	C	D
9	高度外国人材が他社に流出すること	A	B	C	D

問 9. 高度外国人材の活用・定着のための取り組みの実施・検討状況についてお伺いします。下の1～23の各項目について、A～Eのうち、最もあてはまるものを一つだけ選び、○をつけて下さい。なお、高度外国人材の活用・定着と関わりなく実施又は検討している場合も、A～Dに含めてください。

		る り A… 効果 が 出 て い る	ない が B… 実 施 し て い る が 、 効 果 が 出 て い ない	C… 実 施 を 検 討 し て お り 、 実 現 で き そ う だ	D… 実 施 を 検 討 し て い る が 、 実 現 は 難 し そ う だ	E… 実 施 を 検 討 し て い ない
【 設備、職場環境について 】						
1	寮や社宅の職場に近いところへの配置	A	B	C	D	E
2	机の前の人との仕切りをつくるパーティションなど、プライバシーに配慮した職場づくり	A	B	C	D	E
3	社内文書などの多言語化	A	B	C	D	E
4	配属に関する本人の希望と実際 mismatches の解消	A	B	C	D	E
5	社員同士が互いに話しやすい職場づくり	A	B	C	D	E
6	ワークライフバランスの向上	A	B	C	D	E
【 仕事の進め方について 】						
7	仕事のやり方の効率化	A	B	C	D	E
8	仕事の指示の明確化	A	B	C	D	E
9	仕事の途中で頻繁に報告を求めないようにすること	A	B	C	D	E
【 評価、処遇、キャリア形成について 】						
10	評価のフィードバックの充実	A	B	C	D	E
11	昇進の基準と運用の明確化(ジョブディスクリプションの整備など)	A	B	C	D	E
12	キャリアに関し、上司又は人事が定期的な面談を行うこと	A	B	C	D	E
【 人間関係、その他について 】						
13	日本人社員の外国語能力を高めること	A	B	C	D	E
14	日本人社員の異文化理解力を高めること	A	B	C	D	E
15	海外経験を有する上司の下に、高度外国人材を配属すること	A	B	C	D	E
16	日本人社員に積極的に海外経験をさせる	A	B	C	D	E
17	社内に何でも相談できる窓口を作る	A	B	C	D	E
18	メンター制度など、何でも相談できる先輩社員をつけること	A	B	C	D	E
19	外国人同士で相談し合えるネットワーク形成の支援	A	B	C	D	E
20	飲み会など行事に外国人材を誘うこと	A	B	C	D	E
21	外国人インターンシップの受け入れ	A	B	C	D	E
22	新卒一斉採用の割合を少なくし、通年採用の割合を多くすること	A	B	C	D	E
23	業績や評価、経験、研修などの情報を、採用時点から、トレースできるようにする人材データベースの構築	A	B	C	D	E

問 10. 「長い休み」として、高度外国人材に対し、平均で、連続何日くらいまでの休みを与えていますか。数字でお答え下さい。

日

問 11. 貴社では、高度外国人材向けに以下のようなOff-JTの（実務経験を積む職場から離れた）研修を実施していますか。下の 1～6 の各項目について、A～Bのうち、あてはまるものを一つだけ選び、○をつけて下さい。

		て A … いる … 実 施 し	て B … い … ない … 実 施 し
1	日本語の会話の研修	A	B
2	日本語のビジネス文書の書き方の研修	A	B
3	日本のビジネスマナーの研修	A	B
4	日本の文化や習慣の研修	A	B
5	専門知識・技術の研修	A	B
6	日本人社員との付き合い方の研修	A	B

問 12. 貴社では、高度外国人材の家族に対して、以下のような支援を実施していますか。下の 1～5 の各項目について、A～Bのうち、あてはまるものを一つだけ選び、○をつけて下さい。

		て A … いる … 実 施 し	て B … い … ない … 実 施 し
1	家族の日本語能力の向上のための支援	A	B
2	家族が病気になったときの支援	A	B
3	子供の保育支援	A	B
4	子供の教育に関する支援	A	B
5	家族を含めたイベントの開催	A	B

問 13. 貴社では、高度外国人材に長期で働いて欲しいと考えていますか。最もあてはまるものを一つだけ選び、○をつけて下さい。

1. 長期で働いてもらうことを前提にしている
2. 短期で、自社の現在のニーズに合った働きをしてもらうことで足りる
3. 長期で働いてもらう場合と、短期の場合とで分けて対応する
4. その他

問 14. **総合的に判断して**、貴社では、高度外国人材を上手く活用できていますか。活用できている度合を100点満点により、数字でお答え下さい。

点

貴社についてお伺いします。

問 15. 貴社 (単体) (出向者を含む) の 2009 年度末時点の従業員数はどれくらいですか。数字でお答え下さい。

人

問 16. 貴社 (単体) の 2009 年度決算時点の売上高はどのくらいですか。あてはまるものを一つだけ選び、○をつけて下さい。

1. 100 億円未満
2. 100 億円以上 1000 億円未満
3. 1000 億円以上、5000 億円未満
4. 5000 億円以上

問 17. 貴社は設立されて何年くらいになりますか。あてはまるものを一つだけ選び、○をつけて下さい。

1. 10 年未満
2. 10 年以上、30 年未満
3. 30 年以上、100 年未満
4. 100 年以上

問 18. 貴社の主な業種は何ですか。最もあてはまるものを一つだけ選び、○をつけて下さい。

1. メーカー
2. 消費者向けサービス業 (金融以外)
3. 企業向けサービス業 (金融以外)
4. 金融業
5. その他

問 19. 貴社 (単体) の 2009 年度決算時点の海外売上高比率は何%ですか。数字でお答え下さい。

%

2. 高度外国人材向け質問票 (Web画面による、実際の画面にはひらがなのルビを振った)

日本の会社で働いていて感じることについておうかがいします。

<就職に関して>

問 1-1. 求職活動の際に重視した条件は何ですか。重視した程度の大きなものから順に 3つ以内を選び、その番号をかいてください。

1. 会社の規模
2. 会社の知名度
3. 経営理念・社風
4. 会社の将来性・安定性
5. 昇進やキャリアの将来性
6. 能力開発の機会
7. 女性を活用する職場かどうか
8. 仕事と家庭が両立できるか
9. 仕事の内容
10. 採用後の年収 (賃金)
11. 採用後の地位
12. 労働時間・休日・休暇
13. 福利厚生
14. 勤務地・通勤の便
15. 転勤の有無や頻度
16. 職場の作業環境
17. 職場の人間関係
18. セクハラ・パワハラがない職場
19. その他

順位 1位 2位 3位

問 1-2. 現在の会社で働き始める前に、会社からこれらの情報を十分に入手することはできましたか。もっともあてはまるものを ひとつだけ えらんでください。

- 1. 十分に入手できた ○2. ある程度入手できた
○3. あまり入手できなかった ○4. ほとんど入手できなかった

問 2-1. 求職活動のとき、日本であなたが働く会社を探すために、あなたはどこから情報を入手しましたか。したの 1~18 のこうもくそれぞれについて、A~Dのうち、もっともあてはまるものをひとつだけえらんでください。

		A ● 役立った	B ● どちらか といえ ば役立 った	C ● どちらか といえ ば役立 たなかつた	D ● 役立たな かった(入 手しなかつた)
1	日本国内の大学のキャリアセンター	○	○	○	○
2	海外(※)の大学のキャリアセンター	○	○	○	○
3	外国人雇用サービスセンター	○	○	○	○
4	ジョブカフェ	○	○	○	○
5	新聞の求人広告	○	○	○	○
6	就職情報誌	○	○	○	○
7	日本学生支援機構のサイト	○	○	○	○
8	就職情報サイト	○	○	○	○
9	個々の会社のホームページ(日本語)	○	○	○	○
10	個々の会社のホームページ(英語)	○	○	○	○
11	日本国内で行われた合同の会社説明会	○	○	○	○
12	海外で行われた合同の会社説明会	○	○	○	○
13	日本国内で行われた個々の会社が行う会社説明会	○	○	○	○
14	海外で行われた個々の会社が行う会社説明会	○	○	○	○
15	インターンシップ	○	○	○	○
16	人材紹介会社	○	○	○	○
17	知人・友人からの紹介	○	○	○	○
18	家族・親族からの紹介	○	○	○	○

※ 海外：本調査では、日本以外の国・地域をいいます。

問 2-2. うえ以外の情報入手先がありましたら、下のらんにかいてください。

<日本の会社のみりよく>

問 3. 職場として、日本の会社のよいところはどのようなところだと、あなたはおもいますか。したの 1~15 のこうもくそれぞれについて、A~Dのうち、もっともあてはまるものをひとつだけえらんでください。

		る A あてはま	は B といえ はまる どち らか あて	は C といえ はまる どち らか あて	ら D ない あては ま
1	長期雇用を前提としているので安心して働ける	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	大学での専攻と異なる職種にもつくことができる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	仕事がいねいで品質が高い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	お客様にいいに接する姿勢がよい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	技術が進んでいる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	経営手法が進んでいる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	外国人材ならではの価値を発揮できる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	日本語能力を活かすことができる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	給与の額がよい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	職場の人がやさしく、よく面倒をみってくれる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	住まいの近くの人がやさしく、よく面倒をみってくれる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	日本は安全で暮らしやすい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	日本は生活が便利で暮らしやすい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	日本に住むと、日本のポップカルチャーに接することができる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	日本に住むと、日本の古来の文化に接することができる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<職場環境等に関して>

問 4. 以下のような状況は、あなたの今の会社ではあてはまりますか。したの 1~23 のこうもくそれぞれについて、あてはまる場合は、A~Dのうち、もっともあてはまるものをひとつだけえらんでください。あてはまらない場合は、Eをえらんでください。

		A かまわない	B が、がまんできる	C 不満に思うので、改善するために働きかける	D 不満に思うので、このままでは転職を考える	E あてはまらない
【 設備、職場環境について 】						
1	寮や社宅が職場から離れたところにある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	机に前の人との仕切りを作るパーティションがないなど、プライバシーに配慮が足りない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	社内文書が日本語のみである	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	就職の際に配属の希望を言ったのに、そのとおりに配属されていない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	職場が静かにかたくなるしく、仕事に話しかけにくい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	おじぎの仕方など、ビジネスマナーについて注意される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	就業時間後でも、周りの人が残っていると、自分だけ帰りにくい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	長い休みをとりにくい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【 仕事の進め方について 】						
9	仕事のやり方の効率が悪い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	上司が仕事の指示をするときに、何をすればよいのか不明確でわかりにくい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	仕事が終わった後からイメージと違うと言われる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	任された仕事の途中でしばしば報告を求められる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【 評価、処遇、キャリア形成について 】						
13	仕事の結果について、よい／わるいなどの評価を、言葉ではっきり言ってくれない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	評価に関して、今後何をすればよくなるのかをはっきりと示してくれない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	どのようなことができれば昇進できるのか、明確な基準が分からない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	昇進するのに決まった年数がかかるように見える	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	キャリアに関する、定期的な面談がない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【 人間関係、その他について 】						
18	日本人社員の外国語能力が低い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	日本人社員の異文化理解力が足りない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	社内に何でも相談できる窓口や先輩社員がいない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21	何でも相談し合える外国人の友人が近くに少ない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	飲み会など行事にさそってくれない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	飲み会など行事が多い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

問 5. 連続何日以上の休みがあれば、「長い休み」だと、あなたはおもいますか。すうじでこたえてください。

日

問 6. 以下のようなOff-JTの（実務経験を積む職場から離れた）研修は必要だと、あなたはおもいますか。したの 1～6 のこうもくそれぞれについて、A～Dのうち、もっともあてはまるものをひとつだけえらんでください。

		ある A… 必要で	か と 必要 である B… どちら え ば	必要 でない か と C… どちら え ば	ない D… 必要で
1	日本語の会話の研修	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	日本語のビジネス文書の書き方の研修	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	日本のビジネスマナーの研修	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	日本の文化や習慣の研修	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	専門知識・技術の研修	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	日本人社員との付き合い方の研修	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

問 7. 以下のような家族に対する支援は必要だと、あなたはおもいますか。したの 1～5 のこうもくそれぞれについて、A～Dのうち、もっともあてはまるものをひとつだけえらんでください。

		ある A… 必要で	か と 必要 である B… どちら え ば	必要 でない か と C… どちら え ば	ない D… 必要で
1	家族の日本語能力の向上のための支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	家族が病気になったときの支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	子供の保育支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	子供の教育に関する支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	家族を含めたイベントの開催	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<勤続・転職意向に関して>

問 8-1. 今の会社で働き始めた時点で、将来どのようにしたいと、あなたはかंगाえていましたか。もっともあてはまるものをひとつだけえらんでください。

- 1. 今の会社で長期に働きたい
- 2. 日本国内の、別の日本企業（※）に転職したい
- 3. 日本国内の、日本企業でない企業に転職したい
- 4. 母国の会社に転職したい
- 5. 海外(母国以外)の会社に転職したい
- 6. 日本国内で独立起業したい
- 7. 母国で独立起業したい
- 8. 海外(母国以外)で独立起業したい
- 9. かंगाえていない
- 10. その他

※ 日本企業：本調査では、人事など本社機能が主に日本国内にある会社をいいます。

問 8-2 今の会社で働き始めた時点で、何年くらい今の会社で働き続けようと、あなたはおもっていましたか。すうじでこたえてください。特に具体的に何年かをかंगाえていなかった場合は、「0」とかいてください。

 年

問 8-3. 今の時点では、将来どのようにしたいと、あなたはかंगाえていますか。もっともあてはまるものをひとつだけえらんでください。

- 1. 今の会社で長期に働きたい
- 2. 日本国内の、別の日本企業に転職したい
- 3. 日本国内の、日本企業でない企業に転職したい
- 4. 母国の会社に転職したい
- 5. 海外(母国以外)の会社に転職したい
- 6. 日本国内で独立起業したい
- 7. 母国で独立起業したい
- 8. 海外(母国以外)で独立起業したい
- 9. かंगाえていない
- 10. その他

問 8-4 **今の時点では**、何年くらい今の会社で働き続けようと、あなたはおもっていますか。すうじでこたえてください。特に具体的に何年かをかながえていない場合は、「0」とかいてください。

 年

問 9. あなたが働き続けるために、会社が実施する施策として以下のどれが有効だともいますか。 **3つ以内**をえらんでください。

- 1. 本人の希望を活かした配置を行う
- 2. 入社時点から成果主義人事を行う
- 3. 若年に対し目標管理を実施する
- 4. 企業内訓練を実施する
- 5. 自己啓発に関する支援制度の実施
- 6. 女性社員を活用する
- 7. 仕事と家庭の両立支援を充実させる
- 8. 若手社員の仕事の裁量を高める
- 9. 社員の意見・提案を経営に反映させる
- 10. 賃金水準を引き上げる
- 11. 残業を削減する
- 12. 休日を取りやすいようにする
- 13. 福利厚生を充実させる
- 14. 業務量を適性化する
- 15. 若者が職場で話しやすい雰囲気を作る
- 16. 採用後の配置で教育担当者（メンター）をつける
- 17. 上司によるフォローアップ体制を整備する
- 18. 人事部によるフォローアップ体制を整備する
- 19. キャリアカウンセリング制度を設ける
- 20. 職場の作業環境を改善する
- 21. パワハラ・セクハラのない職場をつくる
- 22. メンタルヘルス対策を行う
- 23. その他

<高度外国人材の活躍に関して>

問 10-1. あなたは、今の会社で、どのような特徴を活かした仕事をしていますか。
 したの1~13のこうもくそれぞれについて、A~Dのうち、もっともあてはまるものをひとつだけえらんでください。

	る A あてはま	はまるとい B えどち ばあて らか	はまらな C いえばあ て	ら D ないあて はま
1. 語学力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 海外のビジネス習慣に関する知見	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 海外の法・制度に関する知見	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 海外の顧客のニーズに合った商品・サービスの企画・開発	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 海外の市場へのアプローチ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. グローバルビジネスでのリーダーシップ発揮	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. プレゼンテーション力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. ライバル意識など、日本人社員の働く意欲の向上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 自己アピールなど、日本人社員の積極性の向上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 日本人の人気の少なくなる傾向にある職種での就労	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. 高度な技術的知識、ノウハウ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. 高度な専門的知識、ノウハウ（技術的なものを除く）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. マネジメント能力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

問 10-2. あなたは、日本の会社で、どのような特徴を活かした仕事をしたいとかが
 えていますか。したの1~13のこうもくそれぞれについて、A~Dのうち、もっ
 ともあてはまるものをひとつだけえらんでください。

	る A あてはま	はまるとい B えどち ばあて らか	はまらな C いえばあ て	ら D ないあて はま
1. 語学力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 海外のビジネス習慣に関する知見	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 海外の法・制度に関する知見	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 海外の顧客のニーズに合った商品・サービスの企画・開発	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 海外の市場へのアプローチ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. グローバルビジネスでのリーダーシップ発揮	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. プレゼンテーション力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. ライバル意識など、日本人社員の働く意欲の向上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 自己アピールなど、日本人社員の積極性の向上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 日本人の人気の少なくなる傾向にある職種での就労	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. 高度な技術的知識、ノウハウ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. 高度な専門的知識、ノウハウ（技術的なものを除く）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. マネジメント能力	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

問 11. 総合的に判断して、あなたは今の会社に満足していますか。満足度を100点満点により、すうじでこたえてください。

点

問 12. 日本の会社であなたが働くにあたり、会社がどのようなことをすれば、高度外国人材として、あなたがよりよい成果をあげられると思いますか。よろしければご意見をお聞かせください。

あなたご自身についておうかがいします。

問 13. あなたの日本語を話す能力はどのくらいですか。もっともあてはまるものを ひとつだけ えらんでください。

- 1. 日本人とかわりなく、日本語でビジネスの会話ができる
- 2. おおむね日本人と問題なく日本語で会話する仕事ができる
- 3. ときどき日本語での会話が分からないことや、言いたいことを伝えられないことがある
- 4. 日本語での会話はむずかしい

問 14. あなたの日本語を書く能力はどのくらいですか。もっともあてはまるものを ひとつだけ えらんでください。

- 1. 社外向けのビジネス文書を、一人で、敬語を使って書くことができる
- 2. 社外向けのビジネス文書を書くことができるが、社外に出す前に日本人に直してもらう
- 3. 業務報告など社内向けの文書であれば、書くことができる
- 4. 日本語を書くのはむずかしい

問 15. あなたの日本語を読む能力はどのくらいですか。もっともあてはまるものを ひとつだけ えらんでください。

- 1. 日本人と同じくらいのスピードや正確さで日本語の文章を読んで理解できる
- 2. 時間はかかるが、ほぼ正確に日本語の文章を読むことができる
- 3. 日本語の文章は、ところどころ意味がよく分からないことがあり苦勞する
- 4. 日本語を読むのはむずかしい

問 16. あなたが卒業した大学、大学院はどちらですか。あてはまるもの すべて をえらんでください。

- 1. 日本の大学
- 2. 日本の大学院
- 3. 海外の大学
- 4. 海外の大学院

問 17. あなたは、日本国内の、日本企業（今の会社以外も含む）で、何年くらい働いた経験がありますか。あてはまるものをひとつだけえらんでください。

- 1. 1年以下
- 2. 1年をこえ、2年以下
- 3. 2年をこえ、3年以下
- 4. 3年をこえ、4年以下
- 5. 4年をこえ、5年以下
- 6. 5年をこえ、10年以下
- 7. 10年をこえ、20年以下
- 8. 20年をこえ、30年以下
- 9. 30年をこえる

問 18. あなたは、海外の会社で、何年くらい働いた経験がありますか。あてはまるものをひとつだけえらんでください。

- 1. 日本以外での職務経験はない
- 2. 1年以下
- 3. 1年をこえ、2年以下
- 4. 2年をこえ、3年以下
- 5. 3年をこえ、4年以下
- 6. 4年をこえ、5年以下
- 7. 5年をこえ、10年以下
- 7. 10年をこえ、20年以下
- 8. 20年をこえ、30年以下
- 9. 30年をこえる

問 19. あなたは、現在どのような仕事を主に担当していますか。もっともあてはまるものをひとつだけえらんでください。

- 1. 技術的仕事（科学研究、生産・修理に関する企画、設計、据付、管理、検査、指導、研究開発等）
- 2. 専門的仕事（医師、弁護士、通訳、記者、デザイナー、カウンセラー、職業スポーツ等）
- 3. 生産工程・労務作業（製造作業、工作機械・建設機械の操作、修理、工事、採掘、運搬、清掃等）
- 4. 管理的仕事（役員、課長相当以上の管理職員等）
- 5. 顧客やパートナー、工場など、外の日本人と接触の多い仕事（商品の仕入・勧誘・受注・販売、再生資源回収、仲介、代理等）
- 6. 外の日本人と接触の少ない事務の仕事（人事、会計、企画、マーケティング、調査、庶務、並びに生産関連・営業販売・外勤・運輸・通信に関する事務、及び事務用機器の操作等）

問 20. あなたの会社はどこにありますか。あてはまるものをひとつだけえらんでください。

- 1. 東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県
- 2. 大阪府、京都府、兵庫県
- 3. 愛知県、三重県、岐阜県
- 4. その他

問 21. あなたの出身国（地域）はどこですか。あてはまるものをひとつだけえらんでください。

- 1. 中国 ○2. 韓国 ○3. 台湾 ○4. ベトナム
○5. マレーシア ○6. タイ ○7. インドネシア
○8. バングラデッシュ ○9. ネパール ○10. モンゴル
○11. スリランカ ○12. ミャンマー ○13. インド ○14. フィリピン
○15. カンボジア ○16. ラオス ○17. シンガポール
○18. ウズベキスタン ○19. エジプト ○20. イラン
○21. サウジアラビア ○22. トルコ ○23. ロシア
○24. フランス ○25. ドイツ ○26. イギリス ○27. アメリカ
○28. カナダ ○29. メキシコ ○30. ブラジル
○31. オーストラリア ○32. その他

※ 本事業では、本調査の内容等について、もう少し、くわしくお話をうかがうため、インタビュー調査も企画しております。問題ございませんでしたら、下のらんにご連絡先をご記入いただければと存じます。

お名前	
肩書き	
メールアドレス	
電話番号	
部署名	
会社名	
会社住所	
郵便番号	

以上で質問は全て終わりです。ご協力ありがとうございました。